

De Friesland

Voorwaarden

De Friesland Kortlopende Reis- en Annuleringsverzekering

KRA UGJ
Versie 2023-1

Inhoud

Hoe kunt u De Friesland Alarmcentrale bereiken?	3
Algemene en bijzondere voorwaarden	4
Algemene voorwaarden	4
Artikel 1. Wat bedoelen wij met de volgende begrippen?.....	4
Artikel 2. Waarop is de verzekering gebaseerd?.....	5
Artikel 3. Wanneer gaat uw verzekering in en welke bedenktijd heeft u?	6
Artikel 4. Wanneer moet de premie betaald worden?	6
Artikel 5. Wat verwachten wij van u bij een schade?	6
Artikel 6. Hoe stellen wij de schade vast?	6
Artikel 7. Wanneer betalen wij de vergoeding?	6
Artikel 8. Kan een schadeclaim verjaren?.....	7
Artikel 9. Wat gebeurt er als u de schade ook ergens anders kunt claimen?	7
Artikel 10. Wat verwachten wij van u?.....	7
Artikel 11. Wanneer vergoeden wij niet?	7
Artikel 12. Hoe gaan wij om met schade als gevolg van terrorisme?.....	7
Artikel 13. Wat doen wij bij fraude?.....	7
Artikel 14. Wat moet u doen als u een klacht over ons heeft?	8
Artikel 15. Welk recht is van toepassing?.....	8
Artikel 16. Hoe gaan wij met uw persoonlijke gegevens om?	8
Bijzondere Voorwaarden	9
Artikel 21. Aansprakelijkheid vakantieverblijf	11
Artikel 22. Medische kosten	11
Artikel 23. Bagage, Geld, Extra hobby- en sportuitrusting	12
Artikel 24. Wintersport en Bijzondere sporten.....	13
Artikel 25. Ongevallen.....	14
Artikel 26. Reisrechtsbijstand.....	15
Artikel 27. Verkeersrechtsbijstand.....	18
Artikel 28. Vervangend vervoer en verblijf.....	21
Artikel 29. Autohulp.....	22
Artikel 30. Zakenreis	22
Artikel 31. Annulering.....	23
Artikel 32. Vergoedingenoverzicht.....	25

Hoe kunt u De Friesland Alarmcentrale bereiken?

Als u in Nederland bent: 058 – 212 0 212	Als u in het buitenland bent: +31 58 – 212 0 212
--	--

Algemene en bijzondere voorwaarden

Deze polisvoorwaarden bestaan uit:

- De **algemene voorwaarden**, die gelden voor alle dekkingen.
- De **bijzondere voorwaarden**, die gelden per dekking.

Op uw polisblad ziet u waarvoor u verzekerd bent.

Algemene voorwaarden

Artikel 1. Wat bedoelen wij met de volgende begrippen?

Onderstaande begrippen komen (vaker) in de voorwaarden voor. Daarom leggen wij deze uit.

- Verzekeringnemer**
De persoon die de verzekering heeft afgesloten.
- Verzekerde**
De personen die op het polisblad worden genoemd. Dit kunnen zijn:
 - a. U.
 - b. Uw echtgenoot, echtgenote, uw partner, huisgenoot, huisgenote.
 - c. De ongehuwde kinderen die bij u of uw ex-partner wonen.
 - d. Uw kinderen die voor studie uitwonend zijn
- U, uw**
De verzekerde of de verzekeringnemer.
- Wij, ons, onze**
De Friesland Verzekeringen BV vertegenwoordigd door Melching Assuradeuren BV, Abe Lenstra Boulevard 52-7, 8448 JB Heerenveen. AFM vergunningsnummer 12010093. Melching Assuradeuren BV is gevolmachtigde van UVM Verzekeringsmaatschappij N.V. in Hoogeveen, de risicodragende verzekeraar (vergunningnummer bij de AFM is 12000595).
- Schadegebeurtenis**
Een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, die één oorzaak heeft en die schade aan personen en/of zaken tot gevolg heeft. Schade is alleen verzekerd als de schadegebeurtenis plotseling plaatsvindt tijdens de looptijd van de verzekering.
- Expert**
Een deskundig persoon, die als expert staat ingeschreven bij het NIVRE (Nederlands Instituut van Register Experts) of door ons is goedgekeurd.
- Zaakwaarnemer**
De persoon die op uw huis past of uw bedrijf waarneemt als u op reis bent.
- Vergoeding**
Het bedrag dat wij betalen na een schadegebeurtenis.
- Vaste woning**
De woning op het adres waarop u staat ingeschreven in het Nederlandse bevolkingsregister.
- Reisgenoot**
Eén of meerdere personen die met u reizen en niet op het polisblad staan.
- Alleenreizend**
Als uw reisgenoot zijn reis annuleert en u daardoor alleen reist.
- Reisgezelschap**
De verzekerden die samen op reis zijn.
- Reissom**
Het totaal van vooraf verschuldigde en/of betaalde bedragen voor boekingen en reserveringen van vervoer en/of verblijf.
- Familieleden in de 1e, 2e en 3e graad**
 - a. 1^e graad: uw echtgenoot, echtgenote, levenspartner, (schoon)ouders, (aangetrouwde/stief)kinderen.
 - b. 2^e graad: (schoon/stief)zussen/broers, grootouders en kleinkinderen.
 - c. 3^e graad: overgrootouders, ooms, tantes, kinderen van broers en/of zussen, achterkleinkinderen.
- Annuleringskosten**
De kosten of verhoging van de reissom die u moet betalen omdat u een reis of samengestelde reis geheel of gedeeltelijk annuleert.

16. **Dagvergoeding**
Een vergoeding voor een niet genoten vakantiedag. De vergoeding is naar evenredigheid van de reissom.
17. **Niet genoten vakantiedag**
Een aaneengesloten periode van 24 uur die binnen de geboekte vakantieperiode valt.
18. **Reis**
Een reis en/of verblijf:
 - a. met een recreatief karakter, of
 - b. voor studie of stage in het buitenland, of
 - c. voor werkzaamheden als au pair of vrijwilliger in het buitenland.
19. **Zakenreis**
Een reis en/of verblijf met een zakelijk karakter. Hieronder verstaan we niet woon- en werkverkeer.
20. **Samengestelde reis**
Een reis die bestaat uit los, voor aanvang van de reis, geboekte onderdelen, zoals een vlucht, verblijf of vervoer(middel). Een of meer van die onderdelen heeft u geboekt bij een reisbureau of heeft u direct geboekt bij de betreffende leverancier/verhuurder. Uitgezonderd is een reis of een onderdeel van een reis geboekt bij of door een reisorganisator (een organisatie die op eigen naam van tevoren georganiseerde reizen aanbiedt).
21. **Dagwaarde**
De dagwaarde van een voorwerp wordt door ons bepaald op basis van de aankoopprijs en de afschrijving. Afschrijving vindt plaats op basis van ouderdom en gemiddelde gebruiksduur. Wij houden bij het vaststellen van de dagwaarde ook rekening met waardevermindering als gevolg van snelle modelwisseling en technische vooruitgang.
22. **Ongeval**
De gebeurtenis van het rechtstreeks en plotseling op het lichaam inwerkend geweld waarbij je blijvend invalide raakt of komt te overlijden.
23. **Premie**
Het bedrag dat u voor de verzekering betaalt.
24. **Fraude**
Bewust benadelen door bijvoorbeeld:
 - a. Niet eerlijk te vertellen wat er is gebeurd.
 - b. Onjuiste informatie te verstrekken of informatie te verzwijgen bij een aanvraag of wijziging van de verzekering of een schadeclaim.
 - c. Ten onrechte schade of vergoedingen te claimen.
25. **Schriftelijk**
Per post, fax of e-mail. Als wij u een bericht sturen doen wij dit naar het bij ons laatst bekende (e-mail)adres.
26. **Bagage**
Alle spullen die u tijdens de reis bij zich heeft, huurt of koopt.
Gemotoriseerde vaar- of voertuigen, caravans, vouwwagens en andere aanhangwagens worden niet tot de bagage gerekend en zijn dus niet verzekerd. Dit geldt ook voor de standaarduitrusting, onderdelen, accessoires en brandstof.
27. **Hobby- en sportuitrusting**
Onder hobby-/sportuitrusting verstaan wij:
 - a. Audiovisuele, audio- en computerapparatuur.
 - b. Foto-, film- en videoapparatuur en toebehoren.
 - c. Elektronisch bestuurbare objecten.
 - d. Golf-, tennis- en hengelsportuitrusting.
 - e. Uitrusting voor onderwatersport.
 - f. Ski-, langlauf-, en bergsportuitrusting.
 - g. Muziekinstrumenten en optische instrumenten, zoals een verrekijker of microscoop.
 - h. Parachute, paraseil, (delta-)vlieger, surf- en kite-uitrusting.
 - i. Kano's, zeilplanken en opblaasbare of opvouwbare boten (alleen als ze niet geschikt zijn voor een buitenboordmotor).
 - j. Fiets, E-bike en fietsanhangers.

Artikel 2. Waarop is de verzekering gebaseerd?

1. Op de gegevens die u bij het afsluiten of het wijzigen van de verzekering aan ons hebt doorgegeven.
2. Op de gegevens die op het polisblad staan.

3. Op de algemene en bijzondere voorwaarden.
4. Op de afspraken (aanvullende voorwaarden) die we met u hebben gemaakt. Deze vindt u op het polisblad.

Artikel 3. Wanneer gaat uw verzekering in en welke bedenktijd heeft u?

1. Uw verzekering begint op de datum die op uw polisblad staat.
2. Dit is nooit eerder dan het tijdstip waarop u de verzekering afsloot.

Artikel 4. Wanneer moet de premie betaald worden?

1. U betaalt de premie altijd vooruit. Betaalt u de premie niet binnen veertien dagen nadat u deze had moeten betalen? Dan is er vanaf de ingangsdatum van de verzekering geen dekking. Wij zijn niet verplicht u in dit geval een betalingsherinnering te sturen.
2. Als wij genoodzaakt zijn de premie langs gerechtelijke weg of via een andere externe procedure te innen, dan komen alle bijkomende kosten voor uw rekening.
3. U blijft verplicht de premie en bijkomende kosten te betalen. De dekking wordt hersteld één dag na ontvangst van alle openstaande bedragen, als de verzekering nog niet door ons is beëindigd. Schade die zich heeft voorgedaan in de periode dat de dekking was vervallen, is niet verzekerd.

Artikel 5. Wat verwachten wij van u bij een schade?

Wij verwachten dat u de schade kunt aantonen of ten minste aannemelijk kunt maken. Bij inbraak, diefstal, beroving, vandalisme, relletjes of een ander strafbaar feit vragen wij u om aangifte te doen bij de politie.

Verder verwachten wij dat u de schade zoveel mogelijk beperkt en dat u geen handelingen verricht die onze belangen kunnen schaden. Hieronder verstaan wij in ieder geval:

- Het zonder onze toestemming laten repareren van de schade of het vernietigen of afstand doen van beschadigde zaken.
- Het zonder overleg met ons doen van toezeggingen, afleggen van verklaringen of verrichten van handelingen.

Om de schade snel te kunnen afwikkelen vragen wij u om:

- De schade zo snel mogelijk bij ons te melden.
- Ons op tijd te voorzien van alle relevante informatie.
- Ons te melden of de schade ook op een andere verzekering is verzekerd of is te verhalen op een ander.
- Uw volledige medewerking te verlenen en onze aanwijzingen op te volgen.
- De beschadigde zaken op ons verzoek aan ons over te dragen.

Artikel 6. Hoe stellen wij de schade vast?

1. De omvang van de schade wordt vastgesteld door u en ons in onderling overleg. De schade kan daarnaast ook vastgesteld worden door:
 - a. Een door ons benoemde expert.
 - b. Een door ons benoemde expert en een door u benoemde expert. In dat geval benoemen deze experts vooraf samen een arbiter (derde expert). Deze arbiter zal in gevallen waarin beide experts van mening verschillen een bindend advies uitbrengen. Dit advies ligt binnen de grenzen van de door de twee experts vastgestelde omvang van de schade, dan wel schadeoorzaak.
2. Wij betalen de expertisekosten van de expert die door ons is benoemd. Benoemt uzelf een expert dan betalen wij de kosten, mits deze redelijk zijn. De kosten van de arbiter worden door ons betaald. Deze regeling geldt alleen voor materiële schade.
3. De door de expert(s) vastgestelde omvang van de schade kan worden herzien, als aangetoond wordt dat er:
 - a. rekening gehouden werd met onjuiste gegevens.
 - b. rekenfouten zijn gemaakt.

Laten wij het schadebedrag door een expert vaststellen? Dan erkennen wij daarmee nog niet dat wij de schade aan u moeten vergoeden.

Artikel 7. Wanneer betalen wij de vergoeding?

Binnen tien werkdagen, als:

1. Wij alle informatie hebben ontvangen die wij nodig hebben.
2. U volgens deze voorwaarden een vergoeding krijgt.

Artikel 8. Kan een schadeclaim verjaren?

De wettelijke regels van verjaring zijn van toepassing. Als wij uw verzoek om vergoeding schriftelijk afwijzen, moet u binnen drie jaar reageren. Doet u dit niet, dan nemen wij uw schade niet meer in behandeling.

Artikel 9. Wat gebeurt er als u de schade ook ergens anders kunt claimen?

1. U ontvangt geen vergoeding als de schade volgens een wet of andere verzekering al wordt vergoed of vergoed zou worden als u niet bij ons verzekerd zou zijn.
2. Als de schade meer bedraagt, dan vergoeden wij volgens onze voorwaarden tot het bij ons verzekerde bedrag.

Artikel 10. Wat verwachten wij van u?

Wij verwachten van u dat u goed voor uw spullen zorgt. Schade die ontstaat door onvoldoende zorg wordt niet vergoed. Dat houdt in dat u maatregelen neemt om schade, diefstal en inbraak te voorkomen en dat u schade die ontstaat zoveel mogelijk beperkt. Zoals bij elke verzekering zijn er regels. Het is nodig dat u zich daaraan houdt.

Wij verwachten dat u:

1. Zich aan de wet houdt.
2. Goed zorgt voor uw spullen.
3. Voldoende voorzichtig bent geweest.

Artikel 11. Wanneer vergoeden wij niet?

1. Bij schade ontstaan en/of verergerd door:
 - a. Uw toestemming en/of de toestemming van een andere belanghebbende.
 - b. Uw opzet, al dan niet bewuste roekeloosheid en al dan niet bewuste merkelijke schuld of dat van een ander die een direct belang heeft bij de verzekering.
 - c. Molest, zoals een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en munitie.
 - d. Atoomkernreacties, aardbeving of vulkanische uitbarsting.
 - e. (Poging tot) fraude.
2. Bij schade als:
 - a. U onder invloed van alcohol, medicijnen, bedwelmende, opwekkende of soortgelijke middelen verkeerde.
 - b. Het samenhangt met een misdrijf dat u pleegde.
3. Als u zich niet houdt aan uw verplichtingen uit deze overeenkomst en daardoor onze belangen schaadt.

Artikel 12. Hoe gaan wij om met schade als gevolg van terrorisme?

Wij vergoeden schade volgens het Protocol afwikkeling Claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). Daarin staat dat wij de vergoeding kunnen beperken, bijvoorbeeld bij terrorisme of kwaadwillige besmetting. U vindt de volledige tekst van dit protocol op www.terrorismeverzekerd.nl.

Artikel 13. Wat doen wij bij fraude?

Een verzekering sluiten wij met elkaar af op basis van vertrouwen. Soms wordt dit vertrouwen beschaamd en daar kunnen wij en andere verzekerden de dupe van worden. Wij doen er daarom alles aan om fraude op te sporen en te onderzoeken. Als er fraude in het spel is dan kunnen wij maatregelen nemen zoals:

1. Een schade niet vergoeden.
2. Een uitkeerde vergoeding op u terug halen.
3. Extra gemaakte kosten in rekening brengen.
4. Al uw verzekeringen bij ons opzeggen.
5. Aangifte doen bij de politie en de fraude melden aan de Stichting Centraal Informatie Systeem (Stichting CIS). Hiermee waarschuwen wij andere verzekeraars voor fraudeurs.
6. Melden van de desbetreffende persoonsgegevens bij het Centrum Bestrijding Verzekeringsfraude van het Verbond van Verzekeraars.
7. De desbetreffende persoonsgegevens opnemen in het interne Incidentenregister. Dit register is uitsluitend inzichtelijk voor de medewerkers van de afdeling Speciale Zaken.

- De interne onderzoekskosten verhalen via Service Organisatie Directe Aansprakelijkheid (SODA). Hiervoor geldt een standaard schadevergoeding van € 532,-.

Artikel 14. Wat moet u doen als u een klacht over ons heeft?

Heeft u een klacht of bent u het niet eens met een beslissing die een medewerker namens ons heeft genomen? En komt u er met onze medewerker niet uit? Vul dan het klachtenformulier in op

<https://www.defriesland.nl/contact/klachten>

Of stuur uw klacht naar: **De Friesland Verzekeringen B.V.**
Afdeling Klachten Reisverzekeringen
Abe Lenstra Boulevard 52-7
8448 JB Heerenveen

Lossen wij uw klacht niet naar uw tevredenheid op, dan kunt u deze voorleggen aan de bevoegde rechter of aan het:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Tel.: 070 333 8 999
www.kifid.nl

Artikel 15. Welk recht is van toepassing?

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 16. Hoe gaan wij met uw persoonlijke gegevens om?

Als u contact met ons hebt of een verzekering afsluit, dan registreren wij uw gegevens. Wij behandelen uw gegevens met de grootst mogelijke zorg. Hierop is de privacywetgeving van toepassing. Wilt u meer weten over uw privacy? Kijk dan op www.defriesland.nl/privacy en <https://vkg.nl/privacyverklaring>.

Wij houden ons bij de verwerking van persoonsgegevens aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars. Deze code staat op de website van het Verbond van Verzekeraars.

Artikel 17. Wie zijn verzekerd?

De verzekerden die op het polisblad staan.

Artikel 18. Wanneer bent u verzekerd?

- Vanaf het moment dat u uw vaste woning verlaat tot het moment dat u weer terugkomt.
- Blijft u door een verzekerde schade langer op reis dan de maximale reisduur zoals vermeld op het polisblad? Dan bent u nog steeds verzekerd. U betaalt daarvoor geen extra premie.

Artikel 19. In welke landen bent u verzekerd?

Op het polisblad staat waar u verzekerd bent.

1. Reisverzekering

a. **Europa**, hieronder verstaan we:

- Nederland. Er moet dan sprake zijn van minimaal één overnachting in een hotel, op een camping of in een ander vakantieverblijf. U moet dit met een rekening, een boekingsbewijs of op andere wijze kunnen aantonen.
- De overige Europese landen, Rusland tot de Oeral en de Kaukasus, IJsland, Madeira, Azoren, Canarische Eilanden.
- De niet-Europese landen of delen van deze landen aan de Middellandse Zee: Aziatisch deel van Turkije, Marokko, Tunesië, Algerije, Egypte, Israël, Libië, Syrië, Libanon, Georgië, Armenië en Azerbeidzjan.

Maakt u trips tijdens uw reis naar andere landen? Dan bent u daar ook verzekerd. Let op, deze trips mogen niet langer duren dan 48 uur en moeten plaatsvinden vanuit het verzekerde dekkingsgebied.

b. **Wereld:**

Europa en de rest van de wereld.

2. Annuleringsverzekering

De hele wereld.

Let op!

Bij de dekkingen Vervangend vervoer en verblijf, Autohulpverzekering, Reisrechtsbijstand en Verkeersrechtsbijstand staat in welke landen u verzekerd bent.

Bijzondere Voorwaarden

Deze bijzondere voorwaarden gelden voor de specifieke dekkingen van de verzekering. Op het polisblad staat welke dekkingen u verzekerd hebt.

Artikel 20. Hulpverlening en onvoorziene uitgaven

<p>Wat is verzekerd?</p>	<p>1. Hulpverlening</p> <p>Als u iets overkomt op reis is het belangrijk om terug te kunnen vallen op uw reisverzekering. De Friesland Alarmcentrale staat dag en nacht voor u klaar. Gaat uw terugreis niet zoals u gepland hebt of heeft u onderweg medische begeleiding nodig? Misschien heeft u hulp nodig met het vinden van vervangend vervoer? De Friesland Alarmcentrale geeft advies, denkt mee en kijkt samen met u naar een oplossing op maat. De kosten voor deze hulpverlening komen voor onze rekening.</p> <p>2. Onvoorziene uitgaven</p> <p>Wij vergoeden de volgende kosten voor zover deze onvoorzien en noodzakelijk zijn en in overleg met De Friesland Alarmcentrale zijn gemaakt:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Extra kosten als gevolg van: <ul style="list-style-type: none"> - Ziekte, ongeval of overlijden van een: <ul style="list-style-type: none"> o Verzekerde, reisgenoot of een meereizend huisdier. o Niet meereizend familielid in de 1^e of 2^e graad *). o Zaakwaarnemer *). - Overlijden van een niet meereizende dierbare *). - Het niet meer kunnen gebruiken van een eigen vervoermiddel (maximaal zeven dagen). - Vertraging bij de heen- en terugreis door een stakingsactie of natuurramp. - Verlies of diefstal van reisdocumenten. - Een reddingsactie. - Een calamiteit op de vakantiebestemming zoals een natuurramp, uitbraak van een besmettelijke ziekte of ernstige conflicten. - Ernstige materiële schade aan de woning, inboedel of het bedrijf van een verzekerde *). - Een gebeurtenis die een reisgenoot overkomt waardoor de verzekerde alleenreizend wordt (alleen als deze gebeurtenis ook verzekerd zou zijn op deze verzekering). b. Kosten van opsporings- of reddingsacties. c. Begravenis- of crematiekosten in het buitenland. d. Kosten voor het overbrengen van een stoffelijk overschot naar Nederland. e. Kosten van de overkomst en het verblijf van maximaal 2 personen ter ondersteuning van een verzekerde in geval van ziekte, ongeval of overlijden. f. Telefoon- en internetkosten. <p><i>*) In deze situaties vergoeden wij ook de kosten van terugkeer naar de vakantiebestemming tot uiterlijk 21 dagen na de oorspronkelijke einddatum van de reis.</i></p>
<p>Wat is niet verzekerd?</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Medische kosten. (Deze kosten zijn verzekerd met de Medische Kosten dekking.)

De Friesland

	<ol style="list-style-type: none">2. Onvoorziene kosten als gevolg van een ongeval bij het beoefenen van een wintersport of (andere) bijzondere sporten zijn niet verzekerd, tenzij de dekking Wintersport en Bijzondere sporten is meeverzekerd.3. Op het polisblad ziet u welke dekkingen verzekerd zijn.
Wat vergoeden wij?	Voor bepaalde kosten geldt een maximale vergoeding. Zie hiervoor het Vergoedingenoverzicht.

Artikel 21. Aansprakelijkheid vakantieverblijf

Wat is verzekerd?	<ol style="list-style-type: none"> Schade die u veroorzaakt aan een gehuurd vakantieverblijf en de bijbehorende inventaris. Directe gevolgschade als u de sleutel van een gehuurd vakantieverblijf of kluisje verliest.
Wat is niet verzekerd?	<ol style="list-style-type: none"> Niet verzekerd is schade die u veroorzaakt: Aan casco en/of inventaris als gevolg van het rijden of varen met een gehuurd voer- of vaartuig. Aan een voorwerp dat bij normaal gebruik ook kapot zou zijn gegaan door bijvoorbeeld slijtage of een eigen gebrek. Ook al voelt u zich hiervoor verantwoordelijk.
Wat vergoeden wij?	Voor bepaalde kosten is de vergoeding gemaximeerd. Zie hiervoor het Vergoedingenoverzicht.

Artikel 22. Medische kosten

(deze dekking geldt alleen als op het polisblad is aangegeven dat deze dekking verzekerd is)

Wat is verzekerd?	<p>U bent verzekerd voor alle noodzakelijke medische kosten wanneer u tijdens uw reis onvoorziën medisch behandeld moet worden. Het moet duidelijk zijn dat de kosten zijn gemaakt op voorschrift van een arts.</p> <p>Let op:</p> <ul style="list-style-type: none"> Neem voordat u medische kosten maakt altijd eerst contact op met De Friesland Alarmcentrale. Deze dekking geldt alleen als u een Nederlandse zorgverzekering heeft. Medische kosten als gevolg van een ongeval bij het beoefenen van een wintersport of (andere) bijzondere sporten zijn niet verzekerd, tenzij de dekking Wintersport en Bijzondere sporten is meeverzekerd. Op het polisblad ziet u welke dekkingen verzekerd zijn.
Wat is niet verzekerd?	<ol style="list-style-type: none"> Als de behandeling uitgesteld had kunnen worden tot na terugkeer in Nederland. Het vrijwillig eigen risico op uw zorgverzekering. De vervoerskosten die u maakt voor nabehandeling in Nederland. Als er sprake is van een poging tot zelfdoding of -verminking. Op de Basis-dekking: medische kosten in Nederland
Wat vergoeden wij?	<p>Bent u in het buitenland op reis? Dan vergoeden wij de kosten vanaf de start van de medische behandeling tot de eerst mogelijke datum waarop u terug kunt keren naar Nederland. Ook vergoeden wij het wettelijk eigen risico van uw zorgverzekering. Heeft u in het buitenland een ongeval gehad waarvoor u in Nederland verder behandeld moet worden? Dan vergoeden wij deze behandelingen tot een half jaar na het ongeval.</p> <p>Wanneer u door een ongeval schade aan uw gebit hebt opgelopen, mag u deze ook bij uw eigen tandarts in Nederland laten herstellen. Deze behandeling moet binnen drie maanden plaatsvinden na het ongeval.</p> <p>Voor bepaalde kosten geldt een maximale vergoeding. Zie hiervoor het Vergoedingenoverzicht.</p>

Artikel 23. Bagage, Geld, Extra hobby- en sportuitrusting

(deze dekkingen gelden alleen als op het polisblad is aangegeven dat deze dekkingen verzekerd zijn)

<p>Wat is verzekerd?</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Uw bagage is verzekerd voor schade door diefstal, verlies of beschadiging. 2. Heeft u naast uw bagage ook geld en/of extra hobby- en sportuitrusting meeverzekerd? Dan gelden de voorwaarden van bagage ook hiervoor. 3. Kosten voor het terugsturen van bagage na een verzekerde gebeurtenis en voor vervangende kleding en toiletartikelen als de bagage langer dan 24 uur vermist of vertraagd was. 4. Na diefstal/verlies van sleutels: de kosten van de aanschaf of nasturen van nieuwe sleutels en/of nieuwe sloten.
<p>Wat is niet verzekerd?</p>	<p>Niet verzekerd is schade:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Doordat u niet zorgvuldig en voorzichtig met uw bagage bent omgegaan. Zie ook bij: Wat zijn uw verplichtingen? • Die alleen maar bestaat uit krassen, schrammen, vlekken en dergelijke, tenzij u deze spullen niet meer kunt gebruiken.
<p>Wat is uw eigen risico?</p>	<p>Het eigen risico staat op het polisblad.</p>
<p>Wat zijn uw verplichtingen?</p>	<p>Zorg goed voor uw bagage! Diefstal of verlies van uw bagage is heel vervelend. Laat daarom weinig aan het toeval over en neem altijd de best mogelijke maatregelen. Waar u ook bent of naar toe gaat. Op onze website besteden wij veel aandacht aan het voorkomen van diefstal van bagage. Lees het goed door!</p> <p>Wat moet u zeker doen Ga zorgvuldig en voorzichtig met uw bagage om. Wat dat betekent hangt af van de situatie waarin u bent. Maar denk bijvoorbeeld aan:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Berg uw bagage uit het zicht op. Gebruik een goed af te sluiten dakkoffer of bagageruimte. Maar laat uw bagage daarin niet te lang achter. 2. Houd uw bagage altijd dicht bij u. Doe dat zeker als het dure spullen zijn. En doe dit altijd als u met uw bagage op een vliegveld, treinstation, parkeerplaats, strand of een andere drukke plek bent. 3. Zorg ervoor dat u uw bagage niet zonder direct toezicht achterlaat. 4. Maak, als dat kan, gebruik van kluisjes of andere beveiligde bewaarplaatsen. <p>Wat kunt u beter niet doen Ook dat hangt af van de situatie waarin u bent. Maar denk bijvoorbeeld aan:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Bagage in de auto afdekken met een laken of deken terwijl u het voorwerp ook uit het zicht in een kofferbak kunt leggen. Om diefstal te voorkomen is het belangrijk dat een dief geen zicht heeft op uw bagage of de contouren daarvan. 2. Waardevolle spullen onbeheerd onder een strandlaken leggen als u bijvoorbeeld even gaat zwemmen. Zorg er altijd voor dat iemand toezicht op uw waardevolle bagage houdt. 3. Uw waardevolle spullen als ruimbagage laten vervoeren wanneer u met het vliegtuig of het openbaar vervoer reist. 4. Uw auto met bagage onbeheerd achterlaten. Als het kan, kies dan altijd voor een bewaakte parkeergelegenheid. <p>Wij vinden het belangrijk dat u steeds goed nadenkt over wat u kunt doen om de kans op schade aan of diefstal van uw bagage zo klein mogelijk te maken. Mocht u toch iets overkomen, dan bekijken we bij de beoordeling van de schade altijd naar uw individuele situatie.</p>
<p>Wat vergoeden wij?</p>	<p>In geval van (totaal)verlies of diefstal vergoeden wij de dagwaarde. Als uw spullen te repareren zijn, dan vergoeden wij de herstellkosten tot maximaal de dagwaarde. Zie voor de maximale vergoedingen het Vergoedingenoverzicht.</p>

Artikel 24. Wintersport en Bijzondere sporten

(deze dekking geldt alleen als op het polisblad is aangegeven dat deze dekking verzekerd is)

Wat is verzekerd?	<p>U bent verzekerd voor het beoefenen van wintersport en bijzondere sporten.</p> <p>Op unigarant.nl vindt u een lijst met wintersporten en bijzondere sporten. In deze lijst staat voor welke sporten de kosten van Onvoorziene uitgaven en Medische kosten worden vergoed en/of u een uitkering krijgt in geval van een ongeval.</p>
Wat vergoeden wij?	<p>Wij vergoeden onderstaande kosten die verband houden met het beoefenen van wintersport en bijzondere sporten:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Onvoorziene uitgaven. Zie dekking bij Onvoorziene uitgaven.2. Kosten van skiessen en/of skipas die u vooraf hebt betaald. Wij vergoeden de kosten voor de dagen als u door ziekte, ongeval of aandoening er geen gebruik van kon maken.3. Huur van vervangende sportuitrusting als uw eigen uitrusting beschadigd, gestolen of verloren is tijdens de reis. Deze dekking geldt ook als uw sportuitrusting na een vliegreis bij de luchthaven is zoekgeraakt.4. Beschadigde, verloren of gestolen sportuitrusting. Zie dekking bij Bagage.5. Medische kosten als u de aanvullende dekking Medische kosten heeft meeverzekerd. Zie dekking bij Medische kosten. <p>Uitkering bij blijvende invaliditeit of overlijden als u de aanvullende dekking Ongevallen heeft meeverzekerd. Zie dekking bij Ongevallen.</p>

Artikel 25. Ongevallen

(deze dekking geldt alleen als op het polisblad is aangegeven dat deze dekking verzekerd is)

<p>Wat is verzekerd?</p>	<p>Als u of een andere verzekerde tijdens een reis door een ongeval komt te overlijden of blijvend invalide raakt, dan keren wij een bedrag uit.</p> <p>Let op! Een ongeval tijdens het beoefenen van een wintersport is alleen verzekerd als u de dekking Wintersport heeft meeverzekerd.</p>
<p>Wat is niet verzekerd?</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Een ongeval tijdens het besturen van een motorrijtuig waarvoor u geen geldig rijbewijs had. 2. Als er sprake is van (poging tot) zelfdoding of -verminking.
<p>Wat vergoeden wij?</p>	<p>Wij vergoeden:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Bij blijvende invaliditeit: een bedrag op basis van het vastgestelde percentage van de blijvende invaliditeit. Zie ook het Vergoedingenoverzicht 2. Bij overlijden: zie het Vergoedingenoverzicht
<p>Hoe stellen wij de mate van blijvende invaliditeit vast?</p>	<p>De mate van blijvende invaliditeit wordt vastgesteld op basis van de door ons en de medisch adviseur verzamelde informatie.</p> <p>We kunnen een medisch specialist inschakelen als we niet voldoende informatie hebben. De kosten van het onderzoek betalen wij.</p> <p>Was u voor het ongeval al blijvend invalide en is dit door het ongeval verergerd? Dan kijken wij naar de mate van blijvende invaliditeit voor en na het ongeval.</p> <p>Is er na ons medisch onderzoek nog geen medische eindsituatie bereikt? En kan de mate van invaliditeit volgens ons of u nog wijzigen? Dan onderzoeken wij uw medische situatie opnieuw, uiterlijk drie jaar na het ongeval. De op dat moment vastgestelde mate van invaliditeit wordt dan aangenomen als de medische eindsituatie. Ook al vermeldt de medisch specialist dat er nog geen medische eindsituatie van toepassing is.</p> <p>De hoogte van de vergoeding baseren wij op het in de meest recente uitgave van de Guides to the Evaluation of Permanent Impairment van de American Medical Association (AMA) genoemde percentage. Hierbij wordt geen rekening gehouden met uw beroep of hobby.</p>
<p>Wat zijn uw verplichtingen?</p>	<p>U bent verplicht ons zo snel mogelijk te laten weten dat er een ongeval heeft plaatsgevonden. Wij hebben uw hulp nodig om goed te kunnen vaststellen wat de gevolgen van het ongeval zijn. Daarom is het noodzakelijk dat u het volgende doet na een ongeval:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. U stelt zich zo spoedig mogelijk onder geneeskundige behandeling en werkt volledig mee aan uw herstel. 2. U geeft alle gewenste inlichtingen aan ons of aan een door ons aan te wijzen medisch adviseur door. 3. U werkt mee aan een door ons ingesteld onderzoek. <p>Meldt u het ongeval niet binnen drie jaar? Dan kunt u geen beroep meer doen op deze verzekering.</p> <p>Bij overlijden De begunstigde is verplicht toestemming en medewerking te verlenen aan alle maatregelen die wij nodig vinden voor de vaststelling van de doodsoorzaak.</p>

Artikel 26. Reisrechtsbijstand

(deze dekking geldt alleen als op het polisblad is aangegeven dat deze dekking verzekerd is)

<p>Wie zijn verzekerd?</p>	<p>Verzekerd zijn:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. De verzekerde. 2. De nabestaande(n) van de verzekerde, voor zover zij zelf schade hebben geleden zoals bedoeld in artikel 6:108 van het Burgerlijk Wetboek.
<p>Wie behandelt de zaak?</p>	<p>De rechtsbijstand wordt uitgevoerd door de Stichting MRT Rechtsbijstand, handelend onder de naam ANWB Rechtsbijstand, Postbus 739, 7900 AS, Hoogeveen (www.anwbrechtsbijstand.nl, e-mail: info@anwbrechtsbijstand.nl)</p> <p>ANWB Rechtsbijstand behandelt de zaak van de verzekerde als volgt:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Als ANWB Rechtsbijstand oordeelt dat rechtsbijstand een redelijke kans van slagen heeft, dan wordt rechtsbijstand verleend. Als ANWB Rechtsbijstand oordeelt dat er geen redelijke kans van slagen is, geeft ANWB Rechtsbijstand gemotiveerd aan waarom zij de zaak niet (verder) in behandeling neemt. 2. Als ANWB Rechtsbijstand een zaak in behandeling neemt, probeert zij eerst, in overleg met de verzekerde, een minnelijke regeling te bereiken. 3. Een opdracht aan een advocaat of andere deskundige kan alleen door ANWB Rechtsbijstand gegeven worden. 4. ANWB Rechtsbijstand heeft de mogelijkheid de schade, waarvoor rechtsbijstanddekking bestaat, aan de verzekerde te betalen als de kosten van rechtsbijstand het financieel belang van verzekerde overstijgen. <p>Als bij een ongeval in het buitenland direct rechtsbijstand nodig is, mag de verzekerde zelfstandig een advocaat opdracht geven om aan hem rechtsbijstand te verlenen. Hij moet hiervoor eerst toestemming van ANWB Rechtsbijstand krijgen.</p>
<p>Wat is verzekerd?</p>	<p>De verzekerde is als particulier verzekerd voor de kosten van rechtsbijstand bij gebeurtenissen die hieronder worden vermeld. Deze gebeurtenissen moeten verband houden met een onder deze reisverzekering verzekerde reis. Deze reis heeft de verzekerde gemaakt of gaat hij maken in de periode dat deze rechtsbijstanddekking meeverzekerd was.</p> <p>Aan deze reisrechtsbijstand kunnen geen rechten worden ontleend als:</p> <ul style="list-style-type: none"> • De gebeurtenis voor de ingangsdatum heeft plaatsgevonden. • De gebeurtenis te voorzien was op het moment van het sluiten deze aanvullende verzekering. <p>Verzekerd is:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Verhaalsrechtsbijstand Rechtsbijstand bij het verhalen van schade die een ander aan de verzekerde of aan zijn spullen heeft toegebracht. 2. Contractsrechtsbijstand Rechtsbijstand bij geschillen met betrekking tot contracten die door de verzekerde zijn gesloten in verband met de reis. Hieronder valt ook het huren van een vaartuig en/of motorvoertuig. 3. Strafrechtsbijstand Rechtsbijstand bij een strafzaak die tegen de verzekerde is aangespannen. Als strafvervolgning door het betalen van een boete of een afkoopsom voorkomen kan worden is er geen dekking. 4. Waarborgsom Het voorschieten van een waarborgsom van maximaal € 12.500,- voor de verzekerde: <ol style="list-style-type: none"> a. Voor zijn vrijlating. b. Voor een opheffing van beslag op zijn spullen.

<p>In welke landen bent u verzekerd?</p>	<p>Europa (zie artikel 26.1.a) en Australië, Canada, Indonesië, Nieuw-Zeeland, Verenigde Staten, Sint-Maarten, Curaçao, Aruba en de gemeenten Saba, Bonaire en Sint-Eustatius.</p>
<p>Wat is niet verzekerd?</p>	<p>In de volgende situaties is er geen dekking:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. De verzekerde heeft meer dan twee maanden per jaar een vaste woon- of verblijfplaats buiten Nederland, maar in het dekkingsgebied. 2. De verzekerde heeft zonder overleg met ANWB Rechtsbijstand een advocaat of andere belangenbehartiger ingeschakeld. 3. De verzekerde meldt de zaak meer dan een jaar na de gebeurtenis waarvoor een beroep op ANWB Rechtsbijstand wordt gedaan, aan. 4. Er sprake is van een geschil met de overheid dat verband houdt met invoerbepalingen en invoerheffingen. 5. Er sprake is van een juridisch geschil dat verband houdt met een eigen of geleend vaartuig of eigen of geleend motorvoertuig. 6. De verzekerde heeft opzettelijk de wet overtreden of zich niet aan de fiscale voorschriften (waaronder begrepen douanevoorschriften) gehouden. 7. De verzekerde heeft een geschil met ons over de uitleg en uitvoering van deze verzekeringsovereenkomst. 8. Het belang van de zaak is lager dan € 150,-. <p>Er is sprake van een geweldsdelict.</p>
<p>Wat zijn uw verplichtingen?</p>	<p>Zodra je op de hoogte bent van een gebeurtenis waardoor je een beroep op rechtsbijstand wilt doen, dan moet je:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Alle relevante feiten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen één jaar na de gebeurtenis, schriftelijk aan Unigarant N.V. te melden. Unigarant zorgt ervoor dat uw melding bij ANWB Rechtsbijstand terecht komt. 2. Alle ontvangen correspondentie en documenten zo spoedig mogelijk naar ANWB Rechtsbijstand sturen, zonder deze zelf te beantwoorden. 3. Uw volledige medewerking aan ANWB Rechtsbijstand of haar advocaat of deskundige verlenen. 4. Alles nalaten wat de belangen van ANWB Rechtsbijstand kan schaden. <p>Bij vervolging door een buitenlandse overheid direct contact opnemen met ANWB Rechtsbijstand en alle stukken overleggen.</p>
<p>Wat vergoeden wij?</p>	<p>Wij vergoeden per gebeurtenis:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. De kosten van behandeling door ANWB Rechtsbijstand. 2. De kosten van een advocaat, deurwaarder en andere door ANWB Rechtsbijstand ingeschakelde deskundigen, als u deze kosten niet vergoed kunt krijgen op grond van wettelijke bepalingen. 3. Proces- en executiekosten, en kosten van een bindend advies of arbitrage. Afkoopsommen, boetes en andere bij wijze van straf opgelegde maatregelen zijn niet verzekerd. 4. De kosten van getuigen, voor zover door de rechter toegewezen. 5. De in overleg met ANWB Rechtsbijstand gemaakte redelijke reis- en verblijfskosten als u persoonlijk voor een buitenlandse rechter moet verschijnen. <p>Voor bepaalde gebeurtenissen is de vergoeding gemaximeerd. Zie hiervoor het Vergoedingenoverzicht.</p> <p>Vergoeding als de tegenpartij niet kan betalen Als de aansprakelijke partij niet kan betalen, en de schade op geen enkele andere wijze te verhalen is, vergoedt ANWB Rechtsbijstand voor alle verzekerden samen maximaal € 500,- per gebeurtenis.</p>

Wat als ik het niet eens ben met het standpunt van ANWB Rechtsbijstand?	<ol style="list-style-type: none">1. Als u het niet eens bent met het oordeel van ANWB Rechtsbijstand dat er geen redelijke kans op resultaat is, dan moet u dat schriftelijk melden met opgave van redenen aan ANWB Rechtsbijstand. U mag dan na overleg met ANWB Rechtsbijstand voor rekening van ANWB Rechtsbijstand advies inwinnen bij een door uzelf gekozen advocaat. Uitsluitend ANWB Rechtsbijstand zal opdracht verstrekken aan de advocaat. Als de advocaat het met u eens is dan zal ANWB Rechtsbijstand de zaak voortzetten volgens het advies van de advocaat.2. Als de advocaat het niet (helemaal) met u eens is, dan kunt u de zaak overnemen en op eigen kosten voortzetten. Als het door u beoogde resultaat alsnog bereikt wordt, dan zal ANWB Rechtsbijstand de door u gemaakte kosten vergoeden.
--	---

Artikel 27. Verkeersrechtsbijstand

(deze dekking geldt alleen als op het polisblad is aangegeven dat deze dekking verzekerd is)

<p>Wie zijn verzekerd?</p>	<p>Verzekerd zijn:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. De verzekerde. 2. De nabestaande(n) van de verzekerde, voor zover zij zelf schade hebben geleden zoals bedoeld in artikel 6:108 van het Burgerlijk Wetboek.
<p>Wie behandelt de zaak?</p>	<p>De rechtsbijstand wordt uitgevoerd door de Stichting MRT Rechtsbijstand, handelend onder de naam ANWB Rechtsbijstand, Postbus 739, 7900 AS, Hoogeveen (www.anwbrechtsbijstand.nl, e-mail: info@anwbrechtsbijstand.nl)</p> <p>ANWB Rechtsbijstand behandelt de zaak van de verzekerde als volgt:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Als ANWB Rechtsbijstand oordeelt dat rechtsbijstand een redelijke kans van slagen heeft, dan wordt rechtsbijstand verleend. Als ANWB Rechtsbijstand oordeelt dat er geen redelijke kans van slagen is, geeft ANWB Rechtsbijstand gemotiveerd aan waarom zij de zaak niet (verder) in behandeling neemt. 2. Als ANWB Rechtsbijstand een zaak in behandeling neemt, probeert zij eerst, in overleg met de verzekerde, een minnelijke regeling te bereiken. 3. Een opdracht aan een advocaat of andere deskundige kan alleen door ANWB Rechtsbijstand gegeven worden. 4. ANWB Rechtsbijstand heeft de mogelijkheid de schade, waarvoor rechtsbijstanddekking bestaat, aan de verzekerde te betalen als de kosten van rechtsbijstand het belang overstijgen. <p>Als bij een ongeval in het buitenland direct rechtsbijstand nodig is, mag de verzekerde zelfstandig een advocaat opdracht geven om aan hem rechtsbijstand te verlenen. Hij moet hiervoor eerst toestemming van ANWB Rechtsbijstand krijgen.</p>
<p>Wat is verzekerd?</p>	<p>De verzekerde is als particulier verzekerd voor de kosten van rechtsbijstand bij gebeurtenissen die hieronder worden vermeld. Deze gebeurtenissen moeten verband houden met een onder deze reisverzekering verzekerde reis. Deze reis heeft de verzekerde gemaakt of gaat hij maken in de periode dat deze rechtsbijstanddekking meeverzekerd was.</p> <p>Aan deze reisrechtsbijstand kunnen geen rechten worden ontleend als:</p> <ul style="list-style-type: none"> • De gebeurtenis voor de ingangsdatum heeft plaatsgevonden. • De gebeurtenis te voorzien was op het moment van het sluiten deze aanvullende verzekering. <p>Verzekerd is:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Verhaalsrechtsbijstand. Rechtsbijstand bij het verhalen van schade die u heeft geleden door een verkeersongeval waarbij het verzekerde motorvoertuig betrokken is. 2. Strafrechtsbijstand. Rechtsbijstand als u voor de strafrechter moet verschijnen in verband met een overtreding of misdrijf begaan met het motorvoertuig. Als strafvervolgning door het betalen van een boete of een afkoopsom voorkomen kan worden is er geen dekking. 3. Rechtsbijstand in verband met inbeslagname van uw rijbewijs, kentekenbewijs of uw motorvoertuig in verband met het gebruik van het verzekerde motorvoertuig. 4. Waarborgsom Het voorschieten van een waarborgsom van maximaal € 12.500,- voor de verzekerde: <ol style="list-style-type: none"> a. Voor zijn vrijlating. b. Om een beslag op zijn motorvoertuig op te heffen.

<p>In welke landen bent u verzekerd?</p>	<p>Europa (zie artikel 26.1.a) met uitzondering van Rusland tot de Oeral en de Kaukasus, IJsland, Madeira, Azoren, Canarische Eilanden en niet-Europese landen of delen van landen aan de Middellandse Zee.</p>
<p>Wat is niet verzekerd?</p>	<p>In de volgende situaties is er geen dekking:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. De verzekerde heeft meer dan twee maanden per jaar een vaste woon- of verblijfplaats buiten Nederland, maar in het dekkinggebied. 2. De verzekerde heeft zonder overleg met ANWB Rechtsbijstand een advocaat of andere belangenbehartiger ingeschakeld. 3. De verzekerde meldt de zaak meer dan een jaar na de gebeurtenis waarvoor een beroep op ANWB Rechtsbijstand wordt gedaan. 4. Er sprake is van een geschil met de overheid dat verband houdt met invoerbepalingen en invoerheffingen. 5. De verzekerde heeft opzettelijk de wet heeft overtreden of zich niet aan de fiscale voorschriften (waaronder begrepen douanevoorschriften) gehouden. 6. De verzekerde heeft een geschil met ons over de uitleg en uitvoering van deze verzekeringsovereenkomst. 7. Het belang van de zaak lager is dan € 150,-. <p>Er is sprake van een geweldsdelict.</p>
<p>Wat zijn uw verplichtingen?</p>	<p>Zodra je op de hoogte bent van een gebeurtenis waardoor je een beroep op rechtsbijstand wilt doen, dan moet je:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Alle relevante feiten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen één jaar na de gebeurtenis, schriftelijk aan Unigarant N.V. te melden. Unigarant zorgt ervoor dat uw melding bij ANWB Rechtsbijstand terecht komt. 2. Alle ontvangen correspondentie en documenten zo spoedig mogelijk naar ANWB Rechtsbijstand sturen, zonder deze zelf te beantwoorden. 3. Uw volledige medewerking aan ANWB Rechtsbijstand of haar advocaat of deskundige verlenen. 4. Alles nalaten wat de belangen van ANWB Rechtsbijstand kan schaden. <p>Bij vervolging door een buitenlandse overheid direct contact opnemen met ANWB Rechtsbijstand en alle stukken overleggen.</p>
<p>Wat vergoeden wij?</p>	<p>Wij vergoeden per gebeurtenis:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. De kosten van behandeling door ANWB Rechtsbijstand. 2. De kosten van een advocaat, deurwaarder en andere door ANWB Rechtsbijstand ingeschakelde deskundigen, als u deze kosten niet vergoed kunt krijgen op grond van wettelijke bepalingen. 3. Proces- en executiekosten, en kosten van een bindend advies of arbitrage. Afkoopsommen, boetes en andere bij wijze van straf opgelegde maatregelen zijn niet verzekerd. 4. De kosten van getuigen, voor zover door de rechter toegewezen. 5. De in overleg met ANWB Rechtsbijstand gemaakte redelijke reis- en verblijfskosten als u persoonlijk voor een buitenlandse rechter moet verschijnen. <p>Voor bepaalde gebeurtenissen is de vergoeding gemaximeerd. Zie hiervoor het Vergoedingenoverzicht.</p> <p><u>Vergoeding als de tegenpartij niet kan betalen</u></p> <p>Als de aansprakelijke partij niet kan betalen, en de schade op geen enkele andere wijze te verhalen is, vergoedt ANWB Rechtsbijstand voor alle verzekerden samen maximaal € 500,- per gebeurtenis.</p>

Wat als ik het niet eens ben met het standpunt van ANWB Rechtsbijstand?	<ol style="list-style-type: none">1. Als u het niet eens bent met het oordeel van ANWB Rechtsbijstand dat er geen redelijke kans op resultaat is, dan moet u dat schriftelijk melden met opgave van redenen aan ANWB Rechtsbijstand. U mag dan na overleg met ANWB Rechtsbijstand voor rekening van ANWB Rechtsbijstand advies inwinnen bij een door uzelf gekozen advocaat. Uitsluitend ANWB Rechtsbijstand zal opdracht verstrekken aan de advocaat. Als de advocaat het met u eens is dan zal ANWB Rechtsbijstand de zaak voortzetten volgens het advies van de advocaat.2. Als de advocaat het niet (helemaal) met u eens is, dan kunt u de zaak overnemen en op eigen kosten voortzetten. Als het door u beoogde resultaat alsnog bereikt wordt, dan zal ANWB Rechtsbijstand de door u gemaakte redelijke kosten vergoeden.
--	---

Artikel 28. Vervangend vervoer en verblijf

(deze dekking geldt alleen als op het polisblad is aangegeven dat deze dekking verzekerd is)

<p>Wat is verzekerd?</p>	<p>U bent verzekerd voor vervangend vervoer en verblijf als u uw motorvoertuig, fiets, caravan, vouwwagen of tent tijdens uw reis niet meer kunt gebruiken door:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Een schadeoorzaak, die zich maximaal dertig dagen voor of tijdens de reis heeft voorgedaan. 2. Een mechanische storing, die zich maximaal twee dagen voor of tijdens de reis heeft voorgedaan. En die kan niet binnen een werkdag verholpen kan worden.
<p>In welke landen bent u verzekerd?</p>	<p>Alle Europese landen met uitzondering van IJsland, Madeira, Azoren, Canarische Eilanden en Rusland tot de Oeral en de Kaukasus.</p>
<p>Wat vergoeden wij?</p>	<p>Wij vergoeden de volgende kosten voor zover deze onvoorzien en noodzakelijk zijn.</p> <p>Bij vervangend vervoer:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Maximaal € 75,- per dag tot maximaal € 2.000,- per reis. Deze vergoeding stopt op de eerste werkdag na uw thuiskomst. 2. De kosten voor het afkopen van het eigen risico van de verzekering voor het vervangend vervoer. 3. De extra vervoerskosten van bagage tot maximaal € 250,- als vervoer met het vervangende vervoer niet mogelijk is. <p>Let op: Wij vergoeden niet de kosten voor de verzekering, reparaties en brandstof.</p> <p>Bij vervangend verblijf:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Huur van vervangend verblijf, voor een periode van maximaal dertig dagen. 2. Maximaal € 125,- per dag, voor een periode van maximaal dertig dagen als u geen gebruik wilt of kunt maken van het vervangend verblijf.

Artikel 29. Autohulp

(deze dekking geldt alleen als op het polisblad is aangegeven dat deze dekking verzekerd is)

<p>Wat is verzekerd?</p>	<p>U krijgt hulp als het op het polisblad genoemde motorvoertuig tijdens de reis onvoorziën uitvalt door pech of ongeval. Wij helpen bij het vinden van een garage voor een reparatie. Zijn er taalproblemen? Dan helpt De Friesland Alarmcentrale u. Hebt u de aanhanger ook meeverzekerd? Dan geldt de hulp ook voor deze aanhanger.</p> <p>Wij regelen een vervangende bestuurder als:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. U of een andere passagier door een onvoorziene gebeurtenis niet meer in staat bent om het voertuig terug te rijden naar Nederland. 2. U plotseling naar huis terug moet vanwege ernstige (familie)omstandigheden.
<p>In welke landen bent u verzekerd?</p>	<p>Alle Europese landen met uitzondering van IJsland, Madeira, Azoren, Canarische Eilanden en Rusland tot de Oeral en de Kaukasus.</p>
<p>Wat vergoeden wij?</p>	<p>Wij vergoeden:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. De loonkosten voor hulp langs de weg. 2. De noodzakelijke kosten om het motorvoertuig en/of aanhanger te bergen of te transporteren naar de dichtstbijzijnde garage. 3. De bestel- en verzendkosten van niet beschikbare onderdelen die nodig zijn om het motorvoertuig en/of aanhanger weer rijklaar te maken. De kosten van de onderdelen zijn voor eigen rekening. Als het nodig is, schieten wij deze kosten voor en brengen deze achteraf in rekening. Maakt u kosten om zelf de gestuurde onderdelen op te halen? Dan vergoeden we ook deze kosten. <p>Als het voertuig en/of de aanhanger niet binnen twee werkdagen gerepareerd kan worden, dan regelen wij het terugbrengen van het motorvoertuig en/of aanhanger en bagage vanuit het buitenland naar een adres in Nederland.</p> <p>Als het motorvoertuig en/of aanhanger en bagage in afwachting van transport of invoer moet worden gestald, dan vergoeden wij ook deze stallingskosten.</p> <p>Let op: Voor beschadigingen of zoekraken van het motorvoertuig en/of aanhanger en bagage tijdens de stalling zijn wij en De Friesland Alarmcentrale niet aansprakelijk.</p> <p>Komt het motorvoertuig en/of aanhanger niet voor transport in aanmerking? Bijvoorbeeld omdat de kosten van het transport hoger zijn dan de dagwaarde van het motorvoertuig en/of aanhanger. Dan regelen wij de invoer en/of vernietiging van het motorvoertuig en/of aanhanger in het land waar het zich bevindt. Of we verkopen het motorvoertuig en/of aanhanger. Bij beide situaties helpen wij u bij het transport van de bagage.</p>

Artikel 30. Zakenreis

<p>Wat is verzekerd?</p>	<p>U bent verzekerd voor een reis en/of verblijf met een zakelijk doel voor de volgens het polisblad verzekerde dekkingen.</p>
---------------------------------	--

Artikel 31. Annulering

(deze dekking geldt alleen als op het polisblad is aangegeven dat deze dekking verzekerd is)

<p>Wat is verzekerd?</p>	<p>U bent verzekerd voor:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. De kosten van het annuleren van een reis, accommodatie of vliegticket. 2. Een dagvergoeding bij het tussentijds beëindigen van een reis.
<p>In welke situaties krijgt u annuleringskosten vergoed?</p>	<p>In de volgende situaties krijgt u de annuleringskosten vergoed:</p> <p>Medisch en overlijden</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ziekte, medisch noodzakelijke behandeling, ongeval of overlijden van: <ul style="list-style-type: none"> • Een verzekerde. • Een familielid in de 1^e en 2^e graad • Een huisgenoot • De persoon bij wie u zou verblijven tijdens uw vakantie. 2. Overlijden van een familielid in de 3^e graad 3. Overlijden van een dierbare tijdens de reis 4. Het moeten verlenen van mantelzorg. 5. (Complicaties bij) zwangerschap. 6. Complicaties bij het verkrijgen van een voor de reis verplichte inenting. <p>Werk</p> <ol style="list-style-type: none"> 7. U bent onvrijwillig werkloos geworden of u krijgt een andere baan. <p>Woning</p> <ol style="list-style-type: none"> 8. U koopt of verkoopt een eigen woning waarbij de oplevering of overdracht plaatsvindt vóór of in de geplande vakantieperiode. 9. U krijgt een huurwoning vóór of in de geplande vakantieperiode toegewezen. <p>Relatie</p> <ol style="list-style-type: none"> 10. U en uw partner gaan uit elkaar. <p>Studie/opleiding</p> <ol style="list-style-type: none"> 11. U moet onverwachts een herexamen of hertentamen doen. <p>Adoptie</p> <ol style="list-style-type: none"> 12. U krijgt een adoptiekind of pleegkind toegewezen of er zijn complicaties rondom de procedure. <p>Reisdocumenten</p> <ol style="list-style-type: none"> 13. Uw visumaanvraag wordt niet (tijdig) toegewezen. 14. Uw reisdocumenten zijn gestolen of verloren. <p>Overige omstandigheden</p> <ol style="list-style-type: none"> 15. Uw vervoermiddel e/o aanhanger waarmee u op reis zou gaan of bent, kan niet meer worden gebruikt door een van buiten komende oorzaak zoals een aanrijding, diefstal of brand en is niet meer voor vertrek te repareren. 16. Uw accommodatie is niet meer beschikbaar omdat deze beschadigd of niet meer bereikbaar is. 17. U kan niet weg of moet eerdere terug omdat uw eigendommen, zoals uw woning, inboedel of bedrijfsgebouw ernstig beschadigd zijn. 18. Een niet op deze polis meeverzekerde reisgenoot annuleert de reis of moet eerder terug, waardoor u alleenreizend zou worden. <p>Samengestelde reis (deze dekking geldt alleen als op het polisblad is aangegeven dat deze dekking verzekerd is)</p> <ol style="list-style-type: none"> 19. Een onderdeel van een zelf samengestelde reis valt onvoorzien uit. Let op: dit is niet verzekerd als de uitval van dit onderdeel het gevolg is van een faillissement van de betreffende aanbieder. <p>Groepsannulering (deze dekking geldt alleen als op het polisblad is aangegeven dat deze dekking verzekerd is)</p> <ol style="list-style-type: none"> 20. Verzekerd zijn kosten van het annuleren of een vergoeding voor het afbreken van de reis voor alle verzekerden als één van de verzekerden de reis moet annuleren of eerder moet afbreken als gevolg van ziekte, ongeval of overlijden van een dierbare van deze verzekerde.

	<p>Huisdieren (deze dekking geldt alleen als op het polisblad is aangegeven dat deze dekking verzekerd is)</p> <p>21. U bent aanvullend verzekerd voor de kosten van het annuleren van de reis en van het verblijf van een huisdier in een dierenopvang i.v.m. ziekte, ongeval of overlijden van uw huisdier</p> <p>Zaakwaarnemer (deze dekking geldt alleen als op het polisblad is aangegeven dat deze dekking verzekerd is)</p> <p>22. U bent aanvullend verzekerd als u moet annuleren i.v.m. ziekte, ongeval of overlijden van uw zaakwaarnemer.</p> <p>Calamiteiten (deze dekking geldt alleen als op het polisblad is aangegeven dat deze dekking verzekerd is)</p> <p>23. U bent aanvullend verzekerd als u annuleert omdat er op uw reisbestemming sprake is van een calamiteit met ernstige veiligheids- of gezondheidsrisico's. Onder een calamiteit verstaan wij:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Terroristische aanslagen b. Uitbraak van een besmettelijke ziekte c. Natuurrampen zoals een aardbeving, (bos)branden, vulkaanuitbarsting of tsunami d. Binnenlandse onlusten of oproer e. Stakingen die het openbare leven ernstig verstoren f. Een andere gebeurtenis waarvoor het Nederlandse ministerie van Buitenlandse Zaken een ontradend reisadvies heeft afgegeven. <p>Let op: soms bent u afhankelijk van een reisorganisator of een luchtvaartmaatschappij of de reis/vlucht uitgevoerd wordt. Als voor uw bestemming een ontradend reisadvies geldt, zal in de meeste gevallen de reis/vlucht niet uitgevoerd worden. Vaak krijgt u uw geld terug of krijgt u de mogelijkheid om de reis kosteloos om te boeken. In die gevallen zijn er geen annuleringskosten en kunt u geen aanspraak op deze verzekering maken. Wordt de reis/vlucht wél uitgevoerd, maar u annuleert zelf, dan krijgt u te maken met annuleringskosten. U krijgt de annuleringskosten vergoed als redelijkerwijs duidelijk is dat de calamiteit maximaal veertien dagen voor of op de geplande vertrekdatum nog steeds bestaat. Pleeg tijdig overleg met de reisorganisatie, luchtvaartmaatschappij of andere uitvoerder(s) ter voorkoming van onnodige annuleringskosten.</p>
<p>Wat is niet verzekerd?</p>	<p>Het annuleren van een reis vanwege een gebeurtenis die ten tijde van het boeken van een reis, accommodatie of ticket al bekend was of redelijkerwijs was te voorzien, is niet verzekerd.</p>
<p>Wat is uw eigen risico?</p>	<p>Het eigen risico staat op het polisblad.</p>
<p>Wat vergoeden wij?</p>	<p>Wij vergoeden tot maximaal het op het polisblad genoemde verzekerd bedrag:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. De annuleringskosten bij het annuleren van een reis. 2. Een dagvergoeding voor niet genoten vakantiedagen: <ol style="list-style-type: none"> a. Als u uw reis eerder dan gepland moet afbreken. b. In geval van ziekenhuisopname van een verzekerde. c. In geval van vertraging van een openbaar vervoermiddel tijdens de heenreis: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Van 8 – 20 uur: 1 dag. ▪ Van 20 – 32 uur: 2 dagen. ▪ Meer dan 32 uur: 3 dagen. 3. De kosten van het omboeken van de reis: <ol style="list-style-type: none"> a. Als daardoor annulering van de hele reis kan worden voorkomen. b. Naar een ander vervoermiddel op medisch advies. 4. De verhoging van de oorspronkelijke reissom per persoon bij gedeeltelijke annulering. 5. Bij het annuleren van een concert- of theaterticket: de kostprijs van het ticket.

Artikel 32. Vergoedingenoverzicht

De hieronder genoemde maximumvergoedingen gelden per schadegebeurtenis tenzij anders aangegeven. Dit geldt alleen als op uw polisblad staat dat de dekking is meeverzekerd.

Onvoorziene uitgaven	Basis	Uitgebreid
<ul style="list-style-type: none"> Extra kosten voor ziekenhuisbezoek van reisgenoten 	€ 15,- per dag tot maximaal € 300,- per reisgezelschap	€ 15,- per dag tot maximaal € 300,- per reisgezelschap
<ul style="list-style-type: none"> Extra vervoerskosten met toestemming De Friesland Alarmcentrale 	kostprijs	Kostprijs
<ul style="list-style-type: none"> Reiskosten eigen vervoer per kilometer 	€ 0,25	€ 0,25
<ul style="list-style-type: none"> Verblijfskosten per verzekerde per dag 	€ 75,-	€ 75,-
<ul style="list-style-type: none"> Kosten van noodzakelijk verblijf van maximaal 2 begeleiders per dag 	€ 75,- per persoon per dag	€ 75,- per persoon per dag
<ul style="list-style-type: none"> Begrafenis-/crematiekosten in het buitenland per verzekerde. Dit is inclusief eventuele overkomst van familieleden en andere dierbaren. 	€ 3.500,-	€ 3.500,-
<ul style="list-style-type: none"> Extra kosten vanwege verlies of diefstal van reisdocumenten 	€ 600,- per reisgezelschap	€ 600,- per reisgezelschap
<ul style="list-style-type: none"> Extra telefoon- en internetkosten per reisgezelschap 	€ 250,-	€ 250,-
<ul style="list-style-type: none"> Extra telecommunicatiekosten in verband met contact met de De Friesland Alarmcentrale 	kostprijs	Kostprijs
<ul style="list-style-type: none"> Medische kosten voor een meereizend huisdier 	n.v.t.	€ 150,-
<ul style="list-style-type: none"> Kosten van het meenemen van een huisdier bij repatriëring van een verzekerde 	€ 450,-	€ 450,-
Aansprakelijkheid vakantieverblijf	€ 1.100,-	€ 1.100,-
Medische kosten per verzekerde		
<ul style="list-style-type: none"> Medische kosten in het buitenland (m.u.v. tandheelkundige kosten) 	kostprijs	Kostprijs
<ul style="list-style-type: none"> Medische kosten in Nederland (m.u.v. tandheelkundige kosten) 	n.v.t.	€ 1.600,-
<ul style="list-style-type: none"> Tandheelkundige kosten 	n.v.t.	€ 600,-
Bagage, per verzekerde per reis	€ 2.000,-	€ 4.100,-
<ul style="list-style-type: none"> Digitale/elektronische apparatuur inclusief toebehoren, zoals camera, foto-, film en videoapparatuur, laptop, tablet, (spel)computer 	€ 300,-	€ 3.100,-
<ul style="list-style-type: none"> Prothesen, hoorapparaten, tandbeugels 	€ 300,-	€ 2.600,-
<ul style="list-style-type: none"> Brillen en contactlenzen 	€ 300,-	€ 1.100,-
<ul style="list-style-type: none"> (huur)fiets, E-bike en fietsanhanger 	€ 300,-	€ 1.100,-

• Mobiele telefoon	€ 300,-	€ 1.100,-
• Sieraden, horloges, bont, zilver en goud, edelstenen en parels	€ 300,-	€ 1.100,-
• Hobby- en sportuitrusting per item	€ 300,-	€ 1.100,-
• Artikelen die bestemd zijn ter schenking	€ 300,-	€ 1.100,-
• Drone	€ 300,-	€ 600,-
• Tijdens de reis gekochte artikelen, zoals cadeaus en souvenirs	€ 300,-	€ 600,-
• Geld	n.v.t.	€ 350,- (€ 600,- per reisgezelschap)
• Vervangen/nasturen van sleutels/sloten	€ 150,-	€ 150,-
• Vervangende kleding en toiletartikelen	€ 600,-	€ 600,-
Per reisgezelschap per reis:		
• Autoradio en niet ingebouwd navigatiesysteem	€ 300,-	€ 1.600,-
• Gereedschap en reserveonderdelen	€ 300,-	€ 600,-
• Extra hobby- en sportuitrusting	n.v.t.	€ 3.500,-
Ongevallen per verzekerde		
• Uitkering in geval van overlijden	€ 25.000,-	€ 35.000,-
• Uitkering in geval van 100% blijvende invaliditeit	€ 75.000,-	€ 100.000,-
Annulering per verzekerde per reis		
	Maximaal het verzekerde bedrag (zie het polisblad)	Maximaal het verzekerde bedrag (zie het polisblad)