

SPECIAAL REGLEMENT UITGEBREIDE RECHTSHULPVERZEKERING PARTICULIER (E1)

Uitsluitend van kracht in combinatie met het ALGEMEEN REGLEMENT

Artikel 20 Algemene begrippen

In deze verzekeringsovereenkomst wordt bedoeld met:

- 20.1. *Maatschappij*
Onderlinge Verzekerings Maatschappij Univé Schade b.a.;
- 20.2. *Stichting*
Stichting Univé Rechtshulp;
- 20.3. *Verzekeringnemer*
degene met wie de verzekeringsovereenkomst is gesloten;
- 20.4. *Verzekerden*
- de verzekeringsnemer;
 - de echtgeno(o)t(e) of partner, waarmee de verzekeringsnemer duurzaam samenwoont;
 - de inwonende ongehuwde eigen, pleeg-, stief-, adoptie- en kleinkinderen, de overige inwonende ongehuwde bloed- en aanverwanten tot in de tweede graad en de inwonende (schoon-)ouders van de verzekeringsnemer;
 - de uitwonende ongehuwde eigen, pleeg-, stief- en adoptiekinderen van de verzekeringsnemer, die in Nederland een dagstudie volgen of in een verpleeginrichting verblijven;
 - de gemachtigde bestuurder en passagiers van een verzekerd motorvoertuig of een (lucht)vaartuig, waarvan één van de hiervoor genoemde verzekerden eigenaar, bezitter of houder is;
 - de nabestaanden van de hiervoor in lid a t/m d genoemde verzekerden, indien en voorzover zij, krachtens artikel 108 boek 6 Burgerlijk Wetboek of vergelijkbare buitenlandse wettelijke bepalingen, een vordering kunnen instellen tot voorziening in de kosten van levensonderhoud naar aanleiding van een gebeurtenis, waarvoor krachtens de verzekering aanspraak op rechtshulp bestaat;
- De onder a t/m d genoemde verzekerden zijn verzekerd als particulier. De particuliere hoedanigheid is in verkeerszaken niet vereist;
- 20.5. *Particulier*
degene die buiten beroep of bedrijf zijn eigen belangen behartigt, zonder dat diens handelen gericht is op het verwerven van inkomsten buiten loondienst en/of zonder dat diens handelen naar aard of omvang geacht kan worden een beroeps- of bedrijfsmatig karakter te hebben;
- 20.6. *Gebeurtenis*
een bij het sluiten van de verzekering onverwacht en redelijkerwijs niet te voorzien voorval, dat zich tijdens de verzekeringsduur en na een eventuele wachttijd voordoet. Een reeks van met elkaar verband houdende voorvallen wordt als één gebeurtenis aangemerkt, die geacht wordt te hebben plaatsgevonden op het moment van het eerste voorval uit de reeks;
- 20.7. *Externe deskundigen*
advocaten en andere (rechtskundige) adviseurs die niet in dienst zijn van de maatschappij.

Artikel 21 Rechtshulp

- 21.1. De maatschappij heeft het verlenen van rechtshulp overgedragen aan de Stichting. De maatschappij garandeert nakoming door de Stichting van de in deze voorwaarden genoemde verplichtingen.

- 21.2. Rechtshulp houdt in: de gebeurtenis die verzekerde heeft aangemeld voor rekening van de maatschappij op zijn juridische gevolgen onderzeken en ter zake adviseren, dan wel de nodige (rechts-)maatregelen nemen of doen nemen, tenzij er geen redelijke kans (meer) is om het door verzekerde beoogde resultaat te bereiken.
- 21.3. Indien het, op basis van de ter beschikking staande gegevens, naar de mening van de Stichting twijfelachtig is of de door verzekerde gemelde gebeurtenis een grond geeft tot juridische actie, dient verzekerde door middel van een rapport van een in overleg met de Stichting te benoemen deskundige dienaangaande uitsluitel te verschaffen. Geeft het rapport voldoende grond voor een juridische actie, waardoor het door verzekerde beoogde resultaat kan worden bereikt, dan vergoedt de maatschappij de kosten van de rapportage als omschreven in artikel 24.
- 21.4. Indien verzekerde wordt vervolgd voor een strafbaar feit dat volgens de (primaire) tenlastelegging of andere stukken welbewust werd begaan, dan is de aanspraak op rechtshulp beperkt tot het achteraf vergoeden van de verzekerde kosten, nadat verzekerde bij onherroepelijke rechterlijke uitspraak is vrijgesproken of is ontslagen van rechtsvervolgging.

Artikel 22 Wachttijd

- 22.1. De Stichting verleent geen rechtshulp als de aanspraak op rechtshulp voortvloeit uit of verband houdt met een gebeurtenis, die zich heeft voorgedaan binnen drie maanden na de ingangsdatum van de verzekering, behoudens het bepaalde in de navolgende leden.
- 22.2. Bij gebeurtenissen die verband houden met arbeidsrecht, ambtenarenrecht of sociaal zekerheidsrecht geldt in afwijking van het bepaalde in het voorafgaande lid een wachttijd van zes maanden.
- 22.3. De wachttijd is niet van toepassing in geval van vorderingen op een wettelijke aansprakelijke derde, straf- en tuchtzaken en contractuele geschillen, indien het contract na de ingangsdatum van de verzekering is gesloten.
- 22.4. Op de wachttijd wordt geen beroep gedaan, indien de verzekering is gesloten direct aansluitend op een soortgelijke verzekering bij de maatschappij of een andere verzekeraar, die voor de gemelde gebeurtenis dekking zou hebben gegeven.

Artikel 23 Belangenconflict

- 23.1. Bij geschillen tussen verzekerden krachtens dezelfde polis, verleent de Stichting alleen rechtshulp aan de verzekeringsnemer of de door deze aan te wijzen verzekerde.
- 23.2. Indien blijkt dat twee strijdende partijen, ieder op basis van een eigen rechtshulpverzekering, aanspraak kunnen maken op rechtshulp van de Stichting, kunnen beide verzekerden zich, na overleg met de Stichting, wenden tot een externe deskundige.

Artikel 24 Verzekerde kosten

- 24.1. Indien aanspraak op rechtshulp bestaat, komen voor rekening van de maatschappij:
- tot een onbepaald bedrag:
 - de kosten van rechtshulp in verkeerszaken;
 - de kosten van behandeling en advies door de eigen deskundigen van de Stichting;
 - tot maximaal het bedrag dat op het polisblad is vermeld:
 - de kosten van de in opdracht van de Stichting ingeschakelde externe deskundige en van de in overleg met de Stichting genomen maatregelen, voorzover deze kosten als algemeen gebruikelijk kunnen worden beschouwd;
 - de kosten van getuigen, voorzover door de rechter toegewezen;
 - de proceskosten van verzekerde en van de tegenpartij, voorzover die krachtens een onherroepelijk vonnis ten laste van verzekerde komen;
 - de kosten van het ten uitvoer leggen van een vonnis gedurende de maximaal 5 jaar nadat dit vonnis onherroepelijk is geworden;
 - de noodzakelijke, in overleg met de Stichting te maken, reis- en verblijfskosten van verzekerde, indien zijn persoonlijk verschijnen voor een buitenlands gerecht door een rechter is gelast of door de advocaat van verzekerde dringend wordt gewenst.
- 24.2. Niet voor vergoeding komen in aanmerking de kosten die op grond van een contractuele of wettelijke bepaling verhaald, verrekend of door anderen vergoed kunnen worden. Onder deze kosten zijn begrepen de kosten bedoeld in artikel 96 boek 6 Burgerlijk Wetboek en de artikelen 591/591a Wetboek van Strafvordering. Voorzover de maatschappij dergelijke kosten heeft voldaan, dient verzekerde deze na ontvangst van derden aan de maatschappij te restitueren.
- 24.3. Indien bij een gerechtelijke procedure, arbitrage of bindend advies de tegenpartij wordt veroordeeld tot vergoeding van kosten, dan komt het bedrag van deze kosten, voorzover zij voor rekening van de maatschappij zouden komen, ten gunste van de maatschappij.
- 24.4. Indien één feit of feitencomplex leidt tot meerdere verzekerde gebeurtenissen of indien één verzekerde gebeurtenis leidt tot verscheidene juridische acties, dan worden de daaraan verbonden kosten van rechtshulp door de maatschappij vergoed tot ten hoogste het maximum bedrag van de verzekerde kosten.
- 24.5. Indien bij een gebeurtenis, behalve verzekerde, meerdere belanghebbenden betrokken zijn en de zaak door één externe deskundige wordt behandeld, worden de kosten van rechtshulp van de door hen gezamenlijk gevoerde acties naar verhouding tot het aantal belanghebbenden vergoed.
- 24.6. Indien een gebeurtenis gedeeltelijk is gedekt, worden de kosten van rechtshulp naar evenredigheid vergoed.
- 24.7. Onder kosten van rechtshulp zijn niet begrepen aan verzekerde opgelegde geldstraffen, boetes of dwangsommen.
- 24.8. Indien verzekerde de BTW kan verrekenen met door hem verschuldigde BTW-afdrachten, komt deze BTW niet voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 25 Verzekeringsgebied

- 25.1. Voor het instellen van vorderingen op een wettelijk aansprakelijke derde en voor strafzaken, wordt rechtshulp verleend in Europa en de niet-Europese aan de Middellandse Zee grenzende landen, mits de rechter van één van die landen bevoegd is en het recht van één van die landen van toepassing is.
- 25.2. In geval van arbeidsrechtelijke, sociaalrechtelijke of consumentengeschillen over roerende zaken, wordt rechtshulp verleend in België, Nederland, Luxemburg en Duitsland, mits de rechter van één van die landen bevoegd is en het recht van één van die landen van toepassing is.

25.3. In alle overige gevallen, alsmede voor het verstrekken van juridische adviezen, wordt rechtshulp verleend in Nederland, mits de Nederlandse rechter bevoegd is en Nederlands recht van toepassing is.

- 25.4. Verzekerde heeft geen aanspraak op vergoeding van kosten die verbonden zijn aan het tenuitvoerleggen van een vonnis:
- buiten Europa of de niet-Europese aan de Middellandse Zee grenzende landen, als het gaat om zaken als bedoeld in lid 1;
 - buiten België, Nederland, Luxemburg of Duitsland, als het gaat om zaken bedoeld in lid 2;
 - buiten Nederland, in alle overige zaken.

Artikel 26 Adviesrechtshulp

- 26.1. Verzekerde heeft uitsluitend aanspraak op juridisch advies in geval van:
- geschillen met betrekking tot echtscheiding, scheiding van tafel en bed, beëindiging van een samenlevingsverband, geschillen omtrent scheiding en deling van een gemeenschappelijke boedel, verplichting tot levensonderhoud (waaronder ook vaderschapsacties), de gezagsvoorziening over kinderen en omgangsregelingen;
 - kwesties waarbij tegen verzekerde een vordering wegens onrechtmatige daad, of een daarvoor in de plaats komende regresactie, wordt ingesteld;
 - kwesties waarbij geen wederpartij is betrokken en het gaat om het verkrijgen van rechterlijke voorzieningen, zoals adoptie, ondercuratelestelling, onderbewindstelling, naamswijziging, het maken van huwelijkse voorwaarden staande het huwelijk, handlichting, benoeming van een voogd etcetera.
- 26.2. Adviesrechtshulp houdt in dat de maatschappij per gebeurtenis een eenmalig juridisch advies verstrekt gebaseerd op de door verzekerde verstrekte gegevens. Een juridisch advies wordt door de Stichting of een door haar aan te wijzen deskundige verstrekt. De geschillenregeling is niet van toepassing op de adviesrechtshulp.

Artikel 27 Uitsluitingen

Verzekerde heeft, naast de in het Algemeen Reglement genoemde uitsluitingen, geen aanspraak op rechtshulp als het gaat om:

- 27.1. geschillen die een gevolg zijn van of verband houden met schade veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit natuurrampen;
- 27.2. geschillen die betrekking hebben op of samenhangen met:
- faillissement, surséance van betaling of schuldsanering van verzekerde;
 - vermogensbeheer, waaronder is begrepen: leningen aan derden, beleggingen, alsmede eigendom, bezit, aan- of verkoop van effecten, aandelen, obligaties, pandbrieven en andere waardepapieren;
 - het verhuren, het verpachten of het exploiteren van zaken door verzekerde;
- 27.3. de navolgende kwesties met de overheid:
- geschillen die verband houden met het fiscaal recht, successierechten, heffingen, retributies, bijdragen, leges, invoerrechten, accijnzen, subsidies, quota, etcetera;
 - geschillen die verband houden met verblijfs- en/of werkvergunningen of asielaanvragen;
 - het bestrijden van algemeen verbindende rechtsregels die de overheid heeft vastgesteld of wil vaststellen, met uitzondering van bestemmingsplannen;
- 27.4. geschillen over de eigendom, de aanschaf, de garantie en de reparatie van motorvoertuigen, of onderdelen daarvan, tenzij deze zijn gekocht of uitgevoerd onder schriftelijke garantie bij een erkende dealer, importeur, fabrikant of BOVAG/FOCWA-bedrijf;
- 27.5. een gebeurtenis die het gevolg is van of samenhangt met het onbevoegd besturen van een motorvoertuig of een (lucht)vaartuig. Deze uitsluiting wordt niet ingeroepen als

verzekerde die het verzoek om rechtshulp doet, niet wist of redelijkerwijs niet kon weten dat de bestuurder het motorvoertuig onbevoegd bestuurde;

- 27.6. geschillen die ontstaan bij het met een motorvoertuig of (lucht)vaartuig deelnemen aan of oefenen voor snelheids- en behendigheidsritten en wedstrijden;
- 27.7. geschillen over de uitleg en uitvoering van de onderhavige verzekeringsovereenkomst;
- 27.8. geschillen die betrekking hebben op of samenhangen met het erfrecht, indien de erflater voor ingangsdatum van de verzekering is overleden;
- 27.9. geschillen over het in eigendom hebben, bezitten, houden, (ver)kopen of gebruiken van (lucht)vaartuigen met een nieuwwaarde van meer dan f 200.000,-;
- 27.10. ontruimingsacties, huur- en burenrrechtelijke geschillen, alsmede geschillen terzake van erfdienstbaarheden, indien de betreffende onroerende zaak bij de aankoop door verzekerde of bij de aanvang van diens huur was gekraakt of verhuurd respectievelijk de met het burenrrecht/erfdienstbaarheid strijdige situatie bij het afsluiten van de verzekering reeds bestond;
- 27.11. geschillen die direct of indirect samenhangen met het verkrijgen, bezitten of vervreemden van onroerende zaken met uitzondering van: de door verzekerde zelf bewoonde, laatstelijk bewoonde of te bewonen eigen woning, de studentenkamer, die één van de in artikel 20 lid 4d genoemde kinderen bewoont, de voor eigen gebruik van verzekerde bestemde vakantiewoning, caravan of woonboot met vaste stand- of ligplaats met de daarbij behorende grond en de voor eigen gebruik bestemde volkstuin, alle voorzover in Nederland gelegen;
- 27.12. (arbeidsrechtelijke) geschillen waarin verzekerde is betrokken in zijn hoedanigheid van statutair bestuurder van een vennootschap;
- 27.13. administratiefrechtelijke geschillen die niet uitsluitend de persoon of rechtstreeks de onroerende zaak van verzekerde betreffen;
- 27.14. geschillen in zaken die voortvloeien uit of verband houden met de aankoop van een gebruikt goed, indien verzekerde dit heeft gekocht zonder schriftelijke garantie van een erkende dealer, importeur danwel van de fabrikant zelf.

Artikel 28 Franchise en afkoop

- 28.1. Voor zaken waarvan het financieel belang minder bedraagt dan f 250,-, kan verzekerde geen aanspraak maken op rechtshulp. Deze beperking geldt niet voor verkeers-, straf- en tuchtzaken.
- 28.2. De Stichting is bevoegd, indien het financieel belang de te maken kosten naar haar mening niet rechtvaardigt, verzekerde schadeloos te stellen in plaats van (verder) rechtshulp te verlenen.

Artikel 29 Financieel onvermogen

De maatschappij betaalt de materiële schade aan de zaken van verzekerde tot ten hoogste een bedrag van f 1.000,- per gebeurtenis, indien aan alle volgende vereisten is voldaan:

- het staat vast, dat een in Nederland wonende derde wettelijk aansprakelijk is;
- de schade is niet verhaalbaar wegens financieel onvermogen van die derde;
- verzekerde kan terzake elders geen vergoeding ontvangen.

Artikel 30 Waarborgsom

- 30.1. De maatschappij schiet per gebeurtenis voor alle betrokken verzekerden tezamen een bedrag van ten hoogste f 25.000,- voor, als door een buitenlandse overheid in verband met een gedekte strafzaak, de betaling van een waar-

borgsom wordt verlangd voor zijn vrijlating, de teruggave van hem toebehorende zaken of de opheffing van een beslag daarop. De waarborgsom wordt niet voorgeschoten, indien deze (mede) wordt verlangd wegens overtreding van in- en uitvoerbepalingen of belastingwetten.

- 31.2. Door het aanvaarden van het voorschot, machtigt verzekerde de maatschappij onherroepelijk daarover te beschikken, zodra het weer wordt vrijgegeven en aanvaardt hij de verplichting zijn volle medewerking te verlenen aan het verkrijgen van onverwijld restitutie aan de maatschappij.
- 31.3. Verzekerde is verplicht de waarborgsom terug te betalen binnen 10 dagen nadat de betreffende overheid deze heeft terugbetaald, maar in ieder geval binnen 1 jaar nadat het voorschot is verstrekt.

Artikel 31 Melding van de zaak

- 31.1. Zodra verzekerde kennis draagt van een gebeurtenis die voor de maatschappij kan leiden tot een verplichting om rechtshulp te verlenen, is hij verplicht:
- zo spoedig mogelijk de gebeurtenis schriftelijk te melden;
 - alle relevante gegevens en bescheiden te verstrekken;
 - zich op verzoek van de Stichting te voegen als beledigde partij in een strafzaak;
 - zijn volle medewerking te verlenen en alles na te laten wat de belangen van de maatschappij zou kunnen schaden, ook als het gaat om terugvordering van kosten.
- 31.2. Aan deze verzekering kunnen geen rechten worden ontleend, indien verzekerde zijn verplichtingen niet nakomt en daardoor de belangen van de maatschappij schaadt. Hiervan is in ieder geval sprake indien:
- de gebeurtenis dusdanig laat wordt aangemeld dat de Stichting:
 - onnodige proceskosten en/of andere kosten van rechtshulp moet vergoeden;
 - niet meer in staat is zelf de rechtshulp te verlenen;
 - geen regeling meer kan treffen in der minne, of dit alleen met extra kosten kan doen;
 - verzekerde niet alle van belang zijnde informatie aan de Stichting (heeft) verstrekt;
 - verzekerde zich niet houdt aan de aanwijzingen van de Stichting of de externe deskundige;
 - verzekerde zonder toestemming van of overleg met de Stichting een externe deskundige inschakelt;
 - verzekerde de tegenpartij benadert over de aangemelde gebeurtenis zonder de Stichting of de externe deskundige vooraf te raadplegen.

- 31.3. In elk geval vervalt het recht op rechtshulp ter zake, indien de aanmelding niet plaatsvindt binnen 1 jaar na het moment waarop verzekerde kennis kreeg of had kunnen krijgen van de gebeurtenis die voor de maatschappij tot een verplichting kan leiden.

Artikel 32 Behandeling van de zaak

- 32.1. De rechtshulp wordt verleend door deskundigen in dienst van de Stichting. Indien de Stichting dit wenselijk en/of noodzakelijk acht, wordt de rechtshulp verleend door externe deskundigen. De Stichting volgt de voorkeur van verzekerde, indien de zaak wordt overgedragen aan een advocaat in het kader van de geschillenregeling zoals omschreven in artikel 33 lid 1, in het geval dat zich een belangenconflict voordoet of indien een advocaat wordt verzocht de belangen van de verzekerde in een gerechtelijke procedure te behartigen. Heeft de verzekerde geen voorkeur, dan kiest de rechtshulpverlener.
- 32.2. Alleen de Stichting is bevoegd, na overleg met verzekerde, opdrachten te verstrekken aan externe deskundigen. De opdrachten worden steeds namens verzekerde gegeven.
- 32.3. Gaat het om een zaak waarin een Nederlandse rechter bevoegd is, dan komen uitsluitend advocaten in aanmerking, die in Nederland zijn ingeschreven en aldaar kantoor houden.

- 32.4. Gaat het om een zaak waarin een buitenlandse rechter bevoegd is, dan komen uitsluitend externe deskundigen in aanmerking, die bij het betreffende buitenlandse gerecht staan ingeschreven.
- 32.5. De maatschappij is nimmer verplicht om voor het verlenen of voortzetten van rechtshulp, tegelijkertijd of achtereenvolgend voor haar rekening meer dan één externe deskundige in te schakelen.
- 32.6. Noch de maatschappij noch de Stichting is aansprakelijk voor schade welke ontstaat door of in verband met de behandeling van een zaak door een externe deskundige.
- 32.7. Alvorens tot het aanwenden van rechtsmiddelen over te gaan of werkzaamheden buiten de door de Stichting verstrekte opdracht te verrichten, dient de externe deskundige toestemming te hebben van de Stichting.
- 32.8. Indien de Stichting meent dat een expertise-rapport moet worden uitgebracht, dan zal de Stichting voor inschakeling van de expert zorgdragen en hem namens verzekerde de opdracht verstrekken.
- a. Indien verzekerde het niet eens is met het expertise-rapport, staat het hem vrij voor eigen rekening een tweede rapport door een andere expert te laten opmaken.
 - b. Indien de Stichting het tweede rapport in de zaak betreft, omdat daarmee een beter resultaat kan worden bereikt, dan zullen de kosten die aan dat rapport verbonden zijn aan verzekerde worden terugbetaald.

Artikel 33 Verschil van mening

- 33.1. Indien verzekerde en de Stichting van mening verschillen over de haalbaarheid van de zaak of over de juridische aanpak van de zaak, dan zal dit meningsverschil, op kosten van de maatschappij, ter beslissing worden voorgelegd aan een door verzekerde te kiezen advocaat. De Stichting zendt de bij de partijen bekende stukken aan de advocaat, die op basis daarvan zijn standpunt bepaalt en dit gemotiveerd schriftelijk aan verzekerde en aan de Stichting kenbaar maakt. Indien de advocaat het met verzekerde eens is, wordt de zaak met inachtneming van dat oordeel, op kosten van de maatschappij, door de betreffende advocaat voortgezet. Indien de advocaat het met verzekerde niet eens is, kan verzekerde de zaak aan zich trekken en op eigen kosten

voortzetten. Bereikt verzekerde het door hem aanvankelijk beoogde resultaat alsnog, dan vergoedt de maatschappij de door verzekerde gemaakte kosten van rechtshulp voorzover die voor zijn rekening komen.

- 33.2. Indien het verlenen van rechtshulp buiten het in lid 1 genoemde geval aan een advocaat is opgedragen en verzekerde is het met diens wijze van behandeling niet eens, dan kan verzekerde de zaak aan zich trekken en op eigen kosten voortzetten. Bereikt verzekerde het door hem aanvankelijk beoogde resultaat alsnog, dan vergoedt de maatschappij de door verzekerde gemaakte kosten van rechtshulp voorzover die voor zijn rekening komen.
- 33.3. Voor andere dan in de geschillenregeling genoemde geschillen, kan verzekerde een rechtsvordering tegen de maatschappij instellen. Stelt de rechter de maatschappij in het ongelijk, dan vergoedt de maatschappij de door verzekerde gemaakte kosten van rechtshulp.

Artikel 34 Vervaltermijn

Alle vorderingen die verzekerde wegens het niet (verder) verlenen van rechtshulp tegen de maatschappij geldend wenst te maken, vervallen na 1 jaar, te rekenen vanaf de dag waarop verzekerde van de weigering kennis kreeg.

Artikel 35 Clausules

Onderstaande clausules zijn slechts van kracht voorzover hier op het polisblad naar wordt verwezen.

Uitsluiting motorvoertuigen

Geen aanspraak op rechtshulp bestaat, indien het geschil betrekking heeft op een motorvoertuig dat ter beschikking staat aan één van de in artikel 20 lid 4 sub a t/m d genoemde verzekerden.

Uitsluiting eigen woning

In afwijking van het bepaalde in artikel 27 lid 11 van de polisvoorwaarden, bestaat geen aanspraak op rechtshulp voor geschillen die direct of indirect samenhangen met het verkrijgen, bezitten of vreemden van onroerende zaken.

Uitsluiting gezin

In afwijking van het bepaalde in artikel 20 lid 4 van de polisvoorwaarden, worden als verzekerden slechts aangemerkt de verzekeringsnemer en de in artikel 20 lid 4 sub e en f genoemde personen.

Toepasselijk recht

Op de verzekeringsovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Opmerkingen, problemen en/of klachten

In geval van opmerkingen, problemen en/of klachten over de dienstverlening, producten en communicatie kan (kunnen) de verzekeringsnemer(s), verzekerde(n) of gerechtigde(n) tot uitkering zich wenden tot:

1. De hoofddirectie van Univé Verzekeringen, Postbus 15, 9400 AA Assen.
Univé neemt dan contact met u op om uw probleem of klacht op te lossen.
2. Externe klachteninstanties
 - De Raad van Toezicht op het Schadeverzekeringsbedrijf, Postbus 93560, 2509 AN Den Haag;
 - De Ombudsman Schadeverzekering, Postbus 93560, 2509 AN Den Haag.