

# Voorwaarden Unigarant Woonpakket Plus



100% dochter ANWB

**unigarant**

verzekeringen

# Inhoudsopgave

## Algemene en Bijzondere voorwaarden

### Algemene voorwaarden

|             |  |   |
|-------------|--|---|
| Artikel 1.  | Wat bedoelen wij met de volgende begrippen?                            | 3 |
| Artikel 2.  | Waarop is de verzekering gebaseerd?                                    | 3 |
| Artikel 3.  | Wanneer gaat uw verzekering in en welke bedenktijd heeft u?            | 3 |
| Artikel 4.  | Wat is de looptijd van de verzekering?                                 | 3 |
| Artikel 5.  | Wanneer mag u de verzekering wijzigen?                                 | 3 |
| Artikel 6.  | Deze wijzigingen moet u direct aan ons doorgeven                       | 4 |
| Artikel 7.  | Wanneer mogen wij de verzekering wijzigen? En wat betekent dat voor u? | 4 |
| Artikel 8.  | Wanneer mag u de verzekering opzeggen?                                 | 4 |
| Artikel 9.  | Wanneer mogen wij de verzekering opzeggen?                             | 4 |
| Artikel 10. | Wanneer moet de premie betaald worden?                                 | 4 |
| Artikel 11. | Wanneer krijgt u premie terug?   | 5 |
| Artikel 12. | Wat verwachten wij van u bij een schade?                               | 5 |
| Artikel 13. | Hoe stellen wij de schade vast?  | 5 |
| Artikel 14. | Wanneer betalen wij de vergoeding?                                     | 5 |
| Artikel 15. | Wanneer verhalen wij schade op u?                                      | 5 |
| Artikel 16. | Kan een schadeclaim verjaren?  | 5 |
| Artikel 17. | Wat gebeurt er als u de schade ook ergens anders kunt claimen?         | 6 |
| Artikel 18. | Voldoende zorg en voorzichtigheid                                      | 6 |
| Artikel 19. | Wanneer vergoeden wij niet?  | 6 |
| Artikel 20. | Hoe gaan wij om met schade als gevolg van terrorisme?                  | 6 |
| Artikel 21. | Wat doen wij bij fraude?   | 6 |
| Artikel 22. | Wat moet u doen als u een klacht over ons heeft?                       | 7 |
| Artikel 23. | Welk recht is van toepassing?  | 7 |
| Artikel 24. | Hoe gaan wij met uw persoonlijke gegevens om?                          | 7 |

### Bijzondere voorwaarden

#### Dekkingen

|               |   |    |
|---------------|---|----|
| Artikel 25.   | Opstal  | 8  |
| Artikel 26.1  | Inboedel  | 13 |
| Artikel 26.2  | Buitenshuisdekking  | 20 |
| Artikel 26.3  | Smartphone- en tabletdekking                                    | 22 |
| Artikel 27.   | Aansprakelijkheid   | 23 |
| Artikel 28.   | Rechtsbijstand  | 28 |
| Artikel 29.   | Ongevallen  | 51 |
| Artikel 30.1  | Reisverzekering   | 55 |
| Artikel 30.2  | Hulpverlening en onvoorziene uitgaven                           | 57 |
| Artikel 30.3  | Calamiteit  | 59 |
| Artikel 30.4  | Aansprakelijkheid vakantieverblijf                              | 59 |
| Artikel 30.5  | Bagage  | 60 |
| Artikel 30.6  | Geld  | 62 |
| Artikel 30.7  | Ongevallen  | 63 |
| Artikel 30.8  | Medische kosten   | 66 |
| Artikel 30.9  | Wintersport en bijzondere sporten                               | 68 |
| Artikel 30.10 | Reisrechtsbijstand  | 69 |
| Artikel 30.11 | Verkeersrechtsbijstand  | 71 |
| Artikel 30.12 | Vervangend vervoer en verblijf                                  | 74 |
| Artikel 30.13 | Autohulpverzekering   | 75 |
| Artikel 31.1  | Annulering  | 77 |
| Artikel 31.2  | Luxe Annulering   | 80 |
| Artikel 31.3  | Extra annuleringsredenen  | 81 |
| Artikel 31.4  | Zaakwaarnemer   | 81 |
| Artikel 31.5  | Huisdieren  | 81 |
| Artikel 32.   | Vergoedingenoverzicht Reisverzekering en Annuleringsverzekering | 82 |

## Algemene en Bijzondere voorwaarden

In deze voorwaarden leest u meer over uw verzekering. Deze polisvoorwaarden bestaan uit:

- De algemene voorwaarden, die gelden voor alle dekkingen.
- De bijzondere voorwaarden, die gelden per dekking.

Op uw polisblad ziet u waarvoor u verzekerd bent.

# Algemene voorwaarden

## Artikel 1. Wat bedoelen wij?

Onderstaande begrippen komen (vaker) in de voorwaarden voor. Daarom leggen wij deze uit.

### 1 Verzekeringnemer

De persoon die de verzekering heeft gesloten.

### 2 Verzekerde

Degene die als zodanig is beschreven in de bijzondere voorwaarden die van toepassing zijn.

### 3 U, uw

De verzekerde of de verzekeringnemer.

### 4 Wij, ons, onze:

Unigarant N.V., Postbus 50000, 7900 RP Hoogeveen (vergunningnummer bij de AFM is 12011826). Unigarant N.V. is een gevolmachtigd agent van UVM Verzekeringsmaatschappij N.V. in Hoogeveen, de risicodragende verzekeraar (vergunningnummer bij de AFM is 12000595).

### 5 Gezin

Personen die in het Nederlandse bevolkingsregister op hetzelfde adres staan ingeschreven en in gezinsverband samenwonen.

### 6 Schadegebeurtenis

Een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, met één oorzaak en die schade aan personen en/of zaken tot gevolg heeft. Schade is alleen verzekerd als de schadegebeurtenis plotseling plaatsvindt tijdens de looptijd van de verzekering.

### 7 Expert

Een deskundig persoon die als expert staat ingeschreven bij het NIVRE (Nederlands Instituut van Register Experts) of door ons is geaccepteerd.

### 8 Vergoeding

Het bedrag dat wij betalen naar aanleiding van een schadegebeurtenis.

### 9 Premie

Het bedrag dat u voor de verzekering betaalt.

### 10 Fraude

Bewust benadelen door bijvoorbeeld:

- a Niet eerlijk te vertellen wat er is gebeurd.
- b Onjuiste informatie te verstrekken of informatie te verzwijgen bij een aanvraag of wijziging van de verzekering of schadeclaim.
- c Ten onrechte schade of vergoedingen te claimen.

### 11 Schriftelijk

Per post, fax of e-mail. Als wij u een bericht sturen doen wij dit naar het (e-mail)adres dat het laatst bij ons bekend is.

## Artikel 2. Waarop is de verzekering gebaseerd?

- 1 Op de gegevens die u bij het afsluiten of bij het wijzigen van de verzekering aan ons heeft doorgegeven.
- 2 Op de gegevens die op het polisblad staan.
- 3 Op de algemene en bijzondere voorwaarden.
- 4 Op de afspraken (clausules) die we met u hebben gemaakt. Deze vindt u op het polisblad.

## Artikel 3. Wanneer gaat uw verzekering in en welke bedenktijd heeft u?

- 1 Uw verzekering begint op de datum die op uw polisblad staat.
- 2 Dit is nooit eerder dan het tijdstip waarop u de verzekering afsloot.
- 3 Bedenkt u zich of bent u niet tevreden? Dan kunt u de verzekering opzeggen binnen veertien dagen nadat u het polisblad ontvangt. U betaalt hiervoor geen opzegkosten. U hoeft ook geen premie te betalen. U bent dan niet verzekerd geweest.

## Artikel 4. Wat is de looptijd van de verzekering?

Deze vindt u op uw polisblad onder 'Polisgegevens', bij contractduur.

## Artikel 5. Wanneer mag u de verzekering wijzigen?

U mag op ieder moment een verzoek doen om de verzekering te wijzigen. Wij beoordelen dit verzoek.

## Artikel 6. Deze wijzigingen moet u direct aan ons doorgeven

U geeft een verandering van betaalrekening, e-mail-, woon- of postadres altijd door. Andere wijzigingen geeft u door als dat in de specifieke dekking is bepaald onder 'Verplichtingen'.

Bij wijziging(en) kunnen wij de voorwaarden en/of premie aanpassen. In sommige gevallen beëindigen wij de verzekering. Geeft u de wijziging(en) niet binnen veertien dagen door, dan kan dat gevolgen hebben voor de dekking.

## Artikel 7. Wanneer mogen wij de verzekering wijzigen? En wat betekent dat voor u?

Wij mogen de premie en/of de voorwaarden aanpassen. Hierover ontvangt u uiterlijk binnen dertig dagen voordat de wijziging ingaat bericht van ons.

### 1 Voor wie geldt de wijziging en waarom mogen wij de verzekering wijzigen?

Wij kunnen de premie en/of voorwaarden aanpassen voor alle verzekeringen, een bepaald soort verzekering of een bepaalde groep verzekeringnemers (groepen). De reden voor een dergelijke aanpassing zijn vaak de tegenvallende resultaten. Ook kan er sprake zijn van een verplichte wijziging op grond van de wet. Wij kunnen ook de premie en/of voorwaarden van alleen uw verzekering aanpassen. Dat doen wij dan omdat het verzekerde risico is verzaamd of het schadeverloop hoog is.

### 2 Indexering

Elk jaar stijgen de kosten die samenhangen met reparatie of vergoeden van schade. Voorbeelden hiervan zijn: stijgende lonen, stijgende materiaalkosten, betere maar ook duurdere reparatiemethoden of hogere vergoedingen op basis van rechtspraak. Het aanpassen van de premie om deze kostenstijgingen op te vangen heet indexering. Ieder jaar kunnen we deze indexering doorvoeren op de hoofdpremievervaldag. Deze datum staat op uw polisblad.

## Artikel 8. Wanneer mag u de verzekering opzeggen?

- 1 U kunt de verzekering op elk moment opzeggen.
- 2 Zegt u de verzekering op binnen twaalf maanden na de ingangsdatum? Dan eindigt de verzekering op de hoofdpremievervaldag. Deze datum staat op uw polisblad.
- 3 Zegt u de verzekering op na twaalf maanden na de ingangsdatum? Dan eindigt de verzekering op de datum die u heeft opgegeven.
- 4 Zegt u op omdat wij de premie en/of voorwaarden wijzigen? Dan eindigt de verzekering op de datum van ontvangst van de opzegging maar uiterlijk na dertig dagen waarop de wijziging zou ingaan.  
U kunt niet opzeggen als de wijziging:
  - a Voortkomt uit wettelijke bepalingen of nadere regelgeving.
  - b Bestaat uit indexering.
  - c Een verlaging van premie of verbetering van de dekking betekent.
- 5 Na een schademelding. U mag uw verzekering dan opzeggen binnen twee maanden nadat wij een definitief standpunt over de schade aan u hebben laten weten.

## Artikel 9. Wanneer mogen wij de verzekering opzeggen?

- 1 Per de eerstkomende hoofdpremievervaldag. De opzegging ontvangt u ten minste twee maanden voor de hoofdpremievervaldag.
- 2 Als u ook na een betalingsherinnering niet de volledige premie en kosten heeft betaald.
- 3 Als u ons bij het afsluiten of wijzigen van de verzekering of bij schade onjuiste informatie heeft gegeven.
- 4 Als er bij het afsluiten van de verzekering of bij schade sprake is van (poging tot) fraude, oplichting of bedrog.
- 5 Na een schademelding. Dan mogen wij uw verzekering binnen twee maanden opzeggen, nadat wij een definitief standpunt hebben ingenomen en u dit hebben laten weten.
- 6 Als u vaker dan gemiddeld schades meldt, de dekkingen wijzigt of meerdere keren per jaar andere objecten verzekert op deze verzekering. Wij zoeken in dat geval naar een oplossing en maken afspraken voor de toekomst. Leidt dat, naar ons oordeel, niet tot verbetering of wilt u hieraan niet meewerken? Dan kan dit voor ons aanleiding zijn de verzekering te beëindigen. In dat geval sturen wij u twee maanden van tevoren schriftelijk bericht.
- 7 Als er sprake is van een vertrouwensbreuk.
- 8 Als u naar het buitenland verhuist.
- 9 Als u geen vaste woon- of verblijfplaats heeft.
- 10 Als u uw verplichtingen uit deze overeenkomst niet nakomt.
- 11 Als u overlijdt.

## Artikel 10. Wanneer moet de premie betaald worden?

- 1 U betaalt de premie altijd vooruit.
- 2 Eerste premie.  
Met de eerste premie bedoelen wij de premie die u moet betalen vanaf de ingangsdatum van de verzekering tot de eerste premievervaldag.
  - a Betaalt u de eerste premie niet binnen veertien dagen nadat u deze moet betalen? Dan is er vanaf de ingangsdatum van de verzekering geen dekking. Wij zijn niet verplicht u in dit geval een betalingsherinnering te sturen.
  - b Als wij besluiten de eerste premie alsnog te incasseren, dan komen alle bijkomende kosten voor uw rekening. De dekking herstellen wij één dag na ontvangst van alle openstaande bedragen, tenzij de verzekering al door ons is beëindigd. Schade die zich heeft voorgedaan in de periode dat de dekking was vervallen, is niet verzekerd.

### 3 Vervolgpremie.

Met de vervolgpremie bedoelen wij de premie die u na de eerste premie moet betalen op de premievervaldag. Hieronder valt ook de premie van tussentijdse wijzigingen.

- a De vervolgpremie moet u uiterlijk op de 30e dag nadat deze verschuldigd is, aan ons betalen.
- b Moeten wij de vervolgpremie via een incassobureau of via een andere externe procedure innen? Dan komen alle bijkomende kosten voor uw rekening.
- c Weigert u de vervolgpremie of bijkomende kosten te betalen? Dan heeft u geen dekking voor schade die daarna ontstaat.
- d Betaalt u de vervolgpremie of bijkomende kosten niet op tijd? Dan heeft u geen dekking voor schade die ontstaat vanaf de 15<sup>e</sup> dag nadat wij u hebben aangemaand. In de aanmaning hebben wij u gewezen op de gevolgen van het niet betalen. De betaling is desondanks uitgebleven.
- e U blijft verplicht de vervolgpremie en bijkomende kosten te betalen. De dekking wordt hersteld één dag na ontvangst van alle openstaande bedragen, tenzij de verzekering al door ons is beëindigd. Schade die is ontstaan in de periode dat de dekking was vervallen, is niet verzekerd.

### Artikel 11. Wanneer krijgt u premie terug?

Als uw verzekering eindigt.

- 1 U krijgt premie terug die u heeft betaald en betrekking heeft op de periode na de beëindigingsdatum.
- 2 U betaalt hiervoor administratiekosten. Deze trekken wij af van het bedrag dat u terugkrijgt.
- 3 U krijgt geen premie terug als wij de verzekering beëindigen door fraude, oplichting of bedrog.

### Artikel 12. Wat verwachten wij van u bij een schade?

Wij verwachten dat u de schade kunt aantonen of ten minste voldoende aannemelijk kunt maken. Bij inbraak, diefstal, beroving, vandalisme, relletjes of een ander strafbaar feit vragen wij u om aangifte te doen bij de politie. Verder verwachten wij dat u de schade zoveel mogelijk beperkt en dat u geen handelingen verricht die onze belangen kunnen schaden. Hieronder bedoelen wij in ieder geval:

- zonder onze toestemming schade laten repareren of het vernietigen of afstand doen van beschadigde zaken;
- zonder overleg met ons toezeggingen doen, verklaringen afleggen of verrichten van handelingen.

Om de schade snel te kunnen afwikkelen vragen wij u om:

- de schade zo snel mogelijk bij ons te melden;
- ons op tijd alle relevante informatie te geven;
- ons te melden of de schade ook op een andere verzekering is verzekerd of is te verhalen op een ander;
- uw volledige medewerking te verlenen en onze aanwijzingen op te volgen;
- de beschadigde zaken op ons verzoek aan ons over te dragen.

### Artikel 13. Hoe stellen wij de schade vast?

- 1 De omvang van de schade wordt vastgesteld door u en ons in onderling overleg. De schade kan daarnaast ook vastgesteld worden door:
  - a Een door ons benoemde expert.
  - b Een door ons benoemde expert en een door u benoemde expert. In dat geval benoemen deze experts vooraf samen een arbiter (derde expert). Deze arbiter zal in gevallen waarin beide experts van mening verschillen een bindend advies uitbrengen. Dit advies ligt binnen de grenzen van de door de twee experts vastgestelde omvang van de schade, dan wel schadeoorzaak.
- 2 Wij betalen de expertisekosten van de expert die door ons is benoemd. Benoemt u zelf een expert dan betalen wij de kosten, mits deze redelijk zijn. De kosten van de arbiter worden door ons betaald. Deze regeling geldt alleen voor materiële schade.
- 3 De door de expert(s) vastgestelde omvang van de schade kan worden herzien, als aangetoond wordt dat er:
  - a Rekening gehouden werd met onjuiste gegevens.
  - b Rekenfouten zijn gemaakt.

Laten wij het schadebedrag door een expert vaststellen? Dan erkennen wij daarmee nog niet dat wij de schade aan u moeten vergoeden.

### Artikel 14. Wanneer betalen wij de vergoeding?

Binnen tien werkdagen, als:

- 1 Wij alle informatie hebben ontvangen die wij nodig hebben.
- 2 U volgens deze voorwaarden recht heeft op een vergoeding.

### Artikel 15. Wanneer verhalen wij schade op u?

Moeten wij de schade betalen, maar is de schade volgens deze voorwaarden niet verzekerd? Dan kunnen wij deze schade op u verhalen. Dit verhaalsrecht kan niet vervallen door een schaderegelingsovereenkomst tussen verzekeringsmaatschappijen. Wij mogen de schade ook verhalen nadat de dekking beëindigd is.

Het is mogelijk dat u niet bekend was met de omstandigheden die tot gevolg hebben gehad dat de schade niet verzekerd is en/of dat deze omstandigheden zich tegen uw wil hebben voorgedaan. Als u daarom in redelijkheid geen verwijt gemaakt kan worden met betrekking tot deze omstandigheden, dan maken wij van dit verhaalsrecht geen gebruik.

### Artikel 16. Kan een schadeclaim verjaren?

De wettelijke regels van verjaring zijn van toepassing. Als wij uw verzoek om vergoeding schriftelijk afwijzen, moet u binnen drie jaar reageren. Doet u dit niet, dan nemen wij uw schade niet meer in behandeling.

### Artikel 17. Wat gebeurt er als u de schade ook ergens anders kunt claimen?

Schade die op basis van een wet, een andere verzekering of garantieregeling al wordt vergoed of vergoed zou worden als u niet bij ons verzekerd zou zijn geweest, vergoeden wij niet. Wel vergoeden wij de schade boven dat elders verzekerde bedrag, maar maximaal tot het bij ons verzekerde bedrag.

### Artikel 18. Voldoende zorg en voorzichtigheid

U bent verplicht om goed om te gaan met uw zaken. Dat houdt in dat wij in redelijkheid kunnen verlangen dat u voldoende maatregelen neemt die voorkomen dat schade ontstaat en de schade beperken. De maatregelen die wij in ieder geval bedoelen zijn:

- 1 Het goed onderhouden en het controleren van de algehele en technische staat van de verzekerde zaken, zodat de kwaliteit en duurzaamheid behouden blijven.
- 2 Het treffen van voorzieningen die het risico van schade als gevolg van diefstal, braak of inbraak voorkomen of beperken.
- 3 Het tijdig treffen van maatregelen die voorkomen dat schade aan de verzekerde zaken kan ontstaan als gevolg van weersomstandigheden.
- 4 Dat u de verzekerde zaken alleen gebruikt waarvoor ze bedoeld zijn.
- 5 U laat uw verzekerde zaken buiten uw opstal niet zonder direct toezicht achter.
- 6 U laat de verzekerde zaken in voer- en/of vaartuigen, zonder toezicht, niet zichtbaar achter. Bijv. door het op te bergen in het dashboardkastje.

### Artikel 19. Wanneer vergoeden wij niet?

- 1 Bij schade ontstaan en/of verergerd door:
  - a toestemming van u of een andere belanghebbende;
  - b opzet of al dan niet bewuste roekeloosheid of al dan niet bewuste merkelijke schuld;
  - c molest, zoals een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muiterij;
  - d atoomkernreacties, aardbeving of vulkanische uitbarsting;
  - e bevingsschade, bijvoorbeeld door gaswinning;
  - f (poging tot) fraude.
- 2 Bij schade als:
  - a u onder invloed was van alcohol, medicijnen, bedwelmende, opwekkende of soortgelijke middelen;
  - b deze samenhangt met een misdrijf dat u pleegt.
- 3 Als u zich niet houdt aan uw verplichtingen uit deze overeenkomst en daardoor onze belangen schaadt.
- 4 In alle gevallen en zonder te letten op de schadegebeurtenis, vergoeden wij geen schade als sprake is van:
  - a het verhandelen, bewaren, opslaan of bewerken van zaken terwijl dat door de wet verboden is;
  - b activiteiten die door de wet verboden zijn zoals hennepsteelt, xtc-productie of drugshandel;
  - c handelen in strijd met de Wet wapens en munitie of een overeenkomstige wet.

### Artikel 20. Hoe gaan wij om met schade als gevolg van terrorisme?

Wij vergoeden schade volgens het Protocol afwikkeling Claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). Daarin staat dat wij de vergoeding kunnen beperken bijvoorbeeld bij terrorisme of kwaadwillige besmetting. U vindt de volledige tekst van dit protocol op [terrorismeverzekerd.nl](http://terrorismeverzekerd.nl).

### Artikel 21. Wat doen wij bij fraude?

Een verzekering sluiten wij met elkaar af op basis van vertrouwen. Soms wordt dit vertrouwen beschaamd en daar kunnen wij en andere verzekerden de dupe van worden. Wij doen er daarom alles aan om fraude op te sporen en te onderzoeken. Als er fraude wordt aangetoond dan kunnen wij maatregelen nemen zoals:

- 1 Een schade niet vergoeden.
- 2 Een uitgekeerde vergoeding terug laten betalen.
- 3 Extra gemaakte kosten in rekening brengen.
- 4 Al uw verzekeringen bij ons opzeggen.
- 5 Aangifte doen bij de politie en de fraude melden aan de Stichting Centraal Informatie Systeem (Stichting CIS). Hiermee waarschuwen wij andere verzekeraars voor fraudeurs.
- 6 Melden van de desbetreffende persoonsgegevens bij het Centrum Bestrijding Verzekeringsfraude van het Verbond van Verzekeraars.
- 7 De desbetreffende persoonsgegevens opnemen in het interne Incidentenregister. Alleen medewerkers van de afdeling Speciale Zaken kunnen dit register inzien.
- 8 De interne onderzoekskosten verhalen via Service Organisatie Directe Aansprakelijkheid (SODA). Hiervoor geldt de standaard schadevergoeding die SODA heeft vastgesteld. Daarbovenop kunnen wij de ten onrechte gemaakte kosten of ten onrechte betaalde schade terugvorderen.

#### **Artikel 22. Wat moet u doen als u een klacht over ons heeft?**

Heeft u een klacht of bent u het niet eens met een beslissing die een medewerker namens ons heeft genomen? En komt u er met onze medewerker niet uit? Vul dan het klachtenformulier in op [unigarant.nl](http://unigarant.nl).

Of stuur uw klacht naar:

Unigarant N.V.  
Afdeling Klachtenmanagement  
Postbus 50000  
7900 RP Hoogeveen

Lossen wij uw klacht niet naar uw tevredenheid op, dan kunt u deze voorleggen aan de bevoegde rechter of aan het:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)  
Postbus 93257  
2509 AG Den Haag  
Tel.: 070 333 89 99  
[kifid.nl](http://kifid.nl)

#### **Artikel 23. Welk recht is van toepassing?**

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

#### **Artikel 24. Hoe gaan wij met uw persoonlijke gegevens om?**

Als u contact met ons heeft of een verzekering afsluit, dan registreren wij uw gegevens. Wij behandelen uw gegevens met de grootst mogelijke zorg. Hierop is de privacywetgeving van toepassing. Wilt u meer weten over uw privacy? Kijk dan op [unigarant.nl/privacy](http://unigarant.nl/privacy). Wij houden ons bij de verwerking van persoonsgegevens aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars. Deze code staat op de website van het Verbond van Verzekeraars.

# Bijzondere voorwaarden

Deze bijzondere voorwaarden gelden voor de specifieke dekkingen. Hier leest u wat verzekerd is, wat niet verzekerd is en wat wij vergoeden. Op het polisblad ziet u welke dekkingen u heeft.

## Dekkingen

**Artikel 25. Opstal (deze dekking geldt alleen als op het polisblad staat aangegeven dat deze dekking is meeverzekerd)**

|                          |   |
|--------------------------|---|
| <b>Wat bedoelen wij?</b> | <p><b>Verzekerde</b><br/>U als verzekeringnemer en uw gezin.</p> <p><b>Opstal</b><br/>Hieronder verstaan wij:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 het op het polisblad vermelde woonhuis dat hoofdzakelijk particulier wordt gebruikt en de daarbij behorende bijgebouwen, inclusief:<ol style="list-style-type: none"><li>a de daaraan bevestigde zaken zoals zonweringen, rolluiken, zonnepanelen, (schotel)antennes, buitenlamp en e-oplaadpalen;</li><li>b de daaraan blijvend verbonden zaken die niet zonder beschadiging kunnen worden verwijderd;</li><li>c de fundering;</li></ol></li><li>2 de terreinafscheidingen;</li><li>3 vaste zwembaden en vaste jacuzzi's (inclusief installaties) en de daaraan gemonteerde afdekkingen of de daarbij geplaatste overkappingen.</li></ol> <p>Onder opstal verstaan wij niet:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 de grond en/of het erf;</li><li>2 een woonboot;</li><li>3 een pleziervaartuig;</li><li>4 een (sta)caravan;</li><li>5 een woonhuis dat van rechtswege geen woonbestemming (meer) heeft.</li></ol> <p><b>Brand</b><br/>Een vuur buiten een vuurhaard dat veroorzaakt is door verbranding, waarbij vlammen ontstaan en zich op eigen kracht kan uitbreiden.</p> <p>Onder brand verstaan wij niet:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 het doorbranden van elektrische apparaten en motoren;</li><li>2 het oververhitten, doorbranden en doorbreken van ovens en ketels;</li><li>3 kortsluiting;</li><li>4 schroeien, smelten, verkolen, broeien en zengen.</li></ol> <p><b>Storm</b><br/>Een gemiddelde windsnelheid over een periode van 10 minuten van tenminste 14 meter per seconde (windkracht 7 Beaufort).</p> <p><b>Neerslag</b><br/>Hieronder verstaan wij:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 regen;</li><li>2 sneeuw;</li><li>3 smeltwater;</li><li>4 hagel.</li></ol> <p><b>Vandalisme</b><br/>Moedwillige beschadiging of vernieling aan de opstal.</p> |
|--------------------------|---|



### **Glas**

Glas of kunststof ruiten in ramen, deuren en dakkoepels van de opstal. Hieronder valt ook glas of kunststof in:

- 1 douchedeuren en douchecabines;
- 2 windschermen en schuttingen in de tuin of op het balkon;
- 3 hobbykassen of broedbakken.

Het glas of de kunststof is bedoeld om licht door te laten.

### **Lekraken van isolerend glas**

De vermindering van zicht als gevolg van condensatie of aanslag van stofdelen tussen de bladen van het isolerende glas.

### **Overstroming**

Het onder water lopen van land als gevolg van het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, dammen, sluizen of andere waterkeringen.

### **Eigen gebrek**

Als het verzekerd object of een onderdeel daarvan, in vergelijking met zaken van dezelfde soort en kwaliteit, een niet te verwachten eigenschap bezit. Dit is een materiaalfout of een fout in de oorspronkelijke constructie, oorspronkelijke bouw of het oorspronkelijke ontwerp. Hierdoor is het verzekerd object of een onderdeel daarvan, niet meer geschikt voor het doel waarvoor het bestemd was.

### **Van buitenkomende schadeoorzaak**

Een onvoorziene, plotselinge en onverwachte schadegebeurtenis waarvan de oorzaak buiten de opstal ligt.

### **Herstelkosten**

Alle kosten verbonden aan het in de oorspronkelijke staat, vorm, constructie en indeling terugbrengen van de verzekerde opstal.

### **Herbouwwaarde**

Het bedrag dat nodig is om de opstal na de schadegebeurtenis op dezelfde plaats opnieuw te bouwen. De constructie en indeling van de nieuw te bouwen opstal zijn vergelijkbaar met die van de oude opstal.

### **Bereidingskosten**

De kosten die zijn gemaakt om direct na een verzekerde schadegebeurtenis, het ontstaan van verdere schade te voorkomen of om de schade te verminderen.

### **Opruimingskosten**

De kosten voor het afbreken, wegruimen, afvoeren en storten van (delen van) de opstal. Hieronder vallen ook de wettelijk voorgeschreven saneringskosten, zoals het saneren van asbest. Deze kosten zijn nodig vanwege een verzekerde schadegebeurtenis.

## **Verzekerd**

Verzekerd is schade aan de opstal door:

- 1 **brand** en het blussen daarvan;
- 2 **schroeien, zegen, verkolen of smelten:**  
als dit het gevolg is van een heet of gloeiend voorwerp dat hitte uitstraalt of dat de opstal raakt;
- 3 **blikseminslag:**  
schade als gevolg van bliksemontlading;
- 4 **ontploffing;**
- 5 **storm;**
- 6 **lucht- en ruimtevaartuigen en meteorostenen,** of delen daarvan;
- 7 **neerslag:**  
het binnendringen van neerslag in de opstal, en als dat gebeurt door openstaande ramen, deuren en luiken. Ook als dit gebeurt na hevige plaatselijke neerslag;

|                   |   |
|-------------------|---|
|                   | <p><b>8 water/stoom, dat/die:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>a</b> als gevolg van breuk, vorst, verstopping of een plotseling optredend defect, uit aan- en afvoerleidingen, rioolputten of sanitair is gestroomd;</li> <li><b>b</b> als gevolg van breuk, vorst, verstopping of een plotseling optredend defect rechtstreeks uit een waterleidinginstallatie, een centraleverwarmingsinstallatie of huishoudelijke apparatuur is gestroomd;</li> <li><b>c</b> gestroomd is uit de afvoerslang van de (af)wasmachine, doordat deze afvoerslang plotseling uit de daarvoor bestemde afvoerpijp is geschoten;</li> <li><b>d</b> als gevolg van een breuk of ander defect, uit een waterbed is gestroomd;</li> <li><b>e</b> als gevolg van een breuk of ander defect, uit een aquarium is gestroomd;</li> </ul> <p><b>9 olie:</b><br/>die gestroomd of gelekt is uit vast opgestelde verwarmings- of kookinstallatie of de bijbehorende leidingen en tanks;</p> <p><b>10 rook en roet:</b><br/>uitgestoten door een op een afvoerkanaal aangesloten vast opgestelde verwarmingsinstallatie;</p> <p><b>11 vandalisme;</b></p> <p><b>12 het omvallen van bomen, kranen en heistellingen;</b></p> <p><b>13 relletjes of opstootjes;</b></p> <p><b>14 inbraak en diefstal of poging daartoe;</b></p> <p><b>15 aanrijding en aanvaring;</b></p> <p><b>16 het afvallen of uitvloeien van lading;</b></p> <p><b>17 glasbreuk:</b><br/>inclusief de gevolgen van het breken;</p> <p><b>18 lekragen van isolerend glas:</b><br/>mits het lekragen plaatsvindt binnen tien jaar na de fabricagedatum;</p> <p><b>19 andere van buitenkomende schadeoorzaken.</b></p>   |
| Beperkt verzekerd | <p><b>1 Kortsluiting in elektrische apparaten</b><br/>Alleen de gevolgschade.</p> <p><b>2 Eigen gebrek van de opstal</b><br/>Alleen de gevolgschade.</p> <p><b>3 Tuinaanleg</b><br/>Herstel van tuinaanleg en beplanting die behoren tot de verzekerde opstal als gevolg van brand en brandblussing, storm, diefstal of poging daartoe, aanrijding en aanvaring.</p> <p><b>4 Aanbouw en verbouw</b><br/>Tijdens de periode dat de opstal in aan- of verbouw is en niet permanent bewoond wordt, zijn de spullen die in de opstal zijn geplaatst of geïnstalleerd moeten worden om daarna blijvend deel uit te maken van de opstal, meeverzekerd. Schade door diefstal aan te plaatsen of te installeren spullen wordt alleen vergoed als deze spullen ten tijde van het ontstaan van de schade aanwezig waren in de opstal en:<br/>- de in aan- of verbouw zijnde opstal afgesloten is en;<br/>- er sporen van braak aan de opstal zijn.</p> <p><b>5 Langer dan drie maanden onbewoond of leegstaand</b><br/>Als de opstal duidelijk en waarneembaar niet gebruikt is dan is de opstal na drie maanden alleen verzekerd tegen de van buitenkomende schadeoorzaken: brand en het blussen daarvan, ontploffing, blikseminslag, storm, lucht- en ruimtevaartuigen en meteorstenen of delen daarvan. Onder opstal wordt in dit verband niet verstaan een recreatiewoning.</p> <p><b>6 Onbevoegde bewoning</b><br/>Als de opstal door onbevoegden in gebruik is genomen kunnen wij de premie en/of voorwaarden herzien binnen veertien dagen nadat wij uw bericht hebben ontvangen. Bij onbevoegde bewoning is de opstal alleen verzekerd tegen de van buitenkomende schadeoorzaken: brand en het blussen daarvan, ontploffing, blikseminslag, storm, lucht- en ruimtevaartuigen en meteorstenen of delen daarvan.</p> |

|  |  |
|--|--|
| <p>Vergoedingen</p>                    | <p><b>Wij vergoeden als de opstal:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>1</b> hersteld wordt: <ol style="list-style-type: none"> <li><b>a</b> de herstelkosten, nadat wij de herstelnota's hebben ontvangen;</li> <li><b>b</b> 70% van het vastgestelde schadebedrag. Als wij binnen een jaar na de schadedatum een herstelnota ontvangen dan vergoeden wij de resterende 30% van de herstelkosten.</li> </ol> </li> <li><b>2</b> herbouwd wordt: <p>De herbouwwaarde. Als het schadebedrag groter is dan € 10.000,-, wordt eerst 40% van het vastgestelde schadebedrag uitgekeerd. Na het ontvangen van de originele nota's het resterende deel.</p> </li> <li><b>3</b> niet herbouwd wordt: <p>De omvang van de vergoeding stellen wij vast op basis van het verschil tussen de verkoopwaarde van de opstal onmiddellijk voor de schadegebeurtenis en de verkoopwaarde van het overgebleven deel onmiddellijk na de schadegebeurtenis.</p> </li> </ol>  |
| <p>Extra vergoedingen</p>              | <p>Alleen als u recht heeft op vergoeding van de schade aan de opstal vergoeden wij ook:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>1</b> De werkelijk en noodzakelijk gemaakte kosten van de opsporing van de oorzaak van lekkage van water/stoom dat stroomt uit leidingen en het daarmee verband houdende breek- en herstelwerk.</li> <li><b>2</b> De kosten van noodvoorzieningen en noodzakelijke verbeteringen, die u op last van de overheid of op advies van onze deskundige moet aanbrengen. Wij vergoeden tot maximaal € 50.000,-.</li> <li><b>3</b> Tevens vergoeden wij: <ol style="list-style-type: none"> <li><b>a</b> reddingskosten: <p>de werkelijk en noodzakelijk gemaakte kosten;</p> </li> <li><b>b</b> opruimingskosten: <p>inclusief de kosten van storting op plaatsen die de overheid toestaat. Wij vergoeden de werkelijk en noodzakelijk gemaakte kosten;</p> </li> <li><b>c</b> vervangende ruimte: <p>de kosten die u moet maken voor een tijdelijk vervangend woonhuis, als uw opstal geheel of gedeeltelijk onbewoonbaar is geworden. De vergoeding is maximaal € 15.000,-;</p> </li> <li><b>d</b> huurderving: <p>tijdens de herstelperiode met een maximum van 52 weken, als uw opstal bij gedeeltelijke verhuur, geheel of gedeeltelijk onbewoonbaar is geworden. De vergoeding is maximaal € 15.000,-.</p> </li> </ol> </li> </ol> |
| <p>Schaderegeling</p>                  | <p>De beslissing van het al dan niet herbouwen of herstellen moet u binnen 24 maanden na schadedatum nemen. Doet u dit niet, dan vergoeden wij conform het onderdeel 'Vergoedingen' punten 2 en 3, het laagste bedrag.</p> <p>Wij betalen aan een derde als wij het verplicht zijn op grond van de wet of volgens de 'Overeenkomst Brandverzekeraars met Hypothecair financiers' van het Verbond van Verzekeraars.</p> <p>Gebroken glas kunt u zonder onze instemming zo spoedig mogelijk laten vervangen door glas van dezelfde soort en kwaliteit. De schade wordt alleen uitgekeerd op basis van originele nota's.</p>  |
| <p>Garantie tegen onderverzekering</p> | <p>De opstal is verzekerd met garantie tegen onderverzekering. Wij garanderen dat wij bij een verzekerde schadeoorzaak de schade volledig vergoeden.</p> <p>Garantie tegen onderverzekering is niet van toepassing, als bij schade blijkt dat de gegevens op grond waarvan wij deze garantie hebben verleend door u onjuist of onvolledig zijn verstrekt.</p>  |

|                                    |   |
|------------------------------------|---|
| Niet verzekerd                     | <p>Niet verzekerd is schade die, ongeacht de oorsprong, veroorzaakt is door:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 constructie-, montage- en/of bouwfouten;</li> <li>2 achterstallig onderhoud;</li> <li>3 slijtage;</li> <li>4 geleidelijk werkende (weers)invloeden;</li> <li>5 vochtdoorlating van muren;</li> <li>6 (huis)dieren die met uw toestemming in uw opstal zijn;</li> <li>7 insecten, steenmarters, ongedierte (beschermd en niet beschermd), bacteriën, virussen, schimmel- en zwamgroei en plantvorming;</li> <li>8 huishoudelijk gebruik, waardoor bijvoorbeeld vlekken, barsten, krassen, schrammen of deuken zijn ontstaan;</li> <li>9 ondeskundig uitgevoerde werkzaamheden in het kader van reiniging, bewerking, onderhoud en reparatie van de opstal;</li> <li>10 grondverzakking en grondverschuiving;</li> <li>11 water gestroomd uit vul- en tuinslangen, al dan niet aangesloten op een installatie;</li> <li>12 een overstroming, ongeacht of de overstroming de oorzaak dan wel het gevolg is van een verzekerde schadeoorzaak. Als door de overstroming brand ontstaat en/of ontploffing, dan is schade door deze brand en/of ontploffing wel gedekt;</li> <li>13 graffiti, aan de buitenkant van de opstal;</li> <li>14 grondwater;</li> <li>15 lekkende voegen en kitnaden;</li> <li>16 het (ver)plaatsen of bewerken van het glas;</li> <li>17 water gestroomd uit openstaande kranen.</li> </ol> |
| Verplichtingen                     | <p>U bent verplicht de volgende veranderingen zo snel mogelijk aan ons door te geven:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 u verhuist;</li> <li>2 uw opstal krijgt voor een deel of helemaal een andere bestemming, bijvoorbeeld voor verhuur of als bedrijf;</li> <li>3 de bouwaard of de dakbedekking van uw opstal is gewijzigd;</li> <li>4 uw opstal is langer dan drie maanden onbewoond of staat leeg;</li> <li>5 uw opstal is door onbevoegden in gebruik genomen, bijvoorbeeld door krakers.</li> </ol>   |
| Eigendomsoverdracht                | <p>Bij de verkoop van de opstal of enig andere eigendomsoverdracht eindigt de verzekering op het moment dat het risico overgaat op de nieuwe eigenaar.</p>  |
| Eigen risico per schadegebeurtenis | <p>Bij schade door storm geldt altijd een eigen risico van € 250,-.</p> <p>Voor overige schades zie het polisblad.</p> <p>Heeft u voor de overige schades gekozen voor een eigen risico? Dan hanteren wij bij het herstellen van de schade door een door ons erkende hersteller, de volgende eigen risico's:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 bij een door u gekozen eigen risico van € 100,-, wordt het eigen risico € 0,-;</li> <li>2 bij een door u gekozen eigen risico van € 200,-, wordt het eigen risico € 100,-.</li> </ol>   |
| Indexering                         | <p>Jaarlijks wordt op de hoofdpremievervaldag de premie aangepast. Dit gebeurt volgens het laatste, door het Bureau Documentatie Bouwwezen bekendgemaakte, prijsindexcijfer voor woonhuizen.</p>  |

Wat bedoelen wij?

#### Verzekerde

U als verzekeringnemer en uw gezin.

#### Inboedel

Alle roerende zaken in de opstal die behoren tot de particuliere huishouding en eigendom zijn van verzekerde, inclusief:

- 1 brom-, snorfietsen en fietsen;
- 2 motorisch voortbewogen grasmaaimachines en speelgoed, die niet sneller kunnen dan 16 kilometer per uur;
- 3 losse onderdelen en accessoires van motorrijtuigen, caravans, aanhangwagens en vaartuigen;
- 4 gereedschappen, materiaal en kleding voor de uitoefening van een beroep in loondienst.

Onder inboedel verstaan wij niet:

- 1 motorrijtuigen (anders dan hierboven bij 1 en 2 genoemd), caravans, aanhangwagens en vaartuigen;
- 2 dieren;
- 3 smartphone en tablet.

#### Huurders- en eigenaarsbelang

De voor uw rekening aangebrachte en/of overgenomen veranderingen en verbeteringen van de opstal, zoals zonweringen, rolluiken, zonnepanelen, (schotel)antennes, buitenlampen, e-oplaadpalen, metsel, schilder-, behang- en witwerk, waterleiding, CV-, sanitaire, keuken- en beveiligingsinstallaties, terreinafscheidingen en alle nagelvast met de opstal verbonden voorzieningen.

#### Opstal

Hieronder verstaan wij:

- 1 het op het polisblad vermelde woonhuis dat hoofdzakelijk particulier wordt gebruikt en de daarbij behorende bijgebouwen, inclusief:
  - a de daaraan bevestigde zaken zoals zonweringen, rolluiken, zonnepanelen, (schotel)antennes, buitenlampen en e-oplaadpalen;
  - b de daaraan blijvend verbonden zaken die niet zonder beschadiging kunnen worden verwijderd;
  - c de fundering;
- 2 de terreinafscheidingen;
- 3 vaste zwembaden en vaste jacuzzi's (inclusief installaties) en de daaraan gemonteerde afdekkingen of de daarbij geplaatste overkappingen.

Onder opstal verstaan wij niet:

- 1 de grond en/of het erf;
- 2 een woonboot;
- 3 een pleziervaartuig;
- 4 een (sta)caravan;
- 5 een woonhuis dat van rechtswege geen woonbestemming (meer) heeft.

#### Kelder- en garagebox

Een (privé)bergruimte die deel uitmaakt van het woonhuis, maar niet deel uitmaakt van het woongedeelte.

#### Brand

Een vuur buiten een vuurhaard dat veroorzaakt is door verbranding, waarbij vlammen ontstaan en zich op eigen kracht kan uitbreiden.

Onder brand wordt niet verstaan:

- 1 het doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
- 2 het oververhitten en doorbranden en doorbreken van ovens en ketels;
- 3 kortsluiting;
- 4 schroeien, smelten, verkolen, broeien en zengen.

#### Storm

Een gemiddelde windsnelheid over een periode van 10 minuten van tenminste 14 meter per seconde (windkracht 7 Beaufort).

### **Neerslag**

Hieronder verstaan wij:

- 1 regen;
- 2 sneeuw;
- 3 smeltwater;
- 4 hagel.

### **Vandalisme**

Moedwillige beschadiging of vernieling van de inboedel.

### **Glas**

Glas of kunststof ruiten in ramen, deuren en dakkoepels van de opstal. Hieronder valt ook glas of kunststof in:

- 1 douchedeuren en douchecabines;
- 2 windschermen en schuttingen in de tuin of op het balkon;
- 3 hobbykassen of broedbakken.

Het glas of de kunststof is bedoeld om licht door te laten.

### **Lekraken van isolerend glas**

De vermindering van zicht als gevolg van condensatie of aanslag van stofdelen tussen de bladen van het isolerend glas.

### **Overstroming**

Het onder water lopen van land als gevolg van het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, dammen, sluizen of andere waterkeringen.

### **Eigen gebrek**

Als het verzekerd object of een onderdeel daarvan, in vergelijking met zaken van dezelfde soort en kwaliteit, een niet te verwachten eigenschap bezit. Dit is een materiaalfout of een fout in de oorspronkelijke constructie, oorspronkelijke bouw of het oorspronkelijke ontwerp. Hierdoor is het verzekerd object of een onderdeel daarvan, niet meer geschikt voor het doel waarvoor het bestemd was.

### **Van buitenkomende schadeorzaak**

Een onvoorziene, plotselinge en onverwachte schadegebeurtenis, waarvan de oorzaak buiten de inboedel ligt.

### **Lijfsieraden**

Sieraden, inclusief horloges, die zijn gemaakt om op of aan het lichaam te worden gedragen en die geheel of ten dele bestaan uit (edel)metaal, gesteente, mineraal, ivoor, (bloed)koraal en parels.

### **Kunstvoorwerpen**

Schilderijen, etsen, zeefdrukken, litho's e.d., alsmede andere kunstvoorwerpen zoals sculpturen, voor zover deze een zeldzaamheidswaarde hebben.

### **Antiquiteiten**

Voorwerpen met een antiquarische waarde met uitzondering van antiek meubilair, zoals kasten, stoelen, banken, tafels, bureaus en kisten.

### **Verzamelingen**

Onder andere munten-, postzegel-, kristal-, zilverwerk- en speelgoedverzamelingen. Wij spreken van een verzameling als alle voorwerpen bij elkaar meer waard zijn dan alle voorwerpen apart.

### **Geld**

Wettige betaalmiddelen in de vorm van munten, bankbiljetten en cheques.

### **Audiovisuele en audioapparatuur**

Alle apparaten die geluid en/of beeld vastleggen, weergeven, ontvangen en uitzenden. Voorbeelden daarvan zijn: een radio, dvd-speler, videorecorder, cd-speler, televisietoestel, videocamera, digitale camera, mp3-speler. Hieronder valt ook de randapparatuur die bij deze apparatuur hoort. Onder audio en audiovisuele apparatuur verstaan we niet een smartphone en tablet.

### Smartphone en tablet

Een smartphone is een mobiele telefoon met uitgebreide computerfuncties. Een tablet is een computer met touchscreen zonder vast toetsenbord.

Onder smartphone en tablet verstaan wij ook: smartwatch, digitaal sporthorloge en smartglasses.

### Computerapparatuur

Alle apparaten voor het in-/uitvoeren of opslaan van data. Voorbeelden daarvan zijn pc's en laptops.

Hieronder valt ook de randapparatuur die bij deze apparaten hoort en de informatiedragers.

### Nieuwwaarde

Het bedrag dat nodig is voor het aanschaffen van nieuwe voorwerpen van dezelfde soort en kwaliteit.

### Dagwaarde

De nieuwwaarde onder aftrek van een bedrag wegens waardevermindering door veroudering, slijtage of economische ontwaarding als gevolg van snelle modelwisseling en technische vooruitgang.

### Herstelkosten

Alle kosten verbonden aan het in de oorspronkelijke staat, vorm, constructie en indeling terugbrengen van de verzekerde inboedel.

### Bereidingskosten

De kosten die zijn gemaakt om direct na een verzekerde schadegebeurtenis, het ontstaan van verdere schade te voorkomen of om de schade te verminderen. De reparatiekosten vallen hier niet onder.

### Opruimingskosten

De kosten voor het afbreken, wegruimen, afvoeren en storten van (delen van) de inboedel. Hieronder vallen ook de wettelijk voorgeschreven saneringskosten, zoals het saneren van asbest. Deze kosten zijn nodig door een verzekerde schadegebeurtenis.

## Verzekerd

Uw inboedel in het woonhuis en de daarbij behorende bijgebouwen is verzekerd voor schade door:

- 1 brand** en het blussen daarvan;
- 2 schroeien, zengen, verkolen of smelten:**  
als dit het gevolg is van een heet of gloeiend voorwerp dat hitte uitstraalt, of dat de inboedel raakt;
- 3 blikseminslag:**  
schade als gevolg van bliksemontlading;
- 4 ontploffing;**
- 5 storm;**
- 6 lucht- en ruimtevaartuigen en meteorstenen,** of delen daarvan;
- 7 neerslag:**  
het binnendringen van neerslag in de opstal, en als dat gebeurt door openstaande ramen, deuren en luiken. Ook als dit gebeurt na hevige plaatselijke neerslag;
- 8 water/stoom dat/die:**
  - a** als gevolg van breuk, vorst, verstopping of een plotseling optredend defect, uit aan- en afvoerleidingen, rioolputten of sanitair is gestroomd;
  - b** als gevolg van breuk, vorst, verstopping of een plotseling optredend defect rechtstreeks uit een waterleidinginstallatie, een centraleverwarmingsinstallatie of huishoudelijke apparatuur is gestroomd;
  - c** gestroomd is uit de afvoerslang van de (af)wasmachine, doordat deze afvoerslang plotseling uit de daarvoor bestemde afvoerpijp is geschoten;
  - d** als gevolg van een breuk of ander defect, uit een waterbed is gestroomd;
  - e** als gevolg van een breuk of ander defect, uit een aquarium is gestroomd. Schade aan de vissen en andere inhoud van het aquarium is ook verzekerd;
- 9 olie:**  
die gestroomd of gelekt is uit vast opgestelde verwarmings- of kookinstallatie of de bijbehorende leidingen en tanks;
- 10 rook en roet:**  
uitgestoten door een op een afvoerkanaal aangesloten vast opgestelde verwarmingsinstallatie;
- 11 vandalisme;**
- 12 het omvallen van bomen, kranen en heistellingen;**
- 13 relletjes of opstootjes;**
- 14 inbraak en diefstal of poging daartoe;**

|                                 |  |
|---------------------------------|--|
|                                 | <p><b>15 aanrijding en aanvaring;</b><br/> <b>16 het afvallen of uitvloeien van lading;</b><br/> <b>17 door glasbreuk;</b><br/> <b>18 beroving en afpersing:</b> waarbij sprake moet zijn van gebruik van geweld of dreiging daarvan, geuit tegen de verzekerde;<br/> <b>19 ontdooien en bederven:</b><br/> <b>a</b> als gevolg van een defect aan de koelkast of diepvriezer;<br/> <b>b</b> als gevolg van stroomuitval, veroorzaakt door een technisch defect;<br/> <b>20 andere van buitenkomende schadeorzaken.</b></p>  |
| <p><b>Extra verzekerd</b></p>   | <p><b>1</b> Schade aan het glas door:<br/> <b>a</b> glasbreuk;<br/> <b>b</b> het lekken van isolerend glas, mits het lekken plaatsvindt binnen tien jaar na de fabricagedatum.<br/> <b>2</b> Schade aan de inboedel door een verzekerde schadeoorzaak met uitzondering van storm, neerslag, inbraak, diefstal of een poging daartoe en vandalisme:<br/> <b>a</b> op balkons, galerijen, in de tuin of op het erf, onder afdaken van het woonhuis en/of bijgebouw en/of;<br/> <b>b</b> aan de buitenkant van het woonhuis en/of bijgebouw.<br/> <b>3</b> Schade aan tuinmeubelen, tuingereedschap, vlaggenmasten en -stokken en wasgoed door een verzekerde schadeoorzaak met uitzondering van storm en neerslag:<br/> <b>a</b> in de tuin behorend bij het woonhuis en/of;<br/> <b>b</b> op het balkon van het woonhuis en/of bijgebouw.<br/> <b>4</b> Schade aan (schotel)antennes en zonweringen, die zijn bevestigd aan het woonhuis en/of bijgebouw, door een verzekerde schadeoorzaak.<br/> <b>5</b> Beroving en afpersing van geld en van geldswaardige papieren buiten het woonhuis. Er moet sprake zijn van gebruik van geweld of dreiging daarvan, geuit tegen de verzekerde.</p>   |
| <p><b>Beperkt verzekerd</b></p> | <p><b>1 Kortsluiting in elektrische apparaten</b><br/> Alleen de gevolgschade.<br/> <b>2 Eigen gebrek van de inboedel</b><br/> Alleen de gevolgschade.<br/> <b>3 Tuinaanleg</b><br/> Herstel van tuinaanleg en beplanting die behoren tot het huurders- of eigenaarsbelang als gevolg van brand en brandblussing, storm, diefstal of poging daartoe, aanrijding en aanvaring.<br/> <b>4 Aanbouw en verbouw</b><br/> Tijdens de periode dat de opstal in aan- of verbouw is en niet permanent bewoond wordt is de inboedel meeverzekerd. Schade door diefstal wordt alleen vergoed als:<br/> <b>a</b> de in aan- of verbouw zijnde opstal afgesloten is en;<br/> <b>b</b> er sporen van braak aan de opstal zijn.<br/> <b>5 Langer dan drie maanden onbewoond of leegstaand</b><br/> Als de opstal duidelijk en waarneembaar niet gebruikt is dan is de inboedel na drie maanden alleen verzekerd tegen de van buitenkomende schadeorzaken: brand en het blussen daarvan, ontploffing, bliksemingslag, storm, lucht- en ruimtevaartuigen en meteorieten of delen daarvan.<br/> Onder opstal wordt in dit verband niet verstaan een recreatiewoning.<br/> <b>6 Recreatiewoningen langer dan drie maanden niet bewoond</b><br/> Schade aan de inboedel in recreatiewoningen of voor recreatiedoeleinden gebruikte stacaravans die langer dan drie maanden niet bewoond zijn, is verzekerd tegen de verzekerde schadeorzaken, met uitzondering van diefstal van audiovisuele, audio- en computerapparatuur, inclusief de randapparatuur, lijfsieraden en geld.<br/> <b>7 Onbevoegde bewoning</b><br/> Als uw woonhuis door onbevoegden in gebruik is genomen, kunnen wij de premie en/of voorwaarden herzien binnen veertien dagen nadat wij uw bericht hebben ontvangen. Bij onbevoegde bewoning is de inboedel alleen verzekerd tegen de van buitenkomende schadeorzaken: brand en het blussen daarvan, ontploffing, bliksemingslag, storm, lucht- en ruimtevaartuigen en meteorieten of delen daarvan.<br/> <b>8 Kelder- en garageboxen en gemeenschappelijke ruimten</b><br/> Schade aan de inboedel in (kelder)boxen en gemeenschappelijke ruimten die bij het woonhuis horen is verzekerd tegen de verzekerde schadeorzaken. Bij diefstal moeten sporen van braak aangetoond worden.</p> |



### **9 Inboedel tijdelijk opgeslagen in een ander woonhuis**

Schade aan de inboedel van een verzekerde, die tijdelijk (maximaal drie maanden) buiten gebruik in een ander woonhuis ligt opgeslagen, is vanaf de eerste dag verzekerd tegen alle verzekerde schadeoorzaken:

- a als het een bewoond woonhuis betreft en;
- b als er sprake is van rechtmatige bewoning en;
- c het woonhuis in Nederland staat.

### **10 Vervoer**

Tijdens verhuizing of vervoer van of naar een herstel- of bewaarplaats, is de inboedel verzekerd tegen schade:

- a door een ongeval waarbij het vervoermiddel rechtstreeks is betrokken;
- b door het uit de strop schieten en het onklaar raken van hijsgerei of van een ander hulpmiddel dat wordt gebruikt bij het laden en lossen.

### **11 Inboedel in voer- en/of vaartuigen**

De inboedel in voer- en/of vaartuigen, met uitzondering van geld, is verzekerd tegen diefstal in Nederland en tijdens een dagtrip naar het buitenland. U moet dan wel sporen van braak aantonen.

### **12 Inboedel opgeslagen buiten de opstal en binnen Europa**

Inboedel die buiten de opstal en binnen Europa buiten gebruik ligt opgeslagen in een afgesloten ruimte, is gedurende maximaal twaalf maanden alleen verzekerd voor schade door brand en het blussen daarvan, schroeien, zengen, verkolen, of smelten, blikseminslag, ontploffing, lucht- en ruimtevaartuigen en meteorieten of delen daarvan. Diefstal en inbraak zijn alleen verzekerd als er sporen van braak aanwezig zijn.

### **13 Inboedel van derden**

Inboedel die eigendom van derden is en buiten gebruik opgeslagen ligt in de opstal, is meeverzekerd tegen de verzekerde schadeoorzaken, tot maximaal € 2.500,- per schadegebeurtenis. Deze dekking geldt overeenkomstig de strekking van artikel 17.

### **14 Smartphone en tablet**

Schade door brand en diefstal na inbraak in de opstal die op het polisblad staat.

## **Vergoedingen**

Wij vergoeden per verzekerde schadegebeurtenis tot maximaal het op het polisblad vermelde verzekerde bedrag.

Voor een aantal zaken geldt een maximum vergoeding per schadegebeurtenis:

- 1 antiques, maximaal € 7.500,-;
- 2 verzamelingen, maximaal € 7.500,-;
- 3 kunstvoorwerpen, maximaal € 7.500,-;
- 4 audiovisuele, audio- en computerapparatuur, inclusief de randapparatuur, maximaal € 7.500,-;
- 5 lijfsieraden, maximaal € 7.500,-;
- 6 fietsen, maximaal € 4.000,-;
- 7 losse onderdelen en accessoires van motorvoertuigen, caravans, aanhangwagens en vaartuigen, maximaal € 4.000,-;
- 8 gereedschappen, materiaal en kleding voor de uitoefening van een beroep in loondienst, maximaal € 4.000,-;
- 9 brom- en snorfietsen, maximaal € 2.000,-;
- 10 geld, maximaal € 750,-;
- 11 smartphone en tablet, maximaal € 5.000,-.

Diefstal van inboedel uit kelder- en garageboxen en uit gemeenschappelijke ruimten die bij het woonhuis horen, na het aantonen van sporen van braak aan de hiervoor genoemde ruimten, maximaal € 4.000,-.

### **Sleutels en sloten**

De kosten voor het vervangen van de sleutels en de sloten van het woonhuis als gevolg van diefstal van de sleutels. Deze vergoeding is beperkt tot 50% van de kosten, met een maximum van € 250,-.

### **Huurders-/eigenaarsbelang**

Wij vergoeden tot maximaal € 25.000,- per verzekerde schadegebeurtenis.

Zonweringen, (schotel)antennes en e-oplaadpalen vergoeden wij tot maximaal € 4.000,-.

|   |   |
|---|---|
|   | <p><b>Ontdooien en bederven</b><br/>Wij vergoeden de bedorven levensmiddelen tot maximaal € 500,- per verzekerde schadegebeurtenis.</p> <p><b>Inboedel in voer- en/of vaartuigen</b><br/>Diefstal van inboedel uit voer- en/of vaartuigen vergoeden wij tot maximaal € 1.000,- per verzekerde schadegebeurtenis.</p> <p><b>Beroving en afpersing van geld en geldswaardige papieren buiten het woonhuis</b><br/>Tot maximaal € 750,- per verzekerde schadegebeurtenis.</p>  |
| <p><b>Schaderegeling</b></p>                  | <p><b>1</b> De hoogte van de vergoeding wordt vastgesteld op basis van de nieuwwaarde. Voor onderstaande inboedel wordt de vergoeding vastgesteld op basis van de dagwaarde:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>a</b> zaken die onttrokken zijn aan het gebruik waarvoor zij bestemd waren;</li> <li><b>b</b> zaken die ouder zijn dan twaalf maanden en waarvan de dagwaarde voor de schadegebeurtenis minder bedraagt dan 40% van de nieuwwaarde;</li> <li><b>c</b> inboedel van derden.</li> </ul> <p><b>2</b> Kunstvoorwerpen, antiquiteiten en verzamelingen zijn verzekerd op basis van de marktprijzen zoals die waren onmiddellijk voor de schade. Onder marktprijs wordt verstaan: de prijs die uitdrukking geeft aan de prijs op de inkoopmarkt, vermeerderd met de gemaakte kosten.</p> <p><b>3</b> Als de waarde van de inboedel volgens artikel 7:960 BW door deskundigen is getaxeerd, wordt de schade vastgesteld op basis van deze getaxeerde waarde. Wij hanteren voor deze getaxeerde waarde een geldigheidsduur van vijf jaren, gerekend vanaf de datum van de taxatie.</p> <p><b>4</b> Als blijkt dat de inboedel hersteld kan worden, dan vergoeden wij:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>a</b> De herstelkosten, nadat wij de herstelnota's hebben ontvangen. Deze herstelkosten worden eventueel vermeerderd met een bedrag voor waardevermindering die door de schadegebeurtenis werd veroorzaakt en door de reparatie niet werd opgeheven.</li> <li><b>b</b> 70% van het vastgestelde schadebedrag. Als wij binnen een jaar na de schadedatum een herstelnota ontvangen, dan vergoeden wij de resterende 30% van de herstelkosten.</li> </ul> <p><b>5</b> Als blijkt dat het huurders- of eigenaarsbelang hersteld kan worden, dan vergoeden wij:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>a</b> de herstelkosten, nadat wij de herstelnota's hebben ontvangen;</li> <li><b>b</b> 70% van het vastgestelde schadebedrag. Als wij binnen een jaar na de schadedatum een herstelnota ontvangen dan vergoeden wij de resterende 30% van de herstelkosten.</li> </ul> |
| <p><b>Extra vergoedingen</b></p>              | <p>Alleen als u recht heeft op vergoeding van de schade aan de inboedel vergoeden wij ook:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>1</b> De werkelijk en noodzakelijk gemaakte kosten van de opsporing van de oorzaak van lekkage van water/stoom dat/die stroomt uit leidingen en het daarmee verband houdende breek- en herstelwerk.</li> <li><b>2</b> De werkelijk en noodzakelijk gemaakte kosten van uw verblijf elders. De vergoeding is maximaal € 10.000,-.</li> <li><b>3</b> De werkelijk en noodzakelijk gemaakte kosten van vervoer en tijdelijke opslag van de inboedel. De vergoeding is maximaal € 10.000,-.</li> <li><b>4</b> Boven het verzekerd bedrag: <ul style="list-style-type: none"> <li><b>a</b> reddingskosten: de werkelijk en noodzakelijk gemaakte kosten;</li> <li><b>b</b> opruimingskosten: inclusief de kosten van storting op plaatsen die de overheid toestaat. Wij vergoeden de werkelijk en noodzakelijk gemaakte kosten.</li> </ul> </li> </ul>  |
| <p><b>Garantie tegen onderverzekering</b></p> | <p>Verzekerd is maximaal het verzekerd bedrag dat op de polis staat vermeld.<br/>Tot dit bedrag passen wij de onderverzekeringsregel niet toe. Wij vergoeden de schade en kosten volledig tot het verzekerd bedrag, met inachtneming van de afzonderlijke in deze dekking genoemde maximum bedragen.</p>  |

|  |   |
|--|---|
| <p><b>Niet verzekerd</b></p>                     | <p>Niet verzekerd is schade die, ongeacht de oorsprong, veroorzaakt is door:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 constructie-, montage- en/of bouwfouten;</li> <li>2 achterstallig onderhoud;</li> <li>3 slijtage;</li> <li>4 geleidelijk werkende (weers)invloeden;</li> <li>5 vochtdoorlating van muren;</li> <li>6 insecten, ongedierte (beschermd en niet beschermd), bacteriën, virussen, schimmel- en zwamgroei en plantvorming;</li> <li>7 (huis)dieren die met uw toestemming in uw woonhuis zijn;</li> <li>8 huishoudelijk gebruik, waardoor bijvoorbeeld vlekken, barsten, krassen, schrammen of deuken zijn ontstaan;</li> <li>9 ondeskundig uitgevoerde werkzaamheden in het kader van reiniging, bewerking, onderhoud en reparatie van de inboedel;</li> <li>10 grondverzakking en grondverschuiving;</li> <li>11 verlies of vermissing;</li> <li>12 water gestroomd uit vul- en tuinslangen, al dan niet aangesloten op een installatie;</li> <li>13 een overstroming, ongeacht of de overstroming de oorzaak dan wel het gevolg is van een verzekerde schadeoorzaak. Als door de overstroming brand en/of ontploffing ontstaat, dan is schade door deze brand en/of ontploffing wel gedekt;</li> <li>14 grondwater;</li> <li>15 lekkende voegen en kitnaden;</li> <li>16 het (ver)plaatsen of bewerken van het glas;</li> <li>17 schade aan zonweringen als dit (ook) het gevolg is van verwijtbaar onvoldoende zorg en voorzichtigheid van de verzekerde;</li> <li>18 water gestroomd uit openstaande kranen.</li> </ol> |
| <p><b>Verplichtingen</b></p>                     | <p>U bent verplicht de volgende veranderingen zo snel mogelijk aan ons door te geven:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 u verhuist;</li> <li>2 uw opstal krijgt (voor een deel) een andere bestemming, bijvoorbeeld voor verhuur of als bedrijf;</li> <li>3 de bouwaard of de dakbedekking van uw opstal is gewijzigd;</li> <li>4 uw opstal staat langer dan drie maanden leeg;</li> <li>5 uw opstal wordt onrechtmatig in gebruik genomen.</li> </ol>   |
| <p><b>Eigen risico per schadegebeurtenis</b></p> | <p>Zie het polisblad.</p> <p>Als u gekozen heeft voor een eigen risico, dan hanteren wij bij het herstellen van de schade door een door ons erkende hersteller de volgende eigen risico's:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 bij een door u gekozen eigen risico van € 100,-, wordt het eigen risico € 0,-;</li> <li>2 bij een door u gekozen eigen risico van € 200,-, wordt het eigen risico € 100,-.</li> </ol>   |
| <p><b>Indexering</b></p>                         | <p>Jaarlijks wordt op de hoofdpremievervaldag de premie aangepast. Dit gebeurt volgens het laatste, door het Centraal Bureau voor de Statistiek bekendgemaakte prijsindexcijfer voor inboedels.</p>   |

**Artikel 26.2. Buitenshuisdekking (deze dekking geldt alleen in combinatie met onze inboedelverzekering en alleen als deze dekking op het polisblad staat aangegeven). Op het moment dat de dekking Inboedel eindigt, eindigt ook de Buitenshuisdekking.**

|                           |   |
|---------------------------|---|
| <b>Wat bedoelen wij?</b>  | <p><b>Verzekerde</b><br/>U als verzekeringnemer en uw gezin.<br/>Voor de overige begrippen zie artikel 26.1 'Wat bedoelen wij?'.</p>  |
| <b>Verzekerd</b>          | De inboedel is buiten de opstalverzekerd voor schade door brand, diefstal, verlies, vermissing en andere van buitenkomende schadeoorzaken.  |
| <b>Extra Verzekerd</b>    | Tijdens een reis is naast uw bagage ook de bagage verzekerd van uw voor studie uitwonende kinderen tot 27 jaar. Onder reis verstaan wij: een reis en/of verblijf met uitsluitend een recreatief karakter.   |
| <b>Beperkt verzekerd</b>  | <p><b>1 Recreatiewoning</b><br/>Schade door diefstal uit een recreatiewoning of uit een voor recreatiedoeleinden gebruikte stacaravan, is alleen verzekerd als er sporen van braak aanwezig zijn.</p> <p><b>2 Kortsluiting in elektrische apparaten</b><br/>Alleen de gevolgschade.</p> <p><b>3 Eigen gebrek</b><br/>Alleen de gevolgschade.</p>  |
| <b>Vergoedingen</b>       | <p>Voor een aantal zaken geldt een maximum vergoeding per schadegebeurtenis:</p> <p><b>1</b> antiques, maximaal € 7.500,-;</p> <p><b>2</b> verzamelingen, maximaal € 7.500,-;</p> <p><b>3</b> muziekinstrumenten en medische apparatuur, € 7.500,-;</p> <p><b>4</b> audiovisuele, audio- en computerapparatuur, inclusief de randapparatuur, maximaal € 7.500,-;</p> <p><b>5</b> lijfsieraden, maximaal € 7.500,-;</p> <p><b>6</b> uitrusting ten behoeve van hobby en sport, maximaal € 3.500,-;</p> <p><b>7</b> niet-gemotoriseerde invalidenwagens, rollators en alle soorten kinderwagens, maximaal € 350,-;</p> <p><b>8</b> brillen, brillenglazen en contactlenzen, maximaal € 600,-;</p> <p><b>9</b> kunstgebitten en gehoorapparaat, maximaal € 600,-;</p> <p><b>10</b> verrekijkers, maximaal € 350,-;</p> <p><b>11</b> radiografisch bestuurbare objecten en spelcomputers, inclusief toebehoren, maximaal € 350,-;</p> <p><b>12</b> cd's, dvd's, maximaal € 350,-;</p> <p><b>13</b> navigatieapparatuur met uitzondering van telecommunicatiemiddelen, inclusief toebehoren, maximaal € 350,-;</p> <p><b>14</b> geld, maximaal € 600,-;</p> <p><b>15</b> drones € 600,-;</p> <p><b>16</b> vervangende kleding en toiletartikelen als de bagage door derden werd vervoerd en langer dan 24 uur vermist of vertraagd was. Wij vergoeden deze kosten tot maximaal € 250,- per verzekerde;</p> <p><b>17</b> de kosten voor het vervangen van de sleutels en de sloten van het woonhuis, noodzakelijk als gevolg van diefstal van de sleutels. Deze vergoeding is beperkt tot 50% van de kosten tot maximaal € 250,-.</p> |
| <b>Extra vergoedingen</b> | Alleen als u recht heeft op vergoeding van de schade op deze dekking aan de inboedel vergoeden wij ook opruimingskosten inclusief de kosten van storting op plaatsen die de overheid toestaat. Wij vergoeden de werkelijk en noodzakelijk gemaakte kosten.  |

|   |  |
|---|--|
| <b>Schaderegeling</b>                     | <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Schade aan de inboedel wordt vastgesteld op basis van de nieuwwaarde. Voor onderstaande inboedel wordt de schade vastgesteld op basis van de dagwaarde: <ol style="list-style-type: none"> <li>a zaken die onttrokken zijn aan het gebruik waarvoor zij bestemd waren;</li> <li>b zaken die ouder zijn dan twaalf maanden en waarvan de dagwaarde voor de schadegebeurtenis minder bedraagt dan 40% van de nieuwwaarde.</li> </ol> </li> <li>2 Kunstvoorwerpen, antiques en verzamelingen zijn verzekerd op basis van de marktprijzen zoals die waren onmiddellijk voor de schade. Onder marktprijs wordt verstaan: de prijs die uitdrukking geeft aan de prijs op de inkoopmarkt, vermeerderd met de gemaakte kosten.</li> <li>3 Als de waarde van de inboedel volgens artikel 7:960 BW door deskundigen is getaxeerd, wordt de schade vastgesteld op basis van deze getaxeerde waarde. Wij hanteren voor deze getaxeerde waarde een geldigheidsduur van vijf jaren, gerekend vanaf de datum van de taxatie.</li> <li>4 Als blijkt dat de inboedel hersteld kan worden, staat het ons vrij de herstelkosten te vergoeden, eventueel vermeerderd met een bedrag voor waardevermindering die door de schadegebeurtenis werd veroorzaakt en door de reparatie niet werd opgeheven.</li> </ol>   |
| <b>Niet verzekerd</b>                     | <p>Niet verzekerd is schade die veroorzaakt is door:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 slijtage;</li> <li>2 onvoldoende zorg en onvoorzichtigheid;</li> <li>3 geleidelijk werkende (weers)invloeden;</li> <li>4 insecten, ongedierte (beschermd en niet beschermd), bacteriën, virussen, schimmel- en zwamgroei en plantvorming;</li> <li>5 normaal gebruik, waardoor bijvoorbeeld vlekken, barsten, krassen, schrammen of deuken zijn ontstaan;</li> <li>6 ondeskundig uitgevoerde werkzaamheden in het kader van reiniging, bewerking, onderhoud en reparatie van de inboedel;</li> <li>7 diefstal van geld uit voer- en/of vaartuigen;</li> <li>8 (huis)dieren;</li> </ol> <p>Ook is niet verzekerd:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>9 bagage die achtergelaten is in het personencompartiment van de auto;</li> <li>10 bagage die langer dan 24 uur aaneengesloten achtergelaten is in het afgesloten dashboardkastje en/of de apart afgesloten kofferruimte.</li> </ol> <p>Ook niet verzekerd is schade aan en diefstal van:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 brom- en snorfietsen;</li> <li>2 motorisch voortbewogen (gras)machines;</li> <li>3 gereedschappen, materiaal en kleding voor de uitoefening van een beroep in loondienst;</li> <li>4 fietsen, tenzij tijdens een reis ontstaan;</li> <li>5 gehuurde spullen, behalve tijdens een reis ontstaan;</li> <li>6 inboedel in kelder- en garageboxen.</li> </ol> <p>Als de reis in Nederland plaatsvindt dan moet er sprake zijn van minimaal één overnachting in een hotel, op een camping of in een ander vakantieverblijf. U moet dit door een rekening, een boekingsbewijs of op andere wijze kunnen aantonen.</p> |
| <b>Eigen risico per schadegebeurtenis</b> | <p>Zie het polisblad.</p>  |
| <b>Indexering</b>                         | <p>Jaarlijks wordt op de hoofdpremievervaldag de premie aangepast. Dit gebeurt volgens het laatste, door het Centraal Bureau voor de Statistiek bekendgemaakte, prijsindexcijfer voor inboedels.</p>   |

**Artikel 26.3. Smartphone- en tabletdekking (deze dekking geldt alleen in combinatie met onze inboedelverzekering en alleen als deze dekking op het polisblad staat aangegeven). Op het moment dat de dekking Inboedel eindigt, eindigt ook de smartphone- en tabletdekking.**

|  |   |
|--|---|
| <p><b>Wat bedoelen wij?</b></p>                  | <p><b>Verzekerde</b><br/>U als verzekeringnemer en uw gezin.</p> <p><b>Smartphone en tablet</b><br/>Een smartphone is een mobiele telefoon met uitgebreide computerfuncties. Een tablet is een computer met touchscreen zonder vast toetsenbord.<br/>Onder smartphone en tablet verstaan wij ook: smartwatch, digitaal sporthorloge en smartglasses.<br/><br/>Voor de overige begrippen zie artikel 26.1 'Wat bedoelen wij?'.</p>   |
| <p><b>Verzekerd</b></p>                          | <p>De smartphone en tablet zijn in en buiten de opstal verzekerd voor schade door brand, diefstal, verlies, vermissing en andere van buitenkomende schadeoorzaken.</p>  |
| <p><b>Vergoedingen</b></p>                       | <p>Per schadegebeurtenis is de maximum vergoeding € 5.000,-.</p>  |
| <p><b>Schaderegeling</b></p>                     | <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Schade aan smartphone en tablet wordt vastgesteld op basis van de nieuwwaarde.</li> <li>2 De schade wordt vastgesteld op basis van de dagwaarde als de smartphone en tablet ouder zijn dan twaalf maanden en de dagwaarde voor de schadegebeurtenis minder bedraagt dan 40% van de nieuwwaarde.</li> <li>3 Als blijkt dat de smartphone of tablet hersteld kan worden, staat het ons vrij de herstelkosten te vergoeden.</li> </ol>  |
| <p><b>Niet verzekerd</b></p>                     | <p>Niet verzekerd is schade die veroorzaakt is door:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 slijtage;</li> <li>2 onvoldoende zorg en onvoorzichtigheid;</li> <li>3 geleidelijk werkende (weers)invloeden;</li> <li>4 insecten, ongedierte (beschermd en niet beschermd);</li> <li>5 normaal gebruik, waardoor bijvoorbeeld vlekken, barsten, krassen, schrammen of deuken zijn ontstaan;</li> <li>6 ondeskundig uitgevoerde werkzaamheden in het kader van reiniging, bewerking, onderhoud en reparatie van de smartphone en tablet;</li> <li>7 (huis)dieren;</li> <li>8 eigen gebrek;</li> <li>9 te hoge spanning of kortsluiting of doordat de batterijen lekken;</li> <li>10 een schadegebeurtenis aan een geleende, gehuurde, uitgeleende of verhuurde smartphone en tablet;</li> </ol> <p>Ook niet verzekerd is schade aan en diefstal van:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>11 de smartphone en/of tablet, achtergelaten in het personencompartiment van de auto;</li> <li>12 de smartphone en/of tablet, langer dan 24 uur aaneengesloten achtergelaten in het gesloten dashboardkastje en/of de apart afgesloten kofferruimte.</li> </ol> |
| <p><b>Eigen risico per schadegebeurtenis</b></p> | <p>Zie het polisblad.</p> <p>Laat u de reparatie uitvoeren door een schadehersteller die wij hebben geselecteerd? Dan vervalt het eigen risico.</p>   |
| <p><b>Indexering</b></p>                         | <p>Jaarlijks wordt op de hoofdpremievervaldag de premie aangepast. Dit gebeurt volgens het laatste, door het Centraal Bureau voor de Statistiek bekendgemaakte, prijsindexcijfer voor inboedels.</p>  |

|                                 |   |
|---------------------------------|---|
| <p><b>Wat bedoelen wij?</b></p> | <p><b>1 Verzekerd als gezin</b><br/> Het gezin zoals op het polisblad vermeld. De verzekerden zijn dan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>a</b> u als verzekeringnemer;</li> <li><b>b</b> uw echtgeno(o)t(e) of partner waarmee u duurzaam samenwoont;</li> <li><b>c</b> de met u in gezinsverband samenwonende personen;</li> <li><b>d</b> de ongehuwde kinderen van u en/of van uw echtgeno(o)t(e) en/of partner die bij u inwonen, waaronder pleeg- en stiefkinderen;</li> <li><b>e</b> De onder d bedoelde kinderen, die voor studie dan wel stage uitwonend zijn;</li> <li><b>f</b> de bij u inwonende grootouders, ouders, ongehuwde bloed- en aanverwanten van u of uw echtgeno(o)t(e) of partner;</li> <li><b>g</b> uw logés;</li> <li><b>h</b> uw huispersoneel.</li> </ul> <p><b>2 Verzekerd als alleenwonende</b><br/> De alleenwonende zoals op het polisblad vermeld. De verzekerden zijn dan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>a</b> u;</li> <li><b>b</b> uw logés;</li> <li><b>c</b> uw huispersoneel.</li> </ul> <p><b>3 Schade</b><br/> Onder schade wordt verstaan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>a schade aan personen</b><br/> Schade door letsel of aantasting van de gezondheid van personen, inclusief de schade die daaruit voortvloeit, al dan niet met overlijden als gevolg.</li> <li><b>b schade aan zaken</b><br/> Schade door beschadiging en/of vernietiging en/of verloren gaan van zaken van anderen dan die van verzekerde, inclusief de daaruit voortvloeiende schade met uitzondering van de zuivere vermogensschade.</li> </ul> <p><b>4 Aansprakelijkheid</b><br/> De aansprakelijkheid die voortvloeit uit de wet.</p> <p><b>5 Joyriding</b><br/> Elk wederrechtelijk gebruik van een motorrijtuig of vaartuig, zonder de bedoeling om zich dit motorrijtuig of vaartuig toe te eigenen.</p> <p><b>6 Opzicht</b><br/> Van opzicht is sprake als zaken voor langere tijd aan uw zorg zijn toevertrouwd.</p> <p><b>7 Vriendendienst</b><br/> Het belangeloos verrichten van werkzaamheden voor een ander in de zin van een ander enige tijd te hulp schieten.</p> <p><b>8 Schade tijdens sport- en spelsituatie</b><br/> Het beoefenen van sport en spel, waarbij tijdens en in direct verband met de sport-/spelbeoefening schade wordt toegebracht aan iemand anders dan een (mede)speler/sporter.</p> <p><b>9 Schade tijdens logeer- en oppassituatie</b><br/> Schade die toegebracht wordt tijdens logeren/oppassen bij vrienden, familie of kennissen, als de schade is geleden door degene(n) bij wie wordt gelogeed/opgepast.</p> |
| <p><b>Verzekerd</b></p>         | <p><b>1 Particulier</b><br/> Verzekerd is de aansprakelijkheid van de verzekerde als particulier. Ook verzekerd is de aansprakelijkheid:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>a</b> van uw huispersoneel tijdens de uitvoering van de opgedragen werkzaamheden;</li> <li><b>b</b> van de verzekerde kinderen, als zij tijdens vakantie, vrije tijd of stage, al dan niet tegen betaling, werkzaamheden voor anderen dan de verzekerden verrichten;</li> <li><b>c</b> van uw logés, als hun aansprakelijkheid niet wordt verzekerd door een andere verzekering.</li> </ul> <p><b>2 Omvang van de dekking</b><br/> Verzekerd is de aansprakelijkheid voor schade:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>a</b> veroorzaakt of ontstaan tijdens de looptijd van de verzekering en;</li> <li><b>b</b> zich tot een jaar nadat de schadegebeurtenis is ontstaan, heeft geopenbaard.</li> </ul> <p>Voor alle verzekerden tezamen wordt per schadegebeurtenis niet meer uitgekeerd dan het verzekerd bedrag.</p>   |

## **Verzekerd is de aansprakelijkheid in de volgende situaties:**

### **3 (Huis)dieren**

De aansprakelijkheid van een verzekerde voor een schade veroorzaakt door (huis)dieren is meeverzekerd. Ook is verzekerd de aansprakelijkheid van een verzekerde voor schade toegebracht door een (huis)dier waarvan verzekerde eigenaar is, aan anderen dan verzekerde tijdens de periode dat die ander, niet zijnde een beroeps- of bedrijfsmatige oppas, met het toezicht op het (huis)dier is belast.

### **4 Aansprakelijkheid van verzekerden ten opzichte van elkaar**

Verzekerden kunnen ook ten opzichte van elkaar aansprakelijk zijn. In dat geval is de aansprakelijke alleen verzekerd voor zover het schade aan personen betreft. Schade aan zaken is alleen verzekerd van huispersoneel dat bij een bedrijfsongeval betrokken is geraakt.

### **5 Vriendendienst, sport- en spelsituatie of logeer- en oppassituatie**

Als de verzekerde schade toebrengt aan een ander terwijl sprake is van een vriendendienst, een sport- en spelsituatie, of een logeer- en oppassituatie, dan kan ook een beroep gedaan worden op deze verzekering. Er gelden dan de volgende voorwaarden:

- a** als de verzekerde aansprakelijk is, dan is de schade verzekerd tot maximaal het verzekerd bedrag of;
- b** als verzekerde niet aansprakelijk is, dan is de schade verzekerd tot maximaal € 12.500,- per schadegebeurtenis, waarbij altijd geldt dat:
  - 1** de benadeelde partij als particulier persoon rechtstreeks bij de schadegebeurtenis betrokken moet zijn en in die hoedanigheid schade heeft geleden;
  - 2** de benadeelde een ander is dan een (mede)verzekerde;
  - 3** er geen andere verzekering is (ongeacht de ingangsdatum), die dezelfde schadegebeurtenis verzekerd heeft;
  - 4** het ontstaan van de schade niet geheel of gedeeltelijk te wijten is aan eigen schuld van de benadeelde, als bedoeld in artikel 6:101 Burgerlijk Wetboek.

### **6 Passagiersrisico**

#### **a Motorrijtuigen**

De aansprakelijkheid voor schade die wordt veroorzaakt als passagier van een motorrijtuig. Als passagier wordt niet beschouwd iemand die handelingen verricht die verband houden met het rijden. Wat is bepaald bij artikel 27 'Verzekerd' punt 4 en artikel 27 'Beperkt verzekerd' punt 2 blijft van toepassing.

#### **b Vaartuigen**

De aansprakelijkheid voor schade die wordt veroorzaakt als passagier van een vaartuig. Als passagier wordt niet beschouwd iemand die handelingen verricht die verband houden met het varen. Wat is bepaald bij artikel 27 'Verzekerd' punt 4 en artikel 27 'Beperkt verzekerd' punt 3 blijft van toepassing.

#### **c Luchtvaartuigen**

De aansprakelijkheid voor schade die wordt veroorzaakt als passagier van een luchtvaartuig. Wat is bepaald bij artikel 27 'Verzekerd' punt 4 en artikel 27 'Beperkt verzekerd' punt 4 blijft van toepassing.

### **7 Onroerende zaken**

Bij onroerende zaken is de aansprakelijkheid van een verzekerde alleen verzekerd als bezitter van:

- a** het door hem bewoonde woonhuis met de daarbij behorende bijgebouwen, ook als een deel daarvan wordt verhuurd;
- b** maximaal één ander woonhuis met de daarbij behorende bijgebouwen in Nederland. Dit kan zijn:
  - 1** het oude woonhuis dat te koop staat;
  - 2** het nieuwe woonhuis waar u nog niet in woont;
  - 3** een woonhuis dat verhuurd wordt voor particuliere bewoning;
- c** de hoofdzakelijk voor eigen gebruik bestemde recreatiewoning, stacaravan of het huisje op een volkstuincomplex in Nederland en een tweede woonhuis in Europa.



|                                 |   |
|---------------------------------|---|
| <p><b>Extra verzekerd</b></p>   | <p><b>1 Proceskosten en wettelijke rente</b><br/>       Boven het verzekerd bedrag is/zijn verzekerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a de kosten van gerechtelijke procedures die zijn gevoerd met toestemming of op verzoek van ons;</li> <li>b de kosten van rechtsbijstand die in onze opdracht is verleend;</li> <li>c de wettelijke rente over het bedrag van de schade/vordering waarvoor verzekeringsdekking is verleend.</li> </ul> <p><b>2 Waarborgsom</b><br/>       Een waarborgsom tot maximaal 10% van het verzekerd bedrag is verzekerd als er sprake is van:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a een verzekerde schadegebeurtenis en;</li> <li>b waarbij door een overheid verlangd wordt dat de verzekerde een financiële waarborg stelt en;</li> <li>c met als doel rechten van de benadeelde(n) veilig te stellen.</li> </ul> <p>De verzekerde is verplicht:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1 ons te machtigen om over de verstrekte waarborgsom te beschikken zodra deze wordt vrijgegeven en;</li> <li>2 alle medewerking te verlenen om de waarborgsom terugbetaald te krijgen.</li> </ul>  |
| <p><b>Beperkt verzekerd</b></p> | <p><b>Verzekerd is de aansprakelijkheid in de volgende situaties:</b></p> <p><b>1 Opzicht</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a Aansprakelijkheid van een verzekerde in geval van opzicht is tot het verzekerd bedrag alleen verzekerd als de schade is veroorzaakt:           <ul style="list-style-type: none"> <li>1 door brand aan het voor vakantieoelinden gehuurde vakantieverblijf en de daarbij behorende inboedel;</li> <li>2 aan de woning die voor eigen bewoning gehuurd is (inclusief de bijgebouwen die daarbij horen), voor zover de schade is veroorzaakt door een door verzekerde aan de buitenkant van de woning en de bijgebouwen gemonteerde zaak, zoals een (schotel)antenne, een zonwering, een voorzetraam of een vlaggenstok.</li> </ul> </li> <li>b Aansprakelijkheid van een verzekerde in alle andere gevallen van opzicht is verzekerd tot maximaal € 15.000,- per schadegebeurtenis, tenzij deze polisvoorwaarden deze aansprakelijkheid niet verzekert.</li> </ul> <p><b>2 Motorrijtuigen</b><br/>       Aansprakelijkheid van een verzekerde in geval van motorrijtuigen is tot het verzekerd bedrag alleen verzekerd in de volgende situaties:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a <b>huispersoneel</b><br/>         de aansprakelijkheid van verzekerde, voor schade die door het huispersoneel, in de uitvoering van de opgedragen werkzaamheden, met of door een motorrijtuig veroorzaakt wordt. Geen van de andere verzekerden dan het huispersoneel mag houder of bezitter van het motorrijtuig zijn;</li> <li>b <b>motorisch voortbewogen maaimachines, kinderspeelgoed en dergelijke</b><br/>         de aansprakelijkheid voor schade met of door motorisch voortbewogen maaimachines, kinderspeelgoed en dergelijke gebruiksvoorwerpen, mits zij niet harder kunnen dan 16 kilometer per uur, en van modelauto's die op afstand bediend worden;</li> <li>c <b>joyriding (schade met het motorrijtuig)</b><br/>         de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt tijdens joyriding met een motorrijtuig, mits de veroorzaker jonger is dan achttien jaar;</li> <li>d <b>joyriding (schade aan het motorrijtuig)</b><br/>         de aansprakelijkheid voor schade aan het motorrijtuig waarmee joyriding is gepleegd, mits de veroorzaker jonger is dan achttien jaar. Het maximaal verzekerd bedrag per schadegebeurtenis is € 12.500,-;</li> <li>e <b>niet gekentekende tweewieler met elektrische trapondersteuning</b><br/>         de aansprakelijkheid voor schade met of door een tweewieler met elektrische trapondersteuning.</li> </ul> <p><b>3 Vaartuigen</b><br/>       Aansprakelijkheid van een verzekerde in geval van vaartuigen is tot het verzekerd bedrag alleen verzekerd in de volgende situaties:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a <b>roeiboot, kano en zeilboot</b><br/>         de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door roeiboten, kano's, zeilplanken, zeilboten met een zeiloppervlakte van ten hoogste 16 m<sup>2</sup>, tenzij deze vaartuigen zijn uitgerust met een (buitenboord)motor met een vermogen van meer dan 3 kW (ongeveer 4 pk);</li> <li>b <b>modelboot</b><br/>         de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door op afstand bediende modelboten, tenzij deze zijn uitgerust met een (buitenboord)motor met een vermogen van meer dan 3 kW (ongeveer 4 pk);</li> </ul> |

|  |  |
|--|--|
| <p><b>Beperkt verzekerd</b></p>                    | <ul style="list-style-type: none"> <li><b>c woonboot</b><br/>de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door een door de verzekerde bewoonde woonboot die is afgemeerd op de vaste ligplaats, inclusief de bijgebouwen die bij deze ligplaats horen;</li> <li><b>d joyriding (schade met het vaartuig)</b><br/>de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt tijdens joyriding met een vaartuig, mits de veroorzaker jonger is dan achttien jaar tenzij deze polisvoorwaarden deze aansprakelijkheid niet verzekerd;</li> <li><b>e joyriding (schade aan het vaartuig)</b><br/>de aansprakelijkheid voor schade aan het vaartuig waarmee joyriding is gepleegd, mits de veroorzaker jonger is dan achttien jaar. Het maximaal verzekerd bedrag per schadegebeurtenis is € 12.500,-.</li> </ul> <p><b>4 Luchtvaartuigen</b><br/>Aansprakelijkheid van een verzekerde in geval van luchtvaartuigen is tot het verzekerd bedrag alleen verzekerd in de volgende situaties:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>a modelvliegtuig</b><br/>de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door modelvliegtuigen, waarvan het gewicht maximaal 25 kg is;</li> <li><b>b deltavliegen, parasailing, parachutespringen en paragliding</b><br/>de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door een niet-gemotoriseerd luchtvaartuig, zoals een deltavlieger, parasailer, en/of parachutes.</li> </ul> <p><b>5 Onroerende zaken</b><br/>Voor schade door brand:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>a</b> aan het, binnen Nederland gelegen, gehuurde woonhuis en;</li> <li><b>b</b> die door verzekerde permanent wordt bewoond en;</li> <li><b>c</b> waarbij dit woonhuis niet of niet voldoende tegen brandschade is verzekerd en;</li> <li><b>d</b> de vorderende partij een rechtstreeks benadeelde en een natuurlijke persoon of diens nagelaten betrekking is die rechtstreeks benadeeld is.</li> </ul> |
| <p><b>Schadevaststelling en schaderegeling</b></p> | <p>Wij belasten ons met de regeling en vaststelling van de schade. Wij hebben het recht benadeelden rechtstreeks schadeloos te stellen en met hen schikkingen te treffen dan wel tegen hen te procederen. Daarbij houden wij ons aan het bepaalde in artikel 7:954 Burgerlijk Wetboek.</p> <p>Bij de afwikkeling van claims houden wij rekening met uw belangen. U geeft ons door middel van deze verzekeringsovereenkomst een onherroepelijke volmacht om in uw naam voormelde handelingen te verrichten.</p>   |
| <p><b>Niet verzekerd</b></p>                       | <p><b>Niet verzekerd is de aansprakelijkheid in de volgende situaties:</b></p> <p><b>1 Opzet</b><br/>In geval van opzet:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>a</b> als de schade veroorzaakt is door, of voortvloeit uit opzettelijk wederrechtelijk handelen dat tegen een persoon of zaak is gericht;</li> <li><b>b</b> als de schade veroorzaakt is door, of voortvloeit uit het nalaten van een verzekerde;</li> <li><b>c</b> als de schade, zoals bedoeld onder a en/of b, veroorzaakt is door één of meer personen die bij een groep horen waar verzekerde ook deel van uitmaakt, ook al: <ul style="list-style-type: none"> <li><b>1</b> heeft verzekerde zelf niet wederrechtelijk gehandeld of nagelaten of;</li> <li><b>2</b> was verzekerde of één of meer personen van deze groep zodanig onder invloed van alcohol, dat wilsbepaling niet meer mogelijk was.</li> </ul> </li> </ul> <p><b>2 Seksuele gedragingen</b><br/>In geval van seksuele gedragingen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>a</b> als de schade veroorzaakt is door, of voortvloeit uit seksuele of seksueel getinte gedragingen, van welke aard ook, van een verzekerde;</li> <li><b>b</b> als de schade veroorzaakt is door, of voortvloeit uit seksuele of seksueel getinte gedragingen, van welke aard ook, van één of meer personen die bij een groep horen waar verzekerde ook deel van uitmaakt ook al kunnen de gedragingen niet aan verzekerde persoonlijk worden toegeschreven.</li> </ul>  |

### 3 Opzicht

- a** schade aan zaken die een verzekerde of iemand anders namens verzekerde onder zich heeft voor of op grond van:
- 1 een huur-, huurkoop-, lease-, erfpacht-, pacht- of pandovereenkomst of vruchtgebruik. Onder vruchtgebruik valt ook het recht van gebruik en bewoning;
  - 2 het uitoefenen van een (neven)bedrijf of (neven)beroep;
  - 3 het verrichten van handenarbeid;
- b** schade aan zaken, die een verzekerde onrechtmatig onder zich heeft;
- c** schade aan motorrijtuigen, (sta)caravans, vouwwagens, motor- of zeilvaartuigen (waaronder zeilplanken) en luchtvaartuigen, die een verzekerde of iemand namens verzekerde onder zich heeft;
- d** schade die bestaat uit en/of die het gevolg is van verlies, diefstal of vermissing van geld, geldswaardige papieren, bank-, giro-, betaalpassen of creditcards, die verzekerde of iemand namens verzekerde onder zich heeft.

### 4 Motorrijtuig

Aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door een motorrijtuig dat een verzekerde in eigendom heeft, bezit, houdt, bestuurt of gebruikt.

### 5 Joyriding (schade aan het motorrijtuig)

De aansprakelijkheid voor schade aan het motorrijtuig waarmee joyriding is gepleegd, waarbij de veroorzaker jonger is dan achttien jaar.

In het geval:

- a** een verzekerde eigenaar of houder van dit motorrijtuig is;
- b** en/of voor zover de schade wordt verzekerd door een andere verzekering.

### 6 Vaartuigen

De aansprakelijkheid van een verzekerde is niet verzekerd voor schade die is veroorzaakt met of door een vaartuig. Ook schade door kitesurfen is niet verzekerd.

### 7 Joyriding (schade aan het vaartuig)

De aansprakelijkheid voor schade aan het vaartuig waarmee joyriding is gepleegd, waarbij de veroorzaker jonger is dan achttien jaar.

In het geval:

- a** een verzekerde eigenaar of houder van dit vaartuig is;
- b** en/of voor zover de schade wordt verzekerd door een andere verzekering.

### 8 Onroerende zaken

Aansprakelijkheid voor schade door onroerende zaken die in aanbouw of exploitatie zijn.

### 9 Luchtvaartuigen

De aansprakelijkheid van een verzekerde is niet verzekerd voor schade die is veroorzaakt met of door een luchtvaartuig.

### 10 Woonplaats niet langer in Nederland

Niet verzekerd is de aansprakelijkheid van een verzekerde die zijn woonplaats niet langer in Nederland heeft. De verzekering eindigt dertig dagen na het vertrek uit Nederland.

### 11 Wapens

Niet verzekerd is de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt in verband met het bezit en/of gebruik van wapens.

### 12 Niet nakomen overeenkomst

Niet verzekerd is de aansprakelijkheid voor schade door het niet, niet goed of niet tijdig nakomen van een overeenkomst.

### 13 Werkzaamheden tijdens vakantie, vrije tijd of stage

Schade aan zaken van de werkgever door de verzekerde kinderen, waar zij tijdens vakantie, vrije tijd of stage, al dan niet tegen betaling werkzaamheden verrichten.

|                                   |                    |
|-----------------------------------|--------------------|
| In welke landen bent u verzekerd? | De hele wereld.    |
| Verzekerd bedrag                  | Zie het polisblad. |

## Wat bedoelen wij?

### 1 Deze bijzondere polisvoorwaarden

**a** Dit zijn de bijzondere polisvoorwaarden van uw Rechtsbijstandverzekering bij Unigarant N.V. (vergunningnummer AFM 12011826), Postbus 50.000, 7900 RP Hoogeveen voor rekening en risico van UVM Verzekeringsmaatschappij N.V. (vergunningnummer AFM 12000595) te Hoogeveen, hierna te noemen Unigarant, die als verzekeraar optreedt (de maatschappij). De uitvoering van deze rechtsbijstandverzekering heeft de maatschappij overgedragen aan ARAG SE Nederland, hierna te noemen ARAG. Namens ARAG zal de Stichting MRT Rechtsbijstand, handelend onder de naam ANWB Rechtsbijstand de module Verkeer behandelen. Unigarant garandeert nakoming door ARAG van de in deze voorwaarden genoemde verplichtingen. ARAG is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 55794173, alsmede in het register van toezichthouder Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12041118.

Het is belangrijk dat u deze polisvoorwaarden goed leest. U kunt in deze polisvoorwaarden vinden waarvoor u wel bent verzekerd en waarvoor niet. En u weet waar ARAG zich aan moet houden en waar u zich aan moet houden.

- b** Wat gebeurt er als tussen u en ARAG een discussie ontstaat? Dan moeten u en ARAG samen proberen tot een oplossing te komen.
- c** De polisvoorwaarden bestaan uit twee delen:
- 1** polisvoorwaarden die gelden voor alle onderdelen van uw rechtsbijstandverzekering;
  - 2** polisvoorwaarden die alleen gelden voor de verschillende modules die u heeft afgesloten.
- d** Uw verzekering is gebaseerd op de gegevens die u de maatschappij (Unigarant) heeft gegeven toen u deze verzekering afsloot. Kloppen die gegevens niet meer? Dan is het belangrijk dat u de veranderingen zo snel mogelijk aan de maatschappij doorgeeft. Anders kloppen de afspraken tussen u en de maatschappij misschien niet meer.
- e** Unigarant heeft voor deze verzekering een polis opgemaakt en aan u toegestuurd. De polis is een schriftelijk of digitaal bewijs dat u bent verzekerd. Ook staat daarin, voor welke juridische conflicten u zich heeft verzekerd. Deze polisvoorwaarden horen bij die polis. De polis en de polisvoorwaarden zijn altijd gezamenlijk van toepassing.

### 2 Verzekerden

Met verzekerden bedoelen wij de personen die verzekerd zijn en juridische hulp krijgen.

- a** Alleen personen die in Nederland wonen zijn verzekerd.
- b** Uzelf bent verzekerd, als degene die de verzekering heeft afgesloten.
- c** Heeft u een gezinsdekking afgesloten? (Of dit zo is kunt u nalezen in uw polis.) Dan zijn ook meeverzekerd:
- alle personen die bij u in huis wonen, bijvoorbeeld uw partner en kinderen, maar ook ouders, schoonouders of au pair die bij u wonen;
  - uw kinderen en pleeg- of stiefkinderen die niet bij u in huis wonen, maar wel in Nederland een dagstudie volgen of in een verpleeginrichting verblijven. Zij zijn niet (meer) verzekerd als zij getrouwd zijn of een geregistreerd partnerschap hebben.

De personen die zijn meeverzekerd hebben voor deze rechtsbijstandverzekering dezelfde rechten en verplichtingen als uzelf.

Ook uw nabestaanden zijn verzekerd. Maar alleen de nabestaanden voor wie u een erkende zorg- of onderhoudsplicht heeft. Zij krijgen dan rechtsbijstand als uw overlijden te maken heeft met een gedekte gebeurtenis. De juridische hulp heeft betrekking op het vorderen van een voorziening in de kosten van levensonderhoud.

### 3 Rechtsbijstand

- a** Op grond van uw verzekering krijgt u van ARAG juridische hulp. Het uitgangspunt hierbij is dat u deze krijgt van juridisch specialisten die in dienst zijn van ARAG. Uw juridisch specialist:
- adviseert u over uw rechten en over de vraag hoe u kunt krijgen wat u wilt;
  - onderhandelt met de tegenpartij in het conflict over een voor u aanvaardbare oplossing;
  - verdedigt u tegen eisen van de tegenpartij;
  - voert een juridische procedure namens u;
  - zet zich ervoor in dat uitspraken van een rechter uitgevoerd worden.
- b** ARAG kan besluiten om een deskundige in te schakelen die niet in dienst van ARAG is. Hij of zij behandelt dan (een deel van) uw conflict. Deze deskundigen zijn bijvoorbeeld rechtshulpverleners, zoals advocaten of andere juristen maar ook deskundigen die beoordelen wat de oorzaak of de omvang van schade is, artsen of mediators. ARAG betaalt de kosten van deze deskundigen.

Let op! Alleen ARAG mag een deskundige inschakelen. U mag dus niet zelf een deskundige inschakelen. Zie ook Inschakelen van advocaten of andere deskundigen.

- c** Als het nodig is om namens u een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren, mag u zelf een rechtshulpverlener kiezen. In veel gevallen kan de juridisch specialist in dienst van ARAG die procedure voor u voeren, maar als u dat wilt, mag u ook een andere rechtshulpverlener kiezen die niet bij ARAG in dienst is. Bijvoorbeeld een advocaat. Dit noemen wij een externe rechtshulpverlener. Ook als de partij waarmee u een conflict hebt rechtsbijstand krijgt van ARAG, mag u zelf een rechtshulpverlener kiezen.
- d** ARAG betaalt ook:
- griffierechten;
  - kosten van deskundigen die ARAG inschakelt om bewijs te leveren of de oorzaak of hoogte van schade vast te stellen;
  - kosten van getuigen en deskundigen die door de rechter zijn opgeroepen;
  - gerechtelijke kosten van de tegenpartij, als de rechter heeft bepaald dat u deze kosten moet betalen;
  - uw reis- en verblijfkosten als deze volgens ARAG nodig zijn in een conflict waarbij ARAG u helpt en u bij een buitenlandse rechter moet komen;
  - kosten van gerechtsdeurwaarders;
  - kosten die u maakt als u een uitspraak van de rechter in uw conflict wilt uitvoeren (tot maximaal vijf jaar na de uitspraak).
- e** In plaats van hulp te bieden, mag ARAG u ook een bedrag betalen. Dat doet ARAG alleen als de kosten van de hulp hoger zouden worden dan het bedrag dat u van de tegenpartij kunt krijgen. ARAG betaalt dan het bedrag dat u van de tegenpartij zou hebben gekregen.
- f** Heeft een ander u schade toegebracht? En is het waarschijnlijk dat hij of zij minimaal drie jaar niet in staat is om u deze schade te vergoeden? Dan betaalt ARAG deze schade aan u. ARAG vergoedt u in zo'n geval maximaal € 1.250,-. Het moet dan wel vaststaan dat u recht heeft op deze vergoeding. Ook moet vaststaan dat u de schade niet op een andere manier vergoed kunt krijgen.
- g** ARAG kan u een waarborgsom van maximaal € 25.000,- voorschieten als dit nodig is voor uw vrijlating in een strafzaak in het buitenland. De strafzaak moet dan wel verzekerd zijn op deze verzekering.

ARAG kan ook een waarborgsom van maximaal € 25.000,- voorschieten als dat nodig is om een buitenlandse overheid uw eigendommen te laten teruggeven. Ook dan moet het gaan om een strafzaak die verzekerd is op deze verzekering.

De waarborgsom moet u onmiddellijk aan ARAG terugbetalen als de buitenlandse overheid het geld aan u teruggeeft. Krijgt u het geld niet van de buitenlandse overheid terug? Ook dan moet u ARAG toch binnen één jaar terugbetalen.

### Indexering

In afwijking van de algemene voorwaarden mogen wij de verzekeringspremie ieder jaar verhogen als de kosten stijgen. Deze stijging berekenen wij aan de hand van de consumentenprijsindex voor alle huishoudens. Het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) stelt deze index vast. In dat geval kunt u uw verzekering niet beëindigen met als reden dat wij de premie hebben verhoogd.

|   |   |
|---|---|
| <p><b>Verzekerde hoedanigheid</b></p>                   | <p>U bent alleen verzekerd als privépersoon. U krijgt dus alleen juridische hulp van ARAG, als u een conflict heeft over iets wat u als privépersoon is overkomen of wat u als privépersoon heeft gedaan. Dit geldt ook voor de personen die samen met u op deze polis meeverzekerd zijn.</p> <p>Wat betekent dat, als privépersoon? Werken in loondienst is bijvoorbeeld iets wat u doet als privépersoon. Of vrijwilligerswerk. Een voorbeeld van iets wat u niet doet als privépersoon: als u op een andere manier geld verdient dan door werk in loondienst of als ambtenaar. Bijvoorbeeld als u (zelfstandig) ondernemer, zzp-er of freelancer bent, of ermee bezig bent dat te worden. Of als u een functie heeft als (statutair) bestuurder of commissaris van een rechtspersoon (zoals een stichting of besloten vennootschap) met een commerciële doelstelling.</p> <p>Van privépersoon is ook geen sprake als u failliet wordt verklaard en een curator aan de slag gaat.</p>   |
| <p><b>In welke landen bent u verzekerd?</b></p>         | <p>In de polis staat welke modules u heeft afgesloten. In deze polisvoorwaarden vindt u per module een overzicht van de conflicten die verzekerd zijn. Daarbij staat ook in welke landen of gebieden u hulp krijgt van ARAG.</p> <p>Het recht van dat land of gebied moet wel van toepassing zijn op uw conflict. Ook moet de rechter van dat land of gebied over uw conflict mogen oordelen.</p> <p>Voor alle duidelijkheid omschrijft ARAG deze landen en gebieden hieronder:</p> <p>Nederland (het grondgebied van het Koninkrijk der Nederlanden, dat in West-Europa ligt);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Europese Unie: alle landen die lid zijn van de Europese Unie;</li> <li>- Europa: alle landen die tot het werelddeel Europa behoren, voor zover het grondgebied gelegen is in het werelddeel Europa;</li> <li>- de landen rond de Middellandse Zee (landen waarvan het eigen grondgebied direct aan de Middellandse Zee grenst).</li> </ul>   |
| <p><b>Bij welke conflicten kunt u hulp krijgen?</b></p> | <p>Toen u uw rechtsbijstandverzekering afsloot, heeft u zelf gekozen wat u wilde verzekeren. In uw polis staat welke modules u verzekerd heeft. In het overzicht van de modules (dekkingsoverzicht) staat bij welke conflicten u hulp krijgt. Weet u niet zeker of u verzekerd bent voor uw conflict? Neem dan contact op met ARAG.</p>   |
| <p><b>In welke gevallen krijgt u geen hulp?</b></p>     | <p>Het kan zijn dat uw conflict wél verzekerd is, maar dat u toch geen hulp krijgt van ARAG.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 U krijgt geen hulp van ARAG, als u daarom vraagt terwijl de verzekering al is geëindigd.</li> <li>2 U krijgt geen hulp van ARAG, als de schade is ontstaan vóórdát u deze verzekering bij ARAG afsloot. Of als de feiten waardoor uw conflict is ontstaan, hebben plaatsgevonden voordat u deze verzekering afsloot.</li> <li>3 Had u kunnen verwachten dat u hulp van ARAG nodig zou hebben toen u deze verzekering afsloot? Dan krijgt u geen hulp van ARAG.</li> <li>4 Woont u niet meer in Nederland? Dan krijgt u geen hulp van ARAG voor nieuwe juridische conflicten die na de verhuizing zijn ontstaan.</li> <li>5 Wonen de personen die u meeverzekerd heeft, niet meer bij u? Dan krijgen zij geen hulp.</li> <li>6 Volgen uw kinderen (of stief- of pleegkinderen) geen dagstudie meer? En wonen zij ook niet meer bij u? Dan krijgen zij geen hulp. Ook als zij niet meer in een verpleeginrichting verblijven (en niet meer bij u wonen), krijgen zij geen hulp. Als zij getrouwd zijn of een geregistreerd partnerschap hebben (en niet meer bij u wonen), krijgen deze kinderen geen hulp.</li> <li>7 Heeft u het conflict bewust niet voorkomen, terwijl u dat wel kon zonder dat dit voor u nadeel zou opleveren? Dan krijgt u geen hulp van ARAG.</li> <li>8 Heeft u het conflict bewust veroorzaakt om er een voordeel mee te behalen (dat u anders niet zou hebben gehad)? Dan krijgt u geen hulp van ARAG.</li> <li>9 Bent u in een strafzaak betrokken waarbij u bewust de wet heeft overtreden, of waarbij u het verwijt krijgt dat u opzettelijk een misdrijf heeft gepleegd? Dan krijgt u geen hulp van ARAG via deze verzekering bij dat conflict. Geeft de rechter u uiteindelijk gelijk? Dan vergoedt ARAG achteraf de kosten van rechtsbijstand die u heeft gemaakt, tot maximaal het verzekerde bedrag (het externe kostenmaximum). Dit doen wij voor zover deze kosten noodzakelijk en redelijk waren.</li> <li>10 Gaat het conflict niet over uw activiteiten als privépersoon? Dan krijgt u geen hulp van ARAG bij dat conflict.</li> <li>11 Is het conflict ontstaan doordat u de verplichtingen van iemand anders heeft overgenomen, of doordat verplichtingen van iemand anders op u zijn overgegaan? Dan krijgt u geen hulp van ARAG.</li> </ol> |

- 12** Eist iemand van u een vergoeding voor schade die u zou hebben toegebracht en krijgt u hierin hulp van ARAG? Dan krijgt u geen hulp meer als uw tegenpartij een procedure start.
- 13** Gaat het conflict over belastingen? Dan krijgt u geen hulp. Die hulp krijgt u alleen als u de module Fiscaal & Vermogen heeft verzekerd. (Let op! Deze module kunt u alleen afsluiten voor conflicten met de Nederlandse Belastingdienst.)
- 14** Wilt u wetten bestrijden, of algemene overheidsregels die gelden voor iedere burger? Dan krijgt u geen hulp van ARAG.
- 15** Heeft u een conflict met ARAG, bijvoorbeeld over de uitvoering van de rechtsbijstand? Dan krijgt u geen hulp van ARAG.
- 16** Is uw conflict het gevolg van natuurrampen, atoomkernreacties of molest? Dan krijgt u geen hulp van ARAG. 'Molest' betekent: een gewapend conflict, een gewapend optreden, een burgeroorlog, een opstand, binnenlandse onlusten, sabotage, een oproer of muiterij.
- 17** Wordt het conflict veroorzaakt door een terroristische aanslag? Dan krijgt u misschien minder of geen hulp. ARAG verleent in dat geval alleen hulp voor zover de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT) dekking geeft. Meer informatie hierover leest u in het clauseblad Terrorisme en het Protocol afwikkeling claims van de NHT. U vindt deze stukken op [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl).
- 18** Houdt u zich niet aan uw verplichtingen uit deze polisvoorwaarden? Dan mag ARAG de hulp stopzetten. Bijvoorbeeld omdat u ARAG niet in de gelegenheid heeft gesteld om het conflict met uw tegenpartij, zonder een procedure (in der minne) op te lossen, terwijl dit in redelijkheid van u verlangd kon worden. Maar ook als u onvoldoende samenwerkt met de juridisch specialist in dienst van ARAG of met een externe deskundige die ARAG heeft ingeschakeld. Of als u bewust onjuiste informatie aan ARAG geeft.
- 19** ARAG mag de hulp stopzetten als u ARAG benadeelt. Een voorbeeld: ARAG geeft u geen juridische hulp als u te laat uw verzoek om juridische hulp indient en ARAG u alleen kan helpen door meer kosten te maken of meer inspanningen te doen.
- 20** Vindt ARAG dat er geen redelijke kans meer bestaat dat u gelijk krijgt? Dan mag ARAG de hulp stopzetten.
- 21** Geldt er voor het conflict een minimumbelang en wordt dit minimumbelang niet gehaald? Dan krijgt u geen hulp van ARAG. Het belang is het bedrag waarover het conflict gaat. Onder een bepaald bedrag krijgt u geen hulp. In het dekkingsoverzicht van de modules staat of er een minimumbelang geldt en hoe hoog dat is.

|   |   |
|---|---|
| <p><b>Welke kosten betaalt ARAG?</b></p>                        | <p>1 De kosten van deskundigen in dienst van ARAG komen onbeperkt voor rekening van ARAG. Ook als de deskundigen van ARAG u bijstaan in een gerechtelijke of administratieve procedure.</p> <p>2 ARAG betaalt alle andere kosten die volgens ARAG nodig zijn bij de rechtsbijstand in uw conflict. ARAG betaalt nooit meer kosten dan tot aan het maximum bedrag dat met u is afgesproken. Dat bedrag is het kosten maximum. U kunt dat kostenmaximum vinden in het dekkingsoverzicht van de modules. Voor deze kosten geldt het volgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a Kosten van deskundigen die niet bij ARAG in dienst zijn, worden alleen betaald als ARAG deze deskundigen een opdracht heeft gegeven. Zie ook Inschakelen van advocaten of andere deskundigen. Als u zelf een deskundige heeft ingeschakeld, betaalt ARAG dus geen kosten.</li> <li>b ARAG betaalt alleen de gebruikelijke én redelijke kosten van deskundigen.</li> <li>c ARAG betaalt ook de kosten van een professionele en onafhankelijke conflictbemiddelaar (mediator) die ARAG voor u heeft ingeschakeld. ARAG is niet verplicht om het deel van de kosten van de wederpartij te vergoeden.</li> <li>d ARAG betaalt alleen griffierechten als een juridisch specialist van ARAG namens u een procedure voert. Of als een door ARAG ingeschakelde deskundige dat namens u doet. ARAG betaalt dan ook de noodzakelijke kosten van getuigen en deskundigen die worden opgeroepen door de rechter.</li> <li>e Reiskosten die u maakt in verband met uw conflict, vergoedt ARAG niet. Moet u naar het buitenland om uw conflict te regelen? Dan vergoedt ARAG uw kosten alleen als ARAG u vooraf toestemming heeft gegeven voor deze reis.</li> </ul> <p>3 Kosten van een externe rechtshulpverlener vallen onder het kostenmaximum. Binnen dit kostenmaximum gelden wel maximale vergoedingen als de externe rechtshulpverlener op uw verzoek is ingeschakeld voor het voeren van een gerechtelijke of administratieve procedure, terwijl voor het voeren van die procedure procesvertegenwoordiging niet verplicht is. De maximale vergoedingen van de behandelkosten per procedure (honorarium inclusief kantoor- en overige kosten) zijn per procedure als volgt:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- procedure arbeidsrecht: € 2.500,-;</li> <li>- procedure bestuursrecht en sociaal verzekeringsrecht voor twee instanties gezamenlijk: € 3.000,-;</li> <li>- procedure overige zaken: € 5.000,-*.</li> </ul> <p>* Geldt niet voor een incassoprocedure zonder inhoudelijk verweer. In dat geval vergoedt ARAG maximaal het bedrag dat de door u gekozen rechtshulpverlener in rekening mag brengen volgens de hiervoor geldende regelgeving (regeling salarissen in rolzaken kanton). Alle hier vermelde bedragen zijn exclusief btw. Kunt u de btw niet verrekenen, dan betaalt ARAG ook de btw over maximaal dit bedrag.</p> <p>4 Bepaalde kosten van rechtsbijstand kunnen soms verhaald worden op een andere partij. Dat betekent dat die partij de kosten betaalt. Als dat mogelijk is, mag ARAG deze kosten namens u verhalen. Als ARAG deze kosten heeft verhaald, mag ARAG dit geld houden.</p> |
| <p><b>Wanneer moet u een eigen risico betalen aan ARAG?</b></p> | <p>U betaalt een eigen risico als u ARAG heeft verzocht om een externe rechtshulpverlener in te schakelen voor een procedure waarvoor geen verplichte procesvertegenwoordiging geldt. Het eigen risico bedraagt dan € 250,- per zaak. ARAG geeft pas opdracht aan uw externe rechtshulpverlener als zij betaling heeft ontvangen van het eigen risico.</p> <p>U betaalt geen eigen risico als u op basis van wet- en regelgeving verplicht bent zich te laten bijstaan door een advocaat.</p>   |



|   |  |
|---|--|
| <p><b>Rechtshulpverlening</b></p>                   | <p><b>Wat moet u doen als u hulp nodig heeft?</b></p> <p><b>Uw conflict aanmelden?</b><br/>Heeft u juridische hulp nodig en wilt u uw zaak direct aanmelden? Doet u dit dan op één van de onderstaande manieren.</p> <p><b>Voor de module Verkeer:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Telefoonnummer: 088 299 3882.</li> <li>- Bereikbaar op werkdagen van 08:30 tot 17:00 uur.</li> <li>- Of meld uw conflict via <a href="https://www.anwbrechtsbijstand.nl/schade-melden/">https://www.anwbrechtsbijstand.nl/schade-melden/</a></li> </ul> <p><b>Voor alle andere conflicten:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Telefoonnummer: 033 434 23 42. Bereikbaar op werkdagen van 08:30 tot 17:30 uur.</li> <li>- Voor noodgevallen ook in de avond en het weekend.</li> <li>- Of meld uw conflict via <a href="https://www.arag.nl/meld-uw-zaak/">https://www.arag.nl/meld-uw-zaak/</a></li> </ul> <p>Via de website kunt u de documenten scannen en als bijlage meesturen. Vermeld altijd wat uw polisnummer is.</p>  |
| <p><b>Wanneer verleent ARAG rechtsbijstand?</b></p> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Als u een conflict heeft, kunt u ARAG om hulp vragen. U krijgt dan de rechtsbijstand zoals dat staat in uw polis en in deze polisvoorwaarden. Het conflict moet over uzelf gaan of over de personen die u heeft meeverzekerd.</li> <li>2 Heeft u nog geen conflict, maar heeft u wel juridische vragen over iets wat een conflict kan worden? ARAG geeft u dan alleen juridisch advies.</li> <li>3 Vindt ARAG dat het niet duidelijk is dat u een conflict heeft of waarover het conflict gaat? Dan moet u dit conflict aantonen met een rapport van een deskundige. In dat rapport moet staan welke feiten het conflict hebben veroorzaakt. Ook moet erin staan wat de gevolgen van die feiten zijn en wie voor deze feiten verantwoordelijk is. ARAG betaalt de kosten van dit rapport als daaruit inderdaad blijkt dat u een conflict heeft. U moet dan wel verzekerd zijn voor hulp van ARAG voor dit conflict.</li> <li>4 Heeft u een conflict omdat er schade is toegebracht? Dan moet dit gebeurd zijn tijdens de looptijd van deze verzekering. Heeft u om een andere reden een conflict? Dan moeten de feiten die hebben geleid tot dit conflict hebben plaatsgevonden tijdens de looptijd van deze verzekering bij ARAG. U mag deze feiten niet al hebben kunnen verwachten toen u de verzekering afsloot.</li> <li>5 U kunt alleen hulp krijgen als u ARAG om hulp vraagt tijdens de looptijd van deze verzekering. U kunt dus geen nieuw verzoek om hulp meer indienen als uw verzekering al geëindigd is.</li> <li>6 U krijgt alleen hulp van ARAG, als er een redelijke kans bestaat dat u gelijk krijgt. Of dat zo is, beslist ARAG.</li> </ol> <p>Beslist ARAG dat er geen redelijke kans bestaat dat u gelijk krijgt? En bent u het daar niet mee eens? Dan kunt u gebruikmaken van de geschillenregeling. Dat is beschreven onder Wat kunt u doen als u het niet een bent met uw juridische specialist.</p> |
| <p><b>Wat mag u verwachten van ARAG?</b></p>        | <ol style="list-style-type: none"> <li>1 De juridisch specialisten in dienst van ARAG geven u deskundige juridische hulp.</li> <li>2 De juridisch specialisten in dienst van ARAG houden zich aan de Gedragscode Rechtshulpverlening van ARAG. U vindt de gedragscode op <a href="http://www.arag.nl">www.arag.nl</a>.</li> <li>3 ARAG is aangesloten bij het Verbond van Verzekeraars en leeft de Gedragscode Verzekeraars na. De tekst van deze code vindt u op <a href="http://www.verzekeraars.nl">www.verzekeraars.nl</a>.</li> <li>4 ARAG houdt zich ook aan de Kwaliteitscode Rechtsbijstand van het Verbond van Verzekeraars. U vindt de kwaliteitscode op <a href="http://www.arag.nl">www.arag.nl</a>.</li> <li>5 ARAG houdt zich aan bepaalde reactietermijnen. U vindt de reactietermijnen op <a href="http://www.arag.nl">www.arag.nl</a>.</li> </ol>   |

|   |   |
|---|---|
| <p><b>Wat verwacht ARAG van u?</b></p>                          | <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Heeft u een conflict? Dan moet u dit zo spoedig mogelijk melden bij ARAG. Dit is belangrijk, omdat ARAG u dan het beste kan helpen. Ook kan ARAG dan voorkomen dat het conflict groter of ingewikkelder wordt.</li> <li>2 Ook moet u ARAG in de gelegenheid stellen om te proberen het conflict met uw tegenpartij zonder een procedure op te lossen en tot een minnelijke regeling te komen. U moet daaraan in redelijkheid uw medewerking verlenen.</li> <li>3 ARAG wil uw belangen zo goed mogelijk verdedigen. Dit kan alleen als u daaraan zo goed mogelijk meewerkt. U moet daarom alles doen wat uw juridisch specialist aan u vraagt terwijl hij of zij uw conflict behandelt. Dit geldt ook als ARAG een deskundige heeft ingeschakeld die niet in dienst is van ARAG.<br/>In ieder geval moet u: <ul style="list-style-type: none"> <li>- het conflict duidelijk omschrijven en daarbij aangeven wat u wilt bereiken;</li> <li>- altijd alle gegevens of stukken over uw conflict aan ARAG geven;</li> <li>- altijd informatie geven die juist is;</li> <li>- zich correct opstellen tegenover de tegenpartij, de medewerkers van ARAG en anderen die ARAG heeft ingeschakeld;</li> <li>- toestemming geven dat ARAG de stukken mag inzien als uw conflict (gedeeltelijk) behandeld wordt door een deskundige die niet in dienst is van ARAG;</li> <li>- meewerken aan het verhalen van de kosten van de rechtsbijstand op een andere partij. Zie ook Inschakelen van advocaten of andere deskundigen.</li> </ul> </li> <li>4 U mag ARAG niet benadelen. U mag bijvoorbeeld niets doen waardoor de inspanningen of kosten van ARAG in uw geschil onnodig groter worden.</li> </ol> |
| <p><b>Uw tegenpartij krijgt ook hulp van ARAG</b></p>           | <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Krijgt uw tegenpartij ook hulp van ARAG? Dan heeft u recht op verdere hulp door een rechtshulpverlener die niet in dienst is van ARAG. U mag deze externe rechtshulpverlener zelf kiezen. Ook uw tegenpartij mag dan zijn eigen rechtshulpverlener kiezen. Alleen ARAG mag deze externe rechtshulpverlener namens u inschakelen. U mag de externe rechtshulpverlener dus niet zelf een opdracht geven. Zie ook Inschakelen van externe deskundigen.</li> <li>2 Is uw tegenpartij één van de personen die naast uzelf is verzekerd op deze polis (zie Verzekerden)? Dan geeft ARAG alleen aan uzelf hulp. Het uitgangspunt is dat ARAG zelf de hulp verleent.</li> <li>3 Hebben de personen die naast uzelf verzekerd zijn op deze polis met elkaar een conflict? Dan verleent ARAG alleen hulp aan een van deze personen. U mag zelf aangeven aan wie ARAG de hulp moet verlenen. Het uitgangspunt is dat ARAG zelf de hulp verleent.</li> </ol>   |
| <p><b>Meerdere personen hebben hetzelfde conflict als u</b></p> | <p>Zijn er meerdere personen bij het conflict betrokken? En hebben zij hetzelfde belang als u?</p> <p>Dan wilt u misschien samen met hen actie ondernemen tegen uw tegenpartij. ARAG kan u dan toestemming geven om samen met die anderen één deskundige in te schakelen. Het gaat dan om een deskundige die niet in dienst is van ARAG. Die deskundige geeft dan hulp aan alle betrokken personen. In dat geval vergoedt ARAG uw aandeel in de totale kosten van deze deskundige. Dat deel stelt ARAG vast door de totale kosten van de deskundige te delen door het aantal personen die direct belang hebben bij de gezamenlijke actie.</p>   |
| <p><b>U vraagt hulp in meerdere conflicten</b></p>              | <p>Het kan zijn dat u in meerdere conflicten hulp van ARAG vraagt. Als deze conflicten dezelfde oorzaak hebben, dan ziet ARAG deze conflicten als één conflict. Dit betekent bijvoorbeeld dat u dan recht heeft op één keer het kostenmaximum dat voor dat conflict geldt. Dus niet meerdere keren.</p>   |

|  |  |
|--|--|
| <p><b>Inschakelen van externe deskundigen</b></p>  | <p>Als ARAG dit nodig vindt, kan zij een deskundige inschakelen die niet bij ARAG in dienst is, bijvoorbeeld een rechtshulpverlener of een schade-expert. Deze externe deskundige kan dan (een deel van) de juridische hulp verlenen. Alleen ARAG mag deze deskundige namens u inschakelen. Dat mag u dus niet zelf doen.</p> <p><b>Zelf een rechtshulpverlener kiezen</b></p> <p>Als het nodig is om namens u een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren, mag u zelf een rechtshulpverlener kiezen. In veel gevallen kan de juridisch specialist in dienst van ARAG die procedure voor u voeren, maar als u dat wilt, mag u ook een rechtshulpverlener kiezen die niet bij ARAG in dienst is. Bijvoorbeeld een advocaat. Dit noemen we een externe rechtshulpverlener.</p> <p>Als uw tegenpartij ook hulp van ARAG krijgt, mag u ook zelf een rechtshulpverlener kiezen. Zie ook 'Uw tegenpartij krijgt ook hulp van ARAG'.</p> <p><b>Regels bij het inschakelen van externe deskundigen</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 ARAG beslist of het nodig is om een advocaat of andere deskundige in te schakelen bij de behandeling van uw conflict.</li> <li>2 U mag niet zelf een advocaat of andere deskundige inschakelen. Als een advocaat ingeschakeld moet worden, overlegt ARAG eerst met u. ARAG geeft de opdracht aan een advocaat of andere deskundige steeds namens u.</li> <li>3 Als vertegenwoordiging voor een advocaat verplicht is bij een zaak voor een Nederlandse rechter, dan moet de advocaat wel in Nederland zijn ingeschreven of in Nederland een kantoor hebben. Als uw conflict voor een rechtbank in het buitenland moet komen, dan moet de advocaat in dat land en bij die rechtbank zijn ingeschreven.</li> <li>4 Ook als u zelf uw rechtshulpverlener mag kiezen, mag alleen ARAG de opdracht aan deze rechtshulpverlener geven. ARAG overlegt eerst met u en geeft de opdracht aan de rechtshulpverlener steeds namens u.</li> <li>5 Wilt u tijdens de behandeling van uw conflict veranderen van rechtshulpverlener of externe deskundige? Dat hoeft ARAG niet toe te staan. Ook hoeft ARAG in hetzelfde conflict niet aan meer dan één rechtshulpverlener of externe deskundige een opdracht te geven.</li> <li>6 Heeft ARAG een opdracht gegeven aan een externe rechtshulpverlener? Dan bepaalt die rechtshulpverlener hoe de zaak behandeld wordt. De rechtshulpverlener doet dat samen met u. ARAG bemoeit zich dan niet meer met de inhoud van uw conflict. ARAG betaalt alleen de kosten waarop u volgens deze verzekering recht heeft.</li> </ol> |
| <p><b>Wat kunt u doen als u het niet eens bent met uw juridisch specialist? (geschillenregeling)</b></p> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Het kan zijn dat u en de juridisch specialist van mening verschillen over de vraag of uw zaak haalbaar is. Of over de manier waarop het dossier juridisch-inhoudelijk verder moet worden behandeld. U moet zo'n meningsverschil bespreken met uw juridisch specialist. Als u het samen niet eens wordt, kunt u ARAG vragen om de geschillenregeling toe te passen.</li> <li>2 Wat houdt het in als ARAG de geschillenregeling toepast?<br/>Dit betekent dat ARAG de juridische zienswijze van uw juridisch specialist voorlegt aan een externe advocaat. Deze advocaat geeft dan een onafhankelijk oordeel over de verdere behandeling van uw conflict. U mag die advocaat zelf kiezen. ARAG geeft de opdracht aan de advocaat namens u. U mag dus niet zelf een opdracht aan een advocaat geven voor een onafhankelijk oordeel. ARAG betaalt de kosten van de advocaat nadat ARAG de opdracht heeft gegeven. Deze kosten tellen niet mee voor het bedrag dat ARAG maximaal vergoedt in het conflict (het kostenmaximum).</li> <li>3 De advocaat brengt alleen een oordeel uit en neemt de behandeling van de zaak niet over. ARAG volgt het oordeel van de advocaat op. ARAG is niet verplicht om de behandeling van de zaak na het oordeel van de advocaat over te dragen aan een deskundige die niet in dienst is van ARAG.</li> <li>4 Was u het niet eens met het oordeel van de advocaat? En heeft u de zaak toen op eigen kosten buiten ARAG om laten behandelen? Dan vergoedt ARAG de kosten van deze behandeling. Dan moet wel blijken dat u bij uw conflict in het gelijk bent gesteld en uw conflict moet behandeld zijn door een advocaat. Daarbij geldt het kostenmaximum dat in deze polisvoorwaarden staat. ARAG betaalt alleen de gebruikelijke én redelijke kosten.</li> <li>5 ARAG kan besluiten de behandeling over te dragen aan een advocaat die niet in dienst is van ARAG. Maar dan mag dit niet de advocaat zijn die het onafhankelijke oordeel heeft gegeven. En ook niet een advocaat of andere deskundige die bij hetzelfde kantoor werkt als de advocaat die het onafhankelijke oordeel heeft gegeven.</li> <li>6 Heeft u een meningsverschil met een advocaat of andere deskundige die niet in dienst is van ARAG? Dan is deze geschillenregeling niet van toepassing.</li> </ol>   |

|  |   |
|--|---|
| <p><b>Klachten</b></p>   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Bent u ontevreden over de behandeling van uw conflict? Dan is het belangrijk dat u dit zo snel mogelijk bespreekt met uw juridisch specialist. Hij of zij zal samen met u bekijken welke mogelijkheden er zijn om uw bezwaren weg te nemen.<br/>Als u ontevreden blijft, kunt u contact opnemen met een leidinggevende van de behandelaar.</li> <li>2 Leidt dit overleg niet tot een oplossing? Dan kunt u een klacht indienen bij de directie van ARAG. In de klachtenregeling van ARAG leest u hoe u dit kunt doen. De klachtenregeling vindt u op <a href="http://arag.nl/juridische-hulp/hoe-wij-u-helpen/">arag.nl/juridische-hulp/hoe-wij-u-helpen/</a>.</li> <li>3 Levert uw klacht bij de directie van ARAG niet het gewenste resultaat op? Dan kunt u een klacht over ARAG indienen bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID). ARAG is namelijk aangesloten bij het KIFID. Meer informatie vindt u op <a href="http://www.kifid.nl">www.kifid.nl</a>.</li> </ol>   |
| <p><b>Is er volgens u een fout gemaakt bij de behandeling van uw conflict?</b></p> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Vindt u dat uw juridisch specialist een fout heeft gemaakt in de behandeling van uw dossier en dat u daardoor schade lijdt? Dan kunt u dit schriftelijk melden aan de directie van ARAG. De directie stelt dan een onderzoek in en stuurt u een schriftelijke reactie.</li> <li>2 ARAG is verzekerd voor beroepsfouten van juridisch specialisten die in dienst zijn van ARAG. Uw juridisch specialist kan u over deze verzekering informeren. Blijkt inderdaad dat een juridisch specialist van ARAG een fout heeft gemaakt? Dan vergoedt ARAG de schade die u heeft geleden. Het maximale bedrag dat u vergoed krijgt, is het bedrag dat de verzekering van ARAG uitbetaalt, plus het eigen risico van ARAG.</li> <li>3 ARAG is niet aansprakelijk voor fouten van deskundigen die niet in dienst zijn van ARAG.</li> </ol>  |
| <p><b>Hoe gaat ARAG om met uw persoonlijke gegevens?</b></p>                       | <ol style="list-style-type: none"> <li>1 ARAG beschikt over uw persoonlijke gegevens. Die krijgt ARAG wanneer u ARAG om hulp vraagt. Deze gegevens gebruikt ARAG om: <ul style="list-style-type: none"> <li>- vast te stellen of u recht heeft op hulp;</li> <li>- u hulp te geven;</li> <li>- fraude te voorkomen en fraude te bestrijden;</li> <li>- voor statistisch onderzoek.</li> </ul> </li> <li>2 ARAG houdt zich aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Deze code geldt voor alle verzekeraars in Nederland. U kunt de code nalezen op <a href="http://www.verzekeraars.nl">www.verzekeraars.nl</a>.</li> <li>3 ARAG gaat ervan uit dat u woont op het adres dat u het laatst aan Unigarant heeft doorgegeven. Alle post stuurt ARAG aan dit adres. Dat geldt ook voor een e-mailadres dat u heeft opgegeven. Als uw adres of e-mailadres wijzigt, moet u dat zo snel mogelijk aan ARAG doorgeven.</li> <li>4 ARAG mag over de afhandeling van uw conflict alleen contact hebben met u.</li> <li>5 Heeft u uw verzekering afgesloten via een verzekeringsadviseur? Als u ARAG om hulp heeft gevraagd, geeft ARAG niet zomaar informatie aan uw verzekeringsadviseur over de inhoud van uw conflict. Wilt u dat ARAG wél informatie geeft aan uw verzekeringsadviseur over de inhoud van uw conflict? Dan moet u ARAG daarvoor apart toestemming geven. Die toestemming moet u voor ieder conflict opnieuw geven.</li> <li>6 Wilt u dat een andere persoon contact met ARAG heeft over uw conflict? Of dat ARAG over uw conflict informatie verstrekt? Dan moet u daarvoor een machtiging ondertekenen. Pas daarna mag ARAG die andere persoon informatie geven over de hulp die u van ARAG krijgt. Die toestemming moet u voor ieder conflict opnieuw geven.</li> </ol> <p>Op <a href="http://www.arag.nl/privacy">www.arag.nl/privacy</a> kunt u nalezen hoe ARAG met uw privacy omgaat.</p> |

## Module Verkeer (dekkingsoverzicht)

| Onderwerp                              | U krijgt hulp bij conflicten  | U krijgt geen hulp   | Waar bent u verzekerd? | Kostenmaximum   | Minimum belang |
|--|---|--|------------------------|---|----------------|
| <b>Schade en letsel in het verkeer</b> | <p>- over schade en persoonlijk letsel die zijn ontstaan in het verkeer (weg-, lucht-, spoor- en waterverkeer)</p> <p>Ook de bestuurder of de inzittenden die met uw toestemming in uw voer- of vaartuig (mee-)reizen krijgen hulp. De bestuurder moet dan wel bevoegd zijn om het voer- of vaartuig te besturen.</p> | Als u een voertuig of vaartuig heeft bestuurd zonder dat u daarvoor bevoegd was. | Wereld                 | <p>Europa en landen rond de Middellandse Zee: onbepikt</p> <p>Rest van de wereld: € 5.000,-</p> | Geen minimum   |

| Onderwerp   | U krijgt hulp bij conflicten  | U krijgt geen hulp  | Waar bent u verzekerd?                    | Kostenmaximum | Minimum belang |
|---|---|---|---|---------------|----------------|
| <b>Contracten over voertuigen en (lucht-)vaertuigen</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- over koop, verkoop, reparatie of onderhoud van een motorrijtuig of (lucht)vaertuig. Bij motorrijtuigen moet het gaan om een merkdealer, BOVAG- of FOCWA-bedrijf</li> <li>- over de verzekering van uw motorrijtuig of (lucht-)vaertuig.</li> <li>- over het terugvorderen van een motorrijtuig of (lucht-)vaertuig bij conflicten over eigendom, bezit of beslaglegging.</li> <li>- die rechtstreeks verband houden met een sleep- of vervoersovereenkomst.</li> <li>- over het invorderen van uw rijbewijs, maar niet als dat gebeurt in een strafrechtelijke procedure.</li> </ul> | Als u een tweedehands motorrijtuig of (lucht-)vaertuig zonder schriftelijke garantie heeft gekocht. | Europa en landen rond de Middellandse Zee | € 50.000,-    | € 175,-        |

| Onderwerp                        | U krijgt hulp bij conflicten   | U krijgt geen hulp   | Waar bent u verzekerd? | Kostenmaximum  | Minimum belang |
|----------------------------------|--|--|------------------------|--|----------------|
| <b>Strafzaken in het verkeer</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- over strafrechtelijke vervolging als verkeersdeelnemer en bij verkeersboetes</li> </ul> | <p>Als u strafrechtelijk wordt vervolgd voor iets wat u niet als deelnemer aan het verkeer heeft gedaan.</p> <p>Als u bewust de wet heeft overtreden.</p> <p>Als u wordt verweten dat u opzettelijk een misdrijf heeft gepleegd.</p> <p>Als u de strafzaak door het betalen van een transactie- of schikkingsvoorstel kunt of had kunnen voorkomen.</p> <p><b>Let op!</b><br/>Als achteraf komt vast te staan dat u niet bewust de wet heeft overtreden of opzettelijk een misdrijf heeft gepleegd, dan vergoedt ARAG de kosten van een strafzaak wel. Het moet dan gaan om kosten van een advocaat die nodig waren voor uw verdediging in de strafzaak.</p> | Wereld                 | <p>Europa en landen rond de Middellandse Zee: onbeperkt</p> <p>Rest van de wereld: € 5.000,-</p> | Geen minimum   |

| Onderwerp   | U krijgt hulp bij conflicten  | U krijgt geen hulp | Waar bent u verzekerd? | Kostenmaximum  | Minimum belang |
|---|---|--------------------|------------------------|--|----------------|
| <b>Vakantie</b>                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>- over een vakantie die u heeft geboekt, over:               <ul style="list-style-type: none"> <li>- het vervoer naar en van uw reisbestemming</li> <li>- de gehuurde accommodatie.</li> <li>- de door u gesloten reis- of annuleringsverzekering.</li> </ul> </li> </ul> <p>Ook de reisgenoot die vanuit Nederland met u meereist (tijdens de vakantie) krijgt hulp.</p> |                    | Wereld                 | <p>Europa en landen rond de Middellandse Zee: onbeperkt</p> <p>Rest van de wereld: € 5.000,-</p> | € 175,-        |
| <b>Schade aan persoon en persoonlijke eigendommen</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- over schade (niet letsel) die anderen buiten het verkeer hebben toegebracht aan u in persoon of aan uw persoonlijke eigendommen</li> </ul> <p>Voor schade aan uw woning krijgt u alleen hulp als u de module Consument &amp; Wonen heeft meeverzekerd.</p>   |                    | Wereld                 | <p>Europa en landen rond de Middellandse Zee: onbeperkt</p> <p>Rest van de wereld: € 5.000,-</p> | € 175,-        |



## Module Consument & Wonen (dekkingsoverzicht)

| Onderwerp                      | U krijgt hulp bij conflicten  | U krijgt geen hulp  | Waar bent u verzekerd? | Kostenmaximum | Minimum belang |
|--------------------------------|---|---|------------------------|---------------|----------------|
| <b>Goederen &amp; diensten</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- die ontstaan als u als consument een overeenkomst sluit</li> </ul>   | Als u geld uitleent tegen ongebruikelijke voorwaarden of met een zakelijk belang.   | Europese Unie          | € 50.000,-    | € 175,-        |
| <b>Financiële instellingen</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- met financiële instellingen, zoals banken en verzekeraars</li> </ul> <p><b>Let op!</b><br/>Voorwaarde voor hulp is, dat de financiële instelling een vergunning heeft van de bevoegde toezichthouders.</p> | <p>Als u een conflict heeft met ARAG. Bijvoorbeeld over de rechtsbijstand. Of over de verzekering die u bij ARAG heeft of de uitleg van deze polisvoorwaarden.</p> <p><b>Let op!</b><br/>Heeft u een conflict met ARAG bij de rechter gewonnen? Dan vergoedt ARAG u achteraf de kosten van de behandeling van dit conflict. Uw conflict moet dan wel behandeld zijn door een advocaat. ARAG betaalt alleen de gebruikelijke én redelijke kosten.</p> <p>Als uw conflict gaat over het kopen, verkopen of beheren van aandelen (en daarvan afgeleide producten, zoals opties), obligaties, spaardeposito's, certificaten of pandbrieven.</p> <p><b>Let op!</b><br/>U krijgt soms wel hulp als u vermogensbeheer heeft meeverzekerd via de module Fiscaal &amp; Vermogen.</p> | Europese Unie          | € 50.000,-    | € 175,-        |

| Onderwerp       | U krijgt hulp bij conflicten   | U krijgt geen hulp   | Waar bent u verzekerd? | Kostenmaximum | Minimum belang |
|-----------------|--|--|------------------------|---------------|----------------|
| <b>Woning</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- die te maken hebben met het kopen, verkopen, bouwen, verbouwen, bezit, huren, verhuren of gebruiken van uw woning of van uw vakantiewoning</li> </ul> <p>Uw woning is de woning waarin u nu woont, of waarin u het laatst heeft gewoond of waarin u gaat wonen. De vakantiewoning is alleen verzekerd als u die voor uzelf gebruikt.</p> <p><b>Let op!</b><br/>Verhuur van uw woning is alleen verzekerd als u dat tijdelijk doet. Bijvoorbeeld omdat u tijdelijk elders verblijft. Of als u dat doet als overbrugging omdat u de officieel te koop staande woning nog niet heeft verkocht.</p> | <p>Als uw woning niet in Nederland staat of als de grond niet in Nederland ligt.</p> <p><b>Let op!</b><br/>U krijgt soms wel hulp bij conflicten over uw buitenlandse vakantiewoning als u de module Fiscaal &amp; Vermogen heeft meeverzekerd.</p> <p>Als u een woning verhuurt die u zelf heeft gehuurd.</p> | Nederland              | € 50.000,-    | € 175,-        |
| <b>Buren</b>    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- die u heeft met uw buren. Dat moet dan wel gaan over het burenrecht</li> </ul>  |  | Nederland              | € 50.000,-    | € 175,-        |
| <b>Overheid</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- met de plaatselijke of landelijke overheid in Nederland</li> </ul>  |  | Nederland              | € 50.000,-    | € 175,-        |

Module Arbeid & Inkomen (dekkingsoverzicht)

| Onderwerp   | U krijgt hulp bij conflicten  | U krijgt geen hulp   | Waar bent u verzekerd? | Kostenmaximum  | Minimum belang |
|---|---|--|------------------------|--|----------------|
| <b>Loondienst &amp; ambtenaar</b>                 | - die te maken hebben met uw werk in loondienst of als ambtenaar  | Als u beroepsmatig werkt als bestuurder van een rechtspersoon. | Europese Unie          | € 50.000,-   | € 175,-        |
| <b>Tuchtzaken in de uitoefening van uw beroep</b> | - die ontstaan als u in de uitoefening van uw beroep te maken krijgt met een tuchtzaak over handelingen die u heeft verricht in loondienst of als ambtenaar                     |  | Wereld                 | Europese Unie:<br>€ 50.000,-<br><br>Rest van de wereld:<br>€ 5.000,- | Geen minimum   |
| <b>Sociale zekerheid</b>                          | - over uw recht op een uitkering op grond van sociale zekerheidswetten  |  | Europese Unie          | € 50.000,-   | € 175,-        |
| <b>Pensioen</b>                                   | - met een voeringsorganisatie of uw werkgever over uw eigen pensioen<br><br>Een uitvoeringsorganisatie is een organisatie die uw pensioen verzekerd heeft, uitvoert of uitkeert |  | Europese Unie          | € 50.000,-   | € 175,-        |
| <b>Vrijwilliger</b>                               | - die te maken hebben met uw optreden als vrijwilliger  |  | Europese Unie          | € 50.000,-   | € 175,-        |

## Module Persoon & Familie (dekkingsoverzicht)

| Onderwerp                          | U krijgt hulp bij conflicten  | U krijgt geen hulp | Waar bent u verzekerd? | Kostenmaximum  | Minimum belang |
|------------------------------------|---|--------------------|------------------------|--|----------------|
| <b>Gezondheid &amp; letsel</b>     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- over uw gezondheid als u letsel heeft opgelopen. Bijvoorbeeld:</li> <li>- persoonlijk letsel dat u buiten het verkeer is toegebracht</li> <li>- persoonlijk letsel of ziekte ontstaan op of in verband met uw werk in loondienst of als ambtenaar</li> <li>- fouten bij een medische behandeling of medische verzorging</li> </ul> |                    | Wereld                 | <p>Europa en landen rond de Middellandse Zee: onbeperkt</p> <p>Rest van de wereld: € 5.000,-</p> | Geen minimum   |
| <b>Gezondheid &amp; contracten</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- over:</li> <li>- een contract met een arts, medische instelling of verzorgingsinstelling</li> <li>- een arbeidsongeschiktheidsverzekering bij een verzekeringsmaatschappij</li> <li>- een ziektekostenverzekering bij een verzekeringsmaatschappij</li> </ul>  |                    | Europese Unie          | € 50.000,-   | € 175,-        |

| Onderwerp                             | U krijgt hulp bij conflicten   | U krijgt geen hulp  | Waar bent u verzekerd? | Kostenmaximum | Minimum belang |
|---------------------------------------|--|---|------------------------|---------------|----------------|
| <b>Personenrecht &amp; ouderschap</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- die te maken hebben met uw persoonlijke staat en de verhouding tussen u en uw kinderen (of adoptie-, stief- en pleegkinderen). Bijvoorbeeld conflicten over: <ul style="list-style-type: none"> <li>- uw naam</li> <li>- het erkennen van kinderen</li> <li>- betaling van alimentatie voor uw kinderen</li> <li>- onder curatele stellen en bewindvoering</li> </ul> </li> </ul> | <p>Bij conflicten over:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- echtscheiding</li> <li>- het beëindigen van een al dan niet geregistreerd partnerschap</li> <li>- het betalen van alimentatie aan uw ex-partner of alimentatie die uw ex-partner aan u moet betalen</li> </ul> | Nederland              | € 50.000,-    | € 175,-        |
| <b>Erfrecht</b>                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>- over een erfenis</li> </ul> <p><b>Let op!</b><br/>U krijgt alleen hulp als de persoon die de erfenis nalaat is overleden tijdens de looptijd van deze verzekering.</p>  |   | Nederland              | € 50.000,-    | € 175,-        |
| <b>Onderwijs</b>                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>- met een onderwijsinstelling over onderwijs</li> <li>- over studiefinanciering</li> </ul>  |   | Europese Unie          | € 50.000,-    | € 175,-        |

| Onderwerp                               | U krijgt hulp bij conflicten  | U krijgt geen hulp   | Waar bent u verzekerd? | Kostenmaximum | Minimum belang |
|---|---|--|------------------------|---------------|----------------|
| <b>Onrechtmatig handelen door uzelf</b> | <p>- die ontstaan omdat iemand van u schadevergoeding wil hebben</p> <p><b>Let op!</b><br/>Voor deze conflicten heeft u meestal een aansprakelijkheidsverzekering. Heeft u die en neemt uw aansprakelijkheidsverzekeraar uw zaak niet behandeling? Alleen dan krijgt u hulp van ARAG via uw rechtsbijstandsverzekering.</p> <p>Krijgt u in deze conflicten hulp van ARAG? En start uw tegenpartij een procedure? Dan krijgt u vanaf dat moment geen hulp meer.</p> <p>Krijgt u geen hulp van ARAG? En oordeelt de rechter later dat u niet onrechtmatig heeft gehandeld? Dan vergoedt ARAG alsnog de redelijke kosten van rechtsbijstand door een advocaat.</p> | <p>Als u de schade opzettelijk heeft toegebracht.</p> <p>Als het conflict gaat over schade die is toegebracht met een voer- of vaartuig.</p> | Europese Unie          | € 50.000,-    | € 175,-        |

| Onderwerp                            | U krijgt hulp bij conflicten        | U krijgt geen hulp   | Waar bent u verzekerd? | Kostenmaximum  | Minimum belang |
|--------------------------------------|-------------------------------------|--|------------------------|--|----------------|
| <b>Strafzaken buiten het verkeer</b> | - over strafrechtelijke vervolging. | <p>Als u strafrechtelijk wordt vervolgd voor iets wat u in het verkeer heeft gedaan of bij verkeersboetes.</p> <p>Als u bewust de wet heeft overtreden.</p> <p>Als u wordt verweten dat u opzettelijk een misdrijf heeft gepleegd.</p> <p>Als u de strafzaak door het betalen van een transactie- of schikkingsvoorstel kunt of had kunnen voorkomen.</p> <p>In tuchtzaken.</p> <p><b>Let op!</b><br/>Als achteraf komt vast te staan dat u niet bewust de wet heeft overtreden of opzettelijk een misdrijf heeft gepleegd, dan vergoedt ARAG de kosten van een strafzaak wel. Het moet dan gaan om kosten van een advocaat die nodig waren voor uw verdediging in de strafzaak.</p> | Wereld                 | <p>Europa en landen rond de Middellandse Zee: onbeperkt</p> <p>Rest van de wereld: € 5.000,-</p> | Geen minimum   |

| Onderwerp                   | U krijgt hulp bij conflicten  | U krijgt geen hulp   | Waar bent u verzekerd? | Kostenmaximum | Minimum belang |
|-----------------------------|---|--|------------------------|---------------|----------------|
| <b>Scheidings-mediation</b> | <p>U kunt hulp krijgen van een mediator bij het beëindigen van een huwelijk of een geregistreerd partnerschap.</p> <p>Een mediator is een bemiddelaar, die in overleg gaat met u en uw partner. U gaat dan na of u gezamenlijk met uw partner een verzoek tot echtscheiding kunt indienen bij de rechtbank.</p> <p>Als u na de mediation samen met uw partner een gezamenlijk verzoek tot scheiding wilt indienen bij de rechtbank, krijgt u daarvoor ook nog hulp van een advocaat.</p> <p><b>Let op!</b><br/>U krijgt geen andere hulp dan deze mediation bij een conflict over een scheiding.</p> <p>Als u bij ARAG scheidings-mediation vraagt moet u een kopie van het trouwboekje meesturen of een uittreksel uit de burgerlijke stand.</p> | <p>U krijgt geen hulp bij een conflict over alimentatie die u moet betalen aan uw ex-partner of die uw ex-partner aan u moet betalen.</p> <p>Uw huwelijk of geregistreerd partnerschap minder dan drie jaar heeft geduurd.</p> <p>Als u minder dan drie jaar deze verzekering heeft met minder dan drie jaar de module Persoon &amp; Familie.</p> <p>Als ARAG tijdens hetzelfde huwelijk of partnerschap al eerder scheidings-mediation heeft vergoed.</p> | Nederland              | € 2.500,-     | € 175,-        |



|  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|
|  | <p>Als ARAG vindt dat aan alle voorwaarden is voldaan, geeft ARAG opdracht aan één mediator voor het verzorgen/uitvoeren van de mediation. Deze mediator moet wel zijn ingeschreven bij het Nederlands Mediation Instituut.</p> <p>ARAG geeft u op verzoek een lijst met namen van mediators. <b>Let op!</b> U kiest de mediator zelf, maar u mag niet zelf aan een mediator de opdracht geven. ARAG geeft de mediator namens u de opdracht.</p> |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|

#### Module Fiscaal & Vermogen (dekkingsoverzicht)

| Onderwerp              | U krijgt hulp bij conflicten   | U krijgt geen hulp   | Waar bent u verzekerd? | Kostenmaximum | Minimum belang |
|------------------------|--|--|------------------------|---------------|----------------|
| <b>Vermogensbeheer</b> | <p>- over vermogensbeheer</p> <p>Vermogensbeheer is het kopen, verkopen en beheren van aandelen (en daarvan afgeleide producten, zoals opties), obligaties, spaardeposito's, certificaten of pandbrieven).</p> | Als de instelling of persoon waarmee u een conflict heeft, geen vergunning heeft van de Autoriteit Financiële Markten (AFM). | Nederland              | € 50.000,-    | € 175,-        |

| <b>De Nederlandse Belastingdienst</b>       | <ul style="list-style-type: none"> <li>- over beslissingen van de Nederlandse Belastingdienst over een belasting of heffing die uzelf betreft</li> </ul> <p><b>Let op!</b><br/>Deze beslissing moet de Belastingdienst hebben genomen tijdens de looptijd van deze verzekering. U krijgt alleen hulp als het conflict wordt voorgelegd aan de Nederlandse rechter. Het Nederlandse recht moet van toepassing zijn.</p> <p>ARAG kan voor de hulp direct een deskundige inschakelen die niet in dienst van ARAG is.</p> | Als u hulp wilt bij het indienen van een belastingaangifte of bezwaarschrift bij de Belastingdienst. | Nederland              | € 50.000,-    | € 175,-        |
|---|---|--|------------------------|---------------|----------------|
| Onderwerp                                   | U krijgt hulp bij conflicten  | U krijgt geen hulp   | Waar bent u verzekerd? | Kostenmaximum | Minimum belang |
| <b>Uw vakantie-woning in het buitenland</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- over uw vakantie-woning in het buitenland</li> </ul> <p><b>Let op!</b><br/>U krijgt alleen hulp als de vakantie-woning bedoeld is voor uw eigen gebruik.</p>   |  | Europese Unie          | € 50.000,-    | € 175,-        |

|                                 |   |
|---------------------------------|---|
| <p><b>Wat bedoelen wij?</b></p> | <p><b>Verzekerde</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 u, als verzekeringnemer;</li> <li>2 uw echtgeno(o)t(e) of partner waarmee u duurzaam samenwoont;</li> <li>3 de ongehuwde kinderen van u en/of van uw echtgeno(o)t(e) en/of partner die bij u inwonen, waaronder pleeg- en stiefkinderen;</li> <li>4 de onder 3 bedoelde kinderen, die voor studie dan wel stage uitwonend zijn.</li> </ol> <p><b>Ongeval</b></p> <p>Een plotseling, onafhankelijk van de wil van de verzekerde, van buiten rechtstreeks op het lichaam inwerkend fysiek geweld, dat blijvende invaliditeit of overlijden tot gevolg heeft.</p> <p>Onder ongeval valt ook een onverwachte, ongewilde inwerking op het lichaam die leidt tot blijvende invaliditeit of overlijden en bestaat uit:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Acute vergiftiging, tenzij deze is veroorzaakt door: ziekteverwekkers of door het gebruik van geneesmiddelen, genotmiddelen, bedwelmende, verdovende of opwekkende middelen.</li> <li>2 Besmetting door ziekteverwekkers, als deze besmetting uitsluitend het rechtstreeks gevolg is van een onvrijwillige val in het water of in een andere stof.</li> <li>3 Van buitenaf binnenkrijgen van stoffen of voorwerpen, met uitzondering van ziekteverwekkers, in het spijsverteringskanaal, in de luchtwegen, de ogen of de gehoororganen, waardoor in een ogenblik letsel wordt toegebracht.</li> <li>4 Wondinfectie, bloedvergiftiging of tetanus die is veroorzaakt door een ongeval.</li> <li>5 Verstikking, verdrinking, zonnesteek, warmtestuwing, bevriezing, verbranding (anders dan ten gevolge van inwerking van zonnestralen), veretsing en elektrische ontlading.</li> <li>6 Uitputting, verhongering, uitdroging en zonnebrand als gevolg van een natuurramp.</li> <li>7 Verstuiking, ontwrichting en verscheuring van spier- en bandweefsel.</li> <li>8 Moord, doodslag, mishandeling of pogingen daartoe, gijzelingen en terreuracties door niet-militairen, ongeacht met welke middelen deze ten opzichte van de verzekerde zijn gepleegd.</li> </ol> <p>Ook verzekerd zijn de volgende handelingen waarbij sprake is van ongewilde inwerking op het lichaam die leidt tot blijvende invaliditeit of overlijden:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>9 Rechtmatige zelfverdediging.</li> <li>10 (Pogingen tot) redding van mens of dier.</li> <li>11 Complicaties en verergeringen van het ongevalletsel als rechtstreeks gevolg van geboden eerste hulpverlening of medisch noodzakelijke behandeling als deze is uitgevoerd door een medisch bevoegd deskundige.</li> </ol> <p><b>Blijvende invaliditeit</b></p> <p>Een in aard en plaats volgens geneeskundige normen objectiveerbaar vast te stellen blijvend lichamelijk functieverlies volgens de toepasselijke tabellen van de AMA (American Medical Association), NOV (Nederlandse Orthopaedische Vereniging) en/of NVVN (Nederlandse Vereniging voor Neurochirurgie), voor zover dit functieverlies het directe en uitsluitende gevolg is van een in deze voorwaarden bedoeld ongeval.</p> <p><b>Begunstigden</b></p> <p>De verzekerde is de begunstigde voor alle uitkeringen. Bij overlijden van de verzekerde, betalen wij de uitkering aan de wettige erfgenamen van de verzekerde.</p> |
| <p><b>Verzekerd</b></p>         | <p>Als u als gevolg van een ongeval overlijdt of blijvend invalide wordt. Het overlijden of de blijvende invaliditeit moet direct en alleen het gevolg zijn van het ongeval.</p>  |

|                                      |  |
|--------------------------------------|--|
| <p><b>Uitkeringen</b></p>            | <p>Per ongeval keren wij bij overlijden of bij blijvende invaliditeit maximaal 100% van het daarvoor geldende verzekerde bedrag per verzekerde uit.</p> <p>Bij blijvende invaliditeit wordt per verzekerde, tijdens de looptijd van deze dekking, nooit meer dan het maximaal verzekerd bedrag uitgekeerd. Het maximaal verzekerde bedrag staat op het polisblad.</p> <p>De hoogte van de uitkering bij blijvende invaliditeit is een percentage van het verzekerde bedrag. Hoe hoog dit percentage is, wordt bepaald aan de hand van twee vragen:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Bij welke lichaamsdeel is er sprake van blijvende invaliditeit?</li> <li>2 Is de functie van dat lichaamsdeel volledig of gedeeltelijk verloren gegaan?</li> </ol> <p>Wij hebben een objectieve maatstaf: de mate van invaliditeit van het hele lichaam als gevolg van het letsel. Wij baseren ons hierbij op de meest recente uitgave van de Guides to the Evaluation of Permanent Impairment van de American Medical Association (AMA). Wij stellen de mate van invaliditeit vast zonder te kijken naar beroep, hobby of bezigheden van de verzekerde. Het percentage van blijvende invaliditeit wordt altijd vastgesteld door een onafhankelijk specialist.</p> <p>Was de verzekerde voor het ongeval al blijvend invalide en is dit door het ongeval verergerd? Dan kijken wij naar de mate van blijvende invaliditeit vóór en na het ongeval. Op basis van het verschil stellen wij de uitkering vast.</p> <p>Hebben wij binnen een jaar na de datum van het ongeval de mate van invaliditeit nog niet vastgesteld? Of vinden wij of de betrokkene dat deze mate van invaliditeit nog kan veranderen? Dan stellen wij een beslissing uit tot uiterlijk drie jaar na de datum van het ongeval.</p> |
| <p><b>Vaststelling uitkering</b></p> | <p><b>Vaststelling invaliditeit</b></p> <p>Het uitkeringspercentage stelt onze medisch adviseur vast op basis van de medische eindtoestand bij voorkeur binnen twee jaar na het ongeval. Als na twee jaar na het ongeval nog niet de medische eindtoestand vastgesteld kan worden, kunnen wij een voorschot verstrekken. Dit voorschot brengen wij dan in mindering op toekomstige uitkeringen.</p> <p><b>Medisch onderzoek</b></p> <p>Om de omvang van de invaliditeit vast te stellen, kunnen wij een medisch specialist inschakelen. U moet zich door deze laten onderzoeken of zich voor onderzoek laten opnemen in een door ons aan te wijzen instelling of inrichting. De kosten hiervan komen voor onze rekening.</p> <p><b>Medische eindtoestand</b></p> <p>Blijkt uit het in onze opdracht uitgevoerde medische onderzoek dat er nog geen medische eindtoestand is, dan zal uiterlijk binnen drie jaar na de ongevalsdatum in onze opdracht een nieuwe medisch onderzoek plaatsvinden. De invaliditeit die bij dat onderzoek wordt vastgesteld zal dan gelden als medische eindtoestand, ook al vermeldt de medisch specialist dat er nog geen medische eindtoestand is ingetreden.</p>   |

|   |   |
|---|---|
| <p><b>Niet verzekerd</b></p>                    | <p><b>1</b> Er is geen recht op een uitkering als het ongeval is veroorzaakt door (sub a tot en met e) of tijdens (sub f tot en met n):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>a</b> Een ziekelijke toestand waarin de verzekerde verkeerde of van een geestelijke of lichamelijke afwijking.</li> <li><b>b</b> Het (mede)plegen van een misdrijf door de verzekerde.</li> <li><b>c</b> Grote roekeloosheid, tenzij er sprake is van (een poging tot) redding van een mens of dier.</li> <li><b>d</b> Gebruik van alcohol of gebruik van geneesmiddelen of van bedwelmende, verdovende of opwekkende middelen anders dan op medisch voorschrift.</li> <li><b>e</b> Zelfdoding of een poging daartoe.</li> <li><b>f</b> Een vechtpartij waaraan de verzekerde deelnam, tenzij er sprake is van rechtmatige zelfverdediging. Deze uitsluiting geldt niet voor kinderen jonger dan veertien jaar.</li> <li><b>g</b> Het besturen van een motor of bromfiets.</li> <li><b>h</b> Het verblijf in een luchtvaartuig.<br/>wij keren wel uit als de verzekerde tijdens het ongeval als passagier verbleef in een vliegtuig, ingericht voor passagiersvervoer en bestuurd door een beroepspiloot. Tevens moet dit vliegtuig ten tijde van het ongeval gebruikt zijn: <ul style="list-style-type: none"> <li><b>1</b> Door een particuliere onderneming of staatsinstelling die bevoegd is tot exploitatie van een luchtvaartbedrijf.</li> <li><b>2</b> Door een onderneming ten behoeve van haar eigen bedrijf binnen Europa en Noord-Amerika.</li> </ul> </li> <li><b>i</b> Het deelnemen aan jachtactiviteiten.</li> <li><b>j</b> Het verblijf van de verzekerde in militaire dienst en het ongeval hiermee rechtstreeks en uitsluitend verband houdt. Indien de verzekerde of de belanghebbende echter aannemelijk maakt dat het ongeval niet veroorzaakt is door vuurwapens of explosieven of tijdens militaire oefeningen, zullen wij geen beroep doen op deze uitsluiting.</li> <li><b>k</b> Sportbeoefening waarvoor betaling wordt ontvangen.</li> <li><b>l</b> De beoefening van de volgende sporten: boksen, worstelen, ijshockey, rugby, bergsport, bobsleeën, parasailing, hanggliding, parachutespringen, ijszeilen, skispringen, skivliegen, figuurspringen en andere sporten met een soortgelijk verhoogd ongevalrisico.</li> <li><b>m</b> Voorbereidingen van en deelneming aan snelheidswedstrijden of recordritten bijvoorbeeld met motorrijtuigen, skelters, te paard, per rijwiel of per motorboot.</li> <li><b>n</b> Het beroepsmatig werken als onder andere: boomrooier, circusartiest, dakdekker, duiker, glazenwasser, houtbewerker, slachter, visser, en alle andere werkzaamheden met een soortgelijk verhoogd ongevalrisico.</li> </ul> <p><b>2</b> Niet als een ongeval of ongevalgevolg worden beschouwd:<br/>ingewandsbreuk (hernia) en uitstulping van een tussenwervelschijf (hernia nuclei pulposi).</p> <p><b>3</b> De kosten van heelkundige behandeling vergoeden wij niet.</p> <p><b>Psychisch letsel</b></p> <p><b>1</b> Er vindt geen uitkering plaats bij verlies van de geestelijke, kennende of cognitieve vermogens. Deze uitsluiting geldt niet als dit verlies is veroorzaakt door, volgens algemeen aanvaarde neurologische opvattingen, aantoonbare organische beschadiging van het centrale zenuwstelsel.</p> <p><b>2</b> Ook vindt er geen uitkering plaats in geval van psychische stoornissen.</p> <p><b>Cosmetische afwijkingen</b><br/>Er vindt geen uitkering plaats voor cosmetische afwijkingen.</p> |
| <p><b>In welke landen bent u verzekerd?</b></p> | <p>De hele wereld.</p>  |

## Verplichtingen

### Melding

- 1 U bent verplicht ons zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen drie dagen na het ongeval in kennis te stellen. Daarbij overlegt u een nauwkeurige omschrijving van het ongeval, met zo mogelijk vermelding van de oorzaken en de gevolgen.
- 2 Als de melding later plaatsvindt dan hiervoor bedoeld onder 1, behoudt de verzekerde recht op uitkering als hij kan aantonen dat:
  - a de invaliditeit uitsluitend het gevolg is van een ongeval;
  - b de gevolgen van een ongeval niet door ziekte, gebrekkigheid of abnormale lichaams- of geestesgesteldheid vergroot zijn;
  - c de verzekerde in alle opzichten de voorschriften van de behandelend arts heeft opgevolgd;
  - d de melding achterwege is gebleven ten gevolge van buitengewone omstandigheden.
- 3 Is de verzekerde door een ongeval overleden, dan moet u dit tenminste 48 uur vóór de begrafenis of de crematie aan ons meedelen.
- 4 Ieder recht op uitkering vervalt als de melding meer dan drie jaar na het ongeval plaatsvindt.

### Overige

- 1 De verzekerde is verplicht zich na een ongeval zo spoedig mogelijk onder geneeskundige behandeling te stellen en volledig aan zijn herstel mee te werken.
- 2 De verzekerde is verplicht aan ons of aan een door ons aangewezen arts alle gewenste inlichtingen volledig en naar waarheid te verstrekken.
- 3 De begunstigde(n) is/zijn verplicht toestemming te verlenen tot en medewerking te verlenen aan alle maatregelen die wij nodig achten voor de vaststelling van de doodsoorzaak van de verzekerde.

|                                   |  |
|-----------------------------------|--|
| <p><b>Wat bedoelen wij?</b></p>   | <p><b>1 Verzekerde</b><br/>De personen die op het polisblad worden genoemd. Dit kunnen zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a U.</li> <li>b Uw echtgenoot, echtgenote, uw partner, huisgenoot, huisgenote.</li> <li>c De ongehuwde kinderen die bij u of uw ex-partner wonen.</li> <li>d Uw kinderen die voor studie uitwonend zijn.</li> </ul> <p><b>2 Zaakwaarnemer</b><br/>De persoon die op uw huis past of uw bedrijf waarneemt als u op reis bent.</p> <p><b>3 Vergoeding</b><br/>Het bedrag dat wij betalen naar aanleiding van een schadegebeurtenis.</p> <p><b>4 Vaste woning</b><br/>De woning op het adres waarop u staat ingeschreven in het Nederlandse bevolkingsregister.</p> <p><b>5 Reisgenoot</b><br/>Eén of meerdere personen die met u reizen en niet op het polisblad staan.</p> <p><b>6 Alleenreizend</b><br/>Als uw reisgenoot zijn reis annuleert en u daardoor alleenreizend wordt.</p> <p><b>7 Reisgezelschap</b><br/>De verzekerden die samen op reis zijn.</p> <p><b>8 Reissom</b><br/>Het totaal van vooraf verschuldigde en/of betaalde bedragen voor boekingen en reserveringen van vervoer en/of verblijf.</p> <p><b>9 Familieleden in de 1e, 2e en 3e graad</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a 1e graad: uw echtgenoot, echtgenote, levenspartner, (schoon-/stief)ouders, (aangetrouwde/stief-)kinderen;</li> <li>b 2e graad: (schoon-/stief)zussen of (-)broers, grootouders en kleinkinderen;</li> <li>c 3e graad: overgrootouders, ooms, tantes, kinderen van broers en/of zussen, achterkleinkinderen.</li> </ul> <p><b>10 Annuleringskosten</b><br/>De kosten of verhoging van de reissom die een verzekerde moet betalen omdat hij een reis of samengestelde reis geheel of gedeeltelijk annuleert.</p> <p><b>11 Nietgenoten vakantiedag</b><br/>Een aaneengesloten periode van 24 uur die binnen de geboekte vakantieperiode valt.</p> <p><b>12 Dagvergoeding</b><br/>Een vergoeding voor een niet genoten vakantiedag. De vergoeding is naar evenredigheid van de reissom.</p> <p><b>13 Reis</b><br/>Een reis en/of verblijf:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a Met een recreatief karakter.</li> <li>b Voor studie of stage in het buitenland.</li> <li>c Voor werkzaamheden als au pair of vrijwilliger in het buitenland.</li> </ul> <p><b>14 Zakenreis</b><br/>Een reis en/of verblijf met een zakelijk karakter. Hieronder verstaan we niet woon- en werkverkeer.</p> <p><b>15 Samengestelde reis</b><br/>Een reis die bestaat uit los, voor aanvang van de reis, geboekte onderdelen, zoals een vlucht, verblijf of vervoer(middel). Een of meer van die onderdelen heeft u geboekt bij een reisbureau of heeft u zelfstandig geboekt bij de betreffende leverancier/verhuurder. Uitgezonderd is een reis of een onderdeel van een reis geboekt bij of door een reisorganisator, dat wil zeggen een organisatie die op eigen naam van tevoren georganiseerde reizen aanbiedt.</p> <p><b>16 Dagwaarde</b><br/>De dagwaarde van een voorwerp wordt door ons bepaald op basis van de aankoopprijs en de afschrijving. Afschrijving vindt plaats op basis van ouderdom en gemiddelde gebruiksduur. Wij houden bij het vaststellen van de dagwaarde ook rekening met waardevermindering als gevolg van snelle modelwisseling en technische vooruitgang.</p> |
| <p><b>Wie zijn verzekerd?</b></p> | <p>De verzekerden die op het polisblad staan.</p>  |

|   |  |
|---|--|
| <p><b>Wanneer bent u verzekerd?</b></p>         | <p>1 Vanaf het moment dat u uw vaste woning verlaat tot het moment dat u weer terug komt.</p> <p>2 Blijft u door een verzekerde schade langer op reis dan de maximale reisduur zoals vermeld op het polisblad? Dan bent u nog steeds verzekerd. U betaalt daarvoor geen extra premie.</p>  |
| <p><b>In welke landen bent u verzekerd?</b></p> | <p>Op het polisblad staat waar u verzekerd bent.</p> <p>1 Doorlopende reisverzekering</p> <p>a Europa, hieronder verstaan we:</p> <p>1 Nederland. Er moet dan sprake zijn van minimaal één overnachting in een hotel, op een camping of in een ander vakantieverblijf. U moet dit door een rekening, eenboekingsbewijs of op andere wijze kunnen aantonen.</p> <p>2 De overige Europese landen, Rusland tot de Oeral en de Kaukasus, IJsland, Madeira, Azoren, Canarische Eilanden.</p> <p>3 De niet-Europese landen of delen van deze landen aan de Middellandse Zee: Aziatisch deel van Turkije, Marokko, Tunesië, Algerije, Egypte, Israël, Libië, Syrië, Libanon, Georgië, Armenië en Azerbeidzjan.</p> <p>Maakt u trips tijdens uw reis naar andere landen? Dan bent u daar ook verzekerd. Let op, deze trips mogen niet langer duren dan 48 uur en moeten plaatsvinden vanuit het verzekerde dekkinggebied.</p> <p>b Wereld:<br/>Europa en de rest van de wereld.</p> <p>2 Doorlopende Annuleringsverzekering<br/>De hele wereld.</p> <p><b>Let op!</b><br/>Bij de dekkingen Vervangend vervoer en verblijf, Autohulpverzekering, Reisrechtsbijstand en Verkeersrechtsbijstand staat in welke landen u verzekerd bent.</p> |



## Artikel 30.2 Hulpverlening en onvoorziene uitgaven

U bent standaard verzekerd voor hulpverlening en onvoorziene uitgaven.

|                       |  |
|-----------------------|--|
| <b>Verzekerd</b>      | <p><b>1 Hulpverlening</b></p> <p>U krijgt hulpverlening van de ANWB Alarmcentrale. Deze hulp is afhankelijk van uw situatie en kan bestaan uit:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a Het geven van adviezen.</li><li>b Het regelen van vervoer.</li><li>c Het verzorgen van noodzakelijke medische begeleiding tijdens de terugreis.</li><li>d Het regelen van nieuwe medicijnen omdat u ze heeft vergeten, verloren of als ze gestolen zijn.</li><li>e Overige hulp die volgens de ANWB Alarmcentrale noodzakelijk en uitvoerbaar is.</li></ul> <p><b>2 Onvoorziene uitgaven</b></p> <p>Deze verzekering geldt voor de volgende onvoorziene uitgaven:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a Extra kosten voor de verzekerde in verband met ziekte, ongeval of overlijden van:<ul style="list-style-type: none"><li>1 Een verzekerde.</li><li>2 Een familielid in 1e of 2e graad dat niet is meegereisd.</li><li>3 De zaakwaarnemer.</li><li>4 Een meereizend(e) hond, kat of paard.</li></ul></li><li>b Extra kosten voor de verzekerde tijdens de reis, als gevolg van het overlijden van een goede vriend(in) of een familielid in de 3e graad dat niet is meegereisd.</li><li>c Extra vervoers- en verblijfskosten door:<ul style="list-style-type: none"><li>1 Het niet meer kunnen gebruiken van het eigen vervoermiddel.</li><li>2 Ernstige materiële schade aan de vaste woning, inboedel of het bedrijf van de verzekerde zelf.</li><li>3 Vertraging bij de heen- of terugreis.</li><li>4 Diefstal of verlies van een paspoort of visum.</li><li>5 Een reddingsactie.</li></ul></li><li>d Extra kosten die verband houden met de terugkeer naar de vakantiebestemming nadat de verzekerde de reis moest onderbreken door:<ul style="list-style-type: none"><li>1 Ziekte, ongeval of overlijden van een familielid in 1e of 2e graad dat niet is meegereisd. Wij vergoeden deze kosten tot uiterlijk 21 dagen na de oorspronkelijke einddatum van de reis.</li><li>2 Overlijden van een goede vriend(in) of een familielid in de 3e graad dat niet is meegereisd. Wij vergoeden deze kosten tot uiterlijk 21 dagen na de oorspronkelijke einddatum van de reis.</li><li>3 Ernstige materiële schade aan de vaste woning, inboedel of het bedrijf van de verzekerde zelf. Wij vergoeden deze kosten tot uiterlijk 21 dagen na de oorspronkelijke einddatum van de reis.</li></ul></li><li>e Extra kosten voor de verzekerde als hij alleenreizend wordt door een schadegebeurtenis die zijn reisgenoot overkomt. Alleen als deze schadegebeurtenis ook verzekerd zou zijn op deze verzekering.</li></ul> |
| <b>Niet verzekerd</b> | <p>Onderstaande kosten verzekeren wij niet:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>1 Kosten die de verzekerde in Nederland heeft gemaakt voor:<ul style="list-style-type: none"><li>a Een bestaande kwaal en/of afwijking.</li><li>b Een psychische stoornis.</li><li>c Gevolgen van en complicaties bij zwangerschap.</li></ul>Deze kosten zijn buiten Nederland wel verzekerd, als zij niet te voorzien waren en als het niet mogelijk was om de behandeling uit te stellen tot na terugkeer in Nederland.</li><li>2 Kosten van een kuur in een badplaats of badinrichting.</li><li>3 Extra kosten van reis, vervoer en verblijf zonder dat de verzekerde daarvoor toestemming had van de ANWB Alarmcentrale, terwijl dit wel verplicht was.</li><li>4 Kosten die de verzekerde normaal ook gemaakt zou hebben.</li><li>5 Kosten door een ongeval als deze direct of indirect is veroorzaakt door:<ul style="list-style-type: none"><li>a Het beoefenen van wintersport en bijzondere sporten als deze dekking niet extra meeverzekerd is.</li><li>b Besturing van een luchtvaartuig zonder een geldig brevet.</li></ul></li></ul> <p>Verder is niet verzekerd:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>1 Vertraging, omdat het openbaar vervoer (bijvoorbeeld trein, bus, boot of vliegtuig) uitvalt door een mechanische storing.</li><li>2 Inkomsten die u misloopt.</li><li>3 Niet-genoten vakantiedagen.</li></ul>   |

## Vergoedingen

(\*) U moet hiervoor toestemming hebben van ANWB Alarmcentrale.

Hieronder vindt u een overzicht van onze vergoedingen voor extra kosten door ziekte, ongeval of overlijden:

- 1 € 15,- per dag voor het ziekenhuisbezoek van reisgenoten tot maximaal € 300,- per reisgezelschap.
- 2 Noodzakelijke kosten voor het overbrengen van het stoffelijk overschot naar de woonplaats (\*).
- 3 Kosten van een begrafenis of crematie buiten Nederland tot maximaal € 3.500,-. Dit is inclusief de overkomst van twee familieleden uit Nederland (\*).
- 4 Kosten van het meenemen van een hond, kat of paard bij de repatriëring tot maximaal € 450,- (\*).

Hieronder vindt u een overzicht van onze vergoedingen:

- 1 De kosten van de noodzakelijke komst en het verblijf van maximaal twee begeleiders. De vergoeding is maximaal € 75,- per persoon per dag (\*).
- 2 De noodzakelijke extra kosten van openbaar vervoer omdat de verzekerde het eigen vervoermiddel niet meer kan gebruiken.
- 3 De noodzakelijke extra kosten van verblijf, omdat de verzekerde het eigen vervoermiddel niet meer kan gebruiken. De vergoeding is maximaal € 75,- per persoon per dag, tot maximaal zeven dagen.
- 4 De noodzakelijke extra kosten door een vertraging die de verzekerde niet kon voorzien of vermijden. Deze vertraging wordt veroorzaakt door een natuurramp of door een stakings-, stiptheids-, protest- of solidariteitsactie.
- 5 Noodzakelijke kosten vanwege het verlies of diefstal van een paspoort. Wij vergoeden in dat geval maximaal € 600,- per reisgezelschap.
- 6 De kosten van bevoegde instanties om iemand op te sporen en te redden of om zijn lichaam te bergen (\*).
- 7 Noodzakelijke extra telecommunicatiekosten met de ANWB Alarmcentrale.
- 8 Noodzakelijke extra telecommunicatiekosten met derden. De vergoeding is maximaal € 250,- voor alle verzekerden samen.
- 9 Noodzakelijke kosten in verband met een schadegebeurtenis van een reisgenoot die niet op het polisblad staat (\*).

### Artikel 30.3 Calamiteit

U bent standaard verzekerd voor extra kosten als gevolg van een calamiteit.

|                          |  |
|--------------------------|--|
| <b>Wat bedoelen wij?</b> | <b>Calamiteit</b><br><ol style="list-style-type: none"><li>1 Een calamiteit is een schadegebeurtenis die abnormaal is.</li><li>2 Deze schadegebeurtenis is erg ongewoon in het land waar u bent. En ook voor de periode dat u daar bent.</li><li>3 De schadegebeurtenis is bijvoorbeeld veroorzaakt door:<ol style="list-style-type: none"><li>a een vliegtuigongeval;</li><li>b ernstige conflicten, zoals een (burger)oorlog, opstand, oproer, terrorisme en rellen;</li><li>c een natuurramp.</li></ol></li></ol> |
| <b>Vergoedingen</b>      | Op unigarant.nl staat of er sprake is van een calamiteit en welke kosten worden vergoed.   |

### Artikel 30.4 Aansprakelijkheid vakantieverblijf

U bent standaard verzekerd voor aansprakelijkheid voor schade aan het vakantieverblijf.

|                       |  |
|-----------------------|--|
| <b>Verzekerd</b>      | Verzekerd is:<br><ol style="list-style-type: none"><li>1 De schade die u veroorzaakt aan een gehuurd vakantieverblijf en de bijbehorende inventaris.</li><li>2 De directe gevolgschade als u de sleutel van een gehuurd vakantieverblijf of vakantieklusje verliest.</li></ol>   |
| <b>Niet verzekerd</b> | Niet verzekerd is schade die u veroorzaakt:<br><ol style="list-style-type: none"><li>1 Aan casco en/of inventaris als gevolg van het rijden of varen met een gehuurd voer- of vaartuig.</li><li>2 Aan een voorwerp dat bij normaal gebruik defect raakt door bijvoorbeeld slijtage of een eigen gebrek, ook al voelt u zich hiervoor moreel aansprakelijk.</li></ol> |
| <b>Vergoedingen</b>   | De maximum vergoeding vindt u in artikel 32 'Vergoedingenoverzicht Reisverzekering en Annuleringsverzekering'.   |

**Wat bedoelen wij?**

**Bagage**

- 1 Alle spullen die u tijdens de reis bij u heeft, huurt of koopt.
- 2 U gebruikt de spullen voor uzelf.

Onder bagage verstaan wij niet:

- 1 Voorwerpen met een kunst-, zeldzaamheids-, verzamel- of antiekwaarde.
- 2 Huisraad die niet bedoeld is voor gebruik tijdens de reis.
- 3 Een gemotoriseerde vaar- of voertuig, caravan, vouwwagen en bagageaanhangwagen. Hieronder vallen ook de standaarduitrusting, onderdelen, accessoires (zoals een motorkoffer, voortent of luifel) en brandstof.
- 4 Dieren.

**Kostbaarheden**

Onder kostbaarheden verstaan wij:

- 1 Audiovisuele, audio- en computerapparatuur, inclusief geluidsdragers en toebehoren.
- 2 Mobiele telefoons.
- 3 Foto-, film- en videoapparatuur en toebehoren.
- 4 Sieraden, horloges en voorwerpen van edele metalen, edelstenen of parels.

**Hobby-/sportuitrusting**

Onder hobby-/sportuitrusting verstaan wij:

- 1 Audiovisuele, audio- en computerapparatuur.
- 2 Foto-, film- en videoapparatuur en toebehoren.
- 3 Elektronisch bestuurbare objecten.
- 4 Golf-, tennis- en hengelsportuitrusting.
- 5 Uitrusting voor onderwatersport.
- 6 Ski-, langlauf-, en bergsportuitrusting.
- 7 Muziekinstrumenten en optische instrumenten, zoals een verrekijker of microscoop.
- 8 Parachute, paraseil, (delta)vlieger, surf- en kite-uitrusting.
- 9 Kano's, zeilplanken en opblaasbare of opvouwbare boten (alleen als ze niet geschikt zijn voor een buitenboordmotor).
- 10 Fiets, e-bike en fietsaanhangers.

**Een goed afgesloten bagageruimte**

Onder een goed afgesloten bagageruimte verstaan wij:

- 1 Een afzonderlijke, afgesloten (koffer)ruimte en/of dashboardkastje van een personenauto, kampeerauto, bestelbus of bestelauto.
- 2 De bagageruimte van een personenauto die met een hoedenplank of rolhoes is afgedekt.
- 3 Een goed afgesloten kast in een kampeerauto, caravan, bestelbus of bestelauto.

**Een goed afgesloten bagage- of skibox**

Een goed afgesloten harde bagage- of skibox. De box moet goed op het vervoermiddel vastzitten, zodat iemand deze niet gemakkelijk kan stelen.

|  |   |
|--|---|
| <p><b>Verzekerd</b></p>                          | <p>U bent verzekerd voor diefstal, verlies van of schade aan uw bagage. Wij gaan ervan uit dat u in de volgende situaties extra zorgvuldig bent.</p> <p><b>Diefstal uit of vanaf het vervoermiddel tijdens heen- of terugreis van of naar de vaste woning of dagtrips als onderdeel van de vakantie. Dit is verzekerd als de bagage:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Is opgeborgen in een goed afgesloten bagageruimte. Het achterlaten van de bagage mag maximaal 24 uur duren.</li> <li>2 Uit het zicht is opgeborgen en zich bevindt buiten een goed afgesloten bagageruimte. Het achterlaten van de bagage mag maximaal 3 uur duren. Kostbaarheden, geld en identiteitspapieren zijn echter niet verzekerd.</li> <li>3 Is opgeborgen in een goed afgesloten bagage- of skibox.</li> </ol> <p><b>Diefstal uit of vanaf het vervoermiddel tijdens verblijf met een overnachting op een officiële camping.</b><br/>Verzekerd als de bagage tijdens het verblijf met een overnachting op een officiële camping is opgeborgen in een goed afgesloten bagageruimte, een goed afgesloten bagage- of skibox. De verzekerde moet in dat geval kunnen bewijzen dat er sprake was van braakschade. Kostbaarheden, geld en identiteitspapieren zijn in dit geval niet verzekerd.</p> <p><b>Diefstal van een drager of uit een vouwkampeerwagen.</b><br/>Verzekerd als de bagage werd achtergelaten op een dak-, fietsen-, bagagedrager of in een bagageaanhangwagen of vouwkampeerwagen. Alleen als er voldoende voorzorgsmaatregelen zijn genomen om diefstal, verlies of beschadiging te voorkomen. Kostbaarheden, geld en identiteitspapieren zijn in dit geval niet verzekerd.</p> |
| <p><b>Niet verzekerd</b></p>                     | <p>Diefstal, verlies van of schade aan uw bagage is in de volgende gevallen niet verzekerd:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Als niet de nodige zorg in acht genomen is. De verzekerde moet zorgvuldig met zijn bagage omgaan, de meest veilige bewaarplaats benutten en voorzorgsmaatregelen nemen zodat diefstal, verlies of beschadiging zoveel mogelijk wordt voorkomen.</li> <li>2 Door geleidelijke inwerking van atmosferische invloeden.</li> <li>3 Door slijtage of eigen gebrek.</li> <li>4 Door krassen, schrammen, vlekken of ontsieringen en dergelijke, tenzij u het niet meer kunt gebruiken.</li> <li>5 Als de bagage achtergelaten is in het personencompartiment van de auto.</li> <li>6 Als de bagage langer dan 24 uur aaneengesloten achtergelaten is in het gesloten dashboardkastje en/of de apart afgesloten kofferruimte.</li> <li>7 Als de bagage zonder voldoende voorzorgsmaatregelen is achtergelaten op een dak-, fietsen-, bagagedrager of in een bagageaanhangwagen of vouwwagen.</li> <li>8 Als de bagage is achtergelaten in een tent, (sta)caravan of zomerhuisje op een vaste plaats of een seizoenplaats. Dit geldt alleen tijdens de periode dat er niemand overnacht.</li> <li>9 Als kostbaarheden en reisdocumenten zijn achtergelaten in bijvoorbeeld een koffer of tas, die niet als handbagage meegenomen werd en niet onder direct beheer was.</li> <li>10 Als losse apparatuur, zoals een navigatiesysteem in de auto is achtergelaten.</li> <li>11 Als een fietscomputer op de fiets is achtergelaten.</li> </ol>   |
| <p><b>Vergoedingen</b></p>                       | <p>Is uw bagage gestolen, verloren of beschadigd? Wij vergoeden de schade op basis van de dagwaarde. Voor bagage gelden daarbij maximale vergoedingen. U vindt de maximum vergoedingen in artikel 32 'Vergoedingenoverzicht Reisverzekering en Annuleringsverzekering'.</p> <p>Wij vergoeden de kosten die de verzekerde maakt:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Voor het terugsturen van de bagage na een verzekerde schadegebeurtenis.</li> <li>2 Na verlies van sleutels. Kopen en nasturen van nieuwe sleutels of kopen en plaatsen van nieuwe sloten. Wij vergoeden deze extra kosten tot maximaal € 150,- per reisgezelschap.</li> <li>3 Voor vervangende kleding en toiletartikelen als de bagage door derden werd vervoerd en langer dan 24 uur vermist of vertrad was. Wij vergoeden deze kosten tot maximaal € 600,- per verzekerde.</li> </ol> <p><b>Hobby-/sportuitrusting:</b><br/>Is op uw polisblad de dekking 'Extra bedrag hobby-/sportuitrusting' verzekerd? Het extra verzekerde bedrag is een aanvulling op de standaard vergoeding voor hobby-/sportuitrusting bij de dekking Bagage. U vindt de extra maximum vergoedingen in artikel 32 'Vergoedingenoverzicht Reisverzekering en Annuleringsverzekering'.</p>   |
| <p><b>Eigen risico per schadegebeurtenis</b></p> | <p>Zie het polisblad.</p>   |

## Artikel 30.6 Geld (deze dekking geldt alleen als op het polisblad staat aangegeven dat deze dekking is meeverzekerd)

|                          |   |
|--------------------------|---|
| <b>Wat bedoelen wij?</b> | <b>Geld</b><br>Onder geld verstaan wij wettige betaalmiddelen in de vorm van munten, bankbiljetten en cheques.  |
| <b>Verzekerd</b>         | Verzekerd is diefstal en verlies van geld.  |
| <b>Niet verzekerd</b>    | In onderstaande gevallen is schade door diefstal en verlies van geld niet verzekerd:<br><ol style="list-style-type: none"><li>1 Geld achtergelaten in bijvoorbeeld een koffer of tas, die niet als handbagage meegenomen werd en niet onder direct beheer was.</li><li>2 Geld achtergelaten in een motorvoertuig, tenzij het geld was opgeborgen in een afgesloten, goed gemonteerde kluis. De verzekerde moet dan kunnen bewijzen dat er ingebroken is.</li><li>3 Als niet de nodige zorg in acht genomen is. De verzekerde moet zorgvuldig met zijn geld omgaan, de meest veilige bewaarplaats benutten en voorzorgsmaatregelen nemen, om diefstal, verlies of beschadiging te voorkomen.</li></ol> |
| <b>Vergoedingen</b>      | De maximum vergoeding vindt u in artikel 32 'Vergoedingenoverzicht Reisverzekering en Annuleringsverzekering'.  |

|                          |  |
|--------------------------|--|
| <b>Wat bedoelen wij?</b> | <p><b>Ongeval</b><br/>Een plotseling, onafhankelijk van de wil van de verzekerde, van buiten rechtstreeks op het lichaam inwerkend fysiek geweld, dat blijvende invaliditeit of overlijden tot gevolg heeft.</p> <p>Onder ongeval valt ook een onverwachte, ongewilde inwerking op het lichaam die leidt tot blijvende invaliditeit of overlijden en bestaat uit:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 Acute vergiftiging, tenzij deze is veroorzaakt door ziekteverwekkers of door het gebruik van geneesmiddelen, genotmiddelen, bedwelmende, verdovende of opwekkende middelen.</li><li>2 Besmetting door ziekteverwekkers, als deze besmetting uitsluitend het rechtstreeks gevolg is van een onvrijwillige val in het water of in een andere stof.</li><li>3 Van buitenaf binnenkrijgen van stoffen of voorwerpen, met uitzondering van ziekteverwekkers, in het spijsverteringskanaal, in de luchtwegen, de ogen of de gehoororganen, waardoor in een ogenblik letsel wordt toegebracht.</li><li>4 Wondinfectie, bloedvergiftiging of tetanus die is veroorzaakt door een ongeval.</li><li>5 Verstikking, verdrinking, zonnesteek, warmtestuwing, bevrozing, verbranding (anders dan ten gevolge van inwerking van zonnestralen), veretsing en elektrische ontlading.</li><li>6 Uitputting, verhongering, uitdroging en zonnebrand als gevolg van een natuurramp.</li><li>7 Verstuiking, ontwrichting en verscheuring van spier- en bandweefsel.</li><li>8 Moord, doodslag, mishandeling of pogingen daartoe, gijzelingen en terreuracties door niet-militairen, ongeacht met welke middelen deze ten opzichte van de verzekerde zijn gepleegd.</li></ol> <p>Ook verzekerd zijn de volgende handelingen waarbij sprake is van ongewilde inwerking op het lichaam die leidt tot blijvende invaliditeit of overlijden:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>9 Rechtmatige zelfverdediging.</li><li>10 (Pogingen tot) redding van mens of dier.</li><li>11 Complicaties en verergeringen van het ongevalletsel als rechtstreeks gevolg van geboden eerste hulpverlening of medisch noodzakelijke behandeling als deze is uitgevoerd door een medisch bevoegd deskundige.</li></ol> <p><b>Blijvende invaliditeit</b><br/>Een in aard en plaats volgens geneeskundige normen objectiveerbaar vast te stellen blijvend lichamelijk functieverlies volgens de toepasselijke tabellen van de AMA (American Medical Association), NOV (Nederlandse Orthopaedische Vereniging) en/of NVvN (Nederlandse Vereniging voor Neurochirurgie), voor zover dit functieverlies het directe en uitsluitende gevolg is van een in deze voorwaarden bedoeld ongeval.</p> <p><b>Begunstigden</b><br/>De verzekerde is de begunstigde voor alle uitkeringen. Bij overlijden van de verzekerde, betalen wij de uitkering aan de wettige erfgenamen van de verzekerde.</p> |
| <b>Verzekerd</b>         | <p>Als u als gevolg van een ongeval tijdens de reis overlijdt of blijvend invalide wordt. Het overlijden of de blijvende invaliditeit moet direct en alleen het gevolg zijn van het ongeval.</p> <p>Ongevallen tijdens het beoefenen van wintersport en bijzondere sporten zijn alleen verzekerd als op uw polisblad staat dat de dekking 'Wintersport en bijzondere sporten' is meeverzekerd. Op <a href="http://unigarant.nl">unigarant.nl</a> vindt u een lijst met wintersporten en bijzondere sporten.</p>  |

|                                      |  |
|--------------------------------------|--|
| <p><b>Uitkeringen</b></p>            | <p><b>1 Overlijden</b><br/>Zie artikel 32 'Vergoedingenoverzicht Reisverzekering en Annuleringsverzekering'.</p> <p><b>2 Invaliditeit</b><br/>Zie artikel 32 'Vergoedingenoverzicht Reisverzekering en Annuleringsverzekering'.</p> <p>De hoogte van de uitkering bij blijvende invaliditeit is een percentage van het verzekerde bedrag. Hoe hoog dit percentage is, wordt bepaald aan de hand van twee vragen:</p> <p><b>1</b> Bij welk lichaamsdeel is er sprake van blijvende invaliditeit?</p> <p><b>2</b> Is de functie van dat lichaamsdeel volledig of gedeeltelijk verloren gegaan?</p> <p>Wij hebben een objectieve maatstaf: de mate van invaliditeit van het hele lichaam als gevolg van het letsel. Wij baseren ons hierbij op de meest recente uitgave van de Guides to the Evaluation of Permanent Impairment van de American Medical Association (AMA). Wij stellen de mate van invaliditeit vast zonder te kijken naar beroep, hobby of bezigheden van de verzekerde. Het percentage van blijvende invaliditeit wordt altijd vastgesteld door een onafhankelijk specialist.</p> <p>Was de verzekerde voor het ongeval al blijvend invalide en is dit door het ongeval verergerd? Dan kijken wij naar de mate van blijvende invaliditeit vóór en na het ongeval. Op basis van het verschil stellen wij de uitkering vast.</p> <p>Hebben wij binnen een jaar na de datum van het ongeval de mate van invaliditeit nog niet vastgesteld? Of vinden wij of de betrokkene dat deze mate van invaliditeit nog kan veranderen? Dan stellen wij een beslissing uit tot uiterlijk drie jaar na de datum van het ongeval.</p> |
| <p><b>Vaststelling uitkering</b></p> | <p><b>Vaststelling invaliditeit</b><br/>Het uitkeringspercentage stelt onze medisch adviseur vast op basis van de medische eindtoestand bij voorkeur binnen twee jaar na het ongeval. Als na twee jaar na het ongeval nog niet de medische eindtoestand vastgesteld kan worden, kunnen wij een voorschot verstrekken. Dit voorschot brengen wij dan in mindering op toekomstige uitkeringen.</p> <p><b>Medisch onderzoek</b><br/>Om de omvang van de invaliditeit vast te stellen, kunnen wij een medisch specialist inschakelen. U moet zich door deze laten onderzoeken of zich voor onderzoek laten opnemen in een door ons aan te wijzen instelling of inrichting. De kosten hiervan komen voor onze rekening.</p> <p><b>Medische eindtoestand</b><br/>Blijkt uit het in onze opdracht uitgevoerde medische onderzoek dat er nog geen medische eindtoestand is, dan zal uiterlijk binnen drie jaar na de ongevalsdatum in onze opdracht een nieuwe medisch onderzoek plaatsvinden. De invaliditeit die bij dat onderzoek wordt vastgesteld zal dan gelden als medische eindtoestand, ook al vermeldt de medisch specialist dat er nog geen medische eindtoestand is ingetreden.</p>  |



## Niet verzekerd

- 1 Er is geen recht op een uitkering als het ongeval is veroorzaakt door (sub a tot en met e) of tijdens (sub f tot en met n):
  - a Een ziekelijke toestand waarin de verzekerde verkeerde of een geestelijke of lichamelijke afwijking.
  - b Het (mede)plegen van een misdrijf door de verzekerde.
  - c Grote roekeloosheid, tenzij er sprake is van (een poging tot) redding van een mens of dier.
  - d Gebruik van alcohol of gebruik van geneesmiddelen of van bedwelmende, verdovende of opwekkende middelen anders dan op medisch voorschrift.
  - e Zelfdoding of een poging daartoe.
  - f Een vechtpartij waaraan de verzekerde deelnam, tenzij er sprake is van rechtmatige zelfverdediging. Deze uitsluiting geldt niet voor kinderen jonger dan veertien jaar.
  - g Het besturen van een motor of bromfiets.
  - h Het verblijf in een luchtvaartuig.

Wij keren wel uit als de verzekerde tijdens het ongeval als passagier verbleef in een vliegtuig, ingericht voor passagiersvervoer en bestuurd door een beroepspiloot. Tevens moet dit vliegtuig ten tijde van het ongeval gebruikt te zijn:

    - 1 Door een particuliere onderneming of staatsinstelling die bevoegd is tot exploitatie van een luchtvaartbedrijf.
    - 2 Door een onderneming ten behoeve van haar eigen bedrijf binnen Europa en Noord-Amerika.
  - i Het deelnemen aan jachtactiviteiten.
  - j Het verblijf van de verzekerde in militaire dienst en het ongeval hiermee rechtstreeks en uitsluitend verband houdt. Indien de verzekerde of de belanghebbende echter aannemelijk maakt dat het ongeval niet veroorzaakt is door vuurwapens of explosieven of tijdens militaire oefeningen, zullen wij geen beroep doen op deze uitsluiting.
  - k Sportbeoefening waarvoor betaling wordt ontvangen.
  - l De beoefening van de volgende sporten: boksen, worstelen, ijshockey, rugby, bergsport, bobsleeën, parasailing, hanggliding, parachutespringen, ijszeilen, skispringen, skivliegen, figuurspringen en andere sporten met een soortgelijk verhoogd ongevalrisico.
  - m Voorbereidingen van en deelneming aan snelheidswedstrijden of recordritten bijvoorbeeld met motorrijtuigen, skelters, te paard, per rijwiel of per motorboot.
  - n Het beroepsmatig werken als onder andere: boomrooier, circusartiest, dakdekker, duiker, glazenwasser, houtbewerker, slachter, visser, en alle andere werkzaamheden met een soortgelijk verhoogd ongevalrisico.
- 2 Niet als een ongeval of ongevalgevolg worden beschouwd:
  - a Ingewandsbreuk (hernia).
  - b Uitstulping van een tussenwervelschijf (hernia nucleii pulposi).
- 3 De kosten van heelkundige behandeling vergoeden wij niet.

### Psychisch letsel

- 1 Er vindt geen uitkering plaats bij verlies van de geestelijke, kennende of cognitieve vermogens. Deze uitsluiting geldt niet als dit verlies is veroorzaakt door, volgens algemeen aanvaarde neurologische opvattingen, aantoonbare organische beschadiging van het centrale zenuwstelsel.
- 2 Ook vindt er geen uitkering plaats in geval van psychische stoornissen.

### Cosmetische afwijkingen

Er vindt geen uitkering plaats voor cosmetische afwijkingen.

|                       |  |
|-----------------------|--|
| <b>Verplichtingen</b> | <p><b>Melding</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 U bent verplicht ons zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen drie dagen na het ongeval in kennis te stellen. Daarbij overlegt u een nauwkeurige omschrijving van het ongeval, met zo mogelijk vermelding van de oorzaken en de gevolgen.</li> <li>2 Als de melding later plaatsvindt, dan hiervoor bedoeld onder 1, behoudt de verzekerde recht op uitkering als hij kan aantonen dat: <ol style="list-style-type: none"> <li>a de invaliditeit uitsluitend het gevolg is van een ongeval;</li> <li>b de gevolgen van een ongeval niet door ziekte, gebrekkigheid of abnormale lichaams- of geestesgesteldheid vergroot zijn;</li> <li>c de verzekerde in alle opzichten de voorschriften van de behandelend arts heeft opgevolgd;</li> <li>d de melding achterwege is gebleven ten gevolge van buitengewone omstandigheden.</li> </ol> </li> <li>3 Is de verzekerde door een ongeval overleden, dan moet u dit tenminste 48 uur vóór de begrafenis of de crematie aan ons meedelen.</li> <li>4 Ieder recht op uitkering vervalt als de melding meer dan drie jaar na het ongeval plaatsvindt.</li> </ol> <p><b>Overige</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 De verzekerde is verplicht zich na een ongeval zo spoedig mogelijk onder geneeskundige behandeling te stellen en volledig aan zijn herstel mee te werken.</li> <li>2 De verzekerde is verplicht aan ons of aan een door ons aangewezen arts alle gewenste inlichtingen volledig en naar waarheid te verstrekken.</li> <li>3 De begunstigde(n) is/zijn verplicht toestemming te verlenen tot en medewerking te verlenen aan alle maatregelen die wij nodig achten voor de vaststelling van de doodsoorzaak van de verzekerde.</li> </ol> |
|-----------------------|--|

**Artikel 30.8 Medische kosten (deze dekking geldt alleen als op het polisblad staat aangegeven dat de medische kosten zijn meeverzekerd)**

|                          |   |
|--------------------------|---|
| <b>Wat bedoelen wij?</b> | <p>Onder medische kosten verstaan wij:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 De kosten van (tand)artsenbezoek.</li> <li>2 Door een (tand)arts voorgeschreven behandelingen, onderzoeken en medicijnen.</li> <li>3 Ziekenhuisopname en operatie.</li> <li>4 Vervoer heen en terug naar de dichtstbijzijnde plaats waar de verzekerde de geneeskundige behandeling kan krijgen.</li> <li>5 Eerste prothesen en krukken die de verzekerde na een ongeval nodig heeft en die een arts voorschrijft.</li> <li>6 Behandelingen en onderzoeken op advies van een (tand)arts.</li> <li>7 Medicijnen of verbandmiddelen die een (tand)arts voorschrijft.</li> <li>8 Röntgenfoto's bij een (tand)arts.</li> </ol>  |
| <b>Verzekerd</b>         | <p>U bent verzekerd voor de noodzakelijke en onvoorziene medische kosten, als gevolg van een ziekte, aandoening of een ongeval die/dat plaatsvindt tijdens de reis.</p> <p>Medische kosten als gevolg van het uitoefenen van wintersport en bijzondere sporten zijn alleen verzekerd als op uw polisblad staat dat de dekking 'Wintersport en bijzondere sporten' is meeverzekerd. Op unigarant.nl vindt u een lijst met wintersporten en bijzondere sporten.</p>   |
| <b>Niet verzekerd</b>    | <p>Er kan geen aanspraak op de dekking medische kosten worden gedaan als:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 De verzekerde tijdens de reis geen Nederlandse zorgverzekering heeft.</li> <li>2 De behandeling uitgesteld had kunnen worden tot na terugkeer in Nederland.</li> <li>3 Bekend was dat deze kosten voor of tijdens de reis gemaakt zouden worden.</li> <li>4 De verzekerde voor een ziekte, aandoening of afwijking op reis is gegaan met de bedoeling een medische of tandheelkundige behandeling te ondergaan.</li> <li>5 Er sprake is van kosten als gevolg van zwangerschap, met uitzondering van onvoorziene complicaties.</li> <li>6 Er sprake is van een poging tot zelfdoding of -verminking.</li> <li>7 Er sprake is van kosten als gevolg van het beoefenen van wintersport en bijzondere sporten en deze dekking niet extra meeverzekerd is.</li> </ol> <p>Heeft u gekozen voor een vrijwillig eigen risico op uw zorgverzekering? Dit wordt <i>niet</i> door ons vergoed. Het wettelijke eigen risico van uw zorgverzekering vergoeden wij wel.</p> |

|                     |   | Basis | Uitgebreid |
|---------------------|---|-------|------------|
| <b>Vergoedingen</b> | <p>(*) u moet hiervoor toestemming hebben van ANWB Alarmcentrale.</p> <p>De maximum vergoedingen vindt u in artikel 32 'Vergoedingenoverzicht Reisverzekering en Annuleringsverzekering'.</p> <p><b>Medische kosten in het buitenland</b><br/>Wij vergoeden:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 De medische kosten vanaf de dag dat de behandeling begint tot de eerst mogelijke datum dat de verzekerde terug kan keren naar Nederland. Hij heeft tot maximaal zes maanden na het begin van de eerste behandeling recht op vergoeding (*).</li> <li>2 De krukken die op medisch voorschrift gekocht of gehuurd zijn. Deze kosten moeten gemaakt zijn binnen negentig dagen na het ontstaan van de ziekte of ongeval.</li> <li>3 De kosten van de eerste prothese(n) (uitgezonderd gebitsprothesen). Deze prothese(n) moet(en) zijn gekocht als gevolg van een ongeval op voorschrift van een arts.</li> </ol>  | Ja    | Ja         |
|                     | <p><b>Medische kosten in Nederland</b><br/>Wij vergoeden:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 De medische kosten van de verzekerde die in Nederland tijdens een verzekerde reis ziek wordt of betrokken raakt bij een ongeval.</li> <li>2 De krukken die op medisch voorschrift gekocht of gehuurd zijn. Deze kosten moeten gemaakt zijn binnen negentig dagen na het ontstaan van de ziekte of ongeval.</li> <li>3 De nabehandelingskosten in Nederland als gevolg van een ongeval, met uitzondering van de vervoerskosten. Voorwaarde is dat de verzekerde de eerste behandeling in het buitenland heeft ondergaan. Deze kosten moeten zijn gemaakt binnen zes maanden na begin van de eerste behandeling.</li> <li>4 De tandartskosten als gevolg van een ongeval tijdens de reis als het eigen gebit van de verzekerde wordt beschadigd. Voorwaarde is dat deze kosten gemaakt zijn binnen drie maanden na het ongeval.</li> <li>5 De tandartskosten gemaakt tijdens de reis bij overige spoedeisende hulp.</li> </ol> <p><b>Huisdieren</b><br/>Wij vergoeden de onvoorziene en noodzakelijke medische kosten die de verzekerde tijdens de reis in het buitenland heeft moeten maken voor een meereizend huisdier. Voorwaarde voor vergoeding is dat de verzekerde aantoon dat het zijn huisdier is.</p> | Nee   | Ja         |
| <b>Let op!</b>      | Schade aan of verlies van gebitsprothesen valt onder artikel 30.5 'Bagage'.   |       |            |

**Artikel 30.9 Wintersport en bijzondere sporten (deze dekking geldt alleen als op het polisblad staat aangegeven dat deze dekking is meeverzekerd)**

|                     |   |
|---------------------|---|
| <b>Verzekerd</b>    | <p>U bent verzekerd voor het beoefenen van wintersport en bijzondere sporten.</p> <p>Op unigarant.nl vindt u een lijst met wintersporten en bijzondere sporten. In deze lijst staat, afhankelijk van de sport, of de hierboven vermelde kosten van onvoorziene uitgaven en/of de uitkering bij een ongeval vergoed worden.</p>  |
| <b>Vergoedingen</b> | <p>Wij vergoeden onderstaande kosten die verband houden met het beoefenen van wintersport en bijzondere sporten:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 Onvoorziene uitgaven. Zie voor de dekking artikel 30.2 'Hulpverlening en onvoorziene uitgaven', onderdeel 'Verzekerd', bij 'Onvoorziene uitgaven'.</li><li>2 Kosten van skilessen en/of skipas die u vooraf heeft betaald. Wij vergoeden de kosten voor de dagen als u door ziekte, ongeval of aandoening er geen gebruik van kon maken.</li><li>3 Huur van vervangende sportuitrusting als uw eigen uitrusting beschadigd, gestolen of verloren is tijdens de reis. Deze dekking geldt ook als uw sportuitrusting na een vliegreis bij de luchthaven is zoekgeraakt.</li><li>4 Beschadigde, verloren of gestolen sportuitrusting volgens de dekking bij artikel 30.5 'Bagage'. U vindt de maximum vergoeding voor de sportuitrusting per verzekerde per reis in artikel 32 'Vergoedingenoverzicht Reisverzekering en Annuleringsverzekering', bij onderdeel 'Bagage'.</li><li>5 Medische kosten als u de aanvullende dekking 'Medische kosten' heeft meeverzekerd. In artikel 30.8 vindt u de dekking voor de medische kosten.</li><li>6 Uitkering bij blijvende invaliditeit of overlijden als u de aanvullende dekking 'Ongevallen' heeft meeverzekerd. In artikel 32 'Vergoedingenoverzicht Reisverzekering en Annuleringsverzekering' vindt u de maximum uitkeringen.</li></ol> |

**Artikel 30.10 Reisrechtsbijstand (deze dekking geldt alleen als op het polisblad staat aangegeven dat deze dekking is meeverzekerd.)**

|  |   |
|--|---|
| <b>Let op!</b>                           | Aan deze reisrechtsbijstand kunnen geen rechten worden ontleend als:<br><ol style="list-style-type: none"><li>1 De gebeurtenis voor de ingangsdatum heeft plaatsgevonden.</li><li>2 De gebeurtenis te voorzien was op het moment van het sluiten deze aanvullende verzekering.</li></ol>  |
| <b>Wat bedoelen wij?</b>                 | <b>Gebeurtenis</b><br>Een omstandigheid of aanleiding die behoefte aan rechtsbijstand tot gevolg heeft.   |
| <b>Wie behandelt de zaak?</b>            | De rechtsbijstand wordt uitgevoerd door:<br>Stichting MRT Rechtsbijstand handelend onder de naam ANWB Rechtsbijstand<br>Postbus 739<br>7900 AS Hoogeveen<br>anwbrechtsbijstand.nl<br>E-mail: schade@anwbrechtsbijstand.nl   |
| <b>Wie zijn verzekerd?</b>               | Verzekerd zijn:<br><ol style="list-style-type: none"><li>1 De verzekerde.</li><li>2 De nabestaande(n) van de verzekerde, voor zover zij zelf schade hebben geleden zoals bedoeld in artikel 6:108 van het Burgerlijk Wetboek.</li></ol>   |
| <b>In welke landen bent u verzekerd?</b> | Europa (zie artikel 30.1.a onderdeel 'In welke landen bent u verzekerd') en<br>Australië, Canada, Indonesië, Nieuw-Zeeland, Verenigde Staten, Sint Maarten, Curaçao, Aruba en de gemeenten Saba, Bonaire en Sint Eustatius.   |
| <b>Verzekerd</b>                         | De verzekerde is als particulier verzekerd voor de kosten van rechtsbijstand bij gebeurtenissen die hieronder worden vermeld. Deze gebeurtenissen moeten verband houden met een onder de reisverzekering verzekerde reis. Deze reis heeft de verzekerde gemaakt of gaat hij maken in de periode dat deze rechtsbijstanddekking meeverzekerd was.<br><br>Verzekerd is:<br><ol style="list-style-type: none"><li>1 Verhaalsrechtsbijstand<br/>Rechtsbijstand bij het verhalen van schade die een ander aan de verzekerde of aan zijn spullen heeft toegebracht.</li><li>2 Contractsrechtsbijstand<br/>Rechtsbijstand bij geschillen met betrekking tot contracten die door de verzekerde zijn gesloten in verband met de reis. Hieronder valt ook het huren van een vaartuig en/of motorvoertuig.</li><li>3 Strafrechtsbijstand<br/>Rechtsbijstand bij een strafzaak die tegen de verzekerde is aangespannen. Als strafvervolgning door het betalen van een boete of een afkoopsom voorkomen kan worden is er geen dekking.</li><li>4 Waarborgsom<br/>Het voorschieten van een waarborgsom van maximaal € 12.500,- voor de verzekerde:<br/><ol style="list-style-type: none"><li>a Voor zijn vrijlating.</li><li>b Voor een opheffing van beslag op zijn spullen.</li></ol></li></ol> |

|   |   |
|---|---|
| <b>Vergoedingen</b>   | <p>De maximum verzekerde kosten staan in artikel 32 'Vergoedingenoverzicht Reisverzekering en Annuleringsverzekering'.</p> <p>Wij vergoeden per gebeurtenis:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 De kosten van behandeling door ANWB Rechtsbijstand.</li> <li>2 De kosten van een advocaat, deurwaarder en andere door ANWB Rechtsbijstand ingeschakelde deskundigen, als u deze kosten niet vergoed kunt krijgen op grond van wettelijke bepalingen.</li> <li>3 Proces- en executiekosten, en kosten van een bindend advies of arbitrage. Afkoopsommen, boetes en andere bij wijze van straf opgelegde maatregelen zijn niet verzekerd.</li> <li>4 De kosten van getuigen, voor zover door de rechter toegewezen.</li> <li>5 De in overleg met ANWB Rechtsbijstand gemaakte reis- en verblijfskosten als u persoonlijk voor een buitenlandse rechter moet verschijnen.</li> </ol>   |
| <b>Behandeling van de zaak</b>  | <p>ANWB Rechtsbijstand behandelt de zaak van de verzekerde als volgt:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Als ANWB Rechtsbijstand oordeelt dat rechtsbijstand een redelijke kans van slagen heeft, dan wordt rechtsbijstand verleend. Als ANWB Rechtsbijstand oordeelt dat er geen redelijke kans van slagen is, geeft ANWB Rechtsbijstand gemotiveerd aan waarom zij de zaak niet (verder) in behandeling neemt.</li> <li>2 Als ANWB Rechtsbijstand een zaak in behandeling neemt, probeert zij eerst, in overleg met de verzekerde, een minnelijke regeling te bereiken.</li> <li>3 Een opdracht aan een advocaat of andere deskundige kan alleen door ANWB Rechtsbijstand gegeven worden.</li> <li>4 ANWB Rechtsbijstand heeft de mogelijkheid de schade, waarvoor rechtsbijstanddekking bestaat, aan de verzekerde te betalen als de kosten van rechtsbijstand het belang overstijgen.</li> <li>5 Als bij een ongeval in het buitenland direct rechtsbijstand nodig is, mag de verzekerde zelfstandig een advocaat opdracht geven om aan hem rechtsbijstand te verlenen. Hij moet hiervoor eerst toestemming van ANWB Rechtsbijstand krijgen.</li> </ol> |
| <b>U bent het niet eens met het standpunt van ANWB Rechtsbijstand</b> | <p>Wat moet u doen als u het niet eens bent met het standpunt van ANWB Rechtsbijstand:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Als u het niet eens bent met het oordeel van ANWB Rechtsbijstand dat er geen redelijke kans op resultaat is, dan moet u dat schriftelijk melden met opgave van redenen aan ANWB Rechtsbijstand. U mag dan na overleg met ANWB Rechtsbijstand voor rekening van ANWB Rechtsbijstand advies inwinnen bij een door uzelf gekozen advocaat. Uitsluitend ANWB Rechtsbijstand zal opdracht verstrekken aan de advocaat. Als de advocaat het eens is met u dan zal ANWB Rechtsbijstand de zaak voortzetten volgens het advies van de advocaat.</li> <li>2 Als de advocaat uw mening niet (helemaal) deelt, dan kunt u de zaak overnemen en op eigen kosten voortzetten.</li> <li>3 Als het door u beoogde resultaat alsnog bereikt wordt, dan zal ANWB Rechtsbijstand de door u gemaakte kosten vergoeden.</li> </ol>  |
| <b>Verplichtingen</b>   | <p>Zodra u op de hoogte bent van een gebeurtenis waardoor u een beroep op rechtsbijstand wilt doen, dan moet u:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Alle relevante feiten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen één jaar na de gebeurtenis, schriftelijk aan ANWB Rechtsbijstand melden. U machtigt ANWB Rechtsbijstand door middel van deze melding om uw belangen te behartigen.</li> <li>2 Alle ontvangen correspondentie en documenten zo spoedig mogelijk naar ANWB Rechtsbijstand sturen, zonder deze zelf te beantwoorden.</li> <li>3 Uw volledige medewerking aan ANWB Rechtsbijstand of haar advocaat of deskundige verlenen.</li> <li>4 Alles nalaten wat de belangen van ANWB Rechtsbijstand kan schaden.</li> <li>5 Bij vervolging door een buitenlandse overheid direct contact opnemen met ANWB Rechtsbijstand en alle stukken overleggen.</li> </ol>   |

|   |   |
|---|---|
| <b>Niet verzekerd</b>                                 | <p>In artikel 19 leest u in welke gevallen wij geen dekking verlenen. Daarnaast is er geen dekking (meer) als:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 De verzekerde meer dan twee maanden per jaar een vaste woon- of verblijfplaats heeft buiten Nederland, maar in het dekkingsgebied.</li> <li>2 De verzekerde zonder overleg met ANWB Rechtsbijstand een advocaat of andere belangenbehartiger heeft ingeschakeld.</li> <li>3 De verzekerde de zaak meer dan een jaar na de gebeurtenis waarvoor een beroep op ANWB Rechtsbijstand wordt gedaan, aanmeldt.</li> <li>4 Er sprake is van een geschil met de overheid dat verband houdt met invoerbepalingen en invoerheffingen.</li> <li>5 Er sprake is van een juridisch geschil dat verband houdt met een eigen of geleend vaartuig of eigen of geleend motorvoertuig.</li> <li>6 De verzekerde opzettelijk de wet heeft overtreden of zich niet aan de fiscale voorschriften (waaronder begrepen douanevoorschriften) heeft gehouden.</li> <li>7 De verzekerde een geschil met ons heeft over de uitleg en uitvoering van deze verzekeringsovereenkomst.</li> <li>8 Het belang van de zaak lager is dan € 150,-.</li> <li>9 Er sprake is van een geweldsdelict.</li> </ol> |
| <b>Vergoeding als de wederpartij niet kan betalen</b> | Als de aansprakelijke partij niet kan betalen, en de schade op geen enkele andere wijze te verhalen is, vergoedt ANWB Rechtsbijstand voor alle verzekerden samen maximaal € 500,- per gebeurtenis.  |
| <b>Verval van recht op Rechtsbijstand</b>             | <p>Het recht uit deze verzekering vervalt na drie jaar, vanaf het moment dat ANWB Rechtsbijstand een definitief standpunt heeft ingenomen ten aanzien van:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Het ontbreken van dekking.</li> <li>2 Het ontbreken van een redelijke kans op succes in de zaak.</li> <li>3 Het (niet) vergoeden van kosten.</li> </ol>   |

#### Artikel 30.II Verkeersrechtsbijstand (deze dekking geldt alleen als op het polisblad staat aangegeven dat deze dekking is meeverzekerd)

|  |   |
|--|---|
| <b>Let op!</b>                           | <p>Aan deze verkeersrechtsbijstand kunnen geen rechten worden ontleend als:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 De gebeurtenis voor de ingangsdatum heeft plaatsgevonden.</li> <li>2 De gebeurtenis te voorzien was op het moment van het sluiten deze aanvullende verzekering.</li> </ol> |
| <b>Wat bedoelen wij?</b>                 | <p><b>Gebeurtenis</b><br/>Een omstandigheid of aanleiding die behoefte aan rechtsbijstand tot gevolg heeft.</p>   |
| <b>Wie behandelt de zaak?</b>            | <p>De rechtsbijstand wordt uitgevoerd door:<br/>Stichting MRT Rechtsbijstand handelend onder de naam ANWB Rechtsbijstand<br/>Postbus 739<br/>7900 AS Hoogeveen<br/>anwbrechtsbijstand.nl<br/>E-mail: schade@anwbrechtsbijstand.nl</p>   |
| <b>Wie zijn verzekerd?</b>               | <p>Verzekerd zijn:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 De verzekerde.</li> <li>2 De nabestaande(n) van de verzekerde, voor zover zij zelf schade hebben geleden, zoals bedoeld in artikel 6:108 van het Burgerlijk Wetboek.</li> </ol>   |
| <b>In welke landen bent u verzekerd?</b> | Europa (zie artikel 30.I.a onderdeel 'In welke landen bent u verzekerd') met uitzondering van Rusland tot de Oeral en de Kaukasus, IJsland, Madeira, Azoren, Canarische Eilanden en niet-Europese landen of delen van landen aan de Middellandse Zee.   |

|                                |   |
|--------------------------------|---|
| <b>Verzekerd motorvoertuig</b> | <p>Verzekerd is tijdens de reis:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Uw eigen motorvoertuig of een geleend motorvoertuig.</li> <li>2 Een vervangend motorvoertuig waarmee u rijdt omdat uw eigen motorvoertuig tijdens de reis gerepareerd moet worden.</li> </ol>   |
| <b>Verzekerd</b>               | <p>De verzekerde is als particulier verzekerd voor de kosten van rechtsbijstand bij gebeurtenissen die hieronder worden vermeld. Deze gebeurtenissen moeten verband houden met een onder de reisverzekering verzekerde reis. Deze reis heeft de verzekerde gemaakt of gaat hij maken in de periode dat deze rechtsbijstanddekking meeverzekerd was.</p> <p>Verzekerd is:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Verhaalsrechtsbijstand<br/>Rechtsbijstand bij het verhalen van schade die u heeft geleden door een verkeersongeval waarbij het verzekerde motorvoertuig betrokken is.</li> <li>2 Strafrechtsbijstand<br/>Rechtsbijstand als u voor de strafrechter moet verschijnen in verband met een overtreding of misdrijf begaan met het motorvoertuig. Als strafvervolgung door het betalen van een boete of een afkoopsom voorkomen kan worden, is er geen dekking.</li> <li>3 Rechtsbijstand in verband met inbeslagname van uw rijbewijs, kentekenbewijs of uw motorvoertuig in verband met het gebruik van het verzekerde motorvoertuig.</li> <li>4 Waarborgsom<br/>Het voorschieten van een waarborgsom van maximaal € 12.500,- voor de verzekerde: <ol style="list-style-type: none"> <li>a Voor zijn vrijlating.</li> <li>b Om een beslag op zijn motorvoertuig op te heffen.</li> </ol> </li> </ol> |
| <b>Vergoedingen</b>            | <p>De maximum verzekerde kosten staan in artikel 32 'Vergoedingenoverzicht Reisverzekering en Annuleringsverzekering'.</p> <p>Wij vergoeden per gebeurtenis:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 De kosten van behandeling door ANWB Rechtsbijstand.</li> <li>2 De kosten van een advocaat, deurwaarder en andere door ANWB Rechtsbijstand ingeschakelde deskundigen, als u deze kosten niet vergoed kunt krijgen op grond van wettelijke bepalingen.</li> <li>3 Proces- en executiekosten, en kosten van een bindend advies of arbitrage. Afkoopsommen, boetes en andere bij wijze van straf opgelegde maatregelen zijn niet verzekerd.</li> <li>4 De kosten van getuigen, voor zover door de rechter toegewezen.</li> <li>5 De in overleg met ANWB Rechtsbijstand gemaakte reis- en verblijfskosten als u persoonlijk voor een buitenlandse rechter moet verschijnen.</li> </ol>   |
| <b>Behandeling van de zaak</b> | <p>ANWB Rechtsbijstand behandelt de zaak van de verzekerde als volgt:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Als ANWB Rechtsbijstand oordeelt dat rechtsbijstand een redelijke kans van slagen heeft, dan wordt rechtsbijstand verleend. Als ANWB Rechtsbijstand oordeelt dat er geen redelijke kans van slagen is, geeft ANWB Rechtsbijstand gemotiveerd aan waarom zij de zaak niet (verder) in behandeling neemt.</li> <li>2 Als ANWB Rechtsbijstand een zaak in behandeling neemt, probeert zij eerst, in overleg met u, een minnelijke regeling te bereiken.</li> <li>3 Een opdracht aan een advocaat of andere deskundige kan alleen door ANWB Rechtsbijstand worden gegeven.</li> <li>4 ANWB Rechtsbijstand heeft de mogelijkheid de schade, waarvoor rechtsbijstanddekking bestaat, aan u te betalen als de kosten van de rechtsbijstand het belang overstijgen.</li> <li>5 Als bij een ongeval in het buitenland direct rechtsbijstand nodig is, mag de verzekerde zelfstandig een advocaat opdracht geven om aan hem rechtsbijstand te verlenen. Hij moet hiervoor eerst toestemming van ANWB Rechtsbijstand krijgen.</li> </ol>  |



|  |  |
|--|--|
| <p><b>U bent het niet eens met het standpunt van ANWB Rechtsbijstand</b></p> | <p>Wat moet u doen als u het niet eens bent met het standpunt van ANWB Rechtsbijstand:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Als u het niet eens bent met het oordeel van ANWB Rechtsbijstand dat er geen redelijke kans op resultaat is, dan moet u dat schriftelijk melden met opgave van redenen aan ANWB Rechtsbijstand. U mag dan na overleg met ANWB Rechtsbijstand voor rekening van ANWB Rechtsbijstand advies inwinnen bij een door uzelf gekozen advocaat. Uitsluitend ANWB Rechtsbijstand zal opdracht verstrekken aan de advocaat. Als de advocaat het eens is met u dan zal ANWB Rechtsbijstand de zaak voortzetten volgens het advies van de advocaat.</li> <li>2 Als de advocaat uw mening niet (helemaal) deelt, dan kunt u de zaak overnemen en op eigen kosten voortzetten.</li> <li>3 Als het door u beoogde resultaat alsnog bereikt wordt, dan zal ANWB Rechtsbijstand de door u gemaakte kosten vergoeden.</li> </ol> |
| <p><b>Verplichtingen</b></p>   | <p>Zodra u op de hoogte bent van een gebeurtenis waardoor u een beroep op rechtsbijstand wilt doen, dan moet u:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Alle relevante feiten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen één jaar na de gebeurtenis, schriftelijk aan ANWB Rechtsbijstand melden. U machtigt ANWB Rechtsbijstand door middel van deze melding om uw belangen te behartigen.</li> <li>2 Alle ontvangen correspondentie en documenten zo spoedig mogelijk naar ANWB Rechtsbijstand sturen, zonder deze zelf te beantwoorden.</li> <li>3 Uw volledige medewerking aan ANWB Rechtsbijstand of haar advocaat of deskundige verlenen.</li> <li>4 Alles nalaten wat de belangen van ANWB Rechtsbijstand kan schaden.</li> <li>5 Bij vervolging door een buitenlandse overheid direct contact opnemen met ANWB Rechtsbijstand en alle stukken overleggen.</li> </ol>  |
| <p><b>Niet verzekerd</b></p>   | <p>In artikel 19 leest u in welke gevallen wij geen dekking verlenen. Daarnaast is er geen dekking (meer) als:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 De verzekerde meer dan twee maanden per jaar een vaste woon- of verblijfplaats heeft buiten Nederland, maar in het dekkingsgebied.</li> <li>2 De verzekerde zonder overleg met ANWB Rechtsbijstand een advocaat of andere belangenbehartiger heeft ingeschakeld.</li> <li>3 Er een juridisch geschil is dat verband houdt met een gehuurd motorvoertuig.</li> <li>4 De verzekerde de zaak meer dan een jaar na de gebeurtenis, waarvoor een beroep op ANWB Rechtsbijstand wordt gedaan, aanmeldt.</li> <li>5 De verzekerde een geschil met ons heeft over de uitleg en uitvoering van deze verzekeringsovereenkomst.</li> <li>6 Het belang van de zaak lager is dan € 150,-.</li> <li>7 Er sprake is van een geweldsdelict.</li> </ol>   |
| <p><b>Vergoeding als de wederpartij niet kan betalen</b></p>                 | <p>Als de aansprakelijke partij niet kan betalen, en de schade op geen enkele andere wijze te verhalen is, vergoedt ANWB Rechtsbijstand voor alle verzekerden samen maximaal € 500,- per gebeurtenis.</p>  |
| <p><b>Verval van recht op rechtsbijstand</b></p>                             | <p>Uw recht uit deze verzekering vervalt na drie jaar vanaf het moment dat ANWB Rechtsbijstand een definitief standpunt heeft ingenomen ten aanzien van:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Het ontbreken van dekking.</li> <li>2 Het ontbreken van een redelijke kans op succes in de zaak.</li> <li>3 Het (niet) vergoeden van kosten.</li> </ol>  |

**Artikel 30.12 Vervangend vervoer en verblijf (deze dekking geldt alleen als op uw polisblad staat aangegeven dat deze dekking is meeverzekerd)**

|  |   |
|--|---|
| <b>Verzekerd</b>                         | <p>De verzekerde heeft recht op vergoeding als hij zijn motorvoertuig, fiets, caravan, vouwwagen of tent niet meer kan gebruiken door:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 Een onvoorziën van buitenkomende schadegebeurtenis in de periode vanaf dertig dagen voor de start van de reis tot het einde van de reis.</li><li>2 Een mechanische storing in de periode vanaf twee dagen voor de start van de reis tot het einde van de reis. Deze storing kan niet binnen één werkdag worden verholpen.</li></ol>  |
| <b>In welke landen bent u verzekerd?</b> | <p>Europa (zie artikel 30.1a onderdeel 'In welke landen bent u verzekerd') met uitzondering van Rusland tot de Oeral en de Kaukasus, IJsland, Madeira, Azoren, Canarische Eilanden en niet-Europese landen of delen van landen aan de Middellandse Zee.</p>   |
| <b>Vergoedingen</b>                      | <p>U moet hiervoor toestemming hebben van ANWB Alarmcentrale.</p> <p>Wij vergoeden:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 Vervangend vervoer:<ol style="list-style-type: none"><li>a De verzekerde kan een vervangend(e) motorvoertuig of fiets huren tijdens een periode van maximaal dertig dagen. Het vergoeden van de kosten stopt de eerste werkdag nadat de verzekerde is teruggekeerd naar huis. Wij vergoeden geen kosten voor de verzekering, reparaties en brandstof. Wij geven wel een vergoeding voor de kosten voor het afkopen van het eigen risico van de verzekering. Wij vergoeden voor vervangend vervoer maximaal € 75,- per dag tot maximaal € 2.000,- per reis.</li><li>b Wil of kan de verzekerde niet gebruikmaken van een vervangend(e) motorvoertuig of fiets? Of is er geen vervangend(e) motorvoertuig of fiets beschikbaar? Dan vergoeden wij de kosten van het openbaar vervoer naar of vanaf de vakantiebestemming. Wij trekken de vaste kosten die de verzekerde bespaart niet af van deze vergoeding.</li></ol></li><li>2 Vervangend verblijf:<ol style="list-style-type: none"><li>a De verzekerde kan een kampeerauto, caravan, vouwwagen of tent huren tijdens een periode van maximaal dertig dagen.</li><li>b Wil of kan de verzekerde niet gebruikmaken van een vervangende, kampeerauto, caravan of vouwwagen? Dan vergoeden wij de noodzakelijke extra verblijfskosten tijdens een periode van maximaal dertig dagen. De maximale vergoeding is € 125,- per dag voor de rest van het verblijf.</li></ol></li></ol> <p>Verder vergoeden wij:<br/>De extra kosten van vervoer van de bagage als vervoer met een vervangend(e) motorvoertuig, fiets, caravan, of vouwwagen niet mogelijk is. Wij vergoeden deze extra kosten tot maximaal € 250,-.</p> |
| <b>Let op!</b>                           | <p>Voor vervangend vervoer is een creditcard nodig. Zonder creditcard kunt u geen vervangend (huur) motorvoertuig meekrijgen.</p>   |

**Artikel 30.13 Autohulpverzekering (deze dekking geldt alleen als op uw polisblad staat aangegeven dat autohulpverzekering en aanhanger is meeverzekerd)**

De hulp geldt alleen voor het motorvoertuig en de aanhanger als u hiervoor deze verzekering heeft afgesloten.

Het bouwjaar en kenteken van het motorvoertuig staan op uw polisblad.

|   |  |
|---|--|
| <b>Wat bedoelen wij?</b>                                | <p><b>Hulp</b><br/>Hulpverlening door de ANWB Alarmcentrale in opdracht van of namens ons.</p> <p><b>Motorvoertuig</b><br/>Een vervoermiddel waarvan het bouwjaar en kenteken op het polisblad staan.</p> <p><b>Aanhanger</b><br/>De achter het motorvoertuig meegenomen toercaravan, vouwwagen, trailer of bagageaanhangwagen.</p> <p><b>Bagage</b><br/>Alles wat u tijdens de reis voor eigen gebruik bij u heeft, koopt of huurt. Kostbaarheden en/of aan bederf onderhevige zaken worden bij deze autohulpverzekering niet als bagage beschouwd.</p> |
| <b>In welke landen bent u verzekerd?</b>                | Europa (zie artikel 30.1.a onderdeel 'In welke landen bent u verzekerd') met uitzondering van Rusland tot de Oeral en de Kaukasus, IJsland, Madeira, Azoren, Canarische Eilanden en niet-Europese landen of delen van landen aan de Middellandse Zee.  |
| <b>Wanneer heeft u recht op hulp?</b>                   | U heeft recht op hulp als het motorvoertuig en/of aanhanger tijdens de reis uitvalt door een mechanisch defect of schade door een van buitenkomende schadegebeurtenis als:<br><b>a</b> Het motorvoertuig niet binnen twee werkdagen gerepareerd kan worden.<br><b>b</b> De kosten van het transport lager zijn dan de dagwaarde van het motorvoertuig.   |
| <b>Wat moet u doen als u hulpverlening nodig heeft?</b> | <ol style="list-style-type: none"><li>1 Meld de schade zo snel mogelijk, maar in ieder geval vóór vertrek uit het buitenland bij de ANWB Alarmcentrale.</li><li>2 Volg de aanwijzingen van de ANWB Alarmcentrale op.</li><li>3 Geef de ANWB Alarmcentrale alle belangrijke informatie over openstaande rekeningen bij onder meer de garage en de stallingsplaats.</li></ol>  |

|  |  |
|--|--|
| <p><b>Hulp en vergoedingen</b></p>   | <p>Er moet overleg plaatsvinden met de ANWB Alarmcentrale.</p> <p>Wij bieden de volgende hulp en/of vergoeden de volgende kosten:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Het terugbrengen van het motorvoertuig en/of de aanhanger en bagage vanuit het buitenland naar een door u te bepalen adres in Nederland.</li> <li>2 Als het motorvoertuig en/of de aanhanger niet voor transport in aanmerking komt, regelen wij de invoer en/of vernietiging van het motorvoertuig en/of de aanhanger in het land waar het zich bevindt. Als het mogelijk is, verkopen wij het motorvoertuig en/of de aanhanger.</li> <li>3 Als het motorvoertuig en/of aanhanger definitief in het buitenland achterblijft, dan helpen wij u bij het transport van de achtergebleven bagage.</li> <li>4 Wij vergoeden stallingskosten als het motorvoertuig en/of de aanhanger en bagage in afwachting van transport of invoer tegen betaling wordt gestald. Voor beschadigingen of zoekraken van het motorvoertuig en/of de aanhanger en bagage tijdens de stalling zijn wij en de ANWB Alarmcentrale niet aansprakelijk.</li> <li>5 Wij vergoeden de loonkosten voor hulp langs de weg.</li> <li>6 Wij vergoeden per schadegebeurtenis de noodzakelijke kosten om het motorvoertuig en/of de aanhanger te bergen of te transporteren naar de dichtstbijzijnde garage.</li> <li>7 Wij helpen bij het vinden van een garage voor een reparatie. Wij en de ANWB Alarmcentrale geven geen opdracht voor reparatie en zijn ook niet aansprakelijk voor de manier waarop de garage de reparatie uitvoert. Zijn er taalproblemen? Dan helpt de ANWB Alarmcentrale u.</li> <li>8 Het bestellen en verzenden van de onderdelen die nodig zijn om het motorvoertuig en/of de aanhanger weer rijklaar te maken en die ter plekke niet beschikbaar zijn. De kosten van de onderdelen zijn voor uw rekening. Als het nodig is schieten wij deze kosten voor en brengen deze achteraf in rekening. Als de onderdelen meer dan € 1.000,- kosten, moet u vooraf betalen. Het is niet mogelijk om een bestelling te annuleren. Maakt u kosten om zelf de gestuurde onderdelen op te halen? Dan geven wij een vergoeding, als de ANWB Alarmcentrale hiervoor vooraf toestemming heeft gegeven en de u originele nota's kunt overleggen. Voor schade door gebreken in de gestuurde onderdelen zijn wij en de ANWB Alarmcentrale niet aansprakelijk.</li> </ol> |
| <p><b>Welke hulp bieden wij als de bestuurder niet in staat is het motorvoertuig naar Nederland terug te rijden?</b></p> | <p>U heeft recht op een vervangende chauffeur als:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 De bestuurder niet meer in staat is terug te rijden naar Nederland.</li> <li>2 En geen een van de passagiers het motorvoertuig mag besturen.</li> <li>3 En het motorvoertuig APK-goedgekeurd is.</li> </ol> <p>In de volgende gevallen regelt de ANWB Alarmcentrale een vervangende chauffeur:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 De bestuurder moet plotseling zonder motorvoertuig naar huis terugkeren vanwege: <ol style="list-style-type: none"> <li>a Ernstige ziekte van de bestuurder.</li> <li>b Een ongeval van de bestuurder.</li> <li>c Zijn overlijden.</li> <li>d Dringende familieomstandigheden.</li> <li>e Ernstige schade aan zijn eigendommen, vaste woning of bedrijfsgebouw.</li> <li>f Begeleiding van een zieke of gewonde medeverzekerde die terug naar Nederland wordt gebracht.</li> </ol> </li> <li>2 De bestuurder is gevangen gezet. De ANWB Alarmcentrale biedt alleen hulp als geen van de passagiers het motorvoertuig mag besturen.</li> <li>3 De bestuurder heeft het motorvoertuig moeten achterlaten door een natuurramp of een andere calamiteit.</li> <li>4 De reparatie van het motorvoertuig duurt door onvoorziene omstandigheden langer dan vier werkdagen.</li> <li>5 Het geplande transport met de veerboot is niet mogelijk door een langdurige staking of andere calamiteit. Omdat er geen redelijk alternatief is en de bestuurder en passagiers dringend naar huis moeten en het motorvoertuig moeten achterlaten.</li> <li>6 Als het motorvoertuig tijdens uw reis is gestolen en na uw terugreis wordt teruggevonden. De eigenaar moet nog een belang hebben bij het motorvoertuig.</li> </ol>   |

|                               |  |
|-------------------------------|--|
| <b>Wat is niet verzekerd?</b> | <p>Naast de schadegebeurtenissen in artikel 19, heeft u ook geen recht op hulp of vergoeding van kosten in onderstaande gevallen:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 U kon bij het begin van de reis redelijkerwijs inschatten dat u hulp nodig zou hebben.</li> <li>2 U woont niet (meer) in Nederland.</li> <li>3 U neemt deel aan een wedstrijd of prestatierit waarbij de snelheid of aankomsttijd van belang is voor het eindklassement.</li> <li>4 De bestuurder heeft geen geldig rijbewijs op het moment van de schadegebeurtenis.</li> <li>5 De ANWB Alarmcentrale geeft geen toestemming voor hulp.</li> </ol> |
|-------------------------------|--|

**Artikel 31.1 Annulering (deze dekking geldt alleen als op uw polisblad staat aangegeven dat annulering is meeverzekerd)**

(\*) U moet hiervoor toestemming hebben van ANWB Alarmcentrale.

|                                      |  |
|--------------------------------------|--|
| <b>Verzekerd</b>                     | <p>Met de annuleringsverzekering bent u verzekerd voor de kosten van het annuleren van de reis of van een dagvergoeding bij het tussentijds beëindigen van de reis.</p> <p>U bent ook verzekerd voor de kosten van het annuleren van een bezoek aan een concert of theatervoorstelling.</p>  |
| <b>Verzekerde annuleringsredenen</b> | <p>U kunt de reis annuleren of tussentijds beëindigen als onderstaande situaties onvoorzien waren:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Er is sprake van een ernstig ongeval, ernstige ziekte of overlijden van: <ol style="list-style-type: none"> <li>a Een verzekerde.</li> <li>b Een familielid in de 1e en 2e graad of een huisgenoot.</li> </ol> </li> <li>2 Er is sprake van overlijden van een familielid in de 3e graad.</li> <li>3 Er is sprake van overlijden van een goede vriend(in) tijdens de reis (*).</li> <li>4 U moet een verblijf in het buitenland afzeggen, omdat de persoon bij wie u zou verblijven plotseling ernstig ziek is geworden, een ernstig ongeval heeft gehad of overleden is.</li> <li>5 Een medische noodzakelijke ingreep waarvoor verzekerde op de wachtlijst staat, waardoor de reis geen doorgang kan vinden of tussentijds onderbroken moet worden.</li> <li>6 Als de accommodatie waarin u zou verblijven, hieronder verstaan wij ook woningruil, niet meer beschikbaar is door een onvoorziene en bijzondere gebeurtenis.</li> <li>7 Na de boeking van de reis blijkt u zwanger te zijn. Dit kunt u met een zwangerschapsverklaring aantonen. Het is ook mogelijk de reis te annuleren als gevolg van complicaties bij de zwangerschap.</li> <li>8 U mag om onverwachte medische redenen niet ingeënt worden, terwijl dit wel verplicht is voor de gekozen vakantiebestemming.</li> <li>9 Er is sprake van zodanige materiële schade aan eigendommen, vaste woning of bedrijfsgebouwen dat u ter plaatse moet zijn (*).</li> <li>10 Uw vervoermiddel valt tijdens de heenreis uit en is niet meer te gebruiken. Repatriëring of de invoer van het motorvoertuig is noodzakelijk (*).</li> <li>11 U kunt voor uw vertrek uw vervoermiddel, caravan of vouwwagen niet meer gebruiken door een oorzaak die van buiten komt, zoals een aanrijding, diefstal of brand. De schade aan het vervoermiddel, de caravan of de vouwwagen is niet meer voor de datum van vertrek te repareren.</li> <li>12 U wordt werkloos. De datum van werkloosheid is uiterlijk één maand na het einde van de reis.</li> <li>13 U krijgt een nieuwe baan. Annuleren van de reis is mogelijk als u voor vertrek of tijdens de reis aan uw nieuwe baan begint en uw aanwezigheid in deze periode door uw huidige werkgever verplicht wordt.</li> <li>14 U krijgt een huurwoning toegewezen, voordat de reis zou beginnen. U kunt een officieel huurcontract laten zien.</li> </ol> |

|                              |  |
|------------------------------|--|
|                              | <p><b>15</b> U koopt of verkoopt een woning. De woning wordt opgeleverd of overgedragen voordat u op reis gaat of tijdens de reis.</p> <p><b>16</b> U en uw partner gaan uit elkaar. Er moet wel sprake zijn geweest van een gezamenlijk huishouden. Dit moet worden aangetoond met een bewijs van inschrijving in de Basisregistratie Personen (BRP).</p> <p><b>17</b> U moet een herexamen of hertentamen doen na uw eindexamen bij een meerjarige schoolopleiding. Dit herexamen of hertentamen komt onverwacht. Uitstel tot na de reis is niet mogelijk.</p> <p><b>18</b> U krijgt onverwacht geen visum voor de vakantiebestemming. Het mag niet uw eigen fout zijn dat u geen visum krijgt.</p> <p><b>19</b> Een reisgenoot annuleert de reis. Wij vergoeden uw annuleringskosten als:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>a</b> De reden van deze annulering onder deze verzekering een geldige annuleringsreden is.</li> <li><b>b</b> En u door het afhaken van uw reisgenoot alleenreizend wordt.</li> <li><b>c</b> En u en uw reisgenoot samen heen en terug zouden reizen.</li> </ul> <p><b>20</b> U krijgt een adoptiekind of pleegkind toegewezen, waardoor de reis geen doorgang kan vinden.</p> <p><b>21</b> Als u onverwacht dringende zorg (mantelzorg) aan een ouder, partner of kind van u moet verlenen.</p> <p><b>22</b> Buiten uw schuld kan de adoptie waarvoor de reis was geboekt geen doorgang vinden.</p> <p><b>23</b> Een operatie van u voor het afstaan of ontvangen van een donororgaan.</p> <p><b>24</b> Als uw reisdocumenten gestolen worden, verloren gaan of zoekraken. U moet onmiddellijk na het voorval ter plaatse aangifte bij de politie doen. Van deze aangifte moet u ons een kopie overleggen.</p> <p><b>25</b> Het onvoorzien uitvallen van één van de onderdelen van de samengestelde reis als gevolg van:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>a</b> Natuurgeweld (aardbeving, aardverschuiving, brand, storm, orkaan, insneeuwen, mist, tsunami of vulkaanuitbarsting).</li> <li><b>b</b> Terrorisme.</li> <li><b>c</b> Binnenlandse onlusten of oproer in het land van bestemming.</li> <li><b>d</b> Stuk gaan van het geboekte vervoer waardoor de reis niet mogelijk is.</li> <li><b>e</b> Een plotseling, onaangekondigde staking.</li> <li><b>f</b> Overboeking.</li> </ul> |
|                              | <p>U bent ook verzekerd voor het annuleren van een bezoek aan een concert of theatervoorstelling. Dit geldt in de volgende gevallen:</p> <p><b>1</b> Er is sprake van een ernstig ongeval, ernstige ziekte of overlijden van:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>a</b> Verzekerde.</li> <li><b>b</b> Een familielid in de 1e en 2e graad of een huisgenoot.</li> </ul> <p><b>2</b> Er is sprake van overlijden van een goede vriend(in) of een familielid in de 3e graad.</p> <p><b>3</b> U bent zwanger en kunt dit met een zwangerschapsverklaring aantonen. Dit heeft u vastgesteld nadat u het concert of de theatervoorstelling al had geboekt. Ook kan worden geannuleerd bij complicaties tijdens de zwangerschap.</p> <p><b>4</b> U en uw partner gaan uit elkaar. Er moet wel sprake zijn geweest van een gezamenlijk huishouden. Dit moet worden aangetoond met een bewijs van inschrijving in de Basisregistratie Personen (BRP).</p> <p><b>5</b> Uw vervoermiddel valt tijdens de heenreis uit.</p>   |
| <p><b>Niet verzekerd</b></p> | <p>Niet verzekerd is het annuleren van de reis of het tussentijds beëindigen van de reis door een reden die niet bij de verzekerde annuleringsredenen staat.</p>   |

|  |   |
|--|---|
| <p><b>Vergoedingen</b></p>               | <p>Wij vergoeden:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 De annuleringskosten bij het annuleren van de reis tot maximum het verzekerde bedrag.</li> <li>2 Een dagvergoeding bij het tussentijds beëindigen van de reis.</li> <li>3 Een dagvergoeding voor de verzekerde en de meereizende verzekerde(n) bij een onvoorziene opname in het ziekenhuis. De opname bestaat uit minimaal één nacht.</li> <li>4 De kosten van het omboeken: <ol style="list-style-type: none"> <li>a Van de reis naar een latere datum om zo te voorkomen dat de hele reis geannuleerd moet worden.</li> <li>b Naar een ander vervoermiddel op medisch advies.</li> </ol> </li> <li>5 De verhoging van de oorspronkelijke reissom per persoon bij gedeeltelijke annulering van de reis. Wij vergoeden maximaal de volledige annuleringskosten.</li> <li>6 Bij vertraging van vliegtuig, boot, bus, trein tijdens de heenreis of bij aankomst op de vakantiebestemming: <ol style="list-style-type: none"> <li>a Van 8 tot 20 uur, de dagvergoeding voor één dag.</li> <li>b Van 20 tot 32 uur, de dagvergoeding voor twee dagen.</li> <li>c Bij meer dan 32 uur, de dagvergoeding voor drie dagen.</li> </ol> <p>Deze vertraging is veroorzaakt buiten uw wil en de wil van de reis- of vervoersorganisatie.</p> </li> <li>7 De kostprijs van de concert- en theaterkaartjes.</li> <li>8 De annuleringskosten als gevolg van het onvoorzien uitvallen van één van de onderdelen van de samengestelde reis als gevolg van: <ol style="list-style-type: none"> <li>a Natuurgeweld (aardbeving, aardverschuiving, brand, storm, orkaan, insneeuwen, mist, tsunami of vulkaanuitbarsting).</li> <li>b Terrorisme.</li> <li>c Binnenlandse onlusten of oproer in het land van bestemming.</li> <li>d Stuk gaan van het geboekte vervoer waardoor de reis niet mogelijk is.</li> <li>e Een plotselinge, onaangekondigde staking.</li> <li>f Overboeking.</li> </ol> <p>Op voorwaarde dat de verhuurder en/of reisorganisatie deze kosten niet vergoedt en niet voor vervanging zorgt, zodat de reis niet gemaakt of voortgezet kan worden.</p> </li> </ol> |
| <p><b>Let op!</b></p>                    | <p>De vergoeding van annuleringskosten heeft betrekking op dat deel van de kosten dat voor rekening komt en blijft van een verzekerde.</p> <p><u>Volledige vergoeding van annuleringskosten tot het maximum bedrag.</u></p> <p>Een verzekerde heeft de reissom betaald. Bij het boeken van de reis is het de bedoeling dat de reissom volledig voor rekening van verzekerde komt en blijft. Dan vergoeden wij de annuleringskosten aan die verzekerde volledig.</p> <p><u>Gedeeltelijke vergoeding van annuleringskosten in relatie tot het maximum bedrag.</u></p> <p>Een verzekerde heeft de reissom betaald. Daarnaast is er een afspraak met andere reisgenoten over een verdeling van de kosten. Dan vergoeden wij de annuleringskosten aan onze verzekerde in verhouding tot de onderlinge verdeling met de andere reisgenoten.</p>   |
| <p><b>Betaling van de vergoeding</b></p> | <p>Wij betalen de vergoeding, zodra deze door ons is vastgesteld, aan:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 U als verzekeringnemer, of.</li> <li>2 Uw reisbureau als dit bureau daar om vraagt. U kunt hiertegen geen bezwaar maken.</li> </ol> <p>Wij maken het bedrag alleen over op het Nederlandse rekeningnummer dat u heeft doorgegeven.</p>  |

## Artikel 31.2 Luxe Annulering (deze dekking geldt alleen als op uw polisblad staat aangegeven dat de Luxe Annulering is meeverzekerd)

(\*) U moet hiervoor toestemming hebben van ANWB Alarmcentrale.

|                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| <b>Verzekerd</b>                     | <p>Met de Luxe Annulering bent u verzekerd voor de kosten van het annuleren van de reis of van een vergoeding bij het tussentijds beëindigen van de reis tot maximum het verzekerde bedrag.</p> <p>U bent ook verzekerd voor de kosten van het annuleren van een bezoek aan een concert of theatervoorstelling.</p>   |
| <b>Verzekerde annuleringsredenen</b> | <p>U bent verzekerd voor de in artikel 31.1 vermelde onvoorziene annuleringsredenen.</p>  |
| <b>Niet verzekerd</b>                | <p>Zie artikel 31.1</p>   |
| <b>Vergoedingen</b>                  | <p>Wij vergoeden:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 De annuleringskosten bij het annuleren van de reis tot maximum het verzekerde bedrag.</li><li>2 Bij het tussentijds beëindigen van de reis:<ol style="list-style-type: none"><li>a De volledige reissom tot het maximum verzekerde bedrag, mits noodzakelijk en met toestemming van de ANWB Alarmcentrale bij:<ol style="list-style-type: none"><li>1 Overlijden van de verzekerde, zijn bloed- of aanverwanten in de 1e en 2e graad.</li><li>2 Overlijden van een familielid in de 3e graad.</li><li>3 Overlijden van een goede vriend(in) tijdens de reis.</li><li>4 Ernstig ongeval of ziekte van verzekerde, als het ongeval of de ziekte leidt tot ziekenhuisopname langer dan drie nachten op de vakantiebestemming of voortijdige terugkeer in Nederland. Ernstig ongeval of ziekte van niet meereizende bloed- of aanverwanten in de 1e en 2e graad als er sprake is van of reële kans bestaat op direct levensgevaar.</li><li>5 Complicaties bij uw zwangerschap, als deze complicaties leiden tot ziekenhuisopname op de vakantiebestemming of na voortijdige terugkeer in Nederland.</li><li>6 Materiële schade aan eigendommen, vaste woning of bedrijfsgebouwen dat verzekerde in zijn hoedanigheid van eigenaar, huurder of feitelijk leider – eventueel na terugroeping – ter plaatse moet zijn.</li></ol></li><li>b Een dagvergoeding in geval van alle andere verzekerde annuleringsredenen.</li></ol></li></ol> |
| <b>Let op!</b>                       | <p>De vergoeding van annuleringskosten heeft betrekking op dat deel van de kosten dat voor rekening komt en blijft van een verzekerde.</p> <p><u>Volledige vergoeding van annuleringskosten tot het maximum bedrag.</u><br/>Een verzekerde heeft de reissom betaald. Bij het boeken van de reis is het de bedoeling dat de reissom volledig voor rekening van verzekerde komt en blijft. Dan vergoeden wij de annuleringskosten aan die verzekerde volledig.</p> <p><u>Gedeeltelijke vergoeding van annuleringskosten in relatie tot het maximum bedrag.</u><br/>Een verzekerde heeft de reissom betaald. Daarnaast is er een afspraak met andere reisgenoten over een verdeling van de kosten. Dan vergoeden wij de annuleringskosten aan onze verzekerde in verhouding tot de onderlinge verdeling met de andere reisgenoten.</p>   |



**Artikel 31.3 Extra annuleringsredenen (deze dekking geldt alleen als op uw polisblad staat aangegeven dat Extra annuleringsredenen is meeverzekerd)**

|                     |   |
|---------------------|---|
| <b>Verzekerd</b>    | U bent aanvullend verzekerd voor de kosten van het annuleren van de reis als er met betrekking tot uw vakantiebestemming sprake is van:<br><ol style="list-style-type: none"><li>1 Ontradend reisadvies van het ministerie van Buitenlandse Zaken.</li><li>2 Besmettelijke ziekte (met aantoonbare gezondheidsrisico's voor de reiziger).</li><li>3 Natuurgeweld (aardbeving, (bos)brand, storm, orkaan, tsunami, vulkaanuitbarsting).</li><li>4 Terrorisme.</li><li>5 Binnenlandse onlusten, oproer in het land van bestemming.</li><li>6 Een plotseling, onaangekondigde staking.</li></ol> |
| <b>Vergoedingen</b> | De hoogte van de vergoeding is afhankelijk van de door u gekozen dekking. U vindt de maximum vergoedingen in artikel 32 'Vergoedingenoverzicht Reisverzekering en Annuleringsverzekering'.  |
| <b>Eigen risico</b> | Zie uw polisblad.   |

**Artikel 31.4 Zaakwaarnemer (deze dekking geldt alleen als op uw polisblad staat aangegeven dat Zaakwaarnemer is meeverzekerd)**

|                     |  |
|---------------------|--|
| <b>Verzekerd</b>    | U bent aanvullend verzekerd voor de kosten van het annuleren van de reis door overlijden, ernstige ziekte of ongeval van de zaakwaarnemer.   |
| <b>Vergoedingen</b> | De hoogte van de vergoeding is afhankelijk van de door u gekozen dekking. U vindt de maximum vergoedingen in artikel 32 'Vergoedingenoverzicht Reisverzekering en Annuleringsverzekering'. |

**Artikel 31.5 Huisdieren (deze dekking geldt alleen als op uw polisblad staat aangegeven dat huisdieren zijn meeverzekerd)**

|                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| <b>Verzekerd</b>                     | U bent aanvullend verzekerd voor de kosten van het annuleren van de reis en van het verblijf van een huisdier in een dierenopvang.  |
| <b>Verzekerde annuleringsredenen</b> | U kunt uw reis annuleren wanneer uw huisdier (hond, kat, paard) plotseling levensbedreigend ziek wordt, ernstig gewond raakt na een ongeval of overlijdt. Bij annulering moet de ernst van de ziekte, verwondingen of het overlijden aangetoond worden met een schriftelijke verklaring van een dierenarts. |
| <b>Vergoedingen</b>                  | De hoogte van de vergoeding is afhankelijk van de door u gekozen dekking. U vindt de maximum vergoedingen in artikel 32 'Vergoedingenoverzicht Reisverzekering en Annuleringsverzekering'.  |

### Artikel 32. Vergoedingenoverzicht Reisverzekering en Annuleringsverzekering

De hieronder genoemde maximum vergoedingen gelden per schadegebeurtenis tenzij anders aangegeven.

Dit geldt alleen als op uw polisblad staat dat de dekking is meeverzekerd.

| Vergoedingenoverzicht   | Basis            | Uitgebreid       |
|---|------------------|------------------|
| <b>Onvoorziene uitgaven:</b>  |                  |                  |
| - extra vervoerskosten met toestemming ANWB Alarmcentrale   | kostprijs        | kostprijs        |
| - gebruik eigen auto met toestemming ANWB Alarmcentrale   | € 0,25 per km    | € 0,25 per km    |
| - extra verblijfskosten per persoon per dag   | € 75,-           | € 75,-           |
| - (extra) telecommunicatiekosten met de ANWB Alarmcentrale of haar steunpunten  | kostprijs        | kostprijs        |
| - telecommunicatiekosten met derden   | € 250,-          | € 250,-          |
| <b>Aansprakelijkheid vakantieverblijf:</b>  |                  |                  |
| - schade aan een gehuurd vakantieverblijf   | € 1.100,-        | € 1.100,-        |
| <b>Bagage:</b>  | € 2.000,-        | € 4.100,-        |
| <b>Per verzekerde per reis:</b>   |                  |                  |
| - brillen en contactlenzen  | € 300,-          | € 1.100,-        |
| - (huur)fiets, e-bike en fietsaanhanger   | € 300,-          | € 1.100,-        |
| - mobiele telefoon  | € 300,-          | € 1.100,-        |
| - sieraden, horloges, bont, zilver en goud, edelstenen en parels  | € 300,-          | € 1.100,-        |
| - drone   | € 300,-          | € 600,-          |
| - hobby-/sportuitrusting per item   | € 300,-          | € 1.100,-        |
| - prothesen, hoorapparaten, tandbeugels   | € 300,-          | € 2.600,-        |
| - artikelen die bestemd zijn ter schenking  | € 300,-          | € 1.100,-        |
| - tijdens de reis gekochte artikelen, zoals cadeaus en souvenirs  | € 300,-          | € 600,-          |
| - digitale/elektronische apparatuur inclusief toebehoren, zoals camera, foto-, film- en videoapparatuur, laptop, tablet, (spel)computer | € 300,-          | € 3.100,-        |
| <b>Per reisgezelschap per reis:</b>   |                  |                  |
| - autoradio en niet-ingebouwd navigatiesysteem  | € 300,-          | € 1.600,-        |
| - gereedschap en reserveonderdelen  | € 300,-          | € 600,-          |
| <b>Eigen risico bagage per schadegebeurtenis</b>  | zie uw polisblad | zie uw polisblad |
| <b>Geld:</b>  |                  |                  |
| - per verzekerde per reis   | n.v.t.           | € 350,-          |
| - per reisgezelschap per reis   | n.v.t.           | € 600,-          |
| <b>Extra bedrag hobby-/sportuitrusting:</b>   |                  |                  |
| - per reisgezelschap per reis   | n.v.t.           | € 3.500,-        |
| <b>Ongevallen:</b>  |                  |                  |
| - uitkering in geval van overlijden   | € 25.000,-       | € 35.000,-       |
| - uitkering in geval van 100% blijvende invaliditeit  | € 75.000,-       | € 100.000,-      |

| Vergoedingenoverzicht   | Basis     | Uitgebreid |
|---|-----------|------------|
| <b>Medische kosten:</b>   |           |            |
| - medische kosten in het buitenland (m.u.v. tandheeskundige kosten)           | kostprijs | kostprijs  |
| - medische kosten in Nederland per verzekerde (m.u.v. tandheeskundige kosten) | n.v.t.    | € 1.600,-  |
| - tandheeskundige kosten per verzekerde                                       | n.v.t.    | € 600,-    |
| - medische kosten per huisdier  | n.v.t.    | € 150,-    |
| <b>Reisrechtsbijstand:</b>  |           |            |
| - per gebeurtenis   | n.v.t.    | € 25.000,- |
| <b>Verkeersrechtsbijstand:</b>  |           |            |
| - per gebeurtenis   | n.v.t.    | € 25.000,- |
| <b>Annulering:</b>  |           |            |
| - per verzekerde per reis   | € 1.500,- | € 1.500,-  |
| <b>Annulering, met hoger verzekerd bedrag:</b>                                |           |            |
| - per verzekerde per reis   | € 3.000,- | € 3.000,-  |
| <b>Luxe Annulering:</b>   |           |            |
| - per verzekerde per reis   | n.v.t.    | € 1.500,-  |
| <b>Luxe Annulering, met hoger verzekerd bedrag:</b>                           |           |            |
| - per verzekerde per reis   | n.v.t.    | € 3.000,-  |

**100% dochter ANWB**

**unigarant**  
verzekeringen