

**RVS**



# Personenauto- verzekering

voorwaarden algemeen  
nr. 330-07

## inhoud

- 1 algemene begripsomschrijvingen
- 2 verzekeringsgebied
- 3 premiebetaling
- 4 premierestitutie
- 5 bonus/malus (B/M)-systeem
- 6 wijziging van premietarieven en voorwaarden
- 7 adres
- 8 risicowijziging
- 9 tijdelijke vervanging
- 10 schorsing
- 11 samenloop
- 12 gevolgen van fraude
- 13 verval van rechten
- 14 einde van de verzekering
- 15 VHD-Alarmcentrale
- 16 vervoer van gewonden
- 17 terrorisme
- 18 klachten, geschillen en gedragscode

## artikel 1 algemene begripsomschrijvingen

De hieronder omschreven begrippen zijn in de voorwaarden *cursief* gedrukt.

### aanhangert

elk aan het *motorrijtuig* gekoppeld object, zoals een aanhangwagen, caravan en vouwwagen

### atoomkernreactie

iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit

### eigendomsovergang

zodra de *verzekeringnemer* ophoudt belang te hebben bij het *motorrijtuig* en tevens de feitelijke macht hierover verliest

### fraude

het op oneigenlijke gronden en/of wijze (trachten te) verkrijgen van een verzekeringsuitkering waarop geen recht bestaat of het (trachten te) verkrijgen van een verzekeringsdekking onder valse voorwendzelen

### gebeurtenis

elk voorval of een reeks met elkaar samenhangende voorvallen ten gevolge waarvan de schade is ontstaan; alle voorvallen van een reeks worden geacht te zijn ontstaan op het tijdstip waarop het eerste voorval is ontstaan

### molest

gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muiterij (de 6 genoemde vormen van molest, alsmede de definities van deze vormen van molest, vormen een onderdeel van de tekst die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te Den Haag is gedeponeerd)

### motorrijtuig

het in de polis omschreven motorrijtuig

### premie

het totale bedrag dat de *verzekeringnemer* dient te betalen voor het door *RVS* te lopen risico, zijnde het geheel van de op het polisblad vermelde verzekeringen. Hierin zijn opgenomen de kosten en verschuldigde assurantiebelasting.

### RVS

RVS Schadeverzekering N.V.

### verzekerde

degene(n) die als zodanig in de van toepassing zijnde voorwaarden is/zijn vermeld

### verzekeringnemer

degene die met *RVS* de verzekeringsovereenkomst is aangegaan.

## artikel 2 verzekeringsgebied

De verzekering is van kracht in Nederland en in de landen waarvoor het Internationaal Motorrijtuig Verzekeringsbewijs (groene kaart) is afgegeven.

## artikel 3 premiebetaling

**3.1** De *verzekeringnemer* dient de *premie* vooruit te betalen op de premievervaldatum.

**3.2** Indien de *verzekeringnemer* de aanvangspremie niet uiterlijk op de 30ste dag na ontvangst van het betalingsverzoek betaalt of weigert te betalen, wordt zonder dat een nadere ingebrekestelling door *RVS* is vereist geen dekking verleend. Wordt de *premie* nadien betaald en is de overeenkomst nog niet ontbonden dan ontstaat de dekking de dag nadat de *premie* door *RVS* is ontvangen.

**3.3** Indien de *verzekeringnemer* de vervolgprenie weigert te betalen, wordt geen dekking verleend ten aanzien van *gebeurtenissen* die na de premievervaldag hebben plaatsgevonden. Wordt de *premie* nadien betaald en is de overeenkomst nog niet ontbonden dan ontstaat de dekking weer de dag nadat de *premie* door *RVS* is ontvangen.

**3.4** Indien de *verzekeringnemer* de vervolgprenie niet tijdig betaalt, wordt geen dekking verleend ten aanzien van *gebeurtenissen* die hebben plaatsgevonden vanaf de premievervaldag indien *RVS* de *verzekeringnemer* na de premievervaldag schriftelijk heeft aangemaand en betaling ook na de in de aanmaning genoemde termijn is uitgebleven. Wordt de *premie* nadien betaald en is de overeenkomst nog niet ontbonden dan ontstaat de dekking weer de dag nadat de *premie* door *RVS* is ontvangen.

**3.5** De *verzekeringnemer* blijft verplicht de *premie* te voldoen.

**3.6** Onder aanvangspremie wordt mede verstaan de *premie* die *verzekeringnemer* in verband met een tussentijdse wijziging van de verzekering verschuldigd wordt.

**3.7** Onder vervolgprenie wordt mede verstaan de *premie* die de *verzekeringnemer* bij stilzwijgende verlenging van de verzekering verschuldigd wordt.

**3.8** Iedere betaling zal geacht worden te zijn gedaan voor het oudste gedeelte van de schuld.

## artikel 4 premierestitutie

Bij tussentijdse beëindiging van de verzekering betaalt *RVS* het premiedeel inclusief eventuele assurantiebelasting terug over de periode dat de verzekering niet meer van kracht is.

Dit geldt niet bij opzegging van de verzekering als gevolg van opzet om *RVS* te misleiden.

## artikel 5 bonus/malus (B/M)-systeem

**5.1** De *premie* voor de Aansprakelijkheids- en (Beperkt/ Uitgebreid) Cascoverzekering wordt vastgesteld mede op basis van de ingeschaalde trede op de B/M-ladder.

Voor personenauto's wordt altijd uitgegaan van inschaling op basis van trede 4.

**5.2** Vanuit de inschalingstrede vindt een verhoging plaats met het aantal treden in verband met schadeverloop waarop men bij aanvang van de verzekering (volgens de te overleggen B/M-verklaring of de verklaring van een leasemaatschappij) recht heeft.

**5.3** Bij voortzetting van de verzekering wordt de korting of toeslag voor het volgende verzekeringsjaar vastgesteld aan de hand van de B/M-ladder, rekening houdend met het al dan niet schadevrij rijden gedurende het afgelopen verzekeringsjaar.

		overgang na 1 verzekeringsjaar			
		zonder schade	met 1 schade	met 2 schaden	3 of meer schaden
B/M-ladder					
B/M-trede	korting	naar	trede		
19	75%	19	14	8	1
18	75%	19	13	7	1
17	75%	18	12	7	1
16	75%	17	11	6	1
15	75%	16	10	6	1
14	75%	15	9	5	1
13	67,5%	14	8	4	1
12	65%	13	8	4	1
11	62,5%	12	7	3	1
10	60%	11	7	3	1
9	55%	10	6	2	1
8	50%	9	5	1	1
7	45%	8	4	1	1
6	40%	7	3	1	1
5	35%	6	2	1	1
4	25%	5	1	1	1
3	0%	4	1	1	1
	toeslag				
2	20%	3	1	1	1
1	40%	2	1	1	1

**5.4** Een schadegeval heeft geen invloed op deze regeling indien

**a** kosten/schade omschreven in artikel 15 en/of 16 van deze voorwaarden zijn/is vergoed

**b** schade omschreven in artikel 2.1 lid 1 t/m 8 van de Voorwaarden Beperkt Casco of Voorwaarden Uitgebreid Casco is vergoed

**c** de schade betrekking heeft op een ongeval met een fietser of voetganger, waaraan de *verzekerde* geen schuld heeft

**d** kosten omschreven in artikel 3 van de Voorwaarden Uitgebreid Casco zijn vergoed

**e** geen schadevergoeding is of zal zijn verschuldigd

**f** betaalde schadevergoedingen volledig zijn verhaald. Indien *RVS* alleen ten gevolge van een schadevergoeding op basis van *nieuw-waarde* of vaste afschrijving niet het gehele door haar uitgekeerde bedrag heeft kunnen verhalen, wordt de schade geacht volledig verhaald te zijn.

**g** de *verzekerde* de gedane uitkeringen in het verzekeringsjaar waarin de schade is voorgevallen aan *RVS* heeft terugbetaald.

De gevolgen van schaderegelingsovereenkomsten tussen verzekeraars onderling blijven buiten beschouwing. Een schadegeval op de Aansprakelijkheidsverzekering, de Beperkt Cascoverzekering of de Uitgebreid Cascoverzekering beïnvloedt de *premies* voor beide verzekeringen.

## artikel 6 wijziging van premietarieven en voorwaarden

**6.1** RVS heeft het recht de premietarieven en voorwaarden en bloc dan wel groepsgewijs te wijzigen. Een dergelijke wijziging geschiedt per een door RVS vast te stellen datum.

**6.2** RVS doet van de voorgenomen wijziging mededeling.

**6.3** Indien RVS de premietarieven en/of voorwaarden van de overeenkomst ten nadele van de *verzekeringnemer* of de tot uitkering gerechtigde wijzigt, is de *verzekeringnemer* gerechtigd de betreffende verzekering op te zeggen tegen de dag waarop de wijziging ingaat, en in ieder geval gedurende één maand nadat de wijziging hem/haar is medegedeeld.

**6.4** Indien *verzekeringnemer* geen gebruikmaakt van zijn/haar recht om de verzekering op te zeggen, wordt de verzekering volgens de gewijzigde premietarieven en/of gewijzigde voorwaarden voortgezet met ingang van de dag waarop de wijziging volgens de mededeling van RVS ingaat.

## artikel 7 adres

De *verzekeringnemer* is verplicht elke wijziging van zijn/haar adres zo spoedig mogelijk aan RVS mee te delen. Een kennisgeving van RVS die de *verzekeringnemer* niet of niet tijdig heeft bereikt als gevolg van het feit dat hij/zij heeft nagelaten RVS over een adreswijziging te informeren, zal geacht worden hem/haar bereikt te hebben op de eerstvolgende werkdag na verzending.

## artikel 8 risicowijziging

**8.1** De *verzekeringnemer* respectievelijk zijn/haar erfgenamen is/zijn verplicht RVS binnen 30 dagen mededeling te doen van

- a overlijden van de *verzekeringnemer*
- b *eigendomsovergang* van het *motorrijtuig*
- c wijziging van het gebruik van het *motorrijtuig*
- d wijziging van de meest regelmatige bestuurder
- e verhuizing van de meest regelmatige bestuurder
- f wijziging van de kentekenhouder
- g wijziging van het opgegeven jaarkilometrage.

**8.2** In de in artikel 8.1 omschreven gevallen zal de *premie* en/of inschaling voor zover nodig per de wijzigingsdatum worden bijgesteld.

## artikel 9 tijdelijke vervanging

Gedurende onderhoud, reparatie of revisie en/of gedurende de vaststelling van de schadevergoeding van het *motorrijtuig* is de verzekering mede van toepassing op een niet aan de *verzekeringnemer* in eigendom toebehorend, naar type en prijsklasse gelijksoortig vervangend motorrijtuig. Dit met inachtneming van het in artikel 11 gestelde. Indien tevens de Voorwaarden Ongevallen Inzittenden-verzekering of Schadeverzekering voor Inzittenden van kracht zijn, geldt de daarin omschreven dekking echter uitsluitend voor het vervangende motorrijtuig.

## artikel 10 schorsing

**10.1** Bij *eigendomsovergang* - anders dan ten gevolge van overlijden van de *verzekeringnemer* - eindigt de dekking met onmiddellijke ingang en wordt de verzekering geschorst.

**10.2** Wanneer de *verzekeringnemer* na de in artikel 10.1 omschreven *eigendomsovergang* een vervangend object ter verzekering aanbiedt en dit object door RVS is geaccepteerd, zal de *premie* die betrekking heeft op het resterende gedeelte van het lopende verzekeringstijdvak in mindering worden gebracht op de voor het vervangend object verschuldigde *premie*. In dat geval verschuift de contractsvervaldatum evenredig aan de schorsingsperiode.

**10.3** De schorsing eindigt indien de verzekering conform artikel 14 wordt beëindigd.

## artikel 11 samenloop

Deze verzekering biedt geen dekking indien en voor zover een *verzekerde* ter zake van hetgeen onder deze verzekering is gedekt rechten kan ontlenen of zou kunnen ontlenen, ingeval deze verzekering niet zou hebben bestaan, aan een andere verzekering of voorziening, al dan niet van oudere datum, dan wel op grond van enige wettelijke of andere regeling.

## artikel 12 gevolgen van fraude

*Fraude* (geheel of gedeeltelijk) heeft tot gevolg dat er (in het geheel) geen verzekeringsuitkering zal plaatsvinden. Voorts kan *fraude* onder meer tot gevolg hebben dat:

- er sprake is van verval van rechten, zoals omschreven in artikel 13
- de verzekering(en) word(t)(en) ontbonden, zoals omschreven in artikel 14.3.1, of wordt beëindigd, zoals omschreven in artikel 14.2.3
- aangifte wordt gedaan bij de politie
- er een registratie plaatsvindt in het interne en het tussen verzeke- raars gangbare signaleringssysteem
- onderzoekskosten worden teruggevorderd
- er melding wordt gedaan bij het meldpunt van verzekeringsfraude bij Justitie.

## artikel 13 verval van rechten

Alle vorderingen die een *verzekeringnemer/verzekerde* geldend wenst te maken vervallen

**a** zodra de *verzekeringnemer/verzekerde* enige krachtens deze overeenkomst op hem/haar rustende verplichting niet is nagekomen en daardoor een redelijk belang van RVS heeft geschaad

**b** ingeval van *fraude* bij het aangaan van de verzekering

**c** ingeval van *fraude* bij of na de verwezenlijking van het risico, behoudens voor zover de *fraude* het verval van recht op uitkering niet rechtvaardigt.

## artikel 14 einde van de verzekering

### 14.1 opzegging door verzekeringnemer

De verzekering eindigt door schriftelijke opzegging door *verzekeringnemer*, zoals hierna omschreven

#### 14.1.1 verzekeringstermijn

Tegen het einde van de op het polisblad genoemde verzekerings- termijn. Hiervoor geldt een opzegtermijn van ten minste twee maanden. Indien de opzegging vóór het einde van deze verzekeringstermijn wordt herroepen zal die opzegging geacht worden nooit te zijn gedaan.

#### 14.1.2 aanpassing van de verzekering

Na aanpassing van de verzekering aan nieuwe premietarieven en/of voorwaarden, zoals vermeld in artikel 6.

Dit geldt alleen indien recht van opzegging bestaat volgens de daar opgenomen bepalingen, en *verzekeringnemer* van dit recht gebruik- maakt op de daar aangegeven wijze.

#### 14.1.3 geen risico gelopen

Na afloop van een vol verzekeringsjaar waarin geen risico is gelopen. Dit geldt alleen indien wordt opgezegd binnen één maand na het verstrijken van dat verzekeringsjaar en tot het moment van opzegging geen risico is gelopen.

De verzekering eindigt dan direct na het verstrijken van dat verzeke- ringsjaar.

#### 14.1.4 niet-nakoming mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering

Nadat RVS tegenover *verzekeringnemer* een beroep op niet- nakoming van de mededelingsplicht bij het aangaan van de verze- kering heeft gedaan, kan *verzekeringnemer* binnen twee maanden de verzekering opzeggen.

De verzekering eindigt dan met onmiddellijke ingang op de datum van ontvangst van de opzeggingsbrief.

#### 14.1.5 annulering

Indien *verzekeringnemer* binnen 14 dagen na ontvangst van de polis aan RVS te kennen geeft de verzekering niet te willen, dan wordt de overeenkomst geacht niet tot stand te zijn gekomen.

Dit geldt uitsluitend bij ingang van de verzekering.

### 14.2 opzegging door RVS

De verzekering eindigt door opzegging door RVS, zoals hierna omschreven.

#### 14.2.1 verzekeringstermijn

Tegen het einde van de op het polisblad genoemde verzekerings- termijn. Hiervoor geldt een opzegtermijn van ten minste twee maanden.

#### 14.2.2 geen risico gelopen

Na afloop van een vol verzekeringsjaar waarin geen risico is gelopen. Dit geldt alleen indien wordt opgezegd binnen één maand na het verstrijken van dat verzekeringsjaar en tot het moment van opzegging geen risico is gelopen.

De verzekering eindigt dan direct na het verstrijken van dat verzeke- ringsjaar.

#### **14.2.3 niet-nakoming mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering**

Binnen twee maanden na de ontdekking dat *verzekeringnemer* zijn/haar mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering niet is nagekomen en *verzekeringnemer* daarbij heeft gehandeld met het opzet *RVS* te misleiden dan wel *RVS* de verzekering bij kennis van de ware stand van zaken niet zou hebben gesloten. De verzekering eindigt dan op de datum die in de opzegging is genoemd. Indien in de opzegging geen datum is genoemd, eindigt de verzekering op de datum van dagtekening van de opzegging.

#### **14.3 ontbinding**

De verzekering eindigt door een buitengerechtelijke ontbindingsverklaring die is gebaseerd op een tekortkoming in het nakomen van verplichtingen die uit de verzekering voortvloeien. Dit geldt alleen indien de tekortkoming het ontbinden van de verzekeringsovereenkomst rechtvaardigt.

Als gerechtvaardigde gronden voor ontbinding door *RVS* worden in elk geval de hierna genoemde omstandigheden beschouwd.

##### **14.3.1 niet-nakoming mededelingsplicht/medewerkingsplicht bij verwezenlijking van het risico**

Binnen twee maanden nadat *RVS* tegenover *verzekeringnemer* een beroep op niet-nakoming van de mededelingsplicht/medewerkingsplicht bij het verwezenlijken van het risico heeft gedaan.

De verzekering eindigt dan op de datum die in de buitengerechtelijke ontbindingsverklaring is genoemd. Indien in die verklaring geen datum is genoemd, eindigt de verzekering op de datum van dagtekening van de verklaring.

##### **14.3.2 geen premiebetaling**

**a** Bij geen of geen tijdige betaling van de aanvangspremie.

**b** Bij geen of geen tijdige betaling van de vervolgpremie ondanks aanmaning door *RVS* na het verstrijken van de premievervaldag.

De verzekering eindigt dan op de datum die in de buitengerechtelijke ontbindingsverklaring is genoemd. Indien in die verklaring geen datum is genoemd, eindigt de verzekering op de datum van dagtekening van de verklaring.

#### **14.4 einde schorsingsperiode**

De verzekering eindigt na een schorsingsperiode van 36 maanden.

#### **14.5 woonplaats niet langer in Nederland**

De verzekering eindigt zodra de *verzekeringnemer* ophoudt zijn/haar woonplaats in Nederland te hebben.

#### **14.6 buitenlands kenteken**

De verzekering eindigt zodra het *motorrijtuig* een buitenlands kenteken gaat voeren, dan wel buitenlands kentekenplichtig is.

#### **14.7 overlijden verzekeringnemer**

De verzekering eindigt bij overlijden van *verzekeringnemer*: negen maanden na het tijdstip waarop de erfgenamen redelijkerwijs met het overlijden bekend kunnen zijn of - indien dit eerder is - negen maanden na het tijdstip waarop dit overlijden bij *RVS* bekend is geworden.

### **artikel 15 VHD-Alarmcentrale**

**15.1** Indien door een ongeval of een ander van buiten komend onheil

- het *motorrijtuig* en/of de aangekoppelde *aanhanger* niet meer kan rijden en/of

- de bestuurder en geen van de passagiers in staat zijn het *motorrijtuig* verder te besturen

geeft deze verzekering - met overeenkomstige toepassing van de uitsluitingen omschreven in de van toepassing zijnde voorwaarden - recht op hulp en/of vergoeding van kosten volgens de condities omschreven in artikel 15.2 en 15.3.

Voor zover niet vermeld in de uitsluitingen van de van toepassing zijnde voorwaarden geldt deze dekking nimmer terwijl de feitelijke bestuurder van het *motorrijtuig* onder zodanige invloed van alcohol en/of andere verdovende, stimulerende of soortgelijke middelen verkeerde, dat hij/zij geacht moest worden niet in staat te zijn een *motorrijtuig* naar behoren te besturen, dan wel het alcoholgehalte van zijn/haar adem en/of bloed bij een onderzoek hoger blijkt te zijn dan de hiertoe wettelijk gestelde normen.

#### **15.2 hulpverlening binnen Nederland**

Deze hulpverlening bestaat uit

**a** het bergen en/of vervoer van het beschadigde *motorrijtuig* en/of de *aanhanger* met inhoud - voor zover het begrip bagage niet te boven gaande - naar een door de bestuurder te bepalen herstelbedrijf of een ander adres in Nederland

**b** vergoeding van de kosten van vervoer per taxi van de bestuurder en eventuele passagiers met hun bagage, naar een door de bestuurder te bepalen adres in Nederland.

Het recht op deze diensten en/of vergoedingen bestaat uitsluitend indien onmiddellijk na het ongeval de hulpverlening wordt ingeroepen via de VHD-Alarmcentrale.

#### **15.3 hulpverlening buiten Nederland**

Deze hulpverlening bestaat uit

**a** vergoeding van de kosten van bewaken, slepen, bergen en stallen van het beschadigde *motorrijtuig* en/of de *aanhanger* in/naar de dichtstbijzijnde garage waar de schade kan worden beoordeeld en/of hersteld

**b** het vervoer van het beschadigde *motorrijtuig* en/of de *aanhanger* naar een door de bestuurder te bepalen herstelbedrijf of ander adres in Nederland, indien het *motorrijtuig* en/of de *aanhanger* niet binnen 4 werkdagen zodanig kan worden hersteld dat de (terug-)reis op technisch verantwoorde wijze kan plaatsvinden. Als dit vervoer economisch niet verantwoord is, is er recht op vergoeding van de betaalde kosten voor de invoering en/of vernietiging van het *motorrijtuig* en/of de *aanhanger* en op eventueel vervoer van bagage naar Nederland.

**c** vergoeding van de kosten van het vervoer van de bestuurder en eventuele passagiers

- per taxi naar het dichtstbijzijnde spoorwegstation

- per trein naar het spoorwegstation in Nederland, dat het dichtst ligt bij de plaats van bestemming, op basis van treinkosten 2de klas

- per taxi van het spoorwegstation in Nederland naar de plaats van bestemming.

Het recht op deze diensten en/of vergoedingen bestaat uitsluitend indien onmiddellijk na het ongeval de hulpverlening wordt ingeroepen via de VHD-Alarmcentrale.

### **artikel 16 vervoer van gewonden**

De verzekering vergoedt schade aan stoffering van het *motorrijtuig*, ontstaan door het kosteloos vervoer van gewonden.

### **artikel 17 terrorisme**

De Clausule terrorismedekking is door het Verbond van Verzekeraars ontwikkeld en geadviseerd en geldt voor nagenoeg alle soorten sommen- en schadeverzekeringen. Gezien de verwevenheid van deze clausule met de dekking die de Nederlandse Herverzekerings-maatschappij voor Terrorismeschaden N.V. biedt, is de tekst van deze clausule integraal in de polisvoorwaarden opgenomen.

#### **17.1 Clausule terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)**

##### **17.1.1 begripsomschrijvingen**

Voor de Clausule terrorismedekking en de daarop berustende bepalingen gelden de hierna genoemde begrippen.

##### **17.1.1.1 terrorisme**

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen – begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest – in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetaast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

##### **17.1.1.2 kwaadwillige besmetting**

Het – buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest – (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

##### **17.1.1.3 preventieve maatregelen**

Van overheidswege en/of door *verzekerden* en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of – indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt – de gevolgen daarvan te beperken.

#### 17.1.1.4 Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)

Een door het Verbond van Verzekeraars in Nederland opgerichte herverzekeringsmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in de hiervóór vermelde begrippen 'terrorisme', 'kwaadwillige besmetting' en 'preventieve maatregelen' omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.

#### 17.1.1.5 verzekeringsovereenkomsten

**a** Overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1:1 onder 'staat waar het risico is gelegen' van de Wet op het financieel toezicht betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.

**b** Overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten met een *verzekeringnemer* met gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien *verzekeringnemer* een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

**c** Overeenkomsten van natura-uitvaartverzekering voor zover gesloten met een *verzekeringnemer* met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien *verzekeringnemer* een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

#### 17.1.1.6 in Nederland toegelaten verzekeraars

Levens-, natura-uitvaart- en schadeverzekeraars die op grond van de Wet op het financieel toezicht bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.

#### 17.1.2 begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico

**a** Indien en voor zover, met inachtneming van de in de hiervóór vermelde begrippen 'terrorisme', 'kwaadwillige besmetting' en 'preventieve maatregelen' gegeven omschrijvingen, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een *gebeurtenis* die (direct of indirect) verband houdt met:

- terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,
- handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,

hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico', geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar ter zake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar ter zake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogensopbouw. Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet op het financieel toezicht aan te houden premiereserve ten aanzien van de betrokken verzekering.

**b** De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verspreidende dagbladen.

**c** In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:  
- schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;  
- gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan,

dat per *verzekeringnemer* per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars zoals bedoeld in het hiervóór vermelde begrip 'in Nederland toegelaten verzekeraars' tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen.

Voor de toepassing van dit artikellid wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door *verzekeringnemer* verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door *verzekeringnemer* verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door *verzekeringnemer* verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er ten minste één op het risicoadres is gelegen.

Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als één *verzekeringnemer*, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis (sen) is (zijn) afgesloten.

#### 17.1.3 uitkeringsprotocol NHT

**a** Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit Protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekerder dekking biedt, voor het geheel te voldoen.

Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.

**b** De NHT is, met inachtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een *gebeurtenis* in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend jegens verzekeraar, *verzekeringnemer*, *verzekerden* en tot uitkering gerechtigden.

**c** Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft medegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, ter zake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de *verzekerde* of de tot uitkering gerechtigde op de in dit artikel onder a. bedoelde uitkering ter zake tegenover de verzekeraar aanspraak maken.

**d** De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 16 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde *gebeurtenis* of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van de Clausule terrorismedekking wordt beschouwd.

Het Protocol afwikkeling claims, inclusief toelichting, en de Clausule terrorismedekking bij de NHT zijn bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam gedeponeerd onder nummer 27178761.

Hierna volgt een samenvatting van het Protocol. Op verzoek zal de volledige tekst van het Protocol, inclusief toelichting, kosteloos door verzekeraar worden toegezonden.

#### 17.2 samenvatting Protocol afwikkeling claims van de NHT

##### 17.2.1 algemeen

De Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (verder te noemen NHT) kent een maximaal uit te keren bedrag per jaar. Deze uitkeringscapaciteit, waarvan de hoogte van jaar tot jaar kan verschillen, is voor 2003 vastgesteld op 1 miljard euro. In het 'Protocol afwikkeling claims' van de NHT (hierna te noemen het Protocol) wordt bepaald hoe deze maximum uitkeringscapaciteit voor de gevolgen van terrorisme wordt verdeeld over de gedupeerden.

##### 17.2.2 samenvatting procedure

Onder schadegeval wordt verstaan iedere 'verwezenlijking van het terrorismerisico' waardoor recht op uitkering bij gedupeerden kan ontstaan. Wat onder terrorisme wordt verstaan, is te lezen in de Clausule terrorismedekking. Met schade door terrorisme wordt zowel daadwerkelijke schade aan personen en goederen bedoeld, als overig recht op uitkering, zoals bijvoorbeeld na overlijden. Ter zake van het melden van een schade door terrorisme geldt de volgende procedure:

**a** De schade dient zo spoedig mogelijk te worden gemeld bij de eigen verzekeraar.

**b** De verzekeraar zorgt ervoor dat alle binnenkomende meldingen bij de NHT worden ingediend.

**c** De NHT verzamelt alle claims en bepaalt zo spoedig mogelijk na de ontvangst of er inderdaad sprake is van een terroristische daad zoals gedefinieerd in de clauseule.

### **17.2.3** terrorisme van welk jaar?

Omdat de NHT per jaar een maximumbedrag beschikbaar heeft voor uitkeringen ten gevolge van terrorisme, is het belangrijk dat wordt vastgesteld in welk jaar de terroristische daad heeft plaatsgevonden.

Als het zeker of waarschijnlijk is dat de terroristische daad in jaar X heeft plaatsgevonden, dan wordt de terroristische daad aan jaar X toegerekend.

Er kan sprake zijn van een reeks van terroristische daden die met elkaar samenhangen, maar in verschillende jaren zijn gepleegd. In dat geval wordt de terroristische daad toegerekend aan het jaar waarin de eerste daad van de reeks is gepleegd. Een reeks eindigt in ieder geval als er meer dan zes maanden tussen de daden liggen.

### **17.2.4** vaststelling uitkeringspercentage en vergoeding

Bij de NHT worden de bedragen van alle bekende en verwachte claims bij elkaar opgeteld. Op basis hiervan zal de NHT een begroting opstellen en bekend maken of het maximaal beschikbare bedrag voldoende is om de claims volledig uit te keren. Het kan zijn dat de NHT verwacht dat de omvang van het totaal aantal claims hoger zal uitvallen dan de maximum uitkeringscapaciteit. In dat geval stelt de NHT een (voorlopig) uitkeringspercentage vast. Dit percentage is gelijk voor alle gedupeerden.

De NHT kan ook beslissen om alle claims meteen te vergoeden.

NB: Betaling geschiedt door de eigen verzekeraar(s). De *verzekerde* of gedupeerde heeft zelf geen contact met de NHT.

### **17.2.5** definitieve afwikkeling van claims

Er bestaan enkele termijnen waar de NHT zich aan zal houden: Zo spoedig mogelijk nadat is vastgesteld dat het om een terroristische daad gaat, stelt de NHT de eerste begroting vast. Op basis van deze begroting wordt een eerste uitkeringspercentage vastgesteld. Daarna volgt telkens uiterlijk na zes maanden een volgende begroting met eventueel een nieuw uitkeringspercentage. Uiterlijk twee jaar na de eerste begroting bepaalt de NHT het definitieve uitkeringspercentage.

Een nieuwe begroting kan leiden tot een hoger uitkeringspercentage. Dan zal nabetaling plaatsvinden voor alle op dat moment bekende claims. Als een nieuwe begroting leidt tot een lager uitkeringspercentage, dan wordt van de gedane uitkeringen echter niets teruggevorderd.

Het nieuwe percentage geldt dan alleen voor die claims die pas zijn aangemeld na het bekendmaken van het voorafgaande percentage.

## **artikel 18 klachten, geschillen en gedragscode**

**18.1** Op de verzekering en de daarmee verband houdende rechtsverhoudingen is Nederlands recht van toepassing.

Alle geschillen die naar aanleiding van de totstandkoming en/of uitvoering van de verzekering mochten ontstaan, worden berecht door de bevoegde Nederlandse rechter.

**18.2** Klachten en geschillen naar aanleiding van de wijze van totstandkoming van de verzekering, of de wijze waarop de overeenkomst wordt uitgevoerd, kunnen schriftelijk ingediend worden bij de directie van RVS Schadeverzekering N.V.

Leidt dit niet tot een bevredigend resultaat, dan kunt u zich wenden tot de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, postbus 93257, 2509 AG Den Haag, telefoon 0900 355 22 48, website [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl).

### **18.3** gedragscode verwerking persoonsgegevens

Bij de aanvraag van een verzekering/financiële dienst worden persoonsgegevens gevraagd. Deze worden door ING Cliënten-administratie Nederland BV, postbus 810, 1000 AV Amsterdam, verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten; voor het uitvoeren van marketingactiviteiten; ter voorkoming en bestrijding van fraude jegens financiële instellingen; voor statistische analyse en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Op de verwerking van persoonsgegevens is de gedragscode "Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen" van toepassing. Een consumentenbrochure van deze gedragscode kunt u opvragen bij uw financiële instelling. De volledige tekst van de gedragscode kunt u raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars, [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl), of van de Nederlandse Vereniging van Banken, [www.nvb.nl](http://www.nvb.nl).

U kunt de gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars, postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon 070 333 85 00, of bij de Nederlandse Vereniging van Banken, postbus 3543, 1001 AH Amsterdam, telefoon 020 550 28 88.