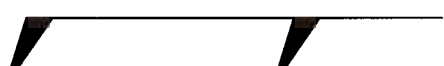
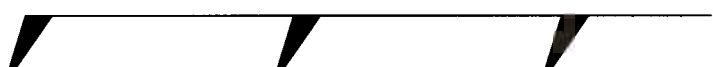
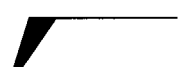


ALGEMEEN REGLEMENT



UNIVÉ
VERZEKERINGEN



ALGEMEEN REGLEMENT ALG-3

Overal waar in de voorwaarden hij/hem staat, kan ook zij/haar gelezen worden. Overal waar het woord pakketoverzicht, pakketvervaldatum staat, kan tevens gelezen worden premienota, premievervaldatum.

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

In de zin van dit reglement wordt verstaan onder:

- 1.1. *Verzekering*
de overeenkomst waarbij een in de polis omschreven belang wordt verzekerd tegen de gebeurtenissen zoals aangegeven in het Speciaal Reglement dat in de polis van toepassing is verklaard;
- 1.2. *Verzekeringspakket*
het samenstel van afzonderlijke verzekeringen zoals vermeld op het pakketoverzicht;
- 1.3. *Pakketoverzicht*
het bij het verzekeringspakket behorende overzicht van afzonderlijke verzekeringen;
- 1.4. *Pakketvervaldatum*
de in overleg met de bemiddelaar vastgestelde datum waarop de voor het verzekeringspakket jaarlijks te betalen premie, kosten en assurantiebelaasting verschuldigd zijn;
- 1.5. *Contractvervaldatum*
de in de polis aangegeven datum waarop de verzekering eindigt en alle volgende data welke liggen aan het einde van de termijn waarmee de verzekering daarna stilzwijgend is verlengd;
- 1.6. *Maatschappij*
de verzekeraar welke in de door haar afgegeven polis dit Algemeen Reglement van toepassing heeft verklaard;
- 1.7. *Verzekeringnemer*
degene die bij de maatschappij een verzekering heeft gesloten, hetzij voor zichzelf, hetzij ten behoeve van een derde die belang heeft bij de verzekering;
- 1.8. *Verzekerde*
een ieder die krachtens de polis en de daarin van toepassing verklaarde Algemene en/of Speciale Reglementen rechten aan de verzekering kan ontfangen;
- 1.9. *Bemiddelaar*
de rechtspersoon - al dan niet een maatschappij - welke aan de totstandkoming en/of instandhouding van het verzekeringspakket meewerkt;
- 1.10. *Brand*
een door verbranding veroorzaakt en met vlammen gepaard gaand vuur buiten een haard, dat in staat is zich op eigen kracht voort te planten. Derhalve is onder andere geen brand:
 - zegen, schroeien, smelten, verkolen, broeien;
 - doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
 - oververhitten, doorbranden, doorbreken van ovens en ketels;
- 1.11. *Ontploffing*
een eensklaps verlopende hevige krachtsuiting van gassen of dampen, zulks met inachtneming van het hierna bepaalde.
Is de ontploffing ontstaan binnen een - al dan niet gesloten - vat, dan is aan het vereiste van een eensklaps verlopende krachtsuiting voldaan, indien de wand van het vat onder de druk van de zich daarin bevindende gassen of dampen (onverschillig hoe deze gassen of dampen zijn ontstaan en onverschillig of zij reeds voor de ontploffing aanwezig waren dan wel eerst tijdens deze ontwikkeld werden) een zodanige scheiding heeft ondergaan dat door het uitstromen van gas, damp, of vloeistof uit de door de scheiding gevormde opening, de drukken binnen en buiten het vat eensklaps aan elkaar gelijk zijn geworden. Is dit niet het geval of is de ontploffing buiten een vat ontstaan, dan moet de eensklaps verlopende hevige krachtsuiting de onmiddellijke werking zijn geweest van gassen of dampen, welke door een scheikundige reactie van vaste, vloeibare, gas- of dampvormige stoffen of een mengsel daarvan, zijn ontwikkeld of tot uitzetting gebracht. De bij deze nadere omschrijving behorende toelichting is door de Vereniging van Brandassuradeuren in Nederland ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te Utrecht gedeponeed;

- 1.12. *Storm*
een wind met een snelheid van tenminste veertien meter per seconde, welke windsnelheid moet zijn vastgesteld door een waarneming van het KNMI (of in het buitenland door een daarmee vergelijkbare instantie) op ten hoogste tien kilometer afstand van de plaats waar de stormschade werd geleden.
Is zodanige waarneming niet beschikbaar dan dient de storm te worden aangetoond door verklaringen van getuigen of door het feit dat meerdere gelijksoortige objecten binnen een straal van tien kilometer van de plaats waar de schade werd geleden, bij dezelfde gelegenheid werden beschadigd;
- 1.13. *Neervallen van luchtvaartuigen*
het getroffen worden door een vertrekkend, vliegend, landend of vallend lucht- of ruimtevaartuig, dan wel een daaraan verbonden, daarvan losgeraakt, daaruit geworpen of daaruit gevallen projectiel, ontploffingsmiddel of ander voorwerp, alsmede enig ander voorwerp dat getroffen is door enig hier genoemd voorwerp;
- 1.14. *Molest*
 - gewapend conflict: elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, gebruik makend van militaire machtsmiddelen, bestrijden. Onder gewapend conflict wordt mede verstaan het gewapend optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties;
 - burgeroorlog: een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van de staat betrokken is;
 - opstand: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag;
 - binnenlandse onlusten: min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, op verschillende plaatsen zich voordoend binnen een staat;
 - oproer: een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag;
 - muiterij: een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van enige gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.Deze nadere omschrijving vormt een onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage is gedeponeed;
- 1.15. *Atoomkernreacties*
iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

Artikel 2 Grondslag van de verzekering

De verzekering is aangegaan op grond van de door of namens de verzekeringnemer en/of verzekerde ingediende aanvraag. Tot de aanvraag worden gerekend de door of namens de verzekeringnemer en/of verzekerde al dan niet eigenhandig op door de maatschappij verstrekte formulieren ingevulde gegevens, alsmede overige gegevens welke door de aanvrager schriftelijk zijn verstrekt.

Artikel 3 Statuten, Reglementen en Polis

- 3.1. De rechten en verplichtingen van de verzekeringnemer, de verzekerden en de maatschappij worden bepaald door de Statuten van de maatschappij en voorts door de inhoud van de polis en de in deze polis van toepassing verklaarde Algemene en Speciale Reglementen en clausules. In geval van strijdigheid tussen clausules en enige bepaling van de reglementen, en in geval van strijdigheid tussen enige bepaling van een speciaal reglement van het Algemeen Reglement, gaan clausules voor reglementen en gaat het speciaal reglement voor het Algemeen Reglement.

- 3.2. Indien de inhoud van de polis niet in overeenstemming is met hetgeen werd overeengekomen, dient de verzekeringnemer binnen vier weken na ontvangst van de polis daarvoor verbetering te verlangen.
- 3.3. Het pakketoverzicht geeft uitsluitend de betalingsverplichtingen van de verzekeringnemer weer, de met hem getroffen betalingsregeling en het van toepassing zijn van een voordeelsregeling. Aan het pakketoverzicht kunnen geen rechten worden ontleend.

Artikel 4 Onvolledige of onware opgave

- 4.1. Indien op enig tijdstip na het sluiten van de verzekering aan de maatschappij blijkt, dat door de verzekeringnemer of een verzekerde al dan niet opzettelijk gegevens of omstandigheden, zijn persoon of de verzekerde betreffende, niet of onjuist aan de maatschappij zijn opgegeven, eindigt de verzekering terstond, wanneer deze gegevens voor de maatschappij aanleiding zouden zijn geweest de verzekering niet of niet op de overeengekomen premie en/of voorwaarden aan te gaan. De verzekeringnemer of verzekerde zal zich er daarbij niet op kunnen beroepen dat de maatschappij niet uitdrukkelijk naar de gegevens heeft gevraagd.
- 4.2. Beëindiging van de verzekering op voormelde grond doet alle rechten van verzekerden op schadevergoeding welke tijdens de looptijd van de verzekering mochten zijn ontstaan vervallen, waarbij reeds ten laste van de maatschappij gekomen uitkeringen van de verzekeringnemer kunnen worden teruggevorderd.
- 4.3. De verzekeringnemer heeft aanspraak op teruggave van de door de maatschappij ontvangen premie indien hij bewijst dat de onvolledige of onjuiste opgave hem niet kan worden toegerekend.

Artikel 5 Adres

Schriftelijke stukken van de maatschappij, verzonden aan de verzekeringnemer op zijn laatst bekende adres, worden geacht de verzekeringnemer te hebben bereikt.

Artikel 6 Uitsluitingen

Van de verzekering is uitgesloten alle schade, kosten of rechten op uitkering:

- 6.1. ontstaan in de periode dat de verzekering is opgeschort;
- 6.2. veroorzaakt door molest;
- 6.3. 1. De verzekering geeft geen dekking indien de schade is veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit atoomkernreacties, onverschillig hoe deze zijn ontstaan.
2. De uitsluiting onder lid 1 geldt niet met betrekking tot schade veroorzaakt door radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige, of (niet-militaire) beveiligingsdoeleinden, mits er een door enige overheid afgegeven vergunning (voor zo ver vereist) van kracht is voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen. Onder 'kerninstallatie' wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225), alsmede een kerninstallatie aan boord van een schip.
3. Voor zover krachtens enige wet of enig verdrag een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, vindt lid 2 geen toepassing.
- 6.4. die voor de verzekeringnemer, een verzekerde of een begunstigde op grond van de verzekering, het beoogde of zekere gevolg zijn van diens handelen, doen handelen, laten handelen of nalaten;
- 6.5. veroorzaakt door, voortvloeiende uit of samenhangende met het niet inacht nemen van enige verplichting welke krachtens de reglementen op de verzekeringnemer en/of verzekerde rust, en/of het niet nakomen van aanwijzingen of voorschriften door of vanwege de maatschappij gegeven;
- 6.6. waarover de verzekeringnemer, een verzekerde of een begunstigde uit de verzekering een onvolledige of onware opgave doet voor wat betreft de aard, de oorzaak of omvang;
- 6.7. die een gevolg zijn van aardbeving, overstroming of vulkanische uitbarsting.

Artikel 7 Ingang, duur en einde van de verzekering

De verzekering gaat in om 0.00 uur op de dag welke onder "ingangdatum" in de polis is aangegeven, echter nooit eerder dan op het moment waarop door of namens de maatschappij dekking is verleend.

De verzekering eindigt te 0.00 uur:

- 7.1. op de contractvervaldatum indien de verzekeringnemer of de maatschappij de verzekering tenminste drie maanden

van te voren schriftelijk aan de ander heeft opgezegd en deze opzegging tot die datum handhaaft. Bromfiets- en fietsverzekeringen eindigen zonder opzegging;

- 7.2. veertien dagen nadat de maatschappij aan de verzekeringnemer schriftelijk heeft medegedeeld de verzekering wegens gewijzigde omstandigheden of verhoogd risico niet of niet ongewijzigd te willen voortzetten;
- 7.3. veertien dagen na opzegging naar aanleiding van een schade; de opzegging kan plaatsvinden tot uiterlijk dertig dagen nadat de schade is betaald of afgewezen;
- 7.4. direct zodra het belang van de verzekeringnemer en/of verzekerde of van hun erfgenamen bij de verzekering eindigt of de verzekeringnemer en/of verzekerde de feitelijke macht over het verzekerd object verliezen. Zij zijn verplicht hiervan binnen acht dagen mededeling te doen aan de maatschappij;
- 7.5. direct nadat de verzekeringnemer en/of verzekerde instaat van faillissement is geraakt of surseance van betaling heeft verkregen. De curator resp. de bewindvoerder kan binnen veertien dagen na genoemde feiten aan de maatschappij verzoeken de verzekering ten behoeve van de boedel voort te zetten. Indien de maatschappij dit verzoek inwilligt wordt de verzekering geacht nimmer te zijn geëindigd;
- 7.6. na te zijn opgeschort wegens wanbetaling, op de pakketvervaldatum volgende op het tijdstip van opschorting;
- 7.7. veertien dagen nadat de maatschappij aan de verzekeringnemer schriftelijk heeft meegedeeld dat op voortzetting van de verzekering geen prijs meer wordt gesteld naar aanleiding van een gebeurtenis waarbij de verzekeringnemer opzettelijk een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven. Bovendien behoudt de maatschappij zich in deze gevallen het recht voor ook andere bij haar gesloten verzekeringen tussentijds te beëindigen.

Artikel 8 Premiebetaling

- 8.1. De verzekeringnemer is verplicht nadat aan hem door toezending van een pakketoverzicht of op een andere wijze is opgegeven op welke tijdstippen de premie, kosten en assurantebelasting voor het verzekeringspakket of enige afzonderlijke verzekering verschuldigd zijn, deze ten spoedigste, doch uiterlijk op de aangegeven datum op de aan hem medegedeelde wijze te voldoen.
- 8.2. Indien meer dan één verzekeringnemer op de polis is vermeld, zijn zij hoofdelijk verplicht tot nakoming van alle voor hen uit de verzekering voortvloeiende verplichtingen.
- 8.3. Indien de verschuldigde bedragen niet uiterlijk dertig dagen na de aangegeven datum door de verzekeringnemer zijn betaald, worden alle verzekeringen in het verzekeringspakket of de afzonderlijke verzekering(en) opgeschort tot de dag nadat al hetgeen de verzekeringnemer verschuldigd is, is ontvangen ten kantore van een maatschappij of de bemiddelaar.
- 8.4. De verzekeringnemer kan zich met betrekking tot premiebetaling niet op compensatie beroepen.
- 8.5. In geval van te late betaling van de verschuldigde bedragen is de verzekeringnemer verplicht alle door een maatschappij of de door deze met invordering belaste bemiddelaar of derde voor de invordering - zowel in als buiten rechten - te maken kosten te voldoen.

Artikel 9 Betaling in termijnen

- 9.1. Indien blijkt een aantekening op het pakketoverzicht is overeengekomen dat de voor het verzekeringspakket verschuldigde premie, kosten en assurantebelasting in termijnen van minder dan twaalf maanden kunnen worden voldaan, kan de verzekeringnemer worden verplicht een machtiging te verstrekken voor automatische afschrijving van het verschuldigde van een in het pakketoverzicht te vermelden bank- of postbankrekening.
- 9.2. De verzekeringnemer dient er zorg voor te dragen dat deze rekening steeds een zodanig saldo heeft dat periodiek verschuldigde bedragen daarvan zonder bezwaar kunnen worden afgeschreven.
- 9.3. Herroeping van de incassomachtiging doet de termijnbetalingsregeling vervallen.
- 9.4. Indien op een automatisch verzoek om afschrijving geen betaling wordt ontvangen, zal het verzoek om betaling eenmalig op een nader te bepalen wijze worden herhaald.
- 9.5. Indien binnen tien dagen na dit herhaalde verzoek geen betaling is ontvangen, vervalt de betalingsregeling en worden alle premies, kosten en belastingen voor het gehele pakket voor de nog resterende verzekeringstermijn terstond volledig verschuldigd.

Artikel 10 Premierestitutie

- 10.1. Bij beëindiging van de verzekering tussen twee pakketvervaldata is slechts premie verschuldigd tot het tijdstip van de tussentijdse beëindiging.
- 10.2. Indien een tussentijdse beëindiging een gevolg is van het verlies van belang bij de verzekering heeft de maatschappij aanspraak op een door of namens het bestuur van de maatschappij vast te stellen kostenvergoeding.

Artikel 11 Verplichtingen in geval van schade

- 11.1. Zodra zich een gebeurtenis voordoet waaruit voor de maatschappij een verplichting tot het verlenen van schadevergoeding zou kunnen voortvloeien is de verzekerde en/of de verzekeringsnemer verplicht daarvan zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 3x24 uur, nadat de schade bij hem bekend is geworden, mededeling te doen aan de maatschappij, opdat de maatschappij nog de mogelijkheid heeft om zelfstandig de aard, oorzaak en omvang van de aanspraken vast te stellen. Indien meer dan één verzekeringsnemer op de polis is vermeld zijn zij hoofdelijk verplicht tot nakoming van alle voor hen uit de verzekering voortvloeiende verplichtingen.
- 11.2. Wanneer sprake is van een misdrijf of van een vermoeden van een misdrijf dient de verzekerde van de schadegebeurtenis aangifte te doen bij de plaatselijke politie en hierbij de naam van de maatschappij en polisnummer te vermelden (bijv. in geval van inbraak, diefstal, al dan niet voorafgegaan door, vergezeld van of gevolgd door geweld, beroving, vermissing en verduistering, dan wel opzettelijk door derden toegebrachte schade).
- 11.3. De verzekerde dient voorts alle mogelijke maatregelen te nemen om verdere schade te voorkomen of te beperken en alle aanwijzingen van de maatschappij stipt op te volgen.
- 11.4. De verzekerde en/of de verzekeringsnemer dient aan de maatschappij alle gewenste inlichtingen over de schade te verschaffen en alle medewerking te verlenen bij het vaststellen van oorzaak en omvang der schade.
- 11.5. Overige verplichtingen in geval van schade zijn voor iedere soort verzekering in het daarop van toepassing zijnde Speciaal Reglement omschreven.

Artikel 12 Eigen risico

- 12.1. In de polis of een Speciaal Reglement kan worden aangegeven, dat de verzekeringsnemer in geval van een onder de verzekering gedekte schade daarvan een gedeelte voor eigen risico houdt. In zodanig geval zal de maatschappij dit eigen risico op de te verstrekken uitkering inhouden.
- 12.2. Indien de uitkering door de maatschappij op grond van de wet of op verzoek van de verzekeringsnemer aan een ander dan een verzekerde dient te worden verstrekt, dient de verzekeringsnemer het bedrag van het eigen risico op eerste verzoek aan de maatschappij te betalen.
- 12.3. Een verstrekte machtiging voor automatische afschrijving omvat tevens de machtiging tot afschrijving van een eigen risico.
- 12.4. Het bepaalde omtrent premiebetaling en termijnbetaling is van overeenkomstige toepassing.

Artikel 13 Wettelijke rente

Over uitkeringen krachtens een verzekering is de maatschappij aan een verzekerde slechts rente verschuldigd volgens de bepalingen van het Burgerlijk Wetboek.

Artikel 14 Pakketvoordeel

Voor de toekenning van pakketvoordeel zijn de navolgende bepalingen van toepassing:

- 14.1. Het verzekeringspakket bestaat uit twee of meer afzonderlijke verzekeringen.
- 14.2. De toekenning geschiedt volgens een door of namens de besturen van de op het pakketoverzicht vermelde maatschappijen gezamenlijk vastgestelde regeling.

Toepasselijk recht

Op de verzekeringsovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Opmerkingen, problemen en/of klachten

In geval van opmerkingen, problemen en/of klachten over de dienstverlening, producten en communicatie kan (kunnen) de verzekeringsnemer(s), verzekerde(n) of gerechtigde(n) tot uitkering zich wenden tot:

1. De hoofddirectie van Univé Verzekeringen, Postbus 15, 9400 AA Assen.
Univé neemt dan contact met u op om uw probleem of klacht op te lossen.
2. Externe klachteninstanties
 - De Raad van Toezicht op het Schadeverzekeringsbedrijf, Postbus 990, 2501 CZ Den Haag;
 - De Ombudsman Schadeverzekering, Postbus 30, 2501 CA Den Haag.

Artikel 15 Wijziging van premie en/of voorwaarden

- 15.1. De verzekeraar heeft het recht de premie en/of de voorwaarden van bepaalde groepen verzekeringen en-bloc te wijzigen. Behoort deze verzekering tot die groep, dan is de verzekeraar gerechtigd de premie en/of de voorwaarden van deze verzekering overeenkomstig die wijziging aan te passen en wel op een door hem te bepalen datum.
- 15.2. De verzekeringsnemer wordt van de wijziging in kennis gesteld en wordt geacht hiermee te hebben ingestemd tenzij hij binnen 30 dagen na de datum van prolongatie of na een eerdere mutatiedatum volgend op de ingang van de wijziging schriftelijk het tegendeel heeft bericht. In dit laatste geval eindigt de verzekering op de datum die in de mededeling door de verzekeraar is genoemd.
- 15.3. De mogelijkheid van opzegging van de verzekering door verzekeringsnemer geldt niet indien:
 - de wijziging van de premie en/of voorwaarden voortvloeit uit wettelijke regeling of bepalingen;
 - de wijziging een verlaging van de premie en/of uitbreiding van de dekking inhoudt;
 - de wijziging van de premie direct voortvloeit uit het bereiken van een leeftijdsgrens voor de verzekerde waaraan de premie is gekoppeld.

Artikel 16 Verval van rechten

Ongeacht hetgeen over de melding en regeling van schaden in de reglementen is geregeld:

- 16.1. vervallen de aanspraken uit hoofde van een schadegebeurtenis in alle gevallen één jaar nadat de maatschappij deze aanspraken schriftelijk heeft afgewezen, tenzij de verzekerde binnen deze termijn de maatschappij voor de bevoegde rechter heeft gedagvaard;
- 16.2. behoeft de maatschappij geen enkele melding in behandeling te nemen van een schade welke meer dan drie jaar (tenzij in de speciale reglementen van deze termijn wordt afgeweken) voor deze melding heeft plaatsgevonden.

Artikel 17 Dubbele verzekering

- 17.1. De verzekerde is in geval van schade verplicht aan de maatschappij alle overige hem bekende verzekeringen, die op dat moment op hetzelfde belang van kracht zijn, op te geven.
- 17.2. De maatschappij heeft het recht om, ongeacht de datum waarop de elders van kracht zijnde verzekeringen werden gesloten, de omvang van de met de verzekeringsnemer gesloten verzekering naar evenredigheid van de gezamenlijkheid en de waarde met terugwerkende kracht te verminderen, voorzover de andere verzekeringen op het belang dekking bieden.
- 17.3. Een dergelijke vermindering van dekking geeft geen aanleiding tot het verminderen of terugbetalen van de premie.

Artikel 18 Geschillen

- 18.1. In alle gevallen waarin de reglementen niet voorzien, beslist het Bestuur van de maatschappij.
- 18.2. Alle geschillen welke betrekking hebben op de omvang van de schade dan wel geschillen van medische aard worden beslist overeenkomstig de regels in het op de verzekering van toepassing zijnde Speciaal Reglement.
- 18.3. In alle overige gevallen beslist, wanneer een minnelijke regeling niet mogelijk blijkt te zijn, de burgerlijke rechter, tenzij een wettelijke regeling anders bepaalt.

Artikel 19 Persoonsregistratie

- 19.1. De bij de aanvraag van een verzekering verstrekte persoonsgegevens en de eventueel nader te overleggen persoonsgegevens kunnen worden opgenomen in de door of namens de maatschappij gevoerde persoonsregistraties. Op deze registraties zijn privacy-reglementen van toepassing, welke ter inzage liggen bij de maatschappij.
- 19.2. In geval van bedrog worden gegevens omtrent de verzekerde doorgegeven aan het Centraal Informatiesysteem Schade (CIS) en het Verbond van Verzekeraars.