

## Voorwaarden Rechtsbijstand Verzekering Particulier Optimaal

We leggen de onderstreepte woorden achterin de voorwaarden uit, bij "Wat bedoelen wij met ...".

Deze voorwaarden gelden samen met het Algemeen Reglement van Univé.

### Inhoudsopgave

<b>Hoofdstuk 1</b>	<b>Algemeen</b>	<b>2</b>
<b>Artikel 1</b>	<b>Wat moet u doen bij een conflict?</b>	<b>2</b>
1.1	U meldt het conflict meteen	2
1.2	U houdt zich aan de regels	2
1.3	Wat doen wij met uw informatie?	3
<b>Artikel 2</b>	<b>Wie zijn verzekerd?</b>	<b>3</b>
<b>Artikel 3</b>	<b>Waar bent u verzekerd?</b>	<b>3</b>
<b>Artikel 4</b>	<b>Wat is verzekerd?</b>	<b>3</b>
4.1	Verzekerde kosten	3
4.2	Betalingen bij verzekerde conflicten	4
4.3	Conflicten tussen twee verzekerden op dezelfde polis	4
<b>Artikel 5</b>	<b>Wat is niet verzekerd?</b>	<b>4</b>
5.1	Algemeen	4
5.2	Kosten die niet verzekerd zijn	5
5.3	Wat kunt u doen als het conflict niet verzekerd is?	5
<b>Artikel 6</b>	<b>Hoe helpen wij u?</b>	<b>5</b>
6.1	Wij geven advies	5
6.2	Wij behandelen uw conflict	5
6.3	Wij regelen externe deskundigen	5
6.4	Wij bepalen uw schade	6
<b>Artikel 7</b>	<b>Bent u het niet eens met de juridische behandeling?</b>	<b>6</b>
7.1	Zo werkt de regeling	6
7.2	U krijgt gelijk	6
7.3	U krijgt geen gelijk	6
7.4	U had zelf een externe deskundige gekozen	6
<b>Artikel 8</b>	<b>Wanneer stopt de verzekering?</b>	<b>6</b>
<b>Artikel 9</b>	<b>Premie-index</b>	<b>6</b>
<b>Hoofdstuk 2</b>	<b>Module Consument en Wonen</b>	<b>7</b>
<b>Artikel 10</b>	<b>Wat is verzekerd?</b>	<b>7</b>
10.1	Conflicten als consument	7
10.2	Wonen	7
10.3	Verhalen van schade	7
10.4	Iemand anders stelt u aansprakelijk?	7
10.5	Strafzaken	7
10.6	Personen- en familierecht	8
10.7	Andere conflicten	8
<b>Artikel 11</b>	<b>Wat is niet verzekerd?</b>	<b>8</b>
<b>Artikel 12</b>	<b>Waar bent u verzekerd?</b>	<b>9</b>
12.1	Hulp bij het verhalen van schade	9
12.2	Hulp bij conflicten over uw vakantiereis	9
12.3	Hulp bij conflicten over het kopen, leveren en repareren van spullen bij een bedrijf	9
12.4	Hulp bij andere conflicten	9
<b>Hoofdstuk 3</b>	<b>Module Motorvoertuigen</b>	<b>9</b>
<b>Artikel 13</b>	<b>Wat is verzekerd?</b>	<b>9</b>
13.1	Hulp bij het verhalen van schade	9
13.2	Hulp bij conflicten over contracten die te maken hebben met uw motorrijtuig	9

<b>Artikel</b>	<b>14</b>	<b>Wat is niet verzekerd?</b>	<b>10</b>
<b>Artikel</b>	<b>15</b>	<b>Waar bent u verzekerd?</b>	<b>10</b>
	15.1	Hulp bij het verhalen van schade in het verkeer	10
	15.2	Hulp bij conflicten over contracten die te maken hebben met uw motorrijtuig	10
<b>Hoofdstuk 4</b>		<b>Module Inkomen en Sociale Voorzieningen</b>	<b>10</b>
<b>Artikel</b>	<b>16</b>	<b>Wat is verzekerd?</b>	<b>10</b>
	16.1	Werk	10
	16.2	Sociale voorzieningen	10
	16.3	Bijstanduitkering	10
<b>Artikel</b>	<b>17</b>	<b>Wat is niet verzekerd?</b>	<b>11</b>
<b>Artikel</b>	<b>18</b>	<b>Waar bent u verzekerd?</b>	<b>11</b>
<b>Hoofdstuk 5</b>		<b>Module Medisch</b>	<b>11</b>
<b>Artikel</b>	<b>19</b>	<b>Wat is verzekerd?</b>	<b>11</b>
<b>Artikel</b>	<b>20</b>	<b>Waar bent u verzekerd?</b>	<b>11</b>
<b>Hoofdstuk 6</b>		<b>Module Fiscaal en Vermogen</b>	<b>11</b>
<b>Artikel</b>	<b>21</b>	<b>Wat is verzekerd?</b>	<b>11</b>
		<b>Wat bedoelen wij met ...</b>	<b>12</b>

## Hoofdstuk 1 Algemeen

Deze verzekering valt onder het Nederlands recht.

Univé laat uw conflict behandelen door Stichting Univé Rechtshulp. Dit is een onafhankelijke stichting. In deze voorwaarden bedoelt Univé met wij, we, ons en onze daarom Stichting Univé Rechtshulp.

Wilt u uw verzekering veranderen? Of heeft u vragen over uw verzekering? Dan kunt u bellen met Univé Service Centrum Schade. Het telefoonnummer is 0592 – 372 777. U kunt natuurlijk ook naar het kantoor bij u in de buurt gaan.

### Artikel 1 Wat moet u doen bij een conflict?

#### 1.1. U meldt het conflict meteen

Meldt uw conflict meteen aan ons. Dit kan:

per e-mail: info@sur.nl

schriftelijk: Stichting Univé Rechtshulp  
Antwoordnummer 1085  
9400 WB ASSEN  
Een postzegel is niet nodig.

telefonisch: 0592 - 382 501

per fax: 0592 - 382 598

bij uw Univé-kantoor bij u in de buurt

Wilt u alleen advies? Dit kan:

per e-mail: mijnvraag@sur.nl

telefonisch: 0592 - 382 501

U bereikt ons op maandag tot en met vrijdag van 9.00 tot 17.00 uur.

#### 1.2 U houdt zich aan de regels

Er geldt een aantal regels. U moet:

- een conflict meteen aan ons melden
- alle belangrijke informatie geven. Ook als u deze later krijgt
- meewerken om schade te verhalen in een strafzaak
- ons uw conflict laten behandelen
- ons zo goed mogelijk helpen

U mag niet:

- iets doen wat ons werk moeilijker maakt
- zelf een deskundige of een advocaat inschakelen
- zonder overleg met ons:
  - met de andere partij afspraken maken
  - kosten maken

Houdt u zich niet aan deze regels dan:

- helpen wij u niet meer
- stoppen wij de behandeling van uw conflict
- betalen wij geen kosten meer

### 1.3 Wat doen wij met uw informatie?

Wij gebruiken uw informatie alleen om u te helpen. Wij geven uw informatie alleen door na uw toestemming.

## Artikel 2 Wie zijn verzekerd?

U bent verzekerd.

Heeft u een gezinsverzekering? Dan zijn ook verzekerd uw:

- gezinsleden
- kinderen die voor studie ergens anders wonen
- kinderen die in een verpleeg- of verzorgingshuis worden verzorgd

Soms geldt de verzekering voor meer personen. Dit staat in de hoofdstukken 2 en 3.

De verzekerde personen zijn alleen verzekerd als particulier. Dit geldt voor hun persoonlijke belang in een conflict.

## Artikel 3 Waar bent u verzekerd?

U bent verzekerd in de landen die genoemd staan in de hoofdstukken 2 tot en met 6. Wij helpen u alleen als de rechter van het daarin genoemde land of gebied het conflict mag behandelen.

## Artikel 4 Wat is verzekerd?

### 4.1 Verzekerde kosten

Wij betalen verzekerde kosten alleen bij verzekerde hulp. Deze verzekerde kosten gelden per gebeurtenis.

- De kosten van onze eigen rechtsbijstandverlener worden volledig betaald.
- De volgende kosten worden samen tot € 50.000 betaald:
  - deskundigen uit ons netwerk
  - externe deskundigen en experts
  - getuigen. De rechter bepaalt de hoogte van deze kosten
  - uw proceskosten
  - de procedure van de andere partij. Dit doen we alleen als u de kosten van de rechter moet betalen
  - het uitvoeren van een uitspraak van de rechter. Dit doen we wanneer de uitspraak definitief is. Wij doen dit tot vijf jaar na de uitspraak
  - om naar het buitenland te gaan als deze redelijk zijn. Dit geldt alleen als u van een buitenlandse rechter naar het buitenland moet

Wij betalen deze kosten binnen de volgende landen of gebieden:

- Europa
- Azoren, Canarische Eilanden, Madeira, Algerije, Egypte, Israël, Libanon, Libië, Marokko, Syrië, Tunesië en Turkije

Buiten deze landen of gebieden betalen wij niet tot € 50.000 maar tot € 15.000.

- Kosten voor mediation  
Wij betalen voor mediation tot € 3.000.

- Kosten voor borg  
Vraagt een buitenlandse overheid na een verzekerd conflict om borg? Dan betalen wij dit tot maximaal € 25.000. Dit doen wij als u daardoor:
  - uit de gevangenis mag
  - uw spullen terugkrijgt

Als u dit van ons vraagt, machtigt u ons om de borg terug te krijgen.

- Wij betalen tot € 1.500 voor advies over:
  - personen- en familierecht
  - verhalen van een bijstanduitkering
 Dit geldt als wij een deskundige uit ons netwerk of een andere externe deskundige inschakelen.

De betaling van al deze kosten is een voorschot. Ook als deze kosten:

- op een ander verhaald kunnen worden
- door een ander betaald kunnen worden
- verrekend kunnen worden

Bij terugbetaling van deze kosten, zijn deze voor ons.

#### 4.2 Betalingen bij verzekerde conflicten

Is de behandeling duurder dan het betalen van uw schade? Dan kunnen wij ervoor kiezen uw schade te betalen. Dan behandelen wij uw conflict niet meer verder.

Wij betalen uw aandeel in de kosten van de gezamenlijke behandeling van een conflict.

Dit aandeel wordt berekend over het aantal personen dat belang heeft bij de gezamenlijke actie.

Wij betalen uw schade als de andere partij niet kan betalen. Dit doen wij tot € 1.250 per schade. Er gelden vier voorwaarden:

- De andere partij woont in Nederland.
- De andere partij is aansprakelijk voor de schade.
- De schade is verhaalbaar, maar de andere partij heeft geen geld.
- U kunt de schade anders niet betaald krijgen.

Wij behandelen uw zaak dan niet verder.

#### 4.3 Conflicten tussen twee verzekerden op dezelfde polis

Als twee verzekerden een conflict hebben en verzekerd zijn op dezelfde polis, dan heeft één verzekerde recht op hulp. De verzekeringnemer bepaalt wie.

Zijn deze twee verzekerden ook verzekeringnemer? Dan mogen beide een advocaat kiezen. Wij geven de opdracht aan de advocaten.

## Artikel 5 Wat is niet verzekerd?

### 5.1 Algemeen

U bent niet verzekerd:

- voor conflicten:
  - die voor het sluiten van de verzekering zijn ontstaan
  - waarvan u op het moment dat u de verzekering afsloot redelijkerwijs had kunnen beseffen dat deze zouden kunnen ontstaan
  - die u meldt nadat de verzekering is gestopt
- voor conflicten over:
  - een schade kleiner dan € 100. Dit geldt niet voor schade in het verkeer
  - uw rechtsbijstandverzekering van Univé
- voor conflicten die te maken hebben met uw:
  - faillissement
  - uitstel van betaling
  - schuldsanering
- als u fraudeert. Kijk voor alle gevolgen van fraude in ons Algemeen Reglement
- voor het bestrijden van:
  - verdragen
  - wetten
  - regels
  - besluiten

van de overheid die voor iedereen gelden of gaan gelden.

## 5.2 Kosten die niet verzekerd zijn

Deze kosten zijn niet verzekerd:

- boetes
- dwangsommen
- btw die u kunt verrekenen

## 5.3 Wat kunt u doen als het **conflict** niet verzekerd is?

Bent u het hier niet mee eens? Dan heeft u 3 jaar de tijd om bij ons bezwaar te maken.

## Artikel 6 Hoe helpen wij u?

### 6.1 Wij geven advies

Heeft u vragen? Dan kunt u bellen of mailen voor advies.

### 6.2 Wij behandelen uw conflict

Heeft u juridische hulp nodig? Wij kijken of deze hulp verzekerd is. Zo ja, dan stellen wij samen met u vast of er een redelijke kans van slagen is. En wat het best haalbare resultaat is. Op basis daarvan behandelen we uw conflict.

Behandelen betekent dat we:

- kijken wat voor u de gevolgen van het conflict zijn
- u adviseren
- u helpen bij het conflict

#### 6.2.1 Hebben we niet genoeg informatie?

Soms missen we informatie. We weten dan bijvoorbeeld niet:

- wat er precies gebeurd is
- wie uw schade heeft veroorzaakt
- wanneer iets precies gebeurd of ontstaan is.

Wij kunnen uw conflict dan niet behandelen. U moet ons dan eerst meer informatie geven. Als u deze informatie niet heeft, kunt u samen met ons een expert kiezen. Hij probeert de informatie te krijgen die wij missen. Hiervan maakt hij een rapport. Wij bepalen met dit rapport of wij uw conflict behandelen. U betaalt de kosten van het rapport eerst zelf. U krijgt de kosten voor het rapport van ons terug als wij uw conflict gaan behandelen.

### 6.3 Wij regelen externe deskundigen

Soms wordt uw conflict door externe deskundigen behandeld. Dit gebeurt als:

- u een conflict heeft met een andere rechtsbijstandverzekerde van Univé
- u verplicht een advocaat moet hebben
- wij denken dat dit nodig is

Wij overleggen met u welke deskundige uw conflict gaat behandelen.

Er gelden drie voorwaarden:

- De deskundige overlegt eerst met ons voordat hij kosten maakt.
- Wij geven de opdracht aan de deskundige.
- Wij schakelen per conflict één deskundige in.

#### 6.3.1 Zelf een advocaat kiezen

U mag zelf een advocaat kiezen als:

- wij een rechtszaak nodig vinden én wij daarvoor een advocaat willen inschakelen
- u verplicht een advocaat moet hebben
- u een conflict heeft met een andere rechtsbijstandverzekerde van Univé

Wij geven de opdracht aan de advocaat.

#### 6.3.2 Oplossing van uw conflict door mediation (bemiddeling)

Sommige conflicten kan een mediator oplossen. Wij kiezen voor u een mediator als wij vinden dat uw conflict daarvoor geschikt is. We schakelen nooit meer dan 1 mediator per conflict in.

De mediator helpt bij het vinden van een oplossing waar iedereen het mee eens is. Lukt dit? Dan zet de mediator de afspraken in een overeenkomst. Als partijen de overeenkomst ondertekenen, moeten ze zich houden aan de afspraken. Lukt dit niet? Dan bepalen we samen met u hoe we verder gaan.

#### 6.4 Wij bepalen uw schade

Wij schakelen een expert in als wij dat nodig vinden. Hij bepaalt in zijn rapport uw schade. En soms ook de oorzaak van de schade.

Bent u het niet eens met zijn rapport? Dan kunt u nog een rapport door een andere expert laten maken.

U betaalt de kosten van dit rapport zelf. U krijgt de kosten van ons terug als:

- u de expert in overleg met ons inschakelt, en
- u met ons overlegt wat de opdracht is, en
- wij het nieuwe rapport kunnen gebruiken om een beter resultaat voor u te halen

### Artikel 7 Bent u het niet eens met de juridische behandeling?

Bent u het niet eens met de juridische behandeling? Dan proberen we dit eerst zelf met u op te lossen.

Lukt dit niet? Dan is er een wettelijke regeling om u te beschermen. Dit is de geschillenregeling. Deze regeling geldt als:

- u vindt dat wij uw conflict juridisch inhoudelijk verkeerd hebben behandeld
- wij vinden dat het afgesproken resultaat niet haalbaar is, en u het daarmee niet eens bent

#### 7.1 Zo werkt de regeling

Samen bepalen we waar u het niet mee eens bent. Daarna kiezen we samen een onafhankelijke deskundige. Wij geven de opdracht aan de deskundige. Wij geven de deskundige al onze informatie. Hij bepaalt op basis van de opdracht of wij het conflict goed hebben beoordeeld of behandeld. Hierbij gaat hij uit van het resultaat dat wij samen met u hebben afgesproken. Wij houden ons aan zijn beslissing. Dit moet u ook doen. Wij betalen de verzekerde kosten voor deze deskundige.

#### 7.2 U krijgt gelijk

Dan mag u uw conflict verder laten behandelen door een andere deskundige. Deze mag geen banden hebben met de onafhankelijke deskundige. Wij betalen de verzekerde kosten van deze deskundige.

#### 7.3 U krijgt geen gelijk

Dan verandert er verder niets. U kunt het conflict nog door een andere deskundige laten behandelen. Maar dit betaalt u zelf. Wij betalen de verzekerde kosten terug als u alsnog het samen met ons afgesproken resultaat haalt.

#### 7.4 U had zelf een externe deskundige gekozen

Dan geldt de regeling niet. U kunt het conflict dan door een andere externe deskundige laten behandelen. Maar dit betaalt u zelf. Wij betalen de verzekerde kosten terug als u alsnog het samen met ons afgesproken resultaat haalt.

### Artikel 8 Wanneer stopt de verzekering?

De verzekering stopt als:

- u meer dan 6 maanden niet in Nederland bent
- u geen woonadres in Nederland meer heeft

### Artikel 9 Premie-index

Univé kan uw premie voor deze verzekering ieder jaar aanpassen. Dit mag Univé doen met het percentage waarmee de Consumenten Prijs Index van het CBS stijgt.

## Hoofdstuk 2 Module Consument & Wonen

U heeft de module Consument & Wonen als dit op uw polis staat.

### Artikel 10 Wat is verzekerd?

#### 10.1 Conflicten als consument

We helpen u bij conflicten over:

- een contract met een bedrijf
- het verkopen of uitlenen van spullen door u

Deze hulp geldt ook voor:

- reisgenoten die vanuit Nederland in het persoonlijk gezelschap van verzekeringnemer meereizen. Dit geldt voor conflicten over de vakantiereis.

#### 10.2 Wonen

We helpen u bij conflicten:

- over uw woning
- over uw extra woning. Dit geldt als u niet meer dan 2 extra woningen heeft. Heeft u meer dan 2 extra woningen? Dan zijn extra woningen niet verzekerd
- over een gehuurde studentenkamer van een studerend kind
- die te maken hebben met het burendrecht
- over een beslissing van de overheid of een bestemmingsplan dat te maken heeft met uw woning, de directe omgeving van uw woning of extra woning
- over de WOZ (Wet Waardering Onroerende Zaken) van uw woning of extra woning  
Hiervoor gelden de volgende regels:
  - U regelt zelf het bezwaar.
  - Wij helpen u alleen als u geen gelijk krijgt en in beroep wilt gaan bij de rechtbank.

Dit geldt alleen voor woningen in Nederland.

#### 10.3 Verhalen van schade

Wij helpen u met het verhalen van uw:

- schade aan spullen door een onrechtmatige daad
- letselschade waar iemand anders aansprakelijk voor is

De hulp geldt ook voor:

- de passagier die uw toestemming had om in of op uw motorrijtuig te zitten
- de bestuurder die uw toestemming had om uw motorrijtuig te besturen
- uw huispersoneel voor letselschade tijdens werktijd
- de au-pair die in uw woning woont
- reisgenoten die vanuit Nederland in het persoonlijk gezelschap van verzekeringnemer meereizen
- de nabestaanden van deze personen, alleen voor:
  - verhalen van kosten voor de begrafenis of crematie
  - verhalen van kosten voor levensonderhoud, omdat de overledene die kosten altijd voor de nabestaande(n) betaalde

#### 10.4 Iemand anders stelt u aansprakelijk?

Wij helpen u als iemand anders u aansprakelijk stelt. U krijgt dan 1 keer advies van ons.

Wij betalen achteraf ook uw proceskosten. Daarvoor gelden 3 voorwaarden:

- De ander schade zou hebben door een onrechtmatige daad van u.
- De rechter u niet aansprakelijk vindt. Deze uitspraak van de rechter moet definitief zijn.
- U bent ook verzekerd op een particuliere aansprakelijkheidsverzekering en deze verzekering biedt geen dekking.

#### 10.5 Strafzaken

Wij behandelen uw zaak alleen als het gaat om:

- dood door schuld in het verkeer
- letsel door schuld in het verkeer

en u niet ook voor een zwaarder misdrijf wordt vervolgd.

Bij andere zaken betalen we soms achteraf uw verzekerde kosten. Daarvoor gelden 3 voorwaarden:

- Het gaat niet om een verkeersovertreding.
- De rechter heeft u niet veroordeeld. Deze uitspraak van de rechter moet definitief zijn.
- U geeft ons een compleet overzicht van de kosten. Dit doet u binnen 1 maand na de uitspraak.

## 10.6 Personen- en familierecht

### 10.6.1 Erfenis

We helpen u bij conflicten over het:

- aanvaarden
- verdelen
- uitvoeren

van een erfenis.

### 10.6.2 Echtscheiding

Wij helpen u in de vorm van mediation. De mediator helpt u beiden alleen bij het maken van afspraken over de gevolgen van het stoppen van het:

- huwelijk
- geregistreerd partnerschap
- bij een notaris gesloten samenlevingscontract

De volgende voorwaarden gelden:

- De samenlevingsvorm is volgens Nederlands recht gesloten.
- De samenlevingsvorm loopt minstens 3 jaar.
- Deze verzekering loopt minstens 3 jaar.
- Beide partijen verklaren schriftelijk dat zij het conflict willen oplossen.
- Wij overleggen met u en uw partner welke mediator we inschakelen.
- Wij geven opdracht aan 1 mediator.

### 10.6.3 Andere conflicten over personen- en familierecht

In andere conflicten over personen- en familierecht krijgt u 1 keer advies van ons.

## 10.7 Andere conflicten

We helpen u bij conflicten:

- over uw lidmaatschap van een vereniging
- over u als vrijwilliger of bestuurder van een vereniging of stichting. Dit geldt alleen als u hiervoor geen vergoeding of inkomen ontvangt
- met een onderwijsinstelling waar u leerling of cursist bent
- over het terugkrijgen van uw rijbewijs bij het CBR. Dit geldt als het conflict gaat over uw:
  - medische geschiktheid
  - rijvaardigheid

## Artikel 11 Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd voor conflicten over:

- financiële contracten bij een bedrijf dat geen vergunning heeft van de AFM of DNB
- effecten en beleggingen en alle conflicten die daarmee te maken hebben
- uw stamrecht BV
- geld dat u heeft uitgeleend
- het overnemen van een financiële verplichting van een ander. Bijvoorbeeld borg staan
- het verhuren van uw spullen of woning
- belastingen en alle conflicten die daarmee te maken hebben
- een loterij of kansspel
- letsel die het gevolg is van:
  - een activiteit waaraan u meedoet met een motorrijtuig waarbij snelheid belangrijk is. Bijvoorbeeld een race. U bent dan voor de hele activiteit niet verzekerd. Als snelheid niet belangrijk is mag u wel meedoen aan:
    - toertochten
    - puzzelritten
    - rijvaardigheidstrainingen
  - het rijden of besturen van een motorrijtuig terwijl u dat niet mocht doen
- uw motorrijtuig



- een erfenis van een persoon die voor het sluiten van de verzekering is overleden
- een vergunning om in Nederland te mogen
  - wonen
  - werken
  - verblijven
- asielaanvragen

Conflicten die onder een van de andere modules vallen zijn onder deze module niet verzekerd.

## Artikel 12 Waar bent u verzekerd?

### 12.1 Hulp bij het verhalen van schade

U bent verzekerd in de hele wereld voor het verhalen van:

- schade aan spullen door een onrechtmatige daad
- letselschade waar iemand anders aansprakelijk voor is

### 12.2 Hulp bij conflicten over uw vakantiereis

U bent verzekerd in:

- Europa
- Azoren, Canarische Eilanden, Madeira, Algerije, Egypte, Israël, Libanon, Libië, Marokko, Syrië, Tunesië en Turkije

### 12.3 Hulp bij conflicten over het kopen, leveren en repareren van spullen bij een bedrijf

U bent verzekerd in de landen van de Europese Unie.

### 12.4 Hulp bij andere conflicten

U bent verzekerd in Nederland.

## Hoofdstuk 3 Module Motorvoertuigen

U heeft de module motorvoertuigen als dit op uw polis staat.

## Artikel 13 Wat is verzekerd?

### 13.1 Hulp bij het verhalen van schade

We helpen u bij conflicten over het verhalen van schade:

- aan uw motorrijtuig
- aan uw spullen. Dit geldt als ze in of op uw motorrijtuig liggen.

Deze hulp geldt ook voor schade van:

- de passagier die uw toestemming had om in of op uw motorrijtuig te zitten
- de bestuurder die uw toestemming had om uw motorrijtuig te besturen
- uw huispersoneel tijdens werktijd
- de au-pair die in uw woning woont

### 13.2 Hulp bij conflicten over contracten die te maken hebben met uw motorrijtuig

We helpen u bij conflicten met:

- de dealer
- de importeur
- de fabrikant
- de reparateur

Dit geldt als het bedrijf aangesloten is bij een onafhankelijke geschillencommissie.

## Artikel 14 Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd als:

- uw motorrijtuig niet particulier gebruikt wordt
- uw motorrijtuig wordt verhuurd
- uw motorrijtuig niet aan de wet voldoet
- u meedoet aan activiteiten met een motorrijtuig waarbij snelheid belangrijk is. Bijvoorbeeld een race. U bent dan voor de hele activiteit niet verzekerd. Als snelheid niet belangrijk is, mag u wel meedoen aan:
  - toertochten
  - puzzelritten
  - rijvaardigheidstrainingen
- de bestuurder niet had mogen rijden of het motorrijtuig had mogen besturen
- de bestuurder zijn adem, bloed of urine niet wil laten testen
- u gevaarlijke stoffen vervoert
- uw luchtvaartuig meer waard is dan € 100.000

## Artikel 15 Waar bent u verzekerd?

### 15.1 Hulp bij het verhalen van schade in het verkeer

U bent verzekerd in:

- Europa inclusief Turkije en Rusland. Maar niet in Kosovo en de Turkse Republiek Noord-Cyprus
- Iran, Israël, Libanon, Marokko, en Tunesië

Als uw vaartuig meer waard is dan € 100.000,-- bent u alleen verzekerd in Nederland.

### 15.2 Hulp bij conflicten over contracten die te maken hebben met uw motorrijtuig

U bent verzekerd in Europa. Maar niet in Turkije en Rusland.

Als uw vaartuig meer waard is dan € 100.000,-- bent u alleen verzekerd in Nederland.

## Hoofdstuk 4 Module Inkomen en Sociale voorzieningen

U heeft de module Inkomen en Sociale voorzieningen als dit op uw polis staat.

## Artikel 16 Wat is verzekerd?

### 16.1 Werk

We helpen u bij conflicten over:

- uw contract
  - als werknemer. Dit geldt ook voor uw aanstelling als ambtenaar
  - als stagiair
  - voor het bezorgen van kranten, post en/of folders
  - als statutair bestuurder van een rechtspersoon. We betalen dan tot € 15.000
- een klacht, tuchtzaak of strafzaak over uw werk als werknemer of ambtenaar
- uw pensioen via uw (eerdere) werkgever

### 16.2 Sociale voorzieningen

We helpen u bij conflicten over:

- een sociale verzekering of voorziening
- studiefinanciering
- een van de volgende toeslagen volgens de Toeslagenwet:
  - huurtoeslag
  - zorgtoeslag
  - kinderopvangtoeslag
  - kindgebonden budget

### 16.3 Bijstanduitkering

We helpen u als de overheid een bijstandsuitkering op u gaat verhalen. U krijgt dan 1 keer advies van ons.

## Artikel 17 Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd als het conflict gaat over:

- intellectueel eigendom.
- inkomsten uit effecten
- verkeerd bestuur door of aansprakelijkheid van u als statutair bestuurder van een rechtspersoon

## Artikel 18 Waar bent u verzekerd?

U bent verzekerd in de Europese Unie.

## Hoofdstuk 5 Module Medisch

U heeft de module Medisch als dit op uw polis staat.

### Artikel 19 Wat is verzekerd?

Wij helpen u bij:

- conflicten over een medische behandeling door een zorgverlener
- het verhalen van uw letselschade door een medische fout
- een tuchtzaak tegen een zorgverlener
- conflicten met hulpverleners over:
  - hulp
  - begeleiding
  - ziekenvervoer
  - het opsporen en redden van een verzekerde

Er gelden twee voorwaarden. De zorgverlener:

- is erkend door de overheid
- voldoet aan de wettelijke eisen

### Artikel 20 Waar bent u verzekerd?

U bent verzekerd in:

- Europa
- Azoren, Canarische Eilanden, Madeira, Algerije, Egypte, Israël, Libanon, Libië, Marokko, Syrië, Tunesië en Turkije

## Hoofdstuk 6 Module Fiscaal en Vermogen

U heeft de module Fiscaal en Vermogen als dit op uw polis staat.

### Artikel 21 Wat is verzekerd?

We helpen u bij conflicten over:

- een belastingaanslag of -beschikking die door een Nederlandse overheid aan u wordt opgelegd. Hiervoor gelden de volgende regels:
  - U regelt zelf het bezwaar.
  - Wij helpen u alleen als u geen gelijk krijgt en in beroep wilt gaan bij de belastingrechter.
  - We behandelen alleen conflicten die gaan over een belastingperiode na het ingaan van deze verzekering.
- effecten. Dit geldt alleen voor conflicten met een bij het DSI geregistreerde instelling.

Conflicten die onder een van de andere modules vallen, zijn onder deze module niet verzekerd.

## Wat bedoelen wij met ...

### AFM

Autoriteit Financiële Markten. Meer informatie over de AFM vindt u op de website [www.afm.nl](http://www.afm.nl).

### Belastingaanslag

Een verplichte betaling aan de overheid die te maken heeft met uw belasting.

### Belastingbeschikking

Een beslissing van de overheid die te maken heeft met uw belasting.

### CBS

Centraal Bureau voor de Statistiek. Meer informatie over het CBS vindt u op de website [www.cbs.nl](http://www.cbs.nl).

### Consumenten Prijs Index (CPI)

Ieder jaar bepaalt het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) een indexcijfer van de stijging of daling van consumentenprijzen in het vorige jaar. Meer informatie hierover vindt u op de website [www.cbs.nl](http://www.cbs.nl). Of [www.statline.cbs.nl](http://www.statline.cbs.nl).

### Conflict(en)

Een probleem waar juridische hulp bij nodig is.

### Deskundigen

Specialisten op een bepaald juridisch gebied. Bijvoorbeeld juristen, advocaten of een mediator.

### Deskundigen uit ons netwerk

Deskundigen waarmee wij afspraken hebben over samenwerking.

### DNB

De Nederlandsche Bank. Meer informatie over de DNB vindt u op de website [www.dnb.nl](http://www.dnb.nl).

### DSI

Dutch Securities Institute. Meer informatie over de DSI vindt u op de website [www.dsi.nl](http://www.dsi.nl).

### Effecten

Aandelen, opties en obligaties.

### Expert

Specialist die een schade bepaalt en soms ook de oorzaak van de schade.

### Externe deskundigen

Deskundigen die niet bij ons of bij een bedrijf uit ons netwerk werken.

### Frauderen

U fraudeert als u:

- met opzet probeert rechtshulp te krijgen waar u geen recht op heeft. Het maakt niet uit hoe u dit probeert
- via ons:
  - onterecht voordeel wilt halen
  - andere partijen wilt benadelen
  - andere partijen wilt bedriegen
  - een van deze dingen mogelijk wilt maken

### Gebeurtenis

Situatie waardoor conflicten ontstaan.

### Gezinsleden en gezin

Leden van uw gezin die met u samenwonen.

### Mediation, mediator

Een mediator is een onafhankelijk persoon die verschillende partijen helpt bij het oplossen van een conflict.

### Motorrijtuig

- Met een motorrijtuig bedoelen wij ook:
  - motorvoertuig
  - uw vaartuig
  - uw luchtvaartuig
  - uw aanhanger
- volgens de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen verzekerde voertuigen die van:
  - u zijn
  - uw gezinslid zijn (alleen bij een gezinsverzekering)
  - uw voor studie uitwonend kind zijn (alleen bij een gezinsverzekering)

- een motorrijtuig dat dit voertuig tijdelijk vervangt. Dit geldt :
  - terwijl uw motorrijtuig gerepareerd wordt en
  - het andere motorrijtuig niet voor rechtsbijstand verzekerd is en
  - het andere motorrijtuig vergelijkbaar is met uw eigen voertuig
- een motorrijtuig dat u huurt of met toestemming leent

#### **Particulier**

Iedereen die:

- niet handelt als ondernemer of zelfstandige
- geen activiteiten onderneemt die, gelet op hun soort en omvang, lijken op bedrijfsmatige activiteiten en waarvoor betaald wordt

#### **Personen- en familierecht**

Regels in het burgerlijk wetboek over geboorte, overlijden, familie en de bevoegdheden van u, uw partner en uw kinderen.

#### **Polis**

Het bewijs van verzekering.

#### **Toeslagenwet**

Een wet die uw inkomen kan aanvullen. Meer informatie hierover vindt u op de website [www.toeslagen.nl](http://www.toeslagen.nl).

#### **U, uw**

De verzekeringsnemer. Deze staat op de polis. En alle andere personen genoemd onder 'Wie zijn verzekerd?'

#### **Univé**

N.V. Univé Schade  
 Jan Bommerstraat 4  
 9402 NR Assen  
 Nederland  
 KvK-nummer: 04073729  
 DNB-nummer: 12000664

#### **Verzekeringnemer**

De persoon die bij Univé de verzekering heeft gesloten. En als verzekeringnemer op de polis staat.

#### **Verhalen van schade**

De schade die u krijgt door iemand anders wordt niet altijd zo maar vergoed. Wij helpen u de andere partij de schade te laten betalen.

#### **Verhalen van kosten**

Soms bepaalt een wet, een afspraak of een rechter in een uitspraak dat de andere partij gemaakte kosten moet terugbetalen. Wij proberen de andere partij die kosten te laten betalen.

#### **Woning**

Het huis of de woonboot waar u in woont. Dit is de woning waar u het meest bent. Uw erf en bijgebouwen zien wij ook als woning.

#### **Extra woning**

Een ander huis waar u niet in woont of het meest bent. Dit geldt voor:

- uw woning in aanbouw
- uw woning die te koop staat of door u is verkocht
- uw woning die u zelf gebruikt omdat u werk elders in Nederland heeft of in gebruik is door uw studerend kind
- uw recreatiewoning of stacaravan met vaste standplaats
- de woning van een inwonend kind totdat het kind zelfstandig gaat wonen
- uw volkstuin, garagebox, parkeerplaats of perceel grond voor eigen particulier gebruik. Dit geldt als deze niet op het erf van de woning liggen of staan

#### **WOZ**

Wet Waardering Onroerende Zaken.