

Inhoud

Bijzondere voorwaarden Rechtsbijstandverzekering	2
1. Algemeen	2
1.1. Wat bedoelen wij met?	2
1.2. Wat mag u van ons verwachten?	6
1.3. Wat verwachten wij van u?	6
1.4. Wie zijn de verzekerden?	6
2. Uw Rechtsbijstandverzekering	7
2.1. Waarvoor bent u verzekerd?	7
2.2. Wanneer bent u verzekerd?	7
2.3. In welke landen bent u verzekerd?	7
2.4. In welke situaties krijgt u juridische hulp van ons?	7
2.5. In welke situaties krijgt u (juridisch) advies van ons?	8
2.6. Heeft u recht op juridische hulp bij strafbare feiten?	8
2.7. Heeft u een conflict met een andere verzekerde op deze verzekering?	8
2.8. Hebben meer personen hetzelfde conflict?	8
2.9. In welke situatie vragen wij een rapport van een deskundige?	8
2.10. Welke hulp krijgt u bij een conflict?	9
2.11. In welke situaties heeft u recht op juridische hulp van een advocaat?	9
2.12. Welke voorwaarden gelden bij hulp van een externe deskundige of advocaat?	9
2.13. Wachttime?	10
2.14. Eigen risico?	10
3. Welke kosten worden vergoed?	10
3.1. Welke kosten vergoeden wij?	10
3.2. Wat vergoeden wij maximaal?	10
3.3. Welke kosten vergoeden wij niet?	11
3.4. Moet u een borgsom in het buitenland betalen?	11
4. Wat gebeurt er als u een meningsverschil heeft met Anker over de aanpak van het conflict?	11
4.1. Geschillenregeling: bent u het niet eens met de manier waarop wij uw conflict behandelen?	11
4.2. Hoe werkt de geschillenregeling?	11
4.3. Verschil van mening over de behandeling door een externe deskundige?	12
4.4. Vindt u dat er een fout is gemaakt in de behandeling van uw conflict?	12
5. In welke situaties krijgt u géén juridische hulp van ons?	12
6. Module Consument & Wonen	13
6.1. In welke situaties heeft u recht op juridische hulp?	13
6.2. In welke situaties krijgt u onder deze module geen juridische hulp van ons?	13
6.3. Eigen risico?	14
6.4. In welke landen bent u verzekerd?	14
7. Module Verkeer	14
7.1. In welke situaties heeft u recht op juridische hulp?	14
7.2. In welke situaties krijgt u onder deze module geen juridische hulp van ons?	14
7.3. Eigen risico?	15
7.4. In welke landen bent u verzekerd?	15
8. Module Inkomen	15
8.2. In welke situaties heeft u recht op juridische hulp?	15
8.3. In welke situaties krijgt u onder deze module geen juridische hulp van ons?	15
8.3. Eigen risico?	15
8.4. In welke landen bent u verzekerd?	15
9. Module Fiscaal & Vermogen	16
9.1. In welke situaties krijgt u juridische hulp van ons?	16
9.2. In welke situaties krijgt u onder deze module geen juridische hulp van ons?	16
9.3. Eigen risico?	16
9.4. Wat vergoeden wij maximaal?	16
9.5. In welke landen bent u verzekerd?	17
10. Module Eigendom & Verhuur onroerende zaken	17
10.1. In welke situaties krijgt u juridische hulp van ons?	17
10.2. In welke situaties krijgt u geen juridische hulp van ons?	17
10.3. Eigen risico?	17
10.4. Wat vergoeden wij maximaal?	17
10.5. In welke landen bent u verzekerd?	17

Vereniging Eigen Huis

Bijzondere voorwaarden Rechtsbijstandverzekering

Deze voorwaarden gelden als u het Woonpakket heeft uitgebreid met de Rechtsbijstandverzekering. Bij de Rechtsbijstandverzekering horen ook:

- de Algemene Voorwaarden Woonpakket
- de polis
- de clausules die op de polis staan. Een clause is een aanvulling op de voorwaarden.

Wijken de voorwaarden van elkaar af? Of wijken de voorwaarden en de clausules op de polis van elkaar af? Dan gelden eerst:

- de clausules die op de polis staan, dan
- de Bijzondere Voorwaarden Rechtsbijstand en daarna
- de Algemene Voorwaarden Woonpakket.

De basis van de Rechtsbijstandverzekering wordt gevormd door de module Consument & Wonen en is dus altijd meeverzekerd. De module Consument & Wonen kunt u uitbreiden met de volgende modules:

- Module Verkeer;
- Module Inkomen;
- Module Fiscaal & Vermogen;
- Module Eigendom & Verhuur onroerende zaken.

Of en met welke modules u de Rechtsbijstandverzekering heeft afgesloten, leest u op de polis.

1. Algemeen

1.1. Wat bedoelen wij met?

Aanmerkelijk belang

U heeft een aanmerkelijk belang als u aandelen of zeggenschap heeft in een vennootschap of coöperatie waarvoor u een vergoeding kunt krijgen, zoals dividend of winstuitkering.

Anker Rechtshulp b.v.

Dit is de organisatie die u de juridische hulp geeft. Het is een onafhankelijke organisatie.

Anker Insurance Company n.v.

Anker Insurance Company n.v., Paterswoldseweg 812, 9728 BM Groningen. Dit is de verzekeraar waarmee u de verzekering heeft afgesloten. Zij is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 02078166. En geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12000661. Zij heeft een vergunning van De Nederlandse Bank (DNB).

Arbitrage

Dit is een manier om een conflict op te lossen, waarbij een onpartijdige arbiter een bindende uitspraak doet. De partijen hebben vooraf afgesproken om zich aan de uitspraak van de arbiter te houden.

Bindend advies

Dit is een advies dat wordt gegeven door een deskundige over een conflict tussen partijen. De partijen hebben vooraf afgesproken zich aan dit advies te houden.

Buitengerechtelijke kosten

Kosten die gemaakt moeten worden om, zonder tussenkomst van een rechter, de schade vast te stellen of een vordering te kunnen incasseren.

Conflict

Een conflict is een verschil van mening als gevolg van door een gebeurtenis.

Heeft u meerdere conflicten die onderling verband met elkaar hebben? Of met dezelfde gebeurtenis als oorzaak? Dan noemen wij al deze conflicten samen één conflict.

Vereniging Eigen Huis

Deskundige

Iemand die veel kennis en ervaring heeft en bevoegd is op een bepaald gebied.

Dreigend conflict

Er is nog geen conflict. Maar er is een kans dat dit zal ontstaan.

Eigen woning

Wij verstaan onder eigen woning:

- Het eerste in Nederland gelegen woonhuis en de daarbij behorende gebouwen, grond en tuinaanleg, dat door u als hoofdverblijf wordt bewoond, laatstelijk werd bewoond of bestemd is om in te gaan wonen.
- De onbebouwde grond van u in Nederland gelegen, waarop uw woonhuis wordt gebouwd of zal worden gebouwd en bestemd is voor eigen gebruik.
- Onder de eigen woning verstaan wij ook de in Nederland gelegen en voor eigen gebruik bestemde:
 - a. tweede woning, die u bewoont, en de daarbij behorende gebouwen, grond en tuinaanleg;
 - b. uw volkstuin;
 - c. uw stacaravan met vaste standplaats;
 - d. uw woonboot met vaste ligplaats.

Erfrecht

Het erfrecht regelt wat er gebeurt met de bezittingen en schulden van iemand die overlijdt.

Erfenis

Een erfenis wordt ook wel nalatenschap genoemd. Dit zijn alle goederen, het vermogen en de schulden die een persoon achterlaat na het overlijden. De persoon die komt te overlijden en waar sprake is van een erfenis wordt de erflater genoemd. Soms zijn erfenissen met elkaar verbonden door bijvoorbeeld een langstlevende beding (recht van vruchtgebruik, ouderlijke boedelverdeling) of in verband met regels over de wettelijke verdeling. Conflicten over deze verbonden erfenissen zien wij als één conflict.

Externe kosten

Dit zijn kosten die wij bijvoorbeeld moeten maken voor een procedure of voor het inschakelen van deskundige, expert of advocaat. Deze kosten moeten redelijk en gebruikelijk zijn. Rekent een advocaat bijvoorbeeld veel meer kosten dan andere advocaten zouden doen in die situatie? Dan is dit niet redelijk en gebruikelijk. Voor externe kosten geldt een maximum bedrag dat wij vergoeden. In de verzekeringsvoorwaarden staat welke kosten nog meer onder externe kosten vallen. En wat het maximum bedrag is.

Gebeurtenis

- a. Een voorval of een aantal voorvallen die plotseling en onvoorzien zijn ontstaan, maar die de oorzaak van het conflict zijn.
- b. Wanneer er sprake is van gebeurtenissen die met elkaar samenhangen, dan gebruiken wij het tijdstip van de eerste gebeurtenis om te kijken of u recht heeft op juridische hulp. Dat tijdstip moet na de begindatum en voor de einddatum van uw verzekering liggen.

Om te verduidelijken wanneer een gebeurtenis zich heeft voorgedaan en of dit ook binnen de verzekeringsduur is geweest, geven wij hieronder een aantal voorbeelden:

- wanneer een verzekerde schade heeft geleden en deze de schade wil verhalen op degene die wettelijk aansprakelijk is voor deze schade, gaan wij ervan uit dat de gebeurtenis het moment is dat het schadeveroorzakende voorval zich heeft voorgedaan;
- wanneer een verzekerde wordt vervolgd voor een strafbaar feit, gaan wij ervan uit dat de gebeurtenis zich heeft voorgedaan op het moment dat deze verzekerde de wettelijke bepaling heeft overtreden;
- in het geval van erfrecht gaan wij ervan uit dat de gebeurtenis zich heeft voorgedaan op het moment dat de erflater is overleden.

Griffierechten

Griffierechten zijn de kosten die moeten worden betaald voor de behandeling van een conflict door een rechter.

Vereniging Eigen Huis

Hoger beroep

Als u door de rechter bent veroordeeld maar u bent het met die uitspraak niet eens, dan kunt u in veel gevallen tegen de uitspraak hoger beroep aantekenen. In een hoger beroep wordt uw zaak opnieuw beoordeeld. De rechters bekijken nogmaals wat er is gebeurd en luisteren opnieuw naar de argumenten van betrokkenen.

Huishouden of huishouding

Hieronder verstaan wij alle personen waarmee u in gezinsverband samenwoont.

Internationaal recht

Regels die gelden tussen landen onderling. Internationaal recht kan ook gevolgen hebben voor het eigen recht van een land.

Interne kosten

Interne kosten zijn de kosten van de medewerkers van Anker Rechtshulp b.v.

Juridische hulp

Juridische hulp is de behandeling van een conflict door een juridische specialist. Voorbeelden van hulp zijn: het geven van advies, het opstellen van een brief of het onderhandelen, maar ook het procederen. De benodigde hulp hangt af van het conflict.

Kansspel

Dit is een spel waarbij de winnaar(s) en verliezer(s) worden bepaald door toeval. Voorbeelden hiervan zijn een loterij of een prijsvraag.

Medewerker Anker Rechtshulp

Dit zijn de eigen juristen van Anker Rechtshulp b.v. Zij zijn juridische deskundig.

Mediator

Een mediator is een onpartijdige en professionele bemiddelaar die helpt bij het oplossen van een conflict.

Onrechtmatige daad

Hiermee bedoelen wij een handelen of nalaten waarmee iemand op onwettige of onbehoorlijke manier schade toebrengt aan een ander. Dit handelen of nalaten kan hem worden toegerekend, omdat er sprake is van schuld, een wettelijke regeling of omdat er een gangbare norm of waarde is overtreden.

Opzet en roekeloosheid

Opzet

Er zijn verschillende vormen (gradaties) van opzet. In onze voorwaarden noemen wij deze allemaal 'opzet'. De meest verstrekkende vorm van opzet is opzet met de bedoeling iets te doen of te laten waarbij iemand weet wat de gevolgen daarvan zullen zijn.

Een voorbeeld. De boom van de burens zorgt voor schaduw in uw tuin. De burens willen de boom niet omzagen en u wilt zon in uw tuin. U zaagt daarom de boom om. Dit is opzettelijk handelen.

Het gaat bij deze vorm van opzet om het bewust (en dus opzettelijk) verrichten van een bepaalde handeling. Iemand handelt willens en wetens. Dit houdt in dat de persoon niet alleen weet wat hij doet, maar ook wil dat een bepaald gevolg intreedt. Hij wil bijvoorbeeld dat er schade wordt veroorzaakt en weet hoe hij dit moet doen.

Zoals hierboven is aangegeven, zijn er meerdere soorten opzet. Onder opzet valt bijvoorbeeld ook voorwaardelijke opzet. Dit is de lichtste vorm van opzet. Van voorwaardelijke opzet kan er sprake zijn als er schade wordt veroorzaakt door een persoon die dit niet beoogd of gewild heeft, maar de kans hierop wel op de koop heeft toegenomen. Hij wist of had kunnen weten dat er schade zou kunnen ontstaan.

Een voorbeeld. Jan kocht hondenvoer en voegde er vergif aan toe. Hij wilde daarmee de hond van zijn buurman Piet vergiften, omdat deze altijd zo blaft. Jan legde het hondenvoer in grasveld voor het huis waar buurman Piet zijn hond altijd uitlaat. De hond van een andere buurman at echter het voer op en overleed daardoor. De dood van die hond was niet het beoogde gevolg, maar de kans dat een andere hond ook van het hondenvoer zou kunnen eten en vergiftigd zou worden, was door de Jan aanvaard. Er was sprake van voorwaardelijke opzet.

Vereniging Eigen Huis

Roekeloosheid

Het gaat bij roekeloosheid om gevaarlijk handelen, zonder dat er wordt nagedacht over de gevolgen. Als er sprake is van roekeloosheid dan heeft iemand zich écht onvoorzichtig gedragen.

Roekeloosheid is de zwaarste vorm van schuld.

Bij deze begrippen verwijzen wij ook naar artikel 7:952 Burgerlijk Wetboek. Hierin staat: "De verzekeraar vergoedt geen schade aan de verzekerde die de schade met opzet of door roekeloosheid heeft veroorzaakt".

Particuliere activiteiten

Hiermee bedoelen wij alle handelingen met juridische gevolgen die iemand als privépersoon doet. Bijvoorbeeld als consument of als werknemer. Maar niet in situaties waarin u inkomsten verwerft buiten loondienst of activiteiten verricht die naar aard en omvang als bedrijfsmatig of beroepsmatig gezien moeten worden.

Plichten

Dit is wat u volgens de wet en de rechter behoort te doen. Bijvoorbeeld: als u iets koopt dan bent u verplicht dit te betalen.

Procedure

Met een procedure bedoelen wij:

- een rechtszaak. Hier wordt uw conflict aan de rechter voorgelegd;
- een administratieve procedure. Hier wordt uw conflict aan een instantie voorgelegd.

Bijvoorbeeld het UWV. Bij een procedure van dit type gaat het om conflicten over besluiten van overheidsorganen. Een procedure die volgens de wet gelijk staat aan een rechtszaak of een administratieve procedure.

Proceskosten

Proceskosten zijn kosten die te maken hebben met het voeren van een gerechtelijke procedure. Bijvoorbeeld de kosten of griffierechten die betaald moeten worden om een dagvaarding of een verzoekschrift in te dienen bij een gerechtshof, de kosten die betaald moeten worden voor arbitrage of kosten voor het aanvragen van conservatoir beslag.

Rechtsbijstandverzekering

Dit is een overeenkomst met een verzekeringsmaatschappij. De verzekeringsmaatschappij verzekert juridische hulp bij juridische conflicten. Anker heeft als verzekeraar de juridische hulpverlening uitbesteed aan Anker Rechtshulp b.v.

Schade

Dit is het nadelige gevolg van een gebeurtenis. Dit kan zaakschade, letselschade of zuivere vermogensschade zijn.

- Zaakschade is schade door verlies of beschadiging van spullen.
- Letselschade is lichamelijke of geestelijke schade.
- Zuivere vermogensschade is de in geld uit te drukken achteruitgang van uw vermogen zonder dat dit een gevolg is van zaakschade of letselschade. Bijvoorbeeld de gemeente publiceert een concept bestemmingsplan om de komst van het windmolenpark mogelijk te maken. Uw woning wordt door de komst van het windmolenpark minder waard, omdat u hierdoor uw vrije uitzicht verliest.

Supranationaal recht

Dit recht komt voort uit een instantie die van deelnemende landen (lidstaten) de bevoegdheid heeft gekregen om regels te maken of recht te spreken.

Een voorbeeld hiervan is Europees recht dat geldt voor alle landen die behoren tot de Europese Unie.

Tegenpartij

Dit is/zijn de andere partij(en) met wie u een conflict heeft.

Tweede woning

Onder tweede woning verstaan wij uw eerstvolgende woning, na uw hoofdverblijf, in Nederland of de eerste woning in het buitenland. Bij meer dan twee woningen zal de datum van aankoop van de woningen bepalend zijn. De woning met de oudste datum van aankoop zal als tweede woning worden aangehouden.

Uitbesteding

Hiermee bedoelen wij het voor behandeling overdragen van uw zaak aan een advocaat of andere externe deskundige.

Vereniging Eigen Huis

Vermogensbeheer

Dit is het eigendom, het bezit, de aan- en verkoop van effecten (zoals aandelen en obligaties) en de advisering en het beheer of de bemiddeling daarin of daarover. Hieronder vallen ook hypotheeken, spaar- en levensverzekeringen met een beleggingscomponent.

Voertuig

Een vervoermiddel. Bijvoorbeeld een auto, fiets, segway, skateboard of hoverboard.

Vordering

Een vordering is datgene wat een persoon van een ander te eisen heeft.

1.2 Wat mag u van ons verwachten?

Met de Rechtsbijstandverzekering heeft u:

- deskundige hulp, die ervoor zorgt dat u krijgt waar u recht op heeft;
- juridische hulp van eigen betrokken en ervaren medewerkers van Anker;
- rechtstreeks contact met de juristen van Anker;
- intensief en proactief contact met Anker over uw conflict.

1.3 Wat verwachten wij van u?

Heeft u juridische hulp nodig? Neem dan zo snel mogelijk contact met ons op. Wanneer u ons zo vroeg mogelijk inschakelt, kunnen wij u nog beter helpen. U kan uw zaak aanmelden via uw Digitaal Dossier.

1.4 Wie zijn de verzekerden?

Op uw polisblad staat wie juridische hulp kunnen vragen aan Anker Insurance Company n.v.. Dus voor wie deze verzekering geldt. De gezinsdekking geldt als u heeft gekozen voor een van de volgende gezinssamenstellingen:

- Alleenstaande met kind(eren);
- Gezin zonder kind(eren);
- Gezin met kind(eren).

De alleenstaande dekking geldt als u heeft gekozen voor de volgende gezinssamenstelling:

- Alleenstaande zonder kind(eren).

Als u heeft gekozen voor de gezinsdekking dan geldt deze verzekering voor:

- u, de verzekeringnemer;
- uw partner met wie u in hetzelfde huis woont;
- de kinderen die bij u in huis wonen;
- de kinderen die bij uw ex-partner wonen voor zover zij niet onder een andere rechtsbijstandverzekering verzekerd zijn;
- uw kinderen die ergens anders in Nederland wonen en een volledige dagstudie volgen;
- uw kinderen die in een verpleeg- of zorginstelling wonen;
- alle personen die bij uw huishouden horen;
- een au-pair die bij u in huis woont.
- logees tijdens hun verblijf bij u.

Heeft u gekozen voor een alleenstaande dekking dan geldt deze verzekering voor:

- u, de verzekeringnemer;
- logees tijdens hun verblijf bij u.

Extra verzekerden

Naast u en uw gezin kan nog een aantal personen juridische hulp aan ons vragen. Maar alleen in speciale situaties.

Wie	Wanneer
Uw huishoudelijke personeel	Als het conflict te maken heeft met het werk dat zij voor u doen. De juridische hulp geldt voor lichamelijk letsel en schade aan hun eigendommen.

Vereniging Eigen Huis

Uw reisgenoot	Als hij/zij vanuit Nederland met u meereist op een vakantiereis. De juridische hulp geldt voor een conflict over: <ul style="list-style-type: none">• de vakantie die is geboekt;• het vervoer tijdens de vakantie;• het gehuurde (vakantie)verblijf; de door u afgesloten reis- of annuleringsverzekering.
Uw nabestaanden	Als u overlijdt door een oorzaak waar iemand anders voor aansprakelijk is. Uw nabestaanden krijgen juridische hulp om de schade, die het gevolg is van uw overlijden, vergoed te krijgen.
Indien de module Verkeer is meeverzekerd dan is ook verzekerd een passagier of bestuurder van een voertuig of vaartuig van een verzekerde. Maar alleen als de bestuurder hiervoor toestemming van de verzekerde had.	Als zij een ongeluk hebben gehad terwijl zij deelnamen aan het verkeer. En juridische hulp nodig hebben om hun schade vergoed te krijgen.

2. Uw Rechtsbijstandverzekering

2.1 Waarvoor bent u verzekerd?

Uw Rechtsbijstandverzekering kan uit vijf verschillende dekkingsonderdelen bestaan. Wij noemen dit modules. De modules zijn:

- Consument & Wonen
- Verkeer
- Inkomen
- Fiscaal & Vermogen
- Eigendom & Verhuur onroerende zaken

De module Consument & Wonen vormt altijd de basis voor de verzekering en is dus altijd meeverzekerd. U bent standaard verzekerd voor de verzekerde conflicten zoals staat beschreven in artikel 6.1 van de module Consument & Wonen. Dit betekent dat u juridische hulp via Anker Rechtshulp krijgt bij al deze conflicten, voor zover deze niet verzekerd zijn via de aanvullende modules "Verkeer", "Inkomen", "Fiscaal & Vermogen" of "Eigendom & Verhuur onroerende zaken". En voor zover het conflict niet valt onder de uitsluitingen van de verzekering. Welke modules u daarnaast nog meer heeft afgesloten staat op uw polisblad. U heeft recht op juridische hulp als u een verzekerd conflict heeft. In de algemene- en bijzondere voorwaarden leest u hier alles over.

2.2 Wanneer bent u verzekerd?

U heeft recht op juridische hulp voor conflicten die voortvloeien uit uw particuliere activiteiten. Dit betekent dat u in ieder geval géén recht op juridische hulp heeft voor conflicten die verband houden met:

- a. de (voorgenomen) uitoefening van een vrij beroep of een bedrijf;
- b. het verwerven van inkomsten buiten loondienst, zoals het uitvoeren van freelance opdrachten;
- c. activiteiten die naar aard en omvang als bedrijfsmatig of beroepsmatig gezien moeten worden.

2.3 In welke landen bent u verzekerd?

U heeft recht op juridische hulp bij een conflict dat is ontstaan binnen een bepaald gebied. Dit noemen wij het dekkingsgebied. Het recht van dat land of gebied moet wel van toepassing zijn op uw conflict. Ook moet de rechter van dat land of gebied over uw conflict mogen oordelen. Het dekkingsgebied is afhankelijk van de module en staat in deze voorwaarden omschreven bij de verschillende modules.

2.4 In welke situaties krijgt u juridische hulp van ons?

U heeft in een groot aantal situaties recht op juridische hulp. Voor alle situaties moet gelden dat:

- a. er een (dreigend) conflict is ontstaan door een gebeurtenis;
- b. deze gebeurtenis en het (dreigende) conflict hebben plaatsgevonden tijdens de looptijd van deze verzekering;

Vereniging Eigen Huis

- c. de gebeurtenis, het conflict en de daaruit voortvloeiende behoefte aan rechtshulp onzeker waren en redelijkerwijs niet konden worden voorzien bij het afsluiten of wijzigen van de verzekering.
- d. het conflict verzekerd moet zijn onder de dekking van een afgesloten module zoals op het polisblad staat aangegeven op het moment van de gebeurtenis.
- e. als wij van mening zijn dat het conflict niet in zijn geheel, maar gedeeltelijk onder de dekking valt, verlenen wij alleen rechtsbijstand of vergoeden wij alleen de kosten van rechtsbijstand voor het deel dat gedekt is. Wij vergoeden nooit meer dan het maximumbedrag voor externe kosten, zoals u kunt lezen in 3.2 (Wat vergoeden wij maximaal?);
- f. uw financieel belang als gevolg van deze gebeurtenis en het (dreigende) conflict hoger is dan de franchise die op het polisblad vermeld staat. Als uw financieel belang niet in geld is uit te drukken dan is deze afspraak niet van toepassing;
- g. wij denken dat het resultaat dat u wilt bereiken, haalbaar is. Blijkt tijdens de behandeling van uw conflict dat dit toch niet mogelijk is? Dan stoppen wij de juridische hulp. Bent u het hier niet mee eens? Dan kunt u gebruik maken van de geschillenregeling (zie artikelen 4.1 en 4.2).

2.5 In welke situaties krijgt u (juridisch) advies van ons?

Wanneer uw (dreigend) conflict niet gedekt is op deze verzekering, ontvangt u van ons een eenmalig kort advies.

Bent u het niet eens met ons standpunt over de dekking? Dan kunt u gebruik maken van de klachtenregeling. U vindt deze in de algemene voorwaarden.

2.6 Heeft u recht op juridische hulp bij strafbare feiten?

U krijgt geen juridische hulp als u verdacht wordt van of in verband wordt gebracht met strafbare feiten. Wij maken hierbij geen onderscheid tussen het straf- en bestuursrecht. Maar als de strafzaak heeft plaats gevonden in de Europese Unie vergoeden wij u in de volgende gevallen wel de kosten terug die u heeft gemaakt voor juridische hulp:

- als het Openbaar Ministerie (OM) in een brief heeft laten weten u niet verder te vervolgen;
- als de rechter u definitief van alle feiten vrijspreekt;
- als de rechter u definitief voor alle feiten ontslaat van rechtsvervolging;

Wij vergoeden dan achteraf de redelijke en noodzakelijke kosten van de juridische hulp van uw rechtszaak. De vergoeding wordt vastgesteld aan de hand van gespecificeerde declaraties en is tot maximaal de bedragen, die genoemd staan in artikel 3.2 (Wat vergoeden wij maximaal?).

Let op: U heeft tot 30 dagen na de beslissing van de rechter of de officier van justitie de tijd om dit aan ons te melden. Wij kunnen dan nog kosten terugvragen van de overheid. Meldt u dit te laat aan ons? Dan vergoeden wij uw kosten niet. Als u de strafzaak had kunnen voorkomen door een geldbedrag te betalen, zoals bijvoorbeeld een schikkingsvoorstel in verband met een verkeersovertreiding dan worden de kosten van de juridische hulp ook niet vergoed.

2.7 Heeft u een conflict met een andere verzekerde op deze verzekering?

- a. Heeft de verzekeringnemer een conflict met een andere verzekerde op deze verzekering (zie artikel 1.4 Wie zijn de verzekerden)? Dan heeft alleen de verzekeringnemer recht op juridische hulp.
- b. Hebben twee verzekerden op de verzekering een conflict? Dan kan één verzekerde gebruik maken van deze verzekering. De verzekeringnemer bepaalt wie van de juridische hulp gebruik mag maken.
- c. Heeft de partij waarmee u een conflict heeft ook recht op juridische hulp van ons? Dan mag u zelf een externe deskundige of advocaat kiezen volgens artikel 2.12 'Welke voorwaarden gelden bij hulp van een externe deskundige of advocaat?'

2.8 Hebben meer personen hetzelfde conflict?

Als u samen met meerdere personen belanghebbende bent bij een conflict en u wilt samen juridische stappen ondernemen, dan geldt het volgende:

- a. U kunt voor uw conflict juridische hulp krijgen van onze juristen. Ook kunnen wij u toestemming geven om samen met de andere belanghebbenden één externe deskundige in te schakelen. Wij vergoeden dan uw aandeel in de totale kosten van de behandeling door de externe deskundige. Voor het berekenen van uw aandeel wordt er gekeken naar het aantal personen dat belang heeft bij de uitkomst van de gezamenlijke juridische actie.
- b. Als u zich al heeft aangesloten bij een partij die uw gezamenlijke belangen behartigt, bijvoorbeeld een claimstichting, dan zijn wij niet verplicht ons te houden aan de afspraken die u met deze partij heeft gemaakt.
- c. Spreekt u af dat een externe deskundige of een advocaat een extra beloning krijgt als hij uw zaak wint? Dan betalen wij die extra beloning niet. Dit kunt u ook vinden in artikel 3.3 (Welke kosten vergoeden wij niet?).

2.9 In welke situatie vragen wij een rapport van een deskundige?

In welke situatie vragen wij een rapport van een deskundige?

Vereniging Eigen Huis

Soms is voor ons niet duidelijk of er een conflict is. Of wat het conflict precies inhoudt. Wij vragen u dit dan aan te tonen door een rapport van een deskundige. In dit rapport moet het volgende staan:

- Wat is het conflict?
- Wie heeft het conflict veroorzaakt?
- Waardoor is het conflict ontstaan?
- Wat zijn de (financiële) gevolgen hiervan?
- Is het resultaat dat u wilt bereiken juridisch haalbaar?

Als uit het rapport aantoonbaar naar voren komt, dat u een verzekerd conflict heeft en het resultaat dat u wilt bereiken haalbaar is, dan zullen wij de kosten van het rapport vergoeden.

2.10 Welke hulp krijgt u bij een conflict?

Wij werken volgens de Kwaliteitscode Rechtsbijstand van het Verbond van Verzekeraars. De volledige tekst van de Kwaliteitscode Rechtsbijstand kunt u nalezen op www.ankerrechtsbijstand.nl. U krijgt juridische hulp van onze juristen. Zij stellen uw belang voorop en geven u passende juridische hulp.

Behandeling van uw (dreigend) conflict

- Als het (dreigende) conflict verzekerd is, dan gaat onze jurist beoordelen of er een redelijke kans van slagen is van wat u wilt bereiken en wat het best haalbare resultaat is. De jurist stelt vast wat de mogelijkheden en de risico's zijn en maakt een plan van aanpak.
- Onze juridische hulp kan onder andere bestaan uit adviseren, onderhandelen en procederen.
- Zijn de kosten van de behandeling van uw conflict hoger dan uw belang of schade? Dan kunnen wij besluiten uw conflict niet (verder) te behandelen. Wij vergoeden dan wel uw schade.
- Als wij dit nodig vinden kunnen wij, na overleg met u, de hulp van een externe deskundige inschakelen. Bijvoorbeeld een medisch adviseur, mediator of schade-expert.
Let op: Wij geven namens u de opdracht aan de externe deskundige. U mag dit niet zelf doen.
- De kosten van een externe deskundige vallen onder externe kosten. U leest hier meer over in de artikelen 3.1 (Welke kosten vergoeden wij?) en artikel 3.2 (Wat vergoeden wij maximaal?).
- Als uw conflict leidt tot een procedure, dan bespreekt onze jurist met u wie de juridische hulp in de procedure zal verlenen. Veel procedures kunnen door onze jurist worden gevoerd. U mag in bepaalde gevallen zelf bepalen of u juridische hulp van een externe deskundige, zoals een advocaat, wilt hebben. Hierover leest u meer in artikel 2.12 (Welke voorwaarden gelden bij hulp van een externe deskundige of advocaat?).

2.11 In welke situaties heeft u recht op juridische hulp van een advocaat?

- Als u betrokken bent in een administratieve of gerechtelijke procedure mag u zich in de meeste gevallen laten bijstaan door onze jurist. U heeft in deze procedures ook het recht om zelf een externe deskundige, zoals een advocaat, te kiezen.
- In bepaalde procedures bent u verplicht om met bijstand van een advocaat te procederen; ook dan mag u deze advocaat zelf kiezen.
- Als u een conflict heeft met een tegenpartij die een beroep doet op een andere verzekering, welke bij ons recht op juridische hulp heeft, mag u zelf een eigen advocaat kiezen.
- Als u gebruik maakt van de geschillenregeling kunt u zelf de externe deskundige kiezen voor het geven van het bindend advies. Hiervoor gelden artikel 4.1 (Geschillenregeling: bent u het niet eens met de manier waarop wij uw conflict behandelen?) en 4.2 (Hoe werkt de geschillenregeling?).

2.12 Welke voorwaarden gelden bij hulp van een externe deskundige of advocaat?

- Hoe werkt het als u een advocaat of externe deskundige wilt inschakelen:
 - U mag zelf kiezen wie u zal bijstaan. Uw eigen jurist kan u hierover adviseren.
 - Wij geven namens u opdracht aan de advocaat of externe deskundige. Dit mag u niet zelf doen. Doet u dit wel? Dan vergoeden wij niets. De advocaat of externe deskundige zal uw zaak verder inhoudelijk behandelen.
- De kosten van een procedure, zoals griffierechten, deurwaarderskosten en kosten van gerechtelijk deskundigen vallen ook onder de externe kosten.
- Wij geven alleen opdracht aan een advocaat of andere externe deskundige die bevoegd is in het betreffende land waar uw procedure plaats heeft.
- Wij besteden uw zaak maximaal aan één advocaat of andere externe deskundige uit.
- U geeft de advocaat of andere externe deskundige toestemming om ons te informeren over uw zaak.
- Wilt u na de uitspraak of beslissing van de rechter verder procederen of (juridische) maatregelen nemen? Dan zullen wij hiervoor vooraf toestemming moeten geven.
- Bij uitbesteding is uw zaak de verantwoordelijkheid van de advocaat of externe deskundige. Maakt deze een fout? Dan zijn wij hiervoor niet aansprakelijk. Wij zullen u ook geen juridische hulp geven voor uw conflict met de advocaat of de externe deskundige.

Vereniging Eigen Huis

- h. Als uw zaak is uitbesteed aan een advocaat of andere externe deskundige, dan kunt u geen gebruik meer maken van onze juristen, houden wij ons niet meer bezig met de behandeling van uw zaak en nemen wij de behandeling van uw zaak ook niet terug. Ook niet als de kosten voor deze uitbesteding meer zijn geworden dan de maximale vergoeding (zie hiervoor ook artikel 3.2 Wat vergoeden wij maximaal?).

2.13 Wachtijd?

U heeft vanaf de begindatum van uw verzekering recht op juridische hulp. U heeft dus geen wachtijd.

2.14 Eigen risico?

Het kan zijn dat er voor de behandelingen van een conflict een eigen risico is afgesproken. Dit staat dan op het polisblad onder: "Eigen risico".

- Als wij hebben vastgesteld dat u recht heeft op juridische hulp, waarop een eigen risico van toepassing is, dan zullen wij u hiervoor eerst een nota sturen.
- Wij zullen uw conflict verder in behandeling gaan nemen als wij het bedrag van de eigen risico hebben ontvangen.
- De hoogte van uw eigen risico kunt u een keer per jaar op de hoofdpremievaliddatum laten aanpassen. Dit geldt niet voor de vaste eigen bijdragen.

3. Welke kosten worden vergoed?

3.1 Welke kosten vergoeden wij?

De kosten voor de inzet van de medewerkers van Anker Rechtshulp vergoeden wij voor de meeste modules helemaal. Daarnaast zijn er andere kosten die wij maken. Bijvoorbeeld doordat wij mensen inschakelen die niet bij ons werken. Dit noemen wij externe kosten. Welke externe kosten vergoeden wij?

- De kosten van een advocaat of een externe deskundige die door ons is ingeschakeld. Dit moeten redelijke en noodzakelijke kosten zijn. De ingeschakelde advocaat of externe deskundige zal de gemaakte kosten moeten verantwoorden in een gespecificeerde declaratie;
- De proceskosten. Hieronder vallen ook de kosten van arbitrage en bindend advies. De kosten worden alleen betaald als de rechter of arbiter dat heeft bepaald;
- De kosten van executie van de definitieve uitspraak van een rechter. Wij vergoeden de kosten tot maximaal 5 jaar na de datum van de uitspraak;
- De kosten van een (scheidings-)mediator die door ons is ingeschakeld;
- De griffierechten;
- De noodzakelijke reis- en verblijfkosten als u persoonlijk bij een rechter in het buitenland moet komen. Maar maximaal € 75,- per dag inclusief btw;
- De reis- en verblijfkosten als u op ons verzoek naar ons kantoor komt. Maar alleen reiskosten- vergoeding op basis van openbaar vervoer. Dit is maximaal € 75,- per dag inclusief btw;
- Heeft een ander, door het plegen van een onrechtmatige daad, u schade toegebracht en is deze verhaalbaar? Maar is het waarschijnlijk dat de ander minimaal drie jaar niet in staat is om u deze schade te vergoeden? En krijgt u uw schade ook niet op een andere manier vergoed? Dan vergoeden wij u maximaal € 2.500,- per gebeurtenis. Daarna stoppen wij met de behandeling van uw conflict.
- Voor de module Fiscaal & Vermogen zijn de kosten voor de inzet van de medewerkers van Anker Rechtshulp beperkt. U leest hier meer over in het onderdeel "Module Fiscaal & Vermogen".
- Voor de module Eigendom & Verhuur onroerende zaken zijn de kosten voor de inzet van de medewerkers van Anker Rechtshulp beperkt. U leest hier meer over in het onderdeel "Module Eigendom & Verhuur onroerende zaken".

Let op: Heeft u al een vergoeding voor de kosten die hierboven staan ontvangen? Dan moet u die altijd aan ons terugbetalen. Bijvoorbeeld kosten die door een andere verzekering worden vergoed of de buitengerechtelijke kosten of proceskosten die aan u worden betaald.

3.2 Wat vergoeden wij maximaal?

Op uw polisblad staat vermeld welke externe kosten wij maximaal vergoeden. Afhankelijk van het maximum dat u heeft gekozen is dit € 15.000,- of € 42.500,-. De externe kosten zijn inclusief btw. Wij vergoeden dus nooit meer dan het maximum per gebeurtenis.

Let op: Als uit een gebeurtenis, of uit een reeks van gebeurtenissen, meerdere conflicten ontstaan die onderling verband met elkaar hebben of die dezelfde gebeurtenis als oorzaak hebben, dan beschouwen wij deze conflicten samen als één conflict. Wij vergoeden voor deze conflicten samen maar één keer het gekozen maximum en dus niet voor ieder conflict het gekozen maximum.

Vereniging Eigen Huis

Uitzonderingen hierop zijn:

- a. Scheidingsmediation. Wij vergoeden de kosten van mediation voor u en uw partner gezamenlijk tot maximaal € 3.000,-.
- b. Voor het voeren van een (gerechtelijke of administratieve) procedure kan wettelijk bepaald zijn dat u bijgestaan moet worden door een advocaat. Is dit niet verplicht, dan kunnen onze juristen u bijstaan. Als u ons toch vraagt hiervoor een advocaat of andere externe deskundige in te schakelen, zullen de externe kosten vergoed worden tot maximaal € 7.500,- per conflict.
- c. Leidt uw conflict tot een procedure buiten Nederland, maar binnen het dekkinggebied en wilt u zelf een advocaat of externe deskundige aanwijzen die de procedure voor u gaat voeren? Dan vergoeden wij voor de externe kosten maximaal € 7.500,- per conflict.
- d. Voor de “Module Fiscaal & Vermogen” en de “Module Eigendom & Verhuur onroerende zaken” gelden andere bedragen. U leest hier meer over in deze modules.

3.3 Welke kosten vergoeden wij niet?

- a. De buitengerechtelijke kosten van uw tegenpartij.
- b. Kosten die de tegenpartij maakt om haar schade, die door u veroorzaakt is, vergoed te krijgen. Dit geldt niet voor de kosten zoals bedoeld in artikel 3.1.b.
- c. Afkoopsommen, boetes, dwangsommen, geldstraffen, maatregelen of andere kosten die aan u zijn opgelegd door bijvoorbeeld een rechter of een bestuursorgaan.
- d. Kosten die door uw fout zijn ontstaan. Bijvoorbeeld een administratieve boete of een wettelijke rente die u moet betalen.
- e. Kosten die u in verband met een overeenkomst of bepaling op een ander kan verhalen of op een andere manier vergoed kan krijgen
- f. Spreekt u af dat een externe deskundige of advocaat een extra beloning krijgt als hij uw zaak wint? Dan vergoeden wij die extra beloning niet.

3.4 Moet u een borgsom in het buitenland betalen?

Moet u aan een buitenlandse overheid een borgsom betalen in een conflict dat bij ons is verzekerd? Wij betalen de borgsom, namens u, rechtstreeks aan de buitenlandse overheid tot maximaal € 65.000,-. Dit is een lening aan u. U hoeft hierover geen rente te betalen. Wel moet u de borgsom zo snel mogelijk aan ons terugbetalen. In elk geval binnen één jaar nadat wij de borgsom voor u hebben voorgesloten.

4. Wat gebeurt er als u een meningsverschil heeft met Anker over de aanpak van het conflict?

4.1 Geschillenregeling: bent u het niet eens met de manier waarop wij uw conflict behandelen?

Wij doen ons uiterste best om het resultaat te behalen dat u wilt. Maar het kan gebeuren dat u het niet met ons eens bent. Dan willen wij graag dat u contact met ons opneemt. Wij zullen samen op zoek gaan naar een oplossing. Komen we er niet uit, dan kunt u gebruik maken van de geschillenregeling. Dit kan alleen als het meningsverschil gaat over:

- a. de vraag of uw zaak haalbaar is;
- b. de manier waarop wij uw conflict juridisch behandelen. Wij doen ons uiterste best om het resultaat te behalen dat u wilt.

4.2 Hoe werkt de geschillenregeling?

- a. U bepaalt of u van de geschillenregeling gebruik wenst te maken. U heeft zes maanden de tijd om gebruik te maken van de geschillenregeling. De termijn begint op de dag dat wij u ons definitieve standpunt over de juridische haalbaarheid of de behandeling van uw conflict laten weten.
- b. U laat ons schriftelijk weten waar u het niet mee eens bent. Het meningsverschil, uw standpunt, het standpunt van ons en alle stukken zullen voor een oordeel worden voorgelegd aan een onafhankelijke externe deskundige om advies.
- c. U mag de onafhankelijke externe deskundige, zoals een advocaat, zelf kiezen. Deze mag niet al eerder bij het conflict betrokken zijn geweest. Wij vergoeden de kosten. Wel gelden ook hier de voorwaarden zoals zijn weergegeven in artikel 2.12 (Welke voorwaarden gelden bij hulp van een externe deskundige of advocaat?).
- d. De externe deskundige kijkt naar uw belangen en het resultaat dat u wilt behalen. Op basis van de aanwezige informatie beslist de externe deskundige wie gelijk heeft. Dit oordeel is voor u en voor ons bindend.

Verdere behandeling na bindend advies

- e. Geeft de externe deskundige u gelijk? Dan behandelen wij uw conflict volgens het advies van de externe deskundige. Wij kunnen ook besluiten de behandeling van uw zaak over te dragen aan een andere externe deskundige. Deze externe deskundige mag geen relatie of banden hebben met de externe deskundige die het bindend advies heeft gegeven. Deze

Vereniging Eigen Huis

externe deskundige mag ook niet dezelfde persoon zijn die het bindend advies heeft gegeven. Wij betalen de kosten tot maximaal de in artikel 3.1 (Welke kosten vergoeden wij?) en artikel 3.2 (Wat vergoeden wij maximaal?) genoemde bedragen.

- f. Geeft de externe deskundige u geen gelijk? Dan behandelen wij uw conflict volgens onze werkwijze. Bent u het hier niet mee eens? Dan kunt u uw conflict door een andere externe deskundige laten behandelen. Deze kosten moet u dan wel zelf betalen. Maar in de volgende gevallen vergoeden wij (deels) uw kosten:
- Bereikt u het resultaat dat u wilde? Dan krijgt u alsnog, de redelijke en noodzakelijke kosten vergoed. Na het behalen van het resultaat heeft u drie maanden de tijd ons de nota's van de kosten toe te sturen. Daarna vergoeden wij deze niet meer. Wij betalen de kosten tot maximaal de in artikel 3.1 (Welke kosten vergoeden wij?) en artikel 3.2 (Wat vergoeden wij maximaal?) genoemde bedragen;
 - Bereikt u gedeeltelijk het resultaat dat u wilde? Dan krijgt u de redelijke en noodzakelijke kosten vergoed in verhouding tot het bereikte resultaat.

4.3 Verschil van mening over de behandeling door een externe deskundige?

Bent u niet tevreden over de behandeling van uw conflict door een advocaat? Dan zullen wij proberen daarin te bemiddelen. Komen wij niet tot een goede oplossing? Dan kunt u het conflict door een andere advocaat laten behandelen. Deze kosten moet u dan zelf betalen.

De geschillenregeling geldt niet als de zaak in behandeling is bij een externe rechtshulpverlener, zoals bijvoorbeeld een advocaat. Bent u niet tevreden over de behandeling van uw conflict door een externe deskundige? Dan zullen wij proberen daarin te bemiddelen. Komen wij niet tot een goede oplossing? Dan mag u het conflict op eigen kosten door een andere externe deskundige laten voortzetten. Als deze andere externe deskundige dan uiteindelijk het gewenste resultaat behaalt, betalen wij alsnog de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand, tot maximaal de in artikel 3.1 (Welke kosten vergoeden wij?) en artikel 3.2 (Wat vergoeden wij maximaal?) genoemde bedragen.

4.4 Vindt u dat er een fout is gemaakt in de behandeling van uw conflict?

- a. Door ons:
Vindt u dat één van onze medewerkers een fout heeft gemaakt in de behandeling van uw conflict? En heeft u als gevolg daarvan schade? Dan kunt u ons hiervoor aansprakelijk stellen. Wij zijn verzekerd voor beroepsfouten. Wordt vastgesteld dat wij een fout hebben gemaakt en zijn wij hiervoor aansprakelijk? Dan vergoeden wij uw schade. Maar nooit meer dan het verzekerde bedrag als vermeld op onze beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Wilt u hier meer informatie over? Neemt u dan contact met ons op.
- b. Door een externe deskundige:
Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die wordt veroorzaakt door een externe deskundige die wij namens u hebben ingeschakeld. Zoals bijvoorbeeld een advocaat, een deurwaarder, een schade-expert of een mediator.

5. In welke situaties krijgt u géén juridische hulp van ons?

Er zijn ook situaties waarin u geen juridische hulp van ons krijgt. Wij vergoeden dan ook geen kosten. Deze situaties staan in de algemene voorwaarden, de module-onderdelen en hieronder.

- U wist bij het afsluiten van deze verzekering al dat u juridische hulp nodig zou hebben. Of u kon dit redelijkerwijs verwachten.
- Uw conflict is ontstaan door een voorspelbaar of zeker gevolg van uw handelen of nalaten.
- U meldt uw conflict zó laat aan ons dat de kosten voor de behandeling van uw conflict hoger zijn geworden dan wanneer u dit eerder had gemeld. Of dat het daardoor moeilijker is geworden uw conflict op te lossen.
- U heeft zonder onze toestemming een advocaat of een andere externe deskundige ingeschakeld.
- U heeft een conflict over hoofdelijke aansprakelijkheid.
- Uw conflict heeft te maken met door u veroorzaakte bodem-, water- en/of luchtverontreiniging of andere milieuaangelegenheden.
- Er is een conflict ontstaan omdat u (verweten wordt dat u) een onrechtmatige daad heeft begaan. Maar heeft de rechter bepaald dat u hiervoor niet aansprakelijk bent, dan vergoeden wij achteraf de redelijke en noodzakelijke kosten van juridische hulp van uw rechtszaak, zoals u kunt lezen in artikel 2.6 (Heeft u recht op juridische ondersteuning bij strafbare feiten?).
- U heeft een conflict in verband met door u verrichtte illegale activiteiten.
- Uw conflict heeft te maken met een gebeurtenis die u met opzet of door roekeloosheid heeft veroorzaakt.
- U heeft een conflict over vreemdelingenrecht of asielrecht. Bijvoorbeeld over het feit dat u geen verblijfsvergunning of werkvergunning heeft.
- Uw conflict heeft te maken met intellectuele of industriële eigendomsrechten, bijvoorbeeld auteursrecht.

Vereniging Eigen Huis

- l. U heeft een conflict waarbij u oorspronkelijk geen partij was, maar dat bent geworden door bijvoorbeeld overdracht van een vordering, vererving, borgstelling, schuldvernieuwing, subrogatie, cessie of regres.
- m. Uw conflict heeft te maken met een beroep op een internationaal of supranationaal rechtcollege.
- n. Uw conflict heeft ermee te maken dat u het niet eens bent met regels of wetten die de overheid heeft gemaakt en voor iedereen gelden of gaan gelden.
Let op: Een conflict over een bestemmingsplan valt hier niet onder.
- o. Uw conflict heeft met ons te maken. U leest hier meer over in artikel 4.4 (Vindt u dat er een fout is gemaakt in de behandeling van uw conflict?).
- p. Uw conflict heeft te maken met een advocaat of deskundige, die wij op uw verzoek hebben ingeschakeld. U leest hier meer over in de artikelen 4.1 tot en met 4.4.
- q. U heeft een conflict in verband met (de aanvraag van) het faillissement, de surseance van betaling, de schuldsanering en/of het financiële onvermogen van u of uw tegenpartij. Hieronder vallen ook conflicten met betrekking tot de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen (WSNP). Behandelen wij op dat moment een conflict voor u dan kunnen wij de behandeling van dat conflict stoppen.

6 Module Consument & Wonen

6.1 In welke situaties heeft u recht op juridische hulp?

Deze module is altijd verzekerd. U heeft met deze module dekking voor de volgende conflicten:

- a. Uw conflict heeft te maken met een overeenkomst waarbij u als particulier betrokken bent.
- b. U heeft een conflict met uw burens.
- c. U heeft een conflict over de aankoop, verkoop, reparatie of sleep van uw motorrijtuig.
- d. U heeft een conflict over de aankoop, verkoop, reparatie of sleep van uw vaartuig.
- e. U heeft een conflict omdat iemand anders een onrechtmatige daad heeft gepleegd.
- f. U heeft een conflict over de ontbinding van uw huwelijk, geregistreerd partnerschap, een bij een notaris gesloten samenlevingsovereenkomst of het opstellen van een ouderschapsplan en u wilt mediation.
- g. U heeft als erfgenaam een conflict over de uitvoer van een erfenis.
- h. U heeft een conflict als vrijwilliger voor zover dit niet te maken heeft met uw functie als bestuurder.
- i. U heeft een conflict over uw lidmaatschap van een vereniging voor zover dit niet te maken heeft met uw functie als bestuurder van de vereniging.
- j. U heeft een conflict met een financiële dienstverlener over een financieel product zoals een verzekering, hypotheek of geldlening.
- k. U heeft een conflict dat verband houdt met uw eigen woning. Bijvoorbeeld een conflict met de overheid.
- l. Uw conflict heeft te maken met het deels verhuren van uw eigen woning die ook door u zelf bewoond wordt.
- m. Het conflict heeft te maken met het eigendom van uw tweede woning of vakantiehuis voor eigen gebruik in Nederland.
- n. U heeft een conflict met een wettelijk gekwalificeerde en geregistreerde zorgverlener over een medische fout.
- o. U heeft een conflict over opgelopen letsel dat buiten het verkeer is ontstaan.
- p. U heeft een reis of accommodatie geboekt waarover een conflict is ontstaan.
- q. Uw conflict heeft te maken met de woonruimte in Nederland die een verzekerd uitwonend kind huurt n verband met een voltijd dagstudie.

6.2 In welke situaties krijgt u onder deze module geen juridische hulp van ons?

Er zijn ook situaties waarin u geen juridische hulp van ons krijgt. Wij vergoeden dan ook geen kosten. Deze situaties zijn:

- a. U kunt geen aanspraak maken op juridische hulp als het conflict verzekerd is op een andere verzekering. Bijvoorbeeld een aansprakelijkheidsverzekering.
- b. Uw conflict heeft te maken met een kansspel. Bijvoorbeeld een loterij of prijsvraag.
- c. U heeft een conflict over aankoop van een tweedehands motorrijtuig of (lucht)vaartuig, of reparatie, revisie of onderhoud van uw motorrijtuig of (lucht)vaartuig, zonder schriftelijke garantie. Hiermee bedoelen we de garantie van een merkdealer of een bij BOVAG, FOCWA, HISWA of een vergelijkbare gecertificeerde brancheorganisatie aangesloten bedrijf.
- d. Uw conflict houdt verband met de verkoop van uw motorrijtuig, waarvoor u het gebruikelijke vrijwaringsbewijs niet heeft.
- e. U heeft een conflict over de aankoop van spullen, maar u heeft geen garantiebewijs.
- f. Als u minder dan twaalf maanden heeft samengewoond kunt u geen gebruik maken van (echt)scheidingsmediation.
- g. Als u een conflict heeft over een erfenis en de erfflater is voor de begindatum van de verzekering overleden. U leest hier meer over in de begrippenlijst onder erfenis.
- h. Als het conflict te maken heeft met een gehuurd vervoermiddel dat niet in combinatie met uw vakantiereis is geboekt.
- i. Als uw conflict te maken heeft met uw deelname aan het verkeer op de weg, op het water, per spoor of in de lucht.

Vereniging Eigen Huis

- j. Uw conflict heeft te maken met een arbeidsovereenkomst, aanstellingsbesluit, stageovereenkomst, pensioen, sociale uitkering of sociale verzekering.
- k. Uw conflict heeft te maken met een geldlening van of aan een ander die geen financiële dienstverlener is.
- l. U heeft een conflict over een financieel product dat is verstrekt door een persoon of bedrijf waarvoor geen vergunning is verleend door de Autoriteit Financiële Markten (AFM) en/of De Nederlandsche Bank (DNB).
- m. U heeft een conflict met een kredietverstrekker over een rechtmatige (negatieve) BKR-vermelding.
- n. Conflicten die verband houden met vermogensbeheer. U leest hier meer over in de begrippenlijst onder vermogensbeheer.
- o. Uw conflict heeft te maken met belastingen, toeslagen, heffingen, leges of subsidies. Hieronder vallen ook de vaststellingen van heffingsgrondslagen, zoals de WOZ-waardering.
- p. Uw conflict heeft te maken met eigendom van onroerende zaken. Dit geldt niet voor de eigen woning waarin u zelf woont.
- q. Uw conflict heeft te maken met verhuur van onroerende zaken. Dit geldt niet voor de eigen woning die u in eigendom heeft en waarin u zelf woont.
- r. Uw conflict heeft te maken met illegale activiteiten die in uw eigen woning, waarin u zelf woont, gebeuren.

6.3 Eigen risico?

Voor het voeren van een (gerechtelijke of administratieve) procedure kan het wettelijk bepaald zijn, dat u bijgestaan moet worden door een advocaat. Is dit niet verplicht, dan kunnen onze juristen u bijstaan. Als u ons toch vraagt hiervoor een advocaat of andere externe deskundige in te schakelen, dan kan hiervoor een eigen risico gelden. De hoogte van de eigen risico staat op uw polisblad onder: "Eigen risico".

6.4 In welke landen bent u verzekerd?

U bent verzekerd in Nederland. Uitbreidingen hierop zijn:

- a. Europese Unie:
 - Conflicten die te maken hebben met een onrechtmatige daad van uzelf;
 - Conflicten die te maken hebben met een medische fout;
 - Conflicten met betrekking tot het consumentenrecht;
 - Conflicten aangaande het kopen, verkopen, repareren of slepen van uw vaartuig.
- b. Europa en de niet Europese landen die aan de Middellandse Zee liggen:
 - Conflicten die te maken hebben met een onrechtmatige daad van iemand anders;
 - Conflicten aangaande het kopen, verkopen, repareren of slepen van uw motorrijtuig;
 - Conflicten met betrekking tot een ongeval.
- c. Wereld:
 - Conflicten die te maken hebben met een geboekte reis.
 - Conflicten die te maken hebben met een onderwijsinstelling.

7 Module Verkeer

7.1 In welke situaties heeft u recht op juridische hulp?

Als uit het polisblad blijkt dat u op het moment van de gebeurtenis verzekerd bent voor de module Verkeer, dan heeft u dekking voor conflicten die ontstaan zijn door:

- a. Een gebeurtenis tijdens uw deelname aan het verkeer op de weg, op het water, per spoor of in de lucht, waarbij schade of letsel is ontstaan waarvoor een ander aansprakelijk is.
- b. Een gebeurtenis tijdens uw deelname aan het verkeer op de weg, op het water, per spoor of in de lucht, waarbij schade of letsel is ontstaan waarvoor u aansprakelijk bent.
- c. Uw rijbewijs is door de overheid afgenomen.

7.2 In welke situaties krijgt u onder deze module geen juridische hulp van ons?

Er zijn situaties waarin u geen juridische hulp van ons krijgt. Wij vergoeden dan ook geen kosten.

Deze situaties zijn:

- a. U kunt geen aanspraak maken op juridische hulp als het conflict verzekerd is op een andere verzekering. Bijvoorbeeld een aansprakelijkheidsverzekering of motorrijtuigenverzekering.
- b. Uw conflict heeft te maken met een arbeidsovereenkomst, aanstellingsbesluit, stageovereenkomst, pensioen, sociale uitkering of sociale verzekering.

Vereniging Eigen Huis

- c. Er bestaat geen recht op juridische hulp als er sprake is van een boete, strafbare feiten of als u hiervan verdacht wordt, omdat u bijvoorbeeld:
- wordt vervolgd naar aanleiding van een verkeersovertreding.
 - bewust (alle vormen van opzet) de wet heeft overtreden.
 - wordt verweten dat u een misdrijf heeft gepleegd.
 - te hard heeft gereden.
- Let op:** Gaat uw zaak over dood of letsel door schuld en wordt u niet ook voor een zwaarder misdrijf vervolgd, dan krijgt u direct juridische hulp van ons.
- d. Als u de geldende regels heeft overtreden.
- e. Als u oefent voor of deelneemt aan snelheids- of behendigheidsevenementen.
- f. Als u medicijnen, alcohol, drugs of andere middelen heeft gebruikt, die invloed kunnen hebben op uw rijvaardigheid of het besturen van een voer- of vaartuig wettelijk niet was toegestaan.
Als gezagsdragers, zoals de politie, u vragen mee te werken aan een test om het gebruik van deze middelen vast te stellen dan bent u verplicht hieraan mee te werken. Weigert u dit? Dan heeft u geen recht op juridische hulp.

7.3 Eigen risico?

Voor het voeren van een (gerechtelijke of administratieve) procedure kan het wettelijk bepaald zijn, dat u bijgestaan moet worden door een advocaat. Is dit niet verplicht, dan kunnen onze juristen u bijstaan. Als u ons toch vraagt hiervoor een advocaat of andere externe deskundige in te schakelen, dan kan hiervoor een eigen risico gelden. De hoogte van de eigen risico staat op uw polisblad onder: "Eigen risico".

7.4 In welke landen bent u verzekerd?

U bent verzekerd in de hele wereld.

8 Module Inkomen

8.2 In welke situaties heeft u recht op juridische hulp?

Als uit het polisblad blijkt dat u op het moment van de gebeurtenis verzekerd bent voor de module Inkomen, dan heeft u dekking voor de volgende conflicten:

- Uw conflict heeft te maken met de uitvoering van uw arbeidsovereenkomst, aanstelling als ambtenaar of stageovereenkomst.
- U heeft een conflict over de uitvoering van uw pensioenaanspraken of pensioenuitkeringen.
- Uw conflict heeft te maken met een sociale uitkering of sociale verzekeringsuitkering, zoals bijvoorbeeld WW, AOW of studiefinanciering.
- U wordt als (oud)werknemer of ambtenaar tuchtrechtelijk vervolgd. Voorbeelden hiervan zijn maatregelen in het kader van de wet BIG of Tucht recht Banken.

8.3 In welke situaties krijgt u onder deze module geen juridische hulp van ons?

Er zijn ook situaties waarin u geen juridische hulp van ons krijgt. Wij vergoeden dan ook geen kosten. Deze situaties zijn:

- Uw conflict heeft te maken met uw functioneren als statutair directeur.
- Uw conflict heeft te maken met uw arbeidsovereenkomst als statutair directeur.
- Als u een conflict heeft over uw rol als bestuurder of toezichthouder van een rechtspersoon, zoals een bedrijf, stichting of vereniging.
- Uw conflict heeft te maken met een pensioenaanspraak uit uw eigen stamrecht B.V.
- U heeft een conflict over een lijfrente uitkering of banksparen.
- Uw conflict heeft te maken met belastingen, toeslagen, heffingen, leges of subsidies. Hieronder vallen ook de vaststellingen van heffingsgrondslagen.

8.3 Eigen risico?

Voor het voeren van een (gerechtelijke of administratieve) procedure kan het wettelijk bepaald zijn, dat u bijgestaan moet worden door een advocaat. Is dit niet verplicht, dan kunnen onze juristen u bijstaan. Als u ons toch vraagt hiervoor een advocaat of andere externe deskundige in te schakelen, dan kan hiervoor een eigen risico gelden. De hoogte van de eigen risico staat op uw polisblad onder: "Eigen risico".

8.4 In welke landen bent u verzekerd?

U bent verzekerd in de Europese Unie.

Vereniging Eigen Huis

9 Module Fiscaal & Vermogen

9.1 In welke situaties krijgt u juridische hulp van ons?

Als uit het polisblad blijkt dat u op het moment van de gebeurtenis verzekerd bent voor de module Fiscaal & Vermogen, dan heeft u dekking voor conflicten die te maken hebben met belastingrecht, vermogensbeheer, een tweede woning in het buitenland of een geldlening. Hiervoor gelden bijzondere voorwaarden die hieronder zijn weergegeven.

- a. Belastingrecht:
 - De periode waarop de beslissing van de heffingsinstantie (bijvoorbeeld de WOZ-waardering) betrekking heeft ligt binnen de looptijd van deze verzekering;
 - De beslissing van de heffingsinstantie ligt binnen de looptijd van deze verzekering;
 - U heeft al tegen de beslissing bezwaar gemaakt, maar u bent het niet eens met de uitkomst;
 - U heeft alleen in de beroepsfase en in hoger beroep recht op juridische hulp;
 - U heeft recht op juridische hulp bij een gerechtelijke procedure voor de Nederlandse belastingrechter en voor zover Nederlands recht van toepassing is.
- b. Vermogensbeheer:
 - De instelling die uw vermogen beheert, moet als deelnemer geregistreerd staan bij het Dutch Securities Institute (DSI).
- c. Uw tweede woning in het buitenland:
 - U gebruikt deze woning uitsluitend zelf.
- d. Een geldlening:
 - U leent geld van of aan een particulier tegen gebruikelijke voorwaarden;
 - U heeft dit schriftelijk in een door alle betrokkenen getekende overeenkomst vastgelegd.

9.2 In welke situaties krijgt u onder deze module geen juridische hulp van ons?

Er zijn situaties waarin u geen juridische hulp van ons krijgt. Wij vergoeden dan ook geen kosten.

Deze situaties zijn:

- a. Belastingrecht:
 - In de periode voordat u in beroep bent gegaan tegen de beslissing van de heffingsinstantie.
 - Als uw conflict betrekking heeft op:
 - winst uit onderneming
 - inkomsten uit aanmerkelijk belang
 - inkomsten uit onroerende zaken anders dan uw eigen woning
 - inkomsten buiten loondienst
 - verzuim- of vergrijpboetes

9.3 Eigen risico?

Voor het voeren van een (gerechtelijke of administratieve) procedure kan het wettelijk bepaald zijn, dat u bijgestaan moet worden door een advocaat. Is dit niet verplicht, dan kunnen onze juristen u bijstaan. Als u ons toch vraagt hiervoor een advocaat of andere externe deskundige in te schakelen, dan kan hiervoor een eigen risico gelden. De hoogte van de eigen risico staat op uw polisblad onder: "Eigen risico".

9.4 Wat vergoeden wij maximaal?

Op deze module zijn alle interne en externe kosten, inclusief btw, samen verzekerd tot maximaal € 20.000,- per conflict. Wij vergoeden dus nooit meer dan € 20.000,- per conflict.

Uitzonderingen hierop zijn:

- a. Voor het voeren van een (gerechtelijke of administratieve) procedure kan wettelijk bepaald zijn dat u bijgestaan moet worden door een advocaat. Is dit niet verplicht, dan kunnen onze juristen u bijstaan. Als u ons toch vraagt hiervoor een advocaat of andere externe deskundige in te schakelen, dan vergoeden wij voor interne en externe kosten samen maximaal € 7.500,- per conflict.
- b. Leidt uw conflict tot een procedure buiten Nederland, maar binnen het dekkingsgebied en wilt u zelf een advocaat of externe deskundige aanwijzen die de procedure voor u gaat voeren? Dan vergoeden wij voor interne en externe kosten samen maximaal € 7.500,- per conflict.

De jurist zal in het plan van aanpak opnemen met welk uurtarief voor de interne kosten gerekend zal gaan worden.

Vereniging Eigen Huis

9.5 In welke landen bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor conflicten in Nederland. Uitzondering hierop is dat u voor de tweede woning in het buitenland dekking heeft in de landen die behoren tot de Europese Unie.

10 Module Eigendom & Verhuur onroerende zaken

10.1 In welke situaties krijgt u juridische hulp van ons?

Als uit het polisblad blijkt dat u op het moment van de gebeurtenis verzekerd bent voor de module Eigendom & Verhuur onroerende zaken, dan heeft u dekking voor de volgende conflicten:

- Uw conflict heeft te maken met onroerende zaken die op het moment van de gebeurtenis uw eigendom zijn en op het polisblad vermeld staan.
- Uw conflict heeft te maken met het eigendom van een woning of bedrijfspand.
- U heeft een conflict over het verhuren van een woning of bedrijfspand.
- U heeft recht op juridische hulp bij een gerechtelijke procedure voor de Nederlandse rechter en voor zover Nederlands recht van toepassing is.

10.2 In welke situaties krijgt u geen juridische hulp van ons?

Er zijn situaties waarin u geen juridische hulp van ons krijgt. Wij vergoeden dan ook geen kosten.

Deze situaties zijn:

- U heeft een conflict over een onroerende zaak, maar deze staat niet op het polisblad vermeld.
- Conflicten die betrekking hebben op het eigendom of (deel)verhuur van de woning waarin u zelf woont. Deze conflicten zijn namelijk al verzekerd onder de module Consument & Wonen.
- Conflicten die betrekking hebben op het eigendom van uw tweede woning in Nederland. Deze conflicten zijn namelijk al verzekerd onder de module Consument & Wonen.
- U heeft een conflict over de totstandkoming van een huurovereenkomst.
- U heeft een conflict over verhuur, bewoning of gebruik van onroerende zaak. En u heeft hiervoor geen schriftelijke en door partijen ondertekende huurovereenkomst.
- U heeft een conflict die verband houdt met illegale activiteiten. Bijvoorbeeld een conflict met het elektriciteitsbedrijf.
- U heeft een conflict over onderverhuur.
- U heeft een conflict over kraken of (vermeend) illegaal gebruik van uw onroerende zaak.
- Uw conflict heeft te maken met belastingen, toeslagen, heffingen, leges of subsidies. Hieronder vallen ook de vaststellingen van heffingsgrondslagen, zoals de WOZ-waardering.

10.3 Eigen risico?

Voor het voeren van een (gerechtelijke of administratieve) procedure kan het wettelijk bepaald zijn, dat u bijgestaan moet worden door een advocaat. Is dit niet verplicht, dan kunnen onze juristen u bijstaan. Als u ons toch vraagt hiervoor een advocaat of andere externe deskundige in te schakelen, dan kan hiervoor een eigen risico gelden. De hoogte van de eigen risico staat op uw polisblad onder: "Eigen risico".

10.4 Wat vergoeden wij maximaal?

Op deze module zijn alle interne en externe kosten, inclusief btw, samen verzekerd tot maximaal € 35.000,- per conflict. Wij vergoeden dus nooit meer dan € 35.000,- per conflict.

Uitzonderingen hierop zijn:

- Voor het voeren van een (gerechtelijke of administratieve) procedure kan wettelijk bepaald zijn dat u bijgestaan moet worden door een advocaat. Is dit niet verplicht, dan kunnen onze juristen u bijstaan. Als u ons toch vraagt hiervoor een advocaat of andere externe deskundige in te schakelen, dan vergoeden wij voor interne en externe kosten samen maximaal € 7.500,- per conflict.
- Leidt uw conflict tot een procedure buiten Nederland, maar binnen het dekkingsgebied en wilt u zelf een advocaat of externe deskundige aanwijzen die de procedure voor u gaat voeren? Dan vergoeden wij voor interne en externe kosten samen maximaal € 7.500,- per conflict.

De jurist zal in het plan van aanpak opnemen met welk uurtarief voor de interne kosten gerekend zal gaan worden.

10.5 In welke landen bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor conflicten in Nederland.