



ARAG Recht voor Ondernemers Premium 2025

Altijd juridische hulp, verzekerd of niet

U heeft een Rechtsbijstandverzekering bij ons afgesloten: de ARAG Recht voor Ondernemers Premium. Deze verzekering geeft u recht op het volgende:

- Telefonisch advies.
- Juridische hulp.
- Hulp van een juridisch specialist tegen een scherp tarief als uw conflict niet verzekerd is.

Dit is een zakelijke verzekering. Deze verzekering geldt als u een conflict krijgt terwijl u bezig bent met het beroep of het bedrijf dat op uw polisblad staat.

Deze verzekering heeft drie onderdelen. In de voorwaarden heten die 'modules'. Bij één module bestaan opties en aanvullende opties waarmee de polisdekking kan worden uitgebreid.

Op uw polisblad staat welke modules en (aanvullende) opties u heeft verzekerd. Een aanvullende optie kan pas gesloten worden als een optie is verzekerd.

Module	Optie	Aanvullende optie
Motorrijtuigen		
Bedrijfsvoering	Incasso	Inkoop en Verkoop
	Eigendom onroerende zaken (niet voor eigen gebruik)	Verhuurder onroerende zaken
Service Plus		

Heeft u een conflict en wilt u deze verzekering gebruiken?

Met deze verzekering kunt u hulp krijgen van een rechtshulpverlener van ARAG. Daarvoor moet uw conflict wel verzekerd zijn. Hoe weet u of uw conflict verzekerd is?

- Lees de algemene regels voor deze verzekering.
- Kijk op uw polisblad welke modules en opties u heeft verzekerd.
- Kijk bij de regels voor die modules en opties of uw conflict erbij staat.
- Check de meest voorkomende situaties waarin uw conflict niet verzekerd is.

Neem liever te vroeg dan te laat contact met ons op

Onze ervaring is dat de meeste conflicten ontstaan door onduidelijke afspraken en misverstanden. Om dit te voorkomen helpen wij u graag met advies. Veel antwoorden staan al op onze website. Maar u kunt ons ook gewoon bellen. Hoe eerder u dat doet, hoe groter de kans is dat u een conflict voorkomt. Of dat we uw conflict snel kunnen oplossen.

Telefoon: 033 – 434 23 42

Website: www.arag.nl

U kunt ook contact opnemen met uw tussenpersoon.

Verandert er iets in uw bedrijf?

Ieder jaar krijgt u van ons een formulier waarmee u veranderingen aan ons doorgeeft. Het is belangrijk dat u dat invult en terugstuurt. Want met deze gegevens kunnen wij u garanderen dat uw bedrijf goed verzekerd blijft.

Daarom een jurist van ARAG

- Onze eerste gedachte is: oplossen!
- Wij hebben op elk rechtsgebied een ervaren specialist. Zo heeft u altijd een uitstekende specialist voor uw conflict.
- Onze juridisch specialist blijft van het begin tot het einde betrokken bij uw conflict.
- Wij helpen ruim 6.000 mensen per maand met hun conflict.

ARAG geeft altijd juridische hulp

- Heeft u een (dreigend) conflict en is uw juridische conflict niet verzekerd? Dan geven wij gratis eenmalig telefonisch advies. **Let op:** hierbij beoordelen wij geen documenten en wij zetten het advies niet op schrift.
- Heeft u een conflict en bent u hiervoor verzekerd in een van de verzekeringsmodules, of (aanvullende) opties? Dan koppelen wij u aan één van onze juristen die gespecialiseerd is op het gebied van uw conflict. Uw jurist bespreekt met u of er een redelijke kans is dat u zal bereiken wat u wilt. Zolang er een redelijke kans is, geven wij u juridische hulp.
- De module Service Plus gaat over juridische ondersteuning. Hiermee kunt u met een toegewezen jurist sparren over de zaken zoals vermeld in de Documentenservice. Deze adviezen krijgt u desgewenst ook uitgewerkt per mail of post. ARAG adviseert bij deze module niet over (dreigende) conflicten.
- Is uw conflict niet verzekerd, of heeft u niet voldoende aan de uren in de module Service Plus? Dan kunnen onze juristen u tegen een scherp tarief hulp verder helpen via [Rechtshulp on demand](#). Zo hoeft u niet zelf op zoek naar een jurist.

Inhoud

Algemene regels voor alle modules van de Rechtsbijstandverzekering	6
1. Voor wie geldt deze verzekering?	6
2. U en wij	6
3. Wijze van communicatie	6
4. Waarvoor bent u verzekerd?	6
5. Aan welke eisen moet het conflict altijd voldoen voordat u juridische hulp krijgt?	7
6. Is er wel een conflict?	8
7. Wat doen wij als u onze hulp gevraagd heeft?	8
8. Welk bedrag vergoeden wij maximaal?	9
9. Welke kosten vergoeden wij niet?	12
10. Meld uw conflict zo snel mogelijk	13
11. In welke landen geldt deze verzekering?	13
12. Wanneer is uw conflict nooit verzekerd?	14
13. Bent u verzekerd voor strafbare zaken?	16
14. Wat als u een borgsom aan een buitenlandse overheid moet betalen?	17
15. Hoe betaalt u voor deze verzekering?	17
16. Wanneer begint, verandert en eindigt deze verzekering?	18
17. Wij mogen de premie en de voorwaarden veranderen	19
18. Als u het niet met ons eens bent	20
19. Wanneer is de regeling zoals omschreven in artikel 18 Als u het niet met ons eens bent niet van toepassing?	21
20. Wat doen wij met uw gegevens?	21
21. Klachten	21
22. Welk recht geldt voor uw verzekeringscontract?	21
23. ARAG heeft een vergunning en is geregistreerd	21
Module Motorrijtuigen	23
1. Voor wie geldt deze module?	23
2. Wanneer geldt deze module?	23
3. Bij welke conflicten heeft u recht op juridische hulp?	23
4. Waarvoor krijgt u geen juridische hulp?	23
5. In welke landen bent u verzekerd voor Motorrijtuigen?	24

Module Bedrijfsvoering	25
1. Voor wie geldt deze module?	25
2. Vanaf wanneer geldt deze module?	25
3. Bij welke conflicten heeft u recht op juridische hulp?	25
4. Waarvoor krijgt u geen juridische hulp?	26
5. In welke landen bent u verzekerd voor Bedrijfsvoering?	27
Optie: Incasso	28
1. Vanaf wanneer geldt deze optie?	28
2. Bij welke conflicten heeft u recht op juridische hulp?	28
3. Waarvoor krijgt u geen juridische hulp?	28
4. In welke landen bent u verzekerd voor Incasso?	28
Optie: Inkoop en Verkoop (inclusief mediation)	29
1. Vanaf wanneer geldt deze optie?	29
2. Bij welke conflicten heeft u recht op juridische hulp?	29
3. Waarvoor krijgt u geen juridische hulp?	29
4. In welke landen bent u verzekerd voor Inkoop en Verkoop?	29
5. Mediation	29
Optie: Eigendom onroerende zaken (niet voor eigen gebruik)	30
1. Voor wie geldt deze optie?	30
2. Bij welke conflicten heeft u recht op juridische hulp?	30
3. Vanaf wanneer geldt deze optie?	30
4. Waarvoor krijgt u geen juridische hulp?	30
5. In welke landen bent u verzekerd voor Eigendom onroerende zaken?	30
Optie: Verhuurder onroerende zaken	31
1. Voor wie geldt deze optie?	31
2. Bij welke conflicten heeft u recht op juridische hulp?	31
3. Vanaf wanneer geldt deze optie?	31
4. Waarvoor krijgt u geen juridische hulp?	31
5. In welke landen bent u verzekerd voor Verhuur onroerende zaken?	31
Module Service Plus	32
Clausulebladen Terrorismedekking	34

Algemene regels voor alle modules van de Rechtsbijstandverzekering

1. Voor wie geldt deze verzekering?

Deze verzekering geldt voor degene die de verzekering heeft afgesloten. De bedrijfsnaam en verzekerde bedrijfsactiviteit staan op uw polisblad.

Deze verzekering geldt ook voor de werknemers en de bestuurders van dit bedrijf. Onder werknemers vallen ook uitzendkrachten, stagiaires en vrijwilligers. Zij zijn verzekerd in de volgende situaties:

- Als iemand een onrechtmatige daad tegen ze heeft gepleegd. Of als iemand daarmee dreigt. Met een onrechtmatige daad plegen bedoelen we als iemand iets doet, niet goed doet of juist niet doet, waardoor ze schade hebben. Hieronder valt ook het verhalen van letselschade.
- In strafzaken zoals omschreven in artikel 13 Bent u verzekerd voor strafbare zaken?.
- In tuchtzaken.

Bij een aantal modules verzekeren we ook andere personen. Die zetten we bij de regels voor die module. Deze werknemers moeten dan wel aan de volgende voorwaarden voldoen:

- Ze krijgen een conflict terwijl ze aan het werk zijn voor degene die op uw polisblad staat.
- Bovendien hebben ze zijn toestemming nodig om de verzekering te gebruiken.

Vindt er een ongeval plaats tijdens werktijd, waardoor een werknemer overlijdt? Is dit ongeval veroorzaakt door een derde? En was juridische hulp voor dat ongeval bij ons verzekerd? Dan kunnen zijn nabestaanden deze verzekering gebruiken om een schadevergoeding te eisen.

Let op: Heeft u een conflict met een ander voor wie deze verzekering ook geldt? Dan kunt u in de meeste gevallen geen van beiden deze verzekering gebruiken. De uitzonderingen waarbij polisdekking voor mediation geldt staan bij de verzekerde modules.

2. U en wij

Om de tekst leesbaar te houden, gebruiken we in deze voorwaarden de woorden 'u' en 'wij'. Dit is wat we bedoelen:

U: degene die verzekerd is bij ons.

Wij: ARAG SE Nederland. Ons hoofdkantoor is in Leusden.

3. Wijze van communicatie

- Wij communiceren in het Nederlands met u.
- Waar in deze voorwaarden brief staat bedoelen wij ook e-mail.

4. Waarvoor bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor juridische hulp als u zelf partij bent in een juridisch conflict. De conflicten waarvoor we hulp bieden, staan steeds precies in de verzekerde modules van deze voorwaarden. Voor andere conflicten bieden we geen hulp.

Kijk op uw polisblad welke modules en opties u heeft verzekerd.

U heeft recht op juridische hulp in de situaties zoals beschreven bij de verzekerde modules en verzekerde opties, tenzij er sprake is van een situatie die uw verzekering nooit dekt. Deze situaties staan omschreven in artikel [12 Wanneer is uw conflict nooit verzekerd?](#).

Let op: is een module of een optie niet verzekerd? Dan is er ook geen dekking voor de situaties die zijn beschreven in die module of optie.

5. Aan welke eisen moet het conflict altijd voldoen voordat u juridische hulp krijgt?

U krijgt juridische hulp als u die nodig heeft bij een conflict. En als dat een conflict is waarvoor u bij ons verzekerd bent. We hebben een paar eisen voordat we u helpen:

- u wist niet dat u een conflict zou krijgen toen u de verzekering afsloot. En u kon toen ook niet weten dat u een conflict zou krijgen. Of u wist niet dat u een conflict zou krijgen toen u een extra module of optie afsloot, en u kon dat toen ook niet weten.
- Er is altijd een moment waarop een conflict ontstaat. Maar daarvóór gebeuren er dingen die leiden tot een conflict. Dat zijn de gebeurtenissen. De eerste van die gebeurtenissen zien we als de oorzaak van het conflict. Onze eis is dat u deze verzekering of de extra module of optie al had afgesloten en dat daarna pas die eerste gebeurtenis plaatsvond.
- De eerste gebeurtenis én het conflict moeten na het begin van de verzekering plaatsvinden. En vóór de einddatum. Alleen dan krijgt u juridische hulp.

Voorbeelden

- Het bedrijf naast u wordt verbouwd. Uw pand wordt daardoor beschadigd. Het bedrijf wil u de schade niet vergoeden. De gebeurtenis is: het verbouwen waardoor schade ontstaat. U heeft een conflict als het bedrijf de schade niet wil vergoeden. (Module Bedrijfsvoering)
- U rijdt een voetganger aan. U wordt vervolgd voor 'dood door schuld' of voor 'letsel door schuld'. De gebeurtenis is: de aanrijding. U heeft een conflict als het Openbaar Ministerie u vervolgt. (Module Motorrijtuigen)
- U heeft een pand gekocht. Na overdracht van het pand blijkt bij de eerste regenbui dat het dak lek is. Als hierover een conflict ontstaat met (bijvoorbeeld) de verkopende partij dan is de eerste gebeurtenis de lekkage van het dak. (Module Bedrijfsvoering)

Wachttijd

De eerste maanden na de begindatum van deze verzekering bent u voor de meeste conflicten nog niet verzekerd. Deze periode is de 'wachttijd'. U heeft pas recht op onze hulp als u een conflict krijgt door een gebeurtenis na de wachttijd. Bij iedere module van deze verzekering staat wat de wachttijd is. In de volgende twee gevallen heeft u wel direct recht op juridische hulp:

1. Er is een gebeurtenis tijdens de wachttijd waardoor u een conflict krijgt. En u kunt bewijzen dat u niet wist en ook niet kon weten dat die gebeurtenis zou plaatsvinden.

2. Deze rechtsbijstandverzekering begint meteen na een vorige rechtsbijstandverzekering. En u zou volgens de voorwaarden van die vorige rechtsbijstandverzekering juridische hulp hebben gekregen voor uw conflict.

6. Is er wel een conflict?

Het is niet altijd duidelijk of er wel een conflict is. Bijvoorbeeld als wij niet weten waardoor u schade heeft. Of wie er verantwoordelijk is voor een gebeurtenis. Wij mogen u dan vragen eerst te bewijzen dat er een conflict is. Dat doet u met een deskundigenrapport. Daarin moet duidelijk worden wat er gebeurd is, waardoor dat gebeurd is, wat de gevolgen zijn en wie het conflict veroorzaakt heeft. Kunnen wij u op basis van dat deskundigenrapport verder helpen? Dan vergoeden we u de kosten van één deskundigenrapport alsnog. Die kosten moeten wel redelijk zijn.

7. Wat doen wij als u onze hulp gevraagd heeft?

U meldt een conflict. Wat gebeurt er dan? Hieronder leest u de stappen die we zetten. Daarna leggen we een aantal stappen uit.

De stappen

- We kijken eerst of u voor uw conflict verzekerd bent.
- We nemen binnen 2 werkdagen contact met u op om u dit te laten weten. In bijzondere situaties kan dit langer duren.
- Bent u niet verzekerd voor uw conflict? Dan kunnen wij voor u juridische hulp van [Rechtshulp on demand](#) inschakelen. Deze hulp betaalt u zelf.
- Bent u verzekerd voor uw conflict? Dan overleggen we met u hoe we het conflict zien en wat de kans op succes is. En we maken samen met u een plan voor hoe we het conflict aanpakken. We kunnen dit plan later nog veranderen als dat nodig is.
- Zijn de kosten van onze hulp te hoog in vergelijking met om hoeveel geld uw conflict gaat? Dan kunnen we besluiten uw conflict niet te behandelen, maar wel uw schade te vergoeden. Daarna heeft u geen recht meer op onze juridische hulp voor uw conflict.

Welke hulp krijgt u?

U krijgt hulp van een van onze juridisch specialisten. U geeft deze juridisch specialist een machtiging:

- Om namens u op te treden in het conflict.
- Om te onderhandelen voor u met de tegenpartij.
- Om een rechtszaak te beginnen als dat nodig is.
- Om u te verdedigen tegen de eisen van de tegenpartij.

Wij hebben meer dan 500 juristen en advocaten in dienst. Daardoor hebben we op elk rechtsgebied een ervaren specialist. Zo heeft u altijd een uitstekende juridisch specialist voor uw conflict, van het begin tot het einde.

Kunt u niet overweg met de juridisch specialist die uw conflict behandelt? Dat kan gebeuren. U mag ons altijd vragen om een andere behandelaar.

Wanneer krijgt u hulp van een juridisch specialist die niet bij ARAG werkt?

Soms mag u zelf een advocaat kiezen. Of een andere deskundige die u volgens de wet mag helpen. Daarvoor gelden de volgende regels:

- Wij schakelen deze juridisch specialist in. Dat mag u niet zelf doen.
- Wij schakelen per gebeurtenis maar één juridisch specialist van buiten ARAG in.
- Is uw conflict in Nederland? Dan mag u alleen een juridisch specialist kiezen die in Nederland ingeschreven is en zijn kantoor in Nederland heeft.
- Is uw conflict in het buitenland? Dan mag u alleen een juridisch specialist kiezen die in dat land is ingeschreven en zijn kantoor heeft.
- Wij willen op de hoogte blijven zodat we kunnen letten op het resultaat en de kosten. U bent verplicht de juridisch specialist toestemming te geven om ons op de hoogte te houden.
- Behandelt een juridisch specialist van buiten ARAG uw conflict? Dan kunt u daarna niet meer kiezen voor hulp van een medewerker van ARAG. Ook niet als u een conflict heeft met de juridisch specialist van buiten ARAG. Een conflict met een juridisch specialist die u bijstaat of heeft bijgestaan van buiten ARAG is nooit verzekerd.

In de volgende twee situaties mag u zelf een juridisch specialist kiezen. Wij moeten daar wel eerst toestemming voor geven en wij schakelen deze juridisch specialist in.

1. Als het nodig is om een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren.
2. Als u een conflict meldt waarvoor u onze hulp wilt, en dat conflict is volgens deze voorwaarden bij ons verzekerd. En de tegenpartij komt bij ons met datzelfde conflict, is ook verzekerd volgens deze voorwaarden en wil ook onze hulp. Wij hebben dan een belangenconflict.

Ook ARAG kan besluiten om een deskundige van buiten ARAG in te schakelen. Daarbij gelden dezelfde maximumbedragen zoals in het volgende artikel omschreven.

8. Welk bedrag vergoeden wij maximaal?

- a. Wij betalen alle kosten van hulp van onze eigen juridisch specialisten. We hebben specialisten op elk rechtsgebied. U krijgt dan ook altijd een uitstekende specialist voor uw conflict. Onze specialist blijft van het begin tot het einde betrokken bij uw conflict.
- b. Daarnaast vergoeden wij een aantal andere kosten. Welke dat zijn, staat onder Wat zijn de andere kosten die vallen onder de algemene kostenlimiet? verderop in dit artikel. Al deze kosten samen vergoeden wij tot maximaal € 50.000. De maximale advocaatvergoeding, als in administratieve en gerechtelijke procedures de inzet van een advocaat wettelijk verplicht is, bedraagt € 40.000. Dit is een onderdeel van de algemene kostenlimiet van € 50.000. De maximumbedragen gelden per gebeurtenis in Nederland.

Let op: in onderstaande situaties gelden andere maximumbedragen:

- Bent u volgens de wet niet verplicht om voor een gerechtelijke of administratieve procedure een advocaat in te schakelen? Maar wilt u toch een deskundige van buiten ARAG inschakelen?
 - Op de dag dat u een deskundige van buiten ARAG kiest, gaat een ander maximumbedrag gelden, voor alle kosten samen. Dit maximumbedrag staat op uw polisblad.
 - Dan betaalt u vooraf zelf een bedrag van € 500: uw eigen bijdrage. **Let op:** we behandelen uw conflict pas nadat u heeft betaald.
 - Als u heeft gekozen voor een deskundige van buiten ARAG en bij uw conflict moet vervolgens een procedure gevoerd worden waarbij een advocaat wettelijk verplicht is, is de maximale limiet voor de kosten van een advocaat € 40.000. Deze kosten zijn een onderdeel van de algemene kostenlimiet van € 50.000.
- Het maximumbedrag van € 50.000 geldt voor gebeurtenissen in Nederland. In andere landen vergoeden we maximaal € 25.000.
- Voor het verhalen van schade in het verkeer geldt geen maximumbedrag als de gebeurtenis in Europa plaatsvindt, of in niet-Europese landen die grenzen aan de Middellandse Zee. Buiten deze landen vergoeden we maximaal € 10.000.
- Voor de module Bedrijfsvoering geldt bij de optie Inkoop en Verkoop voor bepaalde situaties in een aantal landen buiten Nederland een vergoeding van maximaal € 2.250 voor mediation.

Let op:

- Er kan sprake zijn van verschillende, met elkaar samenhangende, gebeurtenissen en hieruit kunnen meerdere conflicten ontstaan. Deze samenhangende gebeurtenissen en samenhangende conflicten worden gezien als één gebeurtenis en hiervoor geldt één gezamenlijke limiet.
- Wij vergoeden nooit meer dan het bedrag waar uw conflict om gaat.

Voorbeelden

- De gemeente kondigt een wijziging van het bestemmingsplan aan. U wilt bezwaar maken tegen dit plan. U heeft dan een conflict met de gemeente. Uiteindelijk wordt dit bezwaar afgewezen, wordt het bestemmingsplan gewijzigd en wordt er gestart met de bouw van nieuwe bedrijfspanden. U ondervindt veel overlast van de bouwwerkzaamheden en loopt hierdoor omzet mis. Deze schade wilt u verhalen op de gemeente. Deze conflicten met de gemeente zijn met elkaar samenhangende conflicten.
- U heeft problemen met uw burens. U krijgt een conflict over geluidsoverlast, overhangende takken van de bomen en een grensoverschrijdende bebouwing. Al deze conflicten met de burens hebben met elkaar te maken.
- Als werkgever wilt u de arbeidsovereenkomst van één van uw werknemers beëindigen vanwege slecht functioneren. Hierdoor krijgt u conflicten over de afkoopsom, de leaseauto en het opgebouwde pensioen. Deze conflicten met de werknemer hangen met elkaar samen.

Soort limiet	Bedrag
Algemene kostenlimiet	In Nederland: € 50.000 In België, Duitsland en Luxemburg: € 25.000
Advocaatkosten als in administratieve en gerechtelijke procedures de inzet van een advocaat wettelijk verplicht is (onderdeel van de algemene kostenlimiet)	In Nederland: € 40.000 In België, Duitsland en Luxemburg: € 25.000
Kostenlimiet voor conflicten waarbij voor procedures een advocaat niet wettelijk verplicht is (vervangt de algemene kostenlimiet)	Afhankelijk van uw keuze
Verhalen van schade in het verkeer	In Europa en niet-Europese landen rond de Middellandse Zee: onbeperkte kosten De rest van de wereld: € 10.000
Mediation contractuele conflicten	Verenigd Koninkrijk, Frankrijk, Spanje en Italië: € 2.250

Wat zijn de andere kosten die vallen onder de algemene kostenlimiet?

Wij betalen de volgende kosten:

- Kosten van een juridisch specialist of expert die niet bij ARAG werkt**
 - De kosten van één juridisch specialist die wij voor u inschakelen. Die juridisch specialist moet iemand zijn die u volgens de rechtsregels juridische hulp mag geven. Die kosten moeten normaal en gebruikelijk en vooral redelijk zijn.
 - De kosten van één expert die wij voor u inschakelen. Een expert is een erkende deskundige op het gebied van bijvoorbeeld auto's, bouw, medische onderwerpen of techniek.

b. **Kosten van mediation**

- Uw deel van de kosten voor mediation. Mediation is een manier om een conflict op te lossen zonder rechter. Een mediator bemiddelt tussen u en de ander.

c. **Kosten van een rechtszaak**

- Reiskosten en kosten voor overnachtingen die u moet maken omdat u persoonlijk bij een rechtbank in het buitenland moet komen. Die kosten moeten wel redelijk zijn.
- Kosten die u aan de rechtbank moet betalen voor uw rechtszaak.
- Kosten van getuigen en experts die u heeft opgeroepen.
- Kosten van de tegenpartij in een rechtszaak. Maar alleen het deel waarvan de rechter vindt dat u het moet betalen. **Let op:** voor conflicten die onder de optie Incasso vallen, betaalt ARAG de kosten van de tegenpartij niet.
- Beslist de rechter dat de tegenpartij de buitengerechtelijke kosten en/of de kosten van de rechtszaak moet betalen? Of kent de gemeente of ander bestuursorgaan u een vergoeding toe? Dan krijgen wij dit geld, niet u.
- Kosten om een uitspraak van de rechter uit te voeren als de tegenpartij niet vrijwillig doet wat er in deze uitspraak staat. Maar alleen in de eerste 5 jaar nadat de rechter de uitspraak heeft gedaan.

9. Welke kosten vergoeden wij niet?

De volgende kosten vergoeden wij niet.

- Kosten die de tegenpartij maakt buiten de rechtszaak om (buitengerechtelijke kosten). Ook niet als u die moet betalen.
- Kosten die u kunt terugkrijgen van een ander. Bijvoorbeeld van de overheid, of van een andere verzekeraar.
- Boetes en dwangsommen die u moet betalen.
- Kosten van een tolk, of vertaalkosten als u de Nederlandse taal niet (voldoende) machtig bent. Zie: artikel 3 Wijze van communicatie.
- Kosten van het eerste deskundigenrapport bij een onteigeningszaak.
- Kosten van het Nederlandse Arbitrage Instituut.
- Spreekt u af dat een juridisch specialist een extra beloning krijgt als hij uw zaak wint? Dan betaalt u die beloning zelf.

Soms vergoeden we niet alle kosten

In sommige gevallen vergoeden we niet alle kosten.

- Als niet alle onderdelen van uw conflict verzekerd zijn. We vergoeden dan het deel dat wel verzekerd is.
- Als er ook anderen zijn die belang hebben bij de oplossing van uw conflict. We vergoeden dan uw evenredige aandeel in de totale kosten. Daarbij maakt het niet uit of die anderen meedoen met uw zaak.

Voorbeeld

U wilt samen met veel ondernemers bezwaar maken tegen een bestemmingsplan van de gemeente. De gemeente heeft bijvoorbeeld een plan dat invloed heeft op de bereikbaarheid van het winkelcentrum waar uw bedrijf gevestigd is. Hiervoor wilt u samen 1 juridisch specialist inschakelen. De andere ondernemers hebben dus ook belang bij de uitkomst van uw bezwaar. ARAG vergoedt dan alleen uw aandeel in de kosten. (Module Bedrijfsvoering)

10. Meld uw conflict zo snel mogelijk

Heeft u een conflict? Of denkt u dat u een conflict krijgt waar u misschien onze hulp bij nodig heeft? Meld dat dan direct aan ons of aan uw tussenpersoon. Ook al weet u nog niet zeker of u dat conflict ook echt krijgt. Het is heel belangrijk dat wij uw conflict zo snel mogelijk kunnen beoordelen.

U kunt een conflict op de volgende manieren melden

1. Ons telefoonnummer is op werkdagen bereikbaar van 8.30 – 17.30 uur. En in noodsituaties 24 uur per dag, 7 dagen in de week: 033 – 434 23 42
2. Ga naar www.arag.nl en klik op 'Meld uw zaak'. Stuur alle documenten digitaal mee.
3. Lukt het niet om alle documenten digitaal te maken? Dan kunt u uw zaak per post melden. Zet op ieder document uw polisnummer en stuur uw contactgegevens mee (in ieder geval het telefoonnummer waarop wij u kunnen bereiken). U vindt het polisnummer op uw polisblad.

ARAG Rechtsbijstand
Postbus 230
3830 AE Leusden

Welke informatie willen wij van u hebben?

We willen alle informatie van u die belangrijk is om uw conflict te beoordelen en behandelen. Alleen dan kunnen we u goed helpen. Daarnaast kunnen we u om extra informatie en bewijzen vragen. Stuur ons alleen kopieën van documenten. Houd de originele documenten zelf.

11. In welke landen geldt deze verzekering?

Uw verzekering geldt in ieder geval in Nederland. Bij iedere module van deze verzekering staat in welke landen die module nog meer geldt. U kunt in deze landen alleen hulp krijgen als:

- Het recht van één van deze landen geldt voor wat er gebeurd is; én
- De rechter van één van deze landen uw conflict mag behandelen; én
- De tegenpartij gevestigd is in één van deze landen.

In andere landen geldt deze verzekering niet.

Module / onderdeel / optie	Landen
Motorrijtuigen (schade in het verkeer)	Wereld
Motorrijtuigen (contractuele conflicten)	België, Nederland, Luxemburg en Duitsland

Module / onderdeel / optie	Landen
Bedrijfsvoering (alle conflicten met uitzondering van onroerend goed)	België, Nederland, Luxemburg en Duitsland
Bedrijfsvoering (onroerend goed)	Nederland
Incasso (inclusief procedure)	Nederland
Incasso (twee aanmaningen)	België, Luxemburg en Duitsland
Inkoop en Verkoop	België, Nederland, Luxemburg en Duitsland
Inkoop en Verkoop (mediation contractuele conflicten)	Verenigd Koninkrijk, Frankrijk, Spanje en Italië
Eigendom onroerende zaken en Verhuurder onroerende zaken	Nederland
Service Plus	Nederland

12. Wanneer is uw conflict nooit verzekerd?

De conflicten waarvoor we hulp bieden, staan steeds precies in deze voorwaarden. U vindt ze in deze algemene regels en bij de module waarvoor u verzekerd bent. Voor andere conflicten bieden we geen hulp. **Let op:** Heeft u een aansprakelijkheidsverzekering? En kunt u met die verzekering juridische hulp krijgen? Dan hoeven wij u geen juridische hulp te geven. Daarnaast krijgt u geen juridische hulp van ons in de volgende situaties. Wij vergoeden dan ook geen kosten.

- U vraagt een ander om u te helpen bij uw conflict. Bijvoorbeeld een advocaat. En u heeft daarvoor geen toestemming gevraagd aan ons.
- U meldt het conflict zo laat dat de kosten om uw conflict te behandelen daardoor hoger geworden zijn dan nodig was. Of dat daardoor de oplossing moeilijker is geworden dan nodig was.

U meldt bijvoorbeeld te laat:

- Als wij u zelf geen juridische hulp meer kunnen geven doordat u zo laat heeft gemeld.
- Als wij daardoor zelf niets meer kunnen oplossen met de tegenpartij, zonder rechter.
- Als wij daardoor alleen nog met extra kosten iets kunnen oplossen met de tegenpartij.
- Als wij daardoor de kosten van het proces moeten betalen, of andere kosten om u te helpen.
- Als u het conflict niet meldt binnen 3 jaar nadat u met het conflict bekend bent geworden.

- Meldt u uw conflict later dan één maand nadat deze verzekering, of de module waaronder het conflict verzekerd zou zijn, gestopt is? Dan heeft u geen recht meer op onze hulp.
- U geeft ons verkeerde informatie. Of u geeft ons niet alle hulp of informatie die wij nodig hebben van u om uw conflict te kunnen beoordelen of behandelen.

- e. U behandelt ons, de tegenpartij of anderen die wij hebben ingeschakeld niet zoals het hoort. U gedraagt zich bijvoorbeeld bedreigend of beledigend. Of u doet iets wat in de samenleving als heel ongepast wordt beschouwd.
- f. Uw conflict met betrekking tot een overeenkomst of een incassozaak gaat om een bedrag van minder dan € 400 . Daarbij tellen rente en kosten om het bedrag te incasseren niet mee.
- g. Uw conflict heeft te maken met belastingrecht. Hieronder vallen bijvoorbeeld ook conflicten met uw belastingadviseur.
- h. U heeft een conflict doordat iemand beweert dat u een onrechtmatige daad heeft gepleegd of dreigt te plegen. Dus dat u iets heeft gedaan, niet goed heeft gedaan of juist niet heeft gedaan waardoor hij schade heeft.
- i. Uw conflict heeft ermee te maken dat u het niet eens bent met wetten of regels van de overheid. Wetten of regels die nu gelden of die in de toekomst gaan gelden.
- j. Uw conflict heeft ermee te maken dat u een schuld niet kunt betalen of iemand heeft uw faillissement aangevraagd.
Let op: in de situatie dat er een faillissement is uitgesproken van een verzekerde, stopt ARAG de behandeling van alle lopende zaken. Dat betekent dat de curator ook geen beroep op deze verzekering kan doen.
- k. Uw conflict heeft te maken met het rechtspersonen- en vennootschapsrecht. U heeft bijvoorbeeld een conflict met betrekking tot het opstarten van of investeren in een ander bedrijf.
Ook conflicten met de maten in uw maatschap of met de vennoten in uw vennootschap zijn niet verzekerd. **Let op:** Heeft u de module Bedrijfsvoering afgesloten? En bent u maat in een maatschap en krijgt u een conflict met een andere maat? Dan vergoeden we de kosten van mediation.
- l. U heeft een conflict waarbij u eerst niet betrokken was, maar nu wel. Bijvoorbeeld doordat u een schuld of een vordering van iemand heeft overgenomen. Dit kan bijvoorbeeld gebeuren als u een pand koopt waar al conflicten over zijn, zoals een burenruzie, krakers of een conflict met de huurders van het pand. Of doordat u borg heeft gestaan voor iemand anders. Een schuld is geld dat u nog aan iemand moet betalen, of iets anders waarop iemand nog recht heeft. Een vordering is geld dat iemand nog aan u moet betalen, of iets anders waarop u nog recht heeft.
- m. Uw conflict heeft te maken met:
 - Een fusie of overname van een bedrijf.
 - Verkoop of beëindiging van (een deel van) het bedrijf op uw polisblad.
 - Een samenwerkingsovereenkomst met een soortgelijk bedrijf als het uwe.
- n. Uw conflict heeft te maken met deze Rechtsbijstandverzekering. Bijvoorbeeld over de premie, of over het afsluiten van de verzekering. Of waarvoor we wel en niet hulp geven of betalen.
- o. Uw conflict heeft te maken met industriële of intellectuele eigendomsrechten. Bijvoorbeeld met auteursrecht of octrooirecht. Een conflict omdat u wordt aangesproken over een door u geregistreerde handels- of domeinnaam van uw bedrijf is wel verzekerd.
- p. Uw conflict heeft te maken met iets wat u deed, niet goed deed of niet deed. En u wist of kon weten dat u daardoor een conflict zou krijgen. En dat u daardoor juridische hulp nodig zou hebben.
- q. Als u voor uw conflict een beroep kunt doen op een andere verzekering, of een voorziening vanuit de overheid.

- r. Als u een conflict heeft met een externe rechtshulpverlener. Hieronder valt ook een conflict met de scheidsrechter zoals omschreven staat in artikel 18 Als u het niet met ons eens bent.
- s. Uw conflict heeft te maken met subsidies of andere overheidsbijdragen. Een schadevergoeding van de overheid beschouwen we niet als subsidie of overheidsbijdrage.
- t. U doet voor uw conflict een beroep op een internationaal of supranationaal rechtscollege. Bijvoorbeeld het Europese Hof van Justitie.
- u. Uw conflict heeft te maken met terrorisme. Achterin deze voorwaarden vindt u de regels die bij terrorisme gelden. Die regels heten 'Clausuleblad Terrorismedekking'.
- v. Uw conflict heeft te maken met een natuurramp of atoomkernreactie.
- w. Uw conflict heeft te maken met molest. Met molest bedoelen we de situaties in het kader hierna.

Molest

- Een gewapend conflict. Hiermee bedoelen we een conflict tussen staten of georganiseerde groepen waarbij militaire wapens gebruikt worden. Hiermee bedoelen we ook een actie van een vredesmacht van de Verenigde Naties.
- Een burgeroorlog. Hiermee bedoelen we een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van een land waaraan een groot deel van de inwoners meedoet.
- Een opstand. Dit is een georganiseerd verzet met geweld tegen het openbaar gezag.
- Binnenlandse onlusten. Dit zijn min of meer georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land.
- Oproer. Dit is een min of meer georganiseerde gewelddadige actie tegen het openbaar gezag.
- Mouterij. Dit is een min of meer georganiseerde gewelddadige actie van leden van een groep tegen hun leiders.

- x. Als de behandeling van uw conflict inbreuk pleegt op de sanctiewet- en regelgeving.

Sanctiewetgeving

ARAG verleent geen polisdekking volgens de voorwaarden van deze verzekering, als dit zou inhouden dat dit inbreuk pleegt op de sanctiewet- en regelgeving, waarbij het voor de verzekeraar is verboden om dekking te verlenen.

13. Bent u verzekerd voor strafbare zaken?

U krijgt geen juridische hulp als u verdacht wordt van strafbare feiten en daarvoor vervolgd wordt. Dat geldt ook voor strafbare feiten die volgens het bestuursrecht worden behandeld. De gevolgen van deze zaken zijn ook niet verzekerd. Maar in de volgende gevallen betalen wij u wel de verzekerde kosten terug die u heeft gemaakt voor juridische hulp.

- Als de strafrechter u definitief van alle feiten vrijspreekt.
- Als de strafrechter u definitief voor alle feiten ontslaat van rechtsvervolging.
- Als de officier van justitie besluit u niet verder te vervolgen.

- Als de bestuursrechter u volgens een onherroepelijke uitspraak achteraf in het gelijk stelt.

Let op: stuur ons binnen een maand de definitieve beslissing van de rechter of de officier van justitie. Wij kunnen dan namelijk de kosten nog terugvragen van de overheid. Meldt u te laat, dan vergoeden we uw kosten niet.

Uitzonderingen

Bij sommige strafbare zaken krijgt u wel direct juridische hulp van ons. Bij de regels voor de verschillende modules van deze verzekering leest u in welke gevallen.

14. Wat als u een borgsom aan een buitenlandse overheid moet betalen?

Heeft u een conflict met een buitenlandse overheid? En moet u daardoor een borgsom betalen? Als dat is voor een conflict dat bij ons verzekerd is, dan geldt het volgende:

- Wij lenen u het bedrag van de borgsom.
- We spreken met u af wat onze voorwaarden zijn.
- We lenen u maximaal € 50.000. Dit geld moet u aan ons terugbetalen.
- U hoeft ons geen rente te betalen.

15. Hoe betaalt u voor deze verzekering?

U betaalt een bedrag voor deze verzekering. Dit bedrag noemen we verder ‘premie’.

De eerste keer dat u betaalt

Op uw polisblad staat de begindatum van deze verzekering. Na de begindatum moet u binnen 30 dagen de premie betaald hebben. Doet u dat niet? Dan stopt deze verzekering, en dan geldt deze verzekering ook niet voor de eerste 30 dagen na het begin.

De volgende premies

Na de eerste premie zijn er twee mogelijkheden:

1. U krijgt van ons een factuur. Die moet u op tijd betalen, dus vóór de datum die erop staat.
2. U heeft ons laten weten dat u per automatische incasso wilt betalen. In dat geval wordt de premie van uw rekening afgeschreven. U moet er voor zorgen dat er genoeg geld op uw rekening staat.

Betaalt u niet op tijd?

Betaalt u niet op tijd? Of kunnen wij het bedrag niet van uw rekening afschrijven doordat er niet genoeg geld op staat?

- Dan krijgt u een brief waarin u wordt gewaarschuwd voor de gevolgen als u niet betaalt.
- Na de datum op deze brief heeft u nog 15 dagen dekking.
- Na 15 dagen wordt de dekking opgeschort.
- U dient de premie alsnog te betalen.
- De dekking wordt weer van kracht op de dag nadat de premie alsnog is ontvangen.

Geef veranderingen aan ons door!

Ieder jaar krijgt u van ons een formulier, waarop u moet invullen wat er veranderd is in de situatie van het verzekerde bedrijf. Het formulier moet u aan ons terugsturen. Als wij deze wijzigingen accepteren, berekenen wij de premie voor het volgende jaar. Zo kunnen wij u garanderen dat alle veranderingen steeds verzekerd zijn, voor de premie die wij met u hebben afgesproken.

Let op: Stuurt u ons dit formulier niet op tijd terug? Dan zijn veranderingen niet meer verzekerd. U blijft dan verzekerd voor uw bedrijf zoals dit bij ons in de administratie staat. Vanaf het moment dat wij het formulier hebben gekregen met de veranderingen en wij de veranderingen hebben geaccepteerd, bent u weer verzekerd volgens de gegevens die wij dan van u hebben.

Deze veranderingen moet u bijvoorbeeld doorgeven:

- Een bedrijfsuitbreiding
- Veranderingen in het aantal of soort bedrijfsauto's
- Veranderingen in uw personeel
- Veranderingen in uw bedrijfsadressen

Let op: als uw bedrijfsactiviteiten veranderen, moet u dat meteen aan ons doorgeven.

16. Wanneer begint, verandert en eindigt deze verzekering?

Begindatum

De verzekering begint op de ingangsdatum die op uw polisblad staat.

Veranderdatum

Precies een jaar na de begindatum van uw verzekering, mogen wij uw verzekering veranderen, stoppen of niet verlengen. Vanaf dat moment mogen wij dat ieder jaar op dezelfde datum doen. Deze veranderdatum staat op uw polisblad als 'prolongatiedatum' of '(hoofd) premievervaldatum'. Op deze veranderdatum mag u de limietkeuze aanpassen voor conflicten waarbij voor procedures een advocaat niet verplicht is, zoals omschreven in artikel 8 Welk bedrag vergoeden wij maximaal?.

Let op: de nieuwe limiet die u dan kiest geldt niet voor lopende conflicten en voorzienbare gebeurtenissen.

Einddatum

De verzekering loopt door tot u of wij het contract stoppen. Maar in drie gevallen stopt de verzekering altijd:

1. Als het verzekerde bedrijf niet meer in Nederland gevestigd is.
2. Als het verzekerde bedrijf failliet is verklaard.
3. Als het verzekerde bedrijf is opgeheven.

Hoe en wanneer kunt u de verzekering stoppen?

U kunt de verzekering alleen stoppen als u het contract met ons heeft afgesloten en als uw naam of de naam van uw bedrijf op uw polisblad staat.

U mag de verzekering op ieder moment stoppen. U hoeft ons niet te vertellen waarom. Stuur ons daarvoor een brief waarin u het contract opzegt. U moet ons de brief minstens 1 maand van tevoren opsturen.

Hoe en wanneer kunnen wij de verzekering stoppen?

Wij mogen de verzekering in een aantal situaties stoppen of niet verlengen. We doen dat altijd met een brief waarin we het contract opzeggen. Daarbij gelden de volgende regels.

- a. We kunnen de verzekering zoals aangegeven op de veranderdatum stoppen of niet verlengen. U krijgt de brief minstens 2 maanden voor deze datum.
- b. Heeft u een zaak bij ons gemeld? En moeten wij u juridische hulp geven, of uw kosten betalen? Dat kan een reden zijn dat wij de verzekering willen veranderen of stoppen. Uw lopende zaken behandelen wij nog wel.
 - Als wij uw verzekering dan stoppen of niet verlengen, krijgt u de brief van ons minstens 2 maanden van tevoren.
 - De verzekering stopt op de datum die in de brief van ons wordt genoemd. En als er geen datum in de brief staat, stopt de verzekering 2 maanden nadat u de brief gekregen heeft. Wij zullen dit niet snel doen. We kijken naar hoeveel zaken u meldt en welk soort zaken u meldt. Dat kan een reden voor ons zijn om uw verzekering te veranderen. We kunnen ook de premie verhogen of een bepaald soort conflict niet meer verzekeren. Uiteindelijk mogen we uw verzekering ook stoppen.
- c. Betaalt u ons de premie niet op tijd, of betaalt u niet de hele premie?
 - Dan krijgt u eerst een brief van ons waarin staat dat u moet betalen.
 - Doet u dit niet, dan kan besloten worden het contract per brief op te zeggen.
 - De verzekering wordt gestopt op de datum die in de brief wordt genoemd. Die datum is altijd minstens 2 weken nadat u de brief heeft gekregen.
- d. Heeft u ons verkeerde informatie gegeven? En was dat met opzet, om ons te misleiden? Of hadden wij nooit een contract met u afgesloten als wij de juiste informatie hadden gekregen? Of behandelt u de tegenpartij, ons of anderen die door de tegenpartij of ons zijn ingeschakeld niet zoals het hoort? U gedraagt zich bijvoorbeeld bedreigend of beledigend. Of u doet iets wat in de samenleving als ongepast wordt beschouwd. Dit kunnen redenen zijn dat wij stoppen met de verzekering.
 - Als wij uw verzekering dan stoppen, krijgt u de brief van ons binnen 2 maanden.
 - De verzekering stopt op de dag die in de brief wordt genoemd.

17. Wij mogen de premie en de voorwaarden veranderen

Wij mogen de premie en de voorwaarden van een verzekering veranderen. Dit doen wij alleen als de verzekering hoort tot een soort of groep verzekeringen.

- Heeft u het contract met ons afgesloten? Dan krijgt u op tijd een brief van ons waarin we de verandering aankondigen.

- Bent u het niet eens met onze verandering? Dan mag u de verzekering stoppen.
- Dat moet u doen binnen 1 maand nadat het bericht met de veranderingen door ons is gestuurd.
- Hebben wij niets van u gehoord binnen die maand? Dan gaat u automatisch akkoord met de verandering.

De premie verandert ieder jaar

Ieder jaar krijgt u van ons een formulier. Daarop moet u invullen wat er veranderd is aan het bedrijf dat u bij ons verzekerd heeft. Met de gegevens op dit formulier berekenen wij de premie voor het volgende jaar. Daarnaast kunnen wij ieder jaar de premie aanpassen aan de prijzen.

Hoe berekenen we de prijzen?

We berekenen de prijzen niet zelf. De cijfers komen van het Centraal Bureau voor de Statistiek: we gebruiken de Dienstenprijsindex Rechtskundige Diensten. Het Centraal Bureau voor de Statistiek maakt deze index op basis van de prijzen die consumenten en bedrijven betalen voor juridische dienstverlening.

18. Als u het niet met ons eens bent

Wij vinden het belangrijk om uw conflict goed te behandelen. Toch kan het gebeuren dat u het niet met ons eens bent over de juridische stappen die wij willen nemen. Of dat wij vinden dat het resultaat dat u wilt bereiken geen redelijke kans van slagen heeft. Kunnen u en wij het daarover niet met elkaar eens worden? Dan gebeurt het volgende:

- In overleg met u maken wij een brief. Daarin formuleren we precies uw standpunt en ons standpunt.
- Wij vragen de plaatselijke Deken van de Orde van Advocaten om een scheidsrechter aan te wijzen. Dat is altijd een onafhankelijke advocaat.
- Wij sturen de brief met uw en ons standpunt naar de scheidsrechter. Ook krijgt hij van ons de informatie waarover wij beschikken die belangrijk is om ons meningsverschil te kunnen beoordelen.
- De scheidsrechter beslist met deze informatie wie er gelijk heeft, u of wij. Hij mag voor zijn beslissing geen nieuwe informatie gebruiken.
- Wat de scheidsrechter ook beslist, u en wij moeten ons aan zijn beslissing houden.

Wij betalen de scheidsrechter. Deze kosten tellen niet mee bij het maximale bedrag dat we vergoeden.

Is de scheidsrechter het met ons eens?

Als de scheidsrechter ons gelijk geeft, zijn er twee mogelijkheden.

1. Wij behandelen uw conflict zoals wij eerder hadden voorgesteld.
2. U wilt het conflict behandelen zoals u denkt dat het goed is. U betaalt de kosten daarvan zelf. Maar bereikt u op deze manier het resultaat dat u wilde? En is dat resultaat definitief? Dan betalen we u alsnog de kosten tot aan de limiet die van toepassing is op het conflict.

Is de scheidsrechter het met u eens?

Als de scheidsrechter u gelijk geeft, behandelen wij uw conflict zoals de scheidsrechter heeft geadviseerd. Schakelen we voor de verdere behandeling een advocaat in? Dan mag u kiezen wie dat wordt. U mag alleen niet kiezen voor de scheidsrechter en ook niet voor iemand die voor zijn kantoor werkt. We betalen de kosten waarvoor u bij ons verzekerd bent.

19. Wanneer is de regeling zoals omschreven in artikel 18 Als u het niet met ons eens bent niet van toepassing?

- Als u het niet eens bent met een juridisch specialist van buiten ARAG.
- Bij zaken die u (lopende de behandeling door ARAG) niet verder heeft laten behandelen door ARAG zonder gebruik te maken van de regeling zoals omschreven in artikel 18 Als u het niet met ons eens bent. En u op grond van de uitkomst van die zaak aanspraak maakt op vergoeding van de kosten van rechtsbijstand.

20. Wat doen wij met uw gegevens?

Als u deze verzekering bij ons afsluit, geeft u ons toestemming om uw gegevens te verwerken, te melden en te gebruiken. Op onze website leest u ons privacystatement. Hier leest u hoe wij uw gegevens gebruiken en over onze geheimhoudingsplicht.

Wij kunnen uw gegevens melden bij het CIS in Den Haag. Ook mogen wij uw gegevens daar opvragen. Kijk voor meer informatie op www.stichtingcis.nl. Hier leest u hoe de stichting met persoonlijke gegevens omgaat, hoe u ze kunt bekijken en wat u kunt doen als de gegevens niet kloppen. Wij verwerken uw gegevens volgens de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars. Wilt u meer weten? Belt u dan met het informatiecentrum van het Verbond van Verzekeraars. Daar kunt u de hele tekst opvragen. Het telefoonnummer is 070 – 333 85 00.

21. Klachten

Heeft u een klacht over ARAG? Dan kunt u ons schrijven of bellen. We behandelen uw klacht zo snel mogelijk. Een medewerker van het klachtenbureau neemt in ieder geval binnen 5 werkdagen contact met u op om de klacht met u te bespreken. Op de website van ARAG (www.ARAG.nl/klacht) vindt u meer informatie.

Hieronder vindt u onze gegevens.

ARAG-klachtenbureau
Postbus 230
3830 AE Leusden
Telefoon: 033 – 434 24 20
E-mail: klachtenbureau@ARAG.nl

22. Welk recht geldt voor uw verzekeringscontract?

Voor uw verzekeringscontract geldt het Nederlandse recht.

23. ARAG heeft een vergunning en is geregistreerd

We hebben een vergunning van De Nederlandsche Bank om deze rechtsbijstandverzekering aan te bieden. We staan ingeschreven in het register van de Autoriteit Financiële Markten onder nummer

12041118. ARAG SE is statutair gevestigd in Düsseldorf, Duitsland. Onze hoofdvestiging in Nederland is in Leusden. Het adres is Kastanjelaan 2, 3833 AN Leusden.

Module Motorrijtuigen

1. Voor wie geldt deze module?

In de algemene regels leest u bij artikel [1 Voor wie geldt deze verzekering?](#) voor wie deze verzekering geldt. Daarnaast zijn de volgende personen verzekerd.

- Heeft u een ander toestemming gegeven om uw vervoermiddel te gebruiken? Dan is die ander ook verzekerd.
- De passagiers van uw vervoermiddel.

2. Wanneer geldt deze module?

Deze module Motorrijtuigen geldt voor de volgende situaties.

- U neemt deel aan het verkeer, met het verzekerde motorrijtuig.
- U bent eigenaar van het motorrijtuig.

Voor deze module bent u direct verzekerd vanaf de begindatum van deze module. Er is een wachttijd van 3 maanden als uw conflict gaat over een contract.

3. Bij welke conflicten heeft u recht op juridische hulp?

U heeft recht op juridische hulp als u deelneemt aan het verkeer en een conflict heeft doordat een van de volgende gebeurtenissen plaatsvindt.

- a. Iemand maakt een verkeersfout waardoor u schade aan het verzekerde motorrijtuig heeft of gewond raakt.
- b. Iemand maakt een andere fout waardoor uw verzekerde motorrijtuig beschadigd raakt of waardoor u gewond raakt. Bijvoorbeeld schade aan uw motorrijtuig doordat iemand de wasstraat niet goed heeft afgesteld. Of als u een ongeval krijgt door een reparatie die de garage niet goed heeft uitgevoerd.
- c. Als u vervolgd wordt voor 'dood door schuld' of voor 'letsel door schuld' door deelname aan het verkeer met het verzekerde motorrijtuig. In artikel [13 Bent u verzekerd voor strafbare zaken?](#) van de algemene regels leest u onze voorwaarden voor hulp in strafbare zaken.
- d. Als uw conflict gaat over een van de volgende contracten van uw motorrijtuig:
 - Een koopcontract
 - Een verkoopcontract
 - Een reparatie
 - De verzekering van uw motorrijtuig

4. Waarvoor krijgt u geen juridische hulp?

In de algemene regels leest u bij artikel [12 Wanneer is uw conflict nooit verzekerd?](#) wanneer u geen juridische hulp krijgt. Daarnaast heeft u ook in de volgende gevallen geen recht op juridische hulp.

- a. Als u verweten wordt een vervoermiddel te hebben bestuurd terwijl dat volgens de wet niet mocht. Bijvoorbeeld omdat u alcohol heeft gedronken of bepaalde medicijnen of drugs heeft gebruikt.

- b. Als u bedrijfsschade wilt verhalen. Dit kunt u meeverzekeren in de module Bedrijfsvoering.
- c. Als u deelneemt aan snelheidswedstrijden of behendigheidswedstrijden.
- d. Als uw letselschade veroorzaakt wordt buiten het gebruik van uw verzekerde motorrijtuig. Dit kunt u meeverzekeren in de module Bedrijfsvoering.
- e. Bij conflicten over leasecontracten. Dit kunt u meeverzekeren in de module Bedrijfsvoering.
- f. Als u een conflict heeft dat samenhangt met, of betrekking heeft op de aankoop van een tweedehands auto of een ander tweedehands motorrijtuig. En u heeft deze gekocht zonder BOVAG-garantie of een schriftelijke garantie van een merkdealer.

5. In welke landen bent u verzekerd voor Motorrijtuigen?

U bent verzekerd in de Benelux en Duitsland als u een conflict over een contract heeft. Voor deelname aan het verkeer met het verzekerde motorrijtuig bent u in alle landen van de wereld verzekerd.

Module Bedrijfsvoering

1. Voor wie geldt deze module?

In de algemene regels leest u bij artikel [1 Voor wie geldt deze verzekering?](#) voor wie deze verzekering geldt. Deze module Bedrijfsvoering geldt voor u in uw zakelijke rol. Dus voor conflicten die te maken hebben met het runnen van het bedrijf dat op uw polisblad staat. Of voor conflicten die te maken hebben met het uitoefenen van het beroep dat op uw polisblad staat.

2. Vanaf wanneer geldt deze module?

Er is een wachttijd van 3 maanden vanaf de begindatum van deze module.

3. Bij welke conflicten heeft u recht op juridische hulp?

U heeft recht op juridische hulp in de volgende situaties.

- a. Als iemand een onrechtmatige daad tegen u heeft gepleegd. Of als iemand daarmee dreigt. Met een onrechtmatige daad plegen bedoelen we als iemand iets doet, niet goed doet of juist niet doet, waardoor u schade heeft. Hieronder valt ook het verhalen van letselschade.
- b. Als u een zakelijke overeenkomst sluit met een leverancier of dienstverlener en de ander houdt zich niet aan deze overeenkomst. Het maakt niet uit of u die overeenkomst mondeling, schriftelijk of via internet heeft afgesloten. Het moet gaan om een partij die iets aan u levert wat u nodig heeft voor uw bedrijfsvoering, maar wat u niet verwerkt in uw eindproduct. Of om een partij die een dienst aan u verleent die u nodig heeft voor uw bedrijfsvoering, maar niet voor uw eindproduct.

Let op: er is geen dekking als u een conflict heeft over een overeenkomst met betrekking tot een motorrijtuig. Hiervoor dient u de module Motorrijtuigen te sluiten.

Voorbeelden

- U heeft een bakkerij. Een van uw ovens is stuk, dus u koopt een nieuwe oven. De oven heeft u nodig om brood te kunnen bakken, dus om uw bakkerij te runnen. Krijgt u een conflict met de leverancier van de oven? Dan krijgt u juridische hulp.
 - U heeft een jachthaven en u verhuurt ligplaatsen. U vraagt een accountant om uw jaarcijfers te berekenen. De jaarcijfers heeft u nodig om uw bedrijf te runnen, maar niet voor het verhuur van ligplaatsen. Krijgt u een conflict met de accountant? Dan krijgt u juridische hulp.
- c. Als u een conflict heeft dat te maken heeft met uw bedrijfsruimte. En u gebruikt die bedrijfsruimte alleen voor uw praktijk of bedrijf. U heeft bijvoorbeeld een conflict over de koop, de huur of over werk dat u iemand aan de bedrijfsruimte laat doen.
 - d. Als u een conflict heeft met uw burens. Bijvoorbeeld over een boom die dicht bij uw grond staat.

- e. Als u een conflict heeft met de overheid over een van de volgende beslissingen:
 - Een beslissing die direct invloed heeft op hoe u uw bedrijfsruimte kunt gebruiken. Bijvoorbeeld een bestemmingsplan of bodemsanering. Of een beslissing over onteigening.
 - Een concrete beslissing over uw bedrijf of praktijk.
- f. Als u vervolgd wordt voor 'dood door schuld' of voor 'letsel door schuld'. In artikel 13 Bent u verzekerd voor strafbare zaken? van de algemene regels leest u onze voorwaarden voor hulp in strafbare zaken.
- g. Als iemand een tuchtzaak tegen u begint.
- h. Als uw conflict te maken heeft met een arbeidsovereenkomst met een werknemer of een ex-werknemer.
- i. Als uw conflict te maken heeft met sociale-verzekeringswetten.
- j. Als uw conflict te maken heeft met uw bedrijfspand dat u voor een deel verhuurt. U heeft recht op juridische hulp:
 - als het pand op uw polisblad staat aangetekend als bedrijfsadres en
 - als u eigenaar bent van het bedrijfspand en
 - als u minimaal 50% van uw bedrijfspand zelf gebruikt en
 - als u géén woonruimte verhuurt in uw bedrijfspand.
- k. De overheid neemt u uw rijbewijs af omdat de overheid vindt dat u niet meer geschikt bent om te rijden. En de overheid doet dit niet met een strafzaak.
- l. Als u maat bent in een maatschap en u krijgt een conflict met een andere maat. Wij vergoeden dan de kosten van mediation. Mediation is een manier om een conflict op te lossen zonder rechter. Een mediator bemiddelt tussen u en de ander.
- m. U neemt deel aan het verkeer, niet in een motorrijtuig van uw bedrijf. Op de openbare weg, op het spoor, op het water of in de lucht. En iemand maakt een verkeersfout waardoor u bedrijfsschade heeft of gewond raakt. Motorrijtuigen van uw bedrijf kunnen worden verzekerd in de module Motorrijtuigen.
- n. Als u een conflict krijgt omdat u wordt aangesproken over een door u geregistreerde handels- of domeinnaam van uw bedrijf. **Let op:** als uw conflict te maken heeft met industriële of intellectuele eigendomsrechten, bijvoorbeeld met auteursrecht of octrooirecht, is er geen dekking.

4. Waarvoor krijgt u geen juridische hulp?

In de algemene regels leest u bij artikel 12 Wanneer is uw conflict nooit verzekerd? wanneer u geen juridische hulp krijgt. Daarnaast heeft u ook in de volgende gevallen geen recht op juridische hulp.

- a. Als u een conflict heeft over uw motorrijtuig. Motorrijtuigen van uw bedrijf kunnen worden meeverzekerd in de module Motorrijtuigen.
- b. Als uw conflict te maken heeft met geld dat u geleend heeft of uitgeleend heeft. Bijvoorbeeld een lening voor uw bedrijfspand. Of een krediet bij een bank.
- c. Als uw conflict te maken heeft met vermogensbeheer. Bijvoorbeeld met aandelen, crypto's, opties, obligaties, spaardeposito's, trackers, turbo's, valuta of waardepapieren.

- d. Als uw conflict te maken heeft met een bedrijfspand dat u voor een deel verhuurt. Behalve als het conflict te maken heeft met het verhuren van een gedeelte van uw bedrijfspand zoals omschreven in artikel 3.j van de module Bedrijfsvoering.

Let op: staat op uw polisblad dat u heeft gekozen voor het meeverzekeren van de optie Eigendom onroerende zaken (niet voor eigen gebruik) en aanvullende optie Verhuurder onroerende zaken? Dan behandelen we uw conflict in een aantal gevallen wel. Kijk bij deze opties in welke gevallen we dat doen.

5. In welke landen bent u verzekerd voor Bedrijfsvoering?

U bent verzekerd in Nederland, België, Luxemburg en Duitsland.

Voor deelname aan het verkeer, niet met een motorrijtuig dat van u is, bent u in alle landen van de wereld verzekerd.

Gaat uw conflict over een bedrijfsruimte? Dan moet die bedrijfsruimte in Nederland staan.

Optie: Incasso

1. Vanaf wanneer geldt deze optie?

Er is een wachttijd van 3 maanden vanaf de begindatum van deze optie.

2. Bij welke conflicten heeft u recht op juridische hulp?

U heeft recht op juridische hulp als u geld wilt innen van een klant of een opdrachtgever waar u volgens een overeenkomst recht op heeft. Bijvoorbeeld als u een verkoopovereenkomst heeft, en de koper wil niet betalen. Of u heeft een opdracht aangenomen, en de afnemer wil niet betalen. Het is daarbij belangrijk waarom de ander niet betaalt. In deze situaties heeft u recht op juridische hulp:

- Uw klant of opdrachtgever reageert niet.
- Uw klant of opdrachtgever laat u niet weten waarom hij niet betaalt.
- Uw klant of opdrachtgever laat u weten dat hij niet genoeg geld heeft om u te betalen.

Dit moet u doen om juridische hulp te kunnen krijgen:

- Stuur minstens twee keer een brief of een e-mail naar degene van wie u geld tegoed heeft. Schrijf daarin duidelijk op welk bedrag u van hem tegoed heeft en dat u wilt dat hij dat bedrag betaalt.
- Meld het conflict bij ons binnen een jaar na de eerste brief of e-mail.

Voorbeelden

- U heeft een bakkerij. Een klant geeft u de opdracht om 100 taarten te maken maar komt die nooit ophalen en betaalt die ook niet. U heeft uw klant twee keer een e-mail gestuurd waarin u eist dat hij betaalt, maar hij reageert niet. Dan krijgt u juridische hulp.
- U heeft een jachthaven en u verhuurt ligplaatsen. Een van uw klanten heeft al een half jaar geen huur betaald voor zijn ligplaats. U heeft hem iedere maand een brief gestuurd waarin u hem vraagt te betalen. Hij vertelt u dat hij niet genoeg geld heeft om u te betalen. Dan krijgt u juridische hulp.

3. Waarvoor krijgt u geen juridische hulp?

In de algemene regels leest u bij artikel [12 Wanneer is uw conflict nooit verzekerd?](#) wanneer u geen juridische hulp krijgt. Daarnaast heeft u ook in de volgende gevallen geen recht op juridische hulp.

- Uw klant of opdrachtgever laat u weten dat hij niet betaalt omdat hij niet tevreden is over wat u heeft geleverd of het niet eens is met de factuur.
- Komt er een rechtszaak, en beslist de rechter dat u de kosten van de tegenpartij moet betalen? Dan krijgt u die kosten niet van ons terug. Dit is een uitzondering op de regel die in artikel [8 Welk bedrag vergoeden wij maximaal?](#) staat onder 'Kosten van een rechtszaak'.

4. In welke landen bent u verzekerd voor Incasso?

U bent verzekerd in Nederland. In België, Luxemburg en Duitsland voeren wij in deze optie geen procedure(s). Wij helpen u in deze landen door twee keer een aanmaning te sturen.

Optie: Inkoop en Verkoop (inclusief mediation)

1. Vanaf wanneer geldt deze optie?

Er is een wachttijd van 3 maanden vanaf de begindatum van deze optie.

2. Bij welke conflicten heeft u recht op juridische hulp?

U heeft recht op juridische hulp als u een juridisch conflict krijgt over bepaalde in- en verkoopovereenkomsten:

- Wanneer het gaat om een partij die een product of dienst aan u levert. En wat die partij aan u levert, verwerkt u in uw eindproduct dat u aan uw klanten verkoopt. Of gebruikt u in de dienst die u aan uw klanten verkoopt.
- Wanneer het gaat om een verkoopovereenkomst of een opdracht die u heeft aangenomen. Het moet daarbij gaan om een conflict over de producten of diensten die u levert aan de andere partij.

Let op: betwist de afnemer niet dat hij moet betalen? Of heeft hij de financiële middelen niet om te betalen? Dan is er geen sprake van een juridisch conflict. De dekking voor deze zaken staat omschreven in de optie Incasso.

3. Waarvoor krijgt u geen juridische hulp?

In de algemene regels leest u bij artikel [12 Wanneer is uw conflict nooit verzekerd?](#) wanneer u geen juridische hulp krijgt.

4. In welke landen bent u verzekerd voor Inkoop en Verkoop?

U bent verzekerd in Nederland, België, Luxemburg en Duitsland.

5. Mediation

Naast de hiervoor omschreven dekking binnen de optie Inkoop en Verkoop heeft u recht op mediation als u een conflict krijgt over een contract met een leverancier of afnemer die gevestigd is in het Verenigd Koninkrijk, Frankrijk, Spanje en Italië. Er gelden de volgende voorwaarden:

- ARAG hanteert de aanpak “mediation binnen één dag” waarbij de mediation één dag duurt en er aan het eind van de dag een resultaat moet zijn bereikt
- Uw conflict moet gaan om een bedrag van minimaal € 10.000
- De medewerking van de tegenpartij is vereist (ARAG zal dit eerst navragen bij de tegenpartij)
- ARAG schakelt de mediator in
- ARAG betaalt de helft van de kosten tot een maximum van € 2.250. De tegenpartij dient de andere helft van de kosten te betalen. De kosten van mediation komen in mindering op het bedrag dat ARAG vergoedt aan kosten van externe rechtshulp.
- Mediation vindt via online overleg plaats. Op verzoek kan de mediation op een locatie in Nederland plaatsvinden. ARAG betaalt geen reis- en verblijfkosten
- U kunt maximaal één keer per verzekeringsjaar dat u hiervoor verzekerd bent gebruikmaken van deze dekking.

Optie: Eigendom onroerende zaken (niet voor eigen gebruik)

1. Voor wie geldt deze optie?

U heeft dekking in de hoedanigheid van eigenaar van het onroerend goed dat u niet voor eigen gebruik heeft en waarvan het adres op het polisblad staat vermeld.

2. Bij welke conflicten heeft u recht op juridische hulp?

U heeft recht op juridische hulp in de volgende situaties.

- Als iemand een onrechtmatige daad tegen u heeft gepleegd. Of als iemand daarmee dreigt. Met een onrechtmatige daad plegen bedoelen we als iemand iets doet, niet goed doet of juist niet doet, waardoor u schade heeft.
- Conflicten met degenen die u heeft ingeschakeld voor onderhoud van het onroerend goed.
- Conflicten met één van de burens over burensrechtelijke bepalingen, dat wil zeggen de regels van de artikelen 5:37 tot en met 5:59 BW.
- Conflicten over verzekeringen met betrekking tot het onroerend goed.
- Conflicten over een bouwvergunning met betrekking tot het verzekerde onroerend goed.

3. Vanaf wanneer geldt deze optie?

Er is een wachttijd van 3 maanden vanaf de begindatum van deze optie.

4. Waarvoor krijgt u geen juridische hulp?

- Er is geen dekking voor problemen over het kopen, verkopen, huren en verhuren van het onroerend goed, daaronder valt ook het invorderen van huurpenningen en dergelijke.
- Indien er meerdere eigenaren van het verzekerde onroerend goed zijn, kan er geen beroep op de polis worden gedaan voor alle onderlinge conflicten tussen de eigenaren en voor alle conflicten die hiermee verband houden of hieruit voortvloeien. Er is alleen dekking wanneer de eigenaren van het onroerend goed hetzelfde standpunt innemen als er een conflict is. Dan dient het gezamenlijke standpunt door u aan ARAG gemeld te worden.

5. In welke landen bent u verzekerd voor Eigendom onroerende zaken?

U bent verzekerd in Nederland.

Optie: Verhuurder onroerende zaken

1. Voor wie geldt deze optie?

U heeft dekking in de hoedanigheid van verhuurder van onroerend goed waarvan het adres op het polisblad staat vermeld.

2. Bij welke conflicten heeft u recht op juridische hulp?

U heeft recht op juridische hulp in de volgende situaties:

- Alle conflicten met de huurder. Vereist is wel dat er een concreet gedefinieerd juridisch conflict bestaat. Betwist de huurder niet dat hij huur moet betalen? Of heeft de huurder geen financiële middelen om de huur te betalen? Dan beschouwt ARAG dit niet als een juridisch conflict en valt dit daarom niet onder de dekking.
- Andere conflicten met de overheid over vergunningen of ontheffingen, naast de conflicten die in de module Eigendom onroerende zaken (niet voor eigen gebruik) zijn verzekerd.

3. Vanaf wanneer geldt deze optie?

Er is een wachttijd van 3 maanden vanaf de begindatum van deze optie.

4. Waarvoor krijgt u geen juridische hulp?

- Er is geen dekking over problemen over het kopen en verkopen van het onroerend goed.
- Er is geen dekking voor conflicten met degenen die het pand bewonen zonder overeenkomst met u, zoals krakers en onderhuurders.
- Indien er meerdere eigenaren van het verzekerde onroerend goed zijn, kan er geen beroep op de polis worden gedaan voor alle onderlinge conflicten tussen de eigenaren en voor alle conflicten die hiermee verband houden of hieruit voortvloeien. Er is alleen dekking wanneer de eigenaren van het onroerend goed hetzelfde standpunt innemen als er een conflict is. Dan dient het gezamenlijke standpunt door u aan ARAG gemeld te worden.

5. In welke landen bent u verzekerd voor Verhuur onroerende zaken?

U bent verzekerd in Nederland.

Module Service Plus

1.

Deze module is bedoeld voor preventieve juridische ondersteuning in de situatie dat u geen conflict heeft. Bijvoorbeeld bij het opstellen van een arbeidscontract of het controleren van een huurovereenkomst.

Deze module bestaat uit 2 onderdelen:

- Documentenservice. U ontvangt een aantal credits waarmee u documenten kunt kopen uit de bibliotheek met juridische documenten en formats voor ondernemers. Op het polisblad staat het aantal credits dat u jaarlijks ontvangt. De credits vervallen na ieder verzekeringsjaar. De bibliotheek vindt u hier: https://documenten.ondernemer.arag.nl/service_plus
- Sparren. We adviseren u over de onderwerpen uit de bibliotheek, namelijk op het gebied van personeel, kantoorruimte en voorwaarden en contracten. In de algemene regels leest u bij artikel 12 Wanneer is uw conflict nooit verzekerd? waarover wij u niet adviseren. Op uw polisblad staat het aantal uur dat u jaarlijks ontvangt om gebruik te maken van deze juridische ondersteuning. Dit is inclusief het opstellen van een terugkoppeling, zoals het maken van een mailbericht.

Bij de Documentenservice gelden de volgende regels:

- ARAG is niet aansprakelijk voor de wijze waarop u ter beschikking gestelde documenten gebruikt.
- ARAG is evenmin aansprakelijk voor schade die u lijdt als u afwijkt van door ARAG gegeven adviezen.
- Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Documentenservice, het dashboard en de diensten komen toe aan ARAG. De documenten worden opgesteld voor uw eigen gebruik. Het is niet toegestaan documenten voor anderen op te stellen, de documenten te vermenigvuldigen of deze door te verkopen.

Hoe werkt het sparren?

- Als u wilt sparren over een document of een onderwerp dan neemt u contact op met 033- 434 23 42. ARAG zorgt dat u binnen 2 werkdagen wordt teruggebeld door een jurist die gespecialiseerd is in uw onderwerp.
- In het eerste gesprek bespreekt u uw vraag en geeft de jurist aan welke informatie van u nodig is. Daarna krijgt u een opgave van de tijd die het ongeveer gaat kosten. Als onze juristen inschatten dat de maximale uren worden overschreden, beslist u wat u wilt doen. Wilt u direct stoppen, wilt u stoppen wanneer de maximale uren zijn bereikt of wilt doorgaan waarbij de extra uren tegen een vooraf afgesproken uurtarief worden gefactureerd.
- Na afloop van het sparren wordt u geïnformeerd over de bestede uren en hoeveel uren u nog over heeft.
- Uw tegoed geldt per verzekeringsjaar.

Voorbeelden

- U wilt een nieuwe werknemer aannemen en u wilt weten hoe u bepaalde voorwaarden, zoals een concurrentiebeding of reiskostenregeling, goed moet vastleggen in de arbeidsvoorwaarden. In de documentenservice vindt u een voorbeeldbrief. Bij vragen biedt ARAG u de mogelijkheid om hierover te sparren.
- U wilt een deel van uw bedrijfsruimte verhuren. U heeft wel een idee hoe u dit in een huurovereenkomst wilt vastleggen, maar u wilt geen risico lopen. Met het voorbeelddocument uit de documentenservice kunt u dit goed vastleggen. Wilt u nog overleg met een jurist van ARAG? Sparren is mogelijk.
- U heeft een schoonmaakbedrijf. U wilt op een correcte wijze vastleggen wat de voorwaarden zijn van uw dienstverlening. In de documentenservice vindt u een juridisch afgestemd document. Komt u er niet uit? Dan kunt u sparren met een jurist van ARAG.

Let op:

- Dit onderdeel gaat over juridische advisering bij het opstellen van contracten en voorwaarden. ARAG adviseert bij deze module niet over (dreigende) conflicten.
- Heeft u een conflict en bent u hiervoor verzekerd in een van de verzekeringsmodules of -opties? Dan koppelen wij u aan één van onze juristen die gespecialiseerd is op het gebied van uw conflict. Uw jurist bespreekt met u of er een redelijke kans is dat u zal bereiken wat u wilt. Zolang er een redelijke kans is, geven wij u juridische hulp.
- Heeft u een (dreigend) conflict en is uw juridische conflict niet verzekerd? Dan geven wij gratis eenmalig telefonisch advies. **Let op:** hierbij beoordelen wij geen documenten en wij zetten het advies niet op de mail.
- Is uw conflict niet verzekerd, of heeft u niet voldoende aan de uren in het abonnement Service Plus? Dan kunnen onze juristen u tegen een scherp tarief verder helpen via [Rechtshulp on demand](#). Zo hoeft u niet zelf op zoek naar een jurist.

Clausulebladen Terrorismedekking

Terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekerings maatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)

1. Begripsomschrijving

In dit clausuleblad en de daarop berustende bepalingen wordt – voor zover niet anders blijkt – verstaan onder:

1.1. Terrorisme

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen – begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest – in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

1.2. Kwaadwillige besmetting

Het – buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest – (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in) directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

1.3. Preventieve maatregelen

Van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of – indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt – de gevolgen daarvan te beperken. Nederlandse Herverzekeringmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)

Een door het Verbond van Verzekeraars opgerichte herverzekeringsmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in artikel 1.1 Terrorisme, 1.2 Kwaadwillige besmetting en 1.3 Preventieve maatregelen omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.

1.4. Verzekeringsovereenkomsten

- a. Overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1:1 onder “staat waar het risico is gelegen” van de Wet op het financieel toezicht betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.

- b. Overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijf plaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.
- c. Overeenkomsten van natura-uitvaartverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijf plaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

1.5. In Nederland toegelaten verzekeraars

Levens-, natura-, uitvaart- en schadeverzekeraars die op grond van de Wet op het financieel toezicht bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.

2. Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico

2.1.

Indien en voor zover, met inachtneming van de in artikel 1.1 Terrorisme, 1.2 Kwaadwillige besmetting en gegeven omschrijvingen, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:

- Terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen.
- Handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen, hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico', geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar ter zake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar ter zake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorisme risico bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogens opbouw. Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogens opbouw gesteld op de krachtens de Wet op het financieel toezicht aan te houden premiereserve ten aanzien van de betrokken verzekering.

2.2.

De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.

2.3.

In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:

- Schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan.
- Gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan, dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars zoals bedoeld in artikel 1 tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen.

Voor de toepassing van dit artikellid wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er tenminste een op het risicoadres is gelegen. Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappij en tezamen worden aangemerkt als een verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

3. Uitkeringsprotocol NHT

3.1.

Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit Protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.

3.2.

De NHT is, met in achtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend jegens verzekeraar, verzekeringnemer, verzekerden en tot uitkering gerechtigden.

3.3.

Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft medegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wij ze van voorschot, terzake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in artikel 3.2 De NHT is... bedoelde uitkering terzake tegenover de verzekeraar aanspraak maken.

3.4.

De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 16 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van dit Clausuleblad wordt beschouwd.

Dit Clausuleblad is gedeponneerd op 23 november 2007 onder nummer 27178761 bij de Kamer van Koophandel Amsterdam.