

# bijzondere voorwaarden bij uw aansprakelijkheidsverzekering particulieren

**In begrijpelijke taal. Dat is echt HEMA!**

U heeft een aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren bij ons. Dit staat ook op de polis in uw online polismap.

Hieronder vindt u de voorwaarden bij uw aansprakelijkheidsverzekering. Wij hebben ook algemene voorwaarden. Die horen bij alle schadeverzekeringen die u bij ons heeft.

De algemene voorwaarden schadeverzekeringen en de voorwaarden bij uw aansprakelijkheidsverzekering horen bij elkaar. En deze voorwaarden samen horen bij de informatie die u ons gegeven heeft. Op basis van deze informatie en de voorwaarden hebben wij afspraken met u gemaakt.

## **Let op!**

- Het is belangrijk dat u weet welke afspraken dit zijn. Lees de voorwaarden bij uw schadeverzekeringen daarom goed!
- Kloppen uw gegevens niet meer? Dan kloppen de afspraken misschien ook niet meer. Pas uw gegevens daarom zo snel mogelijk aan in uw online polismap!



## Inhoud

1.	Begrippen.....	2
2.	Waarvoor bent u verzekerd?.....	2
3.	Onze afspraken met u.....	2
4.	Voor wie geldt deze verzekering?.....	3
5.	Wanneer geldt deze verzekering? En wanneer niet?.....	3
6.	Wat verzekeren we?.....	4
7.	Wat verzekeren we niet?.....	5
8.	Woont u niet meer in Nederland?.....	7
9.	Heeft u een wapen?.....	7
10.	Wat moet u doen als u schade heeft?.....	7
11.	Wanneer vergoeden wij de schade niet meer?.....	8
12.	Hoe behandelen wij de schade?.....	8
13.	Wat gebeurt er als degene die de verzekering heeft afgesloten, overlijdt?.....	9

## 1. Begrippen

Om de tekst leesbaar te houden, gebruiken we een aantal begrippen. We gebruiken die in alle voorwaarden die bij uw aansprakelijkheidsverzekering horen. Ze betekenen net iets meer dan in het dagelijks leven en daarom leggen we ze hieronder uit.

**U** Degene die verzekerd is bij ons. Dat kan degene zijn die de verzekering heeft afgesloten, maar ook ieder ander die bij deze persoon in het gezin op hetzelfde adres woont. En er zijn nog een paar personen voor wie deze verzekering geldt. Wie dit zijn, leest u bij 4.

**Wij** Achmea Schadeverzekeringen NV; gevestigd te Apeldoorn, K.v.K. nummer 08053410.

**HEMA Verzekeringen** De tussenpersoon die heeft bemiddeld bij het afsluiten van de verzekering.

## 2. Waarvoor bent u verzekerd?

Veroorzaakt u schade aan iemand anders of aan de spullen van iemand anders? Dan moet u die schade betalen. Daarvoor is deze verzekering. Wij betalen dan de schade.

In deze voorwaarden staat precies wanneer we wel betalen en wanneer we niet betalen. Schiet uw zontje bijvoorbeeld per ongeluk een bal door het raam van de buurman? Dan betalen wij de schade. Maar we betalen natuurlijk niet als iemand expres een steen door een raam gooit.

## 3. Onze afspraken met u

### 3.1 De afspraken

Onze afspraken met u staan in deze voorwaarden en in onze algemene voorwaarden. Deze afspraken zijn gebaseerd op de informatie die u ons gegeven heeft toen u de verzekering afsloot. We gaan ervan uit dat u ons toen de goede informatie gegeven heeft. En dat deze informatie nog steeds klopt. Als er iets verandert, gelden de afspraken misschien niet meer. En dan bent u misschien niet goed verzekerd. Hieronder leest u wat u dan moet doen.

### 3.2 Wat moet u doen als er iets verandert?

Als er iets in uw situatie verandert, moet u dit zo snel mogelijk aan ons doorgeven. Dat doet u door uw gegevens zelf te veranderen in uw online polismap, of door ons een e-mail te sturen. Wij zorgen er dan voor dat u goed verzekerd blijft.

### 3.3 De premie

Het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) berekent ieder jaar een indexcijfer voor spullen van gezinnen. Dit cijfer gebruiken wij om uw premie voor het jaar daarna te berekenen. De premie gaat dan aan het begin van dat jaar omhoog of omlaag.

## 4. Voor wie geldt deze verzekering?

### 4.1 De verzekering geldt voor uw gezin

Staat op de polis in uw online polismap dat u een verzekering heeft voor een 'gezin'?

Dan geldt de verzekering voor de personen die hieronder staan.

- Degene die de verzekering heeft afgesloten.
- De personen hieronder. Maar alleen als zij bij u in huis wonen.
  - Uw partner: de man of de vrouw met wie u getrouwd bent, met wie u een geregistreerd partnerschap heeft of met wie u samenwoont.
  - Uw kinderen en de kinderen van uw partner. Zijn deze kinderen 18 jaar of ouder? Dan zijn zij ook verzekerd als ze voor hun school of studie ergens anders wonen.
  - Als wij in deze voorwaarden spreken over "uw kinderen", dan bedoelen wij ook pleeg- en stiefkinderen.
  - Andere familieleden van u of uw partner die bij u in huis wonen.
- Mensen die bij u logeren. Zij zijn alleen verzekerd als er geen andere verzekering is die voor de schade betaalt.
- Mensen die bij u in de huishouding werken. Bijvoorbeeld iemand die uw huis schoonmaakt of bij u in de tuin werkt. Zij zijn alleen verzekerd als de schade te maken heeft met het werk dat zij voor u doen.

### 4.2 De verzekering geldt voor u als alleenstaande

Staat op uw polis dat u een verzekering heeft voor een 'alleenstaande'? Dan geldt de verzekering voor de personen die hieronder staan.

- Degene die de verzekering heeft afgesloten.
- Mensen die bij u logeren. Zij zijn alleen verzekerd als er geen andere verzekering is die voor de schade betaalt.
- Mensen die bij u in de huishouding werken. Bijvoorbeeld iemand die uw huis schoonmaakt of bij u in de tuin werkt. Zij zijn alleen verzekerd als de schade te maken heeft met het werk dat zij voor u doen.

## 5. Wanneer geldt deze verzekering? En wanneer niet?

Deze verzekering geldt alleen als u schade veroorzaakt als particulier. U bent ook verzekerd als de schade te maken heeft met vrijwilligerswerk dat u doet, of met ander werk waarvoor u niet betaald wordt. U bent niet verzekerd als de schade te maken heeft met werk waarvoor u betaald wordt. Veroorzaakt u bijvoorbeeld met uw fiets in uw vrije tijd schade aan een auto? Dan betalen wij voor de schade. Maar veroorzaakt u met uw fiets tijdens uw werk schade aan een auto? Dan betalen wij niet voor de schade.

Dit geldt niet voor de mensen die in uw huis werken. Zij zijn juist wel verzekerd als er schade is door het werk dat zij voor u doen.

Veroorzaken uw kinderen schade tijdens betaald werk dat zij doen als bijbaan, vakantiebaan of voor hun opleiding? Of andere familieleden voor wie deze verzekering geldt? Dan zijn zij wel verzekerd. Zij zijn ook verzekerd als ze niet betaald worden voor dit werk. Maar zij zijn alleen verzekerd als er geen andere verzekering is die voor de schade betaalt. En ook alleen als zij dit werk doen voor iemand voor wie deze verzekering niet geldt. Heeft hun werkgever schade? Dan betalen wij daar niet voor.



wereldwijde  
dekking

## 6. Wat verzekeren we?

### 6.1 Schade die u veroorzaakt aan anderen of spullen van anderen

Veroorzaakt u schade aan iemand anders of aan de spullen van iemand anders? En moet u die schade vergoeden? Dan betalen wij voor de schade. Wij betalen per schade maximaal € 1.000.000,-.

Dit maximumbedrag geldt voor alle verzekerde personen samen.

- Wij betalen voor de schade als iemand anders gewond is geraakt, ziek is geworden of is overleden. Wij betalen ook voor de schade die daarna ontstaat. Kan iemand bijvoorbeeld door de ziekte niet meer werken? Dan betalen we ook voor de schade daarvan.
- Wij betalen ook voor schade aan spullen van iemand anders. Dat doen we als die spullen beschadigd zijn, helemaal kapot zijn of weg zijn. Wij betalen ook voor de schade die daardoor ontstaat. Kan iemand bijvoorbeeld niet meer rijden doordat zijn auto kapot is? Dan betalen we ook voor de schade daarvan.

Let op: Wij betalen voor de schade als u verzekerd bent op het moment dat u die schade veroorzaakt. Wij betalen ook voor de schade als u niet meer verzekerd bent op het moment dat de schade ontstaat, maar nog wel verzekerd was toen u de schade veroorzaakte. We betalen in dat geval alleen als een andere verzekering niet voor de schade betaalt.

### 6.2 Schade die u veroorzaakt bij een andere verzekerde

Veroorzaakt u schade bij iemand anders voor wie deze verzekering ook geldt? Of veroorzaakt u als alleenstaande schade bij iemand die bij u in huis woont? Dan betalen we alleen voor de schade als de ander gewond is geraakt, ziek is geworden of is overleden. We betalen niet als de ander een andere verzekering heeft die voor de schade betaalt. Voor schade aan spullen betalen we niet.

Veroorzaakt u schade aan iemand die bij u in de huishouding werkt? Of aan zijn spullen? En gebeurt dit tijdens het werk dat hij voor u doet? Dan vergoeden we wel de schade aan zijn spullen.

### 6.3 Schade die u veroorzaakt als u voor een ander een vriendendienst doet

Doet u voor iemand anders een vriendendienst en veroorzaakt u daarbij schade? Bijvoorbeeld als u iemand helpt met verhuizen? Dan betalen we maximaal € 7.500,- voor iedere keer dat u schade veroorzaakt.

### 6.4 Kosten van advocaten, rechtbank en rente

Willen wij dat u een advocaat neemt of dat u naar de rechtbank gaat? Dan betalen wij de kosten daarvan ook. Deze kosten betalen we bovenop het bedrag dat we maximaal betalen.

Duurt het een tijd voordat wij de schade vergoeden? Dan betalen wij bij het bedrag dat we moeten betalen ook de rente over dit bedrag. Hoe hoog de rente is, staat in de wet.

### 6.5 Zekerheid

Soms wil een overheid zeker weten dat u de schade betaalt. Dan kan de overheid aan u vragen om een bedrag over te maken. Als dat gebeurt, doen wij dit voor u. Wij betalen dan maximaal € 100.000,- extra, bovenop het bedrag dat wij voor de schade betalen. Geeft de overheid het geld terug? Dan moet u dit geld weer aan ons geven. Als wij dat vragen, moet u ons helpen om het geld terug te krijgen.

### 6.6 Schade door uw woning of een ander gebouw van u

#### 6.6.1 Schade door uw woning en de gebouwen die daarbij horen

Wij betalen voor schade die is veroorzaakt door uw eigen woning en de gebouwen die daarbij horen. Dit doen we ook als u een deel van uw woning verhuurt. Valt er bijvoorbeeld een dakpan van uw woning op een auto van iemand anders? Dan betalen wij voor de schade.

Let op:

- Wij betalen alleen als u in de woning woont.
- Woont u niet meer in de woning, maar is de woning nog wel van u? En is er door deze woning schade aan anderen, of aan hun spullen? Dan betalen we ook.
- Woont u nog niet in de woning, maar is de woning al wel van u? En is er door deze woning schade aan anderen, of aan hun spullen? Dan betalen we ook.
- Woont u nog niet in de woning en is de aannemer nog bezig de woning te bouwen? Dan betalen we alleen als er geen andere verzekering is die de schade vergoedt.

### 6.6.2 Schade door een ander gebouw van u

Heeft een ander schade door uw vakantiewoning, stacaravan of huisje in een volkstuin? Of door uw tweede woning, en ligt deze tweede woning in Europa? Dan betalen we voor die schade. Maar dat doen we niet als u deze woning alleen heeft om te verhuren. We betalen ook niet voor schade die ontstaat door andere gebouwen die u verhuurt.

## 7. Wat verzekeren we niet?

### 7.1 Als u het expres deed

We betalen niet voor schade aan anderen of aan spullen van anderen als u die schade expres heeft veroorzaakt. Of als u expres iets niet deed waardoor deze schade ontstond.

### 7.2 Als de groep waarin u was schade heeft veroorzaakt

Was u lid van een groep? En heeft iemand anders in de groep expres schade veroorzaakt? Of heeft iemand anders in de groep iets gedaan of juist niet gedaan wat niet mag van de wet? En moet u voor de schade betalen, omdat u lid was van de groep? Dan vergoeden wij die schade niet. Dit doen we ook niet als u door alcohol of andere drugs niet meer goed wist wat u deed.

### 7.3 Als u iets doet wat met seks te maken heeft

Doet u iets wat met seks te maken heeft of wat daarop lijkt? En is er daardoor schade? Dan betalen we daar niet voor. We betalen ook niet voor de schade als u lid was van een groep en iemand anders uit de groep iets deed wat met seks te maken heeft.

### 7.4 Als u iets van een ander huurt

Huurt u iets, bijvoorbeeld een huis of auto? En heeft u daarvoor een huur-, huurkoop-, lease- of andere overeenkomst? Of gebruikt u deze spullen voor uw bedrijf? En veroorzaakt u schade aan deze spullen? Dan betalen wij niet voor deze schade.

### We betalen wel in de situaties hieronder

- Staat er een antenne op de woning, caravan of stacaravan die u huurt? En is er door die antenne schade aan deze woning, caravan of stacaravan? Dan betalen we wel.
- Is er schade aan een woning, caravan of stacaravan die u huurt? Of aan de spullen daarin? Of aan een aanhangwagen, vouwwagen of boottrailer die u huurt? En komt deze schade door brand, blussen van brand of ontploffing? Dan betalen we wel.
- Is er schade aan een vakantiewoning en de spullen daarin? En komt deze schade door water dat onverwacht uit leidingen of toestellen in de vakantiewoning stroomde? Dan betalen we wel.
- Veroorzaakt u als passagier schade aan een auto of een ander vervoermiddel? En heeft u zelf geen huur-, huurkoop-, lease- of andere overeenkomst voor dat vervoermiddel? Dan betalen we wel.

### 7.5 Als u iets heeft wat u niet mag hebben

Veroorzaakt u schade aan spullen die u niet mag hebben? Bijvoorbeeld aan spullen die u gestolen heeft? Dan betalen wij niet voor die schade.

### 7.6 Als u een auto of boot van iemand anders heeft

Heeft u van iemand anders zijn auto gekregen? Bijvoorbeeld om die auto te gebruiken, om erop te letten of om er iets mee te doen? Of zijn motor, scooter, brommer, e-bike, caravan, stacaravan, aanhangwagen, vouw-wagen, motorboot, zeilboot, surfplank of vliegtuig? En veroorzaakt u daaraan schade? Dan betalen wij niet voor deze schade.

### 7.7 Als u geld van iemand anders heeft

Heeft u geld van iemand anders gekregen, bijvoorbeeld om dit een tijdje te bewaren? Of bankpassen of creditcards? Of andere waarde-papieren? En verliest u deze dingen of steelt iemand ze? Dan betalen wij niet voor deze schade.



### 7.8 Als u schade veroorzaakt bij joyriden

Bent u aansprakelijk voor schade die ontstaat door joyriden? En is daarbij een auto of een ander motorrijtuig van iemand anders gebruikt? En is degene die deze schade veroorzaakt jonger dan 18 jaar? Dan betalen wij voor de schade aan dat motorrijtuig. We betalen maximaal € 5.000,-.

Is degene die de schade met joyriden veroorzaakt 18 jaar of ouder? Dan betalen we niet.

### 7.9 Als u schade veroorzaakt aan spullen van iemand anders, in andere situaties

Veroorzaakt u schade aan spullen die u voor iemand anders heeft? En gebeurt dit in een andere situatie dan wat er staat in 7.4 tot en met 7.8? En bent u aansprakelijk voor deze schade? Dan betalen wij voor deze schade. We betalen maximaal € 12.500,- per keer dat u schade heeft.

### 7.10 Als degene die de schade veroorzaakt jonger is dan 14 jaar

Veroorzaakt iemand die jonger is dan 14 jaar schade aan spullen van iemand anders? Dan gelden de artikelen 7.1 tot en met 7.5 niet. Voor iemand die jonger is dan 14 jaar betalen we in die situaties dus wel. Maar let op: ontstaat de schade terwijl er iemand bij is die ouder is dan 14 jaar, en die ook verantwoordelijk is voor deze spullen? Dan betalen we niet.

### 7.11 Als u schade veroorzaakt met of door een auto of ander motorrijtuig

Veroorzaakt u met een auto of een ander motorrijtuig schade aan iemand anders, of aan de spullen van iemand anders? Dan betalen we niet voor de schade. Het maakt niet uit of dit een motorrijtuig van uzelf is of niet. Het kan ook een motorrijtuig zijn dat niet van u is, maar dat u voor uzelf gebruikt. Of een motorrijtuig van een ander waar u op past of dat u bestuurt.

We betalen wel in de 4 situaties hieronder. Maar dat doen we alleen als het gaat om schade aan iemand anders, of aan de spullen van iemand anders.

- Bent u passagier en veroorzaakt u schade? Dan betalen wij voor deze schade. Let op: we betalen niet als dit schade is aan de spullen van iemand voor wie deze verzekering ook geldt, en er geen andere verzekering is die deze schade vergoedt.
- Veroorzaakt iemand die bij u in de huishouding werkt tijdens dit werk schade met zijn auto, of met een ander motorrijtuig van hemzelf? En bent u of iemand anders voor wie deze verzekering geldt aansprakelijk voor deze schade? Dan betalen wij voor deze schade. Maar dat doen we alleen als het kentekenbewijs van deze auto of dit motorrijtuig op naam staat van de persoon die bij u in de huishouding werkt.
- Veroorzaakt u schade met een motormaaier of met kinderspeelgoed dat niet harder kan rijden dan 10 kilometer per uur? Of met een modelauto? Dan betalen wij voor deze schade. Dat doen we ook als het een modelauto is die u op afstand kunt bedienen.
- Bent u aansprakelijk voor schade die ontstaat door joyriden? En is degene die deze schade veroorzaakt jonger dan 18 jaar? Dan betalen wij voor de schade. We betalen maximaal € 1.000.000. Maar we betalen niet als er een aansprakelijkheidsverzekering is voor de auto of de motor waarmee dit gebeurt. We betalen ook niet als de veroorzaker de auto of motor wil stelen. En schade aan de auto of de motor zelf betalen we ook niet.

Let op:

in de 4 situaties hierboven betalen we alleen als er geen andere verzekering is die voor de schade betaalt.



### **7.12 Als u schade veroorzaakt met of door een boot of ander vaartuig**

Veroorzaakt u met een boot of een ander vaartuig schade aan de spullen van iemand anders? Dan betalen we niet. In de volgende situaties betalen we wel, maar alleen als er geen andere verzekering is die de schade betaalt.

- Veroorzaakt u schade met een roeiboot, een kano, een kajak of een waterfiets? Dan betalen we wel.
- Veroorzaakt u schade met een zeilboot of een surfplank? En is het zeil niet groter dan 16 m<sup>2</sup>? Dan betalen we wel.
- Veroorzaakt u schade met een motorboot? En is de motor niet groter dan 3 kilowattuur of 4 pk en kan de boot niet sneller varen dan 20 kilometer per uur? Dan betalen we wel.
- Veroorzaakt u schade met een woonboot zonder motor? Dan betalen we wel.
- Veroorzaakt u schade met een op afstand bedienbare modelboot of een andere modelboot? Dan betalen we wel.

We betalen ook als u passagier bent op een boot of ander vaartuig en u schade veroorzaakt.

### **7.13 Als u schade veroorzaakt met of door een vliegtuig of ander luchtvaartuig**

Veroorzaakt u met een vliegtuig of een ander luchtvaartuig schade aan iemand anders, of aan de spullen van iemand anders? Dan betalen we daar niet voor. Dit geldt ook voor schade die u veroorzaakt met een modelvliegtuig, een zeilvliegtuig, een doelvliegtuig, een valschermszweeftoestel, een kabelvlieger, een luchtschip, een modelraket, een luchtkussenvoertuig of een luchtballon waarvan de diameter groter is dan 1 meter.

In de volgende 2 situaties betalen we wel, maar alleen als er geen andere verzekering is die voor de schade betaalt.

- Veroorzaakt u schade met een modelvliegtuig van maximaal 20 kilogram? Dan betalen we wel.
- Bent u passagier in een vliegtuig of ander luchtvaartuig en veroorzaakt u schade? Dan betalen we wel.

## **8. Woont u niet meer in Nederland?**

Woont u niet meer in Nederland? Dan eindigt uw verzekering 30 dagen na uw vertrek. Veroorzaakt u daarna schade? Dan betalen we daar niet voor.

Dit geldt niet voor de mensen die bij u logeren of bij u in de huishouding werken. Als zij niet in Nederland wonen en schade veroorzaken, betalen we dus wel. Ook als dit na die periode van 30 dagen gebeurt.

## **9. Heeft u een wapen?**

Heeft u een wapen? En heeft u voor dit wapen een vergunning nodig, maar heeft u deze vergunning niet? En veroorzaakt u met dit wapen schade aan iemand anders, of aan de spullen van iemand anders? Dan vergoeden we die schade niet. Als u de vergunning wel heeft, betalen we wel.

## **10. Wat moet u doen als u schade heeft?**

### **10.1 Wat moet u altijd doen bij schade?**

Veroorzaakt u schade aan iemand anders? Of aan de spullen van iemand anders? En moet u misschien voor die schade betalen? Of heeft een ander van u geëist dat u zijn schade betaalt? Dan moet u zich aan de volgende afspraken houden.

#### **10.1.1**

U moet de schade zo snel mogelijk aan ons melden.

#### **10.1.2**

U moet zo snel mogelijk alle informatie geven die wij nodig hebben. Bijvoorbeeld:

- Als iemand eist dat u zijn schade betaalt.
- Een oproep om voor de rechter te verschijnen.
- Papieren over strafvervolgning.

U mag niets doen of zeggen waaruit blijkt dat wij de schade moeten betalen. U mag ook niet beloven dat wij de schade betalen.

### 10.1.3

U moet ons zo snel mogelijk alle informatie geven die belangrijk kan zijn om te beoordelen wie er verantwoordelijk is. Ook als wij niet om die informatie vragen.

### 10.1.4

Als wij daarom vragen, moet u een verklaring over de schade opschrijven en ondertekenen. Hierin moet staan waardoor de schade veroorzaakt is en hoe groot deze schade is.

### 10.1.5

U moet meewerken aan alles wat wij doen om de schade af te handelen. En u mag niets doen wat nadelig is voor ons.

### 10.2 Wanneer vergoeden wij de schade niet?

Wij vergoeden de schade aan anderen of hun spullen niet als u zich niet aan de regels hierboven houdt. En als dat nadelig is voor ons. Wij vergoeden deze schade ook niet als u niet eerlijk tegen ons bent geweest. Of als u ons niet de juiste informatie heeft gegeven.

## 11. Wanneer vergoeden wij de schade niet meer?

### 11.1

Heeft u een schade veroorzaakt? Dan moet u deze schade melden binnen 3 jaar nadat die schade bij u bekend werd. Anders vergoeden wij deze schade niet meer.

### 11.2

Heeft u schade veroorzaakt en vergoeden wij deze schade niet? Of vergoeden wij deze schade maar voor een deel, en niet helemaal? Dan krijgt u van ons per e-mail een bericht. U kunt daarna binnen 1 jaar naar de rechter gaan. Na dat jaar kunt u niet meer naar de rechter en vergoeden wij de schade die u heeft veroorzaakt niet meer.

## 12. Hoe behandelen wij de schade?

### 12.1 Hoe regelen we de schade?

Wij mogen zelf bepalen hoe wij de schade regelen met de persoon die schade heeft. En wat we doen in een rechtszaak.

Wij mogen de schade rechtstreeks vergoeden aan de persoon die schade heeft.

We mogen ook afspraken maken met de persoon die schade heeft over het bedrag dat we betalen.



**wereldwijde  
dekking**



## 12.2 Welk bedrag vergoeden wij?

### 12.2.1

Voor de schade en andere kosten samen betalen wij nooit meer dan € 1.000.000,-. Moet u meer betalen dan dit bedrag? Dan overleggen we met u wat we doen.

### 12.2.2

Moeten wij de schade in termijnen betalen? Dan zijn er twee mogelijkheden.

- Het totale schadebedrag is lager dan het bedrag dat wij maximaal betalen. In deze situatie betalen wij alle termijnen aan degene die schade heeft.
- Het totale schadebedrag is hoger dan het bedrag dat wij maximaal betalen. In deze situatie mag u kiezen wat wij doen:
  - Wij betalen iedere termijn aan degene die schade heeft, totdat het maximale bedrag bereikt is. Dan stoppen we met betalen. In de termijnen daarna krijgt degene die schade heeft dus niets meer van ons.
  - Wij verdelen het geld dat we maximaal betalen over alle termijnen. We betalen dan iedere termijn iets minder aan degene die schade heeft. Maar we betalen wel door tot aan het eind van alle termijnen.

### 12.2.3 Eigen risico: hoeveel moet u zelf betalen?

Van het bedrag dat wij vergoeden voor schade trekken wij € 100,- af. Dit is uw eigen risico. Bij elke schade betaalt u dus zelf € 100,- aan de persoon die schade heeft.

## 13. Wat gebeurt er als degene die de verzekering heeft afgesloten, overlijdt?

Overlijdt degene die de verzekering heeft afgesloten? En staat op de polis dat hij een verzekering heeft voor een 'gezin'? Dan gelden de regels hieronder.

- Had degene die de verzekering heeft afgesloten een partner? Dan wordt deze partner na zijn overlijden de persoon die de verzekering heeft afgesloten. De verzekering gaat dan gewoon verder. Wil de partner van degene die overleden is de verzekering stoppen? Dan moet deze persoon dat binnen 3 maanden na het overlijden aan ons laten weten. Hij moet ons daarover een bericht per e-mail sturen. Wij stoppen dan de verzekering op de datum die deze persoon in zijn e-mail kiest.
- Had degene die de verzekering heeft afgesloten geen partner? Maar wel kinderen die jonger zijn dan 18 jaar? En is er een voogd voor deze kinderen? Dan wordt deze voogd na zijn overlijden de persoon die de verzekering heeft afgesloten. De verzekering gaat dan gewoon verder. Wil de voogd de verzekering stoppen? Dan moet de voogd dat binnen 3 maanden na het overlijden aan ons laten weten. Hij moet ons daarover een bericht per e-mail sturen. Wij stoppen dan de verzekering op de datum die de voogd in zijn e-mail kiest.
- Had degene die de verzekering heeft afgesloten geen partner en ook geen kinderen jonger dan 18 jaar? Dan stopt de verzekering nadat de laatste premie betaald is.

