



Bijzondere voorwaarden Doorlopende Reis- en Annuleringsverzekering DAK Compleet

DRA - DC 2401

Inhoud

Bijzondere Voorwaarden Doorlopende Reisverzekering	8
1. Wie zijn verzekerd?	8
2. Waar ben je verzekerd?	8
3. Wanneer en voor welke reizen ben je verzekerd?	9
4. Hulpverlening en extra onvoorziene kosten	10
5. Bagage, reisdocumenten en geld	14
6. Extra hobby- en sportuitrusting	16
7. Geneeskundige kosten	16
8. Ongevallen	19
9. Winter- en onderwatersport	22
10. Huur en Hulpverlening voertuigen	23
11. Zakenreizen	25
12. Wat is niet verzekerd?	26
13. Wat moet je doen bij schade of ongevallen?	27
14. Regeling en vergoeding van de schade	29
Bijzondere Voorwaarden Doorlopende Annuleringsverzekering	31
15. Wanneer ben je verzekerd?	31
16. Annulering	31
17. Allrisk Annulering	34
18. Waarnemer	35
19. Wat is niet verzekerd?	35
20. Wat vergoeden wij?	35
21. Regelingen en vergoedingen	36
Begrippenlijst	37

Hierbij ontvang je de voorwaarden voor jouw Doorlopende Reis- en annuleringsverzekering. Hierin lees je waarvoor je verzekerd bent, hoe de verzekering werkt en welke regels daarbij gelden. Er staat in wat je van DAK Volmacht mag verwachten en wat wij van jou verwachten. Zo weet je waar je aan toe bent. Niet alleen bij het afsluiten van deze verzekering, maar ook als je iets wijzigt of als je schade hebt.

De DAK Doorlopende Reis- en Annuleringsverzekering in het kort

Met de DAK Doorlopende Reis- en annuleringsverzekering ga je goed verzekerd op reis. Ga je bijvoorbeeld een weekendje weg of op een langere vakantie? En gaan jouw reisdocumenten en/of bagage verloren of raakt je bagage beschadigd? Dan vergoedt deze verzekering de schade volgens de afspraken die onder 'Bagage' staan. Maar ook als je tijdens jouw reis hulp nodig hebt, bijvoorbeeld omdat je wordt opgenomen in een ziekenhuis, kun je 24 uur per dag een beroep doen op deze verzekering. Je kunt deze verzekering ook uitbreiden met een Annuleringsverzekering die de kosten van annulering vergoedt.

Je kunt op ons rekenen

Bij DAK Volmacht gaan wij uit van vertrouwen. Je kunt erop rekenen dat wij onze afspraken nakomen. En dat wij je goed en snel helpen. Andersom vertrouwen wij ook op jou. Wij gaan ervan uit dat je ons altijd eerlijk en op tijd informeert over zaken die van belang zijn voor jouw verzekering. En dat jij jouw premie op tijd betaalt.

Verandert jouw situatie?

Het is belangrijk dat jouw verzekering goed aansluit bij jouw persoonlijke situatie. Als er iets verandert in jouw situatie, bijvoorbeeld als je gaat samenwonen of als je gaat verhuizen, geef dat dan aan ons door. Dat kan via jouw adviseur.

Neem in ieder geval contact op met jouw adviseur in de volgende situaties:

- Jij of een andere verzekerde schade hebt/heeft;
- Jouw gezinssamenstelling verandert;
- Je niet meer in Nederland woont;
- Jouw rekeningnummer (IBAN) waarvan we de premie afschrijven wijzigt;
- Jouw woonadres, e-mailadres of telefoonnummer wijzigt.

Leeswijzer

Bij deze Doorlopende Reis- en Annuleringsverzekering horen algemene voorwaarden en bijzondere voorwaarden.

De algemene voorwaarden gelden voor alle verzekeringen die je bij ons hebt afgesloten. Hierin lees je wanneer je recht hebt op schadevergoeding, wanneer jouw verzekering begint en eindigt en wat je moet weten over de premie. Ook gaan we daar in op jouw verplichtingen, wat er gebeurt als je ons niet juist of onvolledig informeert en waar je terecht kunt met klachten.

De bijzondere voorwaarden gelden voor jouw Doorlopende Reisverzekering of Doorlopende Annuleringsverzekering. Hierin lees je wat er onder de verzekering valt, wat de voorwaarden zijn en wat wij vergoeden.

Je kunt bij ons kiezen uit verschillende dekkingen zoals bagage, ongevallen, geneeskundige kosten etc.. Op het polisblad kun je zien welke dekkingen je gekozen hebt.

In het handige dekkingsoverzicht kun je zien welke verzekerde bedragen er bij een bepaalde dekking horen.

De woorden die *cursief* zijn gedrukt, staan in de begrippenlijst.

Wereldwijde hulp, 24 uur per dag via SOS International +31 (0)20 651 51 51

Gaat er iets mis op *reis*? Dan kun *je* 24 uur per dag bellen met SOS International via telefoonnummer **+31 (0)20 651 51 51**. Sla dit nummer op in jouw mobiele telefoon.

Handige tips en adviezen voor jouw *reis*

Met de DAK Doorlopende Reis- en Annuleringsverzekering ga *je* goed verzekerd op *reis*. Hieronder geven *we jou* nog wat tips en adviezen. Zo weet *je* precies wat *je* moet doen als *je* pech hebt, ziek wordt of als *je* jouw spullen verliest of als die gestolen worden.

Wil *je* jouw *reis* annuleren?

Wil *je* jouw *reis* annuleren? Geef dat dan zo snel mogelijk door aan de organisatie waar de *reis* geboekt is. Doe dit wel binnen 3 dagen nadat *je* wist van de reden van *annulering*.

Ben *je* ziek of heb *je* een ongeluk gehad? Vraag dan altijd aan jouw huisarts of de specialist die *je* behandelt of *je* op *reis* kunt.

Neem altijd een creditcard mee

Een creditcard is vaak onmisbaar op *reis*. Wil *je* bijvoorbeeld een (vervangende) auto huren? Dan heb *je* daarvoor meestal een creditcard nodig.

SOS International voor hulp tijdens jouw *reis*

Gaat er iets mis op *reis*? Dan kun *je* 24 uur per dag bellen met SOS International via telefoonnummer **+31 (0)20 651 51 51**. Sla dit nummer op in jouw mobiele telefoon. Bel in ieder geval direct SOS International bij:

- ziekenhuisopname
- *ongeval* of ziekte
- eerdere terugkeer
- pech met jouw auto, caravan of camper
- onverwachte extra *reis*- en/of verblijfkosten

De medewerkers van SOS International willen *je* graag goed helpen en vragen daarom altijd om bepaalde gegevens.

Noteer daarom voordat *je* belt altijd:

- de naam van de plaats waar *je* bent
- het telefoonnummer waarop *je* te bereiken bent

Medische hulp op reis

Heb *je* een dokter nodig? Bel ook dan SOS International. Zij verwijzen *je* dan naar een betrouwbare dokter. Vraag de dokter altijd om een rekening waarop alle kosten apart vermeld zijn.

Medische kosten

Dien medische nota's eerst in bij jouw zorgverzekeraar. *Je* ontvangt dan een overzicht waarop jouw zorgverzekeraar aangeeft welke kosten wel en niet vergoed worden. Dit overzicht stuur *je* vervolgens naar ons. *Wij* vergoeden dan de kosten die jouw zorgverzekeraar niet vergoedt. Houdt deze verzekeraar ook een verplicht eigen risico in? Dan vergoeden *wij* dat ook.

Door jouw nota's eerst bij jouw zorgverzekeraar in te dienen, weet je zeker dat jouw eigen risico wordt bijgewerkt. Op deze manier voorkom *je* dat deze kosten niet op een later tijdstip alsnog voor jouw rekening komen. Wil *je* jouw nota's toch liever direct bij ons indienen? Dan kan dat. *Wij* nemen dan contact op met jouw zorgverzekeraar.

Tip: maak altijd kopieën van de nota's voor <i>je</i> ze naar jouw verzekeraar stuurt.
--

Diefstal of verlies van *bagage* tijdens de reis

Doe bij diefstal of verlies van *bagage* direct aangifte bij de plaatselijke politie en vraag om een schriftelijk bewijs. Doe ook altijd aangifte bij de reisleiding of het hotel. Ontstaat de schade tijdens vervoer? Vraag dan direct een schriftelijke verklaring van de vervoerder. Luchtvaartmaatschappijen hebben hiervoor een speciaal formulier: het Property Irregularity Report.

Heb *je* schade?

Meld schade altijd bij jouw adviseur. Jouw adviseur regelt dan met DAK Volmacht de schadeafhandeling. Houd jouw polis gegevens en informatie over de schade bij de hand als *je* de schade meldt. Jouw adviseur houdt *je* op de hoogte van de voortgang van de schadeafhandeling.

Dekkingsoverzicht

Op jouw polisblad kun je zien welke dekkingen je gekozen hebt. In dit handige dekkingsoverzicht kun je zien welke verzekerde bedragen bij een bepaalde dekking horen. Alle genoemde maximumbedragen gelden per verzekerde per reis, behalve als er iets anders staat.

Maximale reisduur	
Het aantal aaneengesloten reisdagen per reis	365 dagen

Reisverzekering	
Hulpverlening & Extra onvoorziene kosten	Deze dekking is standaard verzekerd
Hulp voor personen	Kostprijs
Extra onvoorziene kosten	Kostprijs
Telecommunicatiekosten	€ 175,-
Extra kosten voor ziekenhuisbezoeken tijdens de reis	€ 250,-
Extra verblijfkosten bij onbruikbare tent, per dag (maximaal 10 dagen)	€ 50,-
Extra reis- en verblijfkosten bij uitvallen vervoermiddel, per verzekerde	€ 100,-
Extra reiskosten per privé vervoermiddel, per kilometer	€ 0,20
Aansprakelijkheid vakantieverblijf	
Schade aan een gehuurd vakantieverblijf	€ 500,-
Bagage	Alleen als je deze dekking hebt meeverzekerd
Totaal	€ 5.000,-
Mobiele telefoons, smartphones	€ 500,-
Gehoorapparaten, tablets, laptops, computer-, foto-, film-, beeld- en geluidsapparatuur	€ 2.500,-
(Zonne)brillen, brillenglazen, contactlenzen, lijfsieraden, horloges	€ 500,-
(Elektrische) fietsen, zeil- en surfplanken, opvouwbare/opblaasbare boten zonder motor, kano's, waterski's	€ 500,-
Kunstgebitten	€ 500,-
Kinderwagens, niet-gemotoriseerde invalidewagens en rollators	€ 500,-
Muziekinstrumenten	€ 500,-
Sneeuwkettingen, autobeleid- en geluidsapparatuur, een set reserveonderdelen en gereedschappen samen, per reis per polis	€ 500,-
Skibox op allesdrager, bagagebox op allesdrager, allesdrager of imperiaal, fietsimperiaal of fietsendrager. Maar alleen als deze een deugdelijk slot heeft.	€ 500,-

Tijdens de reis gekochte artikelen die niet voor de reis nodig zijn	€ 500,-
Reisdocumenten	Kostprijs
Geld, per reis per polis	€ 500,-
Cheques, per persoon per reis	€ 250,-
Noodzakelijke aanschaf vervangende kleding en toiletartikelen	€ 350,-
Extra hobby- en sportuitrusting	Alleen als je deze dekking hebt meeverzekerd
Hobby- en sportartikelen	€ 2.500,-
Geneeskundige kosten	Alleen als je deze dekking hebt meeverzekerd
Gemaakt buiten Nederland	Kostprijs
Gemaakt in Nederland	€ 1.200,-
Tandheeskundige kosten	
- kosten van behandeling	€ 250,-
- kosten van tandheeskundige hulpmiddelen	€ 500,-
Ongevallen	Alleen als je deze dekking hebt meeverzekerd
Bij overlijden	€ 10.000,-
Bij volledige blijvende invaliditeit	€ 70.000,-
Winter- en onderwatersport	Alleen als je deze dekking hebt meeverzekerd
Hulp en huur vervoermiddel	Alleen als je deze dekking hebt meeverzekerd
Pechhulp en kosten om jouw voertuig thuis te brengen	Kostprijs
Arbeidsloon bij reparatie langs de weg	€ 120,-
Verzending onderdelen	Kostprijs
Berging, bewaking, stalling en vervoer van jouw voertuig	€ 1.000,-
Huur vervangend vervoer, per dag	€ 100,-
Kosten voor terugbrengen gehuurde vervoermiddel, per reis per polis	€ 500,-

Annuleringsverzekering	
Annulering	Alleen als je deze dekking hebt meeverzekerd
<p>Annuleringskosten en afbrekingskosten Annuleer je jouw reis of breek je die eerder dan de bedoeling was af? Dan heb je recht op een vergoeding, maar alleen om één van de redenen uit deze voorwaarden.</p> <ul style="list-style-type: none"> - per verzekerde per reis € 1.500,- *) - per polis per verzekeringsjaar € 6.000,- <p>of</p> <ul style="list-style-type: none"> - per verzekerde per reis € 3.000,- *) - per polis per verzekeringsjaar € 12.000,- <p>*) op jouw polisblad staat welke maximum vergoeding je hebt gekozen.</p>	
Allrisk Annulering	Alleen als je deze dekking hebt meeverzekerd
<p>Annuleringskosten en afbrekingskosten Annuleer je jouw reis of breek je die voortijdig af om een reden die niet in deze voorwaarden staat? Dan heb je met de Allrisk annulering recht op een vergoeding van:</p> <p>Annuleer je jouw reis of breek je die voortijdig af om een reden die wél in de voorwaarden staat? Dan heb je recht op de vergoeding volgens de dekking Annulering.</p> <p>Annuleringskosten van bezoek aan concert of theatervoorstelling Kun je het concert of de theatervoorstelling niet bijwonen om één van de redenen die in de voorwaarden staat? Dan vergoeden wij de kosten van het concert- of theaterticket, exclusief administratie- of reserveringskosten.</p>	<p>75% van de annuleringskosten</p> <p>Kostprijs</p>
Waarnemer	Alleen als je deze dekking hebt meeverzekerd
Verzekeer <i>je</i> een <i>waarnemer</i> mee? Dan heb <i>je</i> recht op een vergoeding als <i>je</i> jouw <i>reis</i> annuleert of afbreekt omdat jouw <i>waarnemer</i> uitvalt om één van de redenen die in de voorwaarden staat.	

Bijzondere Voorwaarden Doorlopende Reisverzekering

Deze bijzondere voorwaarden gelden voor jouw Doorlopende Reisverzekering. Voor deze verzekering gelden ook de algemene voorwaarden en de clausules die op het polisblad staan.

Op jouw polisblad staat ook welke verzekeringsdekking *jij* hebt gekozen. Bijvoorbeeld *bagage* of geneeskundige kosten.

1. Wie zijn verzekerd?

De volgende personen zijn verzekerd:

Bij een eenpersoonshuishouden

Staat op het polisblad bij 'gezinssamenstelling', 'eenpersoonshuishouden'? Dan ben alleen *jij* (de persoon die op de polis als verzekerde staat genoemd) verzekerd.

Bij een meerpersoonshuishouden

Staat op het polisblad bij 'gezinssamenstelling', 'meerpersoonshuishouden'? Dan zijn verzekerd:

- jouw echtgeno(o)t(e) of (geregistreerd) partner met wie *je* samenwoont.
- jouw minderjarige *kinderen*.
- jouw meerderjarige ongehuwde *kinderen*, die bij *je* inwonen of voor studie ergens anders wonen.
- de personen met wie *je* in *gezinsverband* samenwoont.

Met jouw *kinderen* bedoelen wij de eigen, de geadopteerde, de pleeg- en stiefkinderen van jou als verzekeringnemer of van *je* echtgenoot/echtgenote of partner.

Neem *je* een minderjarige logé mee op *reis*? Dan is deze ook verzekerd. Denk hierbij aan een kleinkind of een vriendje/vriendinnetje van jouw eigen kind. Deze extra dekking geldt voor maximaal twee logés.

2. Waar ben je verzekerd?

Op het polisblad staat waar *je* verzekerd bent.

1. *Europa*.

Maak *je* tijdens jouw vakantie in een land in *Europa* een excursie naar een land buiten *Europa*? Dan ben *je* in dat land voor maximaal 48 uur ook verzekerd.

2. *Wereld*.

3. Nederland, maar alleen:

- als *je* rechtstreeks op weg bent naar de vakantiebestemming in het buitenland of vanuit het buitenland rechtstreeks op weg bent naar huis;
- tijdens een *reis* met minimaal één overnachting tegen betaling. *Je* moet ons wel het originele boekings-, reserverings- of betalingsbewijs van een reisorganisatie, camping, hotel, pension, recreatie- of bungalowpark kunnen laten zien. Tijdens een verblijf in Nederland in bijvoorbeeld jouw eigen vakantiehuis of op een camping waar *je* een seizoensplek hebt, is de verzekering niet van kracht.

Bij de dekking Huur en Hulpverlening ben *je* alleen verzekerd in *Europa*.

3. Wanneer en voor welke reizen ben je verzekerd?

Je bent verzekerd als *je* op *reis* bent wegens:

1. vakantie;
2. *vrijwilligerswerk*;
3. studie- of stageopdrachten die niet te maken hebben met een beroep, bedrijf of betaalde functie;
4. werk, maar alleen als *je* de dekking zakenreis op jouw polisblad hebt staan.

Let op: Steek *je* voor wonen, werken of school de grens over? Hiervoor ben je niet verzekerd.

Vanaf welk moment ben jij en is jouw *bagage* verzekerd?

Heb *jij* of heeft jouw *bagage* jouw *vaste woonadres* in Nederland verlaten? Dan begint vanaf dat moment de dekking van deze verzekering.

Vanaf welk moment ben jij en is jouw *bagage* niet meer verzekerd?

1. Kom *jij* of komt jouw *bagage* weer terug op het *vaste woonadres* in Nederland? Dan stopt vanaf dat moment de dekking van deze verzekering.
2. Na de 365e dag van een aaneengesloten periode van reizen en/of verblijf buiten jouw *vaste woonadres* in Nederland. Dit geldt niet als *je* deze periode door onvoorzienbare vertraging in het buitenland, buiten jouw wil overschrijdt. In dat geval blijft de verzekering van kracht tot het eerst mogelijke moment dat *je* terug kunt keren. Ook als *wij* de verzekeringsovereenkomst met *jou* stoppen, blijft de dekking van kracht tot het eerst mogelijke moment van terugkeer. De andere afspraken over beëindiging uit deze voorwaarden gelden daarbij ook.

4. Hulpverlening en extra onvoorziene kosten

Je bent altijd verzekerd voor hulpverlening en extra kosten.

Wat is verzekerd?

Hulpverlening

Wij vergoeden de kosten die de Alarmcentrale maakt voor de hieronder genoemde diensten. Wij vergoeden gemaakte kosten onder aftrek van besparingen en terugbetalingen. Je bent verzekerd voor de volgende kosten van hulpverlening:

Vervoerskosten naar Nederland

De kosten van organisatie van het vervoer naar een ziekenhuis of jouw *vaste woonadres* in Nederland als *je* ziek of gewond bent of overleden. *We* vergoeden ook de kosten van voorgeschreven medische begeleiding door een arts of verpleegkundige tijdens het vervoer.

De arts die *je* behandelt moet wel vooraf schriftelijk verklaren dat:

- a. het vervoer verantwoord is;
- b. op welke manier *je* vervoerd moet worden; en
- c. hoe de medische begeleiding tijdens dat vervoer moet zijn.

Kosten van medicijnen

De kosten van het toezenden van medicijnen, kunst- en hulpmiddelen, die op doktersvoorschrift dringend noodzakelijk zijn en waarvoor op jouw bestemming in het buitenland geen bruikbare alternatieven verkrijgbaar zijn.

De kosten van medicijnen komen voor jouw rekening als deze niet zijn verzekerd met de dekking Geneeskundige kosten. De kosten voor het annuleren van bestellingen worden niet vergoed.

Extra onvoorziene kosten

Wij vergoeden ook kosten die je moet maken door een onvoorziene gebeurtenis tijdens jouw verblijf in het buitenland en die je normaal niet zou hoeven maken. Je bent verzekerd voor de volgende onvoorziene kosten:

1. Kosten om jou op te sporen of te redden
Deze kosten zijn alleen verzekerd als deze zijn gemaakt door of onder leiding van een bevoegde instantie met als doel *je* terug te brengen naar de bewoonde *wereld*.
2. Kosten in verband met jouw overlijden buiten Nederland
 - a. de kosten van vervoer van jouw stoffelijk overschot naar Nederland, inclusief de kosten van de kist die voor dat vervoer noodzakelijk is;
 - b. de kosten van de begrafenis of crematie in het buitenland plus de reiskosten vanuit Nederland en terug - inclusief de verblijfkosten voor maximaal drie dagen - van de *familieleden* van de overledene in de *1e, 2e* en *3e graad*.
Deze kosten vergoeden *wij* tot maximaal de kosten die we zouden vergoeden onder a genoemd.

3. Kosten in verband met jouw overlijden in *Nederland*
 - a. de kosten van vervoer van jouw stoffelijk overschot naar een plaats in Nederland;
 - b. de reiskosten in Nederland naar de plaats van overlijden en terug - inclusief de verblijfkosten - van maximaal twee personen.
Ook vergoeden *wij*:
 - de extra *reis*- en verblijfkosten voor het bereiken van het *vaste woonadres* in Nederland;
 - en de kosten van een noodzakelijk langer verblijf, voor zover die kosten gemaakt zijn door andere verzekerden en door *familieleden* in de *1e, 2e of 3e graad*.

4. Kosten van repatriëring als *je* ziek of gewond raakt

Wij vergoeden de kosten van het medisch noodzakelijke vervoer van *jou* vanuit het buitenland naar een ziekenhuis in Nederland of naar jouw *vaste woonadres* in Nederland. Maar anders dan met het *vervoermiddel* waarmee de *reis* werd gemaakt. Hieronder vallen ook de kosten van noodzakelijke begeleiding door een arts of verpleegkundige.

Of het noodzakelijk is om *jou* met een ambulancevliegtuig te vervoeren bepalen de behandelende arts in het buitenland en de *Alarmcentrale* samen. In elk geval moet de repatriëring tot doel hebben om jouw leven te redden en/of het voorkomen of verminderen van jouw te verwachten invaliditeit.

5. Kosten als *je* ziek wordt of een *ongeval* krijgt
 - a. de extra kosten van jouw terugreis met een openbaar *vervoermiddel* of het *vervoermiddel* waarmee *je* de *reis* aan het maken was plus de extra verblijfkosten tijdens de terugreis;
 - b. vervoer naar een beter of meer gespecialiseerd ziekenhuis, als de behandelende artsen dit voorstellen;
 - c. ziekenvervoer als *jij* acuut opgenomen of behandeld moet worden in een ziekenhuis;
 - d. de kosten als *je* langer dan tot het einde van jouw voorgenomen *reis* in het ziekenhuis moet blijven en/of de extra kosten van verblijf tijdens de verzekerde periode;
 - e. de onder a. en b. genoemde kosten van alle andere personen die op het polisblad genoemd zijn of van één andere *reisgenoot*, voor zover deze kosten noodzakelijk zijn om *jou* te verplegen en bij te staan;
 - f. de onder a. genoemde kosten van alle andere verzekerden als *jij* door een *ongeval* of door ziekte uitvalt als *bestuurder* van het *vervoermiddel* waarmee vanuit Nederland de *reis* wordt gemaakt. Deze kosten zijn alleen verzekerd als er in het reisgezelschap geen vervangende *bestuurder* aanwezig is;
 - g. de extra vervoerskosten met een openbaar of privé *vervoermiddel* van de reisgenoten die gemaakt worden in verband met ziekenbezoek aan *jou* in het ziekenhuis. Hierbij geldt een maximum van € 250,- per *reis* voor alle reisgenoten samen;

- h. de reiskosten voor de heen- en terugreis, plus de extra verblijfkosten van maximaal twee personen, maar alleen als dat noodzakelijk is om *jou* als alleen reizende verzekerde te verplegen en bij te staan;
- i. de reiskosten voor de heen- en terugreis, plus de extra verblijfkosten van maximaal één persoon om verzekerden die niet alleen kunnen reizen, zoals kinderen beneden 16 jaar en lichamelijk of geestelijk gehandicapten, te begeleiden. Deze kosten zijn alleen verzekerd als de verzekerde, die daar tijdens de *reis* voor zou zorgen, dit door een *ongeval* of ziekte niet kan doen.

6. Kosten omdat *je* naar Nederland moet terugkeren

- a. Omdat een familielid in levensgevaar of overleden is.

In geval van overlijden of levensgevaar van niet meereizende *familieleden* in de 1e, 2e of 3e graad, jouw *waarnemer* of een goede vriend(in) zijn verzekerd de extra *reis*- en verblijfkosten van *jou* en andere betrokken verzekerden en maximaal één *reisgenoot* naar de terugroepplaats in Nederland.

Wij vergoeden niet meer dan de kosten die *je* zou moeten maken om het *vaste woonadres* in Nederland te bereiken.

Wij vergoeden ook voor maximaal twee van de betrokken verzekerden, de *reis*- en verblijfkosten terug naar de oorspronkelijke vakantiebestemming. Maar alleen als deze terugreis plaatsvindt uiterlijk binnen 21 dagen na de afloopdatum van de *reis* waarbinnen de gebeurtenis plaatsvond.

- b. Kosten omdat *je* schade aan jouw eigendommen hebt.

- c. Heb *je* materiële schade aan jouw woning, inboedel of jouw bedrijf in Nederland? Dan ben *je* verzekerd voor jouw extra *reis*- en verblijfkosten naar het *vaste woonadres* in Nederland. Maar alleen als de schade zo groot is dat het noodzakelijk is dat *je* in Nederland aanwezig bent. Ook vergoeden *wij* de *reis*- en verblijfkosten terug naar de oorspronkelijke vakantiebestemming. Maar alleen als deze terugreis plaatsvindt uiterlijk binnen 21 dagen na de afloopdatum van de *reis* waarbinnen de gebeurtenis plaatsvond.

7. Kosten omdat *je* door natuurgeweld (zoals lawine, aardbeving of bosbrand) of staking later op jouw bestemming komt

Heb *je* oponthoud van of naar de reisbestemming en komt dat dat door:

- a. natuurgeweld; en/of
- b. werkstaking bij vervoersondernemingen of luchthavens waarvan *jij* gebruik zou maken?

Dan vergoeden *wij* de extra kosten van langer verblijf en de extra reiskosten naar de reisbestemming of het *vaste woonadres* in Nederland die komen door dit oponthoud.

8. Kosten vervangend verblijf

Als de tent die *je* als vakantieverblijf gebruikte beschadigd is en daardoor onbruikbaar is geworden, vergoeden *wij* de extra verblijfskosten tot maximaal € 50,- per dag per polis en niet langer dan tien dagen.

9. Extra reis- en verblijfskosten

De extra *reis*- en verblijfskosten die *je* moet maken door een gebeurtenis die een *reisgenoot* die niet op de polis staat, is overkomen en waardoor de verzekerde alleen reizend wordt. Deze dekking geldt alleen als:

- a. deze *reisgenoot* een eigen geldige reisverzekering heeft;
- b. de gebeurtenis van deze *reisgenoot* onder de dekking van deze reisverzekering valt en deze geen dekking biedt voor de extra kosten van *jou*;
- c. *je* kunt aantonen dat de extra kosten die *je* hebt gemaakt noodzakelijk en tijdens de *reis* gemaakt zijn.

10. Uitvallen van het vervoermiddel

Wij vergoeden maximaal € 100,- per verzekerde voor de noodzakelijke extra *reis*- of verblijfskosten als het motorrijtuig, de caravan, de aanhanger of de boot waarmee *je* op *reis* bent uitvalt door diefstal, beschadiging of mechanische storing. En deze storing of beschadiging niet binnen twee werkdagen hersteld kan worden.

Welke onvoorziene kosten zijn niet verzekerd?

In de algemene voorwaarden en in artikel 12 van deze bijzondere voorwaarden staat wat *wij* niet vergoeden. De volgende extra onvoorziene kosten vergoeden *wij* ook niet:

1. Kosten die gemaakt zijn vanwege de gevolgen van een *ongeval* zoals genoemd in artikel 8 'Wat is niet verzekerd' onder 1 en 5 en vanwege de gevolgen van gevechtssporten. Deze beperking geldt niet voor de kosten genoemd in artikel 4 'Hulpverlening en extra onvoorziene kosten' onder 1 en 2.
2. Kosten die *je* moet maken voor een (para)medische behandeling uit artikel 8 'Wat is niet verzekerd' onder 5 en 6. Behalve als *je* kunt aantonen dat deze kosten niets te maken hebben met de ziekte, aandoening of afwijking.
3. Kosten die *je* moet maken door het uitvallen van het *vervoermiddel* als *je* dat al bij het begin van de *reis* voorzag of redelijkerwijs had kunnen voorzien, omdat het een slechte staat van onderhoud had. *Je* moet het *vervoermiddel* voor expertise door ons beschikbaar houden. *Je* hebt ook geen recht op vergoeding als *je* geen positief en tijdens jouw *reis* geldig keuringsbewijs/-rapport A.P.K. (Algemene Periodieke Keuring voor motorvoertuigen) kan tonen.

Telecommunicatiekosten

Heb *je* recht op een schadevergoeding, een uitkering of hulpverlening? Dan vergoeden *wij* de telefoonkosten en andere communicatiekosten die *je* moet maken tot € 175,- per *reis* per polis. De kosten die zijn gemaakt om contact op te nemen met de *Alarmcentrale* of met ons worden volledig vergoed.

Aansprakelijkheid vakantieverblijf

Je bent verzekerd voor schade aan vakantieverblijven (waaronder caravans, boten en tenten) inclusief inventaris, die *je* gehuurd of in bruikleen hebt.

Ook ben *je* verzekerd voor de directe gevolgschade als de sleutel van een voor de vakantie gehuurd vakantieverblijf of vakantiekluisje verloren gaat. Er moet bijvoorbeeld een nieuw slot geplaatst worden. Maar *je* hebt alleen recht op een vergoeding als *je* voor deze schade aansprakelijk bent. *Wij* vergoeden niet meer dan € 500,- per gebeurtenis.

Let op: de aansprakelijkheid voor verkeersschade valt niet onder deze verzekering. Dus rijd *je* bijvoorbeeld met jouw auto tegen de tent die *je* hebt gehuurd en ben *je* daarvoor aansprakelijk? Dan vergoeden *wij* deze schade niet.

5. Bagage, reisdocumenten en geld

Je bent alleen voor *bagage* verzekerd als dat op jouw polisblad staat.

Wat is verzekerd?

Je bent verzekerd voor schade door verlies of diefstal van *bagage*, reisdocumenten of *geld*.

Bagage

Je bent verzekerd voor schade aan, diefstal of verlies van *bagage* tot maximaal € 5.000,- per verzekerde per *reis*. Voor verzekerden tot vijf jaar geldt dat de *bagage* is verzekerd tot € 2.500,- per verzekerde per *reis*. Voor bepaalde zaken gelden maximale vergoedingen, zie hiervoor het dekkingsoverzicht.

Tot maximaal € 350,- per verzekerde per *reis* vergoeden *wij* ook de kosten van de noodzakelijke aanschaf van vervangende kleding en toiletartikelen. En het tijdelijk huren van *hobby- en sportuitrusting*, omdat jouw *bagage* later dan jijzelf op de reisbestemming aankomt. Dit geldt niet voor latere aankomst van de *bagage* op het *vaste woonadres* in Nederland, omdat *je* daar meestal nog andere kleding en toiletartikelen hebt. Voor verzekerden tot vijf jaar geldt een vergoeding van maximaal € 125,- per verzekerde per *reis*.

Reisdocumenten

Je bent verzekerd voor schade aan, diefstal of verlies van reisdocumenten tegen de kostprijs. Heb *je* recht op een schadevergoeding van reisdocumenten? Dan zijn de reiskosten die *je* op jouw reisbestemming moet maken om vervangende reisdocumenten te verkrijgen, verzekerd.

Geld

Schade aan of diefstal van muntgeld, bankbiljetten en het saldo op (bank)passen, kaarten en tegoedbonnen is meeverzekerd tot maximaal € 500,- per *reis* per polis. Cheques zijn verzekerd tot maximaal € 250,- per persoon per *reis*.

Eigen risico

Heb *je* een eigen risico? Dan staat dat op jouw polisblad. Daar staat ook hoeveel eigen risico *je* hebt. Dit eigen risico trekken *wij* af van de schadevergoeding.

Verder geldt het volgende:

Gaat één verzekerde op *reis*? Of reizen meer verzekerden afzonderlijk naar verschillende bestemmingen? Dan geldt dit eigen risico per *reis* en per verzekerde. Reizen de verzekerden samen? Dan geldt dit eigen risico maar een keer per *reis* en verzekering.

Wat is niet verzekerd onder de dekking *bagage*?

In de algemene voorwaarden en in artikel 12 van deze bijzondere voorwaarden staat wat *wij* niet vergoeden. *Je* krijgt in de volgende gevallen bij schade, verlies of diefstal van *bagage*, reisdocumenten of *geld* ook geen schadevergoeding.

1. De schade of het verlies is het gevolg van slijtage, eigen gebrek, *eigen bederf*, langzaam inwerkende (weers)invloeden, mot of ander ongedierte, inbeslagneming of verbeurdverklaring om een andere reden dan door een verkeersongeval;
2. Als *je* niet voorzichtig genoeg bent geweest om verlies, diefstal of beschadiging te voorkomen. *We* verwachten van *jou* dat *je* onder de gegeven omstandigheden in redelijkheid geen betere maatregelen had kunnen treffen om de schade te voorkomen.
3. Bij diefstal van *bagage* uit een motorrijtuig. Deze uitsluiting geldt niet als *je* kunt aantonen dat er zichtbare braakschade is aan het motorrijtuig.
Je moet dan ook aantonen dat deze *bagage* was opgeborgen in een met een slot deugdelijk afgesloten kofferruimte, waarvan de inhoud niet van buitenaf zichtbaar is en die niet in een open verbinding staat met het passagiersgedeelte.
Bij een auto met een derde of vijfde deur moet de kofferruimte daarom afgedekt zijn met een vaste hoedenplank/rolhoes.
Bij een bestelauto/camper geldt, dat deze zaken opgeborgen moeten zijn in een deugdelijk afgesloten vast gemonteerde kast of kist of dat deze zaken waren opgeborgen in een dashboardkastje dat met een slot deugdelijk was afgesloten;
4. Bij verlies en diefstal van *geld* uit een motorrijtuig.
5. Wanneer *kostbare zaken* zonder toezicht of niet in deugdelijk afgesloten ruimten zijn achtergelaten. In een boot, bus, taxi, trein of vliegtuig moet *je* kostbare en/of breekbare zaken als handbagage meenemen. Daarbij geldt ook wat hierboven bij 2. en 3. staat.
6. Wanneer *kostbare zaken* verloren raken of worden gestolen uit openbare gelegenheden (zoals cafés, restaurants, etc.) en deze zaken zich, op het moment van het verlies of diefstal, uit jouw directe gezichtsveld of handbereik bevonden.
7. Bij schade aan computersoftware of -bestanden
8. Schade aan koffers die bestaat uit krassen, deuken, schrammen, vlekken en dergelijke.
9. Schade aan winter- en onderwatersportuitrusting. Behalve als *je* de dekking Winter- en onderwatersport hebt meeverzekerd. Voor schade aan sleeën, schaats- en langlaufuitrusting is wel dekking.

6. Extra hobby- en sportuitrusting

Deze dekking geldt alleen wanneer op jouw polisblad vermeld staat dat extra *hobby- en sportuitrusting* is meeverzekerd. *Je* kunt deze dekking alleen kiezen als *je* ook de dekking *Bagage* hebt verzekerd.

Wat verstaan *wij* onder *hobby- en sportuitrusting*?

Hieronder verstaan *wij*:

1. Foto-, film-, beeld- en geluidsapparatuur.
2. Kano's, zeilplanken en opblaasbare of opvouwbare boten (alleen als ze niet geschikt zijn voor een buitenboordmotor) inclusief toebehoren.
3. (Elektrische) fietsen.
4. Golf-, tennis- en hengelsportuitrusting.
5. Onderwatersportuitrusting.
6. Ski-, langlauf- en berg-/klimsportuitrusting.
7. De uitrusting en toebehoren voor racket- en balsport, wandelsport, vecht- en verdedigingsport, inline skaten en skeeleren, ruitersport en hand- en kruisboogschieten.

Wat is verzekerd?

Boven het verzekerd bedrag voor de dekking *Bagage*, is jouw *hobby- en sportuitrusting* verzekerd tot maximaal € 2.500,-. Ook gelden daarbij dezelfde voorwaarden als voor jouw *bagage* inclusief een eventueel eigen risico.

Wat is niet verzekerd?

In de algemene voorwaarden en artikel 12 en artikel 5 'wat is niet verzekerd onder de dekking *bagage*' van deze bijzondere voorwaarden lees *je* wat niet verzekerd is. Voor jouw *hobby- en sportuitrusting* heb *je* ook geen recht op schadevergoeding als deze:

1. slecht onderhouden is;
2. in slechte staat verkeert.

7. Geneeskundige kosten

Je bent alleen voor geneeskundige kosten verzekerd als dat op jouw polisblad staat. *Wij* vergoeden dan de kosten van geneeskundige behandeling.

Wat verstaan *wij* onder geneeskundige kosten:

Hieronder verstaan *wij* alleen:

1. De kosten van artsen.
2. De kosten van de behandelingen, onderzoeken, geneesmiddelen en verbandmiddelen die artsen hebben voorgeschreven.
3. De kosten van behandeling en verpleging in een instelling die erkend is als ziekenhuis.
4. De kosten van medisch noodzakelijk ziekenvervoer.
5. De kosten van eerste prothesen en krukken die *je* door een *ongeval*/nodig hebt. Prothesen vergoeden *wij* op basis van het tarief dat zorgverzekeraars hanteren voor vergoeding van prothesen.

Belangrijk om te weten:

1. Deze dekking is een aanvulling op de wettelijk verplichte Nederlandse zorgverzekering. Dat betekent dat *wij* alleen aanvullend vergoeden wat jouw zorgverzekering niet of niet volledig vergoedt.
2. Heb *je* geen verplichte Nederlandse zorgverzekering? Of biedt jouw zorgverzekering geen vergoeding in het land, de plaats of de instelling waar *je* de geneeskundige kosten moet maken? Of niet voor de reden waarvoor *je* op *reis* bent? Dan ontvang *je* van ons ook geen vergoeding.
3. *Wij* mogen *je* vragen ons te machtigen om jouw medische gegevens op te vragen. Doe *je* dit niet? Dan vergoeden *wij* jouw kosten niet.
4. *Wij* vergoeden alleen als *je* één van deze bewijzen aan ons kunt geven:
 - het uitkeringsbericht van jouw zorgverzekeraar met kopieën van de facturen;
 - de originele medische nota's.

Wat is verzekerd?

Je bent verzekerd voor de kosten van:

1. medisch noodzakelijke geneeskundige zorg;
2. medisch noodzakelijke tandheelkundige zorg voor jouw natuurlijke gebit;
3. extra reiskosten die *je* tijdens jouw *reis* maakt van en naar de instelling die de zorg verleent;
4. nabehandelingskosten in Nederland, maar alleen als de behandeling in het buitenland is gestart en tot maximaal 365 dagen na het begin van de behandeling.

De noodzaak voor deze medische zorg is tijdens jouw *reis* ontstaan en *je* kon deze niet voorzien toen *je* op *reis* ging. Een erkende en bevoegde zorgverlener moet deze noodzakelijke medische zorg verlenen.

Let op: *Wij* willen de kwaliteit van de geneeskundige behandeling en de goede samenwerking met ziekenhuizen en artsen garanderen. Daarom mogen *wij* bepalen in welk ziekenhuis en door welke arts *jij* *je* moet laten behandelen. Vraag hiervoor altijd (indien mogelijk) vooraf toestemming door contact op te nemen met de *alarmcentrale*.

Contact met de *alarmcentrale*

Heb *je* hulp nodig? Neem dan als dat mogelijk is, eerst contact op met de *Alarmcentrale* via telefoonnummer +31 (0)20 651 51 51.

Wat vergoeden wij?

Per verzekerde vergoeden *wij* maximaal, per *reis*:

Geneeskundige kosten

- die gemaakt zijn in Nederland: € 1.200,-;
- die gemaakt zijn buiten Nederland: de kostprijs.

Bevestigt jouw basis zorgverzekering en eventuele aanvullende zorgverzekering niet binnen redelijke termijn dat de te maken of gemaakte geneeskundige kosten worden

vergoed. Dan vergoeden *wij* die kosten bij wijze van renteloze lening. *Je* moet dan wel jouw rechten ten opzichte van die verzekeraar aan ons overdragen.

Tandheelkundige kosten

Kosten van de behandeling

Wij vergoeden de kosten van een erkende (tand)arts voor een tandheelkundige behandeling. *Je* moet wel kunnen aantonen dat de behandeling niet kan worden uitgesteld tot na terugkeer in Nederland. *Wij* vergoeden dan de kosten:

- die *je* moest maken door een *ongeval* en waarvoor het eerste bezoek aan de (tand)arts plaatsvond binnen de periode dat *je* verzekerd was en/of op de eerstvolgende werkdag na het *ongeval*. Deze kosten van (na)behandeling zijn verzekerd tot uiterlijk de 365e dag na de datum van het *ongeval*.
- die om een andere reden dan een *ongeval* moesten worden gemaakt tijdens de periode dat *je* verzekerd was.

Deze kosten zijn verzekerd tot maximaal € 250,- per verzekerde per *reis*.

Kosten van tandheelkundige hulpmiddelen

Vergoeden *wij* de behandelkosten? Dan zijn de kosten van losse gebitsbeugels, noodkronen, gebitsprothesen en bruggen verzekerd tot € 500,- per verzekerde per *reis*.

Wat is niet verzekerd?

In de algemene voorwaarden en artikel 12 van deze bijzondere voorwaarden lees *je* wat niet verzekerd is. *Je* hebt ook geen recht op vergoeding van geneeskundige kosten:

1. als aan het begin van de *reis* al vaststond dat *je* deze geneeskundige behandeling tijdens de *reis* zou moeten maken.
2. die *je* hebt gemaakt vanwege ziekten en/of aandoeningen, die *je* al op of vóór de ingangsdatum van de *reis* had of klachten veroorzaakten en deze kosten gemaakt zijn in het land waarvan de verzekerde de nationaliteit bezit, behalve de Nederlandse.
3. die *je* hebt gemaakt vanwege de gevolgen van een *ongeval* zoals genoemd in artikel 8 'wat is niet verzekerd' onder 1 en 5 of vanwege de gevolgen van gevechtssporten.
4. omdat *je* langer dan 24 uur in een ziekenhuis bent opgenomen, voor zover de behandeling kan worden uitgesteld tot na afloop van de *reis* of behandeling eerder in Nederland kan plaatsvinden. In het laatste geval vergoeden *wij* de extra reiskosten volgens artikel 4 'Hulpverlening en extra onvoorziene kosten' onder 5.
5. die gemaakt zijn in verband met een ziekte, aandoening of afwijking waarvoor *jij* al in het buitenland onder (para)medische behandeling was toen *je* de verzekering sloot en/of toen de *reis* begon.
6. die gemaakt zijn in verband met een ziekte, aandoening of afwijking als *je* op *reis* bent gegaan met het doel daarvoor een (para)medische behandeling te ondergaan.
7. voor behandelingen, onderzoeken, geneesmiddelen en verbandmiddelen die niet zijn voorgeschreven door bevoegde artsen.
8. in een privékliniek zonder dat *je* hierover hebt overlegd met de *Alarmcentrale*;

9. door het uitoefenen van wintersport of onderwatersport, tenzij *je* de dekking 'Winter- en onderwatersport' hebt meeverzekerd. Sleeten, schaatsen en langlaufen is standaard verzekerd.

Let op:

Heb *je* gekozen voor een vrijwillig eigen risico op jouw zorgverzekering? Dan vergoeden *wij* dat niet. Het wettelijk eigen risico van jouw zorgverzekering vergoeden *wij* wel.

8. Ongevallen

Je bent alleen voor ongevallen verzekerd als dat op jouw polisblad staat.

Wat verstaan we nog meer onder een ongeval?

In de begrippenlijst lees *je* wat *wij* met een *ongeval* bedoelen.

Met *ongeval* bedoelen *we* ook de volgende letsels die in vrij korte tijd zijn ontstaan:

Acute vergiftiging

Maar niet als dit is veroorzaakt doordat *je* geneesmiddelen, bedwelmende, verdovende, opwekkende middelen of genotmiddelen hebt gebruikt die niet door een arts zijn voorgeschreven.

Heeft een arts *jou* geneesmiddelen voorgeschreven en heb *je je* gehouden aan het voorschrift, maar raak *je* toch vergiftigd? Dan geldt dat wel als *ongeval*.

Besmetting door ziektekiemen of een allergische reactie

Deze besmetting of reactie moet wel een direct gevolg zijn van een onvrijwillige val in het water of in een andere stof. Of wanneer *je* daarin bent gegaan om een mens of dier te redden.

Het ongewild en plotseling binnenkrijgen van stoffen of voorwerpen in het spijsverteringskanaal, de luchtwegen of de ogen waardoor inwendig letsel ontstaat.

Dit geldt niet voor het binnendringen van ziekteverwekkers.

Verstuiking, ontwrichting en scheuring van spier- en bandweefsel

Maar alleen als dit letsel plotseling is ontstaan en dit medisch is vast te stellen.

Verstikking, verdrinking, bevriezing, zonnesteek, hitteberoerte.

Uitputting, verhongering, verdorsting door onvoorzien omstandigheden.

Wondinfectie, bloedvergiftiging door het binnendringen van ziektekiemen ontstaan door een *ongeval*.

Complicaties of verergering van het letsel als dit een rechtstreeks gevolg is van eerstehulpverlening of van een geneeskundige behandeling.

Zonnebrand, uitputting, verhongering en verdorsting doordat *je* onvrijwillig geïsoleerd raakt.

Bijvoorbeeld door een schipbreuk, noodlanding, instorting, natuurramp, watersnood, insneeuwing, invriezing, aardbeving en het dichtvallen van een kluisdeur.

Wat is verzekerd?

Vergoeding bij overlijden

Overlijdt *je* door een *ongeval*? Dan keren *wij* € 10.000,- per overleden verzekerde uit. Van deze uitkering halen *wij* de bedragen af die *wij* voor hetzelfde *ongeval* hebben uitgekeerd wegens *blijvende invaliditeit*. Is de uitkering voor *blijvende invaliditeit* hoger

dan het voor overlijden verzekerde bedrag? Dan vorderen *wij* dat niet terug van jouw nabestaanden.

Uitkering bij *blijvende invaliditeit*

Raak *je* blijvend invalide als direct gevolg van een *ongeval*? Dan verstrekken *wij* een uitkering die past bij de mate van invaliditeit maar nooit meer dan € 70.000,- per verzekerde. Het percentage *blijvende invaliditeit* kan alleen worden vastgesteld door medisch onderzoek in Nederland. Met de tabel functieverlies bepalen *we* voor welk percentage *je* blijvend invalide bent.

Waar houden *we* wel/geen rekening mee bij de vaststelling van jouw invaliditeit?

10. Kunst- of hulpmiddel

De vermeerdering of vermindering van (functie)verlies door een buiten op het lichaam aan te brengen kunst- of hulpmiddel, wordt niet meegenomen bij het bepalen van de mate van *blijvende invaliditeit*.

11. Psychische aandoeningen

We houden bij het vaststellen van het percentage *blijvende invaliditeit* alleen rekening met psychische aandoeningen als medisch is aan te tonen dat deze het rechtstreekse gevolg zijn van bij het *ongeval*/ontstaan hersenletsel.

12. Meerdere letsels

Heb *je* door het *ongeval*/meerdere letsels? Dan stellen *wij* het uitkeringspercentage vast door de invaliditeitspercentages van de verschillende letsels volgens de American Medical Association (A.M.A.) richtlijnen te combineren.

13. Meerdere lichaamsdelen

Heb *je* meerdere lichaamsdelen of organen verloren? Of kun *je* deze niet meer gebruiken? Dan tellen *we* de percentages uit de tabel *blijvende invaliditeit* op tot een maximum van 100%.

14. Maximale uitkering

Voor *blijvende invaliditeit* ontstaan door één of meerdere ongevallen worden de percentages *blijvende invaliditeit* opgeteld tot een maximum van 100%.

15. Bestaande invaliditeit

Was *je* al blijvend invalide en wordt dit door een *ongeval*/verergerd? Dan krijg je een uitkering op grond van het verschil tussen het percentage *blijvende invaliditeit* vóór en na het *ongeval*.

16. Gedeeltelijk (functie-)verlies

Heb *je* gedeeltelijk (functie)verlies? Dan stellen *wij* een evenredig deel van de percentages uit de tabel functieverlies vast.

Tabel Functieverlies:

Bij volledig (functie-)verlies van	Uitkeringspercentage
Hoofd:	
Beide ogen	100
Een oog	50
Het gehele gehoorvermogen	60
Het gehoorvermogen van een oor	25

Een oorschelp	5
Het spraakvermogen	50
De reuk of smaak	10
De neus	10
Een natuurlijk blijvend gebitselement	1
Halswervelkolom als gevolg van whiplashsyndroom	5
<u>Inwendig orgaan:</u>	
De milt	10
Een nier	20
Een long	30
<u>Ledematen:</u>	
Beide armen	100
Beide handen	100
Beide benen	100
Beide voeten	85
Een arm of hand en een been of voet	100
Arm in het schoudergewricht	80
Arm in het ellebooggewricht	75
Hand in polsgewricht	70
Een duim	25
Een wijsvinger	15
Een middelvinger	12
Een van de overige vingers	10
Een been of voet	70
Een grote teen	10
Een van de andere tenen	5

Is het percentage *blijvende invaliditeit* niet vast te stellen met deze tabel? Dan gebruiken *wij* de maatstaven uit de laatste uitgave van de Guides to the Evaluation of Permanent Impairment van de American Medical Association (A.M.A.). De richtlijnen die daarin staan, worden aangevuld met richtlijnen van de Nederlandse specialistenverenigingen.

Andere gevallen van *blijvende invaliditeit*?

Staat jouw geval van invaliditeit niet in de tabel *blijvende invaliditeit*? Dan is de uitkering afhankelijk van het percentage van het verzekerde bedrag dat evenredig is aan de mate van jouw *blijvende invaliditeit*. *We* houden daarbij geen rekening met jouw beroep.

Moment vaststellen *blijvende invaliditeit* en rentevergoeding

Wij stellen het percentage *blijvende invaliditeit* vast zodra jouw letsel onveranderlijk is. Maar in ieder geval 2 jaar na de datum van het *ongeval*. *Wij* bepalen de hoogte van de uitkering volgens de definitieve mate van invaliditeit die *wij* op grond van medische rapporten verwachten.

Let op:

Je kunt deze termijn verlengen tot 3 jaar. Je moet dit ons wel uiterlijk 30 dagen voordat de termijn van 2 jaar verstrijkt, schriftelijk laten weten.

Vergoeding rente

Hebben *wij* binnen 1 jaar na de datum van het *ongeval* nog geen *blijvende invaliditeit* vastgesteld? Dan vergoeden *wij* de wettelijke rente over de uitkering verminderd met de eventuele voorschotuitkeringen. *We* berekenen deze rente vanaf de 366e dag na de datum van het *ongeval*. *Wij* keren de rente tegelijk met de uitkering voor *blijvende invaliditeit* uit.

Let op:

Heb *je* de termijn voor het bepalen van de *blijvende invaliditeit* verlengd tot 3 jaar? Dan vergoeden de wettelijke rente vanaf de 731^e dag na het *ongeval* niet.

Wat is niet verzekerd?

In de algemene voorwaarden en artikel 12 van deze bijzondere voorwaarden lees *je* wat niet verzekerd is. *Wij* hoeven ook geen uitkering te doen als het *ongeval* is ontstaan, bevorderd of waarvan de gevallen verergerd zijn door:

1. een misdrijf dat *je* pleegt of probeert te plegen.
2. gevechtsporten, parachutespringen en andere luchtsporten, bergsport, rugby, paardenwedstrijden, canyoning (tenzij dit onder professionele begeleiding plaatsvindt), kitesurfing en andere sporten met een vergelijkbaar of hoger ongevalrisico.
3. het uitoefenen van wintersport of onderwatersport, tenzij je de dekking Winter- en onderwatersport hebt meeverzekerd. Maar sleeën, schaatsen en langlaufen is standaard verzekerd.
4. alle vormen van skiën of snowboarden, tenzij je de dekking 'Winter- en onderwatersport' hebt meeverzekerd.
5. een bestaande ziekelijke toestand.

Let op:

Jouw recht op vergoeding vervalst ook als het *ongeval* niet binnen 3 jaar na datum bij ons is gemeld.

9. Winter- en onderwatersport

Je bent alleen voor winter- en onderwatersport verzekerd als dat op jouw polisblad staat.

Wat is verzekerd?

Ski-passen en winter- en onderwatersportuitrusting

Heb *je* de dekking *Bagage* verzekerd? Dan heb *je* met de dekking 'winter en onderwatersport' ook dekking voor schade aan of verlies van ski-passen en winter- en onderwatersportuitrusting.

Vergoeding lessen en huur uitrusting

Kun *je* door een acute ziekte of *ongeval* tijdens de vakantie de winter- en onderwatersport niet beoefenen? Dan vergoeden *wij* de schade door het niet kunnen deelnemen aan ski- en duiklessen. Het niet kunnen gebruiken van skipassen en de huur van ski's, schoenen, stokken en duikuitrusting valt ook onder de vergoeding.

Je hebt alleen recht op vergoeding voor de gemaakte kosten (ook voor de eventueel terugreizende meeverzekerde personen) als *je* aantoont dat *je* ziek bent geweest, door middel van een doktersverklaring en een factuur van een consult van de plaatselijke arts.

Vergoeding niet genoten dagen

Wij vergoeden de niet genoten dagen, maar alleen als *je* ons de originele reisdocumenten laat zien.

Wat is niet verzekerd?

Je bent met deze dekking niet verzekerd voor:

1. schade ontstaan tijdens skiën buiten gemarkeerde pistes, als dit niet onder begeleiding van een skileraar of plaatselijke gids gebeurt.
2. schade ontstaan tijdens elke vorm van deelname aan of voorbereiding tot wintersportwedstrijden met uitzondering van Gästerennen.
3. huurkosten ter vervanging van gestolen, verloren of beschadigde ski's (alle soorten).

10. Huur en Hulpverlening voertuigen

Je bent alleen voor huur en hulpverlening voertuigen verzekerd als dat op jouw polisblad staat.

Waar geldt de dekking voor Huur en Hulpverlening voertuigen?

1. *Je* bent verzekerd in *Europa*.
2. *Je* bent verzekerd in Nederland, maar alleen:
 - als *je* rechtstreeks op weg bent naar de vakantiebestemming in het buitenland of vanuit het buitenland rechtstreeks op de terugreis bent naar Nederland;
 - tijdens een *reis* met minimaal één overnachting tegen betaling. *Je* moet ons wel het originele boekings-, reserverings- of betalingsbewijs van een reisorganisatie, camping, hotel, pension, recreatie- of bungalowpark kunnen laten zien. Tijdens een verblijf in Nederland in bijvoorbeeld jouw eigen vakantiehuis of op een camping waar *je* een seizoensplek hebt, is de verzekering niet van kracht.

Wat is verzekerd?

Je bent met deze dekking verzekerd voor:

Ziekte, ongeval of overlijden van de verzekerde

De dekking is hetzelfde als in artikel 4 'Hulpverlening en extra onvoorziene kosten' onder 4 van deze voorwaarden.

Uitvallen van de bestuurder van het vervoermiddel

Van uitvallen van de *bestuurder* is alleen sprake als geen van de medereizigers het

vervoermiddel kan en mag besturen. Wij vergoeden de kosten van het inzetten door de *Alarmcentrale* van een vervangende *bestuurder* die het *vervoermiddel* naar Nederland terugrijdt - samen met de verzekerden, voor zover daarvoor plaats is - als:

- de *bestuurder* door ziekte of *ongeval* op grond van medisch advies het *vervoermiddel* niet meer verantwoord kan besturen en herstel niet binnen redelijke termijn is te verwachten; of
- de *bestuurder* wordt teruggedroepen van de *reis* wegens *ernstige ziekte, ernstig ongeval* of overlijden van *familieleden in de 1e of 2e graad* of van iemand die de *bestuurder* waarneemt of wegens overlijden van *familieleden in de 3e graad* of van een goede vriend(in);
- een van belang zijnde zaakschade door brand, inbraak, ontploffing, blikseminslag, storm of overstroming;
- aan de eigendom van de *bestuurder*; en
- die de aanwezigheid van de *bestuurder* dringend noodzakelijk maakt, waarbij deze zonder het *vervoermiddel* naar huis is gereisd.

Uitvallen van het *vervoermiddel*

Hiermee bedoelen wij het uitvallen van het *vervoermiddel* waardoor de *reis* niet vervolgd kan worden. Als het *vervoermiddel* tijdens de periode dat er dekking is uitvalt door:

- schade of defect aan of verlies van het *vervoermiddel* door eigen gebrek, diefstal, brand, ontploffing, botsing of een andere onzekere gebeurtenis met uitzondering van inbeslagneming of verbeurdverklaring van het *vervoermiddel*, behalve als dit gedaan wordt wegens een verkeersongeval;
- lawines, bergstorting, overstroming of andere natuurrampen.

Als het rijklaar maken, de teruggave of de opheffing van het uitvallen niet mogelijk is binnen 2 werkdagen, heb je recht op vergoeding van:

- a. de kosten van transport van het *vervoermiddel* door de *Alarmcentrale* naar een adres in Nederland dat jij opgeeft. Deze kosten worden niet vergoed als zij hoger zijn dan de waarde van het *vervoermiddel* op dat moment. In dat geval vergoeden wij de kosten van invoer en/of vernietiging.
- b. de kosten van toesturen door de *Alarmcentrale* van de onderdelen die ter plaatse niet of niet op korte termijn verkrijgbaar zijn, en die nodig zijn voor het weer rijklaar maken van het *vervoermiddel*.
- c. de kosten van aankoop, douaneheffing en eventuele retourvracht zijn altijd voor rekening van de verzekerde. *Annulering* van bestelde onderdelen is niet mogelijk.
- d. de extra kosten van berging, bewaking, vervoer naar de dichtstbijzijnde reparatie-inrichting en stalling van het *vervoermiddel* tot maximaal € 1.000,- in totaal per gebeurtenis.
- e. de kosten van reparatie - maar dan uitsluitend arbeidsloon - van het *vervoermiddel* langs de weg tot maximaal € 120,- per gebeurtenis.
- f. de huurkosten van een, voor zover beschikbaar, soortgelijk en gelijkwaardig ander *vervoermiddel* voor de periode dat het *vervoermiddel* niet beschikbaar is. De kosten voor huur zijn verzekerd tot maximaal € 100,- per dag, voor alle

verzekerden samen. Als het *vervoermiddel* een auto met aanhanger is – en beide vallen uit – dan verdubbelen *wij* de dagvergoeding. *Wij* vergoeden deze kosten alleen voor zover ze gemaakt zijn tijdens de periode dat er dekking is, met een maximum van 30 dagen. De kosten voor het terugbrengen van het gehuurde *vervoermiddel* zijn verzekerd tot maximaal € 500,- per *reis* per polis.

- g. de extra reiskosten per trein inclusief de vervoerskosten van *bagage*. Deze kosten vergoeden *wij* alleen voor zover deze gemaakt zijn tijdens de periode dat er dekking is.
- h. de kosten om het *vervoermiddel* naar de plaats van de reisbestemming te brengen als dit gezien de resterende reisduur nog zin heeft.
- i. de *reis*- en verblijfskosten (van maximaal één persoon) om het *vervoermiddel* naar Nederland terug te brengen, als *je* al naar Nederland teruggekeerd bent.

Is het *vervoermiddel* korter dan 2 werkdagen uitgevallen? Dan zijn alleen de hierboven onder d. en e. genoemde kosten verzekerd.

Als *je* door het uitvallen van het *vervoermiddel* tijdens de *reis* een gelijksoortig ander *vervoermiddel* huurt, zijn de bepalingen van deze dekking ook daarop van toepassing. Dat geldt ook als het gehuurde *vervoermiddel* een buitenlands kenteken heeft.

Kosten bij uitvallen van een (brom)fiets

Bij diefstal of total loss van de (brom)fiets ben *je* verzekerd voor de extra reiskosten per trein vanaf de plaats waar de (brom)fiets gestolen werd of total loss raakte, naar jouw *vaste woonadres* in Nederland.

Wat is niet verzekerd?

In de algemene voorwaarden en artikel 12 van deze bijzondere voorwaarden lees *je* wat niet verzekerd is. *Wij* hoeven ook geen uitkering te doen als:

1. Als de bestuurder rijbevoegdheid onvoorwaardelijk is ontzegd.
2. Als de bestuurder niet in het bezit van een geldig, voor het vervoermiddel voorgeschreven rijbewijs, behalve als de geldigheid van het rijbewijs niet langer dan 1 jaar is verstreken.
3. Wanneer het vervoermiddel zo slecht onderhouden is dat al bij het begin van de reis was te voorzien – of redelijkerwijs voorzien had kunnen worden – da het vervoermiddel zou uitvallen.
4. Wanneer er geen keuringsbewijs/rapport A.P.K. (Algemene Periodieke Keuring voor motorvoertuigen) met goedkeuring kan worden vertoond, in de situaties dat het voor dit motorvoertuig wel verplicht is.

11. Zakenreizen

Je bent alleen voor zakenreizen verzekerd als dat op jouw polisblad staat. De overige dekkingen die op het polisblad staan, zijn dan ook van toepassing tijdens zakenreizen.

Wat is nog meer verzekerd?

Schade aan zaken

Je bent met deze dekking tijdens een zakenreis aanvullend verzekerd tot maximaal € 500,- per reis voor schade aan zaken. Bijvoorbeeld monstercollecties, die je bij je hebt voor jouw werk en die eigendom zijn van het bedrijf of instelling waarvoor je op zakenreis bent.

Reiskosten vervanger

Je bent verzekerd voor extra onvoorziene kosten als je tijdens een zakenreis een ziekte of ongeval krijgt. Wij vergoeden dan de reiskosten voor de heen- en terugreis van maximaal één persoon om jou te vervangen als je jouw werk ter plaatse niet kan afmaken omdat je:

- bent opgenomen in het ziekenhuis;
- op medische indicatie moet terugkeren naar Nederland;
- bent overleden;
- naar Nederland moet terugkeren in verband met overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongeval van een familielid in de 1e of 2e graad of van jouw waarnemer of wegens overlijden van familieleden in de 3e graad of van een goede vriend(in).

12. Wat is niet verzekerd?

In de algemene voorwaarden staat wat bij al onze verzekeringen niet verzekerd is. In deze bijzondere voorwaarden staat wat er per afzonderlijke dekking niet is verzekerd. Daarnaast is voor **alle dekkingen** van jouw reisverzekering niet verzekerd:

1. Schade die veroorzaakt is door jouw opzet of roekeloosheid of door iemand die belang heeft bij de uitkering. Behalve als het om een *ongeval* gaat bij een poging om personen of zaken te redden.
2. Schade die het gevolg is of verband houdt met jouw deelname of willens en wetens bijwonen van een (vliegtuig-)kaping, staking of terreurdaad.
3. Schade die ontstaan is of kon ontstaan doordat *jij* onder invloed was van drugs of geneesmiddelen of overmatig alcohol had gebruikt. *Je* bent wel verzekerd voor de buitengewone kosten van jouw opsporing en redding en buitengewone kosten in verband met jouw overlijden.

Alcoholgebruik is overmatig als het bloed-alcoholgehalte 0,8 promille of hoger is en/of het adem-alcoholgehalte 352 microgram of hoger is.

Weiger *je* een adem-, bloed- of urinetest om het alcoholpercentage te bepalen? Dan gaan *we* ervan uit dat jouw alcoholgebruik overmatig was.

Zijn de geneesmiddelen voorgeschreven door een arts en heb *je je* gehouden aan het voorschrift? Dan ben *je* wel verzekerd.

Kun *je* aannemelijk maken dat het *ongeval* ook zou zijn gebeurd als *je* niet onder invloed van alcohol, drugs of geneesmiddelen was geweest? Dan ben *je* wel verzekerd.

Je bent ook verzekerd als *je* kunt aantonen dat *je* alcohol, drugs of geneesmiddelen hebt binnengekregen buiten jouw wil om en dat *je* er niets aan kon doen dat dit gebeurde.

4. Schade waarvoor *je* geen contact met de *Alarmcentrale* hebt opgenomen, terwijl dit volgens deze bijzondere voorwaarden wel moet.
5. Kosten van reparatie en/of onderhoud aan het motorrijtuig en sleepkosten.
6. Als *je* bij de aanvang van de *reis* wist of moest weten dat het Ministerie van Buitenlandse Zaken, voor reizen in of naar een bepaald gebied een negatief reisadvies heeft gegeven. Ben *je* op dat moment al in een dergelijk gebied? Dan blijf *je* verzekerd, onder voorwaarde dat *je* dit gebied zo spoedig mogelijk verlaat. Zie voor meer informatie www.minbuza.nl.
7. Gebeurtenissen tijdens de wintersport, met uitzondering van sleeën voor kinderen tot 14 jaar, langlaufen en schaatsen. Ook de onderwatersport is van de verzekering uitgesloten. Deze uitsluiting van winter- en onderwatersport geldt niet als de dekking Winter- en onderwatersport is meeverzekerd.
8. Als *jij*- of in geval van jouw overlijden - de begunstigde, één van de verplichtingen uit artikel 13 'Wat moet *je* doen bij schade of ongevallen?' niet is nagekomen en ons daardoor in een redelijk belang heeft geschaad.

13. Wat moet je doen bij schade of ongevallen?

In de algemene voorwaarden staat wat *je* moet doen bij schade.

Meld schade altijd zo snel mogelijk!

Weet *je* van een gebeurtenis die voor ons tot een verplichting kan leiden? Dan moet *je* deze zo snel mogelijk en uiterlijk binnen 14 dagen na terugkomst van jouw *reis* aan ons melden.

Daarnaast gelden per dekking ook de volgende verplichtingen:

Ongevallen

- a. Overlijdt *je* door een *ongeval*? Dan moeten jouw erfgenamen dit ten minste 48 uur vóór de begrafenis of crematie melden aan de *Alarmcentrale*. Behalve als kan worden aangetoond dat het onmogelijk was om het *ongeval* eerder te melden.
- b. *Je* moet *je* direct geneeskundig laten behandelen en alles doen wat mogelijk is om jouw herstel te bevorderen.
- c. *Je* werkt mee aan onze verzoeken, bijvoorbeeld een onderzoek door een arts die *wij* hebben aangewezen.
- d. *Je* geeft ons alle gegevens die van belang zijn, en machtigt ons om bij derden informatie op te vragen.
- e. De begunstigde moet toestemming geven voor of medewerking verlenen aan alle maatregelen, die nodig zijn voor het vaststellen van jouw doodsoorzaak.
- f. *Je* stelt ons direct op de hoogte van jouw gehele of gedeeltelijk herstel.

Geneeskundige kosten

Bij ziekenhuisopname moet vooraf, of als dit onmogelijk is, binnen één week na opname telefonisch contact worden opgenomen met de *Alarmcentrale*. Zo kunnen *wij* - in overleg met *jou*, jouw vertegenwoordiger, de behandelende arts en/of eventueel de huisarts - maatregelen nemen die voor *jou* het beste zijn.

Hulpverlening

Je moet de rekeningen van de *Alarmcentrale* die deze verzekering niet vergoedt, binnen 30 dagen na de factuurdatum betalen. Doe *je* dit niet? Dan kunnen *wij* tot incasso overgaan en de kosten daarvan zijn voor jouw rekening.

Voertuigenhulp

- a. *Je* bent verplicht bij gebeurtenissen waaruit voor ons een verplichting tot hulpverlening of schadevergoeding kan voortvloeien direct contact op te nemen met de *Alarmcentrale*. Daarbij moet je de verzekeringsgegevens opgeven.
- b. *Je* moet meewerken om de *Alarmcentrale* een machtiging van de eigenaar van het *vervoermiddel* te bezorgen, als daarom gevraagd wordt. Zo kan de *Alarmcentrale* haar diensten uitvoeren die nodig zijn als de *bestuurder* van of het *vervoermiddel* uitvalt.
- c. *Je* moet er voor instaan dat er tijdig en vrij over het *vervoermiddel* kan worden beschikt. Kan dat niet? Dan komen de extra kosten die daardoor gemaakt moeten worden, voor jouw rekening. Is vrije beschikking over het *vervoermiddel* niet mogelijk door niet betaalde reparatierekeningen, hotelrekeningen en dergelijke? Dan moet *je* de *Alarmcentrale* daarover informeren en ervoor zorgen dat de *Alarmcentrale* deze rekeningen kan betalen. Eerder is de *Alarmcentrale* niet verplicht om haar diensten voor *je* te verrichten.

Extra onvoorziene kosten

Je moet eerst contact opnemen met de *Alarmcentrale*, voordat *je* extra onvoorziene kosten gaat maken.

Bagage, reisdocumenten en geld

- a. *Je* laat ons bagageschade onderzoeken voordat herstel plaatsvindt.
- b. *Je* doet bij diefstal of verlies van verzekerde zaken en/of geld direct aangifte bij de plaatselijke politie. Lukt dat niet? Dan moet *je* direct aangifte doen bij andere (overheids)instanties of personen die daarvoor in aanmerking komen, zoals gemeenteautoriteiten, luchthavenautoriteiten, conducteur, stationschef, buschauffeur, campinghouder, hotelhouder of reisleader. Van de aangifte moet *je* een schriftelijk bewijs laten zien. Bij vermissing of beschadiging van verzekerde zaken op een luchthaven moet *je* altijd een P.I.R. (Property Irregularity Report) laten opmaken.
- c. *Je* moet het bezit, de waarde en de ouderdom van het verzekerde of van de verzekerde zaken aan kunnen tonen.

14. Regeling en vergoeding van de schade

Wij vergoeden de schade en kosten waarvoor *je* verzekerd bent alleen als *je* deze kunt aantonen met bij voorkeur de originele rekeningen.

Wij mogen uitbetalen aan de verzekerde die de te vergoeden rekeningen heeft gestuurd. Een andere verzekerde kan ons dan niet opnieuw om vergoeding van die rekening vragen.

De *Alarmcentrale* verleent diensten binnen redelijke termijn en in goed overleg met de verzekerde, familieleden of zaakwaarnemers. De *Alarmcentrale* kiest zelf wie er voor de uitvoering van de hulpverlening wordt ingeschakeld. *Jij* of jouw zaakwaarnemers machtigen de *Alarmcentrale* om in jouw naam verbintenissen aan te gaan. Tenzij vooraf anders is afgesproken, betalen *wij* de kosten die uit die verbintenissen voortvloeien. Voor zover de kosten die uit de hulpverlening voortvloeien, niet door deze verzekering zijn gedekt, mag de *Alarmcentrale* om financiële garanties vragen. Behalve voor eigen fouten of tekortkomingen is de *Alarmcentrale* niet aansprakelijk voor schade die een gevolg is van fouten of tekortkomingen van derden die voor de hulpverlening zijn ingeschakeld. Dit beperkt niet de eigen aansprakelijkheid van deze derden.

Ongevallen

Wij keren uit:

- bij overlijden: aan de erfgenamen, maar niet aan een overheid als deze (mede)erfgenaam of (mede-) gerechtigd is.
- bij *blijvende invaliditeit*: aan de verzekerde die het *ongeval* heeft gehad.

Extra onvoorziene kosten

Extra reiskosten per privé *vervoermiddel*/vergoeden *wij* op basis van € 0,20 per kilometer.

Bagage

De basis voor de berekening van de vergoeding die *wij* verlenen is:

1. De *nieuwwaarde* voor zaken die niet ouder zijn dan 1 jaar en waarvan *je* de oorspronkelijke rekening kan laten zien.
2. De *dagwaarde* voor zaken waarvan *je* de oorspronkelijke rekening niet kunt laten zien en voor zaken die ouder zijn dan 1 jaar.
3. De marktwaarde voor zaken die niet kunnen worden vervangen door nieuwe van dezelfde soort en kwaliteit. Onder marktwaarde verstaan *wij* de marktprijs bij verkoop door verzekerde van de zaken in de staat zoals die was onmiddellijk vóór de schade.
4. Vervangings- of herstelkosten
Kunnen zaken die beschadigd zijn of verloren zijn gegaan, hersteld of vervangen worden? Dan hebben *wij* het recht die zaken te laten herstellen of vervangen. *Wij* vergoeden nooit meer dan de verzekerde bedragen, ook al zijn deze lager dan de totale waarde van de verzekerde zaken. Is de schade groter dan de verzekerde maximum bedragen, zoals die gelden volgens artikel 5 onder 'Bagage' en verder van deze voorwaarden? Dan verdelen *wij* deze maxima over de betrokken verzekerden

naar verhouding van de schade die ieder van hen heeft geleden. Is een verzekerde zaak beschadigd door een verzekerde gebeurtenis? Dan kunnen *wij* van *je* verlangen dat *jij* deze zaak aan ons in eigendom overdraagt. Doe *je* dat niet? Dan hoeven *wij* *jou* geen uitkering te doen.

5. *Wij* nemen pas aan dat er schade is geleden door diefstal of het verliezen van *bagage*:

- zodra er dertig dagen zijn verstreken sinds de datum van aangifte bij de politie en/of andere instanties;

- en de *bagage* niet terug kan worden verkregen.

Wordt de *bagage* teruggevonden? Dan moet *je* dat ons laten weten en ons het bedrag dat *wij* hebben uitgekeerd terugbetalen. Eventuele schade die in de tussentijd is ontstaan, mag *je* van de terugbetaling aftrekken.

Bijzondere Voorwaarden Doorlopende Annuleringsverzekering

Deze bijzondere voorwaarden gelden voor jouw Doorlopende Annuleringsverzekering. Voor deze verzekering gelden ook de algemene voorwaarden en de clausules die op het polisblad staan.

Op jouw polisblad staat ook welke verzekeringsdekking *jij* hebt gekozen. Bijvoorbeeld *Allrisk Annulering of Waarnemer*.

15. Wanneer ben je verzekerd?

Je bent verzekerd voor boekingen over de gehele *wereld*. De annuleringsverzekering start op het moment dat de *reis* wordt geboekt en duurt tot het einde van de *reis*.

Heb *je* gekozen voor de dekking *Allrisk Annulering*? Dan ben *je* ook verzekerd voor kosten van het annuleren van een bezoek aan een concert of theatervoorstelling.

16. Annulering

Je bent alleen voor *annulering* verzekerd als dat op jouw polisblad staat.

Wat is verzekerd?

Moet *jij* jouw *reis* annuleren? Dan vergoeden *wij* de *annuleringskosten* die *je* moet betalen aan de *reis-/vervoersorganisatie* en/of de verhuurder.

Deze *annuleringskosten* omvatten de gestorte inschrijfgelden, de geheel of gedeeltelijk betaalde *reis-/huursom* en/of de eventuele *overboekingskosten*.

Er moet bij *annulering* wel sprake zijn van één van de volgende gebeurtenissen, die onzeker zijn op het moment van het boeken van de *reis-/huurovereenkomst* en op het moment van het sluiten van deze verzekering:

- a. Overlijden, *ernstige ziekte* of *ernstig ongeval* van *jou*.
- b. Overlijden, *ernstige ziekte* of *ernstig ongeval* van niet meereizende *familieleden in de 1e of 2e graad*.
- c. Overlijden van een *familielid in de 3e graad*.
- d. Overlijden van een goede vriend(in) tijdens de *reis*.
- e. Overlijden, *ernstige ziekte* of *ernstig ongeval* van familieleden of kennissen die in het buitenland wonen en waar *je* tijdens de *reis* zou verblijven. Hierdoor kan jouw *reis* niet doorgaan
- f. *Je* moet een medisch noodzakelijke ingreep ondergaan en deze kan alleen maar tijdens de *reis-/huurperiode* worden gedaan;

- g. Na boeking van de *reis*/huurovereenkomst blijkt *je* zwanger te zijn. *Je* kunt dat aantonen met een zwangerschapsverklaring.
- h. *Je* bent zwanger en er zijn medische complicaties van de zwangerschap waardoor *je* door jouw lichamelijke en/of psychische toestand niet aan de *reis* kan deelnemen. Een erkende arts moet dit verklaren.
- i. *Je* kunt op medisch advies niet ingeënt worden terwijl deze wel verplicht is voor de *reis* of het verblijf.
- j. Er is schade aan jouw woning en/of inboedel en deze schade is zo groot dat jouw aanwezigheid tijdens de *reis*/huurperiode echt noodzakelijk is.
- k. Jouw vakantieverblijf heeft schade waardoor *je* daar niet kunt verblijven en *je* kunt ook geen gelijkwaardig verblijf in de regio vinden.
- l. Er is schade aan de woning en/of inboedel van jouw familieleden of kennissen die in het buitenland wonen en waar *jij* tijdens de *reis* zou verblijven. Deze schade is zo groot dat *je* daar in de geplande reisperiode niet kunt verblijven.
- m. Jouw bedrijf of het bedrijf waarvoor *je* werkt heeft schade en die is zo groot dat *je* tijdens de *reis*/huurperiode echt aanwezig moet zijn.
- n. Jouw privévervoermiddel dat *je* voor de *reis* moest gebruiken, valt uit door diefstal, brand, ontploffing of een ander van buitenkomend onheil. Deze uitval moet wel plaatsvinden binnen 30 dagen vóór de ingangsdatum van de *reis*/huurperiode en het privévervoermiddel kon niet voor het begin van de *reis*/huurperiode worden gerepareerd of vervangen.
- o. *Je* accepteert een baan in loondienst voor onbepaalde tijd of voor de duur van tenminste 6 maanden. Voorwaarden daarbij zijn:
 - dat jouw aanwezigheid tijdens de *reis*/huurperiode noodzakelijk is;
 - dat *je* vóór het aanvaarden van de dienstbetrekking onvrijwillig werkeloos was na een vorige dienstbetrekking.
 - dat *je* tijdens die periode van werkloosheid een werkloosheidsuitkering kreeg.
- p. *Je* raakt onvrijwillig werkloos en verliest daarmee een vast dienstverband. Die werkloosheid gaat uiterlijk 1 maand na het einde van de *reis* in.
- q. *Je* hebt een eindexamen afgelegd en krijgt een onverwachte oproep voor een herexamen voor de afronding van een meerjarige opleiding. Het tijdstip van het herexamen was bij de boeking van de *reis* niet bekend en het kan alleen tijdens de *reis*/huurperiode worden afgelegd.
- r. *Je* gaat scheiden en de juridische echtscheidingsprocedure is na boekingsdatum in gang gezet. Het ontbinden van een notarieel vastgelegd samenlevingscontract valt hier ook onder.
- s. *Je* krijgt onverwacht een huurwoning toegewezen en de huur van deze woning gaat in tijdens de *reis*/huurperiode of uiterlijk 60 dagen vóór de ingangsdatum van de *reis*/huurperiode.
- t. *Je* krijgt buiten jouw schuld onverwacht geen visum voor jouw *reis*.
- u. *Je* krijgt onverwacht een adoptiekind waardoor de geboekte *reis*/huurovereenkomst niet door kan gaan. Of de adoptie waarvoor de *reis* was geboekt gaat buiten jouw schuld onverwacht niet door.
- v. *Je* moet onverwacht dringende zorg (mantelzorg) aan jouw ouder, partner of kind verlenen.

- w. Als het Ministerie van Buitenlandse Zaken na de boeking een negatief reisadvies geeft voor het land waar *je* naartoe zou reizen.

Wat is niet verzekerd?

In de algemene voorwaarden en in artikel 19 van deze bijzondere voorwaarden staat wanneer *je* geen recht hebt op een vergoeding.

Vertraging

Heb *je* bij vertrek of aankomst vertraging van boot, bus, trein of vliegtuig? Of moet *je* de *reis* uitstellen door een van de gebeurtenissen uit het volgende artikel? Dan vergoeden *wij* de *reis-/huursom per dag* of een gedeelte daarvan als jouw vertraging/uitstel langer dan 8 uur duurt tot een maximum van 5 dagen.

Afbreking van de reis

Moet *je* door een verzekerde gebeurtenis uit artikel 16 'Wat is verzekerd?' jouw *reis* langer dan 12 uur afbreken? Dan vergoeden *wij* de *reis-/huursom per dag* of een gedeelte daarvan. Dit geldt niet voor de gebeurtenis onder n.

Ook de terugreisdagen komen voor vergoeding in aanmerking.

Is er een medische reden waarom *je* eerder terugkeert naar Nederland? Dan moet een arts hebben vastgesteld dat dit medisch noodzakelijk is.

Twee of meer reisgenoten

Overkomt een niet op de polis genoemde *reisgenoot* iets wat onder de dekking van de verzekering valt? Dan vergoeden *wij* de *annuleringskosten* of kosten voor af- of onderbreking van de *reis-* of huurovereenkomst. Deze dekking geldt alleen als:

- a. de getroffen *reisgenoot* een eigen geldige annuleringsverzekering heeft en de gebeurtenis van de getroffen *reisgenoot* onder de dekking deze annuleringsverzekering valt; en
- b. die annuleringsverzekering *jou* geen vergoeding verleent; en
- c. *jij* en jouw *reisgenoot* aantoonbaar samen heen en terug zouden reizen.

Samengestelde reis

Als één van de onderdelen van jouw *samengestelde reis* onvoorzien uitvalt door:

- natuurgeweld (aardbeving, aardverschuiving, brand, cycloon, storm, orkaan, insneeuwing, mist, tsunami of vulkaanuitbarsting)
- terrorisme
- binnenlandse onlusten of oproer in het land van bestemming
- stuk gaan van het geboekte vervoer waardoor de *reis* niet mogelijk is
- een plotselinge, onaangekondigde staking
- overboeking

Dan vergoeden *wij* maximaal de verzekerde bedragen per verzekerde per *reis*/polis per verzekeringsjaar:

1. de *annuleringskosten* van de overige, niet gebruikte onderdelen van de *reis*,
of
2. als *je* niet annuleert, maar wel extra kosten maakt om de *reis* in aangepaste vorm alsnog te kunnen maken:

- a. de noodzakelijke extra verblijfskosten (logies en maaltijden) voor maximaal vijf dagen tot € 75,- per verzekerde per dag;
- b. de noodzakelijke extra reiskosten tot € 500,- per verzekerde;
- c. de *annuleringskosten* van gemist vervoer en overige onderdelen van de *reis* tot € 500,- per verzekerde.

Maar *wij* vergoeden dit alleen als de vervoerder, verhuurder en/of reisorganisatie de kosten voor *annulering* niet vergoedt en niet voor vervanging kan zorgen.

17. Allrisk Annulering

Je bent alleen voor Allrisk *annulering* verzekerd als dat op jouw polisblad staat en je ook verzekerd bent voor de dekking *annulering*.

Wat is verzekerd?

Wil *je* de *reis* annuleren of vervroegd afbreken om een reden die voor *jou* persoonlijk belangrijk is en kun *je* dat aantonen? Dan komen jouw *annuleringskosten* ook voor vergoeding in aanmerking. Deze reden moet wel buiten jouw schuld en onvoorzien zijn.

Wat is niet verzekerd?

In de algemene voorwaarden en in artikel 19 van deze bijzondere voorwaarden staat wanneer *je* geen recht hebt op een vergoeding. Bij de dekking Allrisk *Annulering* heb *je* ook geen recht op een vergoeding als *je* de *reis* wilt annuleren of vervroegd wil afbreken, omdat:

- a. *je* geen zin meer hebt;
- b. de weersomstandigheden niet goed zijn, bijvoorbeeld te veel regen of te weinig zon
- c. de reisorganisatie of luchtvaartmaatschappij failliet is;
- d. er zich een calamiteit voordoet waarvoor het Calamiteitenfonds een vergoeding biedt.

Eigen risico

Wil *je* jouw *reis* annuleren of afbreken om een andere reden dan de annuleringsredenen uit artikel 16? Dan heb *je* een eigen risico van 25% van de berekende *annuleringskosten* of *afbrekingskosten*.

Concerten en theatervoorstellingen

Wij vergoeden de kosten van het concert-/theaterticket – exclusief administratie- of reserveringskosten – als *je* het concert of de theatervoorstelling niet kunt bijwonen als:

- a. *jij* overlijdt, ernstig ziek bent of een *ernstig ongeval* hebt gehad of als *familieleden in de 1e of 2e graad* of van huisgenoten van verzekerde overlijden, ernstig ziek worden of een *ernstig ongeval* hebben gehad.
- b. een *familie lid in de 3e graad* of een goede vriend(in) overlijdt.
- c. *Je* na boeking van het concert of de theatervoorstelling zwanger blijkt te zijn en/of medische complicaties bij jouw zwangerschap hebt.
- d. *Je* gaat scheiden en ná het boeken van het concert of de theatervoorstelling een echtscheidingsprocedure in gang is gezet. Dit geldt ook voor het ontbinden van een notarieel vastgelegd samenlevingscontract.

- e. Het privé *vervoermiddel* tijdens de *reis* naar het concert of de theatervoorstelling uitvalt.

18. Waarnemer

Je bent alleen voor waarnemer verzekerd als dat op jouw polisblad staat.

Heb *je* de dekking *Waarnemer* meeverzekerd? Dan heb *je* recht op een vergoeding als *je* jouw *reis* annuleert, omdat jouw *waarnemer* uitvalt. Maar alleen als dit komt door één van de volgende redenen:

1. de *waarnemer* overlijdt, wordt ziek of raakt ernstig gewond door een *ongeval*.
2. de *waarnemer* moet een medisch noodzakelijke ingreep ondergaan.
3. een familielid in de 1e of 2e graad of een huisgenoot van de *waarnemer* overlijdt, wordt ernstig ziek of raakt ernstig gewond door een *ongeval*.
4. de *waarnemer* of de partner van de *waarnemer* krijgt tijdens de zwangerschap complicaties.
5. de *waarnemer* moet thuis aanwezig zijn vanwege materiële schade aan een eigendom, huurwoning of het bedrijf waar hij werkt.
6. de inwonende partner of een inwonend kind van de *waarnemer* moet tijdens jouw *reis* een medisch noodzakelijke ingreep ondergaan.

Deze dekking geldt niet voor jouw hele reisgezelschap, maar voor maximaal één bij ons verzekerd gezin of persoon.

19. Wat is niet verzekerd?

Wij vergoeden geen schade:

- Als je op het moment dat je de reis boekte al kon verwachten dat je de reis zou moeten annuleren, uitstellen of voortijdig afbreken. Of als je een ziekenhuisopname kon verwachten.
- Als de keuzedekking annulering of allrisk annulering later ingaat dan 10 dagen nadat je de reis hebt geboekt en de schade is ontstaan door een ziekte, aandoening of een afwijking van jouzelf of familielid in de 1^e of 2^e graad of een huisgenoot, en je wist dat die ziekte, aandoening of afwijking al bestond in de periode voordat je de keuzedekking afsloot.

20. Wat vergoeden wij?

Op het polisblad staat welke maximum vergoeding je hebt gekozen.

- tot € 1.500,- per verzekerde per *reis* met een maximum van € 6.000,- per polis per verzekeringsjaar of,
- tot € 3.000,- per verzekerde per *reis* met een maximum van € 12.000,- per polis per verzekeringsjaar.

Annulering

Wij vergoeden de kosten bij *annulering*, *vertrek/aankomstvertraging* en afbreking van de *reis*.

Allrisk Annulering

Voor de allrisk annulering gelden dezelfde maximum vergoedingen als voor annulering.

- Annuleer *je* jouw *reis* of breek *je* die eerder dan de bedoeling was af om een reden die niet bij de in artikel 16 vermelde annuleringsredenen staat? Dan heb *je* recht op een vergoeding van 75% van de berekende annuleringkosten of afbrekingskosten.
- Annuleer *je* jouw *reis* of breek *je* die eerder dan de bedoeling was af om een reden die wel bij de in artikel 16 vermelde annuleringsredenen staat? Dan heb *je* recht op de vergoeding volgens de dekking *Annulering*.
- *Wij* vergoeden niet de boekingskosten of delen van boekingskosten die achteraf (op jouw vakantiebestemming) in rekening zijn gebracht. Bijvoorbeeld de kosten van een tijdens de *reis* geboekte excursie.

21. Regelingen en vergoedingen

- a) *Wij* vergoeden de schade en kosten alleen als deze verzekerd is en als *je* deze kunt aantonen met - bij voorkeur - de originele rekeningen.
De kosten van het concert-/theaterticket vergoeden *wij* alleen na ontvangst van de complete tickets inclusief controlestrook.
- b) Krijg *je* geld terug van een hotel, verhuurder of *reis*-/vervoersorganisatie? Dan trekken *wij* dat af van de uitkering.
- c) *Wij* keren nooit meer uit dan de geboekte *reis*-/huursom of het in artikel 20 vermelde verzekerde bedrag per verzekerde per *reis*.
- d) Heb *je* recht op een vergoeding wegens *annulering*, *vertrek-/aankomstvertraging* of voortijdige terugkeer naar Nederland?
Als de verzekerde recht heeft op vergoeding wegens *annulering*, *vertrek-/aankomstvertraging* of voortijdige terugkeer naar Nederland, hebben ook de met hem maximaal drie meereizende gezinnen dit recht, als zij voor dezelfde periode een annuleringsverzekering bij ons hebben gesloten. Als sprake is van ziekenhuisopname van de verzekerde, dan hebben ook de meeverzekerde gezinsleden van de verzekerde, of één *reisgenoot* van de verzekerde, recht op afbrekingsvergoeding. Buiten *gezinsverband* wonende verzekerden worden geacht elk tot een afzonderlijk gezin te behoren.

Begrippenlijst

Deze begrippenlijst is van toepassing op deze bijzondere voorwaarden.

Begrip	Uitleg
Afbreking van de reis	Ziekenhuisopname tijdens de reis en/of voortijdige terugkeer naar Nederland.
Afbrekingkosten	De vergoeding die je krijgt per ongebruikte reisdag.
Alarmcentrale	SOS International Postbus 12122 1100 AC Amsterdam Telefoon +31 (0)20 651 51 51
Annulering	Het afzien van de reis- of huurovereenkomst, of het één of meer dagen later aanvangen van de reis binnen de verzekeringstermijn, als gevolg van een verzekerde gebeurtenis.
Annuleringskosten	De (gedeeltelijke) reissom en/of de bij de boeking horende administratiekosten die je moet betalen, als je jouw geboekte reis annuleert. Dit bedrag is maximaal het verzekerde bedrag dat op jouw polisblad staat.
Bagage	Onder bagage verstaan wij: <ul style="list-style-type: none">- alle voorwerpen die je voor eigen gebruik (of als geschenk) meeneemt op reis;- alle voorwerpen die je tijdens de reis voor direct en eigen gebruik of als geschenk aanschaft;- alle voorwerpen die je voor direct en eigen gebruik vooruitstuurt of die worden nagestuurd. Onder bagage verstaan wij niet: <ul style="list-style-type: none">- geld, waardepapieren, manuscripten, aantekeningen, concepten en reisdocumenten;- antieke voorwerpen, kunstvoorwerpen en verzamelingen, zoals postzegel- en muntenverzamelingen;- bouwmaterialen;- koopmansgoederen en monstercollecties;- dieren;- vaartuigen inclusief losse motoren en aanhangmotoren, behalve opvouwbaar/opblaasbare boten zonder motor en kano's;- luchtvaartuigen waaronder ook zeilvlieg-, parachute- en valschermschermzweefuitrusting begrepen zijn;- motorrijtuigen en andere voertuigen waaronder brom- en snorfietzen, kampeerwagens, caravans, vouwwagens, aanhangwagens en de tenten, accessoires, sleutels, onderdelen en toebehoren;

	<ul style="list-style-type: none"> - kantoor- of kluisleutels en andere bagage, die niet voor vakantiedoeleinden bestemd is.
Bestuurder	De chauffeur/schipper/berijder van het verzekerde vervoermiddel.
Blijvende invaliditeit	Het rechtstreeks en zonder medewerking van andere oorzaken geheel of gedeeltelijk blijvend verlies of functieverlies van enig deel, vermogen of orgaan van het lichaam van verzekerde, als gevolg van een ongeval.
Dagwaarde	De nieuwwaarde, verminderd met een bedrag omdat iets minder waard wordt. Bijvoorbeeld door ouderdom, slijtage of de staat van onderhoud.
Eigen bederf	Een achteruitgang in de kwaliteit van de zaak als gevolg van eigenschappen, die voor de zaak normaal zijn en zonder dat er sprake is van buitenkomend onheil.
Eigen gebrek	Een ongunstige of minderwaardige eigenschap die niet hoort voor te komen in zaken van dezelfde soort en kwaliteit.
Ernstig ongeval	Een ongeval waarbij sprake is van een zorgwekkende toestand waarbij voor het leven van de betrokkene wordt gevreesd.
Ernstige ziekte	Een ziekte die zonder directe behandeling niet zal genezen en ook bij behandeling blijvende gevolgen kan hebben.
Europa	Het werelddeel dat oostelijk loopt tot aan de Oeral en Kaukasus inclusief Georgië, Armenië en Azerbeidzjan, en westelijk tot en met IJsland, Madeira, de Azoren en de Canarische Eilanden. Daarnaast geldt de verzekering ook voor Cyprus en de niet-Europese landen aan de Middellandse Zee: Turkije, Marokko, Tunesië, Algerije, Egypte, Israël, Libië, Syrië en Libanon.
Familieleden in de 1e graad	Echtgenoot, echtgenote, levenspartner, (schoon)ouders, stiefouders, pleegouders, adoptieouders, (schoon)zonen, (schoon)dochters, stiefkinderen, pleegkinderen en adoptiekinderen.
Familieleden in de 2e graad	Broers, zussen, zwagers, schoonzussen, stiefbroers, stiefzussen, grootouders en kleinkinderen.
Familieleden in de 3e graad	Overgrootouders, ooms, tantes, kinderen van broers en/of zussen, achterkleinkinderen.
Geld	Geldige betaalmiddelen in de vorm van munten, bankbiljetten en cheques. Bankpassen en creditcards vallen hier niet onder, met uitzondering van het door de bank gehanteerde eigen risico met een maximum van € 225,- per gebeurtenis.
Gezinsverband	Personen die met elkaar een familierelatie en/of affectieve relatie hebben en die een gezamenlijke huishouding voeren.
Hobby- en sportuitrusting	Hieronder verstaan wij: <ul style="list-style-type: none"> - Foto-, film-, beeld- en geluidsapparatuur.

	<ul style="list-style-type: none"> - Kano's, zeilplanken en opblaasbare of opvouwbare boten (alleen als ze niet geschikt zijn voor een buitenboordmotor) inclusief toebehoren (Elektrische) fietsen. - Golf-, tennis- en hengelsportuitrusting. - Onderwatersportuitrusting. - Ski-, langlauf- en berg-/klimsportuitrusting. - De uitrusting en toebehoren voor racket- en balsport, wandelsport, vecht- en verdedigingsport, inline skaten en skeelers, ruitersport en hand- en kruisboogschieten.
Je/jij/jou	Alle personen die bij ons verzekerd zijn.
Kinderen	Eigen kinderen, geadopteerde kinderen, pleegkinderen en stiefkinderen.
Kostbare zaken	Geld, reisdocumenten, foto-, film-, beeld-, geluids- en computerapparatuur, mobiele telefoons of smartphones en hun toebehoren, gehoorapparaten, sieraden, horloges, leder- of bontwerk, jassen/mantels met een waarde van € 250,- of meer.
Nieuwwaarde	Het bedrag dat nodig is om nieuwe voorwerpen van dezelfde soort en kwaliteit aan te schaffen.
Ongebruikte reisdagen	Reisdagen die je door een onverwachte gebeurtenis niet op jouw bestemming of in jouw accommodatie hebt kunnen doorbrengen.
Ongeval	Het gevolg van een geweld dat plotseling en onverwacht van buitenaf op het lichaam inwerkt en dat rechtstreeks lichamelijk letsel veroorzaakt. De aard en de plaats van het letsel moeten wel door een arts zijn vast te stellen. Het geweld moet tijdens de geldigheidsduur van de verzekering plaatsvinden. In artikel 8 van deze voorwaarden worden uitbreidingen van dit begrip vermeld.
Overboekingskosten	De kosten van het overboeken naar een latere datum, waardoor een totale annulering overbodig wordt.
Reis	Reis en verblijf bedoeld als ontspanning en recreatie. Er mag in deze periode geen sprake zijn van betaalde arbeid. Vrijwilligerswerk is standaard meeverzekerd.
Reisdocumenten	Onder reisdocumenten verstaan wij paspoorten, reisbiljetten, kentekenbewijzen en kentekenplaten, groene kaarten, visa, carnets, identiteitsbewijzen, rij-/vaarbewijzen en toeristenkaarten. Ski-passen rekenen wij niet tot de reisdocumenten.
Reisgenoot	Iemand met wie je samen een reis- of huurarrangement hebt geboekt. Deze persoon staat niet op jouw polisblad, maar wel op het boekings- of reserveringsformulier. Of je kunt op een andere manier aantonen dat je met deze persoon samen reist.

Reis-/huursom	Het totale bedrag dat je betaald hebt voor boekingen en reserveringen van vervoer en verblijf. Hieronder vallen niet: <ul style="list-style-type: none"> - de kosten die je op de plaats van bestemming maakt, bijvoorbeeld toegangskaarten voor musea of attracties en excursies; - kosten van een vaste stand-, lig- of seizoensplaats op een bungalowpark, camping of jachthaven; - kosten van open vliegtickets en treintickets, waarvan de terugreisdatum niet vooraf is vastgesteld; kosten van een vast verblijfsadres, bijvoorbeeld de jaarlijkse huur van een appartement in het buitenland.
Reis-/huursom per dag	Ieders persoonlijke reis-/huursom gedeeld door het totaal aantal reisdagen.
Samengestelde reis	Een reis die bestaat uit apart van elkaar, vóór aanvang van de reis, geboekte onderdelen voor vervoer en accommodatie. Zoals bijvoorbeeld een vlucht, verblijf of vervoer(middel).
Vaste woonadres	Het adres in Nederland waarop je bij het bevolkingsregister staat ingeschreven.
Vertrek-/aankomstvertraging	<ul style="list-style-type: none"> - uitstel van de reis zodat het vertrek naar de vakantiebestemming later plaatsvindt dan was gepland; - vertraging van boot, bus, trein of vliegtuig door oorzaken die gelegen zijn buiten de wil van jou of de reis- of vervoersorganisatie. Er moet daardoor sprake zijn van te laat vertrekken naar de vakantiebestemming en/of te laat arriveren op de vakantiebestemming.
Vervoermiddel	Bromfiets, auto, motor, scooter of camper plus aanhangwagen, caravan, trailer of zijspan, voorzien van een Nederlands kenteken en/of de boot waarmee verzekerde zijn reis onderneemt. Het besturen van de genoemde motorrijtuigen moet toegestaan zijn met een rijbewijs A, B of BE.
Vrijwilligerswerk	Werk dat je doet zonder dat je daarvoor betaald krijgt. Je moet ook niet verplicht zijn om dat werk te doen.
Waarnemer	De persoon die niet meereist en jouw vervanger of (zaak)waarnemer is als jij afwezig bent. In privé verband kan dat een persoon zijn die op jouw bezittingen of kinderen zal passen als jij op reis bent. In zakelijk verband kan dat jouw compagnon of collega zijn die jouw bedrijf/werkzaamheden waarneemt als jij op reis bent.
Wereld	Europa plus alle landen die niet onder het begrip Europa vallen. Bonaire, Sint-Eustatius, Saba, Aruba, Curaçao en Sint-Maarten vallen dus binnen het begrip Wereld.
Wij/we	DAK Volmacht B.V., handelend als gevolmachtigde namens de op jouw verzekeringen betrokken verzekeraars, die worden genoemd op het laatst afgegeven polisblad.

	<p>DAK Volmacht B.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel in Utrecht onder nummer 30237792. DAK Volmacht B.V. staat als gevolmachtigd agent geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12008537.</p>
Zakenreis	<p>Een reis naar en/of verblijf in het buitenland die in relatie staat tot een beroep, bedrijf of betaalde functie. Grensoverschrijdend woon-/werkverkeer wordt hier niet onder verstaan.</p>