

I	Algemeen	1
1.	Definities	1
II	Omschrijving van de dekking	2
2.	Omvang van de dekking	2
3.	Rechtsgebied	4
III	Uitsluitingen	4
4.	Uitsluitingen	4
IV	Schade	4
5.	Verplichtingen in geval van schade	4
6.	Schaderegeling	4
7.	Vergoeding van schade en kosten	4
V	Premie en voorwaarden	5
8.	Premiebetaling	5
9.	Voorschotpremie en premie	5
VI	Duur en einde van de verzekering	5
10.	Duur en einde van de verzekering	5
VII	(Informatie)verplichtingen van verzekeringnemer en/of verzekerde	5
11.	Wijziging van het risico	5
12.	Verplichtingen bij omstandigheden en/of verzekerde gebeurtenissen	5
13.	Andere verzekeringen	5
VIII	Overige bepalingen	5

Van de termen die *cursief* zijn weergegeven is een definitie opgenomen. Deze bijzondere voorwaarden vormen één geheel met de van toepassing zijnde algemene voorwaarden.

Dit product kan alleen worden afgesloten bij een beroepsaansprakelijkheidsverzekering van HDI.

I Algemeen

1 Definities

1.1 Bedrijfsschade

De vermindering van de brutowinst die rechtstreeks voortvloeit uit de onderbreking of belemmering van de gebruiksmogelijkheid van *gegevens* en/of de *IT-infrastructuur* als gevolg van:

- > een inbreuk op de netwerkbeveiliging van *verzekerde* en/of haar *IT-dienstverlener* die leidt tot een verwijdering, wijziging en/of niet beschikbaarheid van *gegevens* en/of de *IT-infrastructuur*;
- > een IT-forensisch onderzoek bij *verzekerde* en/of haar *IT-dienstverlener* in het kader van artikel 2.5 tot en met 2.11;
- > een onmiddellijk bevel tot staking van de bedrijfsactiviteiten van *verzekerde* en/of haar *IT-dienstverlener* afkomstig van een *toezichthouder* in verband met een *privacy incident*.

Onder brutowinst wordt verstaan: de vaste lasten vermeerderd met de nettowinst respectievelijk verminderd met het nettoverlies. Dit is gelijk aan de opbrengst uit de bedrijfsactiviteiten verminderd met de variabele kosten.

1.2 Beroepsaansprakelijkheidsverzekering

De beroepsaansprakelijkheidsverzekering die onder hetzelfde polisnummer is verzekerd bij *verzekeraars*.

1.3 Betrokkenen

De natuurlijke personen op wie de door een *privacy incident* getroffen persoonsgegevens betrekking hebben.

1.4 Cyberafpersing

Onder cyberafpersing wordt verstaan:

- > een concrete en geloofwaardige dreiging met (het voortzetten van) een *netwerkbeveiligingsincident* gericht op de *IT-infrastructuur*;
- > een concrete en geloofwaardige dreiging met openbaar maken en/of verlies van persoonsgegevens die zijn opgeslagen op de *IT-infrastructuur* van *verzekerde*.

1.5 Cyberincident

Een cyberincident is een *netwerkbeveiligingsincident* en/of een *privacy incident*.

1.5.1 Netwerkbeveiligingsincident

Een inbreuk op de netwerkbeveiliging door:

- a. *malware* waardoor de op de *IT-infrastructuur* aanwezige *gegevens* of *software* zijn verwijderd, veranderd of de toegang hiertoe is belemmerd, of heeft geleid tot een verstoring van de werking van de *IT-infrastructuur*;
- b. een (Distributed) Denial-of-Service-aanval op de *IT-infrastructuur*;
- c. de ongeautoriseerde binnendringing door *derden* van de *IT-infrastructuur* (hacking);
- d. een ongevoegde verandering of verwijdering van op de *IT-infrastructuur* opgeslagen *gegevens*;
- e. verlies en/of diefstal door *derden* van gegevensdragers van *verzekerde* waarop persoonsgegevens en/of vertrouwelijke *gegevens* van *derden* zijn opgeslagen;
- f. de ongevoegde verkrijging of publicatie van toegangscode van *verzekerde*;
- g. het ongevoegd verhinderen van de toegang van *verzekerde* tot de *IT-infrastructuur* door *derden*.

1.5.2 Privacy incident

- a. een nalatigheid, vergissing, verzuim, en/of onachtzaamheid ten aanzien van de bescherming van persoonsgegevens;
- b. het verzamelen, opslaan, verwerken en/of gebruiken van persoonsgegevens door *verzekerde* welke in strijd is met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) of andere van toepassing zijnde binnen- of buitenlandse wettelijke regelingen inzake persoonsgegevensbescherming en/of persoonsgegevensverwerking;
- c. het niet voldoen aan een wettelijke meldplicht ten aanzien van het verlies van persoonsgegevens.

1.6 Derden

Iedereen met uitzondering van de *verzekerden* of andere rechtspersonen en/of vennootschappen die tot dezelfde groep behoren.

Onder groep wordt verstaan een economische eenheid waarin rechtspersonen en/of vennootschappen organisatorisch zijn verbonden.

1.7 Eigen risicotermijn

De eerste 12 uur na het eerste optreden van de onderbreking of belemmering van de technische gebruiksmogelijkheid van *gegevens* en *software* waarbinnen *verzekerde* de *bedrijfsschade* zelf draagt.

1.8 Extra kosten

De redelijke en noodzakelijke kosten van *verzekerde*, uitgezonderd vaste kosten, die worden gemaakt om *bedrijfsschade* te voorkomen of te beperken. Onder vaste kosten wordt verstaan de kosten die noodzakelijkerwijs doorlopen en die niet direct afhankelijk zijn van het niveau van de bedrijfsactiviteiten.

1.9 Gegevens

Gedigitaliseerde informatie die voor bedrijfsmatig gebruik noodzakelijk is. Onder gegevens wordt ten aanzien van een *privacy incident* tevens fysieke informatie die voor bedrijfsmatig gebruik noodzakelijk is verstaan.

1.10 Hardware

Hardware omvat alle technische, fysiek aanwezige apparatuur van een computersysteem of -netwerk waaronder begrepen maar niet beperkt tot: servers, routers, switches, computers, tablets, smartphones, printers en bekabeling.

1.11 IT-infrastructuur

Alle *hardware*, *software*, netwerkcomponenten, telecommunicatienetwerken en websites die eigendom zijn van, of worden bediend, beheerd, geëxploiteerd, geleased en/of gehuurd worden door *verzekerde*.

1.12 IT-dienstverlener

Een externe partij waarmee *verzekerde* direct en tegen een vergoeding de volgende IT-diensten is overeengekomen: onderhoud, de administratie en/of het beheer van de *IT-infrastructuur*, en/of het hosten van websites van *verzekerde*, en/of het verlenen van een Infrastructure as a Service (IaaS), Platform as a Service (PaaS) of Software as a Service (SaaS) oplossing.

1.13 Kredietmonitoringsdiensten

Dienstverlening die er op is gericht om via het monitoren van financiële transacties financiële schade van *betrokkenen* als gevolg van identiteitsdiefstal te voorkomen.

1.14 Malware

Software die is ontwikkeld met het doel computerprogramma's, bestanden en/of calculaties te beschadigen, verstoren of op een andere manier nadelig te beïnvloeden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot trojans, logic bombs, wormen en ransomware.

1.15 Omstandigheid

Eén of meerdere feiten of evenementen waaruit een reële dreiging van een *verzekerde gebeurtenis* kan worden afgeleid. Als zodanig worden uitsluitend beschouwd feiten of evenementen ten aanzien waarvan *verzekerde* concreet kan mededelen uit welk(e) *cyberincident*, *bestuurlijke boetes*, *bedrijfsschade*, *social engineering* en/of *cyberafpersing* de *verzekerde gebeurtenis* kan voortvloeien.

1.16 Bestuurlijke boete

Een boete opgelegd aan *verzekerde* door een *toezichthouder* in verband met een *privacy incident*.

1.17 Social engineering

- Het door een *verzekerde* te goeder trouw uitvoeren van een betalingsopdracht op basis van een verzoek dat door een *verzekerde* of een contractspartij van *verzekerde* lijkt te zijn gedaan, terwijl het in werkelijkheid gaat om een verzoek van een *derde* die op oneigenlijke wijze zichzelf of een andere *derde* onrechtmatig probeert te verrijken;
- Het door een contractspartij van *verzekerde* uitvoeren van een betalingsopdracht op basis van een verzoek dat door *verzekerde* lijkt te zijn gedaan, terwijl het in werkelijkheid gaat om een *derde* die na het realiseren van een *netwerkbeveiligingsincident* bij *verzekerde* probeert op oneigenlijke wijze zichzelf of een andere *derde* onrechtmatig te verrijken door het versturen van een betalingsverzoek uit naam van *verzekerde*.

1.18 Software

Programma's of andere immateriële delen van *IT-infrastructuur* die voor het gebruik van *IT-infrastructuur* ter beschikking staan, inclusief de bijbehorende documentatie.

1.19 Toezichthouder

Een (semi-)overheidsorgaan dat is belast met het toezicht op de verwerking en/of bescherming van persoonsgegevens.

1.20 Uitkeringstermijn

De maximale termijn waarbinnen de *bedrijfsschade* wordt vergoed. Deze begint na het verstrijken van de *eigen risicotermijn* en eindigt op het moment dat het *netwerkbeveiligingsincident* de bedrijfsactiviteiten niet meer beïnvloedt. De periode per *verzekerde gebeurtenis* waarbinnen de *bedrijfsschade* wordt vergoed zal nooit langer zijn dan zes maanden.

1.21 Verzekerde(n)

- verzekeringnemer*;
- andere, mede in de verzekering als *verzekerde* opgenomen vennootschappen, natuurlijke personen of rechtspersonen;
- directeuren, vennoten, maten, bestuurders, commissarissen/toezichthouders en medebeleidsbepalers van de hiervoor genoemde *verzekerden*;
- ondergeschikten van de hiervoor genoemde *verzekerden*;
- rechtsoptvolgers van en bewindvoerders over een *verzekerde*, als zodanig.

1.22 Verzekerde gebeurtenis

- > een *cyberincident*; en/of
- > een *bestuurlijke boete*, *bedrijfsschade*, *social engineering* en/of *cyberafpersing*.

Verzekerde gebeurtenissen die voortvloeien uit één en dezelfde oorzaak of anderszins met elkaar verband houden, worden als één *verzekerde gebeurtenis* beschouwd en worden geacht te hebben plaatsgevonden op het moment van de eerste *verzekerde gebeurtenis* uit de reeks.

II Omschrijving van de dekking

2 Omvang van de dekking

2.1 Omvang dekking

Verzekerd zijn de onder artikel 2.5 t/m 2.11 vermelde schade en/of redelijke en noodzakelijke kosten van *verzekerde* als gevolg van een *verzekerde gebeurtenis* binnen de in de verzekering beschreven *verzekerde hoedanigheid* die voor het eerst plaatsvindt tijdens de looptijd van de cyberdekking en welke uiterlijk vier maanden na de beëindiging van de cyberdekking bij *verzekeraar* is gemeld.

2.1.1 Vaststelling dekkingsomvang

Bepalend voor de vaststelling van de dekkingsomvang, verzekerde bedragen en *eigen risico's* is het moment waarop de *verzekerde gebeurtenis* plaatsvindt. Voor *verzekerde gebeurtenissen* die voortvloeien uit *omstandigheden* die tijdens de contracttermijn schriftelijk aan *verzekeraars* zijn gemeld, is bepalend het moment waarop de *omstandigheid* schriftelijk aan *verzekeraars* is gemeld of de *omstandigheid* aan *verzekeraars* had moeten worden gemeld.

2.1.2 Verhoging verzekerd bedrag tijdens contracttermijn

Indien het verzekerd bedrag tijdens de looptijd van de verzekering is verhoogd gelden - voor *verzekerde gebeurtenissen* die voortvloeien uit *omstandigheden* die *verzekerden* op de datum van de verhoging van het verzekerd bedrag bekend waren of bekend behoorden te zijn en/of die nog niet schriftelijk aan *verzekeraars* waren gemeld - voor de vaststelling van de dekking, de verzekerde bedragen en *eigen risico's* die van toepassing waren op het moment dat deze *omstandigheden* bekend waren of bekend behoorden te zijn.

2.1.3 Aantekenen verzekerden tijdens contracttermijn

Indien een *verzekerde* conform artikel 1.21.b. tijdens de looptijd van de verzekering is aangetekend onder vermelding van een datum, dan bestaat er geen dekking voor *verzekerde gebeurtenissen* die hebben plaatsgevonden voor de vermelde datum. Er bestaat tevens geen dekking voor *verzekerde gebeurtenissen* die verband houden met of voortvloeien uit *omstandigheden* die voor deze datum bij *verzekerden* bekend waren of behoorden te zijn.

2.2 Hoedanigheid

De verzekerde hoedanigheid zoals vermeld op het polisblad en werkzaamheden die binnen het kader van een klantgerichte taakopvatting redelijkerwijs aansluiten bij of verband houden met deze hoedanigheid.

2.2.1 Uitbreiding en/of wijziging hoedanigheid tijdens contracttermijn

Indien de verzekerde hoedanigheid tijdens de looptijd van de verzekering is uitgebreid en/of is gewijzigd, geldt - voor *verzekerde gebeurtenissen* die voortvloeien uit *omstandigheden* die *verzekerden* op de datum van de uitbreiding en/of wijziging van de verzekerde hoedanigheid bekend waren of bekend behoorden te zijn en/of die nog niet schriftelijk aan *verzekeraars* waren gemeld - voor de vaststelling van de dekking, de hoedanigheid die van toepassing was op het moment dat deze *omstandigheden* bekend waren of bekend behoorden te zijn.

Geen dekking bestaat voor schade als gevolg van een *verzekerde gebeurtenis* die plaats vond voor de datum van de uitbreiding en/of wijziging van de verzekerde hoedanigheid op deze verzekering.

2.3 Voorwaarden voor dekking

Verzekerde heeft uitsluitend recht op dekking indien is voldaan aan ondergenoemde voorwaarden, behalve voor zover *verzekerde* aanneemelijk maakt dat het niet voldoen aan de voorwaarden geen invloed heeft gehad op de schade, of haar niet toe te rekenen valt:

- > *verzekerde* heeft haar gehele *IT-infrastructuur* beveiligd met EDR of MDR en/of (een) firewall(s) en (een) virusscanner(s) die automatisch word(t)en geüpdatet;
- > *verzekerde* gebruikt wachtwoorden voor haar gehele *IT-infrastructuur* die minimaal 10 tekens en een combinatie van letters, cijfers, leestekens en hoofdletters dienen te bevatten en die minimaal elke drie maanden worden vernieuwd;
- > *Verzekerde* maakt minimaal wekelijks een back-up die niet doorlopend wordt overschreven en wordt opgeslagen buiten de *IT-infrastructuur* en/of offline, bijvoorbeeld een harde schijf, en/of via een cloud back-up oplossing;
- > *Verzekerde* installeert minimaal wekelijks beveiligingsupdates en patches voor *software* of zorgt ervoor dat dit automatisch gebeurt, of *verzekerde* is actief bezig met het implementeren en doorvoeren van updates;
- > *verzekerde* waarborgt via verwerkersovereenkomsten dat door *verzekerde* gebruikte verwerkers van persoonsgegevens voldoen aan wettelijk voorschriften;
- > *Verzekerde* maakt waar mogelijk gebruik van meervoudige authenticatie (MFA);
- > *Verzekerde* volgt jaarlijks trainingen op het gebied van cyberveiligheid. Dit geldt niet indien er geen ondergeschikten in de zin van artikel 1.21 lid c zijn.

2.4 First response

Voor de dekkingen zoals genoemd onder artikel 2.5 t/m 2.9 geldt dat er voor de eerste 48 uur na inschakeling van het in de polis vermelde

responseteam geen eigen risico van toepassing is, tenzij anders vermeld op het polisblad, en dat er eveneens dekking is in geval van een onderbouwd vermoeden van een *cyberincident*, *cyberafpersing* of *social engineering* ongeacht of dit vermoeden wordt bevestigd.

2.5 Cyberincident

Bij een ontdekking van een *cyberincident* vergoeden verzekeraars de redelijke kosten en honoraria van het in de polis vermelde responseteam voor IT-Forensisch onderzoek en incident response. Onder deze kosten en honoraria wordt verstaan:

- IT-forensisch onderzoek om vast te stellen of er sprake is van een *cyberincident*, en waardoor deze werd veroorzaakt;
- het coördineren van het *cyberincident*;
- het doen van aanbevelingen als reactie op het *cyberincident* waaronder het voorkomen van verdere schade.

Bij de ontdekking van een feitelijk of beweerd *cyberincident*, dat met grote waarschijnlijkheid een aanzienlijke aantasting van de reputatie van verzekerde tot gevolg heeft, vergoeden verzekeraars de redelijke kosten en honoraria van het in de polis vermelde responseteam voor het opstellen en uitvoeren van een PR-strategie voor beheersing van de crisis en het behoud en/of herstel van de reputatie tot maximaal 6 maanden na de verzekerde gebeurtenis.

2.6 Privacy incident

In aanvulling op artikel 2.5 vergoeden verzekeraars bij een ontdekking van een *privacy incident* eveneens de volgende redelijke kosten die noodzakelijkerwijs zijn gemaakt of betaald:

- de kosten gemaakt door het in de polis vermelde responseteam voor het inlichten van *betrokkenen* en instanties voor gegevensbescherming (meldingkosten). Bijvoorbeeld kosten voor Identificatie en het achterhalen van contactgegevens van de getroffen personen en/of organisaties; call center kosten, verzendkosten; kosten voor het plaatsen van nieuwsberichten, mededelingen en advertenties in de media. Verzekeraars dienen voor de vergoeding van deze kosten vooraf toestemming te hebben gegeven indien er geen wettelijke meldplicht van toepassing is;
- de kosten en honoraria van het in de polis vermelde responseteam voor juridisch advies met betrekking tot de verzekerde gebeurtenis inclusief de beoordeling of er sprake is van een wettelijke meldplicht;
- de kosten voor de *kredietmonitoringsdiensten* gemaakt door het in de polis vermelde responseteam en identiteitsdiefstalverzekeringen die verzekerde aan *betrokkenen* dient aan te bieden en/of te vergoeden. Hiervoor geldt dat verzekeraars voor de vergoeding van deze kosten vooraf toestemming moeten hebben gegeven indien er geen wettelijke verplichting of een verplichting op grond van voorschriften van een *toezichthouder* van toepassing is. Deze kosten zullen worden vergoed tot maximaal één jaar na aanvang van de verzekerde gebeurtenis.

2.7 Netwerkbeveiligingsincident

In aanvulling op artikel 2.5 vergoeden verzekeraars bij een ontdekking van een *netwerkbeveiligingsincident* eveneens de volgende redelijke kosten die noodzakelijkerwijs zijn gemaakt of betaald:

- de kosten gemaakt door het in de polis vermelde responseteam voor de identificatie en het achterhalen van gegevens en/of software die zich op de IT-infrastructuur bevonden;
- de kosten gemaakt door het in de polis vermelde responseteam voor het herstel van de vroegere operationele toestand van gegevens, software en websites voor zover herstel mogelijk is. Onder herstelkosten worden onder andere verstaan de noodzakelijke en redelijke kosten voor het terugzetten van gegevens vanuit back-up systemen, het vervangen, opnieuw invoeren, of herstellen van gegevens inclusief het opstellen van daarvoor vereiste bewijsstukken, het vervangen, aanschaffen en opnieuw installeren van software;
- de telefoonkosten van verzekerde die buiten de macht van verzekerde zijn gemaakt als direct gevolg van een verzekerde gebeurtenis. Hierbij moet er sprake zijn van het verkrijgen van onrechtmatige toegang tot het telefoonnetwerk van verzekerde door *derden*. Voor deze telefoonkosten geldt een verzekerd bedrag van EUR 50.000,00 per verzekerde gebeurtenis en per contractjaar als onderdeel van het op het polisblad genoemde verzekerd bedrag;
- de overuren van eigen medewerkers.

2.8 Cyberafpersing

Verzekeraars vergoeden de redelijke en noodzakelijke kosten om een *cyberafpersing* te beëindigen. Onder deze kosten wordt verstaan:

- de kosten die worden gemaakt door het in de polis vermelde responseteam om te bemiddelen bij en/of een IT-forensisch onderzoek om vast te stellen of er sprake is van *cyberafpersing*, en waardoor deze werd veroorzaakt;
- alle bedragen die door verzekerde aan een *derde* zijn betaald en/of de marktwaarde van door verzekerde geleverde zaken of verrichte diensten met het doel om de *cyberafpersing* af te wenden of te beëindigen. Voor deze dekking geldt als verzekerd bedrag per verzekerde gebeurtenis en per contractjaar de helft van (als onderdeel van) het op het polisblad genoemde verzekerd bedrag. Dit tot een maximaal bedrag van EUR 125.000,00 per verzekerde gebeurtenis en per contractjaar;
- kosten die worden gemaakt door het in de polis vermelde responseteam om de eventuele dader van de *cyberafpersing* te vinden.

Verzekeraars dienen voor de vergoeding van cyberafpersingskosten en de door verzekerde geleden schade ten aanzien van de *cyberafpersing* vooraf toestemming te hebben gegeven.

2.8.1 Voorwaarde voor dekking

Voorwaarde voor dekking is dat de *cyberafpersing* zich heeft voorgedaan tijdens de looptijd van de cyberdekking en dat de *cyberafpersing* tijdens deze looptijd bij verzekeraars is gemeld.

2.9 Social engineering

Verzekeraars vergoeden alle bedragen die door verzekerde aan een *derde* zijn betaald als gevolg van *social engineering*. Voor deze dekking geldt als verzekerd bedrag per verzekerde gebeurtenis en per contractjaar twintig procent van (als onderdeel van) het op het polisblad genoemde verzekerd bedrag. Dit tot een maximaal bedrag van EUR 50.000,00 per verzekerde gebeurtenis en per contractjaar

2.9.1 Voorwaarde voor dekking

Verzekerde heeft uitsluitend recht op dekking indien is voldaan aan ondergenoemde voorwaarden, behalve voor zover verzekerde aannemelijk maakt dat het niet voldoet aan de voorwaarden geen invloed heeft gehad op de schade, of haar niet toe te rekenen valt:

- > Verzekerde is gemachtigd tot het uitvoeren van de overboeking;
- > Verzekerde verricht de overboeking op basis van goede trouw;
- > Verzekerde heeft de overboeking gecontroleerd en goedgekeurd door middel van het vier-ogen principe en heeft deze controle en goedkeuring schriftelijk vastgelegd. Deze voorwaarde voor dekking is niet van toepassing indien verzekeringnemer als zelfstandige zonder personeel actief is.

2.10 Bedrijfsschade

Verzekeraars vergoeden na het verstrijken van de *eigen risicotermijn* de *bedrijfsschade* die gedurende de *uitkeringstermijn* optreedt ongeacht de einddatum van de verzekering en de *extra kosten*. Voor de *extra kosten* geldt als verzekerd bedrag per verzekerde gebeurtenis en per contractjaar de helft van (als onderdeel van) het op het polisblad genoemde verzekerd bedrag. Dit tot een maximaal bedrag van EUR 125.000,00 per verzekerde gebeurtenis en per contractjaar.

Bij de vaststelling van de *bedrijfsschade* wordt door verzekeraars rekening gehouden met:

- alle omstandigheden die de bedrijfsvoering en het bedrijfsresultaat tijdens de onderbrekingsperiode gunstig of ongunstig zouden hebben beïnvloed, wanneer de onderbreking niet zou zijn opgetreden;
- economische voordelen als gevolg van de onderbreking en/of belemmering die na het optreden van de *bedrijfsschade* doch binnen de *uitkeringstermijn* ontstaan.

2.11 Bestuurlijke boetes

Verzekeraars vergoeden de aan verzekerde opgelegde bestuurlijke boetes, uitsluitend voor zover deze op grond van het toepasselijke recht rechtmatig verzekeraar zijn en niet zijn gebaseerd op opzettelijk handelen of nalaten van de directie en/of het bestuur van verzekerde. Tevens vergoeden verzekeraars de kosten van verweer van verzekerde om zich tegen de boete te verweren.

Verzekeraars dienen voor de betaling van deze bestuurlijke boete door verzekerde en de door verzekerde te maken kosten van verweer vooraf toestemming te hebben gegeven.

3 Rechtsgebied

Deze verzekering biedt dekking voor *verzekerde gebeurtenissen* die plaatsvinden waar ook ter wereld, met uitzondering van de USA.

III Uitsluitingen

4 Uitsluitingen

4.1 Uitsluitingen algemeen

Deze verzekering biedt geen dekking voor *cyberincidenten*, *bestuurlijke boetes*, *bedrijfsschade*, *social engineering* en/of *cyberafpersing* die verband houden met en/of die voortvloeien uit:

- 4.1.1 *milieuaantasting*, ongeacht of deze milieuaantasting door een derde of door een *verzekerde* is veroorzaakt;
- 4.1.2 *vermogensdelicten* zoals onder meer diefstal, afpersing, afdreiging, verduistering, bedrog en valsheid in geschrifte, behalve voor zover gedekt onder artikel 2.8 *cyberafpersing* en 2.9 *social engineering*;
- 4.1.3 *atoomkernreacties*, onverschillig hoe deze zijn ontstaan;
- 4.1.4 *molest*;
- 4.1.5 opzet of bewuste roekeloosheid van een *verzekerde* voor zover het opzettelijke of bewust roekeloze handelen is uitgevoerd door, of heeft plaatsgevonden met medeweten/goedvinden van de bestuurders en/of directieleden van *verzekerde*;
- 4.1.6 verwerking van persoonsgegevens buiten een lidstaat van de Europese Unie, een andere staat die partij is bij de Overeenkomst betreffende de Europese Economische Ruimte (EER), en/of het Verenigd Koninkrijk;
- 4.1.7 elke vorm van onderbreking of storing van infrastructurele voorzieningen zoals: stroom-, water-, gas-, olievoorzieningen, internetverbindingen, kabelverbindingen, satellieten en telecommunicatienetwerken. Doch uitsluitend voor zover de oorzaken van de onderbreking of storing niet in de macht liggen van *verzekerde*;
- 4.1.8 een maatregel opgelegd door een (semi) overheidsinstelling, behalve zover gedekt onder artikel 2.11 *bestuurlijke boetes*;
- 4.1.9 *verzekerde gebeurtenissen* als gevolg van een handelen, nalaten of *omstandigheden* die hebben plaatsgevonden vóór de ingangsdatum van deze cyberdekking en die bij *verzekerde* bekend waren of bekend behoorden te zijn;
- 4.1.10 boetes gebaseerd op enig civiel recht en/of strafrecht, behalve zover deze gedekt zijn onder artikel 2.11 *bestuurlijke boetes*;
- 4.1.11 inbreuken op het octrooi- en/of patentrecht en/of de schending van bedrijfsgeheimen en/of andere schade als gevolg van het verlies van octrooi- en/of patenteerbaarheid;
- 4.1.12 het gebruik van illegale software en/of data;
- 4.1.13 handelsverliezen of handelsverplichtingen van *verzekerde*;
- 4.1.14 verliezen bij foutieve elektronische betaalopdrachten of bestellingen door of namens *verzekeringnemer* behalve voor zover gedekt onder artikel 2.9 *social Engineering*;
- 4.1.15 het aankopen of verkopen van waardepapieren of overige in effecten vastgelegde activa;
- 4.1.16 het onrechtmatig uitvoeren van handelstransacties door *verzekerde* vanwege een overschrijding van volmachten;
- 4.1.17 verlies van goodwill;
- 4.1.18 aardbeving, brand, explosie, hagel, rook, vulkaanuitbarsting, water, wind of een andere fysieke gebeurtenis, ongeacht hoe deze veroorzaakt is;
- 4.1.19 confiscatie, deactivering, toe-eigening of vernietiging door of in opdracht van een (semi) overheids- of lokale instantie.

4.2 Uitsluitingen cyberincident

Deze verzekering biedt verder geen dekking voor *cyberincidenten* die voortvloeien uit:

- 4.2.1 geplande uitschakelingen van het netwerk;
- 4.2.2 de introductie van nieuwe IT-processen, *IT-infrastructuur* of *software*.

4.3 Uitsluitingen Bedrijfsschade

Deze verzekering biedt verder geen dekking voor *bedrijfsschade* die voortvloeit uit:

4.3.1 gebreken of onderbrekingen van de *IT-infrastructuur* anders dan de *IT-infrastructuur* van *verzekerde* of van de *IT-dienstverlener* die buiten de macht liggen van *verzekerde* of de *IT-dienstverlener*;

4.3.2 winsten en kosten die buiten de eigenlijke bedrijfsdoelstelling worden behaald (bijv. door kapitaaltransacties of transacties met onroerend goed) of ontstaan;

4.3.3 de onmogelijkheid om de *IT-infrastructuur* van *verzekerde* te koppelen aan *IT-infrastructuur* van derden behalve als dit voortvloeit uit een *netwerkbeveiligingsincident* dat ook zou zijn ontstaan indien een *cyberincident* en/of *cyberafpersing* niet zou hebben plaatsgevonden.

IV Schade

5 Verplichtingen in geval van schade

5.1 *Verzekeringnemer* en/of *verzekerde(n)* zijn verplicht:

- a. aan *verzekeraars* zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is melding te doen van:
 - > iedere *verzekerde gebeurtenis* en
 - > iedere *omstandigheid*,

waarvan zij op de hoogte zijn of behoren te zijn;

- b. alle voor de beoordeling van de *omstandigheid* en/of *verzekerde gebeurtenis* van belang zijnde inlichtingen en gegevens te verschaffen en alle ter zake ontvangen stukken onbeantwoord aan *verzekeraars* door te zenden;
- c. zich te onthouden van iedere toezegging, verklaring of handeling waaruit een verplichting tot schadevergoeding afgeleid zou kunnen worden.

5.2 Indien *verzekeringnemer* en/of *verzekerde(n)* een of meer van de in het vorige lid genoemde verplichtingen niet of niet volledig nakomen, kunnen aan deze verzekering geen rechten worden ontleend, voor zover door dit in gebreke blijven *verzekeraars* in een redelijk belang zijn geschaad.

5.3 Indien *verzekeringnemer* en/of *verzekerde(n)* de in het eerste lid genoemde verplichtingen niet of niet volledig nakomen met het opzet *verzekeraars* te misleiden, komt elk recht op uitkering te vervallen, tenzij de misleiding het verval van recht niet rechtvaardigt.

5.4 Indien *verzekeringnemer* en/of *verzekerde(n)* hebben nagelaten maatregelen te nemen die redelijkerwijze geboden zijn om het onmiddellijk dreigend gevaar van schade af te wenden of te beperken kunnen aan deze verzekering geen rechten worden ontleend.

6 Schaderegeling

6.1 *Verzekeraars* beslissen, eventueel na overleg met *verzekerde(n)*, omtrent:

- a. het vaststellen van de kosten en/of *bedrijfsschade*;
- b. het al dan niet treffen van een schikking voor of tijdens een procedure;
- c. het eventueel verdedigen van een *verzekerde* bij een tegen hem ingestelde tuchtprocedure of strafvervolgung;
- d. het berusten in een rechterlijke of arbitrale uitspraak.

6.2 *Verzekeraars* respectievelijk de bemiddelaar in verzekeringen hebben de bevoegdheid om openstaande premies, schade wegens vertraging in de voldoening van de premie, kosten en assurantiebelasting te verrekenen met schade-uitkeringen.

7 Vergoeding van schade en kosten

7.1 Schade

Verzekeraars vergoeden per *verzekerde gebeurtenis* en per *contractjaar*, tot ten hoogste het op het polisblad genoemde verzekerd bedrag, het bedrag van de schade - na aftrek van het op het polisblad genoemde *eigen risico* - dat een *verzekerde* gehouden is aan *derden* te betalen.

7.2 Kosten

Verzekeraars vergoeden, zo nodig boven dit verzekerd bedrag, de onder artikel 7.2.1 tot en met artikel 7.2.6 vermelde kosten, alsmede de wettelijke rente over het door de verzekering gedekte gedeelte van de hoofdsom, echter tot ten hoogste een bedrag gelijk aan het verzekerd bedrag voor de desbetreffende *verzekerde gebeurtenis*.

7.2.1 Kosten van verweer in een civiele en/of arbitrageprocedure. De redelijke kosten van verweer in een civiele procedure en/of in een arbitrageprocedure die op verzoek van, met toestemming van of met medeweten van *verzekeraars* wordt gevoerd, met inbegrip van de proceskosten tot betaling waarvan *verzekerde* wordt veroordeeld.

7.2.2 Schaderegelingskosten

De schaderegelingskosten, zoals expertisekosten, die door of in opdracht van *verzekeraars* dan wel met voorafgaande goedkeuring van *verzekeraars* door ingeschakelde *derden* worden gemaakt.

7.2.3 Kosten van verweer in een straf- en/of tuchtrechtelijke procedure.

De kosten van verweer van een tegen een *verzekerde* ingestelde strafvervolgning en/of tuchtrechtelijke procedure, indien en voor zover (de uitkomst van) een dergelijke procedure naar het oordeel van *verzekeraars* mede bepalend kan zijn voor een verzekerd belang onder de verzekering. *Verzekeraars* dienen voor de vergoeding van deze kosten vooraf toestemming te hebben gegeven.

7.2.4 Bereddingskosten

De bereddingskosten indien en voor zover de verzekering voor de schade (indien deze zou zijn gevallen) dekking biedt.

7.2.5 Kosten aanwezigheid gerechtelijke procedure

De kosten die *verzekerde* maakt indien deze met voorafgaande instemming van *verzekeraar* aanwezig is bij een gerechtelijke procedure, arbitrageprocedure of alternatieve geschillenbeslechting. *Verzekeraars* vergoeden per procedure maximaal EUR 200,00 per dag dat een *verzekerde* bij de zitting aanwezig is. Kosten van *verzekerde* die verband houden met de voorbereiding van de zitting komen niet voor vergoeding in aanmerking.

7.3 De in artikel 7.2.1 tot en met artikel 7.2.5 genoemde kosten worden vergoed zonder aftrek van het *eigen risico*.

V 8 Premie en voorwaarden Premiebetaling

Gedurende de periode dat de dekking krachtens de artikelen 4.1 en 4.2 van de algemene voorwaarden is geschorst, zal er geen dekking zijn voor *verzekerde gebeurtenissen* in die schorsingsperiode, noch voor *bestuurlijke boetes* die gedurende genoemde periode aan een *verzekerde* worden opgelegd, noch voor *omstandigheden* die een *verzekerde* in genoemde periode bekend worden. De dekking zal met uitzondering van het bovenstaande voor het restant van de *contracttermijn* volledig in kracht zijn hersteld, de dag na de dag waarop *verzekeraars* het verschuldigde bedrag voor het geheel hebben ontvangen.

9 Voorschotpremie en premie

9.1 Indien de premie afhankelijk is van variabele gegevens, zoals loon en omzet, wordt een voorschotpremie vastgesteld. Na afloop van het *contractjaar* wordt de definitieve premie vastgesteld op basis van de door *verzekeringnemer* schriftelijk verstrekte (naverrekenings)gegevens. De genoemde gegevens dienen binnen zes maanden nadat *verzekeraars* deze hebben opgevraagd in het bezit van *verzekeraars* te zijn. *Verzekeraars* hebben het recht, met betrekking tot deze gegevens, een verklaring van een openbare accountant te verlangen.

9.1.1 *Verzekeraars* hebben het recht om - indien de minimumpremie en voorschotpremie minder dan EUR 1.500,00 op jaarbasis bedraagt - slechts één keer in de drie jaar (naverrekenings)gegevens op te vragen. Na afloop van het *contractjaar* waarover wordt opgevraagd wordt in dit geval de nieuwe jaarpremie vastgesteld op basis van de door *verzekeringnemer* schriftelijk verstrekte (naverrekenings-) gegevens. De genoemde gegevens dienen binnen zes maanden nadat *verzekeraars* deze hebben opgevraagd in het bezit van *verzekeraars* te zijn.

9.2 Indien aan het in lid 1 van dit artikel bepaalde niet is voldaan, hebben *verzekeraars* het recht de definitieve premie vast te stellen door de voorschotpremie met 50% te verhogen. Een en ander ontslaat *verzekeringnemer* niet van de verplichting de bedoelde gegevens alsnog te verstrekken.

9.3 De definitieve premie van een *contractjaar* zal gelden als basis voor de voorschotpremie van het daaropvolgende *contractjaar*.

9.4 Zo spoedig mogelijk na vaststelling van de definitieve premie wordt het te veel of te weinig betaalde door *verzekeraars* verrekend.

VI Duur en einde van de verzekering

10 Duur en einde van de verzekering

10.1 Opzegging na schade

Verzekeraars en/of *verzekeringnemer* hebben na melding van een *omstandigheid* en/of *verzekerde gebeurtenis* die tot een uitkeringsverplichting van *verzekeraars* kan leiden het recht de verzekering tussentijds op

te zeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden. *Verzekeraars* en/of *verzekeringnemer* kunnen van dit recht gebruik maken tot een maand na het moment dat de schade door *verzekeraars* is betaald dan wel definitief is afgewezen.

10.2 Directe en automatische beëindiging

De verzekering eindigt direct en automatisch in geval van en op het moment van faillissement, beëindiging van de beroeps- en/of bedrijfsactiviteiten, onder curatele stelling of overlijden van *verzekeringnemer*, of bij beëindiging van de *beroepsaansprakelijkheidsverzekering*.

10.3 Gedragscode geïnformeerde verlenging

In afwijking van artikel 6.2 van de algemene voorwaarden geldt dat de verzekering, nadat de op het polisblad vermelde *contracttermijn* voor de eerste maal is verstreken, door *verzekeringnemer* schriftelijk kan worden opgezegd met een opzegtermijn van één maand.

VII (Informatie)verplichtingen van verzekeringnemer en/of verzekerde

11 Wijziging van het risico

De premie en voorwaarden van deze verzekering gelden voor de activiteiten binnen de verzekerde hoedanigheid, zoals vermeld op het polisblad en/of in de overige verzekeringsvoorwaarden.

Indien een *verzekerde* zijn activiteiten uitbreidt en/of wijzigt en deze nieuwe en/of gewijzigde activiteiten buiten de verzekerde hoedanigheid vallen, is deze uitbreiding en/of wijziging verzekerd na uitdrukkelijke bevestiging door *verzekeraars* van medeverzekering hiervan.

12 Verplichtingen bij omstandigheden en/of verzekerde gebeurtenissen

12.1 Melden omstandigheid en/of verzekerde gebeurtenis

Verzekerden stellen *verzekeraars* zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis van iedere *verzekerde gebeurtenis* en van iedere *omstandigheid* waarmee zij bekend zijn of behoren te zijn.

Verzekerden stellen *verzekeraars* tevens zo spoedig mogelijk in het bezit van alle voor de behandeling van de *verzekerde gebeurtenis* of beoordeling van een *omstandigheid* van belang zijnde informatie. *Verzekerden* onthouden zich van iedere mededeling of gedraging waaruit een gehoudenheid tot vergoeding van schade zou kunnen worden afgeleid.

12.2 Regres

Verzekerden verlenen *verzekeraar* alle voor de schadebehandeling en voor het eventueel te nemen regres benodigde medewerking.

12.3 Beredding

Verzekerden dienen alle maatregelen te nemen ter voorkoming of vermindering van schade of dreigende schade.

12.4 Verval van rechten

Indien *verzekerden* de in artikelen 12.1 t/m 12.3 genoemde verplichtingen niet of niet volledig nakomen en *verzekeraar* hierdoor in een redelijk belang is geschaad, komt het recht op uitkering onder deze verzekering te vervallen.

13 Andere verzekeringen

Indien de *verzekerde gebeurtenis*, die onder deze verzekering is gedekt ook gedekt is onder (een) andere verzekering of verzekeringen, of gedekt zou zijn indien deze verzekering niet zou hebben bestaan, dan dekt deze verzekering uitsluitend het verschil in verzekerd bedrag met de andere verzekeringen tot de hoogte van het in deze verzekering genoemde verzekerd bedrag (per aanspraak). Het verschil in verzekerd bedragen, is uitsluitend verzekerd indien en voor zover het verzekerd bedrag van deze verzekering het verzekerd bedrag van die andere verzekering(en) te boven gaat.

VIII Overige bepalingen

Er zijn geen aanvullende overige bepalingen ten opzichte van de overige bepalingen in Hoofdstuk VIII van de algemene voorwaarden.