

SPECIAAL REGLEMENT
RECHTSHULPVERZEKERING
PARTICULIER (E4)

Uitsluitend van kracht in combinatie met het ALGEMEEN REGLEMENT

INHOUDSOPGAVE	blz.	13. Aanvang en einde van de verzekering/premie-index	7
Inleiding: dekking op basis van Modules	2	13.1 Aanvang aanspraak op rechtshulp	7
Basisregels voor de verzekering	2	13.2 Einde verzekering bij verblijf buitenland	7
		13.3 Premie-index	7
1. U krijgt rechtshulp als particulier	2	14. Fraude	7
		14.1 Wat is fraude	7
2. Welke personen hebben recht op rechtshulp	2	14.2 Wat zijn de gevolgen van fraude	7
2.1 Onderlinge geschillen tussen verzekerden op dezelfde polis	2		
		Modules: voor welke geschillen kunt u rechtshulp krijgen?	7
3. U kunt rechtshulp krijgen als u betrokken raakt bij een geschil	2	15. Basismodule Consument en Wonen	7
3.1 Geschil en eigen belang verzekerde	2	15.1 Dekking	7
3.2 Invloed andere verzekeringen	2	15.1.1 Consumentenovereenkomsten en consumentengeschillen	7
3.3 Voorzienbaar	2	15.1.2 Wonen	8
3.4 Wachtijd	3	15.1.3 Letsel, verkeer en onrechtmatig handelen	8
3.5 Minimaal financieel belang	3	15.1.4 Strafzaken	8
3.6 Verhouding tussen belang en kosten	3	15.2 Adviesrechtshulp	8
4. Welke belangen worden gedekt	3	15.3 Wachtijd	9
4.1 Als er meerdere belanghebbenden zijn	3	15.4 Binnen welk gebied bestaat dekking	9
4.2 Als er slechts gedeeltelijke dekking bestaat	3	15.5 Verzekerde kosten	9
		15.6 Uitzonderingen op de dekking	9
5. Landen waarbinnen de verzekering geldt	3	16. Module Motorvoertuigen	9
6. Hoe gaat een melding van een zaak in zijn werk	3	16.1 Dekking voor motorvoertuigen en vaartuigen	9
6.1 Waar en hoe dient u een geschil aan te melden	3	16.2 Binnen welk gebied bestaat dekking	9
6.2 Dekkingsbeoordeling	3	16.3 Verzekerde kosten	9
6.3 Voldoende informatie	3		
6.4 Welke verdere verplichtingen heeft u	3	17. Module Inkomen en Sociale voorzieningen	9
6.5 Wanneer is juridische actie mogelijk	4	17.1 Dekking	9
6.6 Haalbaarheid	4	17.2 Wachtijd	10
7. Advies voor eenvoudige juridische vragen	4	17.3 Binnen welk gebied bestaat dekking	10
		17.4 Verzekerde kosten	10
8. Wie behandelt het geschil?	4	17.5 Uitzonderingen op de dekking	10
8.1 Uitgangspunt	4	18. Module Fiscaal en Vermogen	10
8.2 Opdracht aan advocaat of externe deskundige	4	18.1 Dekking	10
8.2.1 SUR geeft opdracht	4	18.2 Wachtijd	10
8.2.2 Opdracht aan één advocaat of externe deskundige	4	18.3 Binnen welk rechtsgebied bestaat dekking	10
8.2.3 Verdere acties of maatregelen	5	18.4 Verzekerde kosten	10
8.2.4 Aansprakelijkheid advocaat of externe deskundige	5	18.5 Uitzonderingen op de dekking	10
9. Mediation	5		
10. De kosten van rechtshulp	5		
10.1 Welke kosten zijn verzekerd?	5		
10.1.1 Eigen deskundigen	5		
10.1.2 Advocaat en externe deskundigen	5		
10.2 Expertisekosten	5		
10.3 Niet alle kosten zijn gedekt	5		
10.4 Waarborgsom die door een buitenlandse overheid gevraagd wordt	5		
10.5 Kosten in geval van onvermogen	5		
11. Algemene uitzonderingen op de dekking	5		
12. Klachten en verschil van mening	6		
12.1 U heeft een klacht	6		
12.1.1 Het Klachteninstituut Verzekeringen	6		
12.2 U heeft een verschil van mening over de inhoudelijke behandeling	6		
12.2.1 Onafhankelijk bindend adviseur	6		
12.2.2 Verdere behandeling na bindend advies	6		
12.2.3 Verschil van mening over behandeling door advocaat of externe deskundige	6		

Inleiding

Dit Speciaal Reglement Rechtshulp Particulier beschrijft in welke gevallen u aanspraak op rechtshulp kunt maken en op welke manier de rechtshulp wordt uitgevoerd. In het Algemeen Reglement vindt u daarnaast de voor alle schadeverzekeringen geldende regels.

De uitvoering van deze rechtshulpverzekering is door Univé overgedragen aan de Stichting Univé Rechtshulp (SUR). SUR is een onafhankelijke instelling en verantwoordelijk voor het verlenen van de rechtshulp.

Waar in dit reglement wordt gesproken over 'u' wordt daarmee steeds bedoeld 'u als verzekerde' tenzij dat anders wordt aangegeven.

Dekking op basis van Modules

De Rechtshulpverzekering Particulier is opgebouwd uit modules, waaronder de verplichte basismodule Consument en Wonen. In de modules is omschreven voor welke geschillen u aanspraak op rechtshulp kunt maken. Voor welke modules en in welke hoedanigheid u verzekerd bent, staat op uw polisblad.

Er is alleen dekking voor geschillen die uitdrukkelijk zijn benoemd en voor geschillen die niet zijn uitgesloten in de basisregels of de diverse modules.

Basisregels Rechtshulp Particulier

Artikel 1 U krijgt rechtshulp als particulier

De verzekering houdt in dat SUR uw persoonlijke belangen behartigt als u als particulier rechtshulp nodig heeft. Dat betekent dat uw belangen geen verband mogen houden met (zelfstandig) beroeps- of bedrijfsmatig handelen, het exploiteren van zaken of rechten of het verwerven van inkomsten anders dan in loondienst, tenzij in de polis anders is overeengekomen.

U wordt ook als particulier beschouwd als het gaat om een geschil waarin u als bestuurder van een (amateur)vereniging of -stichting in uw eigen belangen wordt geraakt en u uit die activiteit geen vergoeding in welke vorm dan ook ontvangt. Het gaat dus om uw eigen persoonlijke belang. Als de behandeling van een geschil er op gericht is uw (toekomstig) beroeps- of bedrijfsbelang te dienen, dan kan geen aanspraak op dekking gemaakt worden. Onder beroeps- of bedrijfsmatig handelen worden ook de activiteiten verstaan die u niet in een zelfstandig beroep of als bedrijf ontplooit, maar waarvan de juridische risico's, gelet op de aard en de omvang daarvan, wel vergelijkbaar zijn met beroeps- of bedrijfsmatig handelen. De omschrijving houdt ook in, dat voor geschillen over activiteiten buiten loondienst waarmee u inkomsten verwerft of geld verdient, geen aanspraak op rechtshulp bestaat.

Artikel 2 Welke personen hebben recht op rechtshulp

- 2.1. De verzekeringsnemer. Dat is de persoon die met de verzekeraar de verzekering heeft gesloten en op wiens naam de polis staat.
- 2.2. De echtgeno(o)t(e) of partner met wie verzekeringsnemer duurzaam samenwoont en alle andere inwonende personen die tot het gezin van de verzekeringsnemer behoren en tot verzekeringsnemer in familierechtelijke relatie staan, kunnen aanspraak maken op rechtshulp. Een eventueel inwonende au pair is ook meeverzekerd. Voor inwonende kinderen geldt wel dat zij alleen verzekerd zijn als zij ongehuwd of niet duurzaam samenwonend zijn.
- 2.3. De uitwonende ongehuwde en niet duurzaam samenwonende kinderen, die voltijds een studie volgen of vanwege een handicap in een verpleeg- of verzorgingshuis verblijven.
- 2.4. De passagiers en de gemachtigde bestuurder van een verzekerde motorvoertuig of vaartuig waarvan één van de in 2.1., 2.2. en 2.3. genoemde personen eigenaar, bezitter of houder is. Deze personen kunnen aanspraak maken op rechtshulp voor het verhalen van de letselschade.
- 2.5. De nabestaande(n) van een verzekerde die komt te overlijden en waarvoor een derde aansprakelijk gehouden kan worden.

De nabestaanden kunnen, ook als zij niet tot de hierboven genoemde groep van verzekerden behoren, een beroep op de verzekering doen voor het verhalen van de kosten van levensonderhoud en de kosten van begravenis of crematie op een aansprakelijke derde.

U kunt daarbij denken aan een ongeval waar een derde voor aansprakelijk gehouden kan worden. In de praktijk zal alleen een nabestaande die voor levensonderhoud afhankelijk was van de overledene, aanspraak kunnen maken op vergoeding van kosten van levensonderhoud. Het gaat hier om een voordeur tot vergoeding van kosten als bedoeld in artikel 6:108 Burgerlijk Wetboek.

- 2.6. Als meerdere verzekerden op dezelfde polis onderling een geschil hebben, dan zal SUR hen niet allen van rechtshulp voorzien als zij voor hetzelfde geschil aanspraak op dekking kunnen maken. In dat geval heeft alleen de verzekeringsnemer aanspraak op rechtshulp. Een (mede)verzekerde kan in dat geval alleen met toestemming van de verzekeringsnemer een beroep doen op deze verzekering.

Als volgens de verzekeringsgegevens een alleenstaande zonder kinderen is verzekerd, kunnen alleen de in artikel 2.1, 2.4 en 2.5 genoemde personen aanspraak maken op rechtshulp.

Artikel 3 U kunt rechtshulp krijgen als u betrokken raakt bij een geschil

3.1. Geschil en eigen belang verzekerde

U kunt aanspraak maken op rechtshulp wanneer u zelf partij wordt in een geschil als gevolg van een (feitelijke) ontwikkeling die bij het afsluiten van de verzekering niet (te) voorzien was.

In de zin van de rechtshulpverzekering is sprake van een geschil wanneer u met een andere partij een verschil van mening heeft over een juridisch onderwerp en u daar gezamenlijk niet uitkomt. Het moet dan gaan over uw rechten en verplichtingen of over mogelijke juridische gevolgen voor u.

Het gaat er om dat u door het geschil in uw eigen belang geraakt wordt. Voor de uitleg van deze bepaling is artikel 3.3 mede bepalend.

Als één geschil wordt aangemerkt een samenhangend geheel van voorvallen die ontstaan uit een en dezelfde oorzaak of aanleiding.

Als u rechtshulp vraagt voor een schade die u is toegebracht, dan bestaat alleen aanspraak op rechtshulp als die schade is ontstaan na de ingangsdatum van de verzekering. De aanspraak op rechtshulp eindigt in alle gevallen zodra de verzekering eindigt, met uitzondering van een al in behandeling genomen geschil.

3.2. Invloed van andere verzekeringen

Als het geschil ook gedekt is op grond van een andere (rechtshulp)verzekering dan gaat deze andere verzekering voor, ongeacht het stadium waarin de zaak zich bevindt.

3.3. Voorzienbaar

Net als voor alle andere verzekeringen kunnen ook voor de rechtshulpverzekering alleen geschillen voor dekking in aanmerking komen, als deze onzeker en niet voorzienbaar zijn op het moment van sluiten van de verzekering.

Dat betekent dat u geen aanspraak op rechtshulp heeft als u redelijkerwijs het besef kon hebben dat er iets zou kunnen gebeuren dat voor u tot een geschil zou kunnen leiden. Daarbij is niet bepalend dat u op dat moment nog niet precies de aard van het geschil kon voorzien maar wel dat op dat moment het geschil in de kiem al aanwezig was.

Als een geschil vooraf is gegaan door verschillende met elkaar samenhangende voorvallen, dan moet het eerste

voorval uit de reeks binnen de looptijd van de verzekering vallen.

3.4. Wachtijd

In de aparte modules (zie inleiding) wordt aangegeven of er sprake is van een wachttijd en hoe lang die duurt. De wachttijd is een periode van een aantal maanden vanaf de ingangsdatum van de verzekering. Als er in die periode iets gebeurt waardoor u een geschil krijgt, kunt u geen aanspraak maken op rechtshulp.

De wachttijd geldt echter niet in de volgende gevallen:

- u bent direct voorafgaand aan deze verzekering bij een andere verzekeraar voor het geschil verzekerd geweest;
- u heeft een geschil over een overeenkomst die u na de ingangsdatum van deze verzekering heeft gesloten;
- verkeerszaken, tuchtzaken en zaken waarin een vordering uit een onrechtmatige daad wordt ingesteld.

3.5. Minimaal financieel belang

Om voor rechtshulp in aanmerking te komen, moet de zaak een voldoende financieel belang hebben in relatie tot de door SUR te maken kosten. Daarom worden alleen zaken met een financieel belang, boven het op het polisblad genoemde bedrag per geschil, behandeld.

Bepalend daarbij is alleen de hoofdsom waar het geschil over gaat. Eventuele rente en kosten worden voor de vaststelling van het belang niet meegerekend.

Deze bepaling geldt voor zowel civiele als strafzaken, maar niet voor verkeersschade. Bij verkeersschade is geen minimaal financieel belang van toepassing. In geval van een loonvordering wordt het financieel belang gebaseerd op het netto te vorderen bedrag.

3.6. Verhouding tussen belang en kosten

Als de kosten van de behandeling van een zaak niet in redelijke verhouding staan tot het (financiële) belang dat u als verzekerde bij een behandeling heeft, dan kan SUR besluiten om de zaak niet inhoudelijk te behandelen maar u daarvoor in de plaats schadeloos te stellen tot een bedrag van maximaal de hoofdsom. De verplichting tot (verdere) verlening van rechtshulp komt daarmee te vervallen.

Artikel 4 Welke belangen worden gedekt

4.1. Als er meerdere belanghebbenden zijn

In bepaalde gevallen kan het voorkomen dat u samen met andere belanghebbenden een juridische actie behoeft. SUR betaalt dan uw aandeel in de kosten van rechtshulp, in die zin dat SUR uw kosten zal vergoeden in verhouding tot het aantal belanghebbenden, ongeacht hun concrete deelname aan de actie.

4.2. Als er slechts gedeeltelijke dekking bestaat

Het kan ook voorkomen dat een geschil maar voor een gedeelte gedekt is. In dat geval betaalt SUR alleen de kosten van rechtshulp voor het gedekte gedeelte.

Artikel 5 Landen waarbinnen de verzekering geldt

Er wordt rechtshulp geboden voor geschillen voor zover deze behandeld kunnen worden naar Nederlands recht en voor zover de Nederlandse rechter bevoegd is om van het geschil kennis te nemen.

In de diverse modules kan het verzekeringsgebied waarbinnen de rechtshulp verleend wordt ruimer zijn als dat expliciet benoemd is. In alle gevallen geldt wel dat alleen aanspraak op rechtshulp bestaat als het recht van het -in de module genoemde- land van toepassing is en de rechter van dat land bevoegd is om over het geschil te beslissen. Ook de vergoeding van kosten van de tenuitvoerlegging van een vonnis is afhankelijk van het verzekerde verzekeringsgebied.

Artikel 6 Hoe gaat een melding van een zaak in zijn werk

6.1. Waar en hoe dient u een geschil aan te melden

Als u met een juridisch geschil te maken krijgt, moet u dit zo spoedig mogelijk bij SUR aanmelden. U kunt daarvoor zo nodig ook contact opnemen met het Univé kantoor waar u uw verzekering heeft ondergebracht.

Als u een verzoek om rechtshulp wilt aanmelden, dient u dat wel schriftelijk te doen. Dat kan per post, maar ook per e-mail of fax, bij voorkeur door gebruik te maken van een meldingsformulier waarop de voor SUR relevante informatie gevraagd wordt. De manieren waarop u een geschil aanmeldt staan ook omschreven op de site www.sur.nl. Hier vindt u ook het meldingsformulier.

U kunt een geschil bij SUR op de volgende manieren melden:

Schriftelijk: Stichting Univé Rechtshulp
Postbus 557
9400 AN ASSEN

E-mail: www.sur.nl via button 'uw melding', of
info@sur.nl

Dit emailadres kunt u ook gebruiken voor vragen over een al in behandeling genomen geschil.

Fax: (0592) 382 595

6.2. Dekkingsbeoordeling

Zodra uw verzoek om rechtshulp door SUR ontvangen wordt, zal eerst beoordeeld worden of uw verzoek onder de dekking van de verzekering valt. U ontvangt binnen 2 werkdagen, of zo spoedig mogelijk, bericht.

6.3. Voldoende informatie

Het is voor SUR van groot belang dat u alle feiten van het geschil vermeldt. Alleen als alle feiten bij SUR bekend zijn kan SUR het geschil juist beoordelen en optimaal behandelen. Dat kan ook betekenen dat wij u om nadere gegevens of bewijsmateriaal vragen.

SUR heeft voldoende aan kopieën van stukken. De originele stukken kunt u het best zelf bewaren. Als SUR toch originele nodig heeft, dan ontvangt u die zo spoedig mogelijk weer terug.

6.4. Welke verdere verplichtingen heeft u

Voor de beoordeling en behandeling bent u verplicht om volledige medewerking te verlenen en alles na te laten wat de belangen van SUR kan schaden. U heeft de volgende verplichtingen:

- u dient het geschil zo spoedig mogelijk schriftelijk te melden;

Alleen in dat geval kan SUR tijdig de behandeling starten en tijdig bepalen welke acties nodig zijn. Als het geschil te laat wordt gemeld, kan dat de behandeling van de zaak moeilijker of kostbaarder maken. Er is in ieder geval sprake van een te late melding als SUR niet meer in staat is zelf rechtshulp te verlenen of een minnelijke regeling niet meer, of alleen tegen hogere kosten, mogelijk is.

- u dient alle relevante en juiste gegevens of documenten aan SUR te verstrekken;

Aan de verzekering kunnen geen rechten (meer) ontleend worden als u de bovenstaande verplichtingen niet bent nagekomen en daardoor de redelijke belangen van SUR geschaad zijn.

De belangen van SUR kunnen benadeeld of geschaad worden doordat:

- extra kosten gemaakt moeten worden, of
- door de niet-nakoming de zaak spoedeisend is geworden, of
- een oplossing buiten een procedure om niet (meer) mogelijk is of alleen tegen hogere kosten. De belangen kunnen ook geschaad zijn doordat u SUR niet in staat stelt op een juiste wijze rechtshulp te verlenen.

- c. u werkt volledig mee aan de behandeling van de zaak;
- d. u volgt de aanwijzingen van SUR of een externe deskundige;
- e. u benadert alleen in overleg en met toestemming van SUR of de externe deskundige de andere partij;
- f. u geeft de zaak niet aan iemand anders in behandeling zonder toestemming van SUR;

In artikel 8.2.1 wordt bepaald dat alleen SUR de opdracht aan derden verstrekt.

- g. u bent verplicht om bij melding van de zaak aan SUR te melden of u ook bij een andere verzekeraar aanspraak op rechtshulp kunt maken.

Als aan de onder c t/m g genoemde verplichtingen niet wordt voldaan, vervalt de aanspraak op rechtshulp en zal SUR de behandeling van het geschil staken.

De door u gemaakte kosten aan de onder f. bedoelde derde worden niet door SUR vergoed.

6.5. Wanneer is juridische actie mogelijk

Het kan voorkomen dat het voor SUR onduidelijk is of de gebeurtenis voor u een juridisch probleem oplevert of aanleiding geeft tot het nemen van juridische acties. Als ook nadere informatie de onduidelijkheid niet wegneemt, kan SUR u in dat geval vragen om met behulp van een rapport aannemelijk te maken dat een juridisch probleem bestaat of dat er een grond bestaat voor het treffen van een juridische actie of maatregel. Het door u bekostigde rapport moet gemaakt worden door een -in overleg met SUR aan te wijzen externe- deskundige en op basis van een in overleg met SUR te formuleren opdracht. Het rapport zal in ieder geval uitsluitend moeten geven over de oorzaak, de veroorzaker en de gevolgen van het probleem.

Alleen als het rapport voldoende grond geeft voor een juridische actie, dan zal SUR daarmee aan de slag gaan. Ook de redelijk gemaakte kosten van het rapport zal SUR dan achteraf vergoeden. Deze kosten zijn onderdeel van de verzekerde som als bedoeld in artikel 10.

6.6. Haalbaarheid

De behandelaar overlegt met u over de aanpak om het geschil op te lossen. Daarbij wordt ook overwogen of er (nog) een redelijke kans bestaat om het door u gewenste resultaat te bereiken. Als daar volgens de behandelaar geen sprake (meer) van is, dan zal geen rechtshulp meer verleend worden.

Artikel 7 Advies voor eenvoudige juridische vragen

Het kan voorkomen dat u nog geen concreet geschil heeft maar wel al behoefte heeft aan een kort advies over uw juridische positie, rechten en verplichtingen. In dat geval kunt u, als het gaat om een geschil dat naar zijn aard aanspraak geeft op rechtshulp, bij SUR terecht met uw vraag. SUR toetst uw positie aan de Nederlandse regelgeving op basis van de door u te geven feiten en omstandigheden, en beoordeelt welke stappen door u het beste gezet kunnen worden.

Het kan zijn dat uw vraag telefonisch beantwoord kan worden. U kunt dan telefonisch contact opnemen met het Adviesteam van SUR.

Het telefonisch advies kan noodzakelijkerwijs slechts gegeven worden op basis van de telefonisch uit te wisselen gegevens, zodat het advies steeds onder voorbehoud van volledigheid en juistheid van de feitelijke gegevens wordt gegeven.

U kunt uw vraag natuurlijk ook schriftelijk stellen. In dat geval verdient het de voorkeur deze per e-mail te stellen (mijnvraag@sur.nl). SUR zal in dat geval binnen 1 werkdag uw vraag telefonisch beantwoorden op het door u (in uw e-mail) opgegeven telefoonnummer.

Als het voor de beantwoording beter is dat er schriftelijke bijlagen bij uw vraag gevoegd worden, dan is het ook mogelijk uw vraag per post of fax te stellen onder toezending van kopieën van de relevante stukken.

U kunt uw vraag aan SUR stellen op de volgende manieren:

Telefoon: (0592) 382 500
E-mail: mijnvraag@sur.nl
Schriftelijk: Stichting Univé Rechtshulp
Postbus 557
9400 AN ASSEN
Fax: (0592) 382 595

Artikel 8 Wie behandelt het geschil

8.1. Uitgangspunt

Als uw verzoek in behandeling wordt genomen, wordt de rechtshulp verleend door een juridische deskundige van SUR. Deze deskundige treedt namens u op in correspondentie en onderhandelingen. Indien nodig wordt u ook in een gerechtelijke procedure bijgestaan.

De behandelaar van SUR neemt zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 5 werkdagen, schriftelijk of telefonisch contact met u op.

8.2. Opdracht aan advocaat of externe deskundigen

8.2.1. SUR geeft opdracht

Als het door de aard van het geschil noodzakelijk is dat een procedure gevoerd moet worden waarvoor vertegenwoordiging door een advocaat (procureur) verplicht is, dan draagt SUR er zorg voor dat deze daartoe opdracht krijgt. In dat geval bent u vrij te kiezen welke advocaat u wenst.

In de praktijk zal daar alleen sprake van zijn als op grond van de wet voor de betreffende procedure vertegenwoordiging door een advocaat (procureur) verplicht is.

U bent ook vrij te kiezen welke advocaat u wenst indien zowel u als de andere partij in hetzelfde geschil voor rechtshulp van SUR in aanmerking komen.

SUR heeft een landelijk netwerk van kwalitatief goede advocatenkantoren en andere externe deskundigen. Als de behandeling niet door SUR gedaan kan worden, kunt u steeds gebruik maken van dat netwerk.

De advocaat of externe deskundige wordt steeds door SUR ingeschakeld. Er kan alleen opdracht gegeven worden aan een advocaat of een externe deskundige die bevoegd is om in een procedure in het betreffende land op te treden.

De kosten van zo'n procedure worden door SUR vergoed op basis van artikel 10. SUR heeft er dan ook belang bij om zicht te houden op het verloop van de kosten. U dient in beginsel zelf SUR op de hoogte te houden van de inhoud en voortgang van de behandeling. SUR kan ook de advocaat of externe deskundige vragen om SUR daarvan op de hoogte te houden. Als u daar prijs op stelt, zal SUR u bij de bevestiging van de te verstrekken opdracht vragen om de advocaat of externe deskundige daartoe te machtigen.

Als u zich zonder toestemming van SUR tot een advocaat of (juridische) deskundige wendt, kunt u geen aanspraak maken op vergoeding van de kosten (zie ook artikel 6.4).

8.2.2. Opdracht aan één advocaat of externe deskundige

SUR geeft in een zaak voor het verlenen of voortzetten van rechtshulp niet meer dan één opdracht aan een advocaat of externe deskundige. Dat houdt in dat als SUR eenmaal een advocaat of externe deskundige heeft ingeschakeld, SUR niet verplicht is nadien nog een andere advocaat of externe deskundige de zaak te laten behandelen. Een dergelijke verplichting bestaat ook niet voor een voortgezette behandeling door deskundigen van SUR.

Alleen als de deskundige door SUR is gekozen en een verdere behandeling door deze deskundige in redelijkheid niet van u verlangd kan worden, kan SUR er voor kiezen om de behandeling aan een tweede deskundige over te dragen en de kosten daarvan te vergoeden tot het in artikel 10 bedoelde maximumbedrag.

8.2.3. *Verdere acties of maatregelen*

Als de advocaat of externe deskundige het wenselijk vindt om naast de opdracht van SUR maatregelen of rechtsmiddelen in te zetten of andere deskundigen in te schakelen, dan zal de deskundige daar vooraf toestemming van SUR voor nodig hebben. SUR is niet verplicht om zonder voorafgaande toestemming gemaakte kosten te vergoeden.

8.2.4. *Aansprakelijkheid advocaat of deskundige*

Als de behandeling van uw zaak niet door een deskundige van SUR heeft plaatsgevonden en de behandeling leidt tot schade, dan dient u in eerste instantie de schadeveroorzaker voor die schade aan te spreken.

De schadeveroorzaker kan een advocaat of een andere externe deskundige als bedoeld in artikel 8.2 zijn.

Artikel 9 Mediation

Een geschil kan soms worden opgelost door middel van mediation (dit is een vorm van bemiddeling). Als naar de mening van SUR uw geschil zich daarvoor leent, kan in overleg met SUR een mediator, mits die is aangesloten bij het Nederlands Mediation Instituut (NMI), worden ingeschakeld.

Deze mogelijkheid geldt niet voor geschillen waarvoor alleen adviesrechtshulp verleend wordt.

De dekking omvat een vergoeding van uw aandeel in de kosten met een maximum van € 2.000,- voor één mediator. Dit maximum wordt door SUR verhoogd naar maximaal € 3.000,- als u de mediation beëindigt met een vaststellingsovereenkomst.

Artikel 10 De kosten van rechtshulp

10.1. Welke kosten zijn verzekerd

10.1.1. *Eigen deskundigen*

Alle kosten van rechtshulp door de eigen juridische deskundigen van SUR zijn tot een onbeperkt bedrag gedekt. We noemen dit de interne behandeling.

10.1.2. *Advocaat en externe deskundigen*

Als een aangemelde kwestie behandeld dient te worden door een advocaat of externe deskundige, dan vergoedt SUR de volgende kosten per gebeurtenis, tot de in de diverse modules genoemde bedragen:

- de kosten van een in opdracht van SUR ingeschakelde advocaat of externe deskundige en de door deze in overleg met SUR genomen maatregelen, voor zover deze kosten als normaal en gebruikelijk zijn te beschouwen;
- de kosten van andere externe deskundigen die SUR namens u heeft ingeschakeld;
- de kosten van getuigen, als de rechter heeft bepaald dat deze door u betaald moeten worden;
- de proceskosten van de wederpartij, voor zover in een onherroepelijke uitspraak is bepaald dat deze kosten voor uw rekening komen;
- de kosten van het ten uitvoer leggen van een onherroepelijke uitspraak gedurende maximaal 5 jaren na de uitspraak;
- de noodzakelijke reis- en verblijfkosten van u als verzekerde als deze in overleg met SUR zijn gemaakt en als een rechter van een buitenlandse rechterlijke instantie wenst dat u persoonlijk verschijnt;

De rechtshulp op basis van deze verzekering eindigt zodra een in een module genoemd maximumbedrag bereikt is. Als

in een procedure de andere partij wordt veroordeeld tot vergoeding van kosten, dan komt dat bedrag toe aan de verzekeraar.

10.2. **Expertisekosten**

Het kan noodzakelijk zijn om tijdens de behandeling een expertiserapport te laten uitbrengen. SUR zal in dat geval de opdracht verstrekken. De kosten komen voor rekening van SUR. Als u het niet eens bent met het rapport dan kunt u voor eigen rekening een tweede expert een rapport laten opmaken. SUR zal de kosten daarvan aan u vergoeden als:

- de keuze van de expert en de formulering van de opdracht in overleg met SUR heeft plaatsgevonden en
- SUR met het tweede rapport een beter resultaat in de zaak kan behalen.

10.3. **Niet alle kosten zijn gedekt**

Een aantal kosten wordt niet op basis van de rechtshulpverzekering vergoed:

- De buitengerechtelijke kosten die de wederpartij op u verhaalt. Dat zijn de kosten die de wederpartij heeft gemaakt voor de inning van een vordering; deze worden bijvoorbeeld ook incassokosten of invorderingskosten genoemd;
- De kosten die u op basis van een overeenkomst of wettelijke bepaling op een andere partij kunt verhalen of op een andere wijze vergoed kunt krijgen; daarbij kunt u denken aan de kosten die u van de Staat vergoed kunt krijgen nadat u van een strafrechtelijke vervolging bent vrijgesproken, ontslagen van vervolging of de zaak geseponeerd is;
- Boetes, geldstraffen en dwangsommen die u zijn opgelegd;
- De BTW, voor zover u die kunt verrekenen met af te dragen BTW-bedragen.

10.4. **Waarborgsom die door een buitenlandse overheid gevraagd wordt**

Voor de gevallen waarin een buitenlandse overheid een waarborgsom verlangt voor uw in vrijheidstelling of voor de afgifte van uw eigendommen, kan SUR u een bedrag voorschieten tot maximaal € 25.000,-. Het bedrag dient terugbetaald te worden binnen 14 dagen nadat u het terug heeft ontvangen, maar in ieder geval binnen 1 jaar nadat het voorschot is uitbetaald.

Het geschil dat aanleiding is om een waarborgsom te verlenen, moet onder de dekking van de rechtshulpverzekering vallen.

10.5. **Kosten in geval van onvermogen**

SUR kan u aanbieden om de schade die u lijdt door een onrechtmatige daad van een andere partij, te vergoeden. SUR kan tot een maximum van € 1.000,- per gebeurtenis de schade vergoeden. Dat zal SUR alleen doen als de schade op de andere partij niet te verhalen is omdat die partij financieel niet in staat is de schade te vergoeden en u de schade niet op een andere manier vergoed kunt krijgen.

Daarbij kunt u denken aan het indienen van uw schade bij een aansprakelijkheidsverzekeraar.

Artikel 11 Algemene uitzonderingen op de dekking

Net als andere verzekeringen, verzekert de rechtshulpverzekering niet alles. De rechtshulpverzekering biedt een volledig pakket aan (ook afhankelijk van de gekozen Modules) voor de juridische risico's die u als particulier kunt tegenkomen. Een aantal geschillen blijven buiten de dekking van de verzekering.

SUR verleent in ieder geval geen rechtshulp in de volgende gevallen:

- 11.1. als het geschil het (beoogde of zekere) gevolg is van uw handelen of nalaten;
- 11.2. bij (het aanvragen van) uw faillissement, surseance of schuldsanering;
- 11.3. een geschil dat verband houdt met vermogensbeheer, waaronder ook (contractuele) geschillen over de wijze van dienstverlening door derden. Onder vermogensbeheer vallen de

geschillen die te maken hebben of samenhangen met beleggingen, effecten, andere waardepapieren en vermogensbeheer in het algemeen maar ook spaar- en levenproducten met een beleggingscomponent;

Dat betekent dat alle geschillen die betrekking hebben op of samenhangen met enige vorm van het beheren of regelen van vermogen of vermogensvoorzieningen niet onder de basismodule vallen. Als u de module Fiscaal en Vermogen heeft meeverzekerd dan heeft u wel voor de daar genoemde zaken dekking.

- 11.4. een geschil dat verband houdt met belastingrecht of daar uit voortvloeit, waaronder ook (contractuele) geschillen over de wijze van dienstverlening door derden. Hieronder wordt verstaan de zaken waarin een fiscale beslissing of regeling in het geding is;

Als u module Fiscaal en Vermogen heeft meeverzekerd bestaat wel dekking voor de in de module genoemde belastingzaken.

- 11.5. geschillen met de overheid over subsidies, bijdragen, leges, en dergelijke, alsmede geschillen met de overheid over regels of wetten die voor alle burgers gelden of gaan gelden (algemeen verbindend voorschrift of beleidsregels), met uitzondering van bestemmingsplannen;
- 11.6. geschillen over asielaanvragen, of werk- of verblijfsvergunningen dan wel in verband met het vreemdelingenrecht;
- 11.7. geschillen waarin u betrokken bent als (statutair) bestuurder van een rechtspersoon waarmee u inkomsten verwerft en/of enige vorm van vergoeding ontvangt;
- 11.8. geschillen die te maken hebben of samenhangen met kansspelen;
- 11.9. de gevolgen van het in strijd met een voorschrift besturen van een (motor)voertuig of vaartuig. Deze uitzondering geldt niet als u niet wist of kon weten dat het voertuig in strijd met die voorschriften werd bestuurd;

Daarbij kunt u denken aan het besturen zonder geldige APK, rijbewijs, verzekering, onder invloed e.d..

- 11.10. geschillen in verband met het deelnemen aan snelheids- of behendighedritten en -wedstrijden;
- 11.11. geschillen over exploitatie, verhuren of verpachten van zaken.
- 11.12. geschillen in verband met het bezitten of houden van luchtvaartuigen.
- 11.13. Geschillen over de uitleg of uitvoering van deze verzekering.

Onder uitvoering van deze verzekering wordt ook verstaan de behandeling van een zaak. U kunt aanspraak maken op de regeling van artikel 12.2.

Artikel 12 Klachten en verschil van mening

Het is mogelijk dat u het niet eens bent met de behandeling van uw zaak. Dat kan leiden tot een klacht dan wel een verschil van mening over de te nemen juridische stappen.

Van een klacht is sprake als u niet tevreden bent over de werkwijze van of bejegening door SUR of haar medewerkers of over de uitleg of uitvoering van deze polisvoorwaarden.

Van een verschil van mening is sprake als u het niet eens bent met de beoordeling van de haalbaarheid of de juridische aanpak van uw zaak (de inhoudelijke behandeling) door SUR of haar medewerkers.

Als u van mening verschilt over de uitleg of uitvoering van deze polisvoorwaarden, dan kunt u dat geschil niet met een verzoek om rechtshulp in behandeling laten nemen.

12.1. U heeft een klacht

Als u ondanks de inspanningen van SUR niet tevreden bent, kunt u een klacht indienen. Op de website www.sur.nl kunt u meer lezen over onze klachtenprocedure. U kunt ook (telefonisch) een klachtenbrochure opvragen.

U kunt geen klacht indienen over de behandeling van de door u zelf gekozen advocaat of externe deskundige.

12.1.1. Het Klachteninstituut Verzekeringen

Bent u het niet eens met een beslissing van het klachtenorgaan van SUR, dan kunt u terecht bij het Klachteninstituut Verzekeringen. Tot het instituut behoren de Ombudsman Schadeverzekering en de Raad van Toezicht op het Schadeverzekeringsbedrijf.

Voor verdere informatie over de wijze van indienen en de procedure van een klacht, kunt u terecht bij het Klachteninstituut (zie onder).

SUR zal het Klachteninstituut voorzien van het complete dossier en vanzelfsprekend volledig meewerken aan het onderzoek.

Klachteninstituut Verzekeringen	T (070) 333 89 99
Postbus 93560	F (070) 333 89 00
2509 AN Den Haag	W www.klachteninstituut.nl

12.2. U heeft een verschil van mening over de behandeling door SUR

Als uw onvrede gaat over de beoordeling van de haalbaarheid of de juridische aanpak van uw zaak door SUR en u komt er met de behandelaar van SUR niet uit, dan kunt u een beroep doen op de hieronder omschreven regeling. Deze regeling wil op een goede en zorgvuldige wijze het meningsverschil oplossen en uw belangen daarbij bewaken.

12.2.1. Onafhankelijk adviseur

Om voornoemde reden geeft deze regeling u de mogelijkheid om het meningsverschil voor te leggen aan een door SUR en u in overleg aan te wijzen onafhankelijke adviseur (dat zal meestal een advocaat zijn). SUR draagt zorg voor de opdracht en het toezenden van het volledige aan SUR bekende dossier aan deze bindend adviseur.

De adviseur baseert zijn oordeel op dat dossier en zal gemotiveerd en bindend over het meningsverschil beslissen. De kosten van het inschakelen van de adviseur worden door SUR betaald.

12.2.2. Verdere behandeling na bindend advies

Als de onafhankelijk adviseur het in hoofdlijnen met SUR eens is dan zal SUR ook de zaak op de door SUR geadviseerde wijze verder behandelen. Het staat u wel vrij om alsnog zelf en op eigen kosten de zaak aan een andere externe deskundige over te dragen. Als die andere externe deskundige dan toch het door u in het begin beoogde resultaat behaalt, dan betaalt SUR aan u alsnog de verzekerde kosten van rechtshulp.

Als de onafhankelijk adviseur het in hoofdlijnen met u eens is, staat het u vrij om de verdere behandeling van de zaak, maar dan wel met in achtname van het bindend oordeel, te laten uitvoeren door een andere externe deskundige. Die externe deskundige mag geen relatie of banden hebben met de adviseur die bindend over het meningsverschil geoordeeld heeft. De kosten van deze behandeling worden door SUR vergoed.

12.2.3. Verschil van mening over behandeling door advocaat of externe deskundige

De in dit artikel omschreven regeling geldt niet als uw zaak in behandeling is bij een door u zelf gekozen advocaat of externe deskundige. Als u niet tevreden bent over de behandeling van uw zaak door die advocaat of externe deskundige dan zal SUR proberen daarin bemiddelend op te treden. Bijvoorbeeld door te proberen of een andere advocaat of deskundige van hetzelfde kantoor de zaak kan overnemen. Als dat niet mogelijk of niet wenselijk is, dan staat het u vrij

om de zaak te laten voortzetten door een andere advocaat. De kosten daarvan dient u zelf te betalen. Bereikt u uiteindelijk toch het door u in het begin beoogde resultaat, dan vergoedt SUR de redelijke kosten van rechtshulp alsnog aan u.

Artikel 13 Aanvang en einde van de verzekering/ premie-index

13.1. Aanvang aanspraak op rechtshulp

De aanspraak op rechtshulp gaat in op het moment dat de verzekeraar uw aanvraag heeft geaccepteerd. Dat gebeurt door toezending van de polis of als de verzekeraar uitdrukkelijk de ingangsdatum heeft bevestigd.

Het indienen van een aanvraag of het uitbrengen van een offerte door de verzekeraar is dus niet het begin van de looptijd van de verzekering. Een aanvraag via Internet kan direct tot dekking leiden. In dat geval ontvangt u ook direct de bevestiging.

13.2. Einde verzekering bij verblijf buitenland

De verzekering eindigt tussentijds vanaf de dag dat u geen woonadres meer in Nederland heeft of zodra u uit Nederland vertrekt voor een verblijf van langer dan 6 maanden in het buitenland.

13.3. Premie-index

Jaarlijks, per premievervaldatum, kan de verzekeraar besluiten de premie volgens de consumentenprijsindex van het CBS (Centraal Bureau voor de Statistiek) aan te passen.

Artikel 14 Fraude

14.1. Wat is fraude

In het Algemeen Reglement is onder 'Betekenis van de begrippen' een definitie van fraude opgenomen. Meer specifiek voor de Rechtshulpverzekering Particulier houdt dat in dat er sprake is van fraude als u door het verstrekken van onjuiste informatie of het achterwege laten van relevante informatie, of op een andere wijze, opzettelijk probeert rechtshulp van SUR te verkrijgen terwijl u daar geen aanspraak op zou kunnen maken. Van fraude kan ook sprake zijn als u de rechtshulpverzekering wilt gebruiken om anderen dan SUR te benadelen of te bedriegen.

14.2. Wat zijn de gevolgen van fraude

Als fraude geconstateerd wordt, eindigt het verlenen van rechtshulp en kan SUR de verzekeraar informeren. De verzekeraar kan vervolgens de mogelijkheden als bedoeld in het Algemeen Reglement toepassen.

Modules: voor welke geschillen krijgt u nu rechtshulp

U heeft, tenzij dit in de voorgaande basisregels anders is bepaald, steeds dekking voor de geschillen die vallen onder de basismodule Consument en Wonen. Als u daarnaast extra modules heeft verzekerd, wordt de dekking uitgebreid zoals in die modules is beschreven. Welke modules verzekerd zijn, leest u op uw polisblad.

In alle gevallen geldt dat er alleen dekking bestaat voor geschillen die uitdrukkelijk zijn genoemd en voor geschillen die uitdrukkelijk zijn uitgesloten in de basisregels of de regels van de diverse modules.

Artikel 15 Basismodule Consument en Wonen

15.1. Dekking

U heeft als particulier aanspraak op rechtshulp bij geschillen die direct te maken hebben met of verband houden met:

15.1.1. Consumentenovereenkomsten en consumentengeschillen

- consumentenovereenkomsten over nieuwe roerende zaken of over overeenkomsten tot dienstverlening;
- consumentenovereenkomsten over een tweedehands of gebruikte roerende zaak, mits deze onder afgifte van

schriftelijke garantie is gekocht van, of in reparatie of onderhoud gegeven bij, een leverancier wiens handelen beoordeeld kan worden door een onafhankelijke geschillencommissie;

U kunt bij roerende zaken denken aan consumentenartikelen of gebruiksartikelen, maar ook aan caravans of aanhangers.

U bent consument in die geschillen waarin u staat tegenover een partij die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

- een aankoop als bedoeld onder a of b via internet, mits is overeengekomen dat betaling plaatsvindt bij of na aflevering;
- overeenkomsten tot verkoop van roerende zaken;
- overeenkomsten over het gebruiken, huren, (uit)lenen van een roerende zaak;

Geschillen over het exploiteren of verhuren van zaken door u als verzekerde blijven dus buiten de werking van de verzekering. Dat volgt ook al uit de definitie van het begrip 'particulier'.

- verzekeringsovereenkomsten, met uitzondering van geschillen over de uitleg of uitvoering van deze rechtshulpverzekering en met uitzondering van geschillen als bedoeld in artikel 15.1.2e en 18.1.1;
- het verenigingsrecht, waaronder begrepen geschillen waarin u wordt aangesproken voor gedragingen als onbetaald bestuurder of vrijwilliger van een vereniging of stichting;

U bent onbetaald bestuurder als u op geheel vrijwillige basis optreedt en op geen enkele wijze een vergoeding of tegemoetkoming in de kosten ontvangt.

- bestuursrechtelijke beslissingen ten aanzien van uw persoon, voorzover uw belang rechtstreeks bij de beslissing is betrokken;

In de artikelen 11.5 en 11.6 zijn enkele uitzonderingen opgenomen.

- geldleningen bij een erkende financiële instelling mits deze een vergunning heeft van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) of is erkend door De Nederlandse Bank (DNB);

Het gaat dus om geschillen waarbij u geld heeft geleend, en niet geschillen waarbij u geld uitleent aan derden of waar u in uw positie van borg of garantsteller betrokken bent dan wel in een andere vorm instaat voor vorderingen op anderen.

- in Nederland gevestigde en erkende onderwijs- of opleeginstellingen of zorgverleners;
- het erfrecht, maar dan alleen als de erflater is overleden nadat u de verzekering heeft gesloten;
- een tegen u ingestelde geldvordering voor zover u tegen die vordering juridisch inhoudelijke argumenten heeft;

Als u alleen om financiële redenen niet aan de vordering kunt voldoen, maar deze wel juist is, dan is er ook geen rechtsgeschil in de zin van de polisvoorwaarden en kan ook geen rechtshulp geboden worden.

15.1.2. Wonen

- a. de door u als verzekeringnemer zelf bewoonde woning of woonboot, de woning of woonboot die u onlangs bewoond heeft, die u laat bouwen of wilt kopen om zelf te bewonen, alle met het bijbehorende erf en/of ligplaats;

Het kan daarbij gaan om een woning of woonboot die u in eigendom heeft of huurt of recentelijk verkocht heeft of gaat kopen. U kunt bijvoorbeeld denken aan geschillen over (ver)bouw met een aannemer, met de overheid of burenen over vergunningen, over burenenrechtelijke aanspraken of geschillen over gebreken in de woning. Tot het erf behoren ook de aangrenzende percelen die door hun ligging bij de woning of woonboot horen.

Geschillen over eigendom, bezit, aan- of verkoop, huur of aanneming van werk van een tweede woning e.d., ook als die niet uitsluitend bestemd is voor eigen gebruik, kunnen alleen in behandeling worden genomen als u daarvoor een aanvullende verzekering heeft afgesloten.

- b. de gehuurde studentenkamer die een van de verzekerden bewoont, de uitsluitend door u zelf gebruikte vakantiewoning of caravan met vaste standplaats, de door u zelf gebruikte volkstuin, alle voor zover in Nederland gelegen;
- c. het burenenrecht, voor zover de met het burenenrecht strijdige toestand nog niet bestond op het moment dat u de verzekering sloot. Als deze al wel op dat moment bestond kunt u nog wel aanspraak maken op eenmalig advies als bedoeld in artikel 15.2.2.;
- d. geschillen met de overheid over wijziging van een bestemmingsplan voor zover u daar als belanghebbende door getroffen wordt;

U kunt daarbij denken aan een bestemmingswijziging van een gebied waar de door u zelf bewoonde woning staat, of van een gebied waardoor u als direct belanghebbende geraakt wordt in uw eigen belangen.

- e. een aan de hypothecaire lening gekoppelde spaar-, leven- of beleggingsproduct, mits:
- die is gesloten ten behoeve van de zelfbewoonde woning of woonboot, en
 - de financieel dienstverlener een vergunning heeft van De Nederlandsche Bank (DNB) en de Autoriteit Financiële Markten (AFM).

15.1.3. Letsel, verkeer en onrechtmatig handelen Letselschade

- a. letselschade die u als verkeersdeelnemer lijdt, mits u bevoegd en niet in strijd met een van overheidswege geldend voorschrift deelnam aan het weg- of waterverkeer, en letselschade die u lijdt als passagier in het luchtverkeer;

Onder letselschade wordt verstaan de materiële en immateriële schade die u lijdt. De behandeling van deze schade kent haar grens voor zover deze in een vordering op een schadeveroorzakende partij een rol kan spelen. Om die reden worden eventuele geschillen met derden alleen in behandeling genomen voor zover dat voor de behandeling van de letselschade noodzakelijk of wenselijk is.

- b. overige letselschade als gevolg van medische fouten;
- c. letselschade die u als passagier of gemachtigd bestuurder, als bedoeld in artikel 2.4, lijdt;

Verkeersschade

- d. verkeersschade die door een ander wordt toegebracht aan voertuigen die niet op grond van de WAM verplicht verzekerd hoeven te zijn;

Bij dergelijke voertuigen kunt u denken aan een fiets, step, trapskelner, e.d.

- e. verkeersschade waar u als verkeersdeelnemer zonder motorvoertuig bij betrokken raakt;

Onrechtmatige daad

- f. de door u geleden schade die iemand u toebrengt dan wel dreigt toe te brengen; dat houdt in dat iemand tegenover u een onrechtmatige daad pleegt;
- g. een vordering die een ander zegt op u te hebben omdat u onrechtmatig zou hebben gehandeld en waartegen u zich wilt verweren. In dat geval wordt de rechtshulp alleen verleend door vergoeding van proceskosten achteraf:
- als u door de rechter in het gelijk bent gesteld, en
 - u ook verzekerde bent op een particuliere aansprakelijkheidsverzekering en deze verzekering geen dekking biedt.

In alle andere gevallen heeft u alleen recht op eenmalig advies als bedoeld in artikel 15.2.3.

Deze bepaling houdt in dat u verweten wordt tegenover een ander een onrechtmatige daad gepleegd te hebben. Als daarbij meerdere personen betrokken waren en u wilt vervolgens zelf een vordering instellen tegen een medeverantwoordelijke, dan is dat alleen gedekt op de wijze zoals in dit artikel bepaald.

15.1.4. Strafzaken

- a. het strafrecht, maar dan alleen in de vorm van een vergoeding van de kosten achteraf, als de rechter vrijspraak of ontslag van rechtsvervolgning heeft uitgesproken of het Openbaar Ministerie de zaak heeft geseponeerd en het geen verkeersovertrenging betreft;

In strafzaken wordt door SUR zelf geen rechtshulp verleend. Alleen als u vervolgd wordt en de rechter u vrijspreekt of van rechtsvervolgning ontslaat dan wel de Officier van Justitie uw zaak seponeert, kan achteraf recht bestaan om de gemaakte kosten van rechtshulp vergoed te krijgen. U moet dan binnen 1 maand na de uitspraak of beslissing dat verzoek bij SUR indienen. Er kan dan nog tijdig worden nagegaan of en hoe deze kosten verhaald kunnen worden op de Staat. In de praktijk zal de advocaat of externe deskundige die u heeft bijgestaan die kosten namens u al verhalen op de Staat. Als dat om welke reden dan ook niet tot vergoeding leidt, neemt SUR de kosten van u over.

- b. het strafrecht, voor zover u vervolgd wordt op grond van artikel 6 Wegenverkeerswet (WVW) voor dood of letsel door schuld en veroordeling daarvan als eerste in de dagvaarding wordt gevraagd, tenzij uw gedraging welbewust is begaan;
- c. het invorderen van uw rijbewijs door het Centraal Bureau Rijvaardigheidsbewijzen (CBR) wegens het niet langer voldoen aan de eisen van geschiktheid, voor zover u juridisch inhoudelijke argumenten heeft.

15.2. Adviesrechtshulp

Voor een aantal geschillen wordt in afwijking van het bovenstaande geen volledige dekking verleend, maar heeft u uitsluitend aanspraak op rechtshulp in de vorm van advies. Dat advies wordt u in beginsel mondeling/telefonisch verleend. Als de kwestie daarom vraagt, zal SUR u schriftelijk adviseren. Uw aanspraak op rechtshulp blijft beperkt tot een eenmalig advies als het gaat om de volgende geschillen en de daaruit voortkomende kwesties met derden:

15.2.1. Geschillen op het gebied van personen- en familierecht;

Daartoe behoren onder meer het echtscheidingsrecht en de daar uit voortvloeiende geschillen, maar ook zaken over naamrecht, adoptie, gezagsvoorzieningen, alimentatie, omgang, curatele, uithuisplaatsing en dergelijke. Het advies wordt gegeven op basis van de aanwezige informatie en houdt in dat uw juridische positie en uw (on)mogelijkheden worden beoordeeld. Tot het advies behoort niet het opstellen van stukken.

15.2.2. burenrechtelijke geschillen die buiten de werking van artikel 15.1.2c vallen;

15.2.3. het verweren tegen een vordering uit onrechtmatige daad die tegen u wordt ingesteld en u niet aan de voorwaarden van artikel 15.1.3g voldoet.

15.3. Wachtijd

In aanvulling op artikel 3.4, geldt voor deze module een wachtijd van 3 maanden.

15.4. Binnen welk gebied bestaat dekking

Voor verkeersschade, letselschade als gevolg van een ongeval en uw vorderingen uit onrechtmatige daad bestaat werelddekking.

Voor geschillen over consumentenovereenkomsten over roerende zaken geldt dat deze gedekt zijn voor zover deze behandeld kunnen worden naar het recht van een van de landen van de Europese Unie en de rechter van één van die landen bevoegd is.

Voor alle overige geschillen geldt dat deze gedekt zijn voor zover ze behandeld kunnen worden naar Nederlands recht en voor zover de Nederlandse rechter bevoegd is om van het geschil kennis te nemen.

15.5. Verzekerde kosten

Als uw zaak volgens SUR door een advocaat of externe deskundige moet worden behandeld, dan worden de kosten zoals bedoeld in artikel 10.1 zonder maximum vergoed, als u gebruik maakt van het advocatennetwerk van SUR. Als u kiest voor een advocaat of andere deskundige van uw eigen keuze, worden deze kosten tot een maximum van € 50.000,- vergoed.

Als het uw vordering uit onrechtmatige daad, een verkeersschade of een letselschade ten gevolge van een verkeersongeval betreft buiten Europa of de landen aan de Middellandse Zee, dan geldt een maximum dekking van € 15.000,-.

15.6. Uitzonderingen op de dekking

Naast de in artikel 11 van Basisregels opgenomen uitzonderingen op de dekking, bestaat in de basismodule Consument en Wonen geen aanspraak op rechtshulp als het gaat om:

- een geschil door materiële verkeersschade met een motorvoertuig of
- een geschil waarbij u als bezitter of gebruiker van een (op grond van de WAM verplicht verzekerd) motorvoertuig of een vaartuig betrokken bent.

U heeft daar de module Motorvoertuigen voor nodig.

U heeft voor die geschillen de module Motorvoertuigen nodig. De WAM-verzekering is gebaseerd op de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen en is een wettelijk verplichte verzekering die de dekking van de schade die u met uw voertuig aan een ander toebrengt regelt.

Artikel 16 Module Motorvoertuigen

16.1. Dekking voor motorvoertuigen en vaartuigen

In deze module wordt onder een motorvoertuig verstaan het motorvoertuig dat aan u of één van de andere verzekerden toebehoort of ter beschikking staat en waar een verzekering volgens de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM) verplicht voor is afgesloten.

Een motorvoertuig staat u ter beschikking als u die huurt, leent of least.

Onder deze module zijn ook vaartuigen met een huidige nieuwwaarde lager dan € 100.000,- meeverzekerd.

Voor vaartuigen met een waarde hoger dan € 100.000,- kan alleen dekking bestaan als u daarvoor een aanvullende verzekering heeft gesloten.

In aanvulling op de in de basismodule Consument en Wonen omschreven dekking voor verkeers- en letselschade, kunt u ook aanspraak maken op rechtshulp bij geschillen die direct te maken hebben met:

Schade aan (verzekerde) motorvoertuigen en vaartuigen

16.1.1. de door een ander zowel in als buiten een verkeerssituatie om aan uw motorvoertuig of vaartuig toegebrachte schade;

16.1.2. de door u als verkeersdeelnemer aan een ander motorvoertuig of vaartuig toegebrachte schade;

Contractuele geschillen

16.1.3. overeenkomsten over het aankopen van een nieuw motorvoertuig of een vaartuig.

16.1.4. overeenkomsten over het verkrijgen, gebruiken, bezitten, verbouwen of onderhouden en reparatie van een tweedehands of gebruikt motorvoertuig of vaartuig. Voor motorvoertuigen geldt dat de overeenkomst moet zijn gesloten onder afgifte van een schriftelijke garantie met een leverancier wiens handelen beoordeeld kan worden door een onafhankelijke geschillencommissie.

16.2. Wachtijd

In aanvulling op artikel 3.4, geldt voor deze module een wachtijd van 3 maanden.

16.3. Binnen welk gebied bestaat dekking

Voor verkeersschade, letselschade als gevolg van een ongeval en uw vorderingen uit onrechtmatige daad, bestaat werelddekking.

Voor geschillen over consumentenovereenkomsten over roerende zaken geldt dat deze gedekt zijn voor zover deze behandeld kunnen worden naar het recht van een van de landen van de Europese Unie en de rechter van één van die landen bevoegd is.

Voor alle overige geschillen geldt dat deze gedekt zijn voor zover deze behandeld kunnen worden naar Nederlands recht en voor zover de Nederlandse rechter bevoegd is om van het geschil kennis te nemen.

16.4. Verzekerde kosten

Als uw zaak volgens SUR door een advocaat of externe deskundige moet worden behandeld, dan worden de kosten zoals bedoeld in artikel 10.1 zonder maximum vergoed, als u gebruik maakt van het advocatennetwerk van SUR. Als u kiest voor een advocaat of andere deskundige van uw eigen keuze, worden deze kosten tot een maximum van € 50.000,- vergoed.

Als het een verkeersschade of een letselschade betreft ten gevolge van een verkeersongeval buiten Europa of de landen aan de Middellandse Zee, dan geldt een maximum dekking van € 15.000,-.

16.5. Uitzonderingen op de dekking

Naast de in artikel 11 van de Basisregels opgenomen uitzonderingen op de dekking, bestaat in de module Motorvoertuigen geen aanspraak op rechtshulp in geval van een geschil over motorvoertuigen die bedrijfsmatig worden gebruikt.

Dat volgt ook uit het gegeven dat de verzekering alleen de particuliere hoedanigheid dekt. Voor letselschade als bedoeld in artikel 15.1.3 bestaat wel aanspraak op rechtshulp.

Artikel 17 Module Inkomen en Sociale voorzieningen

17.1. Dekking

U krijgt, als u deze module heeft meeverzekerd, rechtshulp in uw hoedanigheid van (ex-)werknemer en uitkeringsgerechtigde.

In aansluiting op hetgeen in artikel 1 is opgenomen, kunt u alleen als particulier de hier bedoelde hoedanigheden hebben. Geschillen, ook die met uw (ex-)werkgever of een uitkeringsinstantie, die verband houden met een (toekomstig) zelfstandig beroep of bedrijf dan wel een (toekomstig) beroeps- of bedrijfsbelang dienen, vallen niet onder deze hoedanigheid. Neemt u daarom voordat u zakelijke activiteiten gaat opstarten, contact op met uw verzekeringsadviseur.

U heeft aanspraak op rechtshulp in de volgende gevallen:

- 17.1.1. een geschil met uw (ex-)werkgever dat verband houdt met uw arbeidsovereenkomst;

Als in een ontslagzaak ook door de werkgever verstrekte opties, aandelen en dergelijke waardepapieren een rol spelen, dan worden deze bestanddelen, ook al gaat het om een component van vermogensbeheer, ook meegenomen in een eventuele vordering. De waardering van dergelijke bestanddelen wordt echter niet door SUR gedaan; dat vraagt immers niet om rechtskundige hulp maar om financiële hulp. Voor zover dat noodzakelijk is voor een juiste behandeling of vordering, dient u daartoe zelf en op eigen kosten een deskundige opdracht te geven. Eenzelfde situatie geldt voor pensioenrechten in een stamrecht BV of met een lijfrente-constructie. De contractuele of arbeidsrechtelijke geschillen worden behandeld, maar de onderliggende fiscale of financiële problematiek valt niet onder de dekking.

- 17.1.2. een geschil dat verband houdt met uw aanstelling als ambtenaar;
- 17.1.3. een geschil met een uitkeringsinstantie over een sociale verzekeringsuitkering of een sociale voorziening;
- 17.1.4. een geschil over uw pensioenuitkering of pensioenaanspraak;
- 17.1.5. een geschil met de Informatie Beheer Groep (IBG) over studiefinanciering;
- 17.1.6. een geschil waarin u met een klacht of tuchtaak over uw reguliere werkzaamheden in loondienst wordt geconfronteerd omdat u niet volgens de geldende beroepsregels gehandeld zou hebben;
- 17.1.7. letselschade ten gevolge van arbeidsongevallen of beroepsziekten;
- 17.1.8. een geschil over huur-, zorg- of kinderopvangtoeslag, voor zover dat niet gaat over het belastingrecht;

De Belastingdienst is voor de toeslagen de uitvoeringsinstantie. Een geschil over het belastingrecht, al of niet met de Belastingdienst, valt niet onder de dekking. De module Fiscaal en Vermogen biedt voor veel van die geschillen wel dekking.

17.2. Wachtijd

In aanvulling op artikel 3.4, geldt voor deze module een wachtijd van 6 maanden.

17.3. Binnen welk gebied bestaat dekking

Voor alle geschillen op het gebied van inkomen en sociale voorzieningen bestaat dekking voor zover deze behandeld kunnen worden naar het recht van een van de landen van de Europese Unie en de rechter van één van die landen bevoegd is.

17.4. Verzekerde kosten

Als uw zaak volgens SUR door een advocaat of externe deskundige moet worden behandeld, dan worden de kosten zoals bedoeld in artikel 10.1 zonder maximum vergoed, als u gebruik maakt van het advocatennetwerk van SUR. Als u kiest voor een advocaat of andere deskundige van uw eigen keuze, worden deze kosten tot een maximum van € 50.000,- vergoed.

17.5. Uitzonderingen op de dekking

Naast de in artikel 11 van de Basisregels opgenomen uitzonderingen op de dekking, bestaat in deze module geen aanspraak op rechtshulp in geval van:

- 17.5.1. een geschil over het intellectuele eigendom in relatie tot een arbeidsovereenkomst;
- 17.5.2. een geschil over de door de overheid te verhalen bijstand op u als onderhoudsplichtige. U heeft wel recht op een eenmalig advies.

Artikel 18 Module Fiscaal en Vermogen

18.1. Dekking

U heeft aanspraak op rechtshulp in de volgende gevallen:

- 18.1.1. geschillen over aan- en verkoop, beheer of bemiddeling van effecten en het adviseren daarover, als deze zijn aangekocht of ondergebracht bij een bij het Dutch Securities Institute (DSI) geregistreerde instelling;
- 18.1.2. geschillen over een aanslag of beschikking over loon- of inkomstenbelasting of successie- of schenkingsrechten: het instellen van beroep tegen een op een bezwaarschrift gevolgde uitspraak, voor zover de periode waarop de aanslag of beschikking betrekking heeft geheel valt in de looptijd van de verzekering;

Beroep kunt u instellen nadat tegen de oorspronkelijke beslissing bezwaar is ingediend en het bezwaar niet is geaccepteerd. Het gaat alleen om aanslagen in het kader van de loonbelasting (Wet LB), de inkomstenbelasting (Wet IB) of successie- of schenkingsrechten.

Alleen belastinggeschillen die voortvloeien uit uw hoedanigheid van particulier vallen onder de verzekering. Om die reden zijn geschillen over bedragen in Box II (aanmerkelijk belang) en Box I, afdeling 3.2 (winst uit onderneming) niet gedekt.

18.2. Wachtijd

In aanvulling op artikel 3.4, geldt voor deze module een wachtijd van 3 maanden.

18.3. Binnen welk gebied bestaat dekking

Voor alle geschillen op het gebied van fiscaal en vermogensrecht bestaat dekking voor zover deze behandeld kunnen worden naar Nederlands recht en voor zover de Nederlandse rechter bevoegd is om van het geschil kennis te nemen.

18.4. Verzekerde kosten

Als uw zaak volgens SUR door een advocaat of externe deskundige moet worden behandeld, dan worden de kosten zoals bedoeld in artikel 10.1 zonder maximum vergoed, als u gebruik maakt van het advocatennetwerk van SUR. Als u kiest voor een advocaat of andere deskundige van uw eigen keuze, worden deze kosten tot een maximum van € 50.000,- vergoed.

18.5. Uitzonderingen op de dekking

Naast de in artikel 11 van de Basisregels opgenomen uitzonderingen op de dekking, bestaat in deze module geen aanspraak op rechtshulp in geval van:

- 18.5.1. een geschil over de Wet Waardering Onroerende Zaken (WOZ);
- 18.5.2. een geschil over of van een pensioen-BV of -vennootschap;