

Autoverzekering

Voorwaarden



Startpagina

Klik op het hoofdstuk
om er naar toe te gaan

1. Wettelijke aansprakelijkheid (PAV-RV-01-181)

Inhoud

Klik op de vraag om het antwoord te lezen

Algemeen

1. Wie zijn de verzekerden? _____ 3
2. Welke auto is verzekerd? _____ 3
3. Waar geldt de verzekering? _____ 3
4. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen? _____ 3
5. Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt? _____ 3

Verzekerd

6. Wanneer is schade van een ander verzekerd? _____ 4
7. Welk schadebedrag is verzekerd? _____ 4
8. Welke schade is verzekerd? _____ 4
9. Welke schade is ook verzekerd? _____ 4
10. Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd? _____ 5
11. Welke hulp bij een ongeluk in Nederland is meeverzekerd? _____ 5
12. Welke hulp bij een ongeluk in het buitenland is meeverzekerd? _____ 5
13. Betalen wij borgkosten bij schade in het buitenland? _____ 5

Niet verzekerd

14. Wanneer is schade door de auto niet verzekerd? _____ 6
15. Welke schade is niet verzekerd? _____ 7

Schade

16. Wanneer meldt u schade? _____ 8
17. Wat doet een verzekerde bij schade? _____ 8
18. Wanneer doet een verzekerde aangifte bij de politie? _____ 8
19. Wie regelt de schade? _____ 8
20. Wanneer moet een verzekerde schade en kosten aan ons terugbetalen? _____ 8
21. Wat als de auto dubbel verzekerd is? _____ 8
22. Heeft een schade gevolgen voor uw premie? _____ 8

Bonus-malus zonder No-claimbeschermer

23. Wat is bonus-malus? _____ 9
24. Welke korting krijgt u als u uw verzekering afsluit? _____ 9
25. Wat gebeurt er met uw schadevrije jaren na een verzekeringsjaar? _____ 9
26. Aan wie geven wij uw schadevrije jaren door? _____ 9
27. Wat gebeurt er met uw korting na een verzekeringsjaar? _____ 9
28. Hoeveel daalt uw korting bij schade in een verzekeringsjaar? _____ 9
29. Wanneer heeft een schade geen invloed op uw schadevrije jaren of kortingspercentage? _____ 10

Bijlage 1: tabel Bonus-malus zonder No-claimbeschermer

Bijlage 2: tabel Schadevrije jaren

1. Wettelijke aansprakelijkheid (PAV-RV-01-181)

Algemeen

1. Wie zijn de verzekerden?

Verzekeringnemer = u.

- Persoon die de autoverzekering heeft afgesloten.

De eigenaar van de auto.

De bezitter van de auto.

De houder van de auto.

De bestuurder van de auto.

De passagiers.

De werkgever van de verzekerden.

- Alleen als hij als werkgever aansprakelijk is voor de schade.
 - Zoals staat in artikel 6:170 BW (Burgerlijk Wetboek).

2. Welke auto is verzekerd?

De auto die op het polisblad staat.

- Ook: de gekoppelde aanhangwagens.

3. Waar geldt de verzekering?

In alle landen op de groene kaart.

- Volgens de wetten en regels van dat land.
- Niet: In de landen die zijn doorgestreept.

4. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?

- Een verhuizing.
 - U verhuist naar een buitenlands adres: de verzekering stopt.
 - U blijft langer dan 1 jaar in het buitenland: de verzekering stopt.
- De auto wordt verbouwd.
 - Bijvoorbeeld een auto die wordt omgebouwd tot kampeerauto.
- De auto krijgt een ander kenteken.
- De auto gaat op andere brandstof rijden.
- Iemand anders gaat de auto het meest gebruiken.
- De auto wordt verkocht.
- De auto wordt gestolen (meld dit zo snel mogelijk).
- De auto is meer dan 180 dagen aaneen in het buitenland.

5. Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?

Wij betalen geen schade.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - Volgens de nieuwe voorwaarden was de schade niet verzekerd.
- Als wij door de verandering de verzekering gestopt hadden.

Wij betalen maar een deel van een schade.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - Volgens de nieuwe voorwaarden was de hulpverlening wel verzekerd.
- Als wij door de verandering de premie verhoogd hadden.
 - Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.

1. Wettelijke aansprakelijkheid (PAV-RV-01-181)

Verzekerd

6. Wanneer is schade van een ander verzekerd?

De verzekerde auto veroorzaakt de schade.

- Ook schade door zaken die van de auto afvallen.
- Ook schade door zaken aan, op of in de auto die uitsteken.
 - Bijvoorbeeld een fietsdrager.

En een verzekerde is aansprakelijk voor de schade.

- In Nederland volgens de Nederlandse wetten en regels.
- In het buitenland volgens de wetten en regels van dat land.

En de schade vindt plaats tijdens de verzekering.

7. Welk schadebedrag is verzekerd?

Per gebeurtenis betalen wij maximaal het verzekerd bedrag.

- Het verzekerd bedrag staat op het polisblad.
Zijn er meer gebeurtenissen en houden die verband met elkaar? Dan geldt dat als 1 gebeurtenis.
- De 1e gebeurtenis is de schadedatum.

8. Welke schade is verzekerd?

Schade aan zaken van een ander.

- Schade aan andere motorrijtuigen.
- Schade aan losse spullen van een ander.
- Schade aan onroerend goed van een ander.
- Schade aan dieren van een ander.

Schade aan andere personen.

- Schade door verwonding (lichamelijk of geestelijk).
- Schade door ziekte (lichamelijk of geestelijk).
- Schade door overlijden.

9. Welke schade is ook verzekerd?

Schade aan de bekleding van de verzekerde auto.

- Als dit komt door het vervoeren van gewonde personen.

Schade door de verzekerde auto aan uw andere motorrijtuigen.

- Als wij die schade ook aan een ander hadden moeten betalen.

Schade door de verzekerde auto aan uw aanhangwagen.

- Als wij die schade ook aan een ander hadden moeten betalen.

Schade door een vervangende auto.

- Als de vervangende auto vergelijkbaar is met de verzekerde auto.
- Als u de verzekerde auto niet kunt gebruiken.
 - Door reparatie.
 - Door onderhoud.
 - Door wettelijke keuringen.
- Als de vervangende auto niet van u of uw partner is.

De vervangende auto is maximaal 30 dagen verzekerd.

De verzekering van uw eigen auto loopt door.

1. Wettelijke aansprakelijkheid (PAV-RV-01-181)

Verzekerd

10. Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd?

Kosten van een rechtszaak tegen een verzekerde.

- Wij hebben de leiding.
- Wij kiezen de advocaat.
- Wij bepalen het standpunt.

Kosten waarvoor een verzekerde wordt veroordeeld.

- Door een rechter.

11. Welke hulp bij een ongeluk in Nederland is meeverzekerd?

Let op: Alleen als de auto of geen van de verzekerde meer kan rijden.

Vervoer van de auto naar een adres in Nederland.

- Ook vervoer van de gekoppelde aanhangwagen/caravan.

Vervoer van bestuurder, passagiers en bagage naar een adres in Nederland.

- Per taxi.

De verzekerde belt de Alarmcentrale en maakt afspraken met de Alarmcentrale.

12. Welke hulp bij een ongeluk in het buitenland is meeverzekerd?

Let op: Alleen als een verzekerde niet meer kan rijden of de auto niet binnen 2 werkdagen gemaakt kan worden.

Vervoer van de auto naar een adres in Nederland.

- Ook vervoer van de gekoppelde aanhangwagen/caravan.
- Niet: als het vervoer duurder is dan de waarde van de auto/aanhangwagen/caravan.
 - Dan betalen we de sloopkosten en eventuele invoerkosten.

Bergen van de auto.

Bewaken, stallen en slepen van de auto.

Vervoer van bestuurder, passagiers en bagage naar een adres in Nederland.

- Taxi naar het dichtstbijzijnde station.
- Openbaar vervoer 2e klas naar het station dat het dichtste ligt bij het adres in Nederland.
- Taxi van het station naar het adres in Nederland.

De verzekerde belt de Alarmcentrale en maakt afspraken met de Alarmcentrale.

13. Betalen wij borgkosten bij schade in het buitenland?

Ja, bij schade in het buitenland betalen wij borgkosten.

- Als uw auto in beslag is genomen of een verzekerde wordt vastgehouden.
- Als de schade verzekerd is.
- Maximaal € 50.000,- per gebeurtenis.

U helpt het bedrag terug te krijgen zodra de auto is vrijgegeven of de verzekerde is vrijgelaten.

1. Wettelijke aansprakelijkheid (PAV-RV-01-181)

Niet verzekerd

Kijk ook in onze algemene voorwaarden.

In onze [algemene voorwaarden](#) staan situaties die niet verzekerd zijn. Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude.
- Niet nakomen voorwaarden.
- Terrorisme.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

14. Wanneer is schade door de auto niet verzekerd?

De auto doet mee aan een wedstrijd.

- Bijvoorbeeld een snelheidsrit.
- Bijvoorbeeld een behendigheidsrit of training hiervoor.
 - Wel verzekerd bij een instructeur met het diploma Wrm (Wet rijonderricht motorrijtuigen).

De auto rijdt op een circuit.

- Bijvoorbeeld op de Nürburgring.

De auto wordt zakelijk gebruikt.

- Bijvoorbeeld rijles geven.
- Bijvoorbeeld koerierswerk.
- Bijvoorbeeld verhuur of lease met winstoogmerk.
- Bijvoorbeeld personenvervoer met winstoogmerk.

De auto wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag.

De auto is in beslag genomen.

De bestuurder mag niet rijden.

- Hij heeft geen geldig rijbewijs.
- Hij mag volgens de wet niet rijden.
- Hij mag van de rechter niet rijden.

De bestuurder heeft alcohol of drugs gebruikt.

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Hij werkt niet mee aan een blaastest of bloedtest.
- Hij heeft medicijnen gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.
- Hij heeft drugs gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.

Verzekerde doet opzettelijk iets of niets.

- Het is niet van belang welke schade werkelijk ontstaat.
- Verzekerde heeft niet de bedoeling schade toe te brengen.
 - Maar het is zeker dat er schade ontstaat.
- Verzekerde heeft de bedoeling schade toe te brengen.

Verzekerde is roekeloos of heeft merkelijke schuld.

- Verzekerde doet iets of niets.
 - Daardoor is de kans groot dat er schade ontstaat.
 - En hij weet dat of hij had dat moeten weten.

De auto is gestolen.

- En degene die in de auto rijdt weet dit of hij had dit moeten weten.

Er is geweld gebruikt om met de auto te rijden.

- En degene die in de auto rijdt weet dit of hij had dit moeten weten.

1. Wettelijke aansprakelijkheid (PAV-RV-01-181)

Niet verzekerd

15. Welke schade is niet verzekerd?

Schade aan de bestuurder.

- Ook niet schade aan spullen of dieren van de bestuurder.

Schade aan spullen die een verzekerde beheert voor een ander.

Schade aan dieren die een verzekerde beheert voor een ander.

Schade aan spullen en dieren die een verzekerde vervoert.

- Wel de schade aan kleding of handbagage van passagiers.

1. Wettelijke aansprakelijkheid (PAV-RV-01-181)

Schade

16. Wanneer meldt u schade?

Bel zo snel mogelijk het alarmnummer. Die staat op de groene kaart en onze website.
Of meld de schade via de Schade-app.

17. Wat doet een verzekerde bij schade?

De verzekerde doet alles wat wij vragen voor de afhandeling.
De verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door.
De verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons.

- Zeggen dat hij wel of niet schuldig is.
- Zeggen dat hij wel of niet aansprakelijk is.
- Betalen voor de schade.

18. Wanneer doet een verzekerde aangifte bij de politie?

- Iemand rijdt in de auto zonder toestemming (joyriding).
- Iemand heeft de auto met toestemming meegenomen en niet teruggebracht (verduistering).
- Iemand heeft de auto gestolen.

Stuur het bewijs van aangifte zo snel mogelijk aan ons op.

19. Wie regelt de schade?

Wij regelen de schade en hebben hierbij de leiding.

- Wij mogen de ander rechtstreeks betalen.
 - Wij doen dit alleen als we zeker zijn dat we de ander moeten betalen.
- Wij mogen afspraken maken met de ander.

20. Wanneer moet een verzekerde schade en kosten aan ons terugbetalen?

Als wij een schade moeten betalen terwijl de verzekerde niet voldoet aan de voorwaarden.

- Tenzij verzekerde niet wist dat hij niet aan de voorwaarden van de verzekering voldeed.
- Of verzekerde er niets aan kon doen dat hij niet aan de voorwaarden van de verzekering voldeed.

Soms zijn wij wettelijk verplicht te betalen aan iemand die schade heeft. Ook als de verzekerde niet aan de voorwaarden van deze verzekering voldoet. De Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen of een buitenlandse wet kunnen ons dat verplichten.

21. Wat als de auto dubbel verzekerd is?

De andere verzekering gaat voor.

- Als de auto daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.

22. Heeft een schade gevolgen voor uw premie?

U betaalt een hogere premie als er schade wordt gemeld.

- Hoe meer schades in een jaar, hoe hoger de premie.
- U betaalt maximaal 115% premie.

U krijgt korting op uw premie als er geen schade wordt gemeld.

- Hoe meer jaren schadevrij, hoe meer korting.
- U krijgt maximaal 75% korting.

Dit heet de Bonus-malusregeling.

1. Wettelijke aansprakelijkheid (PAV-RV-01-181)

Bonus-malus zonder No-claimbeschermer



Let op: Heeft u gekozen voor bonus-malus met No-claimbeschermer? Kijk dan bij uw autoverzekering No-claimbeschermer.

23. Wat is bonus-malus?

U betaalt een lagere premie als u geen schade heeft (bonus).

- Alleen een WA-schade of schade door Aanrijding/vandalisme.

U betaalt een hogere premie als u wel schade heeft (malus).

- Alleen een WA-schade of schade door Aanrijding/vandalisme.

24. Welke korting krijgt u als u uw verzekering afsluit?

Die korting hangt af van uw schadevrije jaren.

- Heeft u 0 schadevrije jaren, dan start u op bonus-malustrede 6 met 40% korting.
- Heeft u meer schadevrije jaren, dan krijgt u meer korting.
- Heeft u minder schadevrije jaren dan krijgt u minder korting.

25. Wat gebeurt er met uw schadevrije jaren na een verzekeringsjaar?

Als u geen schade meldt, dan krijgt u er 1 schadevrij jaar bij.

Als u schade meldt, dan gaan er verschillende schadevrije jaren af.

- Hoeveel jaren er af gaan, hangt af van uw schadevrije jaren en het aantal schades dat u meldt.
 - Vaak gaan er bij 1 schade 5 schadevrije jaren af.

De tabel vindt u hierachter in [bijlage 2](#) (Schadevrije jaren).

Uw schadevrije jaren en uw korting vindt u op de specificatie bij uw nota.

26. Aan wie geven wij uw schadevrije jaren door?

Aan Roy-data.

- Alle verzekeraars mogen de gemeenschappelijke database Roy-data inzien.

27. Wat gebeurt er met uw korting na een verzekeringsjaar?

Als u geen schade meldt, dan stijgt uw korting.

- Bij 8 schadevrije jaren bereikt u de maximale korting van 75%.
 - U betaalt dan dus een lagere premie.

Als u schade meldt, dan daalt uw korting.

- Bij veel schades kan uw korting dalen tot -15%.
 - U betaalt dan dus een hogere premie.

28. Hoeveel daalt uw korting bij schade in een verzekeringsjaar?

Dat hangt af van uw schadevrije jaren en het aantal schades.

De tabel vindt u hierachter in [bijlage 1](#) (Bonus-malus zonder No-claimbeschermer).

Uw schadevrije jaren en uw korting vindt u op de specificatie bij uw nota.

1. Wettelijke aansprakelijkheid (PAV-RV-01-181)

Bonus-malus zonder No-claimbeschermer

29. Wanneer heeft een schade geen invloed op uw schadevrije jaren of kortingspercentage?

- U betaalt ons de schade terug.
- Een ander betaalt ons de schade terug.
 - Ook al hebben we meer dan de werkelijke schade betaald.
- Wij betalen een schade omdat dit met een andere verzekeraar is afgesproken.
- Als wij de schade niet kunnen terugkrijgen
 - Omdat dat met een andere verzekeraar is afgesproken.
 - Omdat een speciaal wetsartikel bepaalt dat wij de schade niet van een ander terugkrijgen.
 - Bijvoorbeeld van een verzekerde of uw echtgenoot
- Het is geen WA-schade of schade door Aanrijding/vandalisme.
- Bij schade aan de bekleding van de verzekerde auto.
 - Als dit komt door het vervoeren van gewonde personen.
- Als de passagier aansprakelijk is voor de schade.
 - De aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren is bij ons verzekerd.
- Bij een aanrijding met een voetganger of fietser en de verzekerde kan daar niets aan doen.

1. Wettelijke aansprakelijkheid (PAV-RV-01-181)

Bijlage 1: tabel Bonus-malus zonder No-claimbeschermer

Als u in een verzekeringsjaar schade meldt, dan daalt de korting op uw premie.

(Alleen een WA-schade of schade door Aanrijding/vandalisme.)

Hoeveel, dat hangt af van het aantal schades.

In de tabel hieronder ziet u hoeveel uw korting daalt als u 1, 2, 3 of 4 schades heeft.

Vanaf 4 schades betaalt u altijd een toeslag. U betaalt dan 15% extra premie.

Hoe leest u de tabel?

- Kijk op de specificatie bij uw nota wat uw bonus-malustrede nu is.
- Kies de regel hieronder die past bij uw bonus-malustrede.
- Op deze regel ziet u wat uw korting wordt bij 1, 2, 3 of 4 schades in 1 jaar.
- Staat er een - voor het getal? Dan is dit een toeslag. U betaalt extra premie.

Voorbeeld:

- Uw bonus-malustrede is 14. En uw korting is 75%.
- 1 schade = 55% korting, 2 schades = 25% korting, 3 of meer schades = -15% korting.

Bonus-malustrede en korting in het volgende jaar.

Op de specificatie bij uw nota staat uw huidige trede.

		1 schade	2 schades	3 schades	4 schades
huidige trede	huidige % korting	% korting volgend jaar	% korting volgend jaar	% korting volgend jaar	% korting volgend jaar
22	75	75 (trede 16)	65	40	-15
21	75	75 (trede 16)	65	40	-15
20	75	75 (trede 15)	60	35	-15
19	75	75 (trede 14)	55	25	-15
18	75	72,5 (trede 13)	50	15	-15
17	75	70 (trede 12)	45	5	-15
16	75	65 (trede 11)	40	-15	-15
15	75	60 (trede 10)	35	-15	-15
14	75	55 (trede 9)	25	-15	-15
13	72,5	50 (trede 8)	15	-15	-15
12	70	45 (trede 7)	5	-15	-15
11	65	40 (trede 6)	-15	-15	-15
10	60	35 (trede 5)	-15	-15	-15
9	55	25 (trede 4)	-15	-15	-15
8	50	15 (trede 3)	-15	-15	-15
7	45	5 (trede 2)	-15	-15	-15
6	40	-15 (trede 1)	-15	-15	-15

Alleen door WA-schade of schade door Aanrijding/vandalisme kan uw korting dalen.

1. Wettelijke aansprakelijkheid (PAV-RV-01-181)

Bijlage 1: tabel Bonus-malus zonder No-claimbeschermer

vervolg

		1 schade	2 schades	3 schades	4 schades
huidige trede	huidige % korting	% korting volgend jaar	% korting volgend jaar	% korting volgend jaar	% korting volgend jaar
5	35	15 (trede 1)	-15	-15	-15
4	25	-15 (trede 1)	-15	-15	-15
3	15	-15 (trede 1)	-15	-15	-15
2	5	-15 (trede 1)	-15	-15	-15
1	-15	-15 (trede 1)	-15	-15	-15

Alleen door WA-schade of schade door Aanrijding/vandalisme kan uw korting dalen.

1. Wettelijke aansprakelijkheid (PAV-RV-01-181)

Bijlage 2: tabel Schadevrije jaren

Als u in een verzekeringsjaar schade meldt, dan dalen uw schadevrije jaren.

(Alleen een WA-schade of schade door Aanrijding/vandalisme.)

Hoeveel, dat hangt af van het aantal schades in 1 jaar.

Hoe leest u de tabel?

- Kijk op de specificatie bij uw nota hoeveel schadevrije jaren u nu heeft en welke korting.
- Kies de regel hieronder die past bij uw aantal schadevrije jaren.
- Op deze regel ziet u wat uw schadevrije jaren worden bij 1, 2, 3 of 4 schades in 1 jaar.
- Als u in een jaar geen schade meldt, dan komt er 1 schadevrij jaar bij.

Voorbeeld:

- U heeft 12 schadevrije jaren.
- Geen schade = 13 schadevrije jaren.
- 1 schade = 7 schadevrije jaren, 2 schades = 2 schadevrije jaren, 3 schades = -3 schadevrije jaren, 4 of meer schades = -5 schadevrije jaren.

Hoe dalen mijn schadevrije jaren bij schade in een verzekeringsjaar?

Aantal schadevrije jaren	Aantal schadevrije jaren in het volgend verzekeringsjaar				
	zonder schade	met 1 schade die leidt tot terugval in schadevrije jaren	met 2 schades die leiden tot terugval in schadevrije jaren	met 3 schades die leiden tot terugval in schadevrije jaren	met 4 of meer schades die leiden tot terugval in schadevrije jaren
>=16	+1*	10	5	0	-5
15	16	10	5	0	-5
14	15	9	4	-1	-5
13	14	8	3	-2	-5
12	13	7	2	-3	-5
11	12	6	1	-4	-5
10	11	5	0	-5	-5
9	10	4	-1	-5	-5
8	9	3	-2	-5	-5
7	8	2	-3	-5	-5
6	7	1	-4	-5	-5
5	6	0	-5	-5	-5
4	5	-1	-5	-5	-5

* het aantal schadevrije jaren wordt met 1 verhoogd.

Alleen door WA-schade of schade door Aanrijding/vandalisme kunnen uw schadevrije jaren dalen.

1. Wettelijke aansprakelijkheid (PAV-RV-01-181)

Bijlage 2: tabel Schadevrije jaren

vervolg

Aantal schadevrije jaren	Aantal schadevrije jaren in het volgend verzekeringsjaar				
	zonder schade	met 1 schade die leidt tot terugval in schadevrije jaren	met 2 schades die leiden tot terugval in schadevrije jaren	met 3 schades die leiden tot terugval in schadevrije jaren	met 4 of meer schades die leiden tot terugval in schadevrije jaren
3	4	-2	-5	-5	-5
2	3	-3	-5	-5	-5
1	2	-4	-5	-5	-5
0	1	-5	-5	-5	-5
-1	0	-5	-5	-5	-5
-2	-1	-5	-5	-5	-5
-3	-2	-5	-5	-5	-5
-4	-3	-5	-5	-5	-5
-5	-4	-5	-5	-5	-5

* het aantal schadevrije jaren wordt met 1 verhoogd.

Alleen door WA-schade of schade door Aanrijding/vandalisme kunnen uw schadevrije jaren dalen.

2. Brand, storm en natuur (PAV-RV-02-181)

Klik op de vraag om
het antwoord te lezen

Inhoud

Algemeen

1. Wie is verzekerd? _____ 16
2. Welke bestuurders zijn verzekerd? _____ 16
3. Welke auto is verzekerd? _____ 16
4. Waar geldt de autoverzekering? _____ 16
5. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen? _____ 16
6. Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt? _____ 16

Verzekerd

7. Welke schade is verzekerd? _____ 17
8. Welke oorzaken zijn verzekerd? _____ 17
9. Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd? _____ 18

Niet verzekerd

10. Wanneer is schade niet verzekerd? _____ 19

Schade

11. Wanneer meldt u schade? _____ 20
12. Wat doet u bij schade? _____ 20
13. Hoe regelen we schade als u de auto 3 jaar of korter heeft? _____ 20
14. Hoe regelen we schade als u de auto langer heeft dan 3 jaar? _____ 20
15. Hoe regelen we schade als de aanschafwaarde van de auto hoger was dan € 50.000,-? _____ 20
16. Hoeveel betalen wij bij schade aan accessoires? _____ 20
17. Hoeveel betalen wij bij schade aan bagage? _____ 21
18. Wat als wij de schade op een ander gaan verhalen? _____ 21
19. Wat als de auto dubbel verzekerd is? _____ 21
20. Wie stelt de hoogte van de schade vast? _____ 21
21. Heeft een schade gevolgen voor uw premie? _____ 21

Begrippen

2. Brand, storm en natuur (PAV-RV-02-181)

Algemeen

1. Wie is verzekerd?

Verzekeringnemer = u.

- Persoon die de autoverzekering heeft afgesloten.

2. Welke bestuurders zijn verzekerd?

Iedereen.

- Die toestemming heeft van de eigenaar van de auto.

3. Welke auto is verzekerd?

De auto die op het polisblad staat.

4. Waar geldt de autoverzekering?

In alle landen op de groene kaart.

- Volgens de wetten en regels van dat land.
- Niet: In de landen die zijn doorgestreept.

5. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?

- Een verhuizing.
 - U verhuist naar een buitenlands adres: de verzekering stopt.
 - U blijft langer dan 1 jaar in het buitenland: de verzekering stopt.
- De auto wordt verbouwd.
 - Bijvoorbeeld een auto die wordt omgebouwd tot kampeerauto.
- De auto krijgt een ander kenteken.
- De auto gaat op andere brandstof rijden.
- Iemand anders gaat de auto het meest gebruiken.
- De auto wordt verkocht.
- De auto wordt gestolen (meld dit zo snel mogelijk).
- De auto heeft teveel schade om te repareren (total loss).
- De auto is meer dan 180 dagen aaneen in het buitenland.

6. Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?

Wij betalen geen schade.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - Volgens de nieuwe voorwaarden was de schade niet verzekerd.
- Als wij door de verandering de verzekering gestopt hadden.

Wij betalen maar een deel van een schade.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - Volgens de nieuwe voorwaarden was de hulpverlening wel verzekerd.
- Als wij door de verandering de premie verhoogd hadden.
 - Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.

2. Brand, storm en natuur (PAV-RV-02-181)

Verzekerd

7. Welke schade is verzekerd?

Schade aan de auto.

- Met alle onderdelen die er op zaten toen de auto nieuw van de dealer kwam.
- Met alle onderdelen die daarna zijn gemonteerd (accessoires).

Schade aan bagage.

- Maximaal € 250,- per gebeurtenis.

8. Welke oorzaken zijn verzekerd?

Brand.

- Ook als de schade komt door een oorzaak die in de auto zelf zit (eigen gebrek).
 - De reparatie van het eigen gebrek betalen we niet.

Ontploffing.

- Ook als de schade komt door een oorzaak die in de auto zelf zit (eigen gebrek).
 - De reparatie van het eigen gebrek betalen we niet.

Bliksem.

Kortsluiting.

- Ook als de schade komt door een oorzaak die in de auto zelf zit (eigen gebrek).
 - De reparatie van het eigen gebrek betalen we niet.

Storm.

- Schade doordat iets op of tegen de auto valt door storm.
- Schade doordat de auto omwaait door storm.

Storm is windkracht 7 of meer.

Hagel.

Aardbeving.

Vulkaanuitbarsting.

- Ook een geiseruitbarsting.

Lawine.

- Ook een aardverschuiving en stenen die van een berg rollen.

Overstroming.

- Ook een vloedgolf.

Een botsing met dieren die niet zijn aangeliend.

- Niet verzekerd is een botsing doordat u uitwijkt voor een dier.

Een luchtvaartuig dat op de auto valt.

- Ook onderdelen van luchtvaartuigen.
- Ook spullen uit luchtvaartuigen.

2. Brand, storm en natuur (PAV-RV-02-181)

9. Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd?

Let op: we betalen deze kosten alleen als deze noodzakelijk zijn door een schade die verzekerd is.

Kosten van noodreparatie van de auto.

Kosten van berging en stalling van de auto.

- Als dat echt nodig is.

Kosten vervanging kentekenbewijs en kentekenplaten.

- Als dat echt nodig is.

Kosten van experts

- Alleen voor het vaststellen van de hoogte van de schade.
- De kosten van onze expert.
- De kosten van de expert van verzekerde tot en met de kosten van onze expert.
 - Rekent de expert van verzekerde meer? Dan beoordelen wij of die extra kosten redelijk zijn.
 - Extra kosten die niet redelijk zijn, blijven voor rekening van verzekerde.
- De kosten van de 3e expert.
- Alle experts zijn ingeschreven in het register van het Nederlands Instituut Van Register Experts (NIVRE)
 - Of bij een vergelijkbare beroepsorganisatie.
 - Deze organisatie houdt zich aan de "Gedragscode schade-expertiseorganisaties van het Verbond van Verzekeraars".
 - En in de statuten en reglementen van deze organisatie:
 - Staat een duidelijke klacht- en tuchtprocedure.
 - Zijn de eisen beschreven voor permanente opleiding van experts.

Voldoet de expert niet aan deze eisen? Dan zijn de kosten niet verzekerd.

2. Brand, storm en natuur (PAV-RV-02-181)

Niet verzekerd

Kijk ook in onze algemene voorwaarden.

In onze [algemene voorwaarden](#) staan situaties die niet verzekerd zijn. Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude.
- Niet nakomen voorwaarden.
- Terrorisme.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

10. Wanneer is schade niet verzekerd?

De auto doet mee aan een wedstrijd.

- Bijvoorbeeld een snelheidsrit.
- Bijvoorbeeld een behendigheidsrit.
 - Ook niet verzekerd bij trainingen hiervoor.
 - Wel als de instructeur het diploma Wrm heeft (Wet rijonderricht motorrijtuigen).

De auto rijdt op een circuit.

- Bijvoorbeeld op de Nürburgring.

De auto wordt zakelijk gebruikt.

- Bijvoorbeeld rijles geven.
- Bijvoorbeeld koerierswerk.
- Bijvoorbeeld verhuur of lease met winstoogmerk.
- Bijvoorbeeld personenvervoer met winstoogmerk.

De auto wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag.

De auto is in beslag genomen.

De bestuurder mag niet rijden.

- Hij heeft geen geldig rijbewijs.
- Hij mag volgens de wet niet rijden.
- Hij mag van de rechter niet rijden.

De bestuurder heeft alcohol of drugs gebruikt.

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Hij werkt niet mee aan een blaastest of bloedtest.
- Hij heeft medicijnen gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.
- Hij heeft drugs gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.

Verzekerde doet opzettelijk iets of niets.

- Het is niet van belang welke schade werkelijk ontstaat.
- Verzekerde heeft niet de bedoeling schade toe te brengen.
 - Maar het is zeker dat er schade ontstaat.
- Verzekerde heeft de bedoeling schade toe te brengen.

Verzekerde is roekeloos of heeft merkelijke schuld.

- Verzekerde doet iets of niets.
 - Daardoor is de kans groot dat er schade ontstaat.
 - En hij weet dat of hij had dat moeten weten.

2. Brand, storm en natuur (PAV-RV-02-181)

Schade

11. Wanneer meldt u schade?

Bel zo snel mogelijk het alarmnummer. Die staat op de groene kaart en onze website.
Of meld de schade via de Schade-app.

12. Wat doet u bij schade?

- U doet alles wat wij vragen voor de afhandeling.
- U stuurt alle informatie direct aan ons door.
- U doet niets wat nadelig is voor ons.

13. Hoe regelen we schade als u de auto 3 jaar of korter heeft?

We betalen de reparatiekosten.

Geen reparatie als de kosten hoger zijn dan 2/3 van de aanschafwaarde.

- U levert de auto in + sleutels, accessoires en delen kentekenbewijs.
- We betalen de aanschafwaarde van de auto.
 - De aanschafwaarde toont u aan met een rekening of bankafschrift.
 - Kunt u dat niet, dan geldt de regeling voor auto's ouder dan 3 jaar.

Voor auto's met een hogere aanschafwaarde dan € 50.000,- geldt een aparte regeling.

Bij [Begrippen](#) vindt u de volledige uitleg over de aanschafwaarde.

Als de dagwaarde hoger is dan de aanschafwaarde, dan regelen we de schade volgens de dagwaarde.

14. Hoe regelen we schade als u de auto langer heeft dan 3 jaar?

We betalen de reparatiekosten.

Geen reparatie als de kosten hoger zijn dan 2/3 van de dagwaarde.

- U levert de auto in + sleutels, accessoires en delen kentekenbewijs.
- We betalen de dagwaarde van de auto.
 - De dagwaarde wordt vastgesteld door onze expert.

Deze regeling geldt ook voor auto's met een hogere aanschafwaarde dan € 50.000,-.

Bij [Begrippen](#) vindt u de volledige uitleg over de aanschafwaarde.

15. Hoe regelen we schade als de aanschafwaarde van de auto hoger was dan € 50.000,-?

We betalen de reparatiekosten.

Geen reparatie als de kosten hoger zijn dan 2/3 van de dagwaarde.

- U levert de auto in + sleutels, accessoires en delen kentekenbewijs.
- We betalen de dagwaarde van de auto + 10%.
 - De dagwaarde wordt vastgesteld door onze expert.

Deze regeling geldt alleen als u de auto 3 jaar of korter heeft.

Bij [Begrippen](#) vindt u de volledige uitleg over de aanschafwaarde.

16. Hoeveel betalen wij bij schade aan accessoires?

We volgen dezelfde regeling als bij schade aan de auto.

- Regelen we de autoschade via dagwaarde + 10%? Dan ook voor de accessoires.
- Regelen we de autoschade via reparatiekosten? Dan ook voor de accessoires.

Accessoires: alle onderdelen die zijn gemonteerd nadat de auto nieuw van de dealer kwam.

2. Brand, storm en natuur (PAV-RV-02-181)

Schade

17. Hoeveel betalen wij bij schade aan bagage?

Maximaal € 250,-.

18. Wat als wij de schade op een ander gaan verhalen?

U helpt ons als wij dat vragen.

- Soms is er een schade waarvoor een ander aansprakelijk is.
- Wij betalen deze schade en gaan deze op de ander verhalen.

19. Wat als de auto dubbel verzekerd is?

De andere verzekering gaat voor.

- Als de auto daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.

20. Wie stelt de hoogte van de schade vast?

Of: wij

Of: onze expert

Of: onze expert samen met een expert van de verzekerde

- Voor zij starten, kiezen zij een 3e expert.
 - Die stelt het schadebedrag vast als zij het oneens zijn.
 - Hij stelt de schade vast tussen het laagste en hoogste bedrag.
- Alle experts zijn ingeschreven in het register van het Nederlands Instituut Van Register Experts (NIVRE)
 - Of bij een vergelijkbare beroepsorganisatie.
 - Deze organisatie houdt zich aan de "Gedragscode schade-expertiseorganisaties van het Verbond van Verzekeraars".
 - En in de statuten en reglementen van deze organisatie:
 - Staat een duidelijke klacht- en tuchtprocedure.
 - Zijn eisen beschreven voor permanente opleiding van experts.

Let op: dat wij het schadebedrag vaststellen, betekent niet dat we de schade betalen.

21. Heeft een schade gevolgen voor uw premie?

Nee. Een brand-, storm- of natuurschade heeft geen gevolgen.

- Niet voor uw premie.
- Niet voor het aantal schadevrije jaren.

2. Brand, storm en natuur (PAV-RV-02-181)

Begrippen

Aanschafwaarde

Het bedrag dat u voor de auto betaalde.

Hier tellen wij bij op:

- het inruilbedrag voor uw oude auto.

Bij het bedrag dat u betaalde horen ook de kosten voor:

- het rijklaar maken van de auto.
- tenaamstelling.
- leges.
- nog geldende garanties.

Gegeven kortingen vergoeden wij niet.

U toont deze bedragen aan met een aankoopnota.

Heeft u geen aankoopnota? Dan kunnen wij alleen het bedrag vergoeden dat u per bank betaalde.

3. Diefstal en inbraak (PAV-RV-50-181)

Inhoud

Klik op de vraag om het antwoord te lezen

Algemeen

1. Wie is verzekerd? _____ 24
2. Welke auto is verzekerd? _____ 24
3. Waar geldt de autoverzekering? _____ 24
4. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen? _____ 24
5. Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt? _____ 24

Verzekerd

6. Welke schade is verzekerd? _____ 25
7. Welke oorzaken zijn verzekerd? _____ 25
8. Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd? _____ 25

Niet verzekerd

9. Wanneer is schade niet verzekerd? _____ 26
10. Welke schade is niet verzekerd? _____ 26

Schade

11. Wanneer meldt u schade? _____ 27
12. Wat doet u bij schade? _____ 27
13. Welke voorwaarden zijn er als we betalen voor diefstal? _____ 27
14. Hoe regelen we schade als u de auto 3 jaar of korter heeft? _____ 27
15. Hoe regelen we schade als u de auto langer heeft dan 3 jaar? _____ 27
16. Hoe regelen we schade als de aanschafwaarde van de auto hoger was dan € 50.000,-? _____ 27
17. Hoeveel betalen wij bij schade aan accessoires? _____ 28
18. 18. Hoeveel betalen wij bij schade aan bagage? _____ 28
19. Wat als wij de schade op een ander gaan verhalen? _____ 28
20. Wat als de auto dubbel verzekerd is? _____ 28
21. Wie stelt de hoogte van de schade vast? _____ 28
22. Heeft een schade gevolgen voor uw premie? _____ 28

Begrippen

3. Diefstal en inbraak (PAV-RV-50-181)

Algemeen

1. Wie is verzekerd?

Verzekeringnemer = u.

- Persoon die de autoverzekering heeft afgesloten.

2. Welke auto is verzekerd?

De auto die op het polisblad staat.

3. Waar geldt de autoverzekering?

In alle landen op de groene kaart.

- Volgens de wetten en regels van dat land.
- Niet: In de landen die zijn doorgestreept.

4. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?

- Een verhuizing.
 - U verhuist naar een buitenlands adres: de verzekering stopt.
 - U blijft langer dan 1 jaar in het buitenland: de verzekering stopt.
- De auto wordt verbouwd.
 - Bijvoorbeeld een auto die wordt omgebouwd tot kampeerauto.
- De auto krijgt een ander kenteken.
- De auto gaat op andere brandstof rijden.
- Iemand anders gaat de auto het meest gebruiken.
- De auto wordt verkocht.
- De auto wordt gestolen.
- De auto heeft teveel schade om te repareren (total loss).
- De auto is meer dan 180 dagen aaneen in het buitenland.

5. Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?

Wij betalen geen schade.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - Volgens de nieuwe voorwaarden was de schade niet verzekerd.
- Als wij door de verandering de verzekering gestopt hadden.

Wij betalen maar een deel van een schade.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - Volgens de nieuwe voorwaarden was de hulpverlening wel verzekerd.
- Als wij door de verandering de premie verhoogd hadden.
 - Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.

3. Diefstal en inbraak (PAV-RV-50-181)

Verzekerd

6. Welke schade is verzekerd?

Schade aan de auto.

- Met alle onderdelen die er op zaten toen de auto nieuw van de dealer kwam.
- Met alle onderdelen die daarna zijn gemonteerd (accessoires).

Schade aan bagage.

- Maximaal € 250,- per gebeurtenis.

7. Welke oorzaken zijn verzekerd?

Diefstal van de auto.

- Als de auto langer dan 20 dagen weg is.
- Ook als iemand de auto leende met toestemming van de eigenaar.
 - En de auto niet terugbracht terwijl dat wel moest (verduistering).

Diefstal van sleutels.

- Ook het vervangen van de sloten.

Schade door inbraak.

- Ook poging tot inbraak.

Schade door joyriding.

- Iemand reed in de auto zonder toestemming van de eigenaar.

8. Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd?

Let op: we betalen alleen noodzakelijk kosten door een schade die verzekerd is.

Kosten van noodreparatie aan de auto.

Kosten van berging en stalling van de auto.

Kosten vervanging kentekenbewijs en kentekenplaten.

€15 per dag voor een vervangende auto bij diefstal.

- Tot het moment dat de gestolen auto weer terug is.
 - Of het moment dat we u betalen.
- Voor maximaal 20 dagen.
- U kunt ook een vervangende auto van ons krijgen.
 - In plaats van een vergoeding per dag.

Kosten van experts

- Alleen voor het vaststellen van de hoogte van de schade.
- De kosten van onze expert.
- De kosten van de expert van verzekerde tot en met de kosten van onze expert.
 - Rekent de expert van verzekerde meer? Dan beoordelen wij of die extra kosten redelijk zijn.
 - Extra kosten die niet redelijk zijn, blijven voor rekening van verzekerde.
- De kosten van de 3e expert.
- Alle experts zijn ingeschreven in het register van het Nederlands Instituut Van Register Experts (NIVRE)
 - Of bij een vergelijkbare beroepsorganisatie.
 - Deze organisatie houdt zich aan de "Gedragscode schade-expertiseorganisaties van het Verbond van Verzekeraars".
 - En in de statuten en reglementen van deze organisatie:
 - Staat een duidelijke klacht- en tuchtprocedure.
 - Zijn de eisen beschreven voor permanente opleiding van experts.

Voldoet de expert niet aan deze eisen? Dan zijn de kosten niet verzekerd.

3. Diefstal en inbraak (PAV-RV-50-181)

Niet verzekerd

Kijk ook in onze algemene voorwaarden.

In onze [algemene voorwaarden](#) staan situaties die niet verzekerd zijn. Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude.
- Niet nakomen voorwaarden.
- Terrorisme.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

9. Wanneer is schade niet verzekerd?

De auto wordt zakelijk gebruikt.

- Bijvoorbeeld rijles geven.
- Bijvoorbeeld koerierswerk.
- Bijvoorbeeld verhuur of lease met winstoogmerk.
- Bijvoorbeeld personenvervoer met winstoogmerk.

De auto wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag.

De auto is in beslag genomen.

Verzekerde doet opzettelijk iets of niets.

- Het is niet van belang welke schade werkelijk ontstaat.
- Verzekerde heeft niet de bedoeling schade toe te brengen.
 - Maar het is zeker dat er schade ontstaat.
- Verzekerde heeft de bedoeling schade toe te brengen.

Verzekerde is roekeloos of heeft merkelijke schuld.

- Verzekerde doet iets of niets.
 - Daardoor is de kans groot dat er schade ontstaat.
 - En hij weet dat of hij had dat moeten weten.

10. Welke schade is niet verzekerd?

Schade door vandalisme of baldadigheid.

- Ook niet bij inbraak of joyriding.

3. Diefstal en inbraak (PAV-RV-50-181)

Schade

11. Wanneer meldt u schade?

Bel zo snel mogelijk het alarmnummer. Die staat op de groene kaart en onze website.

- Als de auto weg is dan meldt u dat direct.
 - Wij melden de auto dan aan bij het VbV (Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit).
 - Er is dan meer kans dat de auto wordt teruggevonden.

12. Wat doet u bij schade?

- U doet alles wat wij vragen voor de afhandeling.
- U stuurt alle informatie direct aan ons door.
- U doet niets wat nadelig is voor ons.

13. Welke voorwaarden zijn er als we betalen voor diefstal?

- De auto is langer dan 20 dagen weg.
- U tekent een akte van eigendomsoverdracht.
- De auto is van ons als deze wordt gevonden.
 - U levert de auto in + sleutels, accessoires, kentekenbewijs.

14. Hoe regelen we schade als u de auto 3 jaar of korter heeft?

We betalen de reparatiekosten.

Geen reparatie als de kosten hoger zijn dan 2/3 van de aanschafwaarde.

- U levert de auto in + sleutels, accessoires en delen kentekenbewijs.
- We betalen de aanschafwaarde van de auto.
 - De aanschafwaarde toont u aan met een rekening of bankafschrift.
 - Kunt u dat niet, dan geldt de regeling voor auto's ouder dan 3 jaar.

Voor auto's met een hogere aanschafwaarde dan € 50.000,- geldt een aparte regeling.

Bij [Begrippen](#) vindt u de volledige uitleg over de aanschafwaarde.

Als de dagwaarde hoger is dan de aanschafwaarde, dan regelen we de schade volgens de dagwaarde.

15. Hoe regelen we schade als u de auto langer heeft dan 3 jaar?

We betalen de reparatiekosten.

Geen reparatie als de kosten hoger zijn dan 2/3 van de dagwaarde.

- U levert de auto in + sleutels, accessoires en delen kentekenbewijs.
- We betalen de dagwaarde van de auto.
 - De dagwaarde wordt vastgesteld door onze expert.

Deze regeling geldt ook voor auto's met een hogere aanschafwaarde dan € 50.000,-.

Bij [Begrippen](#) vindt u de volledige uitleg over de aanschafwaarde.

16. Hoe regelen we schade als de aanschafwaarde van de auto hoger was dan € 50.000,-?

We betalen de reparatiekosten.

Geen reparatie als de kosten hoger zijn dan 2/3 van de dagwaarde.

- U levert de auto in + sleutels, accessoires en delen kentekenbewijs.
- We betalen de dagwaarde van de auto + 10%.
 - De dagwaarde wordt vastgesteld door onze expert.

Deze regeling geldt alleen als u de auto 3 jaar of korter heeft.

Bij [Begrippen](#) vindt u de volledige uitleg over de aanschafwaarde.

3. Diefstal en inbraak (PAV-RV-50-181)

Schade

17. Hoeveel betalen wij bij schade aan accessoires?

We volgen dezelfde regeling als bij schade aan de auto.

- Regelen we de autoschade via dagwaarde + 10%? Dan ook voor de accessoires.
- Regelen we de autoschade via reparatiekosten? Dan ook voor de accessoires.
 - Accessoires: alle onderdelen die zijn gemonteerd nadat de auto nieuw van de dealer kwam.

18. Hoeveel betalen wij bij schade aan bagage?

Maximaal € 250,-.

19. Wat als wij de schade op een ander gaan verhalen?

U helpt ons hierbij als wij dat vragen.

- Soms is er een schade waarvoor een ander aansprakelijk is.
- Wij betalen deze schade en gaan deze op de ander verhalen.

20. Wat als de auto dubbel verzekerd is?

De andere verzekering gaat voor.

- Als de auto daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.

21. Wie stelt de hoogte van de schade vast?

Of: wij

Of: onze expert

Of: onze expert samen met een expert van de verzekerde

- Voor zij starten, kiezen zij een 3e expert.
 - Die stelt het schadebedrag vast als zij het oneens zijn.
 - Hij stelt de schade vast tussen het laagste en hoogste bedrag.
- Alle experts zijn ingeschreven in het register van het Nederlands Instituut Van Register Experts (NIVRE)
 - Of bij een vergelijkbare beroepsorganisatie.
 - Deze organisatie houdt zich aan de "Gedragscode schade-expertiseorganisaties van het Verbond van Verzekeraars".
 - En in de statuten en reglementen van deze organisatie:
 - Staat een duidelijke klacht- en tuchtprocedure.
 - Zijn eisen beschreven voor permanente opleiding van experts.

Let op: dat wij het schadebedrag vaststellen, betekent niet dat we de schade betalen.

22. Heeft een schade gevolgen voor uw premie?

Nee. Een diefstalsschade en een inbraaksschade hebben geen gevolgen.

- Niet voor uw premie.

Niet voor het aantal schadevrije jaren.

3. Diefstal en inbraak (PAV-RV-50-181)

Begrippen

Aanschafwaarde

Het bedrag dat u voor de auto betaalde.

Hier tellen wij bij op:

- het inruilbedrag voor uw oude auto.

Bij het bedrag dat u betaalde horen ook de kosten voor:

- het rijklaar maken van de auto.
- tenaamstelling.
- leges.
- nog geldende garanties.

Gegeven kortingen vergoeden wij niet.

U toont deze bedragen aan met een aankoopnota.

Heeft u geen aankoopnota? Dan kunnen wij alleen het bedrag vergoeden dat u per bank betaalde.

4. Ruit (PAV-RV-05-181)

Inhoud

Klik op de vraag om het antwoord te lezen

Algemeen

1. Wie is verzekerd? _____ 31
2. Welke auto is verzekerd? _____ 31
3. Waar geldt de autoverzekering? _____ 31
4. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen? _____ 31
5. Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt? _____ 31

Verzekerd

6. Welke schade is verzekerd? _____ 32
7. Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd? _____ 32

Niet verzekerd

8. Wanneer is schade niet verzekerd? _____ 33
9. Welke schade is niet verzekerd? _____ 34

Schade

10. Wanneer meldt u schade? _____ 35
11. Wat doet u bij schade? _____ 35
12. Welke schade betalen wij? _____ 35
13. Wat als wij de schade op een ander gaan verhalen? _____ 35
14. Wat als de auto dubbel verzekerd is? _____ 35
15. Wie stelt de hoogte van de schade vast? _____ 35
16. Heeft een schade gevolgen voor uw premie? _____ 36

4. Ruit (PAV-RV-05-181)

Algemeen

1. Wie is verzekerd?

Verzekeringnemer = u.

- Persoon die de autoverzekering heeft afgesloten.

2. Welke auto is verzekerd?

De auto die op het polisblad staat.

3. Waar geldt de autoverzekering?

In alle landen op de groene kaart.

- Volgens de wetten en regels van dat land.
- Niet: In de landen die zijn doorgestreept.

4. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?

- Een verhuizing.
 - U verhuist naar een buitenlands adres: de verzekering stopt.
 - U blijft langer dan 1 jaar in het buitenland: de verzekering stopt.
- De auto wordt verbouwd.
 - Bijvoorbeeld een auto die wordt omgebouwd tot kampeerauto.
- De auto wordt verbouwd.
- De auto krijgt een ander kenteken.
- De auto gaat op andere brandstof rijden.
- Iemand anders gaat de auto het meest gebruiken.
- De auto wordt verkocht.
- De auto wordt gestolen (meld dit zo snel mogelijk).
- De auto heeft teveel schade om te repareren (total loss).
- De auto is meer dan 180 dagen aaneen in het buitenland.

5. Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?

Wij betalen geen schade.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - Volgens de nieuwe voorwaarden was de schade niet verzekerd.
- Als wij door de verandering de verzekering gestopt hadden.

Wij betalen maar een deel van een schade.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - Volgens de nieuwe voorwaarden was de hulpverlening wel verzekerd.
- Als wij door de verandering de premie verhoogd hadden.
 - Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.

4. Ruit (PAV-RV-05-181)

Verzekerd

6. Welke schade is verzekerd?

Schade aan de voor-, zij- of achterrauiten van de auto.

- Breuk.
- Barst.
- Sterretje.

Alleen als er niet tegelijkertijd andere schade aan de auto komt.

Schade door scherven van een autoruit aan de auto.

- Met alle onderdelen die er op zaten toen de auto nieuw van de dealer kwam.
- Met alle onderdelen die daarna zijn gemonteerd (accessoires).

Schade door scherven van een autoruit aan bagage.

- Maximaal € 250,- per gebeurtenis.

7. Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd?

Let op: we betalen deze kosten alleen als deze noodzakelijk zijn door een schade die verzekerd is.

Kosten van noodreparatie.

Schoonmaakkosten.

Kosten van experts

- Alleen voor het vaststellen van de hoogte van de schade.
- De kosten van onze expert.
- De kosten van de expert van verzekerde tot en met de kosten van onze expert.
 - Rekent de expert van verzekerde meer? Dan beoordelen wij of die extra kosten redelijk zijn.
 - Extra kosten die niet redelijk zijn, blijven voor rekening van verzekerde.
- De kosten van de 3e expert.
- Alle experts zijn ingeschreven in het register van het Nederlands Instituut Van Register Experts (NIVRE)
 - Of bij een vergelijkbare beroepsorganisatie.
 - Deze organisatie houdt zich aan de "Gedragscode schade-expertiseorganisaties van het Verbond van Verzekeraars".
 - En in de statuten en reglementen van deze organisatie:
 - Staat een duidelijke klacht- en tuchtprocedure.
 - Zijn de eisen beschreven voor permanente opleiding van experts.

Voldoet de expert niet aan deze eisen? Dan zijn de kosten niet verzekerd.

4. Ruit (PAV-RV-05-181)

Niet verzekerd

Kijk ook in onze algemene voorwaarden.

In onze [algemene voorwaarden](#) staan situaties die niet verzekerd zijn. Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude.
- Niet nakomen voorwaarden.
- Terrorisme.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

8. Wanneer is schade niet verzekerd?

De auto doet mee aan een wedstrijd.

- Bijvoorbeeld een snelheidsrit.
- Bijvoorbeeld een behendigheidsrit.
 - Ook niet verzekerd bij trainingen hiervoor.
 - Wel als de instructeur het diploma Wrm heeft (Wet rijonderricht motorrijtuigen).

De auto rijdt op een circuit.

- Bijvoorbeeld op de Nürburgring.

De auto wordt zakelijk gebruikt.

- Bijvoorbeeld rijles geven.
- Bijvoorbeeld koerierswerk.
- Bijvoorbeeld verhuur of lease met winstoogmerk.
- Bijvoorbeeld personenvervoer met winstoogmerk.

De auto wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag.

De auto is in beslag genomen.

De bestuurder mag niet rijden.

- Hij heeft geen geldig rijbewijs.
- Hij mag volgens de wet niet rijden.
- Hij mag van de rechter niet rijden.

De bestuurder heeft alcohol of drugs gebruikt.

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Hij werkt niet mee aan een blaastest of bloedtest.
- Hij heeft medicijnen gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.
- Hij heeft drugs gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.

Verzekerde doet opzettelijk iets of niets.

- Het is niet van belang welke schade werkelijk ontstaat.
- Verzekerde heeft niet de bedoeling schade toe te brengen.
 - Maar het is zeker dat er schade ontstaat.
- Verzekerde heeft de bedoeling schade toe te brengen.

Verzekerde is roekeloos of heeft merkelijke schuld.

- Verzekerde doet iets of niets.
 - Daardoor is de kans groot dat er schade ontstaat.
 - En hij weet dat of hij had dat moeten weten.

4. Ruit (PAV-RV-05-181)

Niet verzekerd

9. Welke schade is niet verzekerd?

Schade door Brand, storm en natuur is niet verzekerd.

- Schade door brand, ontploffing, bliksem, kortsluiting, storm en hagel.
- Schade door aardbeving, vulkaanuitbarsting en geiseruitbarsting.
- Schade door lawine, aardverschuiving en stenen die van een berg rollen.
- Schade door overstroming en vloedgolf.
- Schade door botsing met dieren die niet zijn aangeliend.
- Schade doordat een luchtvaartuig op de auto valt.

Schade door Diefstal en inbraak is niet verzekerd.

- Schade door inbraak of poging tot inbraak.
- Schade door joyriding.
- Schade terwijl de auto gestolen of verduisterd was.
- Schade terwijl iemand in de auto reed zonder toestemming van de eigenaar.

Schade door Aanrijding, vandalisme en botsing is niet verzekerd.

- Schade door aanrijding of botsing.
- Schade doordat de auto omslaat, van de weg raakt, in het water komt.
- Schade door vandalisme en relletjes.
- Schade door een plotselinge oorzaak van buiten de auto.

4. Ruit (PAV-RV-05-181)

Schade

10. Wanneer meldt u schade?

Bel zo snel mogelijk het alarmnummer. Die staat op de groene kaart en onze website.
Of meld de schade via de Schade-app.

11. Wat doet u bij schade?

U doet alles wat wij vragen voor de afhandeling.
U stuurt alle informatie direct aan ons door.
U doet niets wat nadelig is voor ons.

12. Welke schade betalen wij?

Schade aan de ruit.

- De reparatiekosten.
- De vervangingskosten voor eenzelfde soort ruit.
 - Als reparatie niet kan.

Schade aan de bagage door scherven van de autoruit.

- Maximaal € 250,-.

Schade aan de auto door scherven van de autoruit.

13. Wat als wij de schade op een ander gaan verhalen?

U helpt ons hierbij als wij dat vragen.

- Soms is er een schade waarvoor een ander aansprakelijk is.
- Wij betalen deze schade en gaan deze op de ander verhalen.

14. Wat als de auto dubbel verzekerd is?

De andere verzekering gaat voor.

- Als de auto daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.

15. Wie stelt de hoogte van de schade vast?

Of: wij

Of: onze expert

Of: onze expert samen met een expert van de verzekerde

- Voor zij starten, kiezen zij een 3e expert.
 - Die stelt het schadebedrag vast als zij het oneens zijn.
 - Hij stelt de schade vast tussen het laagste en hoogste bedrag.
- Alle experts zijn ingeschreven in het register van het Nederlands Instituut Van Register Experts (NIVRE)
 - Of bij een vergelijkbare beroepsorganisatie.
 - Deze organisatie houdt zich aan de "Gedragscodes schade-expertiseorganisaties van het Verbond van Verzekeraars".
 - En in de statuten en reglementen van deze organisatie:
 - Staat een duidelijke klacht- en tuchtprocedure.
 - Zijn eisen beschreven voor permanente opleiding van experts.

Let op: dat wij het schadebedrag vaststellen, betekent niet dat we de schade betalen.

4. Ruit (PAV-RV-05-181)

Schade

16. Heeft een schade gevolgen voor uw premie?

Nee. Een ruitschade heeft geen gevolgen.

- Niet voor uw premie.
- Niet voor het aantal schadevrije jaren.

5. Aanrijding en vandalisme (PAV-RV-51-181)

Inhoud

Klik op de vraag om het antwoord te lezen

Algemeen

1. Wie is verzekerd? _____ 38
2. Welke bestuurders zijn verzekerd? _____ 38
3. Welke auto is verzekerd? _____ 38
4. Waar geldt de autoverzekering? _____ 38
5. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen? _____ 38
6. Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt? _____ 38

Verzekerd

7. Welke schade is verzekerd? _____ 39
8. Welke oorzaken zijn verzekerd? _____ 39
9. Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd? _____ 39

Niet verzekerd

10. Wanneer is schade niet verzekerd? _____ 40
11. Welke schade is niet verzekerd? _____ 41

Schade

12. Wanneer meldt u schade? _____ 42
13. Wat doet u bij schade? _____ 42
14. Hoe regelen we schade als u de auto 3 jaar of korter heeft? _____ 42
15. Hoe regelen we schade als u de auto langer heeft dan 3 jaar? _____ 42
16. Hoe regelen we schade als de aanschafwaarde van de auto hoger was dan € 50.000,-? _____ 42
17. Hoeveel betalen wij bij schade aan accessoires? _____ 42
18. Hoeveel betalen wij bij schade aan bagage? _____ 43
19. Wat als wij de schade op een ander gaan verhalen? _____ 43
20. Wat als de auto dubbel verzekerd is? _____ 43
21. Wie stelt de hoogte van de schade vast? _____ 43
22. Heeft een schade gevolgen voor uw premie? _____ 43

Bonus-malus zonder No-claimbeschermer

23. Wat is bonus-malus? _____ 44
24. Welke korting krijgt u als u uw verzekering afsluit? _____ 44
25. Wat gebeurt er met uw schadevrije jaren na een verzekeringsjaar? _____ 44
26. Aan wie geven wij uw schadevrije jaren door? _____ 44
27. Wat gebeurt er met uw korting na een verzekeringsjaar? _____ 44
28. Hoeveel daalt uw korting bij schade in een verzekeringsjaar? _____ 44
29. Wanneer heeft een schade geen invloed op uw schadevrije jaren of kortingspercentage? _____ 45

Begrippen

Bijlage 1: tabel Bonus-malus zonder No-claimbeschermer

Bijlage 2: tabel Schadevrije jaren

5. Aanrijding en vandalisme (PAV-RV-51-181)

Algemeen

1. Wie is verzekerd?

Verzekeringnemer = u.

- Persoon die de autoverzekering heeft afgesloten.

2. Welke bestuurders zijn verzekerd?

Iedereen.

- Die toestemming heeft van de eigenaar van de auto.

3. Welke auto is verzekerd?

De auto die op het polisblad staat.

4. Waar geldt de autoverzekering?

In alle landen op de groene kaart.

- Volgens de wetten en regels van dat land.
- Niet: In de landen die zijn doorgestreept.

5. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?

- Een verhuizing.
 - U verhuist naar een buitenlands adres: de verzekering stopt.
 - U blijft langer dan 1 jaar in het buitenland: de verzekering stopt.
- De auto wordt verbouwd.
 - Bijvoorbeeld een auto die wordt omgebouwd tot kampeerauto.
- De auto krijgt een ander kenteken.
- De auto gaat op andere brandstof rijden.
- Iemand anders gaat de auto het meest gebruiken.
- De auto wordt verkocht.
- De auto wordt gestolen (meld dit zo snel mogelijk).
- De auto heeft teveel schade om te repareren (total loss).
- De auto is meer dan 180 dagen aaneen in het buitenland.

6. Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?

Wij betalen geen schade.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - Volgens de nieuwe voorwaarden was de schade niet verzekerd.
- Als wij door de verandering de verzekering gestopt hadden.

Wij betalen maar een deel van een schade.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - Volgens de nieuwe voorwaarden was de hulpverlening wel verzekerd.
- Als wij door de verandering de premie verhoogd hadden.
 - Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.

5. Aanrijding en vandalisme (PAV-RV-51-181)

Verzekerd

7. Welke schade is verzekerd?

Schade aan de auto.

- Met alle onderdelen die er op zaten toen de auto nieuw van de dealer kwam.
- Met alle onderdelen die daarna zijn gemonteerd (accessoires).

Schade aan bagage.

- Maximaal € 250,- per gebeurtenis.

8. Welke oorzaken zijn verzekerd?

Schade door aanrijding of botsing.

- Ook als de schade komt door een oorzaak die in de auto zelf zit (eigen gebrek).
 - De reparatie van het eigen gebrek betalen we niet.

Schade doordat de auto omslaat, van de weg raakt of in het water komt.

- Ook als de schade komt door een oorzaak die in de auto zelf zit (eigen gebrek).
 - De reparatie van het eigen gebrek betalen we niet.

Schade door vandalisme en relletjes.

Schade door een plotselinge oorzaak van buiten de auto.

- Bijvoorbeeld een deuk door een bal.

9. Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd?

Let op: we betalen alleen noodzakelijk kosten door een schade die verzekerd is.

Kosten van noodreparatie van de auto.

Kosten van berging en stalling van de auto.

Kosten vervanging kentekenbewijs en kentekenplaten.

Kosten van experts

- Alleen voor het vaststellen van de hoogte van de schade.
- De kosten van onze expert.
- De kosten van de expert van verzekerde tot en met de kosten van onze expert.
 - Rekent de expert van verzekerde meer? Dan beoordelen wij of die extra kosten redelijk zijn.
 - Extra kosten die niet redelijk zijn, blijven voor rekening van verzekerde.
- De kosten van de 3e expert.
- Alle experts zijn ingeschreven in het register van het Nederlands Instituut Van Register Experts (NIVRE)
 - Of bij een vergelijkbare beroepsorganisatie.
 - Deze organisatie houdt zich aan de "Gedragscode schade-expertiseorganisaties van het Verbond van Verzekeraars".
 - En in de statuten en reglementen van deze organisatie:
 - Staat een duidelijke klacht- en tuchtprocedure.
 - Zijn de eisen beschreven voor permanente opleiding van experts.

Voldoet de expert niet aan deze eisen? Dan zijn de kosten niet verzekerd.

5. Aanrijding en vandalisme (PAV-RV-51-181)

Niet verzekerd

Kijk ook in onze algemene voorwaarden.

In onze [algemene voorwaarden](#) staan situaties die niet verzekerd zijn. Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude.
- Niet nakomen voorwaarden.
- Terrorisme.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

10. Wanneer is schade niet verzekerd?

De auto doet mee aan een wedstrijd.

- Bijvoorbeeld een snelheidsrit.
- Bijvoorbeeld een behendigheidsrit.
 - Ook niet verzekerd bij trainingen hiervoor.
 - Wel als de instructeur het diploma Wrm heeft (Wet rijonderricht motorrijtuigen).

De auto rijdt op een circuit.

- Bijvoorbeeld op de Nürburgring.

De schade is ontstaan door het langzaam inwerken van stoffen.

- Bijvoorbeeld vogelpoep, pekels of hars van bomen.

De auto wordt zakelijk gebruikt.

- Bijvoorbeeld rijles geven.
- Bijvoorbeeld koerierswerk.
- Bijvoorbeeld verhuur of lease met winstoogmerk.
- Bijvoorbeeld personenvervoer met winstoogmerk.

De auto wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag.

De auto is in beslag genomen.

De bestuurder mag niet rijden.

- Hij heeft geen geldig rijbewijs.
- Hij mag volgens de wet niet rijden.
- Hij mag van de rechter niet rijden.

De bestuurder heeft alcohol of drugs gebruikt.

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Hij werkt niet mee aan een blaastest of bloedtest.
- Hij heeft medicijnen gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.
- Hij heeft drugs gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.

Verzekerde doet opzettelijk iets of niets.

- Het is niet van belang welke schade werkelijk ontstaat.
- Verzekerde heeft niet de bedoeling schade toe te brengen.
 - Maar het is zeker dat er schade ontstaat.
- Verzekerde heeft de bedoeling schade toe te brengen.

Verzekerde is roekeloos of heeft merkelijke schuld.

- Verzekerde doet iets of niets.
 - Daardoor is de kans groot dat er schade ontstaat.
- En hij weet dat of hij had dat moeten weten.

5. Aanrijding en vandalisme (PAV-RV-51-181)

Niet verzekerd

11. Welke schade is niet verzekerd?

Schade door Brand, storm en natuur is niet verzekerd.

- Schade door brand, ontploffing, bliksem, kortsluiting, storm en hagel.
- Schade door aardbeving, vulkaanuitbarsting en geiseruitbarsting.
- Schade door lawine, aardverschuiving en stenen die van een berg rollen.
- Schade door overstroming en vloedgolf.
- Schade door botsing met dieren die niet zijn aangelijnd.
- Schade doordat een luchtvaartuig op de auto valt.

Schade door diefstal en inbraak is niet verzekerd.

- Schade door diefstal en inbraak.
 - Ook niet schade aan de auto in de periode dat deze is gestolen.
- Schade door verduistering of poging tot verduistering.
- Schade door joyriding of poging tot joyriding.

Schade aan de voor-, zij- of achterruiten van de auto.

- Breuk, barst, sterretje.

Alleen als er niet tegelijkertijd andere schade aan de auto komt.

Schade aan de auto door scherven van een autoruit.

5. Aanrijding en vandalisme (PAV-RV-51-181)

Schade

12. Wanneer meldt u schade?

Bel zo snel mogelijk het alarmnummer. Die staat op de groene kaart en onze website.
Of meld de schade via de Schade-app.

13. Wat doet u bij schade?

- U doet alles wat wij vragen voor de afhandeling.
- U stuurt alle informatie direct aan ons door.
- Bij schade door vandalisme doet u aangifte bij de politie.
- U doet niets wat nadelig is voor ons.

14. Hoe regelen we schade als u de auto 3 jaar of korter heeft?

We betalen de reparatiekosten.

Geen reparatie als de kosten hoger zijn dan 2/3 van de aanschafwaarde.

- U levert de auto in + sleutels, accessoires en delen kentekenbewijs.
- We betalen de aanschafwaarde van de auto.
 - De aanschafwaarde toont u aan met een rekening of bankafschrift.
 - Kunt u dat niet, dan geldt de regeling voor auto's ouder dan 3 jaar.

Voor auto's met een hogere aanschafwaarde dan € 50.000,- geldt een aparte regeling.

Bij [Begrippen](#) vindt u de volledige uitleg over de aanschafwaarde.

Als de dagwaarde hoger is dan de aanschafwaarde, dan regelen we de schade volgens de dagwaarde.

15. Hoe regelen we schade als u de auto langer heeft dan 3 jaar?

We betalen de reparatiekosten.

Geen reparatie als de kosten hoger zijn dan 2/3 van de dagwaarde.

- U levert de auto in + sleutels, accessoires en delen kentekenbewijs.
- We betalen de dagwaarde van de auto.
 - De dagwaarde wordt vastgesteld door onze expert.

Deze regeling geldt ook voor auto's met een hogere aanschafwaarde dan € 50.000,-.

Bij [Begrippen](#) vindt u de volledige uitleg over de aanschafwaarde.

16. Hoe regelen we schade als de aanschafwaarde van de auto hoger was dan € 50.000,-?

We betalen de reparatiekosten.

Geen reparatie als de kosten hoger zijn dan 2/3 van de dagwaarde.

- U levert de auto in + sleutels, accessoires en delen kentekenbewijs.
- We betalen de dagwaarde van de auto + 10%.
 - De dagwaarde wordt vastgesteld door onze expert.

Deze regeling geldt alleen als u de auto 3 jaar of korter heeft.

Bij [Begrippen](#) vindt u de volledige uitleg over de aanschafwaarde.

17. Hoeveel betalen wij bij schade aan accessoires?

We volgen dezelfde regeling als bij schade aan de auto.

- Regelen we de autoschade via dagwaarde + 10%? Dan ook voor de accessoires.
- Regelen we de autoschade via reparatiekosten? Dan ook voor de accessoires.
 - Accessoires: alle onderdelen die zijn gemonteerd nadat de auto nieuw van de dealer kwam.

5. Aanrijding en vandalisme (PAV-RV-51-181)

Schade

18. Hoeveel betalen wij bij schade aan bagage?

Maximaal € 250,-.

19. Wat als wij de schade op een ander gaan verhalen?

U helpt ons hierbij als wij dat vragen.

- Soms is er een schade waarvoor een ander aansprakelijk is.
- Wij betalen deze schade en gaan deze op de ander verhalen.

20. Wat als de auto dubbel verzekerd is?

De andere verzekering gaat voor.

- Als de auto daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.

21. Wie stelt de hoogte van de schade vast?

Of: wij

Of: onze expert

Of: onze expert samen met een expert van de verzekerde

- Voor zij starten, kiezen zij een 3e expert.
 - Die stelt het schadebedrag vast als zij het oneens zijn.
 - Hij stelt de schade vast tussen het laagste en hoogste bedrag.
- Alle experts zijn ingeschreven in het register van het Nederlands Instituut Van Register Experts (NIVRE)
 - Of bij een vergelijkbare beroepsorganisatie.
 - Deze organisatie houdt zich aan de "Gedragscode schade-expertiseorganisaties van het Verbond van Verzekeraars".
 - En in de statuten en reglementen van deze organisatie:
 - Staat een duidelijke klacht- en tuchtprocedure.
 - Zijn eisen beschreven voor permanente opleiding van experts.

Let op: dat wij het schadebedrag vaststellen, betekent niet dat we de schade betalen.

22. Heeft een schade gevolgen voor uw premie?

U betaalt een hogere premie als er schade wordt gemeld.

- Hoe meer schades in een jaar, hoe hoger de premie.
- U betaalt maximaal 115% premie.

U krijgt korting op uw premie als we geen schade betalen (of deze verhalen).

- Hoe meer jaren schadevrij, hoe meer korting.
- U krijgt maximaal 75% korting.

Dit heet de Bonus-malusregeling.

5. Aanrijding en vandalisme (PAV-RV-51-181)

Bonus-malus zonder No-claimbeschermer



Let op: Heeft u gekozen voor bonus-malus met No-claimbeschermer? Kijk dan bij uw autoverzekering No-claimbeschermer.

23. Wat is bonus-malus?

U betaalt een lagere premie als u geen schade heeft (bonus).

- Alleen een WA-schade of schade door Aanrijding/vandalisme.

U betaalt een hogere premie als u wel schade heeft (malus).

- Alleen een WA-schade of schade door Aanrijding/vandalisme.

24. Welke korting krijgt u als u uw verzekering afsluit?

Die korting hangt af van uw schadevrije jaren.

- Heeft u 0 schadevrije jaren, dan start u op bonus-malustrede 6 met 40% korting.
- Heeft u meer schadevrije jaren, dan krijgt u meer korting.
- Heeft u minder schadevrije jaren dan krijgt u minder korting.

25. Wat gebeurt er met uw schadevrije jaren na een verzekeringsjaar?

Als u geen schade meldt, dan krijgt u er 1 schadevrij jaar bij.

Als u schade meldt, dan gaan er verschillende schadevrije jaren af.

- Hoeveel jaren er af gaan, hangt af van uw schadevrije jaren en het aantal schades dat u meldt.
 - Vaak gaan er bij 1 schade 5 schadevrije jaren af.

De tabel vindt u hierachter in [bijlage 2](#) (Schadevrije jaren).

Uw schadevrije jaren en uw korting vindt u op de specificatie bij uw nota.

26. Aan wie geven wij uw schadevrije jaren door?

Aan Roy-data.

- Alle verzekeraars mogen de gemeenschappelijke database Roy-data inzien.

27. Wat gebeurt er met uw korting na een verzekeringsjaar?

Als u geen schade meldt, dan stijgt uw korting.

- Bij 8 schadevrije jaren bereikt u de maximale korting van 75%.
 - U betaalt dan dus een lagere premie.

Als u schade meldt, dan daalt uw korting.

- Bij veel schades kan uw korting dalen tot -15%.
 - U betaalt dan dus een hogere premie.

28. Hoeveel daalt uw korting bij schade in een verzekeringsjaar?

Dat hangt af van uw schadevrije jaren en het aantal schades.

De complete tabel vindt u hierachter in [bijlage 1](#) (Bonus-malus zonder No-claimbeschermer).

Uw schadevrije jaren en uw korting vindt u op de specificatie bij uw nota.

5. Aanrijding en vandalisme (PAV-RV-51-181)

Bonus-malus zonder No-claimbeschermer

29. Wanneer heeft een schade geen invloed op uw schadevrije jaren of kortingspercentage?

- U betaalt ons de schade terug.
- Een ander betaalt ons de schade terug.
 - Ook al hebben we meer dan de werkelijke schade betaald.
- Als wij de schade niet terugkrijgen.
 - Omdat dat met een andere verzekeraar is afgesproken.
 - Omdat een speciaal wetsartikel bepaalt dat wij de schade niet van een ander terugkrijgen.
 - Bijvoorbeeld van een verzekerde of uw echtgenoot.
- Het is geen WA-schade of schade door Aanrijding/vandalisme.
- Bij schade aan de bekleding van de verzekerde auto.
 - Als dit komt door het vervoeren van gewonde personen.
- Als de passagier aansprakelijk is voor de schade.
 - De aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren is bij ons verzekerd.
- Bij een aanrijding met een voetganger of fietser en de verzekerde kan daar niets aan doen.

5. Aanrijding en vandalisme (PAV-RV-51-181)

Begrippen

Aanschafwaarde

Het bedrag dat u voor de auto betaalde.

Hier tellen wij bij op:

- het inruilbedrag voor uw oude auto.

Bij het bedrag dat u betaalde horen ook de kosten voor:

- het rijklaar maken van de auto.
- tenaamstelling.
- leges.
- nog geldende garanties.

Gegeven kortingen vergoeden wij niet.

U toont deze bedragen aan met een aankoopnota.

Heeft u geen aankoopnota? Dan kunnen wij alleen het bedrag vergoeden dat u per bank betaalde.

5. Aanrijding en vandalisme (PAV-RV-51-181)

Bijlage 1: tabel Bonus-malus zonder No-claimbeschermer

Als u in een verzekeringsjaar schade meldt, dan daalt de korting op uw premie.

(Alleen een WA-schade of schade door Aanrijding/vandalisme.)

Hoeveel, dat hangt af van het aantal schades.

Hoe leest u de tabel?

- Kijk op de specificatie bij uw nota wat uw bonus-malustrede nu is.
- Kies de regel hieronder die past bij uw bonus-malustrede.
- Op deze regel ziet u wat uw korting wordt bij 1, 2, 3 of 4 schades in 1 jaar.
- Staat er een - voor het getal? Dan is dit een toeslag. U betaalt extra premie.

Voorbeeld:

- Uw bonus-malustrede is 14. En uw korting is 75%.
- 1 schade = 55% korting, 2 schades = 25% korting, 3 of meer schades = -15% korting.

Bonus-malustrede en korting in het volgende jaar.

Op de specificatie bij uw nota staat uw huidige trede.

		1 schade	2 schades	3 schades	4 schades
huidige trede	huidige % korting	% korting volgend jaar	% korting volgend jaar	% korting volgend jaar	% korting volgend jaar
22	75	75 (trede 16)	65	40	-15
21	75	75 (trede 16)	65	40	-15
20	75	75 (trede 15)	60	35	-15
19	75	75 (trede 14)	55	25	-15
18	75	72,5 (trede 13)	50	15	-15
17	75	70 (trede 12)	45	5	-15
16	75	65 (trede 11)	40	-15	-15
15	75	60 (trede 10)	35	-15	-15
14	75	55 (trede 9)	25	-15	-15
13	72,5	50 (trede 8)	15	-15	-15
12	70	45 (trede 7)	5	-15	-15
11	65	40 (trede 6)	-15	-15	-15
10	60	35 (trede 5)	-15	-15	-15
9	55	25 (trede 4)	-15	-15	-15
8	50	15 (trede 3)	-15	-15	-15
7	45	5 (trede 2)	-15	-15	-15
6	40	-15 (trede 1)	-15	-15	-15
5	35	-15 (trede 1)	-15	-15	-15
4	25	-15 (trede 1)	-15	-15	-15

Alleen door WA-schade of schade door Aanrijding/vandalisme kan uw korting dalen.

5. Aanrijding en vandalisme (PAV-RV-51-181)

Bijlage 1: tabel Bonus-malus zonder No-claimbeschermer

vervolg

		1 schade	2 schades	3 schades	4 schades
huidige trede	huidige % korting	% korting volgend jaar	% korting volgend jaar	% korting volgend jaar	% korting volgend jaar
3	15	-15 (trede 1)	-15	-15	-15
2	5	-15 (trede 1)	-15	-15	-15
1	-15	-15 (trede 1)	-15	-15	-15

Alleen door WA-schade of schade door Aanrijding/vandalisme kan uw korting dalen.

5. Aanrijding en vandalisme (PAV-RV-51-181)

Bijlage 2: tabel Schadevrije jaren

Als u in een verzekeringsjaar schade meldt, dan dalen uw schadevrije jaren.

(Alleen een WA-schade of schade door Aanrijding/vandalisme.)

Hoeveel, dat hangt af van het aantal schades in 1 jaar.

Hoe leest u de tabel?

- Kijk op de specificatie bij uw nota hoeveel schadevrije jaren u nu heeft en welke korting.
- Kies de regel hieronder die past bij uw aantal schadevrije jaren.
- Op deze regel ziet u wat uw schadevrije jaren worden bij 1, 2, 3 of 4 schades in 1 jaar.
- Als u in een jaar geen schade meldt, dan komt er 1 schadevrij jaar bij.

Voorbeeld:

- U heeft 12 schadevrije jaren.
- Geen schade = 13 schadevrije jaren.
- 1 schade = 7 schadevrije jaren, 2 schades = 2 schadevrije jaren, 3 schades = -3 schadevrije jaren, 4 of meer schades = -5 schadevrije jaren.

In de tabel hieronder ziet u wat het aantal schadevrije jaren wordt als u 1, 2, 3 of 4 schades heeft.

Vanaf 4 schades daalt het aantal schadevrije jaren altijd naar -5.

Hoe dalen mijn schadevrije jaren bij schade in een verzekeringsjaar?

Aantal schadevrije jaren	Aantal schadevrije jaren in het volgend verzekeringsjaar				
	zonder schade	met 1 schade die leidt tot terugval in schadevrije jaren	met 2 schades die leiden tot terugval in schadevrije jaren	met 3 schades die leiden tot terugval in schadevrije jaren	met 4 of meer schades die leiden tot terugval in schadevrije jaren
>=16	+1*	10	5	0	-5
15	16	10	5	0	-5
14	15	9	4	-1	-5
13	14	8	3	-2	-5
12	13	7	2	-3	-5
11	12	6	1	-4	-5
10	11	5	0	-5	-5
9	10	4	-1	-5	-5
8	9	3	-2	-5	-5
7	8	2	-3	-5	-5
6	7	1	-4	-5	-5

* het aantal schadevrije jaren wordt met 1 verhoogd.

Alleen door WA-schade of schade door Aanrijding/vandalisme kunnen uw schadevrije jaren dalen.

5. Aanrijding en vandalisme (PAV-RV-51-181)

Bijlage 2: tabel Schadevrije jaren

vervolg

Aantal schadevrije jaren	Aantal schadevrije jaren in het volgend verzekeringsjaar				
	zonder schade	met 1 schade die leidt tot terugval in schadevrije jaren	met 2 schades die leiden tot terugval in schadevrije jaren	met 3 schades die leiden tot terugval in schadevrije jaren	met 4 of meer schades die leiden tot terugval in schadevrije jaren
5	6	0	-5	-5	-5
4	5	-1	-5	-5	-5
3	4	-2	-5	-5	-5
2	3	-3	-5	-5	-5
1	2	-4	-5	-5	-5
0	1	-5	-5	-5	-5
-1	0	-5	-5	-5	-5
-2	-1	-5	-5	-5	-5
-3	-2	-5	-5	-5	-5
-4	-3	-5	-5	-5	-5
-5	-4	-5	-5	-5	-5

* het aantal schadevrije jaren wordt met 1 verhoogd.

Alleen door WA-schade of schade door Aanrijding/vandalisme kunnen uw schadevrije jaren dalen.

6. No-claim beschermer (PAV-RV-08-181)

Inhoud

Klik op de vraag om het antwoord te lezen

Algemeen

1.	Wat is bonus-malus? _____	52
2.	Welke korting krijgt u als u uw verzekering afsluit? _____	52
3.	Wat gebeurt er met uw schadevrije jaren na een verzekeringsjaar? _____	52
4.	Aan wie geven wij uw schadevrije jaren door? _____	52
5.	Wat gebeurt er met uw korting na een verzekeringsjaar? _____	52
6.	Hoeveel daalt uw korting bij schade in een verzekeringsjaar? _____	52
7.	Wanneer heeft een schade geen invloed op uw kortingspercentage? _____	52
8.	Wat is het effect van uw No-claimbescherming? _____	53
9.	Kan ik zelf kiezen welke schade onder uw No-claimbescherming valt? _____	53

Bijlage 1: tabel Bonus-malus met No-claimbeschermer

Bijlage 2: tabel Schadevrije jaren

6. No-claim beschermer (PAV-RV-08-181)

Algemeen

1. Wat is bonus-malus?

U betaalt een lagere premie als u geen schade heeft (bonus).

- Alleen een WA-schade of schade door Aanrijding/vandalisme.

U betaalt een hogere premie als u wel schade heeft (malus).

- Alleen een WA-schade of schade door Aanrijding/vandalisme.

2. Welke korting krijgt u als u uw verzekering afsluit?

Die korting hangt af van uw schadevrije jaren.

- Heeft u 0 schadevrije jaren, dan start u met 40% korting.
- Heeft u meer schadevrije jaren, dan krijgt u meer korting.
- Heeft u minder schadevrije jaren dan krijgt u minder korting.

3. Wat gebeurt er met uw schadevrije jaren na een verzekeringsjaar?

Als u geen schade meldt, dan krijgt u er 1 schadevrij jaar bij.

Als u schade meldt, dan gaan er verschillende schadevrije jaren af.

- Hoeveel jaren er af gaan, hangt af van uw schadevrije jaren en het aantal schades dat u meldt.
 - Vaak gaan er bij 1 schade 5 schadevrije jaren af.
- Uw No-claimbeschermer beschermt niet het aantal schadevrije jaren.

De tabel vindt u in [bijlage 2](#): Schadevrije jaren.

Uw schadevrije jaren en uw korting vindt u op de specificatie bij uw nota.

4. Aan wie geven wij uw schadevrije jaren door?

Aan Roy-data.

- Alle verzekeraars mogen de gemeenschappelijke database Roy-data inzien.

5. Wat gebeurt er met uw korting na een verzekeringsjaar?

Als u geen schade meldt, dan stijgt uw korting.

- Bij 8 schadevrije jaren bereikt u de maximale korting van 75%.
 - U betaalt dan dus een lagere premie.

Als u 1 schade meldt, dan daalt uw korting niet.

- Uw No-claimbeschermer beschermt uw korting.

Als u meer dan 1 schade meldt, dan daalt uw korting wel.

- Kijk in de [tabel Bonus-malus met No-claimbeschermer](#).

6. Hoeveel daalt uw korting bij schade in een verzekeringsjaar?

Dat hangt af van uw schadevrije jaren en het aantal schades.

De tabel vindt u in [bijlage 1](#): Bonus-malus met No-claimbeschermer.

Uw schadevrije jaren en uw korting vindt u op de specificatie bij uw nota.

7. Wanneer heeft een schade geen invloed op uw kortingspercentage?

- U meldt maar 1 schade in 1 verzekeringsjaar.
 - Door de No-claimbescherming heeft 1 schade geen invloed op uw korting.
- U betaalt ons de schade terug.
- Een ander betaalt ons de schade terug.
 - Ook al hebben we meer dan de werkelijke schade betaald.
- Wij betalen een schade omdat dit met een andere verzekeraar is afgesproken.

6. No-claim beschermer (PAV-RV-08-181)

Algemeen

vervolg

7. Wanneer heeft een schade geen invloed op uw kortingspercentage?

- Als wij de schade niet kunnen terugkrijgen.
 - Omdat dat met een andere verzekeraar is afgesproken.
 - Omdat een speciaal wetsartikel bepaalt dat wij de schade niet van een ander terugkrijgen.
 - Bijvoorbeeld van een verzekerde of uw echtgenoot.
- Het is geen WA-schade of schade door Aanrijding/vandalisme.
- Bij schade aan de bekleding van de verzekerde auto.
 - Als dit komt door het vervoeren van gewonde personen.
- Als de passagier aansprakelijk is voor de schade.
 - De aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren is bij ons verzekerd.
- Bij een aanrijding met een voetganger of fietser en de verzekerde kan daar niets aan doen.

8. Wat is het effect van uw No-claimbescherming?

U kunt per verzekeringsjaar 1 schade melden zonder dat uw korting daalt.

9. Kan ik zelf kiezen welke schade onder uw No-claimbescherming valt?

Ja, dat mag u zelf kiezen.

- De 1e schade die u meldt valt onder de No-claimbescherming.
 - U mag een volgende schade zelf betalen om uw korting te houden.
- U kunt achteraf zelf kiezen welke u zelf betaalt en welke onder de No-claimbescherming valt.
 - Ook als wij de schade al betaald hebben.

6. No-claim beschermer (PAV-RV-08-181)

Bijlage 1: tabel Bonus-malus met No-claimbeschermer

U heeft No-claimbescherming. Daardoor kunt u 1 schade per jaar melden zonder dat de korting op uw premie daalt. Als u een 2e schade meldt, dan daalt de korting op uw premie. (Alleen een WA-schade of schade door Aanrijding/vandalisme.) Hoeveel, dat hangt af van uw schadevrije jaren en het aantal schades.

Hoe leest u de tabel?

- Kijk op de specificatie bij uw nota wat uw bonus-malustrede nu is.
- Kies de regel hieronder die past bij uw bonus-malustrede.
- Op deze regel ziet u wat uw korting wordt bij 1, 2, 3 of 4 schades in 1 jaar.
- Staat er een - voor het getal? Dan is dit een toeslag. U betaalt extra premie.

Voorbeeld:

- Uw bonus-malustrede is 14. En uw korting is 75%.
- 1 schade = 75% korting, 2 schades = 55% korting, 3 schades = 25% korting, 4 of meer schades = -15% toeslag.

Bonus-malustrede en korting in het volgende jaar.

Op de specificatie bij uw nota staat uw huidige trede.

		1 schade	2 schades	3 schades	4 schades
huidige trede	huidige % korting	% korting volgend jaar	% korting volgend jaar	% korting volgend jaar	% korting volgend jaar
22	75	75	75 (trede 16)	65	40
21	75	75	75 (trede 16)	65	40
20	75	75	75 (trede 15)	60	35
19	75	75	75 (trede 14)	55	25
18	75	75	72,5 (trede 13)	50	15
17	75	75	70 (trede 12)	45	5
16	75	75	65 (trede 11)	40	-15
15	75	75	60 (trede 10)	35	-15
14	75	75	55 (trede 9)	25	-15
13	72,5	72,5	50 (trede 8)	15	-15
12	70	70	45 (trede 7)	5	-15
11	65	65	40 (trede 6)	-15	-15
10	60	60	35 (trede 5)	-15	-15
9	55	55	25 (trede 4)	-15	-15
8	50	50	15 (trede 3)	-15	-15
7	45	45	5 (trede 2)	-15	-15
6	40	40	-15 (trede 1)	-15	-15

Alleen door WA-schade of schade door Aanrijding/vandalisme kan uw korting dalen.

6. No-claim beschermer (PAV-RV-08-181)

Bijlage 1: tabel Bonus-malus zonder No-claimbeschermer

vervolg

		1 schade	2 schades	3 schades	4 schades
huidige trede	huidige % korting	% korting volgend jaar	% korting volgend jaar	% korting volgend jaar	% korting volgend jaar
5	35	35	-15 (trede 1)	-15	-15
4	25	25	-15 (trede 1)	-15	-15
3	15	15	-15 (trede 1)	-15	-15
2	5	5	-15 (trede 1)	-15	-15
1	-15	-15	-15 (trede 1)	-15	-15

Alleen door WA-schade of schade door Aanrijding/vandalisme kan uw korting dalen.

6. No-claim beschermer (PAV-RV-08-181)

Bijlage 2: tabel Schadevrije jaren

Als u in een verzekeringsjaar schade meldt, dan dalen uw schadevrije jaren.

Hoeveel, dat hangt af van het aantal schades.

Uw No-claimbeschermer beschermt niet het aantal schadevrije jaren.

Hoe leest u de tabel?

- Kijk op de specificatie bij uw nota hoeveel schadevrije jaren u nu heeft en welke korting.
- Kies de regel hieronder die past bij uw aantal schadevrije jaren.
- Op deze regel ziet u wat uw schadevrije jaren worden bij 1, 2, 3 of 4 schades in 1 jaar.
- Als u in een jaar geen schade meldt, dan komt er 1 schadevrij jaar bij.

Voorbeeld:

- U heeft 12 schadevrije jaren.
- Geen schade = 13 schadevrije jaren.
- 1 schade = 7 schadevrije jaren, 2 schades = 2 schadevrije jaren, 3 schades = -3 schadevrije jaren, 4 of meer schades = -5 schadevrije jaren.

Hoe dalen mijn schadevrije jaren bij schade in een verzekeringsjaar?

Aantal schadevrije jaren	Aantal schadevrije jaren in het volgend verzekeringsjaar				
	zonder schade	met 1 schade die leidt tot terugval in schadevrije jaren	met 2 schades die leiden tot terugval in schadevrije jaren	met 3 schades die leiden tot terugval in schadevrije jaren	met 4 of meer schades die leiden tot terugval in schadevrije jaren
>=16	+1*	10	5	0	-5
15	16	10	5	0	-5
14	15	9	4	-1	-5
13	14	8	3	-2	-5
12	13	7	2	-3	-5
11	12	6	1	-4	-5
10	11	5	0	-5	-5
9	10	4	-1	-5	-5
8	9	3	-2	-5	-5
7	8	2	-3	-5	-5
6	7	1	-4	-5	-5
5	6	0	-5	-5	-5
4	5	-1	-5	-5	-5

* het aantal schadevrije jaren wordt met 1 verhoogd.

Alleen door WA-schade of schade door Aanrijding/vandalisme kunnen uw schadevrije jaren dalen.

6. No-claim beschermer (PAV-RV-08-181)

Bijlage 2: tabel Schadevrije jaren

vervolg

Aantal schadevrije jaren	Aantal schadevrije jaren in het volgend verzekeringsjaar				
	zonder schade	met 1 schade die leidt tot terugval in schadevrije jaren	met 2 schades die leiden tot terugval in schadevrije jaren	met 3 schades die leiden tot terugval in schadevrije jaren	met 4 of meer schades die leiden tot terugval in schadevrije jaren
3	4	-2	-5	-5	-5
2	3	-3	-5	-5	-5
1	2	-4	-5	-5	-5
0	1	-5	-5	-5	-5
-1	0	-5	-5	-5	-5
-2	-1	-5	-5	-5	-5
-3	-2	-5	-5	-5	-5
-4	-3	-5	-5	-5	-5
-5	-4	-5	-5	-5	-5

* het aantal schadevrije jaren wordt met 1 verhoogd.

Alleen door WA-schade of schade door Aanrijding/vandalisme kunnen uw schadevrije jaren dalen.

7. Extra afspraken

Inhoud

Klik op de vraag om het antwoord te lezen

Verplichte reparatie geselecteerde garage (PAV-CL-10-181)

1. Wie repareert de schade aan uw auto? _____ 59

Verplichte reparatie geselecteerde garage - Ruit (PAV-CL-11-141)

1. Wie repareert de ruitschade? _____ 60

Vrije keuze Garage (PAV-CL-12-181)

1. Wie repareert de schade aan uw auto? _____ 61

Vrije keuze Bovag/Focwa-garage - Ruit (PAV-CL-13-141)

1. Wie repareert de ruitschade? _____ 62

Verplichte reparatie autobedrijf waar u de auto kocht (PAV-CL-14-181)

1. Wie repareert de schade aan uw auto? _____ 63

Verplichte reparatie autobedrijf waar u de auto kocht - Ruit (PAV-CL-15-141)

1. Wie repareert de ruitschade? _____ 64

Track & Trace (PAV-CL-20-161)

1. Hoe moet uw auto zijn beveiligd? _____ 65
2. Wat doet u bij diefstal of joyriding? _____ 65

7. Extra afspraken

Verplichte reparatie geselecteerde garage (PAV-CL-10-181)

1. **Wie repareert de schade aan uw auto?**

De garage die wij aanwijzen.

- Bel zo snel mogelijk het alarmnummer. Die staat op de groene kaart en onze website.
- Wij wijzen de garage aan die de reparatie doet.
- Als u een andere garage kiest, geldt een extra eigen risico van € 600,-.
- Repareert u de schade niet, dan geldt een extra eigen risico van € 600,-.

7. Extra afspraken

Verplichte reparatie geselecteerde garage - Ruit (PAV-CL-11-141)

1. **Wie repareert de ruitschade?**

De garage die wij aanwijzen.

- Bel zo snel mogelijk het alarmnummer op uw groene kaart.
- Wij wijzen aan wie de reparatie doet.
- Als u een ander kiest, dan betaalt u de reparatie zelf.

7. Extra afspraken

Vrije keuze Garage (PAV-CL-12-181)

1. **Wie repareert de schade aan uw auto?**
Dat mag u zelf bepalen.

7. Extra afspraken

Vrije keuze Bovag/Focwa-garage - Ruit (PAV-CL-13-141)

1. **Wie repareert de ruit schade?**

Dat mag u zelf bepalen.

- De garage mag de ruit alleen vervangen als dat echt moet.
- De garage moet zijn aangesloten bij de BOVAG of de FOCWA.

7. Extra afspraken

Verplichte reparatie autobedrijf waar u de auto kocht (PAV-CL-14-181)

1. **Wie repareert de schade aan uw auto?**

Het autobedrijf waar u de auto heeft gekocht.

- U meldt de schade zo snel mogelijk.
- U maakt een afspraak met het autobedrijf waar u de auto heeft gekocht.
- Als u een andere garage kiest, geldt een extra eigen risico van € 600,-.
- Repareert u de schade niet, dan geldt een extra eigen risico van € 600,-.

7. Extra afspraken

Verplichte reparatie autobedrijf waar u de auto kocht - Ruit (PAV-CL-15-141)

1. Wie repareert de ruit schade?

Het autobedrijf waar u de auto heeft gekocht.

- U maakt een afspraak met het autobedrijf waar u de auto heeft gekocht.
- De garage mag de ruit alleen vervangen als dat echt moet.

7. Extra afspraken

Track & Trace (PAV-CL-20-161)

1. Hoe moet uw auto zijn beveiligd?

De auto heeft een voertuigvolgsysteem.

- Dit systeem is minimaal een VbV/SCM voertuigvolgsysteem aangevuld met jamming detectie (voormalig klasse 4 VbV aangevuld met jamming detectie).
Voor certificaten die voor 1 januari 2015 zijn afgegeven is een VbV/SCM voertuigvolgsysteem (voormalig klasse 4 VbV) nog voldoende.
 - VbV = Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit.
 - SCM = Stichting Certificering Motorrijtuigbeveiliging.
- Dit systeem is ingebouwd binnen 14 dagen nadat u deze verzekering heeft gesloten.
- Dit systeem is ingebouwd door een bedrijf dat is goedgekeurd door de VbV.
- Dit systeem heeft u altijd laten onderhouden volgens de voorschriften.

Het voertuigvolgsysteem is aangemeld bij een particuliere alarmcentrale.

- Deze alarmcentrale heeft een certificaat van het Nationaal Centrum voor Preventie.
- U heeft een contract met deze alarmcentrale.

Het voertuigvolgsysteem heeft verbinding via GSM of internet.

- U heeft een contract met de GSM- of Internetprovider.

Het voertuigvolgsysteem staat aan en werkt op het moment van de diefstal of joyriding.

Als u hieraan niet voldoet, bent u niet verzekerd bij diefstal en joyriding.

2. Wat doet u bij diefstal of joyriding?

- U meldt dit direct bij de particuliere alarmcentrale.
 - Binnen 1 uur na ontdekking.
- U blijft 1 uur na uw melding bereikbaar voor de particuliere alarmcentrale.

Als u hieraan voldoet, bent u verzekerd bij diefstal en joyriding.



Contact met Apeldoorn?



Stuur een e-mail

reactie@centraalbeheer.nl



Chat met ons

Dat kan eenvoudig via onze app.



Stuur een brief

Centraal Beheer, Postbus 9150, 7300 HZ Apeldoorn



Bel 'Even Apeldoorn' (055) 579 8000

Dat kan van maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 21.00 uur en op zaterdag van 9.00 tot 16.30 uur. Wij helpen u graag verder.

[centraalbeheer.nl](https://www.centraalbeheer.nl)