



# Bestelautoverzekering particulieren

Bijzondere Voorwaarden

### Bijzondere Voorwaarden bestelautoverzekering particulieren

U heeft een bestelautoverzekering bij ons afgesloten of u wilt dit mogelijk gaan doen. Bedankt daarvoor.

Dit zijn de Bijzondere Voorwaarden van deze verzekering. Die zijn belangrijk voor een verzekering. Hierin staat onder andere:

- welke specifieke regels er gelden voor deze verzekering;
- op welke vergoedingen of hulp u recht heeft;
- wat niet verzekerd is op deze verzekering;
- wat u moet doen bij schade.

Als u een verzekering bij ons afsluit, ontvangt u van ons een polisblad. Op dit polisblad staat welke dekkingen u heeft. Er staat ook dat er Algemene Voorwaarden van toepassing zijn die voor alle particuliere verzekeringen van TVM verzekeringen gelden.

#### Algemene Voorwaarden

In de Algemene Voorwaarden staan onder andere regels en bepalingen over:

- het begin en einde van de verzekering;
- wat de verplichtingen van u en ons zijn;
- het vaststellen van de premie en de premiebetaling;
- het wijzigen van de polisvoorwaarden;
- wat op geen enkele verzekering bij ons verzekerd is;
- als u klachten heeft;
- wie de schade vaststelt (expert).

Het is belangrijk dat u de polisvoorwaarden goed doorleest. Zo weet u precies wat u moet doen en waar u recht op heeft. Bewaar uw polisblad, met de daarbij horende documenten goed.

#### Hoe leest u deze polisvoorwaarden?

In de inhoudsopgave kunt u het hoofdstuk vinden waarover u meer wilt lezen. Zo kunt u altijd snel terugvinden wat u zoekt.

Na een uitleg van gebruikte begrippen beschrijven we de voorwaarden per dekking. Welke dekking u heeft, staat op uw polisblad.

Als u wilt weten of wij uw schade vergoeden kijkt u niet alleen naar wat wel verzekerd is, maar is het belangrijk ook te kijken naar wat niet verzekerd is. Ook het eigen risico, de maximum vergoeding of andere bijzonderheden zijn van invloed op de hoogte van de uitkering.

#### Wilt u meer informatie?

Heeft u vragen over deze verzekering? Neem dan gerust contact met ons op. Is de verzekering gesloten via een tussenpersoon? Neem dan contact op met uw tussenpersoon. Ook op onze website, [www.tvm.nl](http://www.tvm.nl), vindt u uitleg over deze verzekering.



## Inhoud

<b>Uitleg van gebruikte begrippen</b>	<b>4</b>
1. Algemeen	5
1.1. In welke landen bent u verzekerd?	5
1.2. Wat als u tijdelijk een vervangende auto heeft?	5
1.3. Wat moet u doen bij schade?	5
1.4. Welke wijzigingen zijn belangrijk om door te geven?	5
<b>Waarvoor bent u verzekerd?</b>	<b>6</b>
2. Wettelijke aansprakelijkheid (WA, schade aan een ander)	6
3. Casco (schade aan uw auto)	7
3.1. Beperkt casco	7
3.2. Volledig casco	8
3.3. Wie stelt de schade vast? (expert)	9
3.4. Welk bedrag betalen wij?	9
4. Hulpverlening bij ongeval en/of pech	10
5. Ongevallen inzittenden en bestuurder	11
5.1. Uitkeringspercentages bij blijvende invaliditeit	13
5.2. Heeft u een meningsverschil met ons over de uitkering?	13
5.3. Wanneer keren wij de schadevergoeding uit?	13
6. Schadeverzekering inzittenden en bestuurder	14
7. Rechtsbijstand	15
7.1. Van wie krijgt u de rechtsbijstand?	17
7.2. Wat is de geschillenregeling?	17
7.3. Heeft u andere klachten over de behandeling van uw zaak?	17
7.4. Mogen wij de premie wijzigen?	17
<b>Premiekorting in verband met het schadeverloop</b>	<b>18</b>
8. Waarover krijgt u korting?	18
8.1. Hoe berekenen wij de korting?	18
8.2. Hoe gaan we om met de korting als de verzekering tijdelijk is stopgezet?	18
8.3. No-claimtabel voor schadevrije jaren	18
8.4. Welke schades hebben geen gevolgen voor de no-claimregeling?	19
<b>Einde van de verzekering</b>	<b>19</b>

### Uitleg van gebruikte begrippen

**U:** als in deze Bijzondere Voorwaarden u staat, dan bedoelen wij naast u ook de andere verzekerden.

**Verzekerde:**

- de verzekeringnemer, de eigenaar of iemand anders die de beschikking heeft over de auto;
- de bestuurder en de personen die met de auto worden vervoerd, of hier in- of uitstappen;
- de werkgever, als hij aansprakelijk is voor schade die door één van de genoemde personen is veroorzaakt.

**Bestelauto/auto:** de auto die op uw polisblad genoemd staat in de standaarduitvoering, inclusief de in of aan de auto gemonteerde accessoires.

**Casco:** de auto zelf.

**Aanschafwaarde:** het bedrag dat u voor de auto heeft betaald.

**Nieuwwaarde:** het bedrag dat nodig is om een nieuwe auto, van dezelfde soort en kwaliteit op het moment van de schade, te kunnen kopen. Wij bepalen wat de nieuwwaarde is op de dag van de schade. Bij de nieuwwaarde horen ook de accessoires, afleveringskosten en verwijderingsbijdrage.

**Restwaarde:** waarde van de auto direct na de schade. Deze waarde wordt door de expert vastgesteld.

**Vervangingswaarde:** het bedrag waarmee u een gelijkwaardige auto of onderdelen van hetzelfde merk, type en leeftijd kunt kopen. Hierbij wordt ook gelet op de kwaliteit en de staat van onderhoud.

**Totaal verlies:** als de reparatiekosten hoger zijn dan de waarde direct voor de beschadiging min de restwaarde. Er is ook sprake van totaal verlies als de reparatiekosten meer bedragen dan 2/3 van de waarde direct voor de beschadiging. Diefstal en verduistering zijn ook een vorm van totaal verlies.

**Accessoires:** de extra spullen die niet horen tot de standaarduitrusting van de auto, maar later zijn ingebouwd. Spullen die de veiligheid bevorderen zijn ook accessoires.

**Brand:** een vuur met vlammen dat zich op eigen kracht uitbreidt, buiten een haard. Hitte zonder vlammen, zoals schroeien, smelten, verkolen en broeien valt niet onder de omschrijving brand in deze voorwaarden.

**Joyriden:** gedurende een korte tijd gebruik maken van een voertuig van iemand anders, zonder dat die ander daarvoor toestemming heeft gegeven.

## 1. Algemeen

### 1.1. In welke landen bent u verzekerd?

De verzekering geldt in de landen waarvoor uw groene kaart (Internationaal Motorrijtuigenverzekeringbewijs) geldig is. De verzekering geldt ook als de auto wordt vervoerd tussen deze landen.

### 1.2. Wat als u tijdelijk een vervangende auto heeft?

Kunt u uw auto tijdelijk niet gebruiken in verband met reparatie of onderhoud? Dan geldt deze verzekering ook voor een vervangende auto. U moet dit wel direct aan ons melden. De vervangende auto is net zo verzekerd als uw eigen auto voor maximaal 30 dagen. Wij vergoeden geen schade als de schade al ergens anders verzekerd is. Huurkosten vallen niet onder deze regeling. De vervangende auto moet ongeveer gelijkwaardig zijn aan uw eigen auto. Uw eigen auto mag in deze periode niet worden gebruikt.

### 1.3. Wat moet u doen bij schade?

Naast de verplichtingen in de Algemene Voorwaarden:

- moet u ons direct op de hoogte stellen als u merkt dat de auto vermist is. U gaat akkoord met het aanmelden van de autogegevens door ons aan de stichting Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit. Door de overheid erkende particuliere organisaties kunnen dan ingeschakeld worden voor het terugvinden en terugbezorgen van de auto. U kunt ook zelf de vermissing van de auto doorgeven aan de Stichting Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit ([www.stichtingvbv.nl](http://www.stichtingvbv.nl)), die 24 uur per dag bereikbaar is. Van de vermissing moet ook zo snel mogelijk aangifte bij de politie worden gedaan.

### Als u het onderdeel Casco hebt verzekerd, dan moet u ook:

- ons eigenaar maken van de auto als er sprake is van diefstal of verduistering als wij daarom vragen. U ontvangt de schadevergoeding nadat u ons eigenaar heeft gemaakt. Is de auto weer terug? Dan kunt u tegen teruggave van de schadevergoeding weer eigenaar worden. Dit moet u binnen 14 dagen nadat u weet dat de auto teruggevonden is aan ons vragen;
- in geval van 'totaal verlies' de auto aan ons of een door ons aangewezen andere partij overdragen als wij hierom vragen. Daarna zullen wij de schade betalen. Overdragen is het overhandigen van alle delen van het kentekenbewijs, kentekenplaten, sleutels, codekaarten, boekjes etc.

### 1.4. Welke wijzigingen zijn belangrijk om door te geven?

Als de verzekering moet gelden voor een andere auto, moet u dit doorgeven voordat u in de andere auto gaat rijden.

U bent daarnaast verplicht zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 7 dagen, aan ons melding te doen:

- als u geen belang meer heeft bij de auto en de feitelijke macht erover verliest (in geval van overlijden rust deze plicht op de erfgenamen), zoals bij verkoop van de auto;
- als de waarde van vast in de auto gemonteerde audiovisuele-, telefoon- en/of (satelliet) navigatieapparatuur of andere elektronische apparatuur hoger is dan € 750;
- bij (adres)wijziging van de regelmatige bestuurder(s);
- bij wijziging van het gewicht van de auto, zoals vermeld op het kentekenbewijs, bijvoorbeeld door het inbouwen van een gasinstallatie;
- van waardewijziging ten opzichte van de oorspronkelijke nieuwwaarde of de waarde van de eventueel bijzondere uitvoering van de auto (bijvoorbeeld door het (de)monteren van accessoires);
- bij stalling van de auto in het buitenland, of gebruik van meer dan drie maanden aaneengesloten in het buitenland. In dit geval wordt de verzekering per eerstkomende contractvervaldatum beëindigd.



## Waarvoor bent u verzekerd?

In dit hoofdstuk beschrijven we de voorwaarden per dekking. Welke dekking u heeft, staat op uw polisblad.

### 2. Wettelijke aansprakelijkheid (WA, schade aan een ander)

Met deze dekking voldoet u aan de regels van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM) om uw bestelauto te verzekeren. U heeft deze dekking als het op uw polisblad staat. In onderstaand overzicht staat wat wel en niet verzekerd is.

<p><b>Wat is verzekerd?</b></p>	<p>Verzekerd is schade die u veroorzaakt aan anderen. Het kan gaan om schade die veroorzaakt is:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>met uw auto;</li> <li>door een gesleept voertuig, aanhanger of caravan;</li> <li>door spullen die u meeneemt op de auto, de aanhanger of de caravan. Of spullen en onderdelen die daarvan af vallen;</li> </ol> <p>Verder is verzekerd:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>schade met uw auto aan een ander motorrijtuig van uzelf. Behalve als deze schade ergens anders is verzekerd. Waardevermindering en gevolgschade zijn niet verzekerd;</li> <li>de kosten voor het reinigen van de bekleding van de auto als u gewonde personen kosteloos heeft vervoerd.</li> </ol>
<p><b>Wat is niet verzekerd?</b></p>	<p>U bent niet verzekerd voor schade:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>die wordt veroorzaakt door de persoon die de auto heeft gestolen. De persoon die weet dat hij in een gestolen auto rijdt is ook niet verzekerd;</li> <li>veroorzaakt bij het laden en lossen van spullen;</li> <li>die bestaat uit het betalen van boetes en afkoopsommen. Een afkoopsom is een bedrag dat u betaalt om te voorkomen dat u voor de rechter moet verschijnen. De reis- en verblijfskosten van uw verschijnen voor de rechter zijn ook niet verzekerd;</li> <li>aan de bestuurder van uw auto (kijk hiervoor ook naar de onderdelen 5 'Ongevallen inzittenden en bestuurder' en 6 'Schadeverzekering inzittenden en bestuurder');</li> <li>aan spullen die met de auto vervoerd worden. Persoonlijke spullen van de bestuurder zijn ook niet verzekerd;</li> <li>aan de auto en de aanhanger;</li> <li>op vliegvelden en luchthavens. Behalve als de schade is veroorzaakt in een gebied dat voor vliegtuigen en luchtverkeer is afgesloten;</li> <li>als de bestuurder alcohol heeft gedronken, opwekkende of bedwelmende middelen of drugs heeft gebruikt of medicijnen heeft ingenomen. En als de bestuurder hierdoor de auto niet goed kon besturen, of als het volgens de wet verboden is om zo te rijden. Als de bestuurder een bloedproef of ademanalyse weigert, dan gaan wij ervan uit dat deze niet mocht rijden en is dit niet verzekerd;</li> <li>door deelnemen aan snelheidsritten of -wedstrijden en het oefenen hiervoor;</li> <li>ontstaan tijdens rijles, verhuur of betaald personen- en goederenvervoer;</li> <li>als u niet aan de verplichtingen die gelden voor deze verzekering heeft voldaan;</li> <li>die wordt veroorzaakt door de persoon die van u geen toestemming heeft om de auto te gebruiken;</li> <li>als de bestuurder geen geldig rijbewijs voor de auto heeft of als de rijbevoegdheid is ontzegd. Is uw rijbewijs verlopen? Dan bent u wel verzekerd als het vernieuwde rijbewijs zonder keuring of rijtest verkregen kan worden.</li> </ol> <p>Er is een situatie dat de onder <b>h</b> tot en met <b>m</b> genoemde schade wel is verzekerd. Dat is het geval als u kunt bewijzen dat u niet wist en niet wilde dat het gebeurde. En het ook niet kon voorkomen.</p> <p>In artikel 8 'Wat is niet verzekerd?' van de Algemene Voorwaarden staat wat nog meer niet verzekerd is.</p>
<p><b>Eigen risico</b></p>	<p>Uw eigen risico staat vermeld op het polisblad.</p>
<p><b>Wat is de hoogte van de vergoeding?</b></p>	<p>Wij betalen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>maximaal het verzekerde bedrag dat vermeld staat op het polisblad;</li> <li>een hoger bedrag als er een schade ontstaat in het buitenland en er in dat land een hoger wettelijk verplicht verzekerde bedrag geldt. Wij betalen dan maximaal dat bedrag;</li> <li>boven het verzekerde bedrag de proceskosten. Hiermee bedoelen we kosten van verweer, wettelijke rente en kosten van rechtsbijstand op verzoek van ons.</li> </ul>
<p><b>Wat moet u verder nog weten?</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wordt er met uw auto een schade in het buitenland veroorzaakt? En neemt de buitenlandse overheid uw auto in beslag, of wordt u vastgehouden? Dan moet u soms een bedrag betalen om vrij te komen of om uw auto terug te krijgen. Wij kunnen dat bedrag tot € 25.000 voorschieten. Zodra de buitenlandse overheid een bedrag teruggeeft, moet u ervoor zorgen dat wij dit bedrag binnen 10 dagen ontvangen. Krijgt u het geld niet van de buitenlandse overheid terug? Ook dan moet u het voorschot toch binnen één jaar aan ons terugbetalen.</li> <li>Is een schade niet verzekerd, maar moeten wij deze toch betalen volgens de wet? Dan mogen wij dit bedrag op u verhalen.</li> <li>Als u de auto niet meer in bezit heeft, moet u dit binnen 7 dagen bij ons melden. Heeft u dit gedaan en ontstaat er dan een schade? Dan verhalen wij de schade niet op u.</li> <li>Wij mogen de schade van de tegenpartij rechtstreeks betalen.</li> </ul>

## 3. Casco (schade aan uw auto)

In dit hoofdstuk worden de verschillende cascodekkingen beschreven. Op uw polisblad staat of u één van deze dekkingen heeft.

### 3.1. Beperkt casco

U kunt op het polisblad zien of u dit onderdeel verzekerd heeft.

<p><b>Wat verzekeren we?</b></p>	<p>Verzekerd is schade die plotseling en onverwacht is ontstaan aan de eigen auto. Wij vergoeden alleen de schade die direct is veroorzaakt door:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. brand, ontploffing, zelfontbranding, kortsluiting of blikseminslag;</li> <li>b. diefstal, verduistering, inclusief schade die is ontstaan tijdens deze periode. Als het voertuig niet binnen 30 dagen na aangifte is teruggevonden heeft u recht op een vergoeding. In artikel 3.4 'Welk bedrag betalen wij?' kunt u lezen wanneer u recht heeft op een vergoeding en hoe hoog deze is;</li> <li>c. inbraak, vandalisme en joyriding;</li> <li>d. botsing met dieren;</li> <li>e. luchtvaartuigen of voorwerpen die hieruit vallen;</li> <li>f. natuurgeweld: overstroming, hagel, lawine, aardbeving, vulkanische uitbarsting, vallend gesteente of aardverschuiving;</li> <li>g. ruitbreuk: het breken of barsten van voor-, zij-, achter- en panoramische ruiten en zonnedaken;</li> <li>h. storm: het omwaaien van de auto, het open waaien van portieren of het vallen van spullen op- of tegen de auto. Er is sprake van storm als het harder waait dan windkracht 7;</li> <li>i. transport per boot, trein, vliegtuig (maar niet schrammen, krassen of lakschade) als u de auto aan een transportonderneming hebt meegegeven;</li> <li>j. inwerking van chemische stoffen als gevolg van een milieu verstorende gebeurtenis;</li> <li>k. het vervangen van autosloten tot € 1.000, als de sleutels met geweld of onder bedreiging zijn afgenomen, of nadat ze na inbraak uit de woning zijn gestolen.</li> </ul> <div style="border: 1px solid green; border-radius: 15px; padding: 10px; margin-top: 10px;"> <p><b>Let op:</b> Alleen directe schade is verzekerd. Bijvoorbeeld: u verliest de macht over het stuur door een botsing met een dier en vervolgens botst u tegen een boom. De schade door de botsing met het dier wordt vergoed. Andere schade wordt niet vergoed, zoals schade doordat u tegen een boom bent gebotst.</p> </div> <p>Als u ruitschade heeft, moet u uw groene kaart raadplegen. Hierop staat vermeld met wie wij afspraken hebben gemaakt voor het repareren of vervangen van uw ruit.</p>
<p><b>Wat verzekeren we niet?</b></p>	<p>Niet verzekerd is schade:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. ontstaan door bevriezing;</li> <li>b. aan banden, als er verder geen schade is;</li> <li>c. door het tanken van verkeerde brandstof of het gebruiken van verkeerde olie;</li> <li>d. aan het mechanisme. Dit zijn de onderling beweegbare en aan elkaar verbonden onderdelen van uw auto. Als deze schade een gevolg is van een verzekerde situatie, is deze schade wel verzekerd;</li> <li>e. ontstaan door slijtage of door slecht onderhoud;</li> <li>f. door constructie- en materiaalfouten;</li> <li>g. die ontstaat doordat de auto minder waard wordt. Nadat de schade gerepareerd is kan uw auto een lagere waarde hebben dan voor de schade. Dit verschil betalen wij niet;</li> <li>h. die ontstaat doordat u uw auto niet kunt gebruiken;</li> <li>i. die veroorzaakt wordt tijdens inbeslagname door de overheid;</li> <li>j. ontstaan tijdens rijles, verhuur of betaald personen- en goederenvervoer;</li> <li>k. door deelnemen aan snelheidsritten of -wedstrijden en het oefenen hiervoor;</li> <li>l. als de bestuurder alcohol heeft gedronken, opwekkende of bedwelmende middelen of drugs heeft gebruikt of medicijnen heeft ingenomen. En als de bestuurder hierdoor de auto niet goed kon besturen, of als het volgens de wet verboden is om zo te rijden. Als de bestuurder een bloedproef of ademanalyse weigert, dan gaan wij ervan uit dat de bestuurder niet mocht rijden en is dit niet verzekerd;</li> <li>m. die wordt veroorzaakt door de persoon die van u geen toestemming heeft om de auto te gebruiken;</li> <li>n. als de bestuurder geen geldig rijbewijs voor de auto heeft of als de rijbevoegdheid is ontzegd. Is uw rijbewijs verlopen? Dan bent u wel verzekerd als het vernieuwde rijbewijs zonder keuring of rijtest verkregen kan worden;</li> <li>o. door diefstal en joyriding als de alarminstallatie niet was ingeschakeld.</li> </ul> <p>Er is een situatie dat de onder <b>j</b> tot en met <b>n</b> genoemde schade wel is verzekerd. Dat is het geval als u kunt bewijzen dat u niet wist en niet wilde dat het gebeurde. En het ook niet kon voorkomen.</p> <p>In artikel 8 'Wat is niet verzekerd?' van de Algemene Voorwaarden staat wat nog meer niet verzekerd is.</p>

<p><b>Eigen risico</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uw eigen risico staat vermeld op het polisblad.</li> <li>• Uw eigen risico voor ruit schade staat vermeld op uw groene kaart.</li> <li>• Er geldt geen eigen risico voor de vergoedingen voor 'Autopapieren en vignetten', 'Kosten bewaking' en 'Averij grosse'.</li> </ul>
<p><b>Wat is de vergoeding?</b></p>	<p>In artikel 3.4 'Welk bedrag betalen wij?' kunt u lezen welk bedrag wij betalen.</p>

### 3.2. Volledig casco

U kunt op het polisblad zien of u dit onderdeel verzekerd heeft.

<p><b>Wat verzekeren we?</b></p>	<p>Verzekerd is schade die plotseling en onverwacht is ontstaan aan de eigen auto. Wij vergoeden alleen de schade die direct is veroorzaakt door:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• alles waarvoor u ook verzekerd bent volgens het onderdeel Beperkt Casco;</li> <li>• botsen, omslaan, van de weg raken of in het water terecht komen. Deze oorzaken zijn ook verzekerd als dit kwam doordat uw auto niet helemaal in orde was, maar u niet wist of kon weten dat dit ging gebeuren;</li> <li>• alle andere oorzaken die van buitenaf schade aan uw auto toebrengen.</li> </ul>
<p><b>Wat verzekeren we niet?</b></p>	<p>Alles wat niet verzekerd is volgens het onderdeel Beperkt Casco;</p>
<p><b>Eigen risico</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uw eigen risico staat vermeld op het polisblad.</li> <li>• Uw eigen risico voor ruit schade staat vermeld op uw groene kaart.</li> <li>• Er geldt geen eigen risico voor de vergoedingen voor 'Autopapieren en vignetten', 'Kosten bewaking' en 'Averij grosse'.</li> </ul>
<p><b>Wat is de vergoeding?</b></p>	<p>In artikel 3.4 'Welk bedrag betalen wij?' kunt u lezen hoe wij de schade vaststellen.</p>





### 3.3. Wie stelt de schade vast? (expert)

In de Algemene Voorwaarden artikel 11.4. 'Wie stelt de schade vast?' kunt u meer lezen over het inschakelen van een expert.

### 3.4. Welk bedrag betalen wij?

#### Auto

Wij betalen de reparatiekosten. Wij betalen de reparatiekosten niet als er sprake is van totaal verlies van uw auto. Bij totaal verlies betalen wij de vervangingswaarde. Totaal verlies betekent dat de reparatiekosten hoger zijn dan de waarde direct voor de beschadiging min de restwaarde. Er is ook sprake van totaal verlies als de reparatiekosten meer bedragen dan 2/3 van de waarde direct voor de beschadiging.

Diefstal en verduistering zijn ook een vorm van totaal verlies. Alle vergoedingen worden verminderd met de waarde van uw beschadigde auto.

#### Accessoires

Wij betalen schade aan losse spullen die voor de veiligheid in de auto aanwezig zijn, zoals brandblusapparatuur, gevarendriehoek, pechlamp, sleepkabel en verbanddoos. Wij betalen ook schade aan spullen die ervoor zorgen dat de auto minder snel gestolen zal worden, zoals alarminstallatie, voertuig volgsysteem of een stuurklem.

#### Apparatuur

Is er apparatuur beschadigd die oorspronkelijk is gemonteerd door de fabrikant als vast onderdeel van de auto? Dan vergoeden wij de reparatiekosten.

Is er audiovisuele-, communicatie- en/of navigatieapparatuur of andere elektronische apparatuur beschadigd die niet door de fabrikant, maar later vast in de auto is gemonteerd? Dan betalen wij de vervangingswaarde, maar maximaal € 750. Als bij het begin van de verzekering rekening is gehouden met een hoger te verzekeren bedrag, dan betalen wij maximaal dat bedrag.

Voor losse navigatieapparatuur betalen wij alleen de schade als de auto is beschadigd door een ongeval. Wij betalen de vervangingswaarde van deze apparatuur, maar maximaal € 750.

#### Autopapieren en vignetten

Wij betalen vervanging van het kentekenbewijs, het rijbewijs en in het buitenland benodigde autopapieren en vignetten als deze niet meer bruikbaar zijn door een verzekerde schade.

#### Kosten bewaking

Wij betalen de kosten van bewaking van het voertuig, zelfs als deze kosten boven het verzekerde bedrag uitkomen.

#### Averij grosse

Wij betalen de bijdrage voor 'averij grosse' in geval van vervoer over water.



### 4. Hulpverlening bij ongeval en/of pech

Hulpverlening bij een ongeval heeft u altijd als u het onderdeel Wettelijke Aansprakelijkheid heeft verzekerd. Daarnaast heeft u hulpverlening bij pech als u het onderdeel Volledig casco heeft verzekerd.

Als u gebruik wilt maken van hulpverlening, dan moet u telefonisch contact opnemen met de Alarmcentrale. Op de groene kaart kunt u de gegevens vinden. De Alarmcentrale bepaalt hoe de hulpverlening en betaling van kosten plaatsvindt.

<p><b>Wat is verzekerd binnen Nederland?</b></p>	<p>U krijgt hulp van de hulpdienst als de auto of aanhanger door een ongeval, brand of andere oorzaak (maar niet bij pech) niet meer kan rijden. Of als de bestuurder of passagiers door dit ongeval de auto niet meer kunnen besturen.</p> <p>De hulp bestaat uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• vervoer van de auto en aanhanger naar één door u te bepalen adres in Nederland;</li> <li>• vervoer van de bestuurder en passagiers en bagage per taxi naar één adres in Nederland.</li> </ul>
<p><b>Wat is verzekerd buiten Nederland?</b></p>	<p>U krijgt hulp van de hulpdienst als de auto of aanhanger door een ongeval, brand of andere oorzaak (maar niet bij pech) niet meer kan rijden. Of als de bestuurder of passagiers door dit ongeval de auto niet meer kunnen besturen.</p> <p>De hulp bestaat uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• berging en vervoer naar de dichtstbijzijnde garage;</li> <li>• vervoer van de auto en/of aanhanger naar één adres in Nederland als (nood)reparatie binnen 4 werkdagen niet mogelijk is. Dit geldt alleen als de kosten van dit vervoer lager zijn dan de waarde van de beschadigde auto en/of aanhanger;</li> <li>• invoering of vernietiging van de auto in het buitenland, als de kosten van vervoer hoger zijn dan de waarde van de beschadigde auto en/of aanhanger;</li> <li>• vergoeding van de kosten van vervoer van bagage en passagiers naar Nederland, als de auto niet kan worden gerepareerd: per taxi naar het dichtstbijzijnde spoorwegstation; per trein 2e klasse naar Nederland en vervolgens per taxi naar de plaats van bestemming in Nederland.</li> </ul> <p>Als u naast het onderdeel Wettelijke Aansprakelijkheid ook het onderdeel Volledig Casco heeft verzekerd, dan heeft u ook recht op:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• hulpverlening zoals hierboven omschreven, zowel na ongeval als na pech. Bij pech wordt maximaal € 125 voor een noodreparatie langs de weg vergoed;</li> <li>• bestellen en toezenden van onderdelen, als dit noodzakelijk is voor de reparatie.</li> </ul>
<p><b>Wat is niet verzekerd?</b></p>	<p>Niet verzekerd is:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• hulp en kosten zonder onze toestemming of die van de Alarmcentrale;</li> <li>• kosten van onderdelen en reparatiekosten;</li> <li>• hulpverlening als de bestuurder alcohol heeft gedronken, opwekkende of bedwelmende middelen of drugs heeft gebruikt of medicijnen heeft ingenomen. En als de bestuurder hierdoor de auto niet goed kon besturen, of als het volgens de wet verboden is om zo te rijden. Als de bestuurder een bloedproef of ademanalyse weigert, dan gaan wij ervan uit dat deze niet mocht rijden en is dit niet verzekerd.</li> </ul> <p>In artikel 8 'Wat is niet verzekerd?' van de Algemene Voorwaarden staat wat nog meer niet verzekerd is.</p>
<p><b>Wat moet u nog meer weten?</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Als wij kosten hebben betaald die niet zijn verzekerd, dan moet u deze op ons verzoek aan ons terugbetalen.</li> <li>• U moet uw volledige medewerking verlenen aan de Alarmcentrale.</li> </ul>

## 5. Ongevallen inzittenden en bestuurder

Met deze dekking heeft u voor de inzittenden van de auto, waaronder de bestuurder, een ongevallenverzekering. U heeft deze dekking als het op uw polisblad staat.

Voor dit onderdeel verstaan wij onder:

**Ongeval:** Een plotseling van buitenaf op het lichaam inwerkend fysiek geweld. Dit leidt rechtstreeks tot lichamelijk letsel of de dood van verzekerde. Een arts moet dit kunnen vaststellen.

Onder een ongeval verstaan we ook:

- ontwrichten, verstuiken en het scheuren van spieren en pezen door een plotselinge krachtsinspanning;
- wondinfectie en bloedvergiftiging als gevolg van een ongeval;
- complicaties of verergering door eerste hulp of medische behandeling na een ongeval;
- direct inwerken van of vergiftiging door een gas, damp of stof en ook besmetting door het binnenkrijgen van ziektekiemen of allergenen door een onvrijwillige val in het water of andere stof;
- verbranden, verdrinken, stikken, bevriezen, zonnesteek, uitputting, verhongeren, verdorsten en getroffen worden door de bliksem of andere elektrische ontlading.

<p><b>Wat is verzekerd?</b></p>	<p>Verzekerd is:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• overlijden (Rubriek A) van degenen die met uw toestemming in uw auto zitten, door een ongeval met die auto;</li> <li>• blijvende invaliditeit (Rubriek B) van degenen die met uw toestemming in uw auto zitten, door een ongeval met die auto. Dit moet wel medisch aantoonbaar zijn.</li> </ul> <p>De verzekering geldt ook tijdens in- en uitstappen, tanken van brandstof, het verlenen van eerste hulp bij een ongeval en het verrichten van noodreparaties.</p>
<p><b>Wat is niet verzekerd?</b></p>	<p>Er wordt geen uitkering gedaan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• als één van de situaties genoemd onder artikel 2 'Wettelijke aansprakelijkheid (WA, schade aan een ander)' 'Wat is niet verzekerd' van toepassing is;</li> <li>• bij vechten of bewuste roekeloosheid (waagstuk). Dit is wel verzekerd bij een poging tot het redden van mens of dier. Ook is het verzekerd als het gaat om zelfverdediging en afweren van een dreigend gevaar;</li> <li>• bij het plegen van een misdrijf of erbij betrokken zijn;</li> <li>• als een ongeval het gevolg is van ziekte van verzekerde. Als de ziekte het gevolg is van een eerder ongeval dat verzekerd was, dan is dat wel verzekerd;</li> <li>• bij verergering van de gevolgen van het ongeval door ziekte, een geestelijke of lichamelijke afwijking;</li> <li>• voor blijvende invaliditeit als de inzittende 70 jaar of ouder is;</li> <li>• voor psychische aandoeningen. Dit is wel verzekerd als dit het gevolg is van hersenletsel door het ongeval;</li> <li>• voor invaliditeit gekoppeld aan de uitoefening van een specifiek beroep;</li> <li>• als u niet op een zitplaats in de auto zat;</li> <li>• aan de bestuurder als deze alcohol heeft gedronken, opwekkende of bedwelmende middelen of drugs heeft gebruikt of medicijnen heeft ingenomen. En als de bestuurder hierdoor de auto niet goed kon besturen, of als het volgens de wet verboden is om zo te rijden. Als de bestuurder een bloedproef of ademanalyse weigert, dan gaan wij ervan uit dat deze niet mocht rijden en is dit niet verzekerd.</li> </ul> <p>In artikel 8 'Wat is niet verzekerd?' van de Algemene Voorwaarden staat wat nog meer niet verzekerd is.</p>
<p><b>Wat is de hoogte van de vergoeding?</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bij overlijden ontvangen de erfgenamen het verzekerde bedrag van Rubriek A. Als er al een uitkering is gedaan voor blijvende invaliditeit (Rubriek B) wordt deze van het verzekerde bedrag van Rubriek A afgetrokken.</li> <li>• Bij volledige invaliditeit wordt het verzekerde bedrag van Rubriek B uitgekeerd. Bij niet volledige invaliditeit geldt de regeling zoals in artikel 5.1 'Uitkeringspercentages bij blijvende invaliditeit' vermeld staat.</li> </ul> <p>Er wordt een lagere uitkering gedaan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• als u voor het ongeval al ziek was of als u een geestelijke of lichamelijke afwijking had. Wij stellen het percentage van invaliditeit vóór het ongeval vast, en wij stellen het percentage van invaliditeit na het ongeval vast. Het verschil hiertussen keren wij uit. Beide percentages worden vastgesteld zoals wij hebben omschreven in deze verzekering;</li> <li>• als u bij een verkeersongeval geen autogordel droeg of als kinderen niet volgens de wettelijke regels vervoerd worden. Dan wordt de uitkering verminderd met 25%. Als het niet dragen van de autogordel of het niet volgens de regels vervoeren van kinderen geen invloed heeft gehad op de schade, dan wordt de vermindering niet toegepast.</li> </ul>

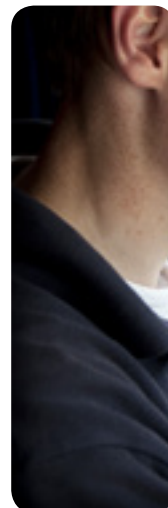
### Wat te doen bij een ongeval?

- In het geval van overlijden moeten wij dat zo snel mogelijk weten. De nabestaanden moeten meewerken aan een sectie.
- Bij invaliditeit moet u ons zo snel mogelijk op de hoogte brengen. En u moet meewerken aan een geneeskundig onderzoek en de medische behandeling.
- Elk recht op een uitkering vervalt als na drie jaar nog geen aangifte van het ongeval is gedaan.
- Zodra wij alle gegevens hebben en er een medische eindtoestand is, zullen wij de hoogte van de uitkering bepalen en aan u doorgeven.
- Is de blijvende invaliditeit nog niet vast te stellen omdat deze nog kan veranderen? Dan mogen wij in alle redelijkheid de beslissing over de uitkering uitstellen.

Zie ook artikel 1.3 'Wat moet u doen bij schade?'

### Wat moet u nog meer weten?

- Alleen de verzekerde (of de erfgenamen bij overlijden) ontvangt de uitkering.
- Het aantal verzekerde inzittenden, inclusief de bestuurder, staat vermeld op het polisblad. Als er meer inzittenden aanwezig zijn tijdens het ongeval wordt de uitkering naar verhouding verminderd.
- Bij overlijden door een ongeval keren wij het verzekerde bedrag uit. Overlijdt de verzekerde binnen een jaar na het ongeval? Dan worden de bedragen die voor blijvende invaliditeit zijn uitgekeerd voor dit zelfde ongeval van de uitkering afgetrokken.
- Bij blijvende invaliditeit krijgt u een percentage van het verzekerde bedrag vergoed. Hoe hoog dit percentage is kunt u zien in artikel 5.1 'Uitkeringspercentages bij blijvende invaliditeit'.
- Bij blijvende invaliditeit anders dan hierboven omschreven, wordt een percentage van het verzekerde bedrag uitgekeerd dat gelijk is aan het percentage blijvende invaliditeit.
- Bij de vaststelling van de blijvende invaliditeit wordt geen rekening gehouden met het beroep van de verzekerde.
- Wij stellen de mate van blijvende invaliditeit vast, zodra de toestand stabiel is (dus niet meer zal verbeteren of verslechteren).
- Als bestaande aandoeningen en/of gebreken de gevolgen van een ongeval vergroot, keren we niet meer uit dan wanneer de verzekerde helemaal valide en gezond zou zijn.
- De uitkering wordt gedaan aan de persoon die het ongeval is overkomen.
- Bij overlijden wordt de uitkering gedaan aan:
  - uw echtgeno(o)t(e) als u op het moment van overlijden bent getrouwd;
  - uw partner, zoals vermeld in het notarieel samenlevingscontract of het 'geregistreerd partnerschap', waarmee u op het moment van overlijden ongehuwd samenwoont.
- Als u op het moment van overlijden geen echtgeno(o)t(e) of partner heeft wordt de uitkering gedaan aan uw erfgenamen; zijn die er niet, dan keren wij niet uit.



### 5.1. Uitkeringspercentages bij blijvende invaliditeit

Bij niet volledige invaliditeit ontvangt u een percentage van het bedrag waarvoor u zich heeft verzekerd. Bij volledig (functie)verlies van:

Beide ogen	100%
Eén oog	30%
Als uit deze verzekering volledige uitkering is verleend voor één oog, het andere oog	70%
Het gehoor van beide oren	50%
Het gehoor van één oor	20%
Als uit deze verzekering volledige uitkering is verleend voor één oor, het andere oor	30%
Reuk en/of smaak	10%
Een arm tot in het schoudergewricht	75%
Een arm tot in het ellebooggewricht	67,5%
Ellebooggewricht	60%
Een hand	60%
Een duim	25%
Een wijsvinger	15%
Een middelvinger	12%
Een ringvinger of pink	10%
Een been tot in het heupgewricht	70%
Een been tot in het kniegewricht	60%
Een voet tot in het enkelgewricht	50%
Een grote teen	5%
Een andere teen	3%

U ontvangt maximaal 100% van het verzekerde bedrag.

Kunt u een lichaamsdeel nog wel gedeeltelijk gebruiken? Dan ontvangt u een deel van het percentage.

Kunt u meer dan één vinger van de hand niet gebruiken? Dan ontvangt u niet meer dan bij (functie)verlies van de hele hand.

### 5.2. Heeft u een meningsverschil met ons over de uitkering?

Heeft u een meningsverschil met ons over de hoogte van de uitkering? Of over het recht op een uitkering?

Dan wordt er een commissie van drie artsen aangesteld. Eén arts zal door u worden aangewezen en één door ons. Daarna moeten deze twee een derde arts kiezen, voordat zij aan het onderzoek beginnen. Als de eerste twee het niet met elkaar eens worden, dan zal de derde arts een uitspraak doen. Aan deze uitspraak moet iedereen zich houden.

### 5.3. Wanneer keren wij de schadevergoeding uit?

- Wij doen binnen drie jaren na het ongeval een uitkering voor blijvende invaliditeit. Wij doen de uitkering eerder als kan worden vastgesteld dat de gezondheidssituatie niet meer zal veranderen.
- Overlijdt de verzekerde binnen één jaar na het ongeval? En is het overlijden niet het gevolg van het ongeval? Als wij nog geen uitkering hebben gedaan voor blijvende invaliditeit, dan zullen wij deze uitkering ook niet meer doen.
- Overlijdt de verzekerde later dan één jaar na het ongeval? En is het overlijden niet het gevolg van het ongeval? Als wij nog geen uitkering hebben gedaan voor blijvende invaliditeit dan zullen wij dit nu wel doen. Wij betalen op basis van de invaliditeit alsof de verzekerde in leven was gebleven.
- Is na één jaar nog geen blijvende invaliditeit vastgesteld? Dan wordt de uitkering (na het eerste jaar) verhoogd met 5% per jaar.

## 6. Schadeverzekering inzittenden en bestuurder

Met deze dekking heeft u voor de inzittenden van de auto, waaronder de bestuurder, een verzekering die de schade aan de inzittenden vergoed door een verkeersongeval met de auto. U heeft deze dekking als het op uw polisblad staat.

<p><b>Wat is verzekerd?</b></p>	<p>Verzekerd is:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• schade aan de inzittenden van uw auto, waaronder de bestuurder, door een verkeersongeval. Met schade bedoelen we dat de inzittenden door het ongeval letsel hebben, of aan de gevolgen van het ongeval zijn overleden;</li> <li>• schade aan de spullen van de inzittenden van uw auto, waaronder de bestuurder, door een verkeersongeval. De spullen waren tijdens het ongeval in of bij de auto aanwezig en zijn beschadigd of kapot. Het gaat hier om privéspullen.</li> </ul> <p>De verzekering geldt ook tijdens in- en uitstappen, tanken van brandstof, het verlenen van eerste hulp bij een ongeval en het verrichten van noodreparaties.</p>
<p><b>Wat is niet verzekerd?</b></p>	<p>Er wordt geen uitkering gedaan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• als een van de situaties genoemd onder artikel 2 'Wettelijke aansprakelijkheid (WA, schade aan een ander)' 'Wat is niet verzekerd' van toepassing is;</li> <li>• voor schade die al door het onderdeel 2 'Wettelijke aansprakelijkheid (WA, schade aan een ander)' vergoed wordt;</li> <li>• voor de auto zelf, een aanhangwagen of caravan en de accessoires daarvan;</li> <li>• voor geld en geldswaarden;</li> <li>• als er een beroep kan worden gedaan op een andere verzekering. Dan gaat die andere verzekering voor;</li> <li>• als u niet op een zitplaats in de auto zat;</li> <li>• aan de bestuurder als deze alcohol heeft gedronken, opwekkende of bedwelmende middelen of drugs heeft gebruikt of medicijnen heeft ingenomen. En als de bestuurder hierdoor de auto niet goed kon besturen, of als het volgens de wet verboden is om zo te rijden. Als de bestuurder een bloedproef of ademanalyse weigert, dan gaan wij ervan uit dat deze niet mocht rijden en is dit niet verzekerd.</li> </ul> <p>In artikel 8 'Wat is niet verzekerd?' van de Algemene Voorwaarden staat wat nog meer niet verzekerd is.</p>
<p><b>Wat is de hoogte van de vergoeding?</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hebben er meer verzekerden schade? En komt de totale schade boven het verzekerde bedrag? Dan krijgt iedereen een evenredig deel. Wij vergoeden maximaal het verzekerde bedrag.</li> <li>• De maximale vergoeding staat op het polisblad vermeld. Is er meer schade en is iemand anders aansprakelijk? Dan gaat uw vordering op de aansprakelijke partij vóór op het verhalen van de door ons betaalde schade.</li> <li>• Als er letsel is gelden de bepalingen van het Burgerlijk Wetboek.</li> <li>• Als er schade is aan privéspullen vergoeden wij de reparatiekosten. Is de schade niet te repareren? Dan betalen wij de waarde van de spullen vlak voor het ongeval min de restwaarde.</li> <li>• Als u bij een verkeersongeval geen autogordel droeg of als kinderen niet volgens de wettelijke regels vervoerd worden, dan wordt de uitkering verminderd met 25%. Als het niet dragen van de autogordel of het niet volgens de regels vervoeren van kinderen geen invloed heeft gehad op de schade, dan wordt de vermindering niet toegepast.</li> </ul>



### 7. Rechtsbijstand

Met deze dekking krijgt u juridische hulp als u betrokken bent bij een aanrijding. U heeft ook recht op rechtsbijstand als u een conflict heeft over aanschaf of onderhoud van de auto. U heeft deze dekking als het op uw polisblad staat. In onderstaand overzicht leest u wat wel en niet verzekerd is.

TVM heeft de behandeling van rechtsbijstand uitbesteed aan uitvoeringsinstanties. Deze behartigen namens ons uw belangen. De uitvoeringsinstanties zijn:

- TVM rechtshulp B.V., gevestigd te Hoogeveen.
- DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V., gevestigd te Amsterdam;

Wij bepalen welke uitvoeringsinstantie wordt ingezet.

<b>Wat is verzekerd?</b>	<p>Verzekerd is rechtsbijstand die te maken heeft met:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• deelname aan het verkeer met de verzekerde auto, eventueel met gekoppelde aanhanger of caravan;</li><li>• overeenkomsten met een bedrijf over de aankoop, verkoop, het onderhoud of de reparatie van de auto gedurende de looptijd van de verzekering. Het moet gaan om een bedrag van meer dan € 100. Bij aankoop moet er een schriftelijke garantie zijn afgegeven door de verkoper;</li><li>• het verhalen van schade aan de auto, ook als de oorzaak niet te maken heeft met deelname aan het verkeer.</li></ul> <p>Vindt de uitvoeringsinstantie de kans zeer klein dat u gelijk krijgt? Dan verleent de uitvoeringsinstantie geen rechtsbijstand. Als u het hier niet mee eens bent kunt u gebruik maken van de geschillenregeling, genoemd in artikel 7.2 'Wat is de geschillenregeling?'.</p> <p>De verzekering geldt voor:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• u;</li><li>• diegene die met uw toestemming in de auto rijdt of daarmee is vervoerd;</li><li>• de nabestaanden van de hiervoor genoemde verzekerde. Nabestaanden kunnen alleen rechtsbijstand inschakelen in verband met voorzieningen in de kosten van levensonderhoud.</li></ul>
<b>Waar bent u verzekerd?</b>	<p>U bent verzekerd in de landen op de groene kaart:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• voor het verhalen van schade aan uw auto of schade aan spullen van inzittenden in uw auto. Maar ook als een inzittende letsel heeft opgelopen;</li><li>• voor strafzaken;</li><li>• voor conflicten over rekeningen van een bergingsbedrijf of garage.</li></ul> <p>Voor conflicten over aankoop en onderhoud van uw auto bent u alleen verzekerd binnen Nederland.</p>

<p><b>Wat is niet verzekerd?</b></p>	<p>Niet verzekerd is rechtsbijstand die verband houdt met:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• de aankoop van een auto, als het verkopende bedrijf geen schriftelijke garantie heeft gegeven;</li> <li>• een onrechtmatige daad door u. U doet bewust of onbewust iets waardoor een ander schade lijdt. Het veroorzaken van de schade is aan u te verwijten. De ander eist van u een vergoeding van zijn geleden schade;</li> <li>• overheidshandelen, -maatregelen, -beschikkingen en -besluiten. Bijvoorbeeld als u het niet eens bent met regels die voor iedereen gelden;</li> <li>• een conflict met iemand die volgens deze voorwaarden ook verzekerd is op deze verzekering. In dat geval krijgt alleen de verzekeringnemer rechtsbijstand;</li> <li>• een strafzaak waarbij u wordt verdacht van opzet. Als later uit het vonnis blijkt dat u volledig bent vrijgesproken, zal de uitvoeringsinstantie de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand alsnog betalen;</li> <li>• een conflict met ons over het onderdeel Rechtsbijstand, bijvoorbeeld over uitleg en toepassing van de voorwaarden. In dat geval kunt u een beroep doen op de geschillenregeling, genoemd in artikel 7.2 'Wat is de geschillenregeling?';</li> <li>• situaties waarbij u uw behoefte aan rechtsbijstand kon voorkomen maar dat niet heeft gedaan. Of situaties waarbij u bewust schade heeft veroorzaakt;</li> <li>• schade als u een beroep zou kunnen doen op een andere verzekering. Of als deze verzekering niet bestaan had, beroep zou kunnen doen op een andere verzekering;</li> <li>• rijles, verhuur of betaald personen- en goederenvervoer;</li> <li>• fouten van een externe deskundige die namens u optreedt;</li> <li>• het gebruik van alcohol, opwekkende of bedwelmende middelen, drugs of medicijnen. En als de bestuurder hierdoor de auto niet goed kon besturen, of als het volgens de wet verboden is om zo te rijden. Als de bestuurder een bloedproef of ademanalyse weigert, dan gaan wij ervan uit dat deze niet mocht rijden en is dit niet verzekerd.</li> </ul> <p>De verzekering geldt ook niet als:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• er sprake is van uitstel van betaling of als u in staat van faillissement verkeert. Ook verweer tegen een aanvraag tot faillissement of uitstel van betaling is niet verzekerd;</li> <li>• u verplichtingen van iemand anders heeft overgenomen. Of als verplichtingen van iemand anders op u zijn overgegaan.</li> </ul> <p>In artikel 8 'Wat is niet verzekerd?' van de Algemene Voorwaarden staat wat nog meer niet verzekerd is.</p>
<p><b>Wat is de hoogte van de vergoeding?</b></p>	<p>De kosten van advies en behandeling door de eigen medewerkers van de uitvoeringsinstantie worden onbeperkt betaald. Verder worden de kosten van rechtsbijstand betaald tot een bedrag van € 50.000 per geval. De uitvoeringsinstantie betaalt:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• de kosten van de in overleg met hen ingeschakelde externe deskundigen, bijvoorbeeld een expert of een advocaat;</li> <li>• de kosten van de door de eigen of externe deskundigen genomen maatregelen;</li> <li>• de kosten van getuigen, als dit door de rechter is toegewezen;</li> <li>• uw proceskosten en die van de tegenpartij, voor zover die door een onherroepelijk vonnis betaald moeten worden;</li> <li>• de kosten van het uitvoeren van een vonnis, maximaal 5 jaar nadat dit vonnis definitief is geworden;</li> <li>• noodzakelijke reis- en verblijfkosten, als u persoonlijk moet verschijnen voor een buitenlands gerecht.</li> </ul> <p>Doet u een beroep op rechtsbijstand en hebben anderen ook een belang hierbij? Dan betaalt de uitvoeringsinstantie alleen de kosten van rechtsbijstand voor uw deel, in verhouding tot het totaal aantal belanghebbenden.</p>
<p><b>Wat moet u verder nog weten?</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zijn de kosten van rechtsbijstand hoger dan uw schade? Dan heeft de uitvoeringsinstantie het recht uw schade te betalen. U krijgt dan geen rechtsbijstand.</li> <li>• Heeft iemand anders de schade toegebracht en is deze niet in staat om de schade te betalen? Dan betaalt de uitvoeringsinstantie deze schade aan u. De uitvoeringsinstantie betaalt in zo'n geval maximaal € 1.250. Het moet wel vaststaan dat u recht heeft op de vergoeding. Ook moet vaststaan dat u de schade niet op een andere manier vergoedt kan krijgen.</li> <li>• Is het onduidelijk of er wel echt een juridisch probleem is? Dan moet u een rapport door een deskundige laten opmaken. Hierin moeten oorzaak, veroorzaker en gevolgen van de schade staan. Als dit rapport aantoont dat er een juridisch probleem is, neemt de uitvoeringsinstantie deze in behandeling.</li> <li>• De uitvoeringsinstantie betaalt soms kosten voor u. Bijvoorbeeld de kosten voor een rechtszaak. Krijgt u die kosten terug van de persoon met wie u een conflict heeft? Dan moet u ze aan de uitvoeringsinstantie terugbetalen.</li> </ul>



### 7.1. Van wie krijgt u de rechtsbijstand?

#### Wie helpt u?

De rechtsbijstand krijgt u van de medewerkers van de uitvoeringsinstantie. De uitvoeringsinstantie beslist of een eigen medewerker of externe deskundige uw zaak behandelt. Een externe deskundige is een advocaat of een andere persoon die verstand heeft van uw zaak. Als uw zaak niet behandeld mag of kan worden door een eigen medewerker van de uitvoeringsinstantie, mag u zelf een advocaat kiezen. Wanneer u geen voorkeur hebt, zal de uitvoeringsinstantie een advocaat kiezen. De uitvoeringsinstantie geeft de advocaat namens u opdracht. De uitvoeringsinstantie bemoeit zich dan niet meer met de inhoud van het conflict. Wij betalen alleen de kosten waarop u volgens deze verzekering recht heeft.

#### Wilt u een beroep doen op rechtsbijstand en is uw tegenpartij ook bij ons verzekerd?

Dan mag u een externe deskundige kiezen die de uitvoeringsinstantie namens u opdracht zal geven.

#### Wilt u tijdens de behandeling van uw conflict veranderen van externe deskundige?

Deze kosten van een andere externe deskundige komen alleen voor vergoeding in aanmerking na toestemming van de uitvoeringsinstantie.

### 7.2. Wat is de geschillenregeling?

Als u het niet eens bent met de deskundige van de uitvoeringsinstantie kunt u het meningsverschil op onze kosten voorleggen aan een advocaat. U mag deze advocaat zelf kiezen, maar hij moet gevestigd zijn in het land waar de procedure gevoerd kan worden. De uitvoeringsinstantie geeft opdracht aan de advocaat, en stuurt alle stukken naar die advocaat. De advocaat bepaalt op basis hiervan zijn standpunt. Het standpunt en de motivering worden schriftelijk aan u en aan de uitvoeringsinstantie meegedeeld.

Als de advocaat het niet met u eens is, mag u de zaak op eigen kosten buiten ons om laten behandelen. Als u dan toch in het gelijk wordt gesteld, betalen wij alsnog de kosten. Hierbij geldt wel het kostenmaximum van € 50.000. Wij betalen alleen de gebruikelijke én redelijke kosten.

Is de advocaat het met u eens? En mag of kan de uitvoeringsinstantie uw zaak niet behandelen? Dan verwacht de uitvoeringsinstantie van u dat u een andere advocaat (geen kantoorgenoot) vraagt om de procedure voort te zetten. Als u geen andere advocaat vraagt, dan betaalt de uitvoeringsinstantie alleen als u aan het eind van de procedure gewonnen heeft.

### 7.3. Heeft u andere klachten over de behandeling van uw zaak?

U kunt dan een brief of e-mail sturen naar ons Klachtenloket, Postbus 130, 7901 AW in Hoogeveen of [klachtenloket@tvm.nl](mailto:klachtenloket@tvm.nl).

Als u het daarna nog niet eens bent met de afhandeling van uw klacht, dan kunt u uw klacht melden bij Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, telefoon (070) 3338999, e-mail [info@kifid.nl](mailto:info@kifid.nl). U mag uw klacht altijd voorleggen aan de Nederlandse rechter. De kosten hiervan komen voor uw eigen rekening. Als u van de rechter gelijk krijgt, vergoeden wij alsnog de redelijk gemaakte kosten.

### 7.4. Mogen wij de premie wijzigen?

Wij mogen jaarlijks de te betalen premie voor dit onderdeel aanpassen aan de prijsontwikkelingen. Hiervoor gaan wij uit van de consumentenprijsindex voor huishoudens van het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS).

U kunt de verzekering niet stoppen als u niet akkoord gaat met deze wijziging.



## Premiekorting in verband met het schadeverloop

### 8. Waarover krijgt u korting?

De korting geldt voor de premies van de onderdelen 2 'Wettelijke aansprakelijkheid (WA, schade aan een ander)' en 3 'Casco (schade aan uw auto)'.

#### 8.1. Hoe berekenen wij de korting?

De premiekorting is afhankelijk van het schadeverloop. U heeft altijd voor beide onderdelen hetzelfde kortingpercentage. Als u bijvoorbeeld korting verliest door een cascoschade dan verliest u ook de korting voor wettelijke aansprakelijkheid.

Voor het bepalen van de juiste trede op de no-claimtabel gaan wij uit van de volgende gegevens:

- de schadevrije jaren die zijn vermeld in Roy-data. Dit is een gezamenlijk initiatief van Nederlandse autoverzekeraars voor het registreren van schadevrije jaren;
- het schadeverloop tijdens de looptijd van de verzekering.

#### 8.2. Hoe gaan we om met de korting als de verzekering tijdelijk is stopgezet?

De verzekering kan tijdelijk gestopt worden op uw verzoek of op ons verzoek als u de premie niet op tijd heeft betaald. U heeft dan tijdelijk geen verzekering. Als de verzekering daarna weer in gaat, geldt dezelfde korting die u had voordat de verzekering werd stopgezet.

Na tijdelijk stopzetten van de verzekering blijft de korting maximaal 36 maanden geldig. Wanneer een verzekering langer dan 36 maanden is stopgezet, vervalt uw korting.

### 8.3. No-claimtabel voor schadevrije jaren

Trede	Kortingspercentage	No-claimtrede in het volgende verzekeringsjaar, als u in dit verzekeringsjaar geen, 1 of 2 schaden maakt:		
		Geen schade	1 schade	2 schaden
1	0%	2	1	1
2	10%	3	1	1
3	20%	4	1	1
4	25%	5	1	1
5	30%	6	1	1
6	35%	7	1	1
7	40%	8	2	1
8	45%	9	3	1
9	50%	10	4	1
10	55%	11	5	1
11	60%	12	6	1
12	65%	13	7	1
13	70%	14	8	2
14	75%	15	9	3
15	75%	16	10	4
16	75%	17	11	5
17	75%	18	12	6
18	75%	19	13	7
19	75%	20	14	8
20	75%	20	15	9

#### Let op!

Na 3 of meer schaden in het lopende verzekeringsjaar geldt trede 1 van de no-claimtabel.

#### Voorbeeld no-claimtabel

Stel dat uw huidige trede 10 is. In de tabel kunt u zien dat dit overeen komt met 55% korting op uw premie. Als u na één verzekeringsjaar geen schade heeft veroorzaakt die wij moeten betalen, dan gaat u naar trede 11. Dit komt overeen met 60% korting.

Als wij wel een schade moeten betalen dan gaat u terug naar trede 5. Uw korting op de premie bedraagt dan 30%.

### 8.4. Welke schades hebben geen gevolgen voor de no-claimregeling?

Bij de vaststelling van de treden blijft een schadegeval buiten beschouwing als:

- er geen schadevergoeding is betaald en wij verwachten dat dit ook niet meer zal gebeuren;
- de door ons betaalde schadevergoeding volledig is verhaald;
- wij de schade niet kunnen verhalen doordat hierover afspraken zijn gemaakt binnen het Verbond van Verzekeraars. De aansprakelijkheid van de andere partij moet dan wel vaststaan;
- u de schade voor eigen rekening neemt en wij uw schadevergoeding en de kosten van de door ons benoemde deskundige van u hebben terug ontvangen. U moet dit binnen één jaar nadat de omvang van de schade aan u is meegedeeld aan ons hebben terugbetaald;
- de schade onder het onderdeel Beperkt Casco valt;
- wij de schade moeten betalen die het gevolg is van een aanrijding met een fietser of een voetganger, terwijl u geen enkel verwijt gemaakt kan worden. Wij moeten dan de schade betalen op grond van de wet.

### Einde van de verzekering

In aanvulling op wat in de Algemene Voorwaarden staat eindigt de verzekering:

- als de auto in de regel in het buitenland wordt gestald, of meer dan drie maanden aaneengesloten in het buitenland wordt gebruikt. U bent verplicht dit binnen 7 dagen aan ons door te geven. In dit geval wordt de verzekering per de eerstkomende contractsvervaldatum beëindigd;
- zodra wij op basis van totaal verlies de schade aan de auto hebben vergoed.



