

## **Aanvullende voorwaarden**

### **All In Appartementenpakket 0115 (Inboedel)**

#### **Wat vindt u waar?**

<b>Artikel 1: Uw Woongarant All In Appartementenpakket</b>	<b>p. 2</b>
<b>Artikel 2: Wat is verzekerd?</b>	<b>p. 2</b>
2.1 Welke inboedel is verzekerd?	p. 2
2.2 Eigen risico	p. 3
2.3 Welke schade is verzekerd?	p. 3
<b>Artikel 3: Voor welke extra kosten bent u verzekerd?</b>	<b>p. 5</b>
3.1 Volledige vergoeding van extra kosten	p. 6
3.2 Vergoeding van extra kosten tot 10% van het verzekerde bedrag	p. 6
<b>Artikel 4: Wat is niet verzekerd?</b>	<b>p. 6</b>
4.1 Atoomkernreacties, molest en natuurgeweld	p. 7
4.2 Opzet of roekeloosheid	p. 7
4.3 Schade door het weer	p. 7
4.4 Schade welke voorzien is of geleidelijk is ontstaan	p. 7
4.5 Illegale activiteiten	p. 8
4.6 Schade aan glas	p. 8
4.7 Overige schade	p. 8
<b>Artikel 5: Schade</b>	<b>p. 9</b>
5.1 De behandeling van uw schade	p. 9
5.2 De bepaling van uw schade	p. 9
5.3 De betaling van uw eigen risico	p. 10
5.4 Garantie tegen onderverzekering	p. 10
5.5 Geen garantie tegen onderverzekering	p. 10
5.6 Wanneer keren wij de schade aan u uit?	p. 10
<b>Artikel 6: Wat is verder nog voor u van belang?</b>	<b>p. 10</b>
6.1 Algemeen	p. 10
6.2 Wijzigingen	p. 11
<b>Begrippenlijst</b>	<b>p. 12</b>

#### **Let op!**

Dit zijn de Aanvullende voorwaarden All In Appartementenpakket (Inboedel). Voor deze verzekering gelden Algemene voorwaarden en Aanvullende voorwaarden. Op uw polisblad ziet u welke voorwaarden van toepassing zijn. Als artikelen uit de verschillende voorwaarden in strijd zijn met elkaar dan geldt: de Aanvullende voorwaarden gaan voor de Algemene voorwaarden.

## Artikel 1: Uw Woongarant All In Appartementenpakket

Stel, iemand breekt bij u in en uw televisie wordt gestolen. Of er breekt brand uit in uw woning en al uw spullen gaan verloren. Uw Woongarant All In Appartementenverzekering is een inboedelverzekering, die ervoor zorgt dat de financiële gevolgen van schade aan uw bezittingen goed zijn geregeld.

In deze voorwaarden leest u hoe het precies zit met de dekking van uw inboedelverzekering en welke schades wel en niet door ons vergoed worden. Wij vertellen u wat u moet doen bij schade en wat u van ons kunt verwachten.

### Extra bescherming

Naast de Woongarant All In Appartementenverzekering bieden wij ook een aantal specifieke verzekeringen indien u meer bescherming wilt of bijzondere bezittingen heeft.

*Kostbaarheden:* extra bescherming voor uw sieraden, muziekinstrumenten of fotoapparatuur. Met de Woongarant All In Appartementenverzekering zijn uw sieraden standaard verzekerd voor diefstal tot € 6.000. Maar zijn bijvoorbeeld uw sieraden meer waard of wilt u schade buiten uw woning meeverzekeren? Dan is de Woongarant Kostbaarhedenverzekering een mooie aanvulling. Ook kunt u aanvullend uw muziekinstrumenten en fotoapparatuur verzekeren voor schade en diefstal wereldwijd.

*Buitenhuisrisico:* deze verzekering kunt u aanvullend afsluiten indien u en uw gezin buiten de deur verzekerd willen zijn voor schade door verlies, diefstal, vermissing en beschadiging van bezittingen zoals mobiele telefoons, tabletcomputers, fotoapparatuur of laptops.

## Artikel 2: Wat is verzekerd?

De Woongarant All In Appartementenverzekering is een Allrisk verzekering, wat betekent dat u verzekerd bent als er schade wordt veroorzaakt aan uw inboedel door een plotselinge en onverwachte gebeurtenis. De dekking van de Woongarant All In Appartementenverzekering is dus zeer ruim, maar er gelden wel een aantal regels en beperkingen voor deze ruime dekking. U kunt in onderstaande artikelen precies terugvinden wat in welke situatie wel en niet onder uw dekking valt en wanneer er een maximum vergoeding van toepassing is.

### 2.1 Welke inboedel is verzekerd?

Uw Woongarant All In Appartementenverzekering biedt dekking voor schade aan uw inboedel welke u en uw gezin als particulier gebruiken. Ook gereedschappen, materialen en bedrijfskleding die u nodig heeft voor het uitoefenen van uw beroep of bedrijf op het risicoadres, zijn verzekerd, maar met een maximum bedrag van € 1.000,-.

Voor de volgende bezittingen gelden speciale regels:

1. Vaartuigen, caravans, kampeerwagens, aanhangwagens en accessoires daarvan, welke zich in de woning bevinden, zijn verzekerd tot maximaal € 1.000,-;
2. Snor- en bromfietsen zijn verzekerd. Van andere motorvoertuigen zijn alleen losse onderdelen en accessoires die zich in de woning bevinden, verzekerd tot maximaal € 1.000,-;
3. Sieraden zijn bij diefstal verzekerd tot maximaal € 6.000,-, tenzij uitdrukkelijk uit de polis blijkt dat er een hoger bedrag is bijverzekerd;
4. Foto-, video-, audio- en computerapparatuur zijn bij diefstal verzekerd tot maximaal € 12.000,-, tenzij uitdrukkelijk uit de polis blijkt dat er een hoger bedrag is bijverzekerd;
5. Bijzondere bezittingen zijn bij diefstal verzekerd tot maximaal € 15.000,- tenzij uitdrukkelijk uit de polis blijkt dat er een hoger bedrag is bijverzekerd;
6. Geld en papier dat een waarde in geld heeft, is verzekerd tot maximaal € 1.000,-.

*Uitleg:* Bijzondere bezittingen zijn onder andere verzamelingen, antiek, kunst, muziekinstrumenten, onbewerkte edele metalen en ongezette edelstenen.

## 2.2 Eigen risico

- a. Indien er een eigen risico op uw Woongarant All In Appartementenverzekering van toepassing is, ziet u dit op uw polis of op het polisaanhangsel staan.
- b. De Woongarant All In Appartementenverzekering heeft geen extra eigen risico voor stormschade.

## 2.3 Welke schade is verzekerd?

De dekking van uw Woongarant All in Appartementenverzekering hangt af van de plaats waar uw inboedel beschadigd is geraakt. Wij maken hierbij onderscheid tussen 3 verschillende locaties, waar uw inboedel zich kan bevinden:

1. In de woning op het adres dat op uw polisblad staat;
2. Buiten de woning, maar op het terrein waarop de woning staat;
3. Buiten het terrein waarop de woning staat.

### *2.3.1 Schade aan inboedel in uw woning*

- a. Ontstaat er tijdens de looptijd van de verzekering door een plotselinge en onverwachte gebeurtenis schade aan uw inboedel die zich in uw woning bevindt? Was deze gebeurtenis niet voor u te voorzien? En komt dit door een oorzaak die niet is uitgesloten in artikel 4? Dan vergoedt de Woongarant All In Appartementenverzekering deze schade. Uiteraard wordt hierbij wel rekening gehouden met de speciale regels en maximum vergoedingen die zijn genoemd in artikel 2.1.
- b. De hierboven genoemde dekking geldt ook voor inboedel welke zich bevindt in trappenhuis en gemeenschappelijke bergruimten bij uw woning. Is er echter schade door diefstal of vandalisme? Dan vergoeden wij bij inboedel in trappenhuis en gemeenschappelijke bergruimten alleen deze schade als er zichtbare sporen zijn van braak aan de buitenkant van deze ruimte.
- c. Indien uw huissleutels zijn gestolen uit uw woning of indien u bent beroofd van uw huissleutels, vergoeden wij de kosten van vervanging van sloten van de buitendeuren van uw woning. De maximale vergoeding bedraagt € 350,-.
- d. Indien de inhoud van uw koelkast of diepvriezer verloren is gegaan als gevolg van een plotseling opgetreden defect of een storing in de elektriciteitsvoorziening van langer dan 6 uur, vergoeden wij deze schade.
- e. Bent u bezig met het plaatsen van een aanbouw of wordt uw woning verbouwd? Ook dan is schade aan uw inboedel in de woning nog steeds verzekerd. Alléén, wanneer uw woning of een deel daarvan nog niet glasdicht is, wanneer het dak niet van definitieve dakbedekking is voorzien of een buitendeur (nog) geen slot heeft, dan geldt er een beperkte dekking en is er alleen dekking voor schade door:
  - brand;
  - storm;
  - blikseminslag;
  - ontploffing;
  - motorrijtuigen;
  - (lucht)vaartuigen.

*Let op:* Als u tijdens de verbouwing langer dan 2 maanden niet in de woning woont, moet u dit zo snel mogelijk aan ons doorgeven. Wij zien dit als een wijziging zoals genoemd in artikel 6.2.1.

*Let op:* Als er een beperkte dekking geldt, maar u kunt aantonen dat de oorzaak van de schade geen verband houdt met de bouwwerkzaamheden, dan vergoeden wij uw schade wel. In dat geval geldt de dekking zoals omschreven in artikel 2.3.1.a.

f. *Meerwerkbelang/eigenarenbelang tot een bedrag van €10.000,- meeverzekerd* Ontstaat er tijdens de looptijd van de verzekering door een plotselinge en onverwachte gebeurtenis schade aan uw appartement of het appartement welke u huurt, dan biedt de Woongarant All In Appartementenverzekering dekking voor:

- de kosten van herstel of vervangen van aangebrachte veranderingen, verbeteringen of uitbreidingen. Voorwaarde is dat deze veranderingen, verbeteringen of uitbreidingen onder het begrip meerwerkbelang vallen, dat deze kosten ten laste komen van verzekerde en dat de schade niet door een andere verzekering wordt gedekt;
- de kosten van het opsporen van een defect aan een door u aangebrachte leiding en het herstel hiervan, inclusief het benodigde hak- en breekwerk dat hiervoor nodig is. Voorwaarde is dat deze kosten voor uw rekening komen en deze niet op een andere verzekering gedekt zijn.

*Let op:* Bij schade aan meerwerkbelang/eigenarenbelang geldt er een maximum uitkering van €10.000,- per schadegebeurtenis voor al het meerwerkbelang/ eigenarenbelang samen, ongeacht of dit binnen of buiten de woning is.

*Let op: Toelichting op opsporingskosten en herstel van leidingen:*

- wij vergoeden alleen de kosten van hak- en breekwerk, lekdetectie en herstel van een leiding als er sprake is van een defecte leiding;
- hak- en breekwerk of lekdetectie om een verstopping op te sporen en/of te verhelpen, vergoeden wij niet;
- wij vergoeden alleen opsporingskosten van een defect aan een leiding die in of onder uw woning ligt
- opsporingskosten van een defect aan een leiding/riolering of afvoer naast of buiten uw woning vergoeden wij niet;
- wij vergoeden alleen de hak- en breekwerkzaamheden aan uw woonhuis. Graafwerkzaamheden in uw tuin komen niet voor een vergoeding in aanmerking.

g. *Glas meeverzekerd:* Ontstaat er tijdens de looptijd van de verzekering door een plotselinge en onverwachte gebeurtenis schade aan het glas van uw appartement of het appartement wat u huurt, dan vergoedt de Woongarant All In Appartementenverzekering de materiële schade van het glas (de ruitbreuk) en de gevolgschade aan de kozijnen. Voorwaarde is dat deze kosten ten laste van u als verzekerde komen en een andere verzekering geen dekking biedt voor deze schade. Ook mag de oorzaak van de schade niet zijn uitgesloten in artikel 4.

### 2.3.2 Schade aan inboedel buiten de woning, maar op het terrein waarop uw woning staat

Voor uw inboedel welke buiten de woning staat, maar nog wel op het terrein van uw woning, biedt de Woongarant All In Appartementenverzekering ook dekking. Heeft u inboedel in uw tuin, onder uw carport of aan de buitenmuur van uw huis bevestigd? Dan geldt dezelfde dekking als voor inboedel in de woning zoals opgenomen in artikel 2.3.1.a. Wel gelden er een aantal beperkingen voor deze dekking.

a. Wij vergoeden geen schade die is veroorzaakt door:

- storm of wind;
- (hevige plaatselijke) neerslag;
- diefstal;

- poging tot diefstal;
  - vandalisme.
- b. Voor tafels, stoelen, tuingereedschap, buitenlantaarns, vlaggenstokken, wasgoed, zonweringen, (schotel)antennes en beveiligingsinstallaties bestaat wel dekking voor schade door diefstal, een poging tot diefstal en vandalisme;
- c. Voor zonweringen, (schotel)antennes en beveiligingsinstallaties bestaat ook dekking voor schade door storm.

*Tip:* Uw Woongarant All In Appartementenverzekering biedt een ruime dekking, maar het is uiteraard heel vervelend als u schade heeft. Daarom is het van groot belang om met voldoende zorg en onderhoud voor uw bezittingen te zorgen. Zo is de kans op schade het kleinst. Zorg er daarom voor dat u de spullen uit uw tuin op een veilige plaats opbergt als er slecht weer wordt verwacht en uw zonwering is opgerold.

### 2.3.3 Schade aan inboedel buiten de woning en buiten het terrein waarop uw woning staat

Uw inboedel is verzekerd in uw woning en op het terrein waarop uw woning staat. Indien uw inboedel tijdelijk ergens anders is, biedt de Woongarant All In Appartementenverzekering dekking voor een periode van maximaal 3 maanden. Hieronder leest u in welke situaties er dekking is en welke schade verzekerd is.

a. *In andere gebouwen in Nederland:* Indien uw inboedel in een andere bewoonde woning staat in Nederland, dan geldt dezelfde dekking als voor inboedel in uw eigen woning, zoals opgenomen in artikel 2.3.1.a. Indien uw inboedel in een ander gebouw dan een bewoonde woning staat, dan vergoeden wij schade door diefstal en vandalisme alleen als er zichtbare sporen zijn van braak.

b. *Op andere plaatsen in Nederland* Indien uw inboedel zich op een andere plaats in Nederland, buiten een gebouw bevindt, dan vergoeden wij alleen schade door:

- brand of brandblussing;
- bliksemingslag;
- overspanning of inductie;
- ontploffing;
- luchtvaartuigen;
- gewelddadige beroving en afpersing.

*Uitleg:* Met een andere plaats in Nederland, buiten een gebouw bedoelen wij onder andere: in de open lucht, in tenten, strandhuisjes, bouwketen, voer- en vaartuigen, caravans en aanhangwagens.

c. *Uit een afgesloten auto:* Indien uw inboedel uit een goed afgesloten auto in Nederland wordt gestolen, dan vergoedt de Woongarant All In Inboedelverzekering uw schade indien er sprake is van braak. Wel geldt er een maximale vergoeding van € 300,- per gebeurtenis. Deze dekking geldt ook voor de inboedel in een auto, als u een dagtocht maakt (maximaal 24 uur) vanuit Nederland naar België, Luxemburg of Duitsland.

d. *Tijdens verhuizing of vervoer van en naar een opslag of herstelplaats in Nederland:* Indien er schade aan uw inboedel ontstaat tijdens verhuizing of vervoer naar of van een opslag- of herstelplaats, door een ongeval dat het vervoermiddel overkomt, is de ontstane schade aan uw inboedel verzekerd. Daarnaast biedt de Woongarant All In Appartementenverzekering dekking voor schade aan uw inboedel, als deze tijdens het laden en lossen beschadigd raakt door het uit de strop schieten of onklaar raken van hijsgerei of een ander hulpmiddel.

### Artikel 3: Voor welke extra kosten bent u verzekerd?

Als u schade aan uw inboedel heeft, kan het zijn dan u meer kosten heeft gemaakt dan de directe kosten van de schade. Als uw schade onder de dekking van deze verzekering valt, vergoeden wij vaak ook deze extra kosten. U leest hieronder welke kosten wij vergoeden.

### 3.1 Volledige vergoeding van extra kosten

Voor de hieronder genoemde kosten krijgt u een volledige vergoeding.

*a. Bereddingskosten:* Dit zijn de kosten die u heeft gemaakt om een directe dreiging van schade te voorkomen of om de schade te beperken.

*b. Salvagekosten:* Kosten die door of namens de Stichting Salvage zijn gemaakt. Deze stichting biedt eerste ondersteuning na brand. Zij zorgt voor persoonlijke hulp en beperkt de schade zo veel mogelijk.

*c. Expertisekosten:* Wij vergoeden de kosten van:

- de deskundige die wij zelf inschakelen;
- de deskundige die u eventueel inschakelt, waarbij wij in het oog houden dat deze kosten wel redelijk en billijk zijn;
- een eventuele derde deskundige.

*Let op:* Indien u zelf een deskundige inschakelt, kan het zijn dat wij niet al deze kosten vergoeden. Wij betalen de redelijke kosten die een door u ingeschakelde deskundige dient te maken om de schade vast te stellen.

### 3.2 Vergoeding van extra kosten tot 10% van het verzekerde bedrag

Voor de hieronder genoemde kosten krijgt u een vergoeding tot maximaal 10% van het verzekerde bedrag wat op uw polis vermeld staat:

*a. Kosten voor door ons goedgekeurde noodvoorzieningen:* Dit zijn de kosten die u of wij maken voor een noodoplossing, omdat de schade niet direct kan worden gerepareerd.

*b. Kosten van opruiming:* De kosten die u moet maken voor het afbreken, opruimen en afvoeren van delen van uw beschadigde inboedel bij een verzekerde schade.

*c. Saneringskosten:* Dit zijn de kosten van onderzoek, reiniging, opruimen, opslaan, vernietiging of vervanging van de grond, het grondwater of oppervlaktewater op uw terrein of de terreinen naast uw terrein. Ook de kosten om de vervuiling van grond, grond- of oppervlaktewater te isoleren, betalen wij. Wij betalen deze kosten alleen als het gaat om een verontreiniging die volgens de milieuwet- en regelgeving niet toelaatbaar is. Verder geldt dat:

- de gebeurtenis heeft plaatsgevonden binnen de looptijd van uw verzekering;
- de verontreiniging aanwezig is op het adres dat op uw polisblad staat;
- u de verontreiniging tijdig aan ons heeft gemeld. Dat is binnen 1 jaar gebeurtenis waardoor deze is ontstaan.

*d. Noodzakelijke hotel- en pensionkosten:* Dit zijn kosten die u moet maken, omdat u tijdelijk ergens anders moet wonen, omdat u door de schade niet meer in uw woning kunt wonen.

*e. Kosten voor vervoer en opslag van de inboedel:* Dit zijn de noodzakelijke kosten die gemaakt moeten worden om uw inboedel te vervoeren en op te slaan in een herstel- of opslagplaats na schade.

*f. Kosten van herstel van schade aan grond, bestrating en tuinaanleg op uw terrein:* Indien uw tuin of de beplanting van uw tuin beschadigd is geraakt, betalen wij de kosten van herstel. U krijgt deze extra kosten niet vergoed als de schade is veroorzaakt door:

- storm of wind;
- (hevige plaatselijke) neerslag;
- diefstal of vandalisme.

*g. Kosten van herstel van schade aan installaties van openbare (nuts)bedrijven:* Indien u schade heeft aan een apparaat of installatie waarvan een leverancier van water, gas of elektriciteit de eigenaar is, betalen wij deze schade als u verplicht bent om deze voor eigen rekening te nemen. Bijvoorbeeld schade aan de gasmeter in uw meterkast.

## Artikel 4: Wat is niet verzekerd?

De Woongarant All In Appartementenverzekering heeft een ruime dekking. Maar wij vergoeden niet alles. Hieronder leest u welke schades wij niet vergoeden en welke uitzonderingen daarop bestaan.

### 4.1 Atoomkernreacties, molest en natuurgeweld

Wij vergoeden geen schade die is veroorzaakt door:

- atoomkernreacties;
- molest;
- aardbeving en vulkanische uitbarstingen.

#### *Let op: Informatie Atoomkernreacties*

Ongeacht hoe deze zijn ontstaan, schade veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit atoomkernreacties vergoeden wij niet. Wij vergoeden echter wel schade die is veroorzaakt door radioactieve nucliden. Deze nucliden moeten zich dan buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige of (niet-militaire) beveiligingsdoeleinden. Hiervoor moet de betreffende instantie, voor zover dit vereist is, een vergunning van de overheid hebben gekregen. Deze vergunning moet betrekking hebben op het ontwikkelen, gebruiken, opslaan en het zich ontdoen van radioactieve stoffen.

### 4.2 Opzet of roekeloosheid

De Woongarant All In Appartementenverzekering biedt geen dekking voor schade ontstaan door:

- opzet;
- roekeloosheid.

### 4.3 Schade door het weer

De Woongarant All In Appartementenverzekering biedt geen dekking voor schade door het weer als de schade is ontstaan door:

- a. grondwater dat uw woning binnenkomt;
- b. neerslag of water wat is binnengekomen via openstaande ramen, deuren, luiken, lichtkoepels en dergelijke;
- c. vocht dat door de muren komt (het 'doorslaan' van muren);
- d. een overstroming doordat een dijk, kade, sluis of andere waterkering doorbreekt of overstroomt.  
Wel vergoeden wij:
  - schade ontstaan door brand of ontploffing als een gevolg van overstroming;
  - schade na overstroming door hevige plaatselijke neerslag;
- e. wind of storm als de windsnelheid minder was dan windkracht 7 (14 meter per seconde);
- f. invloeden van het weer over een langere tijd
- g. schade die ontstaat doordat u in de winterperiode geen of niet voldoende voorzorgsmaatregelen heeft getroffen tegen vorstschade.

### 4.4 Schade welke voorzien is of geleidelijk is ontstaan:

De Woongarant All In Inboedelverzekering biedt geen dekking voor schade als deze is ontstaan door:

- a. bouw-, montage- en constructiefouten;
- b. instorting, in- of verzakking;
- c. slecht of achterstallig onderhoud;
- d. slijtage en/of andere langzaam werkende invloeden;
- e. bewerkingen in het kader van reinigen, onderhoud en reparatie van uw inboedel;
- f. normaal huishoudelijk gebruik, zoals vlekken, krassen, schrammen en deuken.

*Toelichting normaal huishoudelijk gebruik*

Met 'schade ontstaan door normaal huishoudelijk gebruik' bedoelen wij gebruiksschade zoals krassen, schrammen en deuken die ontstaan door normaal gebruik van de inboedel. Vlekken en krassen op uw tafel door gebruik van uw servies is dus niet verzekerd.

#### 4.5 Illegale activiteiten

Indien er in uw woning of op uw terrein illegale activiteiten plaatsvinden, biedt de Woongarant All In Appartementenverzekering geen dekking voor schade:

- die is ontstaan door of in verband met deze illegale activiteiten; en
- die is ontstaan gedurende de periode dat deze illegale activiteiten plaatsvinden.

Het maakt hierbij niet uit of u op de hoogte bent van deze activiteiten.

*Voorbeeld:* Is er een hennepkwekerij in uw woning gevestigd en daardoor breekt brand uit? Dan biedt uw verzekering geen dekking voor de schade die hierdoor aan uw inboedel ontstaat.

#### 4.6 Schade aan glas

De Woongarant All In Appartementenverzekering biedt geen dekking voor schade aan glas:

- in hobbykassen, broeikassen, volières, kweekbakken, tuinhuisjes, balkon- of tuinafscheidingen en windschermen;
- wat geëetst, gebogen, gezandstraald, beschilderd en/of gebrandschilderd is, dan wel aan versierd glas (bijvoorbeeld applique), tenzij uit de polis blijkt dat een van deze soorten glas wel is meeverzekerd;
- die is ontstaan tijdens vervoer, verplaatsing, verandering, bewerking, versiering of kunstmatige verhitting van het glas of kozijn.
- die is ontstaan tijdens aanbouw, verbouw of leegstand van het woonhuis of bijgebouw;
- door eigen gebrek bij glas in lood, draadglas, isolerend glas en kunststof;
- welke is ontstaan door het lek raken van isolatieglas, later dan 10 jaar na de fabricagedatum van het glas.

#### *Let op: Uitzondering lekslag*

Voor het lek slaan van isolerend glas is wel dekking indien:

- dit gebeurt binnen 10 jaar na de fabricagedatum van het glas; én
- er door de leverancier of fabrikant van het glas geen garantie wordt gegeven.

#### 4.7 Overige schade

De Woongarant All In Appartementenverzekering biedt tot slot geen dekking voor:

- het herstellen van een eigen gebrek, behalve bij brand of ontploffing. De gevolgschade van een eigen gebrek is wel gedekt;
- schade veroorzaakt door huisdieren. Bij brandschade en glasbreuk verlenen wij wel dekking;
- schade door ongedierte en schimmels. Bij brandschade en glasbreuk verlenen wij wel dekking;
- kleding tijdens het dragen. Bij brand- en schroeischaade verlenen wij wel dekking;
- brillen en contactlenzen. Bij brand- en schroeischaade verlenen wij wel dekking;
- lenzen van optische instrumenten, behalve wanneer deze instrumenten ook andere gedekte schade hebben opgelopen;
- schade veroorzaakt door ongeoorloofd gebruik van de creditcard, pincode of andere toegangscodes van elektronische betaalmiddelen;
- schade door verlies, zoekraken, vermissing of verduistering;
- schade aan elektrische apparatuur, veroorzaakt door doorbranden.



### *Toelichting eigen gebrek*

Met 'eigen gebrek' bedoelen wij schade die ontstaat zonder dat daar een aanwijsbare invloed van buitenaf aan ten grondslag ligt. De schade is 'uit zichzelf' ontstaan, bijvoorbeeld door een gebrekkige fabricage. Schade aan uw inboedel welke ontstaat door een eigen gebrek is niet verzekerd; schade die het gevolg is van een 'eigen gebrek' is wel verzekerd. De herstelkosten van het eigen gebrek zelf zijn ook niet verzekerd.

## **Artikel 5: Uw Schade**

In de Algemene voorwaarden kunt u terug vinden hoe onze schaderegeling werkt en wat wij van u verwachten. In dit artikel leest u wat daarbij van belang is voor het behandelen van een schadeclaim op uw Woongarant All in Appartementenverzekering.

### ***BELANGRIJK!!!!***

- Bij schade kunt u 24 uur per dag bellen met Woongarant Schadeservice op 0900-5566775.
- U kunt uw schade ook digitaal melden via [www.woongarant.nl](http://www.woongarant.nl).

### 5.1 De behandeling van uw schade

Als u bij ons een schade meldt, kijken wij of er voor deze schade dekking is op uw Woongarant All In Appartementenverzekering en stellen wij de schade vast. De vaststelling van de schade kan op verschillende manieren gebeuren:

1. Wij stellen samen met u de schade en de eventuele extra kosten vast;
2. Wij schakelen een deskundige in om de schade en de eventuele extra kosten vast te stellen; U mag ook een eigen deskundige inschakelen. Onze deskundige en die van u beoordelen dan samen de schade. Lukt het beide deskundigen niet om samen de schade te bepalen? Dan vragen zij een derde deskundige om een definitieve beslissing te nemen. Daarbij blijft hij binnen de grenzen van de door beide deskundigen vastgestelde bedragen.

*Let op:* Alle hiervoor genoemde deskundigen moeten zich hebben geconformeerd aan de Gedragscode Expertiseorganisaties.

### 5.2 De bepaling van uw schade

#### *5.2.1 Herstelbare schade*

Herstel is mogelijk als de herstelkosten niet hoger zijn dan het verschil tussen de dagwaarde van uw bezitting en de waarde van de restanten hiervan. Als herstel mogelijk is vergoeden wij u de gemaakte herstelkosten.

*Let op:* Indien uw inboedel na herstel minder waard is, krijgt u van ons een vergoeding voor waardevermindering. De totale vergoeding zal echter nooit hoger zijn dan de vergoeding die u krijgt als de schade niet herstelbaar is.

#### *5.2.2 Niet herstelbare schade*

Indien de schade niet meer hersteld kan worden, wordt de hoogte van de schade vastgesteld op het verschil tussen de waarde van de inboedel onmiddellijk vóór en onmiddellijk na de gebeurtenis.

Bij het bepalen van de schadevergoeding maken wij hierbij onderscheid tussen:

*a. kunst, antiek, sieraden en juwelen en verzamelingen:* Bij het vaststellen van de schade geldt de waarde die deze zaken hebben op basis van markt-, handelswaarde of gangbare actuele waarde;

*b. overige inboedel:* Bij het vaststellen van de schade gaan wij uit van de nieuwwaarde van de beschadigde zaak. Alleen in de volgende gevallen vergoeden wij niet de nieuwwaarde, maar de dagwaarde van de beschadigde zaak:

- zaken waarvan de dagwaarde minder is dan 40% van de nieuwwaarde;
- zaken die niet meer gebruikt worden waarvoor ze zijn bedoeld;
- zaken van derden die u heeft geleased, gehuurd of die u via een huurkoopovereenkomst onder u heeft;
- brom- en snorfietsen, vaartuigen, aanhangwagens en bijbehorende onderdelen en accessoires daarvan.

### 5.3 De betaling van uw eigen risico

Indien er een eigen risico op uw verzekering van toepassing is, blijft een deel van het schadebedrag voor uw rekening. U kunt op uw polis of het polisaanhangsel zien welk bedrag dat is. Als u van ons een schadevergoeding ontvangt dan gaat het eigen risico hier nog vanaf.

### 5.4 Garantie tegen onderverzekering

U heeft bij het aanvragen of wijzigen van uw Woongarant All In Appartementenpakket een aantal gegevens aan ons verstrekt waarbij is vastgesteld of er garantie tegen onderverzekering van toepassing is op uw All in Appartementenverzekering. U kunt op uw polis zien of u deze garantie tegen onderverzekering van toepassing is .

Indien er garantie tegen onderverzekering op uw verzekering van toepassing is, betekent dit dat wij uw schade vergoeden als deze onder de dekking van uw verzekering valt. Wij vergoeden dan uw schade ongeacht de werkelijke waarde van uw inboedel.

*Let op:* Wij geven u bij garantie tegen onderverzekering de zekerheid dat wij bij een schade die onder de dekking valt, deze volledig uitkeren, maar wij houden wel rekening met de maximumvergoedingen die zijn genoemd in artikel 2.1 en met uw eigen risico.

*Belangrijk:* De garantie tegen onderverzekering geldt niet als het verzekerde bedrag te laag blijkt te zijn, omdat de gegevens die u ons aan heeft doorgegeven niet juist of onvolledig zijn. Daarnaast zien wij dit ook als het niet doorgeven van een wijziging. De gevolgen hiervan kunt u lezen in artikel 5.5 en artikel 6.2.3.

### 5.5 Geen garantie tegen onderverzekering

Indien het verzekerde bedrag op uw polis lager is dan de nieuwwaarde van uw inboedel onmiddellijk vóór de schadegebeurtenis, is er sprake van onderverzekering. Indien u geen garantie tegen onderverzekering heeft, wordt in dat geval bij schade maximaal het bedrag vergoed dat als verzekerd bedrag op uw polis staat vermeld. Bij deelschades zullen wij geen beroep doen op de onderverzekeringsregel en de volledige schade uitkeren, maar wij keren in elk geval nooit meer uit dan het op uw polisblad vermelde verzekerde bedrag.

### 5.6 Wanneer keren wij de schade aan u uit?

Wij hebben een betaaltermijn van maximaal 4 weken. Deze termijn gaat in op de dag dat wij alle noodzakelijke gegevens hebben ontvangen om uw schade vast te stellen. Een recht op vergoeding van wettelijke rente ontstaat pas op het moment dat onze betaaltermijn is verstreken.

## Artikel 6: Wat is verder nog voor u van belang?

### 6.1 Algemeen

#### *6.1.1 Indexering*

Het verzekerd bedrag en de premie van uw All In Appartementenverzekering, zoals vermeld op uw polisblad zullen wij niet indexeren.

#### *6.1.2 Dekking voor schade op een andere verzekering*

Als blijkt dat uw schade ook geheel of gedeeltelijk is verzekerd op een andere verzekering. Of als blijkt dat uw schade geheel of gedeeltelijk op een andere verzekering gedekt zou zijn als uw All In Appartementenverzekering niet bestond, dan bieden wij alleen dekking voor de schade die uitgaat boven het bedrag waarop u op grond van de andere verzekering of verzekeringen aanspraak zou kunnen maken.

### 6.2 Wijzigingen

#### *6.2.1 Wijzigingen welke u aan ons door moet geven*

Als er iets verandert in of aan uw woning, uw woonsituatie of uw inboedel, dan moet u dit zo snel mogelijk aan ons doorgeven. De volgende wijzigingen moet u altijd zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 2 maanden na de wijziging, aan ons doorgeven:

*a. U heeft geen belang meer bij de verzekering:* Als u geen belang meer heeft bij de verzekering, vernemen wij dat graag zo snel mogelijk. U heeft bijvoorbeeld geen belang meer bij de verzekering indien:

- u uw inboedel heeft verkocht. Uw verzekering stopt dan na 30 dagen. Verzekert de nieuwe eigenaar de inboedel bij een andere verzekeraar? Dan stopt de verzekering direct.
- u overlijdt. Uw bezittingen blijven verzekerd. Uw erfgenamen kunnen de verzekering binnen 9 maanden na uw overlijden stoppen. Ook wij kunnen dit doen. Hiervoor houden wij een opzegtermijn aan van 1 maand.

*b. U verhuist of de woning en/of inboedel wordt anders gebruikt (de bestemming wijzigt):* Als u verhuist, de woning wordt anders gebruikt of de situatie van uw woning wijzigt, zullen wij beoordelen of wij de verzekering kunnen voortzetten en onder welke voorwaarden.

Wijzigingen die u in elk geval aan ons door moet geven zijn:

- U gaat verhuizen;
- U verhuurt uw woning of een deel van uw woning;
- U begint een bedrijf in uw woning;
- De bestemming van uw inboedel verandert, doordat u deze bijvoorbeeld in uw bedrijf gaat gebruiken;
- Uw inboedel wordt uitgebreid met zaken van iemand die bij u komt wonen;
- U gebruikt uw woning als opslagruimte;
- Uw woning staat leeg of wordt juist weer bewoond na leegstand;
- Uw woning is gekraakt;
- U of uw gezin woont langer dan 2 maanden niet in de woning;
- In uw woning vinden illegale activiteiten plaats, bijvoorbeeld het kweken van hennep;
- De bouwaard of dakbedekking van de woning wijzigt, bijvoorbeeld uw woning krijgt een rieten dak.

*Let op:* Wij verzoeken u een wijziging ruim voor, maar als dat niet mogelijk is, uiterlijk binnen 2 maanden na de wijziging aan ons door te geven. Doet u dit niet of te laat dan kan dat gevolgen hebben. U leest in artikel 6.2.2 en 6.2.3 wat deze gevolgen kunnen zijn.

#### *6.2.2 Uw verzekering na een wijziging*

Geeft u een wijziging aan ons door? Dan beoordelen wij de nieuwe situatie en zijn er 4 mogelijkheden:

1. Uw verzekering wordt ongewijzigd voortgezet;
2. Uw verzekering wordt voortgezet, maar de premie en/of de voorwaarden veranderen. U ontvangt hierover van ons bericht. Bent u het niet eens met de nieuwe premie of de nieuwe voorwaarden? Dan heeft u het recht om de verzekering op te zeggen;
3. Uw verzekering wordt niet voortgezet. Wij hebben dan een opzegtermijn van 2 maanden. In deze periode heeft u alleen dekking voor schade door:
  - brand, storm, ontploffing, blikseminslag, motorrijtuigen en (lucht)vaartuigen; of
  - kunnen wij een specifieke beperking van toepassing verklaren.U ontvangt van ons een bericht waarin wij u duidelijk aangeven waarom wij uw verzekering stopzetten en hoe uw dekking beperkt wordt tijdens de 2 maanden opzegtermijn;
4. Als u de wijziging niet of te laat heeft doorgegeven en wij de verzekering niet willen voortzetten, eindigt de verzekering automatisch twee maanden na de wijziging.

**Let op:** Voor illegale activiteiten geldt altijd de uitsluiting zoals genoemd in artikel 4.6.

### 6.2.3 Heeft u een wijziging niet of te laat doorgegeven en heeft u schade?

Als u een wijziging niet of te laat aan ons doorgeeft, kan dit van invloed zijn bij de vergoeding van een schade. Wat de exacte gevolgen zijn, hangt af van de wijziging die u aan ons had moeten doorgeven. Er kunnen 4 verschillende mogelijkheden zijn:

1. De wijziging zou geen invloed hebben gehad op de premie en op de voorwaarden. In dit geval wordt uw schade vergoed als hier dekking voor is.
2. De wijziging zou hebben geleid tot een hoger verzekerd bedrag. In dat geval wordt de schadevergoeding naar evenredigheid berekend in verhouding van het verzekerd bedrag tot de daadwerkelijke nieuwwaarde van de inboedel voor de schadegebeurtenis. Dit geldt alleen bij totaal schades. Bij deel schades zullen wij geen beroep doen op deze onderverzekeringsregel. Let op: Wij betalen echter nooit meer schadevergoeding dan het totale verzekerde bedrag wat op uw polisblad staat
3. De wijziging zou hebben geleid tot aanpassing van de voorwaarden of de wijziging zou hebben geleid tot een andere risicopremie. In dat geval bepalen de aangepaste voorwaarden en/of de risicopremie welk verschuldigd was geweest of en tot welk bedrag uw schade wordt vergoed.
4. Als wij de verzekering niet zouden hebben voortgezet, heeft u geen recht op vergoeding van de schade. Behalve als:
  - de schade binnen 2 maanden na de wijziging heeft plaatsgevonden; én
  - u kunt aantonen dat de schade geen verband houdt met de reden waarom wij de verzekering niet willen voortzetten.

## Begrippenlijst

### *Atoomkernreacties*

Iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

### *Brand*

Een vuur dat buiten een haard brandt. Belangrijk daarbij is dat er ook vlammen zijn en dat het vuur zich uit eigen kracht verspreidt. De volgende situaties vallen dus niet onder het begrip:

- zegen, schroeien, smelten, verkolen, broeien;
- doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
- oververhitten, doorbranden, doorbreken van ovens en ketels.

### *Dagwaarde*

De nieuwwaarde onder aftrek van een bedrag wegens waardevermindering door veroudering of slijtage.

#### *Deskundige*

Iemand die de schade beoordeelt en zich houdt aan de Gedragscode Expertiseorganisaties.

#### *Eigen gebrek*

Een slechte eigenschap van de zaak zelf die niet is veroorzaakt door een gebeurtenis van buitenaf.

#### *Expertisekosten*

Kosten van een deskundige.

#### *Foto-, video-, audio- en computerapparatuur*

Het gaat hier om:

- foto- en videoapparatuur;
- beeld-, geluids-, ontvang- en zendapparatuur;
- alle soorten computerapparatuur, inclusief spelcomputers;
- bijbehorende randapparatuur;
- standaardsoftware;
- beeld-, geluids- en informatiedragers, zoals cd's, dvd's en USB-sticks.

#### *Garantie tegen onderverzekering*

De garantie dat wij bij een schade die onder de dekking valt deze volledig uitkeren. Dit doen wij ongeacht de werkelijke waarde van de inboedel. Wij houden hierbij wél rekening met de maximumvergoedingen zoals genoemd in artikel 2.1 en het eigen risico indien dat van toepassing is.

#### *Gebeurtenis*

Het feitelijke voorval of een reeks met elkaar verband houdende voorvallen waaruit de schade is ontstaan.

#### *Geld en geldwaardig papier*

Onder geld verstaan wij al het muntgeld en alle bankbiljetten die gebruikt worden als wettig betaalmiddel. Geldwaardig papier is alle papier waar men in het maatschappelijk verkeer een zekere geldwaarde aan toekent. Hieronder vallen cheques, betaalkaarten, creditcards en elektronische betaalmiddelen, zoals betaalpassen.

#### *Glas*

Het tot lichtdoorlating dienende glas van het gebouw. Hieronder wordt mede verstaan tot lichtdoorlating dienend kunststofdakramen- en koepels.

#### *Hoofdpremievervaldag*

De datum waarop elk jaar de nieuwe premie voor het nieuwe verzekeringsjaar wordt vastgesteld.

#### *Illegale activiteiten*

Onder illegale activiteiten verstaan wij alle wettelijk niet toegestane activiteiten, zoals:

- hennepcultuur, fabricage van of handel in hennepproducten, XTC-pillen, heroïne, cocaïne en andere drugs;
- het opslaan, verhandelen of bewerken van gestolen zaken.

#### *Inboedel*

Onder inboedel verstaan wij alle roerende zaken van de verzekeringnemer en de personen met wie de verzekeringnemer een huishouden vormt. Het moet gaan om zaken in uw particuliere huishouding, met inbegrip van brom- en snorfietsen. Andere motorrijtuigen (waaronder zitmotormaaiers), caravans, aanhangwagens en vaartuigen vallen niet onder inboedel, behalve in de situatie die is weergegeven in artikel 2.1.

#### *Meerwerkbelang/eigenarenbelang*

De voor rekening van verzekerde, in zijn hoedanigheid van appartementseigenaar c.q. huurder, in zijn appartement aangebrachte veranderingen, verbeteringen en uitbreidingen. Dit zijn onder andere aangebrachte zaken zoals: schilderwerk, wandbekleding, keukeninrichting, toilet, badkamer, vloer-, wand- en plafondafwerkingen, verwarmingselementen. En voor rekening van verzekerde aangebrachte zaken buiten de woning zoals schuurtjes en schuttingen. Voorwaarde is dat de veranderingen, verbeteringen of uitbreidingen duurzaam met de woning zijn verenigd en deze niet

ergens anders zijn verzekerd. De Woongarant All In Appartementenverzekering zal bij schade aan meerwerkbelang/eigenarenbelang maximaal € 10.000,- uitkeren.

#### *Molest*

Onder molest valt:

- *Gewapend conflict*: elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, bestrijden met gebruik van militaire machtsmiddelen. Onder gewapend conflict verstaan wij ook het gewapend optreden van de Vredesmacht der Verenigde Naties.
- *Burgeroorlog*: een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van een zelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.
- *Opstand*: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, dat is gericht tegen het openbaar gezag.
- *Binnenlandse onlusten*: min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen.
- *Oproer*: een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, die is gericht tegen het openbaar gezag.
- *Muiterij*: een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, die is gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.
- *Nuclide*: een soort atoomkern.

#### *Nieuwwaarde*

Het bedrag dat onmiddellijk vóór de gebeurtenis nodig is om nieuwe inboedel van dezelfde soort en kwaliteit te krijgen.

#### *Ongedierte en schimmels*

Ongewenste dieren die de mens op een of andere manier last bezorgen, insecten en schimmels, zwamvorming algen of plantengroei virussen en anderen micro-organismen.

#### *Opzet*

Opzettelijk en tegen een persoon of zaak gericht wederrechtelijk handelen of nalaten. Het maakt niet uit of schade is ontstaan aan de eigendommen van deze verzekerde of aan de eigendommen van andere verzekerden.

#### *Overstroming*

Het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluisen of andere waterkeringen.

#### *Terrein*

Het grondoppervlak dat volgens het kadaster bij uw woning hoort. Als u met meerdere bewoners in een gebouw woont, is het terrein alleen het gedeelte dat voor uw gebruik bestemd is.

#### *Roekeloosheid*

Bewust het risico nemen dat handelen of nalaten tot de schade zou kunnen leiden. Het maakt niet uit of schade is ontstaan aan de eigendommen van deze verzekerde of aan de eigendommen van andere verzekerden.

#### *Schade door hevige plaatselijke neerslag*

Schade door water dat onvoorzien de woning of het gebouw is binnengedrongen, indien dit water uitsluitend als gevolg van een extreme toevloed door hevige plaatselijke regenval niet zijn normale loop heeft gevolgd of positie heeft behouden. Onder hevige plaatselijke regenval wordt verstaan neerslag van ten minste 40 mm in 24 uur, 53 mm in 48 uur of 67 mm in 72 uur op en/of nabij de plek waar de schade is ontstaan. Onder schade door hevige plaatselijke neerslag valt niet:

- schade door grondwater;
- schade door water dat is vrijgekomen na dijkdoorbraak of via scheuren, gaten en andere beschadigingen van waterkeringen;
- schade door neerslag of water dat het gebouw is binnengedrongen via openstaande ramen, deuren, luiken, lichtkoepels en dergelijke;
- schade ontstaan in verband met slecht onderhoud van het gebouw.

### *Sieraden*

Sieraden die gemaakt zijn om op of aan het lichaam te dragen. Sieraden zijn geheel of gedeeltelijk gemaakt van (edel)metaal, gesteente, mineraal, parels, ivoor, (bloed)koraal of soortgelijke stoffen. Ook horloges vallen hieronder. Niet onder sieraden vallen onbewerkte edele metalen en ongezette edelstenen.

### *Storm*

Van storm is sprake als de windsnelheid ten minste 14 meter per seconde is.

### *U/uw*

Degene die dit Woongarant All in Appartementenpakket heeft afgesloten (de verzekeringnemer) en diegene(n) voor wie deze verzekering geldt (de verzekerden).

### *Verzekerde(n)*

Dit kunt u, de verzekeringnemer, zijn, maar dit kunnen ook andere personen zijn voor wie de verzekering geldt. Het gaat dus ook om bijvoorbeeld de echtgenoot, geregistreerd partner of de minderjarige kinderen.

### *Verzekerd bedrag*

Het op het polisblad vermelde verzekerde bedrag (plafond).

### *Wettelijke rente*

De wettelijke rente over het door de verzekering gedekte gedeelte van de hoofdsom.

### *Woonhuis/woning*

Het huis dat op het polisblad staat vermeld met de voor privégebruik bestemde bergruimten en bijgebouwen. De fundering, het glas en de vaste terreinafscheidingen op uw perceel vallen er ook onder. De grond, bestrating en beplanting rekenen wij niet mee tot de woning. Ook een zwembad rekenen wij niet tot woning en tevens behoren ook zonwering, antennes en inbraakbeveiligingsinstallaties niet tot de woning.

### *Wij/ons*

Woongarant Volmacht B.V. en/of de verzekeraars die zij vertegenwoordigt. Op uw polisblad en in de Algemene voorwaarden van deze verzekering vindt u terug wie de verzekeraars zijn van uw Woongarant All In Appartementenpakket. Woongarant Volmacht B.V. is gevestigd te Wognum aan het Raadhuisplein 1B (postadres: postbus 30, 1687 ZG Wognum). De volmacht van Woongarant Volmacht B.V. is bij de AFM geregistreerd onder nummer 1201762.