

**Polisvoorwaarden Route Mobiel
Doorlopende Reisverzekering
RM.R.11.06**



Dit polisvoorwaardenboekje bevat:

• Algemene Richtlijnen	2
• Route Mobiel Doorlopende Reisverzekering Dekkingsoverzicht	3
• Algemene Voorwaarden	4
• Speciale Voorwaarden Basisdekking	9
• Speciale Voorwaarden Ongevallen	14
• Speciale Voorwaarden Annulering	15
• Speciale Voorwaarden Wintersport	17
• Speciale Voorwaarden Geld	18

Algemene Richtlijnen Route Mobiel Doorlopende Reisverzekering

Doorgeven van wijzigingen

Voor alle wijzigingen, vragen en/of opmerkingen met betrekking tot uw doorlopende reisverzekering, belt u Route Mobiel via telefoonnummer 0800-0504. Voorbeelden van wijzigingen die u aan ons door kunt geven, zijn:

- verhuizing;
- wijziging in de gezinsamenstelling;
- het uitbreiden of beperken van de dekking.

In geval van schade

Een schade moet u zo snel mogelijk melden aan Route Mobiel op telefoonnummer 0800-0504. Onze medewerkers informeren u dan over de wijze waarop Route Mobiel uw schade afhandelt. Voor vragen over hulp bij uw schade-melding kunt u kijken op www.routemobiel.nl

Hulpverlening

In geval van ernstige problemen, ziekte of overlijden kunt u contact opnemen met de Alarmcentrale (telefoonnummer 020-6515115). Zorg dat u bij melding de volgende gegevens bij de hand heeft:

- uw klant- en polisnummer;
- gegevens van de verzekeringnemer;
- telefoonnummer en adres waar u zelf te bereiken bent;
- telefoonnummer en adres waar de verzekerde verpleegd wordt.

Schade aan bagage

Beperk de schade zoveel mogelijk. Bewaar beschadigde goederen zodat de schade na terugkomst kan worden vastgesteld. Bewaar reparatienota's.

Verlies of diefstal van bagage

Doe aangifte bij de plaatselijke politie. Indien dit niet mogelijk is, doet u dan aangifte bij de reisleader, hoteldirectie of vervoerder. Vraag om een bewijs van uw aangifte.

Ziekte, ongeval of overlijden

Vraag om medische hulp en volg de voorschriften van de behandelend arts. Bewaar de rekeningen. Neem in geval van ziekenhuisopname en/of poliklinische dan wel langdurige medische behandeling zo snel mogelijk contact op met de Alarmcentrale via telefoonnummer 020-6515115.

Vertrekvertraging of voortijdige reisbeëindiging

Zorg dat u alle belangrijke stukken bewaart waaruit de vertraging of beëindiging blijkt. Neemt u in geval van voortijdige reisbeëindiging zo spoedig mogelijk contact op met de Alarmcentrale.

Ongeval of mechanische pech

Voor pech of schade aan uw auto kunt u geen aanspraak maken op uw reisverzekering.

Verzekeringsvoorwaarden Route Mobiel Doorlopende Reisverzekering

Inleiding

De voorwaarden bestaan uit: Algemene Voorwaarden en uit Speciale Voorwaarden. De Algemene Voorwaarden regelen de rechten en plichten die op de gehele verzekeringsovereenkomst betrekking hebben en die op alle afgesloten dekkingen van toepassing zijn. De Speciale Voorwaarden vullen de Algemene Voorwaarden aan en omschrijven specifiek per dekking welke risico's zijn verzekerd, welke rechten en plichten per dekking van toepassing zijn, en wat per dekking is uitgesloten.

In de voorwaarden worden de dekkingen steeds in deze zin genoemd. Wanneer de tekst van de Speciale Voorwaarden in strijd zou zijn met de tekst van de Algemene Voorwaarden, geldt de tekst van de Speciale Voorwaarden.

De polis vormt één geheel met de Algemene Voorwaarden en de Speciale Voorwaarden.

Dekkingsoverzicht

De onderdelen Wintersport, Ongevallen, Geld en Annulering zijn alleen gedekt wanneer u deze heeft meeverzekerd.

Verzekerde bedragen basisdekkingen	Europa	Europa Plus	Wereld
Bagage			
Totaal per reis per polis	€ 5.000,-	€ 6.000,-	€ 6.000,-
Totaal per persoon per reis	€ 2.500,-	€ 3.000,-	€ 3.000,-
Waarvan ten hoogste voor:			
- foto-, film-, video- en computerapparatuur (inclusief software)	€ 800,- *	€ 1.250,- *	€ 1.250,- *
- (auto)telecommunicatieapparatuur, incl. mobiele telefoons, incl. prepaid beltegoed met een maximum van € 30,-	€ 200,- *	€ 300,- *	€ 300,- *
- sieraden	€ 200,- *	€ 300,- *	€ 300,- *
- horloges	€ 200,- *	€ 300,- *	€ 300,- *
- per (zonne)bril/set contactlenzen	€ 200,-	€ 300,-	€ 300,-
- kunstgebitten en kunstmatige gebitselementen	€ 200,-	€ 300,-	€ 300,-
- hoorapparaten en beugels	€ 200,-	€ 300,-	€ 300,-
- muziekinstrumenten	€ 300,-	€ 500,-	€ 500,-
- per opblaasbare boot, zeilplank, kano, (inclusief aan- en toebehoren)	€ 200,-	€ 300,-	€ 300,-
- per fiets, (inclusief aan- en toebehoren)	€ 200,-	€ 300,-	€ 300,-
- auto(slede)radio/frontje, per polis	€ 200,-	€ 300,-	€ 300,-
- op reis meegenomen geschenken, per polis	€ 200,-	€ 300,-	€ 300,-
- tijdens reis aangeschafte voorwerpen per polis	€ 200,-	€ 300,-	€ 300,-
- reisdocumenten	kostprijs	kostprijs	kostprijs
- huur tent, per reis, per polis	€ 200,-	€ 300,-	€ 300,-
- gereedschappen/ reserve-onderdelen	€ 200,-	€ 300,-	€ 300,-
- onderwatersportuitrusting	€ 1.000,-	€ 1.500,-	€ 1.500,-
- aanschaf a.g.v. vertraagde aankomst bagage	€ 200,-	€ 300,-	€ 300,-
- imperial, bagagebox, caravanspiegels, fietsendrager	€ 200,-	€ 300,-	€ 300,-
* Per reis, per polis, max. 2x dit bedrag			
Schade logiesverblijven (logies incl. inventaris, met franchise van € 25,-)	€ 250,-	€ 500,-	€ 500,-
Hulpverlening	kostprijs	kostprijs	kostprijs
Telecommunicatiekosten	€ 150,-	€ 150,-	€ 150,-
Reiskosten ziekenbezoek per gebeurtenis	€ 250,-	€ 250,-	€ 250,-
Vervangend verblijf per dag per persoon	€ 35,-	€ 35,-	€ 35,-
Verblijfkosten voor een persoon ter verpleging van alleenreizende verzekerde	max. 10 dgn	max. 10 dgn	°max. 10 dgn
Medische kosten			
Gemaakt buiten Nederland	kostprijs	kostprijs	kostprijs
Gemaakt in Nederland	€ 1.000,-	€ 1.000,-	€ 1.000,-
Tandheelkundige kosten	€ 250,-	€ 250,-	€ 250,-
Huisdier			
Medische kosten buiten Nederland voor meereizend huisdier	-	€ 300,- **	€ 300,- **
Repatriëring van een (ziek) huisdier per vliegtuig	-	€ 500,-	€ 500,-
** Maximaal per reis per polis.			
Eigen risico			
Per reis per polis (bagage, geld, medische kosten)	€ 100,-	€ 50,-	€ 50,-
Maximaal aaneengesloten reisduur	45 dagen	60 dagen	60 dagen
Verzekerde bedragen aanvullende dekkingen:			
Ongevallen (indien meeverzekerd)			
Bij overlijden:	€ 12.500,-	€ 25.000,-	€ 25.000,-
- 16 jaar of jonger	€ 2.500,-	€ 5.000,-	€ 5.000,-
- 70 jaar en ouder	€ 2.500,-	€ 5.000,-	€ 5.000,-
- zonder helm (mee)rijden op een motorrijwiel met een cilinderinhoud van 50cc of meer	€ 2.500,-	€ 5.000,-	€ 5.000,-
Bij algehele blijvende invaliditeit:	€ 35.000,-	€ 70.000,-	€ 70.000,-
- 16 jaar of jonger	€ 35.000,-	€ 70.000,-	€ 70.000,-
- 70 jaar en ouder	€ 2.500,-	€ 5.000,-	€ 5.000,-
- zonder helm (mee)rijden op een motorrijwiel met een cilinderinhoud van 50cc of meer	€ 2.500,-	€ 5.000,-	€ 5.000,-
Annulering (indien meeverzekerd)			
Maximale uitkering per persoon per reis:	€ 1.500,- ***	€ 1.500,- ***	€ 1.500,- ***
Uitkering wordt voor onderstaande gebeurtenissen op de navolgende wijze berekend:			
- annulering, annuleringskosten voor aanvang van de reis	kostprijs	kostprijs	kostprijs
Ongenoten reisdagen:			
- vertrekvertraging	dagvergoeding	dagvergoeding	dagvergoeding
- langer dan 8 uur	max. 3 dagen	max. 3 dagen	max. 3 dagen
Ziekenhuisopname (minimaal 1 overnachting):			
- tot en met 3 overnachtingen	dagvergoeding	dagvergoeding	dagvergoeding
- 4 overnachtingen of meer	dagvergoeding	dagvergoeding	dagvergoeding
- voortijdige terugkeer	dagvergoeding	dagvergoeding	dagvergoeding
*** Maximaal per polis per jaar	€ 6.000,-	€ 6.000,-	€ 6.000,-
Wintersportuitrusting (indien meeverzekerd)	€ 1.000,-	€ 1.500,-	€ 1.500,-
Geld (indien meeverzekerd)			
Per reis, per polis	€ 500,-	€ 500,-	€ 500,-

Algemene Voorwaarden

Inhoud	Artikel
Algemene bepalingen	1
Begripsomschrijvingen	2
Begin, looptijd en einde van de verzekeringsovereenkomst	3
Einde van de dekking	4
Geldigheidsduur, dekking en dekkinggebied	5
Premiebetaling	6
Wijziging van premie en/of voorwaarden	7
Verplichtingen van de verzekerde bij schade	8
Schadebetaling	9
Meerdere verzekeringen	10
Verjaring	11
Uitsluitingen	12
Beperking terrorismerisico	13
Klachten en geschillen	14
Adres	15
Bescherming persoonsgegevens	16

1 Algemene bepalingen

1.1 Basis van de verzekeringsovereenkomst

De verzekeringsovereenkomst is gebaseerd op de door de verzekeringnemer aan Route Mobiel verstrekte inlichtingen.

1.2 Toepasselijk recht

Op deze verzekeringsovereenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

2 Begripsomschrijvingen

2.1 Alarmcentrale

De door Route Mobiel aangewezen hulporganisatie. Het telefoonnummer van de Alarmcentrale is: 020-651 51 15.

2.2 Gebeurtenis

Een voorval of een reeks met elkaar samenhangende voorvallen, ten gevolge waarvan de schade is ontstaan. Alle voorvallen van een reeks worden geacht te hebben plaatsgevonden op het tijdstip waarop het eerste voorval heeft plaatsgevonden.

2.3 U/UW

De persoon (verzekeringnemer) met wie Route Mobiel de verzekeringsovereenkomst is aangegaan.

2.4 Huisgenoten

Degene met wie de verzekerde duurzaam in gezinsverband samenwoont en ook bij het bevolkingsregister op hetzelfde adres staat ingeschreven.

2.5 Route Mobiel

Route Mobiel is een handelsnaam van Proteq Schadeverzekeringen N.V. (Proteq). Proteq is statutair gevestigd te Alkmaar en is kantoorhoudend te Heerhugowaard aan de Umbriëllaan 10 en is ingeschreven in het handelsregister van de kamer van koophandel onder dossiernummer 37056150 en bij de AFM onder nummer 12000589.

2.6 Naaste familieleden

a. bloed- en aanverwanten in de 1e graad, zijnde: echtgenoten, (schoon)ouders, (pleeg)kinderen, schoonzonen en schoondochters. Geregistreerd partnerschap wordt gelijkgesteld aan een huwelijk;

b. bloed- en aanverwanten in de 2e graad, zijnde: broers, zwagers, (schoon)zussen, grootouders en kleinkinderen.

2.7 Vaste woon- of verblijfsadres

Het adres in Nederland waarop u of de verzekerde bij het bevolkingsregister staat ingeschreven.

2.8 Verzekerde

A. In gezinsverband:

- de verzekeringnemer;
- de inwonende echtgeno(o)t(e) of partner van de verzekeringnemer; en voorts indien op de polis is vermeld dat het een gezin met kinderen betreft;
- de ongehuwde kinderen, pleeg- en stiefkinderen tot en met zesentwintig jaar van de verzekeringnemer of echtgeno(o)t(e)/ partner, die bij de verzekeringnemer inwonen of in verband met dagonderwijs uitwonend zijn en voor zover op de polis zijn genoemd. Kinderen tot en met vier jaar zijn gratis meeverzekerd. Met betrekking tot meeverzekerde kinderen geldt dat aan de eis van inwoning ook is voldaan als het kind na echtscheiding van de ouders afwisselend bij een van de ouders verblijft.

B. Alleenstaande:

- de verzekeringnemer zelf en voorts indien op de polis is vermeld dat het een alleenstaande met kinderen betreft;
- de ongehuwde kinderen, pleeg- en stiefkinderen van de verzekeringnemer of echtgeno(o)t(e)/partner tot en met zesentwintig jaar die bij de verzekeringnemer inwonen of in verband met dagonderwijs uitwonen en voor zover op de polis zijn genoemd. Kinderen tot en met vier jaar zijn gratis meeverzekerd. Met betrekking tot meeverzekerde kinderen geldt dat aan de eis van inwoning ook is voldaan als het kind na echtscheiding van de ouders afwisselend bij een van de ouders verblijft.

2.9 Verzekeringnemer

Degene die de verzekeringsovereenkomst is aangegaan.

2.10 Terrorisme

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

2.11 Kwaadwillige besmetting

Het (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

2.12 Preventieve maatregelen

Van overheidswege en/of door verzekeringnemers en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend

gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of - indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt - de gevolgen daarvan te beperken.

2.13 Nederlandse Herverzekeringmaatschappij voor Terrorisemeschaden N.V. (NHT)

Een door het Verbond van Verzekeraars in Nederland opgerichte herverzekeringmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in artikelen 2.10 tot en met 2.12 omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.

3 Begin, looptijd en einde van de verzekeringsovereenkomst

3.1 Begin

De verzekeringsovereenkomst vangt aan op de op de polis vermelde ingangsdatum.

3.2 Looptijd

De verzekeringsovereenkomst heeft een looptijd van één jaar. Indien de looptijd is verstreken zonder dat de verzekeringsovereenkomst op grond van het in artikel 3.3 bepaalde is beëindigd, zal de verzekeringsovereenkomst telkens voor de duur van een jaar stilzwijgend worden verlengd.

3.3 Einde

Wanneer en hoe kunt u de verzekering stopzetten?

De verzekeringsovereenkomst eindigt:

- a. door schriftelijke opzegging van de overeenkomst of de desbetreffende dekking:
 - gedurende het eerste jaar van de verzekeringsovereenkomst tegen het einde van dit eerste jaar, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand;
 - na het eerste jaar op elk gewenst moment, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand;
 - binnen één maand nadat een gebeurtenis die voor Route Mobiel tot een uitkeringsverplichting kan leiden, door de verzekerde aan Route Mobiel is gemeld of nadat Route Mobiel een uitkering uit hoofde van de verzekeringsovereenkomst heeft gedaan dan wel heeft afgewezen. Opzegging is alleen mogelijk om redenen waardoor voortzetting niet meer van de opzeggende partij kan worden gevraagd. De verzekeringsovereenkomst of de desbetreffende dekking eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum, zij het niet eerder dan twee maanden na de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief.
- b. door schriftelijke opzegging van de overeenkomst door Route Mobiel:
 - indien de verzekerde naar aanleiding van een gemelde gebeurtenis heeft gehandeld met het opzet Route Mobiel te misleiden. De overeenkomst of de desbetreffende dekking eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum;
 - indien de verschuldigde premie niet tijdig wordt betaald en Route Mobiel, na het verstrijken van de premievervaldag, zonder succes tot betaling van de premie heeft aangemaand. De overeenkomst eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum, maar niet eerder dan twee maanden na de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief;
 - binnen twee maanden na de ontdekking dat de mededelingsplicht bij het aangaan van de overeenkomst of de desbetreffende dekking niet is nagekomen en daarbij is gehandeld met het opzet Route Mobiel te

misleiden, dan wel Route Mobiel de overeenkomst of de desbetreffende dekking bij kennis van de ware stand van zaken niet zou hebben gesloten. De overeenkomst of de desbetreffende dekking eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum.

- c. door schriftelijke opzegging van de overeenkomst of de desbetreffende dekking door de verzekeringnemer:
 - binnen één maand na ontvangst van de schriftelijke mededeling van Route Mobiel, betreffende een wijziging van de premie en/of voorwaarden ten nadele van de verzekerde. De overeenkomst of de desbetreffende dekking eindigt op de dag waarop de wijziging volgens de schriftelijke mededeling van Route Mobiel ingaat, zij het niet eerder dan dertig dagen na de datum van dagtekening van bedoelde mededeling;
 - binnen twee maanden nadat Route Mobiel een beroep op de niet nakoming van de mededelingsplicht bij het aangaan van de overeenkomst of de desbetreffende dekking heeft gedaan. De overeenkomst of de desbetreffende dekking eindigt op de datum die in de opzeggingsbrief is vermeld of bij gebreke daarvan op de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief.
- d. van rechtswege:
 - zodra de verzekeringnemer ophoudt woonplaats in Nederland te hebben.

4 Einde van de dekking

De dekking eindigt automatisch:

1. voor de medeverzekerde zodra deze niet langer inwonend is bij de verzekeringnemer, per direct;
2. op de vijftienvestigste respectievelijk zestigste dag van een aaneengesloten periode van reizen en/of verblijf, tenzij deze periode door onvoorziene verandering buiten de wil van de verzekerde(n) wordt overschreden; de dekking blijft in dat laatste geval van kracht tot het eerst mogelijke tijdstip van terugkeer op het vaste woon- of verblijfsadres.

5 Geldigheidsduur, dekking en dekkingsgebied

A. Geldigheidsduur dekking:

De verzekering biedt dekking vanaf het moment dat de verzekerde het vaste woon- of verblijfsadres verlaat om de reis, welke op recreatieve basis gemaakt wordt, aan te vangen. De dekking geldt voor een aaneengesloten periode van ten hoogste vijftienvestig respectievelijk zestig dagen, ook als per reis meer dan één verzekeringsbewijs is afgegeven. De dekking eindigt op het moment dat de verzekerde op het vaste woon- of verblijfsadres terugkeert.

B. Dekkingsgebied:

1. Europa

De verzekering is van kracht in de Europese landen (inclusief Azoren, Madeira, Canarische Eilanden, geheel Turkije, Baltische Staten, Europese gedeelte van Rusland (inclusief Kaliningrad), Armenië, Azerbeidzjan, Georgië, Kazachstan ten westen van het Oeralgebergte, Moldavië, Oekraïne en Wit-Rusland), met inbegrip van de niet-Europese landen aan de Middellandse Zee, te weten: Algerije, Egypte, Israël, Libanon, Libië, Marokko, Syrië en Tunesië. In Nederland biedt de verzekering alleen dekking:

- a. als de verzekerde vanaf zijn woonadres rechtstreeks op weg is naar een bestemming buiten Nederland of vanuit het buitenland rechtstreeks op weg is naar zijn woonadres;
- b. als het een vooraf geboekte reis in Nederland betreft van meerdere aaneengesloten dagen en door de

verzekeringnemer of de verzekerde een rekening van een overnachting kan worden overgelegd, anders dan van een vaste stand-, lig- of seizoensplaats op een bungalowpark, camping of jachthaven. De rekening moet zijn opgemaakt door een persoon of instelling die van het bieden van overnachtingsaccommodatie zijn/haar beroep of bedrijf maakt.

2. Wereld

Als Werelddekking is verzekerd, is de verzekering van kracht voor reizen en verblijf op de hele wereld. Voor de dekking in Nederland blijft sub B.1 van kracht.

6 Premiebetaling

6.1 Premiebetaling in het algemeen

U dient de verschuldigde premie, kosten en assurantiebelasting bij vooruitbetaling te voldoen.

6.2 Automatische premiebetaling

Premie, kosten en assurantiebelasting worden telkens omstreeks de premievervaldag automatisch van de op de machtiging vermelde rekening afgeschreven. Indien door enige oorzaak, zoals bijvoorbeeld opheffing van de rekening, onvoldoende saldo, te hoog debetsaldo of anderszins, betaling van de verschuldigde premie, kosten en assurantiebelasting niet plaatsvindt en u het verschuldigde bedrag ook niet op andere wijze voldoet uiterlijk op de veertiende dag nadat het verschuldigd is, wordt de dekking geschorst. De schorsing gaat in op de vijftiende dag nadat Route Mobiel u na de premievervaldag schriftelijk heeft aangemaand en betaling is uitgebleven.

6.3 Betalingsverplichting

U blijft verplicht de premie, kosten en assurantiebelasting te betalen. De dekking gaat weer in op de dag volgend op die, waarop de betaling door Route Mobiel is ontvangen. Indien met Route Mobiel premiebetaling in termijnen is overeengekomen, gaat de dekking pas in op de dag volgend op die, waarop alle onbetaald gebleven premies over de reeds verstreken termijnen, inclusief kosten en assurantiebelasting, door Route Mobiel zijn ontvangen.

6.4 Terugbetaling van premie

Behalve bij opzegging wegens opzet Route Mobiel te misleiden, wordt bij tussentijdse opzegging de lopende premie naar redelijkheid verminderd.

7 Wijziging van premie en/of voorwaarden

Route Mobiel heeft het recht de premie en/of voorwaarden en-bloc te wijzigen. U wordt van de wijziging schriftelijk in kennis gesteld. Route Mobiel gaat er vanuit dat u met de wijziging heeft ingestemd, tenzij u binnen dertig dagen na dagtekening van het schrijven schriftelijk het tegendeel heeft bericht. Wanneer u niet akkoord gaat met de wijziging, eindigt de verzekeringsovereenkomst op de einddatum of op de door Route Mobiel in de schriftelijke mededeling genoemde datum. U kunt geen gebruik maken van de mogelijkheid tot opzegging, indien:

- de wijziging van de premie en/of voorwaarden voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen;
- de wijziging een verlaging van de premie en/of een uitbreiding van de dekking inhoudt;
- de premieaanpassing het gevolg is van wijziging van de verzekeringnemer of gezinsituatie.
- de wijziging voortvloeit uit contractuele bepalingen.

8 Verplichtingen van de verzekerde bij schade

8.1 Schademeldingsplicht

Zodra u op de hoogte bent of behoort te zijn van een gebeurtenis die voor Route Mobiel tot een uitkeringsplicht kan leiden, bent u verplicht deze gebeurtenis zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is naar waarheid aan Route Mobiel te melden.

8.2 Schade-informatieplicht

U bent verplicht binnen redelijke termijn naar waarheid aan Route Mobiel alle inlichtingen en documenten te verschaffen die voor Route Mobiel van belang zijn om de uitkeringsplicht te beoordelen.

8.3 Medewerkingsplicht

U bent verplicht uw volle medewerking aan de schadevergoeding te verlenen en alles na te laten wat de belangen van Route Mobiel zou kunnen schaden. tevens bent u verplicht u te onthouden van het erkennen van aansprakelijkheid.

8.4 Overige verplichtingen

In geval van diefstal of poging daartoe, vandalisme, gewelddadige beroving, afpersing, aanrijding en aanvaring bent u verplicht onmiddellijk aangifte te doen bij de politie. Elk recht op schadevergoeding vervalt, indien verzekerde bij schade opzettelijk onjuiste gegevens verstrekt, tenzij de misleiding het verval van recht niet rechtvaardigt. Daarnaast dient de verzekerde in geval van ziekenhuisopname en/of voortdurende poliklinische dan wel andere langdurige medische behandelingen, zo mogelijk vooraf, maar in ieder geval binnen één week, hierover telefonisch contact op te (laten) nemen met de Alarmcentrale. De verzekerde dient alle door Route Mobiel gewenste inlichtingen te verstrekken en alle medewerking tot onderzoek naar de toestand van de verzekerde te verlenen.

9 Schadebetaling

- a. Route Mobiel vergoedt bij diefstal of vermissing de schade na overdracht van de eigendomsrechten op de verloren gegane voorwerpen.
- b. De verzekerde zaken kunnen niet aan Route Mobiel worden afgestaan.
- c. Route Mobiel vergoedt de schade binnen tien dagen nadat Route Mobiel de grootte van de schade en de verplichting tot vergoeding daarvan heeft vastgesteld.

10 Meerdere verzekeringen

Indien, zo deze verzekering niet zou hebben bestaan, aanspraak gemaakt zou kunnen worden op uitkering op grond van enige andere verzekering, al dan niet van oudere datum, of van enige wet of andere voorziening is deze verzekering pas in de laatste plaats geldig. Dan zal alleen die schade voor uitkering in aanmerking komen welke het bedrag te boven gaat waarop verzekerde elders aanspraak zou kunnen maken. Deze bepaling is niet van kracht voor de Ongevallendekking. Als voor een verzekerde meerdere reisverzekeringen bij de Route Mobiel zijn afgesloten, dan is de aansprakelijkheid van Route Mobiel beperkt tot maximaal twee keer het in het dekkingsoverzicht genoemde verzekerde bedrag, echter tot maximaal de werkelijk geleden schade.

11 Verjaring

Een rechtsvordering tegen Route Mobiel tot het doen van een uitkering verjaart door het verloop van drie jaren na de aanvang van de dag, volgende op die waarop de verzekerde met de opeisbaarheid daarvan bekend is geworden. De verjaring wordt gestuit door een schriftelijke mededeling waarbij op uitkering aanspraak wordt gemaakt. Een nieuwe verjaringstermijn begint te lopen met de aanvang van de dag, volgende op die waarop Route Mobiel hetzij de aanspraak erkent, hetzij bij aangetekende brief ondubbelzinnig heeft meegedeeld de aanspraak af te wijzen. In geval van afwijzing verjaart de rechtsvordering door verloop van zes maanden.

12 Uitsluitingen

Deze verzekering geeft geen recht op uitkeringen voor ongevallen, schade, verlies of kosten:

- a. veroorzaakt door of opgetreden bij of voortgevloeit uit atoomkernreacties, ongeacht hoe en waar ontstaan;
- b. veroorzaakt door of ontstaan uit gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muerij, tenzij de verzekerde bewijst dat de schade hiermee geen verband houdt. Voor de betekenis van deze begrippen gelden de begripsomschrijvingen die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1981 bij de griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage zijn gedeponneerd onder nummer 136/1981;
- c. indien de schade is ontstaan door inbeslagname en verbeurdverklaren;
- d. indien de verzekerde deelneemt aan kaping, hi-jacking, staking of terreurdaden of willens en wetens zulke verstoringen van de openbare orde bijwoont;
- e. indien er sprake is van fraude (geheel of gedeeltelijke). Met fraude wordt bedoeld: het op oneigenlijke gronden en wijze verkrijgen van een verzekeringsuitkering waarop geen recht bestaat of het verkrijgen van een verzekeringsuitkering onder valse voorwendselen. Voorts heeft fraude tot gevolg dat:
 - aangifte kan worden gedaan bij de politie;
 - alle lopende verzekeringen kunnen worden beëindigd;
 - er een registratie plaatsvindt in het tussen verzekeraars gangbare registratiesysteem;
 - eventueel uitgekeerde schade en onderzoekskosten worden teruggevorderd;
- f. indien de schade het beoogde of zekere gevolg van handelen of nalaten van een verzekerde was, dan wel is veroorzaakt door eigen grove schuld van de verzekerde;
- g. als de verzekerde, of de bij de uitkering belanghebbende, niet heeft voldaan aan de volgens de polisvoorwaarden op hem rustende verplichtingen;
- h. indien de verzekerde overlijdt door een eind aan zijn/haar leven te (doen) maken of door een poging daartoe. De geestestoestand waarin de verzekerde verkeerde, wordt in de beoordeling van de daad of het overlijden tengevolge daarvan buiten beschouwing gelaten, tenzij aan Route Mobiel kan worden aangetoond dat de verzekerde handelde in een vlag van acute waanzin (bijvoorbeeld ijlkoots of razernij);
- i. ontstaan door of in verband met het plegen door de verzekerde van een misdrijf, voorbereiding daartoe of deelneming daaraan;
- j. ontstaan door en/of in militaire dienst;
- k. ontstaan terwijl de verzekerde onder invloed verkeerde van het overmatig gebruik van alcoholhoudende dranken. Onder overmatig gebruik van alcohol wordt in ieder geval verstaan, de situatie waarbij de verzekerde ten tijde van het ongeval meer dan 0,8 promille alcohol in

zijn/haar bloed had dan wel als het ademalcoholgehalte per liter ademlucht 350 microgram of hoger was;

- l. ontstaan door het gebruik van bedwelmende, verdovende, opwekkende of soortgelijke middelen, tenzij deze middelen worden gebruikt op medisch voorschrift;
- m. indien recht op vergoeding bestaat krachtens enige andere verzekering of (wettelijke) voorziening ongeacht de ingangsdatum daarvan. Deze bepaling geldt niet voor een uitkering voor overlijden en blijvende invaliditeit en annulering;
- n. indien de verzekeringnemer of de verzekerde feitelijk buiten Nederland woont, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen;
- o. als de verzekerde zich bij het aangaan van de verzekering reeds in het buitenland bevindt;
- p. voor geleden schade waarbij de persoon die de schade heeft geleden niet als verzekerde op het verzekeringsbewijs wordt genoemd;
- q. waarvan reeds bij de aanvang van de reis kon worden voorzien dat deze tijdens de reis zou(den) ontstaan;
- r. ontstaan tijdens vervoer met een motorrijtuig waarvan de bestuurder niet in het bezit is van het daarvoor vereiste rijbewijs en de verzekeringnemer hiervan op de hoogte was of had kunnen zijn;

Tevens wordt geen uitkering verleend voor gebeurtenissen bij:

- s. het gebruik maken van luchtvaartuigen, tenzij sprake is van een tot het openbaar personenvervoer toegelaten vliegtuig. Deze uitsluiting is met uitzondering van de Ongevallendekking niet van toepassing voor parachutespringen, ballonvaren, zweefvliegen, paragliding, hanggliding, deltaen ultralightvliegen en parapente;
- t. het varen anders dan op de binnenwateren indien sprake is van solovaren, wedstrijden of gebruik maken van vaartuigen die niet geschikt of uitgerust zijn voor de zeevaart. Deze uitsluiting is met uitzondering van de Ongevallendekking niet van toepassing voor wedstrijdzeilen op zee (mits geen solovaren);
- u. het deelnemen aan of voorbereiden van snelheids-, records betrouwbaarheidsritten;
- v. werkzaamheden door verzekerde verricht, voor zover hieraan bijzondere gevaren zijn verbonden;
- w. bungyjumping en vergelijkbare waagstukken.

13 Beperking terrorismerisico

13.1 Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico

Met inachtneming van het bepaalde in de begripsomschrijvingen onder Terrorisme, Kwaadwillige besmetting, Preventieve maatregelen en NHT, geeft de verzekeringsovereenkomst dekking voor gevolgen van in de voorwaarden genoemde gebeurtenissen die (direct of indirect) verband houden met:

- terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen;
- handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen, hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico'.

De uitkeringsplicht van Route Mobiel ter zake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die Route Mobiel ter zake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT.

13.2

De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal € 1.000.000.000,-

per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.

Uitkeringsprotocol NHT

13.3

Op de herverzekering van Route Mobiel bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Het Protocol, inclusief toelichting, is op 13 juni 2003 bij de Kamer van Koophandel Haaglanden te 's-Gravenhage gedeponereerd onder nummer 27178761 en op 12 juni 2003 bij de Rechtbank Amsterdam onder nummer 79/2003. Op grond van de in dit protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan Route Mobiel te doen.

13.4

De NHT is, met in achtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend jegens Route Mobiel en de verzekerden.

13.5

Eerst nadat de NHT aan Route Mobiel heeft meegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, ter zake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde op de in artikel 13.3 bedoelde uitkering ter zake tegenover Route Mobiel aanspraak maken.

13.6

De herverzekeringsdekking bij de NHT is als gevolg van bepaling 17 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van deze voorwaarden wordt beschouwd.

14 Klachten en geschillen

Klachten en geschillen

Klachten en geschillen die betrekking hebben op de bemiddeling, totstandkoming en uitvoering van deze verzekering kunnen worden gericht aan:

Proteq Schadeverzekeringen N.V.
T.a.v. de directie Route Mobiel
Betreft: Afdeling Klachtenservice
Postbus 315
1700 AH Heerhugowaard

Klachten- en geschillenprocedure KiFiD

Wanneer na het doorlopen van de interne klachtenprocedure het oordeel van de directie van de verzekeraar voor een belanghebbende niet bevredigend is én belangheb-

bende een consument is in de zin van de reglementen van het KiFiD, kan belanghebbende zich binnen drie maanden na de datum waarop de directie van de verzekeraar dit standpunt heeft ingenomen, wenden tot:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening ("KiFiD")
postbus 93257 - 2509 AG Den Haag
Telefoonnummer: 0900 - FKLACHT (0900 - 3552248)
www.kifid.nl

Voor meer informatie over de klachten- en geschillenprocedure en de daaraan verbonden kosten wordt verwezen naar (de website van) het KiFiD: www.kifid.nl.

Bevoegde rechter

Als belanghebbende geen gebruik wil maken van de hiervoor genoemde klachtenbehandelingsmogelijkheden of wanneer de klachtenbehandeling of de uitkomst daarvan voor belanghebbende niet bevredigend is, kan belanghebbende het geschil inhoudelijk voorleggen aan de bevoegde rechter, tenzij er sprake is geweest van een bindend advies.

15 Adres

De verzekeringnemer is verplicht een wijziging van zijn adres zo spoedig mogelijk aan Route Mobiel door te geven. Mededelingen van Route Mobiel gericht aan het laatst bekende adres van de verzekeringnemer worden geacht hem te hebben bereikt. De verzekeringnemer wordt geacht dan van die mededelingen kennis te hebben genomen.

16 Bescherming persoonsgegevens

Route Mobiel kan persoonlijke informatie vragen wanneer een financieel product of een financiële dienst wordt aangevraagd of gewijzigd. De maatschappij vraagt dan bijvoorbeeld om naam, adres en woonplaats. Dit zijn persoonsgegevens. Route Mobiel behoort tot de groep van bedrijven van SNS REAAL N.V. Route Mobiel heeft SNS REAAL aangesteld als verantwoordelijke voor het verwerken van persoonsgegevens van haar klanten.

Uw gegevens worden voor de volgende doelen gebruikt:

- om overeenkomsten te sluiten en uit te voeren;
- om haar klantenbestand te behouden en te vergroten;
- om de veiligheid en integriteit van de financiële sector in stand te houden;
- om fraude te voorkomen en te bestrijden;
- om statistieken te berekenen en deze te analyseren;
- om te voldoen aan de wet.

Het volledige privacy reglement van Route Mobiel is te lezen op www.routemobiel.nl. Ook andere bedrijven die behoren tot SNS REAAL N.V. kunnen persoonsgegevens voor deze doelen gebruiken. Daarnaast is op dit gebruik de "Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen" van toepassing. Deze Gedragscode is te lezen op: www.verbondvanverzekeraars.nl.

Tot slot kan Route Mobiel in verband met een verantwoord acceptatie en uitkeringsbeleid informatie inwinnen bij of verstrekken aan de Stichting CIS te Zeist. In dit kader kunnen deelnemers van Stichting CIS ook onderling gegevens uitwisselen. Doelstelling hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Het privacyreglement van de Stichting CIS is van toepassing. Zie www.stichtingcis.nl.

Speciale voorwaarden

Basisdekking

Inhoud	Artikel
Bagage en logies	
Begripsomschrijvingen	17
Omvang van de dekking	18
Eigen risico	19
Logiesverblijven/omvang van de dekking	20
Schadevergoeding	21
Verplichtingen	22
Uitsluitingen in geval van diefstal van bagage achtergelaten in motorvoertuig, aanhanger, (sta)caravan en pleziervaartuig	23
Bijzondere uitsluitingen	24
Hulpverlening en onvoorziene kosten	
Begripsomschrijvingen	25
Omvang van de dekking	26
Schadevergoeding	27
Verplichtingen	28
Bijzondere uitsluitingen	29
Medische kosten	
Begripsomschrijvingen	30
Omvang van de dekking	31
Eigen risico	32
Verplichtingen	33
Bijzondere uitsluitingen	34

BAGAGE EN LOGIES

17 Begripsomschrijvingen

17.1 Afgesloten bagageruimte

Onder een afgesloten bagageruimte wordt verstaan:

- de afgesloten kofferruimte van een personenauto van het type sedan of;
- de afgesloten bagageruimte van een ander type motorrijtuig, als deze ruimte is afgedekt door een hoedenplank, rolhoes of een ander soortgelijke vast gemonteerde voorziening of;
- een afgesloten kast in een camper en/of caravan;
- een deugdelijk gemonteerde en afgesloten skibox, bagagebox of motorkoffer.

17.2 Bagage

Alle zaken van verzekerde die voor eigen gebruik zijn meegenomen, vooruitgezonden of tijdens de reis zijn aangeschaft, geleend of gehuurd. Onder bagage wordt ook verstaan:

- reisdocumenten zoals: paspoorten, rijbewijzen, kentekenbewijzen, visums, identiteitsbewijzen en reisbiljetten bestemd voor de betreffende reis;
- niet gemotoriseerde rolstoelen en kinder- en wandelwagens;
- (gehuurde) fietsen, opblaasbare/opvouwbare boten, kano's en surfplanken;
- imperialen en andere draagrekken, bagageboxen, skiboxen/jetbags, motorkoffers, fietsendragers, caravanspiegels en sneeuwkettingen met een maximum voor de Europadekking van € 200,- en voor de Europa Plus- en Werelddekking € 300,- per reis per polis;
- auto- en motorgereedschappen en een set reserveonderdelen met een maximum voor de Europadekking van € 200,- en voor de Europa Plus- en werelddekking € 300,- per reis per polis;

- wegens vertraagde aankomst van bagage op de vakantiebestemming noodzakelijk aangeschafte kleding en toiletartikelen met een maximum voor de Europadekking van € 200,- per verzekerde en voor de Europa Plus- en Werelddekking van € 300,- per verzekerde;
- (gehuurde) onderwatersportuitrusting;
- kostbaarheden

Onder kostbaarheden worden verstaan:

- foto-, film-, video-, beeld-, geluids-, (spel)computer- en telecommunicatieapparatuur met toebehoren;
- horloges en chronometers;
- sieraden, echte parels, edelgesteente, voorwerpen van goud, platina of zilver;
- bont;
- kijkers en andere optische instrumenten.

17.3 Braakschade

Schade ten gevolge van het door verbreking met zichtbare beschadiging van afsluitingen, onrechtmatig toegang verschaffen.

17.4 Dagwaarde

De waarde die het voorwerp onmiddellijk voor de gebeurtenis had. Voor het bepalen van de dagwaarde wordt rekening gehouden met de oorspronkelijke koopprijs of taxatiewaarde en de afschrijving. De afschrijving vindt plaats op basis van de gemiddelde gebruiksduur van artikelen.

17.5 Handzaam verpakte bagage

Bagage verpakt in koffers, tassen, zakken en dergelijke, ongeacht afmeting en gewicht.

17.6 Heen- of terugreis

De reis tussen het vaste woon- of verblijfsadres en de reisbestemming v.v. Als de verzekerde aantoonbaar is van een doorreis naar een volgende reisbestemming, wordt dit ook beschouwd als een heen- of terugreis.

17.7 Nieuwwaarde

Het bedrag dat nodig is om nieuwe voorwerpen van dezelfde soort en kwaliteit te verkrijgen.

17.8 Zaken in logiesverblijf

Alle zaken die geen eigendom zijn van verzekerde en waarover deze kan beschikken op grond van door hem/haar gehuurde of gebruikte logiesverblijf.

18 Omvang van de dekking

Route Mobiel vergoedt tot maximaal de in het dekkingsoverzicht genoemde bedragen, schade door verlies, vermissing of beschadiging van de bagage door onverschillig welke oorzaak ontstaan. De volgende bepalingen zijn van toepassing:

- voor bagage wordt voor alle verzekerde tezamen per gebeurtenis maximaal twee maal het in bovengenoemd dekkingsoverzicht vermelde bedrag voor de totale reisbagage vergoedt;
- voor beschadiging, verlies of diefstal van in het buitenland gehuurde bergsport- en onderwatersportartikelen worden de kosten vergoed.

19 Eigen risico

Het eigen risico voor bagageschade bedraagt € 100,- per gebeurtenis voor de Europadekking en € 50,- per gebeurtenis voor Europa Plus- en Werelddekking.

20 Logiesverblijven/omvang van de dekking

Logiesverblijven en/of de inventaris die aan verzekerde in huur of gebruik zijn gegeven zijn verzekerd per polis per gebeurtenis tot een maximum van € 250,- voor de Europa-dekking en € 500,- voor de Europa Plus- en Werelddekking, met een franchise van € 25,- voor alle dekkingen.

21 Schadevergoeding

- In geval van herstelbare beschadiging wordt uitkering verleend op basis van herstellkosten. Er zal echter niet meer worden uitgekeerd dan in geval van niet-herstelbare beschadiging;
- In geval van niet-herstelbare beschadiging, verlies of diefstal wordt uitkering verleend op basis van nieuwwaarde, mits de voorwerpen niet ouder zijn dan één jaar en als de originele bewijsstukken kunnen worden overgelegd;
- In geval van niet-herstelbare beschadiging, verlies of diefstal wordt uitkering verleend op basis van dagwaarde, wanneer de voorwerpen ouder zijn dan één jaar en als de originele bewijsstukken kunnen worden overgelegd;
- De maximale dekking per reis voor bagage per verzekerde staat in het dekkingsoverzicht;
- Route Mobiel vergoedt per reis reisdocumenten boven de maximale dekkingen van € 2.500,- voor de Europadekking resp. € 3.000,- voor de Europa Plus- en Werelddekking.

22 Verplichtingen

De verzekerde moet bij schade aan de bagage voldoen aan de volgende verplichtingen. Wordt niet aan deze verplichtingen voldaan, dan zal Route Mobiel niet tot uitkering hoeven over te gaan.

- Er moet onmiddellijk en ter plaatse van de gebeurtenis aangifte van diefstal of verlies worden gedaan bij de politie. Is aangifte ter plaatse niet mogelijk, dan moet dit bij de eerstvolgende gelegenheid worden gedaan;
- Er moet bij verlies of beschadiging van de bagage tijdens transport door derden aangifte worden gedaan bij de verantwoordelijke vervoerder (personeel van luchtvaartmaatschappijen, treinconducteur, scheepskapitein), de hoteldirectie en bij de reisleiding;
- Er moeten originele bewijsstukken worden overlegd, zoals:
 - het bewijs van aangifte;
 - bewijs dat de beschadigde of verloren bagage eigendom is/was van de verzekeringnemer of verzekerde;
 - nota's en/of andere bewijsmiddelen met betrekking tot de omvang van de schade of schadeoorzaak.
- De beschadigde bagage moet ter beschikking worden gehouden aan Route Mobiel voordat herstel of vernietiging plaatsvindt.

23 Uitsluitingen in geval van diefstal van bagage achtergelaten in motorvoertuig, aanhanger, (sta)caravan en plezier-voertuig

Route Mobiel vergoedt geen schade door diefstal of vermissing van bagage uit een motorvoertuig, aanhanger, (sta)caravan of pleziervoertuig, indien zij zonder direct toezicht zijn achtergelaten. Deze uitsluiting is niet van toepassing wanneer de bagage (m.u.v. kostbaarheden en

reisdocumenten) is opgeborgen in een afgesloten bagage-ruimte van een vervoermiddel, zodanig dat zij volledig aan het oog is onttrokken en er sporen van braak aanwezig is.

24 Bijzondere uitsluitingen

Route Mobiel vergoedt geen schade:

- aan bagage ontstaan doordat de verzekerde onzorgvuldig met de bagage is omgegaan of niet de meest veilige bewaarplaats heeft benut, zodanig dat zoveel mogelijk kon worden voorkomen dat deze bagage werd gestolen, verloren of beschadigd;
- aan bagage door diefstal van kostbaarheden en reisdocumenten die zonder direct toezicht van de verzekerde zijn achtergelaten, behalve als deze zaken waren opgeborgen in een deugdelijk afgesloten kluisje of deugdelijk afgesloten vertrek, en de verzekerde braakschade kan aantonen. Niet als deugdelijk vertrek wordt gezien: tenten, vouwwagens en (sta)caravans;
- aan bagage door diefstal van kostbaarheden en reisdocumenten die achtergelaten zijn in of op een motorvoertuig, aanhanger, (sta)caravan of pleziervoertuig;
- aan bagage door diefstal, verlies of beschadiging van kostbaarheden en reisdocumenten als deze zaken bij vervoer per vliegtuig, trein, bus of boot niet als handbagage werden meegenomen;
- aan bagage door slijtage, eigen gebrek, eigen bederf, geleidelijk inwerkende invloeden, ongedierte, waardevermindering;
- aan koopmansgoederen, monstercollecties, niet gezette edelstenen en niet bewerkte metalen, voorwerpen van kunst-, zeldzaamheids-, verzamel- of antiquarische waarde;
- aan (motor)rijtuigen, waaronder brom- en snorfietsen, aanhangers, (lucht)vaartuigen en de hierbij behorende accessoires, brandstof, onderdelen, standaarduitrusting en geluidsapparatuur (met accu-aansluiting), met uitzondering van artikel 17.2 sub d en sub e genoemde onderdelen;
- aan dieren, met uitzondering van de genoemde ziektekosten onder artikel 31.1 sub b;
- aan bagage die bestaat uit beschadiging van opnamebuizen, video-geluidskoppen van audio- en video-apparatuur;
- aan bagage die bestaat uit ontsiering, krassen, deuken en dergelijke, tenzij de goederen niet meer te gebruiken zijn;
- aan alle waardepapieren, met uitzondering van de genoemde reisdocumenten onder artikel 17.2 sub a;
- aan bagage en (zaken in) logiesverblijf door een onder artikel 12 van de Algemene Verzekeringvoorwaarden genoemde uitsluitingen, met uitzondering van lid k en l.

HULPVERLENING EN ONVOORZIENE KOSTEN

25 Begripsomschrijvingen

25.1 Begeleider

Degene die de verzekerde, na een ongeval of tijdens ziekte, gedurende de reis verzorgt en bijstaat op grond van medische noodzaak.

25.2 Mechanische storing

Het plotseling en feitelijk uitvallen en/of breken van een onderdeel waardoor dit onderdeel niet meer in staat is de functie te vervullen, waartoe het werd ontworpen of aangebracht.

25.3 Telecommunicatiekosten

De noodzakelijke gemaakte telefoon-, fax-, telegram- of telexkosten in geval van een in deze rubriek verzekerde gebeurtenis.

25.4 Van buiten komend onheil

Elk van buiten komend onheil, ook al is dit onheil het gevolg van enig gebrek of daardoor veroorzaakte breuk. Bijvoorbeeld: brand, ontploffing, zelfontbranding, blikseminslag, diefstal, verduistering en joyriding.

25.5 Verblijfkosten

Voor extra verblijfkosten (overnachting en maaltijden) verstrekt Route Mobiel een vergoeding van maximaal € 35,- per verzekerde per overnachting.

25.6 Vervangend verblijf

Een andere accommodatie dan dat waarin de verzekerde van plan was om te verblijven.

25.7 Vervoerskosten

Route Mobiel vergoedt de kosten van:

- een motorrijtuig, men heeft recht op € 0,18 per extra gereden kilometer, er wordt echter nooit meer uitgekeerd dan reizen per openbaar vervoer als genoemd in lid b, e.e.a. ter beoordeling van Route Mobiel;
- de trein, men heeft recht op vergoeding van reiskosten binnen Europa op basis van de laagste klasse en de kosten van aanvullend openbaar vervoer;
- overig vervoer, men heeft recht op vergoeding van reiskosten tot maximaal de kosten van een lijnvlucht op basis van de laagste klasse en de kosten van aanvullend openbaar vervoer, uitsluitend als vooraf toestemming is verleend door de Alarmcentrale.
- repatriëring per vliegtuig van een (ziek) huisdier tot maximaal € 500,- per gebeurtenis met een maximum van € 1.000,- per polis per jaar indien er naar het oordeel van de hulporganisatie geen andere mogelijkheid is om het meegenomen huisdier te repatriëren.

26 Omvang van de dekking

Verzekerd zijn de extra kosten, die de verzekerde voor zichzelf moet maken wegens onvoorziene bijzondere omstandigheden in- en opgetreden tijdens de in artikel 4 sub 2 van de Algemene Voorwaarden, genoemde geldigheidsduur van de verzekering.

27 Schadevergoeding

Route Mobiel vergoedt:

- Bij ziekte of ongeval van de verzekerde
 - de noodzakelijk gemaakte en aantoonbare vervoerskosten naar en van de dichtstbijzijnde arts of het ziekenhuis in de plaats waar de verzekerde door een ziekte of ongeval werd getroffen;
 - de extra verblijfkosten, gemaakt op grond van medische noodzaak, voor de getroffen verzekerde en een begeleider;
 - de extra verblijfkosten van de overige meereizende verzekerde(n), gemaakt op grond van medische noodzaak, voor maximaal tien dagen;
 - de vervoerskosten van de overige meereizende verzekerde(n) voor bezoek aan de in het ziekenhuis opgenomen verzekerde tot maximaal € 250,-;
 - voor één persoon, de vervoerskosten voor overkomst vanuit Nederland en de verblijfkosten als de verzekerde de reis alleen maakte of verzorger/begeleider was van verzekerde kinderen beneden zestien jaar of lichamelijk

of geestelijke gehandicapten en deze verzekerde door een ernstige ziekte of ongeval werd getroffen. De kosten van overkomst, voor een niet in Nederland wonend persoon worden vergoed, tot maximaal de kosten die gemaakt zouden zijn als die persoon wel in Nederland zou hebben gewoond;

- de extra vervoerskosten naar het woonadres voor de getroffen verzekerde, een begeleider en de kosten van vervoer per ambulance of ambulancevliegtuig, gemaakt op grond van medische noodzaak;
 - de extra vervoerskosten naar het woonadres voor de overige meereizende verzekerde(n), als deze tengevolge van ziekte of ongeval geen gebruik meer kunnen maken van het oorspronkelijke middel van vervoer.
- Bij overlijden van de verzekerde in het buitenland
 - de met toestemming van de Alarmcentrale gemaakte kosten van het overbrengen van het stoffelijk overschot naar een plaats in Nederland, inclusief de kosten van de voor het vervoer noodzakelijke kist, of;
 - de gemaakte kosten van begrafenissen of crematies ter plaatse tot maximaal de kosten van transport als het stoffelijk overschot naar Nederland zou zijn gebracht;
 - de vervoers- en verblijfkosten voor overkomst van twee naaste familieleden of twee huisgenoten voor het bijwonen van de begrafenissen of crematies, wanneer de verzekerde ter plaatse wordt begraven of gecremeerd. E.e.a. nadat vooraf toestemming is verleend door de Alarmcentrale;
 - de noodzakelijk gemaakte extra vervoers- en verblijfkosten van de meeverzekerde meereizende personen;
 - de kosten voor overkomst van een begeleider ter ondersteuning van een verzekerde familieled en er in het reisgezelschap geen ander familieled aanwezig is, als een verzekerde tijdens de duur van de verzekering overlijdt, uitsluitend als vooraf toestemming is verleend door de Alarmcentrale.
 - Bij overlijden van de verzekerde in Nederland
 - de vervoerskosten in Nederland naar de plaats van overlijden en terug, inclusief de verblijfkosten van twee naaste familieleden of twee huisgenoten;
 - vergoeding van alle in artikel 27 sub b genoemde kosten, ongeacht de uitsluitingen en beperkingen van artikel 34 lid d en artikel 38 lid a t/m d;
 - de in artikel 27 lid b, sub 3 en 5 genoemde kosten van overkomst, voor een niet in Nederland wonend persoon, worden vergoed tot maximaal de kosten die gemaakt zouden zijn, als die persoon wel in Nederland zou hebben gewoond;
 - Bij met levensgevaar gepaard gaande ziekte/ongeval of overlijden van in Nederland wonende niet meereizende naaste familieleden of huisgenoten van één van de verzekerde personen
 - de noodzakelijke door de verzekerde gemaakte extra vervoers- en verblijfkosten om het woonadres te bereiken, uitsluitend als vooraf toestemming is verleend door de Alarmcentrale;
 - de door de verzekerden die naar hun woonadres terugkeerde, noodzakelijk gemaakte extra vervoers- en verblijfkosten om de oorspronkelijke verblijfplaats te bereiken. De terugreis moet plaatsvinden voor de oorspronkelijke einddatum van de reis. De maximale duur van deze dekking is gelijk aan het aantal dagen tussen de vertrekdatum naar het woonadres en de oorspronkelijke einddatum van de reis, beide dagen inbegrepen.
 - Bij terugkeer wegens schade aan eigendommen in Nederland
 - de door de verzekerde noodzakelijk gemaakte extra

- vervoers- en verblijfkosten om het woonadres te bereiken, als door een van buiten komend onheil de woning, de inboedel of andere eigendommen of het bedrijf van één van de verzekerden ernstige schade oploopt of ondervindt. Voorwaarde is dat de aanwezigheid van de betreffende verzekerde in de hoedanigheid van eigenaar, huurder of feitelijk leider ter plaatse dringend noodzakelijk is en vooraf toestemming is verleend door de Alarmcentrale;
2. de door de verzekerden die naar hun woonadres terugkeerde, noodzakelijk gemaakte extra vervoers- en verblijfkosten om de oorspronkelijke verblijfplaats te bereiken. De terugreis moet plaatsvinden voor de oorspronkelijke einddatum van de reis. De maximale duur van deze dekking is gelijk aan het aantal dagen tussen de vertrekdatum naar het woonadres en de oorspronkelijke einddatum van de reis, beide dagen inbegrepen.
- f. Bij vertraging tijdens de heen- of terugreis noodzakelijk gemaakte extra:
1. vervoerskosten;
 2. verblijfkosten voor maximaal tien dagen als een vertraging optreedt van minimaal acht uur;
 3. kosten voor het langer in gebruik hebben van een gehuurd motorrijtuig, pleziervaartuig of gehuurde aanhangwagen. Deze kosten worden vergoed als tijdens de terugreis vertraging optreedt in het bereiken van het vaste woon- of verblijfsadres als gevolg van:
 1. natuurrampen, zoals lawines, bergstorting, mist, natuurgeweld en abnormale sneeuwval;
 2. stakings-, stiptheids-, protest- of solidariteitsacties; waardoor de normale doorstroming van het verkeer belemmerd wordt en de bestemming niet tijdig bereikt kan worden.
- g. Bij het in noodgevallen overmaken van geld de kosten van overmaking en bemiddeling. Het overmaken van geld gebeurt uitsluitend als voldoende garanties zijn verkregen.
- h. Na een ongeval of bij vermissing van verzekerde mede door of namens bevoegde overheidsinstantie ondernomen opsporings-, reddings- en bergingsacties. De dekking geldt alleen voor acties, waarbij een redelijke kans op succes bestaat en waarbij een redelijke kans bestaat dat de verzekerde nog in leven is.
- i. De verzendkosten van het noodzakelijk toezenden van medicijnen, kunst- en hulpmiddelen. Kosten van douaneheffing en retourvracht zijn hieronder niet begrepen.
- j. De kosten van noodzakelijk vervangend verblijf
Als de aanhanger, de camper, het pleziervaartuig of de tent is uitgevallen als gevolg van:
1. een van buiten komend onheil binnen de periode waarin de verzekering dekking biedt en zeven dagen daarvoor, maar niet eerder dan op de datum van de acceptatie van de verzekering, en reparatie niet binnen twee werkdagen vanaf de melding aan de Alarmcentrale kan plaatsvinden;
 2. een mechanische storing binnen de periode waarin de verzekering dekking biedt en één dag daarvoor, maar niet eerder dan op de dag van de acceptatie van de verzekering, en reparatie niet binnen twee werkdagen vanaf de melding aan de Alarmcentrale kan plaatsvinden; Daarnaast worden ook de kosten van vervangend verblijf vergoed als de verzekerde het verblijf moet verlaten ten gevolge van natuurrampen, zoals lawines, aardbevingen, bosbranden en abnormale sneeuwval. In dit geval zijn ook de extra vervoerskosten gedekt: Vergoed worden de extra verblijfkosten voor de (resterende) duur van het voorgenomen verblijf tot ten hoogste twintig

dagen. Per dag wordt maximaal € 35,- per persoon vergoed met een maximum van € 2.000,- per polis.

k. Telecommunicatiekosten

Uitkering wordt verleend voor de gemaakte noodzakelijke telefoon-, fax-, telegram- of telexkosten indien recht bestaat op uitkering of hulpverlening uit hoofde van een andere verzekerde dekking. Voor zover deze kosten zijn gemaakt om in contact te treden met de Alarmcentrale worden zij boven het verzekerde bedrag uitgekeerd (zie ook dekkingsoverzicht).

l. Overige vergoedingen

Tevens wordt uitkering verleend voor de onder deze rubriek gedekte extra kosten die verzekerde moet maken ten gevolge van een gedekte gebeurtenis, die een niet in de polis genoemde reisgenoot is overkomen. Deze dekking is alleen van kracht indien:

1. de getroffen reisgenoot een eigen geldige reisverzekering heeft;
2. de gebeurtenis van de getroffen reisgenoot onder de dekking van diens reisverzekering valt en deze reisverzekering geen dekking biedt voor de extra kosten van de meereizende reisgenoot;
3. de extra voor de verzekerde gemaakte kosten aantoonbaar noodzakelijk zijn en redelijkerwijs tijdens de duur van de reis zijn gemaakt.

28 Verplichtingen

De verzekerde moet bij hulpverlening, onvoorziene uitgaven en vervangend verblijf voldoen aan de volgende verplichtingen. Wordt niet aan deze verplichtingen voldaan, dan zal Route Mobiel niet tot uitkering hoeven over te gaan. Er moet in de volgende situaties contact worden opgenomen met de Alarmcentrale:

- a. ernstige ziekte of ernstig letsel door ongeval;
- b. overlijden;
- c. als vervroegde terugkeer wordt overwogen, waarvoor beroep op deze verzekering kan worden verwacht;
- d. uitval caravan, tent, vouwwagen, camper of ander verblijf;
- e. uitval bestuurder;
- f. verkeersongeval;
- g. als er extra vervoerskosten gemaakt moeten worden door het boeken van een vliegreis, voor zover hiervoor een beroep op deze verzekering kan worden verwacht.

Er moeten originele bewijsstukken worden overlegd, zoals:

- a. het bewijs van aangifte of een verklaring van de verantwoordelijke vervoerder, de hoteldirectie of de reisleiding;
- b. nota's en/of andere bewijsmiddelen met betrekking tot de omvang van de schade of schadeoorzaak;
- c. de reserveringsovereenkomst.

De kosten die door Route Mobiel zijn gemaakt voor diensten waarvoor op grond van deze verzekering geen recht op vergoeding bestaat, moeten binnen dertig dagen na datering van het betalingsverzoek worden terugbetaald. Er moeten de nodige financiële garanties worden verleend in door Route Mobiel te bepalen vorm en omvang, voor de kosten die door Route Mobiel zijn gemaakt in verband met diensten waarvoor op grond van deze verzekering geen recht op vergoeding bestaat. Wordt hieraan niet voldaan, dan vervallen zowel de verplichtingen van Route Mobiel om de verlangde diensten te verlenen als de dekking die anders onder deze verzekering bestaan zou hebben. Route Mobiel is verplicht de diensten op grond van deze verzekering binnen redelijke termijnen en in goed overleg met de verzekerde te verlenen. Route Mobiel is echter vrij in de keuze van de dienstverlenende organisatie.

29 Bijzondere uitsluitingen

De verzekering biedt geen dekking:

- voor onderdelen van en kosten van reparatie van motorrijtuigen, caravans en vouwwagens;
- voor de kosten van vervangend verblijf als de aanhanger, de tent of het pleziervaartuig in een zodanige staat van onderhoud verkeerde dat bij de aanvang van de reis redelijkerwijs was te voorzien dat deze zou kunnen uitvallen;
- voor de gevolgen van een ongeval of ziekte, waarvoor in artikel 38 een uitsluiting is opgenomen, behalve als een beroep wordt gedaan op artikel 27 sub b en c;
- voor kosten verband houdende met ziekte, aandoening of afwijking waarvoor verzekerde voor aanvang van de reis reeds onder behandeling was of indien verzekerde op reis is gegaan (mede) met het doel hiervoor behandeling te ondergaan;
- voor de kosten veroorzaakt door een onder artikel 12 van de Algemene Verzekeringsvoorwaarden genoemde uitsluitingen, met uitzondering van de uitsluitingen f, h t/m l en s t/m w ingeval van overlijden.

MEDISCHE KOSTEN

30 Begripsomschrijvingen

30.1 Medische kosten

De medisch noodzakelijke kosten van:

- honoraria van artsen en door hen voorgeschreven behandelingen, onderzoeken, genees- en verbandmiddelen;
- ziekenhuisopname en -operatie;
- vervoer naar en van de plaats waar geneeskundige behandeling wordt verleend in het land waar verzekerde bij aanvang van het vervoer aanwezig was;
- eerste prothesen op basis van het Nederlands Ortho-bandatarief en elleboog- of okselkrukken, noodzakelijk wegens een ongeval als omschreven in de dekking Ongevallen.

30.2 Tandheeskundige kosten

De medisch noodzakelijke kosten van honoraria van (tand) artsen voor tandheeskundige behandeling aan het natuurlijk gebit en door hen voorgeschreven geneesmiddelen en voor de behandeling noodzakelijk gemaakte röntgenfoto's.

31 Omvang van de dekking

Route Mobiel vergoedt de hieronder genoemde kosten uitsluitend, voor zover deze volgens de condities van de ziektekostenverzekering of ziektekostenvoorziening niet zijn gedekt, dan wel niet onder de ziektekostenverzekering worden vergoed ten gevolge van een eigen risico of vergoedingsmaximum. Indien verzekerde kan aantonen - door middel van het no-claimoverzicht van de zorgverzekeraar - dat hij door (het claimen van) bovengenoemde geneeskundige en tandheeskundige kosten (een deel van) de no-claimteruggave op zijn zorgverzekering verliest, wordt dit deel van de no-claimteruggave vergoed.

31.1 Kosten gemaakt in het buitenland

- geneeskundige- en tandheeskundige kosten zolang de dekking van kracht is, doch uiterlijk tot twaalf maanden na aanvang van de behandeling en voor zover de behandeling niet kan worden uitgesteld tot na terugkeer naar Nederland. De behandelend arts of ziekenhuis als zodanig dient erkend te zijn door de bevoegde instanties;

- indien de Europa Plus- of Werelddekking is gesloten, de geneeskundige behandeling voor meereizende huisdieren zolang de dekking van kracht is, doch uiterlijk tot twaalf maanden na aanvang van de behandeling en voor zover de behandeling niet kan worden uitgesteld tot na terugkeer naar Nederland. De maximale uitkering bedraagt € 150,- per gebeurtenis met een maximum van € 300,- per jaar per polis.

31.2 Kosten gemaakt in Nederland

- geneeskundige- en tandheeskundige nabehandelingskosten. Indien de verzekerde kan aantonen dat behandeling binnen de geldigheidsduur van de dekking in het buitenland is aangevangen;
- tandheeskundige kosten als gevolg van een onder de Ongevallendekking omschreven gedekt ongeval en de verzekerde kan aantonen dat dit ongeval heeft plaatsgevonden binnen de geldigheidsduur van de dekking.

31.3 Verzekerde klasse

Uitkering vindt plaats op basis van de verzekerde klasse van de ziektekostenverzekering van verzekerde in Nederland.

32 Eigen risico

Voor de dekking Europa geldt een eigen risico van € 100,- per gebeurtenis en voor de dekkingen Europa Plus en Wereld geldt een eigen risico van € 50,- per gebeurtenis.

33 Verplichtingen

De verzekerde moet bij medische kosten voldoen aan de volgende verplichtingen. Wordt niet aan deze verplichtingen voldaan dan zal Route Mobiel niet tot uitkering hoeven over te gaan.

- De nota's van de medische kosten moeten eerst worden ingediend bij de ziektekostenverzekeraar, ook al geldt hier een eigen risico;
- Er moeten originele bewijsstukken worden overlegd, zoals nota's en/of andere bewijsstukken met betrekking tot de omvang van de schade of schadeoorzaak.

34 Bijzondere uitsluitingen

Route Mobiel vergoedt geen schade voor medische kosten:

- gemaakt wegens ziekte en/of aandoeningen die reeds voor aanvang van de reis bestonden of klachten veroorzaakten;
- die verband houden met een geneeskundige behandeling die aanleiding vormde tot de reis;
- wanneer bij aanvang van de reis geen ziektekostenverzekering in Nederland van kracht is, of deze verzekering door de verzekeringnemer of verzekerde is opgezegd;
- wegens de gevolgen van een ongeval of ziekte waarvoor in artikel 38 (uitsluiting Ongevallen) een uitsluiting is opgenomen;
- als deze gemaakt zijn tijdens of na een reis in Nederland;
- veroorzaakt door een onder artikel 12 van de Algemene Verzekeringsvoorwaarden genoemde uitsluiting.

Speciale Voorwaarden Ongevallen

Inhoud	Artikel
Begripsomschrijvingen	35
Uitkeringen	36
Verplichtingen	37
Bijzondere uitsluitingen	38

35 Begripsomschrijvingen

35.1 Invaliditeit

De afwezige of verminderde functie van een (deel van een) ledemaat of orgaan, waarbij dit functieverlies naar aard en plaats geneeskundig is vast te stellen en waarvan de oorzaak direct gelegen is in een letsel veroorzaakt door een ongeval in de zin van deze polisvoorwaarden. Vermindering van geestelijke functies en kennende functies zal alleen als invaliditeit worden aangemerkt als dit direct wordt veroorzaakt door een grove beschadiging van het hersenweefsel ter plaatse. Afwezige of verminderde functie die het gevolg is van psychische stoornissen wordt niet als blijvende invaliditeit in de zin van de polisvoorwaarden beschouwd.

35.2 Letsel

Een naar aard en plaats volgens objectieve medische maatstaven vast te stellen beschadiging van het lichaam, voor zover dit het directe en uitsluitende gevolg is van een onder artikel 35.3 genoemd ongeval.

35.3 Ongeval

Elke plotselinge, van buitenaf met geweld en ongewild op het lichaam van verzekerde inwerkende gebeurtenis welke de dood of een geneeskundig vast te stellen letsel tot gevolg heeft. Als ongeval worden ook beschouwd:

- verdrinking, verstikking, zonnesteek en bevriezing;
- besmetting door ziekteverwekkers als rechtstreeks gevolg van een onvrijwillige val in het water of in een andere stof, of het zich daarin begeven ter redding van mens of dier;
- acute vergiftiging, tenzij deze is veroorzaakt door ziekteverwekkers of door het gebruik van geneesmiddelen of genotmiddelen, en ook van bedwelmende, verdovende of opwekkende middelen;
- het ongewild binnenkrijgen van stoffen of voorwerpen met uitzondering van ziekteverwekkers;
- wondinfectie, bloedvergiftiging of tetanus welke een rechtstreeks gevolg is van een gedekt ongeval;
- verhongering, verdorping, zonnebrand of uitputting als gevolg van het in isolement raken, zoals schipbreuk, noodlanding en instorting;
- verstuiking, ontwrichting en verscheuring van spier- en bandweefsel, mits aard en plaats van deze letsels medisch zijn vast te stellen;
- complicaties en verergeringen van het ongevalletsel als rechtstreeks gevolg van een door een bevoegd geneeskundig geboden eerste hulpverlening of een medisch noodzakelijke behandeling.

36 Uitkeringen

36.1 Uitkering bij overlijden

Bij overlijden van de verzekerde als rechtstreeks gevolg van een ongeval, wordt het voor overlijden bestemde verzekerde bedrag uitgekeerd, mits het overlijden binnen één jaar, gerekend vanaf de dag van het ongeval, plaatsvindt. Op deze uitkering wordt in mindering gebracht, alle

bedragen die krachtens deze verzekering ter zake van hetzelfde ongeval wegens blijvende invaliditeit zijn uitgekeerd. Wanneer blijkt dat de wegens blijvende invaliditeit uitgekeerde bedragen hoger zijn dan het verzekerde bedrag voor overlijden, zal Route Mobiel het verschil niet terugvorderen.

36.2 Uitkering bij blijvende invaliditeit

Bij blijvende invaliditeit van de verzekerde als rechtstreeks gevolg van een ongeval, wordt het daarvoor verzekerde bedrag of een gedeelte daarvan overeenkomstig het dekkingsoverzicht en hetgeen in artikel 36.3 van deze voorwaarden bepaalde, uitgekeerd. De vaststelling van de mate van blijvende invaliditeit vindt plaats zodra de toestand van de verzekerde, die het gevolg is van een ongeval, naar redelijkerwijs te voorzien is, vrijwel niet meer zal verbeteren of verslechteren, noch de dood tot gevolg zal hebben, maar uiterlijk binnen twee jaar na het ongeval. Mocht de verzekerde voor de vaststelling van de mate van invaliditeit zijn overleden als gevolg van een ongeval, dan is Route Mobiel geen uitkering ter zake van blijvende invaliditeit verschuldigd. Mocht de verzekerde voor de vaststelling van de mate van invaliditeit zijn overleden door een andere oorzaak dan een ongeval, dan blijft het recht op uitkering bestaan ten aanzien van de op grond van medische rapporten verwachte definitieve graad van invaliditeit als de verzekerde niet zou zijn overleden.

36.3 Vaststelling van de uitkering bij blijvende invaliditeit

- Bij blijvende invaliditeit geschiedt de bepaling van het invaliditeitspercentage volgens objectieve maatstaven, en wel overeenkomstig de laatste uitgave van de 'Guides to the Evaluation of Permanent Impairment' van de American Medical Association (A.M.A.);
- Voor meerdere ongevallen tezamen wordt in totaal niet meer uitgekeerd dan het voor algehele blijvende invaliditeit verzekerde bedrag.

36.4 Invloed van bestaande invaliditeit of ziekelijke toestand

- Mochten de gevolgen van het ongeval vergroot zijn door ziekte, gebrekkigheid of een bijzondere lichaams- of geestesgesteldheid van de verzekerde, dan wordt voor de vaststelling van de uitkeringen uitgegaan van de gevolgen die het ongeval gehad zou hebben, als de verzekerde geheel valide en gezond geweest zou zijn;
- Als de in artikel 36.4 sub a. genoemde omstandigheden van de verzekerde het gevolg zijn van een ander ongeval, waarvoor Route Mobiel krachtens deze verzekering een uitkering heeft moeten doen of nog zal moeten doen, dan blijven deze omstandigheden buiten beschouwing;
- Voor zover een bestaande ziekelijke toestand door een ongeval is verergerd, wordt hiervoor door Route Mobiel geen uitkering verleend. Als de verzekerde reeds voor het ongeval gedeeltelijk invalide was en er bestaat recht op uitkering dan wordt slechts uitgekeerd het verschil tussen de mate van invaliditeit voor en na het ongeval.

36.5 Rentevergoeding

Indien één jaar nadat het ongeval heeft plaatsgevonden de mate van blijvende invaliditeit nog niet definitief is vastgesteld, vergoedt Route Mobiel de wettelijke rente over het uiteindelijk wegens blijvende invaliditeit uit te keren bedrag. Deze rente wordt berekend vanaf de 366e dag na het ongeval tot de dag waarop de definitieve uitkering wegens blijvende invaliditeit geschiedt. De rente zal gelijktijdig met de definitieve uitkering wegens blijvende invaliditeit worden uitgekeerd.

36.6 Rechthebbenden

In geval van overlijden bestaat alleen recht op uitkering voor de wettige erfgenamen, met uitzondering van enige overheid.

37 Verplichtingen

De verzekeringnemer, verzekerde of de begunstigde is indien zich een ongeval heeft voorgedaan waaruit voor Route Mobiel een verplichting tot het doen van een uitkering kan volgen, verplicht:

- a. bij overlijden van de verzekerde ten gevolge van een ongeval, Route Mobiel hiervan terstond - doch uiterlijk achtenveertig uur voor de begrafenis of crematie - te informeren. De betrokken begunstigten zijn verplicht hun medewerking te verlenen aan door Route Mobiel gewenste maatregelen ter vaststelling van de doodsoorzaak. Na het verstrijken van deze termijn behoudt verzekerde het recht op uitkering, indien ten genoegen van Route Mobiel kan worden aangetoond dat het overlijden uitsluitend het gevolg was van een ongeval. Alle rechten op uitkering vervallen als de kennisgeving later dan zes maanden na het overlijden plaatsvindt;
- b. in geval van te verwachten blijvende invaliditeit Route Mobiel hiervan binnen drie maanden te informeren. Na het verstrijken van deze termijn behoudt verzekerde het recht op uitkering, indien ten genoegen van Route Mobiel wordt aangetoond dat de invaliditeit uitsluitend het gevolg is van het ongeval. Alle rechten op uitkering vervallen als de kennisgeving later dan twee jaar na het ongeval plaatsvindt;
- c. alle door Route Mobiel of haar gemachtigde verlangde medewerking te verlenen en alles te doen wat op zijn/haar herstel gericht is en zich te onthouden van alles wat zijn/haar herstel kan belemmeren of vertragen.

38 Bijzondere uitsluitingen

Route Mobiel vergoedt geen schade indien het ongeval is veroorzaakt of mede mogelijk is geworden door:

- a. ziekte of gebrekkigheid of een bijzondere lichamelijke of geestelijke toestand, behalve als deze omstandigheden een direct en uitsluitend gevolg zijn van een ongeval, waarvoor Route Mobiel krachtens deze verzekering een uitkering verschuldigd was of is;
- b. een bergwandeling of bergtocht, anders dan over wegen of terreinen welke zonder bezwaar ook voor onge oefenden begaanbaar zijn;
- c. het beoefenen van gevechtssporten, rugby, beroepsmatige sporten, parachutespringen, ballonvaren, zweefvliegen, paragliding, hanggliding, delta- en ultralightvliegen en parapente;
- d. het deelnemen aan wielervedstrijden en wedstrijden te paard;
- e. een onder artikel 12 van de Algemene Voorwaarden genoemde uitsluitingen.

Tevens biedt deze verzekering geen dekking voor aanspraken op een ongevalsuitkering ten gevolge van het binnenkrijgen van ziektekiemen door insectenbeet of -steek, zoals malaria, vlektyfus, pest- en slaapziekte.

Speciale Voorwaarden Annulering

Inhoud	Artikel
Begripsomschrijving	39
Geldigheidsduur dekking	40
Omvang van de dekking	41
Verplichtingen	42
Bijzondere uitsluitingen	43

39 Begripsomschrijving

39.1 Annuleringskosten

- a. De verschuldigde reissom of een deel daarvan in geval van annulering, waarbij rekening wordt gehouden met de kosten die van de reisorganisatie, verhuurder of vervoersonderneming kunnen worden teruggevorderd, of;
- b. De overboekingskosten bij overboeking naar een andere reis.

39.2 Dagvergoeding

Vergoeding voor ieders persoonlijke reissom gedeeld door het totaal aantal reisdagen. Tenzij anders vermeld, wordt alleen vergoeding verleend voor hele dagen, onder aftrek van restituties en dergelijke.

39.3 Ongenoten reisdagen

Reisdagen die verzekerde onvoorzien niet heeft kunnen doorbrengen op de reisbestemming, waaronder begrepen de accommodatie waarin hij/zij zou verblijven.

39.4 Reis

Geboekt vervoer en/of verblijf met een uitsluitend recreatief karakter.

39.5 Reisgenoot

De op het boekings-/reserveringsformulier van de reis vermelde persoon die niet in de polis wordt genoemd.

39.6 Reissom

Het totaal van vooraf in Nederland verschuldigde en/of betaalde bedragen voor boekingen en reserveringen van vervoer en/of verblijf. Kosten van deelreizen, excursies en dergelijke die op de plaats van bestemming zijn gemaakt worden hieronder niet begrepen.

39.7 Vertrekvertraging

De ongenoten reisdagen als gevolg van onvoorziene vertraging van vliegtuig, bus, trein en boot bij vertrek uit Nederland of bij aankomst op de reisbestemming.

39.8 Voortijdige reisbeëindiging

- a. het voortijdig moeten terugkeren naar het vaste woon- of verblijfadres, of;
 - b. medisch noodzakelijke opname in een ziekenhuis tijdens de verzekerde periode.
- Voortijdige reisbeëindiging van acht uur of minder wordt niet als zodanig beschouwd.

40 Geldigheidsduur dekking

Binnen de geldigheidsduur van de verzekering geldt dat de dekking voor annuleringskosten begint na boeking van de reis en eindigt op het tijdstip van aanvang van het gereserveerde vervoer en/of verblijf. Voor vertrekvertraging en voortijdige reisbeëindiging geldt dat de dekking geldig is vanaf het moment van aanvang van het gereserveerde

vervoer en/of verblijf tot en met de einddatum van het gereserveerde vervoer en/of verblijf.

41 Omvang van de dekking

41.1 Route Mobiel verleent uitkering bij annulering in de volgende situaties:

1. overlijden, ernstige ziekte of ernstig letsel door een ongeval van verzekerde;
2. overlijden of het in levensgevaar verkeren van naaste familieleden of huisgenoten van verzekerde;
3. overlijden binnen veertien dagen voor aanvang van de reis van een huisdier, waaronder uitsluitend wordt verstaan een hond, kat of paard van verzekerde;
4. complicaties bij zwangerschap van verzekerde of partner;
5. materiële beschadiging (schade aan zaken/stoffelijke objecten) van eigendom, huurwoning van verzekerde of het bedrijf waar hij/zij werkt, waardoor zijn/haar aanwezigheid dringend nodig is;
6. het door verzekerde onverwacht ter beschikking krijgen van een huurwoning, doch niet eerder dan dertig dagen voor aanvang van de reis;
7. een medisch noodzakelijke ingreep die verzekerde, zijn partner of een bij hem/haar inwonend kind onverwacht kan ondergaan;
8. overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalletsel van in het buitenland woonachtige personen, waardoor het voorgenomen logies van verzekerde bij deze personen niet mogelijk is;
9. het door verzekerde op medisch advies niet kunnen ondergaan van een voor de reis verplichte inenting;
10. werkloosheid van verzekerde na een vast dienstverband, als gevolg van een onvrijwillig ontslag;
11. het door een werkloze verzekerde aanvaarden van een dienstbetrekking van minimaal twintig uur per week, voor de duur van minstens een half jaar of voor onbepaalde tijd, die zijn aanwezigheid voor de vervulling daarvan ten tijde van de reis nodig maakt;
12. onverwachte oproep van verzekerde na een eind-examen voor een herexamen dat niet op een ander tijdstip dan tijdens de reis kan worden afgelegd;
13. definitieve ontwrichting van het huwelijk van verzekerde, waarvoor een echtscheidingsprocedure in gang is gezet. Met definitieve ontwrichting van het huwelijk wordt gelijkgesteld het ontbinden van een notarieel vastgelegd samenlevingscontract;
14. het buiten de schuld van verzekerde om, onverwacht niet verkrijgen van een benodigd visum;
15. het door een van buiten komend onheil uitvallen van het door verzekerde te gebruiken privé-vervoermiddel, waarmee de buitenlandse reis zou worden gemaakt, binnen dertig dagen voor aanvang van de reis.

41.2 Route Mobiel verleent uitkering bij voortijdige reisbeëindiging in de volgende situaties:

1. overlijden, ernstige ziekte of ernstig letsel door een ongeval van verzekerde;
2. overlijden of het in levensgevaar verkeren van naaste familieleden of huisgenoten van verzekerde;
3. complicaties bij zwangerschap van verzekerde of partner;
4. materiële beschadiging (schade aan zaken/stoffelijke objecten) van eigendom, huurwoning van verzekerde of het bedrijf waar hij/zij werkt, waardoor zijn/haar aanwezigheid dringend nodig is;
5. een medisch noodzakelijke ingreep die verzekerde, zijn partner of een bij hem/haar inwonend kind onverwacht kan ondergaan;

6. overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalletsel van in het buitenland woonachtige personen, waardoor het voorgenomen logies van verzekerde bij deze personen niet (meer) mogelijk is.

41.3 Annulering

Bij het afzien van de reis vergoedt Route Mobiel de annuleringskosten tot maximaal het verzekerd bedrag.

41.4 Vertrekvertraging

Deze dekking bestaat alleen voor reizen langer dan drie dagen. De vertraging dient minimaal acht uur te bedragen. De volgende uitkering wordt, tot maximaal het verzekerd bedrag, verleend:

41.5 Voortijdige reisbeëindiging

- a. Bij voortijdige reisbeëindiging vergoedt Route Mobiel per etmaal de dagvergoeding tot maximaal het verzekerd bedrag;
- b. Bij medisch noodzakelijke opname van de verzekerde in een ziekenhuis (minimaal één overnachting) tijdens de reis vergoedt Route Mobiel per overnachting de dagvergoeding tot maximaal het verzekerd bedrag voor:
 - de betreffende verzekerde;
 - de meereizende en meeverzekerde naaste familieleden en huisgenoten;
 - of, in plaats van de laatstgenoemde personen, één andere medeverzekerde.

41.6 Overige vergoedingen

Route Mobiel verleent tevens uitkering bij annulering en voortijdige reisbeëindiging van de verzekerde ten gevolge van een in deze rubriek gedekte gebeurtenis die een niet op de polis genoemde reisgenoot overkomt. Deze dekking is alleen van kracht wanneer:

- de getroffen reisgenoot een eigen geldige annuleringsverzekering heeft;
- de gebeurtenis van de getroffen reisgenoot onder de dekking van diens annuleringsverzekering valt en diens annuleringsverzekering geen vergoeding verleent voor de meereizende verzekerde;
- de getroffen reisgenoot en verzekerde samen heen van uit Nederland en terug naar Nederland zouden reizen.

42 Verplichtingen

De verzekeringnemer, verzekerde of de belanghebbende is indien zich een voorval heeft voorgedaan waaruit voor de Route Mobiel een verplichting tot het doen van een uitkering kan volgen, verplicht:

- a. alle belangrijke stukken en gegevens aan Route Mobiel te sturen;
- b. bij voortijdige reisbeëindiging contact op te nemen met de Alarmcentrale.

43 Bijzondere uitsluitingen

Route Mobiel verleent geen dekking bij annulering of voortijdige reisbeëindiging wanneer:

- a. een gebeurtenis verband houdt met ziekte, aandoening of afwijking van de verzekerde, zijn/haar naaste familieleden of huisgenoten die in de periode van drie maanden voor de afsluitdatum van de verzekering bestond of klachten veroorzaakte. Deze uitsluiting is alleen van kracht als de annuleringsdekking niet binnen zeven dagen na het boeken van het vervoer en/of verblijf is afgesloten.
- b. de annuleringsdekking werd afgesloten meer dan veertien dagen na het boeken van het vervoer en/of verblijf;

c. het een onder artikel 12 van de Algemene Voorwaarden genoemde uitsluiting betreft.

De hierboven genoemde uitsluitingen onder a en b zijn niet van toepassing indien de ingangsdatum van deze annuleringskostenverzekering direct aansluitend is op een beëindigde annuleringsverzekering elders, voor zover verzekerde daaraan voor de aangemelde schade bij voortbestaan gelijke rechten had kunnen ontleen.

Speciale Voorwaarden Wintersport

Inhoud	Artikel
Begripsomschrijving	44
Omvang van de dekking	45
Eigen risico	46
Schadevergoeding	47
Verplichtingen	48
Uitsluiting in geval van diefstal van wintersport- uitrusting achtergelaten in/op motorvoertuig, aanhanger of (sta)caravan	49
Bijzondere uitsluitingen	50

44 Begripsomschrijvingen

44.1 Wintersportuitrusting

Alle tot de wintersportuitrusting behorende zaken van verzekerde die voor eigen gebruik zijn meegenomen, vooruitgezonden of tijdens de reis zijn aangeschaft, geleend of gehuurd.

44.2 Dagwaarde

De waarde die het voorwerp onmiddellijk voor de gebeurtenis had. Voor het bepalen van de dagwaarde wordt rekening gehouden met de oorspronkelijke koopprijs of taxatiewaarde en de afschrijving. De afschrijving vindt plaats op basis van de gemiddelde gebruiksduur van artikelen.

44.3 Nieuwwaarde

Het bedrag dat nodig is om nieuwe voorwerpen van dezelfde soort en kwaliteit te verkrijgen.

45 Omvang van de dekking

Route Mobiel vergoedt tot maximaal de in het dekkingsoverzicht genoemde bedragen, schade door verlies, vermissing of beschadiging van de wintersportuitrusting door onverschillig welke oorzaak ontstaan. De volgende bepalingen zijn van toepassing:

- voor vooruitbetaalde, maar nog niet ten volle gebruikte skipassen en liftkaarten worden de kosten vergoed wanneer verzekerde tijdens zijn reis in het buitenland door ziekte of ongeval op medische indicatie niet meer mag skiën. De uitkering wordt berekend over de desbetreffende kosten in verhouding van het aantal geheel ongebruikte dagen van de oorspronkelijke voorgenomen reis tot het totaal aantal geldigheidsdagen en onder aftrek van restituties en dergelijke. De kosten moeten op de plaats van bestemming zijn gemaakt en vooraf zijn voldaan;
- voor beschadiging, verlies of diefstal van in het buitenland gehuurde wintersportartikelen worden de kosten vergoed.

46 Eigen risico

Het eigen risico voor schade aan wintersportuitrusting bedraagt € 100,- per gebeurtenis voor de Europadekking en € 50,- per gebeurtenis voor Europa Plus- en Werelddekking.

47 Schadevergoeding

- In geval van herstelbare beschadiging wordt uitkering verleend op basis van herstelkosten. Er zal echter niet meer worden uitgekeerd dan in geval van niet-herstelbare beschadiging;
- In geval van niet-herstelbare beschadiging, verlies of diefstal wordt uitkering verleend op basis van nieuwwaarde, mits de voorwerpen niet ouder zijn dan één jaar en als de originele bewijsstukken kunnen worden overgelegd;
- In geval van niet-herstelbare beschadiging, verlies of diefstal wordt uitkering verleend op basis van dagwaarde, wanneer de voorwerpen ouder zijn dan één jaar en als de originele bewijsstukken kunnen worden overgelegd;
- voor de artikelen wordt voor alle verzekerde tezamen per polis per gebeurtenis tot een maximum van € 1.000,- voor de Europadekking en € 1.500,- voor de Europa Plus- en Werelddekking vergoed.

48 Verplichtingen

De verzekerde moet bij schade aan de wintersportuitrusting voldoen aan de volgende verplichtingen. Wordt niet aan deze verplichtingen voldaan, dan zal Route Mobiel niet tot uitkering hoeven over te gaan.

- Er moet onmiddellijk en ter plaatse van de gebeurtenis aangifte van diefstal of verlies worden gedaan bij de politie. Is aangifte ter plaatse niet mogelijk, dan moet dit bij de eerstvolgende gelegenheid worden gedaan;
- Er moet bij verlies of beschadiging van de uitrusting tijdens transport door derden aangifte worden gedaan bij de verantwoordelijke vervoerder (personeel van luchtvaartmaatschappijen, treinconducteur, scheepskapitein), de hoteldirectie en bij de reisleiding;
- Er moeten originele bewijsstukken worden overgelegd, zoals:
 - het bewijs van aangifte;
 - bewijs dat de beschadigde of verloren uitrusting eigendom is/was van de verzekeringnemer of verzekerde;
 - nota's en/of andere bewijsmiddelen met betrekking tot de omvang van de schade of schadeoorzaak.
- De beschadigde uitrusting moet ter beschikking worden gehouden aan Route Mobiel voordat herstel of vernietiging plaatsvindt.

49 Uitsluitingen in geval van diefstal van Wintersportuitrusting achtergelaten in/op motorvoertuig, aanhanger, en (sta) caravan

Route Mobiel vergoedt geen schade door diefstal of vermissing van uitrusting uit of op een motorvoertuig, aanhanger en (sta)caravan, indien zij zonder direct toezicht zijn achtergelaten. Deze uitsluiting is niet van toepassing wanneer de uitrusting is opgeborgen in een afgesloten bagageruimte van een vervoermiddel, zodanig dat zij volledig aan het oog is onttrokken en er sporen van braak aanwezig is.

50 Bijzondere uitsluitingen

Route Mobiel vergoedt geen schade:

- a. aan wintersportuitrusting ontstaan doordat de verzekerde onzorgvuldig met de uitrusting is omgegaan of niet de meest veilige bewaarplaats heeft benut, zodanig dat zoveel mogelijk kon worden voorkomen dat deze uitrusting werd gestolen, verloren of beschadigd;
- b. aan uitrusting door diefstal die zonder direct toezicht van de verzekerde zijn achtergelaten, behalve als deze zaken waren opgeborgen in een deugdelijk afgesloten vertrek en de verzekerde braakschade kan aantonen. Niet als deugdelijk vertrek wordt gezien: tenten, vouwagens en (sta)caravans;
- c. aan uitrusting door slijtage, eigen gebrek, eigen bederf, geleidelijk inwerkende invloeden, ongedierte, waardevermindering;
- d. aan uitsluitend skistokken, bindingen, stoppers en het zogenaamde belag van ski's, alsmede het loslaten van skikanten;
- e. aan uitrusting die bestaat uit ontsiering, krassen, deuken en dergelijke, tenzij de goederen niet meer te gebruiken zijn;
- f. aan uitrusting door een onder artikel 12 van de Algemene Verzekeringsvoorwaarden genoemde uitsluitingen.

Speciale Voorwaarden Geld

Inhoud	Artikel
Begripsomschrijvingen	51
Omvang van de dekking	52
Verplichtingen	53
Bijzondere uitsluitingen	54

51 Begripsomschrijvingen

Onder geld wordt verstaan:

1. muntgeld en bankbiljetten die dienen tot wettig betaalmiddel;
2. cheques
3. (plastic) kaartjes/pasjes die geschikt zijn om als betaalmiddel gebruikt te worden.

52 Omvang van de dekking

Route Mobiel vergoedt tot per reis per gebeurtenis maximaal € 500,- voor verlies of diefstal van geld.

53 Verplichtingen

De verzekerde moet bij verlies of diefstal van geld voldoen aan de volgende verplichtingen. Wordt niet aan deze verplichtingen voldaan, dan zal Route Mobiel niet tot uitkering hoeven over te gaan.

- a. Er moet onmiddellijk en ter plaatse van de gebeurtenis aangifte worden gedaan bij de politie. Is aangifte ter plaatse niet mogelijk, dan moet dit bij de eerstvolgende gelegenheid worden gedaan;
- b. Er moet bij verlies of diefstal tijdens transport door derden aangifte worden gedaan bij de verantwoordelijke vervoerder (personeel van luchtvaartmaatschappijen, treinconductor, scheepskapitein), de hoteldirectie en bij de reisleiding;
- c. Er moeten originele bewijsstukken worden overlegd, zoals:
 - het bewijs van aangifte;
 - bewijs van PIN-transactie of bank/giro-opname.

54 Bijzondere uitsluitingen

1. Route Mobiel geeft geen vergoeding wanneer verzekerde niet de normale voorzichtigheid in acht heeft genomen om verlies of diefstal van geld te voorkomen. Hiervan is in ieder geval sprake wanneer:

- a. geld onbeheerd is achtergelaten in een andere dan een deugdelijk afgesloten ruimte. Onder onbeheerd achtergelaten wordt verstaan: het achterlaten van geld zonder direct toezicht van een verzekerde.
 - b. geld bij vervoer per boot, trein, bus of vliegtuig niet als handbagage is meegenomen.
 - c. geld onbeheerd is achtergelaten in een tent, waaronder ook de (voor)tent van een caravan of kampeerauto is te verstaan.
 - d. geld onbeheerd is achtergelaten in een aanhang-/ (bagage) aanhangwagen, vouwkampeerwagen, caravan, motorrijtuig of vaartuig.
2. Route Mobiel vergoedt geen schade als gevolg van misbruik door derden van betaalpassen of creditcards waarbij gebruik is gemaakt van de pincode;
3. De verzekering biedt geen dekking voor schade veroorzaakt door een onder artikel 12 van de Algemene Voorwaarden genoemde uitsluiting.

Route Mobiel is een handelsnaam van
Proteq Schadeverzekeringen N.V. en Proteq Levensverzekeringen N.V.

ROUTE MOBIEL Postbus 315, 1700 AH Heerhugowaard
Telefoon 0800-0504
www.routemobiel.nl

