

# **CompleetVerzekerd Mijn bedrijf Aansprakelijkheid**

## **Aanvullende Voorwaarden Zakelijke dienstverlening Versie 3.0**

*Informatie voor de ondernemer*

### **Belangrijk**

*De Aanvullende Voorwaarden Aansprakelijkheid Zakelijke dienstverlening vormen één geheel met de Algemene Voorwaarden CompleetVerzekerd Mijn bedrijf. De Algemene Voorwaarden zijn op het hele pakket van toepassing. In dit document vindt u de voorwaarden die speciaal voor uw Aansprakelijkheidsverzekering gelden. Als er bijzondere voorwaarden voor u van toepassing zijn, vindt u deze op uw polisblad.*

### **Wij zijn...**

*Geert Bouwmeester was pas 22 toen hij in 1924 voor zichzelf begon. Een overloop werd ingericht als kantoorruimte en de eerste polissen werden op de fiets rondgebracht. Sindsdien is ons bedrijf enorm gegroeid en is er veel veranderd. Maar ondanks deze groei zijn wij nog steeds een onafhankelijk familiebedrijf en werken we nog steeds vanuit ons ondernemershart.*

### **Verzekeringen voor ondernemers**

*Wij richten ons vooral op verzekeringen voor ondernemers. Mannen en vrouwen die hard werken aan het succes van hun bedrijf. Die op zoek zijn naar zekerheid en gemak. En naar goede en praktische verzekeringsoplossingen, voor elke fase van hun ondernemerschap.*

### **Onafhankelijke adviseurs**

*Onze samenleving wordt steeds ingewikkelder. Particulieren en ondernemers hebben behoefte aan iemand die hen kent en een advies geeft dat helemaal is afgestemd op hun persoonlijke situatie, wensen en mogelijkheden. Daarom werken wij nauw samen met onafhankelijke adviseurs, die als geen ander in staat zijn om de juiste oplossing samen te stellen.*

# Wat vindt u waar?

<b>Artikel 1</b>	<b>Algemeen</b>	<b>3</b>
1.1	Waarvoor bent u verzekerd?	3
1.2	Wie hebben dekking?	4
1.3	Waar en wanneer heeft u dekking?	4
<b>Artikel 2</b>	<b>Wat houdt de Aansprakelijkheidsverzekering in?</b>	<b>6</b>
2.1	Welke vormen van aansprakelijkheid zijn verzekerd?	6
2.2	Welke algemene uitsluitingen zijn er?	12
2.3	Wat is nooit gedekt?	16
2.4	Wat is het verzekerd bedrag?	17
2.5	Welke extra kosten vergoeden wij?	18
<b>Artikel 3</b>	<b>Wat als er een schadegeval is of dreigt?</b>	<b>20</b>
3.1	Wie zorgt er voor de behandeling?	20
3.2	Aan wie betalen wij?	20
3.3	Hoe meldt u op tijd?	20
<b>Artikel 4</b>	<b>Wat is nog meer voor u van belang?</b>	<b>22</b>
4.1	Wat als er een andere verzekering is?	22
4.2	Wanneer eindigt uw verzekering?	22
4.3	Welke wijzigingen moet u doorgeven?	22
	<b>Begrippenlijst</b>	<b>24</b>

Ziet u in de voorwaarden een woord onderstreept staan? Dan vindt u een toelichting in de begrippenlijst. De eerste keer dat het woord voorkomt in de tekst, hebben wij dit onderstreept.

# Artikel 1

## Algemeen

*In dit algemene deel leest u op hoofdlijnen wat de Aansprakelijkheidsverzekering inhoudt. U ziet waarvoor u verzekerd bent, wie de verzekerden zijn en wanneer en waar u dekking heeft.*

### 1.1 **Waarvoor bent u verzekerd?**

Als uw bedrijf schade of vermogensschade aan een derde toebrengt, kunt u daarvoor aansprakelijk zijn. De benadeelde partij kan dan schadevergoeding van u vragen. Deze verzekering helpt u in dergelijke gevallen. Voorwaarde is dan wel dat u dekking heeft. Wij beoordelen of u terecht aansprakelijk wordt gehouden. Als dat zo is, vergoeden wij de (vermogens)schade. Als u gedeeltelijk aansprakelijk bent, betalen wij ook maar een gedeeltelijke schadevergoeding. Als u niet aansprakelijk bent, zullen wij namens u verweer voeren tegen de aanspraak. De Aansprakelijkheidsverzekering geeft een ruime dekking. Op heel veel manieren kan er (vermogens)schade ontstaan. De gevolgen kunnen groot zijn, denk bijvoorbeeld aan ernstig letsel.

Onder deze verzekering vallen vier vormen van aansprakelijkheid:

1. algemene aansprakelijkheid;
2. werkgeversaansprakelijkheid;
3. productenaansprakelijkheid;
4. milieuaansprakelijkheid.

Daarnaast bieden wij ook nog een beperkte dekking voor:

5. aansprakelijkheid voor vermogensschade;
6. de kosten van product recall: het terughalen of opnieuw verpakken van producten.

Tenslotte dekken wij nog bepaalde extra kosten, die voor u kunnen ontstaan. Dit doen wij soms ook in situaties waarin u (nog) niet aansprakelijk bent.

In artikel 2 en 3 leest u wat de dekkingen verder inhouden.

## 1.2 **Wie hebben dekking?**

De verzekerden zijn:

- a. de verzekeringnemer in de op het polisblad vermelde hoedanigheid;
- b. ondergeschikten van verzekeringnemer, onder wie uitzendkrachten en stagiaires, als zij werkzaamheden verrichten voor uw bedrijf;
- c. vennoten, firmanten, commissarissen en bestuurders van uw bedrijf, als zij in hun functie handelen;
- d. huisgenoten en familieleden van de verzekeringnemer, als zij werkzaamheden verrichten voor het bedrijf;
- e. (de leden van) de personeelsvereniging(en) van uw bedrijf, als zij binnen het doel van de vereniging handelen;
- f. het eigen pensioenfonds van uw bedrijf, als dit binnen het doel van het fonds handelt.

## 1.3 **Waar en wanneer heeft u dekking?**

In dit artikel leest u in welk deel van de wereld u dekking heeft en welke voorwaarden er in het algemeen voor dekking gelden. Welke aanspraken behandelen wij wel en welke niet? Ook leggen wij uit wat voorrisico inhoudt. De verdere uitwerking van de dekking en de uitzonderingen op de dekking zijn opgenomen in artikel 2.

### 1.3.1 **Waar heeft u dekking?**

U heeft alleen dekking als het handelen of nalaten in Europa heeft plaatsgevonden.

Verder bent u niet verzekerd voor aanspraken in verband met:

- a. zaken die buiten Europa tot (vermogens)schade leiden;
- b. werkzaamheden of activiteiten die door een verzekerde of een ander zijn of worden verricht in gebieden buiten Europa;
- c. diensten van een verzekerde die worden gebruikt voor zaken die buiten Europa in het verkeer zijn of worden gebracht.

U heeft wel buiten Europa dekking voor aanspraken in verband met reizen die u voor uw bedrijf maakt.

#### **Let op!**

Heeft u een vestiging in het buitenland? Dan valt die vestiging niet onder deze verzekering.

### 1.3.2 **Wanneer heeft u dekking?**

Bij de dekking staan steeds twee begrippen centraal: aanspraak en (vermogens)schade. Er is sprake van een aanspraak als een derde een vordering tot vergoeding van (vermogens)schade tegen u instelt. Om dekking te hebben moet een aanspraak aan bepaalde voorwaarden voldoen. Ook moet u een aanspraak (of omstandigheid) tijdig melden. Daarnaast moet er altijd sprake zijn van schade van een derde in de vorm van zaakschade, personenschade of vermogensschade. In enkele gevallen heeft u ook dekking zonder dat er (al) sprake is van een aanspraak of (vermogens)schade.

**Voorwaarden voor dekking: aanspraak en (vermogens)schade**

Voor alle in artikel 1.1 genoemde vormen van aansprakelijkheid inclusief product recall geldt dat u dekking heeft voor (vermogens)schade van derden als aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- a. de aanspraak of omstandigheid houdt direct verband met de verzekerde hoedanigheid van uw bedrijf. Een omschrijving hiervan vindt u op het polisblad;
- b. het handelen of nalaten moet tijdens de looptijd van de verzekering hebben plaatsgevonden;
- c. de aanspraak tegen een verzekerde is voor de eerste keer ingesteld tijdens de looptijd van de verzekering<sup>1</sup>;
- d. wij hebben de melding van de aanspraak of omstandigheid tijdens de looptijd van de verzekering ontvangen<sup>1</sup>;
- e. de melding van een aanspraak of omstandigheid moet uiterlijk plaatsvinden binnen drie jaar na het moment waarop de verzekerde bekend was of bekend had kunnen zijn met de aanspraak of omstandigheid (zie ook artikel 3.3.1);
- f. de aanspraak of omstandigheid was niet bij een verzekerde bekend bij het afsluiten van de verzekering;
- g. de aanspraak of omstandigheid was niet bij een verzekerde bekend bij het wijzigen van de verzekering. Is dit wel het geval? Dan gaan wij uit van de dekking zoals deze was vlak voor het moment van wijziging.

**1.3.3 Voorrisico**

In afwijking van artikel 1.3.2 heeft u ook dekking voor een beperkte periode die ligt voor het begin van de verzekering. Dit noemen wij voorrisico. Deze periode is drie jaar.

**Voorwaarden voor dekking voorrisico**

Voor alle in artikel 1.1 genoemde vormen van aansprakelijkheid behalve product recall geldt dat u ook dekking heeft voor (vermogens)schade van derden als:

- a. het handelen of nalaten heeft plaatsgevonden voor het afsluiten van de verzekering maar niet meer dan drie jaar voor het begin van de verzekering; én
- b. voldaan wordt aan de hierboven onder a en c t/m g opgesomde voorwaarden; en
- c. de aansprakelijkheid niet wordt gedekt door een andere verzekering. In artikel 4.1 is dit verder geregeld.

---

<sup>1</sup> Als u tijdens de looptijd van de verzekering een omstandigheid bij ons meldt, dan gaan wij ervan uit dat de aanspraak die daaruit mogelijk voortvloeit, is ingesteld op de datum waarop wij uw melding van de omstandigheid hebben ontvangen. Zie over het melden van omstandigheden verder artikel 3.3

# Artikel 2

## Wat houdt de Aansprakelijkheidsverzekering in?

In dit artikel leest u precies wat de Aansprakelijkheidsverzekering inhoudt. Wij zetten helder op een rij wat wel en wat niet is verzekerd. Ook vindt u een overzicht van de uitsluitingen die speciaal voor deze verzekering gelden. Verder leggen wij u uit hoe wij met het verzekerd bedrag omgaan. Tenslotte leest u welke extra kosten wij vergoeden.

### 2.1 Welke vormen van aansprakelijkheid zijn verzekerd?

Deze verzekering bestaat uit vier hoofdonderdelen:

	artikel
algemene aansprakelijkheid	2.1.1
werkgeversaansprakelijkheid	2.1.2
productenaansprakelijkheid	2.1.3
milieuaansprakelijkheid	2.1.4

Daarnaast heeft u een beperkte dekking voor:

aansprakelijkheid voor vermogensschade	2.1.5
product recall	2.1.6

#### 2.1.1 Algemene aansprakelijkheid

U kunt om heel uiteenlopende redenen aansprakelijk worden gesteld. De rubriek algemene aansprakelijkheid biedt u een zeer ruime dekking. Wij behandelen de aanspraak die tegen u wordt ingesteld. U heeft er verder geen omkijken meer naar.

##### **Wel gedekt**

Wordt er tegen u een aanspraak ingesteld? Dan dekt de rubriek algemene aansprakelijkheid met inachtneming van de overige polisvoorwaarden de aansprakelijkheid van verzekerden voor schade van derden.

##### **Niet gedekt**

Deze rubriek geeft geen dekking wanneer er sprake is van:

- werkgeversaansprakelijkheid (zie artikel 2.1.2);
- productaansprakelijkheid (zie artikel 2.1.3);
- milieuaansprakelijkheid (zie artikel 2.1.4);
- product recall (zie artikel 2.1.6).

#### 2.1.2 Werkgeversaansprakelijkheid

Als werkgever bent u verantwoordelijk voor uw personeel. U moet zorgen voor goede en veilige werkomstandigheden. Hoe goed u ook uw best doet, toch kan er wel eens iets misgaan. De schade kan groot zijn, zeker als een werknemer letsel oploopt. U kunt dan aansprakelijk worden gesteld, omdat u als werkgever tekortgeschoten bent in de zorgplicht voor uw werknemers. De rubriek werkgeversaansprakelijkheid biedt u daarvoor dekking. U heeft soms ook dekking, als u alleen aansprakelijk wordt gehouden, omdat u verzuimd heeft een

behoorlijke verzekering voor uw personeel af te sluiten (goed werkgeverschap). Een behoorlijke verzekering kan bijvoorbeeld de Verkeersschadeverzekering medewerkers zijn.

### **Wel gedekt**

#### 1. Arbeidsongevallen en beroepsziektes

Wordt er tegen u een aanspraak ingesteld? Dan dekt de rubriek werkgeversaansprakelijkheid met inachtneming van de overige polisvoorwaarden uw aansprakelijkheid als werkgever voor schade van ondergeschikten door:

- een arbeidsongeval;
- een beroepsziekte.

#### 2. Goed werkgeverschap

Deze verzekering dekt in bepaalde gevallen ook de schade die een ondergeschikte lijdt zonder dat u daarvoor als werkgever direct aansprakelijk bent. U wordt dan indirect aansprakelijk gehouden. Voor deze dekking moet aan de volgende voorwaarden zijn voldaan:

- een ondergeschikte heeft schade opgelopen als gevolg van een ongeval in verband met het verrichten van werkzaamheden, het ondernemen van een zakenreis of het deelnemen aan een personeelsactiviteit.
- u bent als goed werkgever op grond van de artikelen 7:611 en 6:248 BW verplicht zorg te dragen voor een behoorlijke verzekering, die de schade van de werknemer geheel of gedeeltelijk dekt.

Wij beoordelen of u verplicht was om een behoorlijke verzekering af te sluiten, bijvoorbeeld een verzekering als de Verkeersschadeverzekering medewerkers. Dit doen wij aan de hand van de rechtspraak in vergelijkbare gevallen. Als u verplicht was om een behoorlijke verzekering af te sluiten, dan dekken wij de schade van uw ondergeschikte tot het bedrag dat door de ontbrekende behoorlijke verzekering vergoed zou zijn.

Wij vergoeden niet de schade die een ondergeschikte lijdt door een ongeval waarbij hij als bestuurder of passagier van een motorrijtuig betrokken is. Hierop maken wij een uitzondering als voor het motorrijtuig geen wettelijke verzekeringsplicht geldt.

### **Andere verzekering**

Deze dekking geldt niet, als en voor zover een andere (aansprakelijkheids)verzekering, een wettelijke regeling of andere voorziening de schade vergoedt. Artikel 4.1 is dan van toepassing.

### **Niet gedekt**

De rubriek werkgeversaansprakelijkheid geeft geen dekking wanneer er sprake is van:

- algemene aansprakelijkheid (zie artikel 2.1.1);
- productenaansprakelijkheid (zie artikel 2.1.3);
- milieuaansprakelijkheid (zie artikel 2.1.4);

#### 2.1.3 *Productenaansprakelijkheid*

Uw bedrijf maakt producten of brengt producten in het verkeer. Dan loopt u risico, als uw producten schade toebrengen aan derden. U kunt hierbij denken aan letselschade, maar ook aan schade aan eigendommen van anderen. U kunt hiervoor aansprakelijk gesteld worden. De rubriek productenaansprakelijkheid geeft u dan dekking.

**Wel gedekt**

Wordt er tegen u een aanspraak ingesteld? Dan dekt de rubriek productenaansprakelijkheid met inachtneming van de overige polisvoorwaarden de aansprakelijkheid van verzekerden voor schade van derden door zaken, die door u of onder uw verantwoordelijkheid:

- in omloop zijn gebracht of zijn geleverd;
- na constructie, bewerking of behandeling zijn opgeleverd.

**Niet gedekt**

Deze rubriek geeft geen dekking wanneer er sprake is van:

- algemene aansprakelijkheid (zie artikel 2.1.1);
- werkgeversaansprakelijkheid (zie artikel 2.1.2);
- milieuaansprakelijkheid, (zie artikel 2.1.4) behalve als de schade het gevolg is van een plotselinge onzekere gebeurtenis en deze gebeurtenis niet het gevolg is van een langzaam inwerkend proces.

**2.1.4 Milieuaansprakelijkheid**

Door een calamiteit in uw bedrijf kan er milieuschade ontstaan. Dit kan ook gebeuren als u niet met chemische stoffen werkt. En ook als u zich altijd aan alle milieuvoorschriften houdt. Denk bijvoorbeeld aan een grote brand in uw bedrijf. U kunt dan aansprakelijk gesteld worden. Deze rubriek geeft u dan een beperkte dekking. Het risico van milieuschade kunt u verzekeren met een zogenaamde milieuschadeverzekering.

**Wel gedekt**

Wordt er tegen u een aanspraak ingesteld? Dan dekt de rubriek milieuaansprakelijkheid met inachtneming van de overige polisvoorwaarden de aansprakelijkheid van verzekerden voor schade van derden in verband met een milieuaantasting die:

- onverwacht en plotseling is ontstaan; én
- die niet het rechtstreekse gevolg is van een langzaam (in)werkend proces.

**Niet gedekt**

Deze rubriek geeft geen dekking wanneer er sprake is van:

- algemene aansprakelijkheid (zie artikel 2.1.1);
- werkgeversaansprakelijkheid (zie artikel 2.1.2);
- productenaansprakelijkheid (zie artikel 2.1.3);
- aantasting van de bodem, het (oppervlakte)water en een al dan niet ondergronds(e) water(gang);
- genetische schade.

**2.1.5 Aansprakelijkheid voor vermogensschade**

Door een fout van u kan iemand nadeel lijden in zijn vermogen. Denk aan een administratieve vergissing of het niet nakomen van een afspraak. Ook zonder dat er sprake is van letsel of schade aan zaken, kan een derde dan nadeel lijden. Wij noemen dit vermogensschade. U kunt daarvoor aansprakelijk gesteld worden. Binnen bepaalde grenzen dekt deze rubriek uw aansprakelijkheid voor vermogensschade.

**Wel gedekt**

Wordt er tegen u een aanspraak ingesteld? Dan dekt de rubriek vermogensschade met inachtneming van de overige polisvoorwaarden de aansprakelijkheid van verzekerden voor vermogensschade van derden.



### **Verzekerd bedrag en eigen risico vermogensschade**

Binnen het verzekerd bedrag dat vermeld is op het polisblad heeft u dekking tot maximaal € 25.000,- per aanspraak en per verzekeringsjaar. Voor deze dekking geldt een eigen risico van 10% van het totale bedrag van de vermogensschade, met een minimum van € 1.000,- per schadegeval.

### **Samenloop met een andere verzekering**

Als u al een verzekering heeft die de aansprakelijkheid voor vermogensschade dekt, dan is het bepaalde in artikel 4.1 van toepassing. Boven het recht op vergoeding uit die andere verzekering vergoeden wij dan maximaal € 5.000,- per schadegeval met een eigen risico van € 500,-.

### **Niet gedekt**

Niet gedekt is/zijn:

- de persoonlijke aansprakelijkheid van een verzekerde als bestuurder, commissaris of toezichthouder bij een onderneming of organisatie, die niet tot het verzekerde bedrijf behoort.
- de aansprakelijkheid voor vermogensschade in verband met fraude;
- de aansprakelijkheid voor het verlies van geld en geldswaardig papier;
- kosten van uzelf, die u als gevolg van de door u gemaakte fout niet aan een derde in rekening kan brengen of die een derde daarom van u terug kan vragen;
- de aansprakelijkheid voor smaad. Dit geldt ook voor laster, belediging en aantasting van iemands eer en goede naam;
- de aansprakelijkheid voor vermogensschade voortvloeiend uit de ontwikkeling van software of de advisering over aankoop, gebruik en toepassing van hard- en software;
- de aansprakelijkheid voor vermissing van zaken. Dit geldt ook voor diefstal, verduistering, verlies en verwisseling van zaken.

#### **2.1.6 Product recall**

De reputatie van uw bedrijf is erg belangrijk. Moet u uw producten terughalen om schade aan personen of zaken te voorkomen of te beperken? Of omdat een bevoegde overheidsinstantie dit eist in verband met een gevaar voor de volksgezondheid? Of is de door u geleverde verpakking niet goed waardoor zaken opnieuw verpakt moeten worden? Dan leest u hieronder wat verzekerd is.

### **Wel gedekt**

#### **Terughalen van producten**

Moet u kosten maken voor het terughalen van door u geleverde producten? Of moet een ander deze kosten maken en stelt deze persoon daarvoor een aanspraak tegen u in? Dan heeft u daarvoor – met inachtneming van de overige polisvoorwaarden – dekking, als het terughalen van deze producten:

- nodig is ter voorkoming of vermindering van onder deze verzekering gedekte personen- of zaakschade;
- in verband met gevaar voor de volksgezondheid geëist wordt door een bevoegde instantie van de overheid.

### **Let op!**

In afwijking van artikel 2.5.2 kunt u ook een beroep doen op deze dekking, als er geen sprake is van een onmiddellijk dreigend gevaar van schade. Bij een beroep op artikel 2.5.2 vergoeden wij

alleen de kosten die nodig zijn om het onmiddellijk dreigend gevaar van schade af te wenden. Bij een beroep op artikel 2.1.6 vergoeden wij meer kosten.

### **Ompakkosten**

Is er een gebrek aan de verpakkingsmaterialen die u heeft geleverd? En moet een derde daardoor kosten maken om zaken opnieuw te verpakken? Dan heeft u – met inachtneming van de overige polisvoorwaarden – dekking, als deze derde in verband hiermee een aanspraak tegen u instelt.

### **Extra voorwaarden**

#### *Terughalen van producten*

Als u zelf kosten moet maken voor het terughalen van producten, dan geldt dat aanvullend aan de volgende voorwaarden moet worden voldaan:

- a. de noodzaak voor het maken van kosten moet ontstaan zijn tijdens de looptijd van de verzekering;
- b. u maakt de kosten tijdens de looptijd van de verzekering;
- c. de noodzaak voor het maken van kosten moet verband houden met een aanspraak of omstandigheid die niet bij een verzekerde bekend was bij het afsluiten van de verzekering;
- d. de aanspraak of omstandigheid die aanleiding geeft tot het maken van kosten was niet bij een verzekerde bekend bij het wijzigen van de verzekering. Is dit wel het geval? Dan gaan wij uit van de dekking zoals deze was vlak voor het moment van wijziging.

#### *Terughalen van producten of ompakkosten*

Voor het vergoeden van de kosten van het terughalen van producten of de ompakkosten gelden ook nog de volgende voorwaarden:

- de levering heeft plaatsgevonden aan een afnemer in Europa (zie artikel 1.3.1);
- u heeft de producten of verpakkingsmaterialen gemaakt en geleverd na het begin van de verzekering;
- de kosten zijn ontstaan binnen een jaar nadat u de producten of verpakkingsmaterialen heeft geleverd;

### **Verzekerd bedrag en eigen risico**

Binnen het verzekerd bedrag dat vermeld is op het polisblad heeft u dekking tot maximaal € 25.000,-. Voor deze dekking geldt een eigen risico van 10% van het totale bedrag van de schade, met een minimum van € 500,- per schadegeval. De beperking van de dekking tot maximaal € 25.000,- geldt:

- per aanspraak of beroep op dekking en per verzekeringsjaar; én
- voor de kosten van het terughalen van producten en de ompakkosten samen.

**Welke kosten krijgt u vergoed?**

De volgende kosten vergoeden wij bij het naar uw bedrijf terughalen van producten:

- a. noodzakelijke kosten van voorlichting over het gebrek van het product, zoals telefoonkosten of advertentiekosten;
- b. noodzakelijke kosten van inspectie van producten bij de klant;
- c. noodzakelijke transportkosten voor het terughalen van het product. Of de kosten voor het vervoer naar een ander bedrijf dat het gebrek verhelpt of het product vernietigt;
- d. reis- en verblijfkosten van u of een door u ingeschakeld bedrijf als het goedkoper is dat herstel of vernietiging bij de klant wordt uitgevoerd;
- e. kosten van de vernietiging of opruiming van het product, als dit onvermijdelijk is;
- f. kosten van extra kantoorbenodigdheden en portokosten;
- g. salariskosten van extra personeel en uitzendkrachten en kosten van overwerk door uw werknemers.

De volgende ompakkosten vergoeden wij:

- a. noodzakelijke kosten voor het opnieuw verpakken, inclusief de onvermijdelijke schade die daarbij aan de verpakte zaken ontstaat. Wij vergoeden de kosten die u eventueel zelf maakt niet;
- b. noodzakelijke kosten om met gebrekkig verpakkingsmateriaal verpakte zaken te merken, zonder dat er sprake is van opnieuw verpakken;
- c. sorteringskosten om met gebrekkig verpakkingsmateriaal verpakte zaken op te sporen;
- d. het financiële nadeel van uw klant omdat deze met gebrekkig verpakkingsmateriaal verpakte zaken niet of alleen met een prijsverlaging kan leveren of verkopen;
- e. noodzakelijke kosten van het transport tussen uw klant en zijn afnemer voor het terughalen van met gebrekkig verpakkingsmateriaal verpakte zaken en de transportkosten voor het opnieuw leveren van de teruggehaalde of nieuwe zaken;
- f. kosten van het vernietigen van verpakte zaken. Dit moet wel juridisch noodzakelijk en economisch verantwoord zijn;
- g. kosten die het rechtstreeks gevolg zijn van productiestilstand. De productiestilstand moet te maken hebben met één of meer van de hiervoor genoemde soorten kosten. Gederfde winst, verlies van marktaandeel e.d. vergoeden wij niet.

### **Niet gedekt**

In een aantal gevallen krijgt u geen vergoeding voor de kosten van het terughalen van producten of de ompakkosten. Wij vergoeden geen kosten:

- a. als de oorzaak van het gebrek van het product of de verpakking ligt in het opzettelijk afwijken van wettelijke voorschriften of van schriftelijke aanwijzingen of voorwaarden van uw opdrachtgever;
- b. die bestaan in gevolgschade, die niet nadrukkelijk genoemd is onder de kosten die wij vergoeden. Verlies van winst, marktaandeel en vergeefse investeringen vallen bijvoorbeeld niet onder de dekking;
- c. in verband met producten, die gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden als onderdeel of accessoire van een motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig;
- d. in verband met producten of verpakkingen, die niet volgens overheidsvoorschriften of erkende regels van techniek en wetenschap zijn getest of gecontroleerd;
- e. die te maken hebben met het opnieuw leveren van producten/zaken. Wij bedoelen daarmee ook:
  1. een prijsdaling, die niet nadrukkelijk genoemd is onder de kosten die wij vergoeden;
  2. de verbetering en het geheel of gedeeltelijk opnieuw leveren van producten/zaken;
  3. de vervanging van producten/zaken;
  4. het opnieuw vervaardigen van producten/zaken;
  5. De transportkosten, die niet nadrukkelijk genoemd zijn onder de kosten die wij vergoeden.
- f. in verband met producten die verzekerde zelf, voor zijn rekening of in zijn opdracht heeft laten bouwen of aanbrengen. Er is wel dekking als u aantoont dat de oorzaak van het gebrek alleen ligt in de door u geleverde producten. En niet (ook) in een verkeerde montage of bouw, gebrekkige controle hierop of het geven van een verkeerd advies daarover.

## **2.2 Welke algemene uitsluitingen zijn er?**

De Aansprakelijkheidsverzekering heeft een ruime dekking. Maar wij vergoeden niet alles. Hieronder leest u welke algemene uitsluitingen voor deze verzekering gelden. En welke uitzonderingen daarop bestaan.

### **2.2.1 Zaken onder opzicht**

Als er schade ontstaat aan zaken van derden die u onder u heeft (wij noemen dit opzicht) dan heeft u vaak geen dekking: uw band met deze zaken is dan meestal zo sterk dat u daarvoor verantwoordelijk bent alsof het niet om zaken van derden maar om uw eigen zaken gaat.

### **Niet gedekt**

Niet gedekt is de aansprakelijkheid voor schade aan zaken veroorzaakt gedurende de tijd dat u of iemand namens u:

- deze zaken onder zich heeft (opzicht); bijvoorbeeld omdat u deze zaken beheert, bewaart, huurt, gebruikt, vervoert, bewerkt of behandelt; en/of
- aan deze zaken werkzaamheden verricht in uw eigen bedrijf. Gebeurt dit buiten uw bedrijf? Dan is deze uitsluiting alleen van toepassing op de (delen van) zaken waaraan werkzaamheden worden verricht op het moment dat de schade veroorzaakt wordt.

### **Wel gedekt**

Bij zaken onder opzicht zijn er enkele uitzonderingen waarbij wij wel schade vergoeden:

- a. schade aan zaken van een ondergeschikte voor wie verzekeringnemer als werkgever aansprakelijk is, met uitzondering van schade aan motorrijtuigen;
- b. schade aan een door u aan de eigenaar terug geleverde zaak veroorzaakt door een onderdeel, dat u daarin of daaraan heeft gemonteerd of geplaatst. Voor het onderdeel zelf blijven deze uitsluiting en de uitsluiting onder 2.2.2 van kracht;
- c. schade aan zaken veroorzaakt gedurende de tijd dat:
  - u of iemand namens u deze zaken ter bewerking en/of ter behandeling onder zich had of daaraan werkzaamheden verrichtte;
  - deze zijn gehuurd of ter beschikking zijn gesteld voor deelneming aan een tentoonstelling, evenement, beurs, braderie e.d.. Deze dekking geldt niet voor schade aan motorrijtuigen.

Voor de uitzonderingen onder a tot en met c geldt – binnen het maximaal op de polis verzekerd bedrag – een maximum van € 50.000,- per aanspraak en een eigen risico van 10% van de schade met een minimum van € 100,-. Per verzekeringsjaar vergoeden wij voor deze schaden in totaal niet meer dan € 100.000,-.

- d. schade aan zaken die u onder zich had én waarvoor een brandverzekeraar schade heeft vergoed en een aanspraak tegen u instelt. Deze brandverzekeraar moet aangesloten zijn bij de Bedrijfsregeling Brandregres (2014). Deze dekking geldt niet voor schade aan zaken die u huurt, least, pacht of in bewaarneming heeft.

### **2.2.2 Geleverde zaken of uitgevoerde werkzaamheden**

De Aansprakelijkheidsverzekering dekt niet schade aan zaken die u heeft geleverd. Of het terugroepen, vervangen, verbeteren of herstellen van die zaken. Ook dekken wij niet het opnieuw uitvoeren van werkzaamheden die u heeft verricht.

### **Niet gedekt**

Wie ook de schade heeft geleden of de kosten heeft gemaakt, niet gedekt is de aansprakelijkheid voor:

- schade aan zaken die door of onder verantwoordelijkheid van verzekeringnemer zijn geleverd;
- (vermogens)schade en kosten die verband houden met het terugroepen, vervangen, verbeteren of herstellen van de zaken die door of onder verantwoordelijkheid van verzekeringnemer zijn geleverd;
- schade en kosten die verband houden met het geheel of gedeeltelijk opnieuw verrichten van de werkzaamheden die door of onder de verantwoordelijkheid van verzekeringnemer zijn verricht.

### **Wel gedekt**

Wij dekken wel:

- (vermogens)schade door een gemonteerd of geplaatst onderdeel als vermeld in artikel 2.2.1 onder wel gedekt sub b;
- product recall als vermeld in artikel 2.1.6.

### **2.2.3 Bijzonder beding**

Soms spreekt u vooraf met een klant af dat u een bepaalde (vermogens)schade zal vergoeden. De Aansprakelijkheidsverzekering biedt dan geen dekking.

**Niet gedekt**

Niet gedekt is de aansprakelijkheid voor (vermogens)schade die voortvloeit uit een bijzonder beding.

**Wel gedekt**

Er is wel dekking als en voor zover u aansprakelijk zou zijn geweest zonder bijzonder beding.

**2.2.4 Uitsluitingen die u zelf hanteert**

Soms heeft u zelf uw aansprakelijkheid uitgesloten, bijvoorbeeld in de algemene voorwaarden die u hanteert. Of geldt er een andere beperking, bijvoorbeeld een vervaltermijn. U kunt dan in bepaalde gevallen toch dekking krijgen

Heeft u uw aansprakelijkheid tegenover een derde uitgesloten of beperkt? Of hanteert u andere bepalingen die uw aansprakelijkheid uitsluiten of beperken? En zou u zonder deze voorwaarden wel geheel of gedeeltelijk aansprakelijk zijn? Dan gaan we daar als volgt mee om:

**Geen particulier**

Als de derde geen particulier is dan beslist u of er wel of niet een beroep op de uitsluiting of beperking wordt gedaan.

**Particulier**

Als de derde een particulier persoon is, dan doen wij geen beroep op de uitsluiting of beperking.

**2.2.5 Motorrijtuig**

Voor motorrijtuigen geldt meestal een verzekeringsplicht. Hiervoor bestaan aparte verzekeringen. De Aansprakelijkheidsverzekering dekt daarom geen (vermogens)schade door motorrijtuigen. Alleen in een paar bijzondere gevallen heeft u toch dekking.

**Niet gedekt**

Niet gedekt is de aansprakelijkheid voor (vermogens)schade, die wordt toegebracht met of door een motorrijtuig dat:

- een verzekerde bezit, houdt, bestuurt of gebruikt;
- een verzekerde als werkgever doet of laat gebruiken;
- een niet-ondergeschikte gebruikt in het kader van de uitoefening van het bedrijf van verzekeringnemer.

**Wel gedekt****Aanhangwagens**

Wij dekken wel de aansprakelijkheid voor (vermogens)schade veroorzaakt met of door een aanhangwagen die, na van een motorrijtuig te zijn losgemaakt of losgeraakt, veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen.

**Laden en lossen**

Wij dekken wel de aansprakelijkheid voor (vermogens)schade veroorzaakt door lading bij het laden of lossen van motorrijtuigen.

**Lading**

Wij dekken wel de aansprakelijkheid voor (vermogens)schade toegebracht door lading die zich op een motorrijtuig bevindt. Of valt of gevallen is van een motorrijtuig.

Deze dekking geldt niet als en voor zover de aansprakelijkheid wordt gedekt door een andere verzekering. In artikel 4.1 is dit verder geregeld. In aanvulling daarop blijft ook het eigen risico dat op een andere verzekering wordt gelopen, van dekking uitgesloten.

#### **Motorrijtuigen in gebruik bij (niet-)ondergeschikten**

Wij dekken wel de aansprakelijkheid van de verzekeringnemer:

- als werkgever voor (vermogens)schade toegebracht met of door een motorrijtuig waarvan hij geen eigenaar of houder is en dat bij een ondergeschikte in gebruik was;
- voor (vermogens)schade toegebracht met of door een motorrijtuig waarvan hij geen eigenaar of houder is en dat een niet-ondergeschikte gebruikt in het kader van de uitoefening van het bedrijf van verzekeringnemer. Wij verhalen deze (vermogens)schade als de aansprakelijkheid van de verzekeringnemer alleen berust op artikel 6:171 BW.

De dekking voor motorrijtuigen in gebruik bij (niet-)ondergeschikten geldt niet als en voor zover de aansprakelijkheid wordt gedekt door een andere verzekering. In artikel 4.1 is dit verder geregeld. In aanvulling daarop blijft ook het eigen risico dat op een andere verzekering wordt gelopen, van dekking uitgesloten.

#### **Passagiers**

Wij dekken wel de aansprakelijkheid voor (vermogens)schade, die u veroorzaakt als passagier van een motorrijtuig. De dekking geldt niet als en voor zover de aansprakelijkheid wordt gedekt door een andere verzekering. In artikel 4.1 is dit verder geregeld. In aanvulling daarop blijft ook het eigen risico dat op een andere verzekering wordt gelopen, van dekking uitgesloten.

#### **Gevaarlijke stoffen**

Voor alle hierboven vermelde gevallen – waarin bij uitzondering dekking wordt verleend – geldt dat niet gedekt is de aansprakelijkheid voor gevaarlijke stoffen waarvoor:

- verplicht een verzekering moet zijn afgesloten;
- waarvoor vrijwillig een verzekering is afgesloten.

Als verplicht of vrijwillig een verzekering is afgesloten, dan is artikel 4.1 van toepassing. In aanvulling daarop blijft ook het eigen risico dat op een andere verzekering wordt gelopen, van dekking uitgesloten.

### **2.2.6 Vaartuig**

Bij vaartuigen dekt een speciale verzekering meestal de aansprakelijkheid. Daarom biedt de Aansprakelijkheidsverzekering maar een beperkte dekking voor vaartuigen die u bezit of gebruikt.

#### **Niet gedekt**

Niet gedekt is de aansprakelijkheid voor zaakschade, die wordt toegebracht met of door een vaartuig dat:

- een verzekerde bezit, houdt, gebruikt of laat gebruiken;
- een niet-ondergeschikte gebruikt in het kader van de uitoefening van het bedrijf van verzekeringnemer.

#### **Wel gedekt**

Wel gedekt is de aansprakelijkheid voor (vermogens)schade, die u veroorzaakt als passagier van een vaartuig. De dekking geldt niet als en voor zover de aansprakelijkheid wordt gedekt door een andere verzekering. In artikel 4.1 is dit verder geregeld. In aanvulling daarop blijft ook het eigen risico dat op een andere verzekering wordt gelopen, van dekking uitgesloten.

### 2.2.7 Luchtvaartuig

Bij luchtvaartuigen dekt een speciale verzekering meestal de aansprakelijkheid. Daarom biedt de Aansprakelijkheidsverzekering maar een beperkte dekking voor luchtvaartuigen die u bezit of gebruikt.

#### **Niet gedekt**

Niet gedekt is de aansprakelijkheid voor (vermogens)schade, die wordt toegebracht met of door een luchtvaartuig dat:

- een verzekerde bezit, houdt, bestuurt of gebruikt;
- een verzekerde als werkgever doet of laat gebruiken;
- een niet-ondergeschikte gebruikt in het kader van de uitoefening van het bedrijf van verzekeringnemer.

#### **Wel gedekt**

Wel gedekt is de aansprakelijkheid voor (vermogens)schade, die u veroorzaakt als passagier van een luchtvaartuig. De dekking geldt niet als en voor zover de aansprakelijkheid wordt gedekt door een andere verzekering. In artikel 4.1 is dit verder geregeld. In aanvulling daarop blijft ook het eigen risico dat op een andere verzekering wordt gelopen, van dekking uitgesloten.

### 2.2.8 Atoomkernreacties

U heeft geen dekking voor (vermogens)schade en/of kosten, die voortvloeien uit of veroorzaakt zijn door atoomkernreacties (zie toelichting in kader).

#### **Toelichting atoomkernreacties**

##### **Geen dekking**

Wij vergoeden geen schade die is veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit atoomkernreacties. Ongeacht hoe deze zijn ontstaan.

##### **Wel dekking**

Wij vergoeden wel schade die is veroorzaakt door radioactieve nucliden. Deze nucliden moeten zich dan buiten een kerninstallatie (Onder kerninstallatie wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet aansprakelijkheid kernongevallen (Staatsblad 1979-225). Evenals een kerninstallatie aan boord van een schip.) bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige of (niet-militaire) beveiligingsdoeleinden. Hiervoor moet de betreffende instantie, voor zover dit vereist is, een vergunning van de overheid hebben gekregen. Deze vergunning moet betrekking hebben op het ontwikkelen, gebruiken, opslaan en het zich ontdoen van radioactieve stoffen.

## 2.3 Wat is nooit gedekt?

### 2.3.1 Molest en asbest

U heeft geen dekking voor (vermogens)schade en/of kosten, die voortvloeien uit of veroorzaakt zijn door:

- molest;
- asbest; of zaken die asbest bevatten.



### 2.3.2 *Opzet*

Een verzekerde heeft geen dekking voor (vermogens)schade en/of kosten, die zijn veroorzaakt door of voortvloeien uit:

- zijn opzet. Er is ook sprake van opzet, als de verzekerde onder invloed van alcohol of andere stoffen verkeert en daardoor zijn wil niet of onvoldoende kan bepalen;
- opzet van één of meer tot een groep behorende personen. Dit geldt ook als de tot die groep horende verzekerde zich niet zelf aan opzet schuldig heeft gemaakt. Er is ook sprake van opzet als één of een aantal tot de groep behorende personen onder invloed van alcohol of andere stoffen verkeert en daardoor niet of onvoldoende tot wilsbepaling in staat is.

Met opzet van verzekeringnemer wordt gelijkgesteld opzet van degene die de algehele of feitelijke leiding heeft over het bedrijf of een deel hiervan en zich in die functie aan opzet schuldig heeft gemaakt.

### 2.3.3 *Seksuele of seksueel getinte gedragingen*

Een verzekerde heeft geen dekking voor (vermogens)schade en/of kosten, die zijn veroorzaakt door of voortvloeien uit:

- zijn seksuele gedragingen;
- seksuele gedragingen van één of meer tot een groep behorende personen. Dit geldt ook als de tot die groep horende verzekerde zelf hieraan niet heeft meegedaan.

### 2.3.4 *Overtreding van voorschriften*

U heeft geen dekking voor (vermogens)schade en/of kosten ten gevolge van het bewust niet opvolgen van een voorschrift van de overheid, als dit gebeurt in opdracht van of met goedvinden van:

- verzekeringnemer, een lid van de directie of de bedrijfsleiding;
- een functionaris die in uw bedrijf is belast met de verantwoordelijkheid voor de naleving van deze voorschriften.

### 2.3.5 *Vermogensdelicten*

U heeft geen dekking voor (vermogens)schade en/of kosten ten gevolge van vermogensdelicten, zoals oplichting, fraude, verduistering of diefstal.

## 2.4 *Wat is het verzekerd bedrag?*

In artikel 2.1 heeft u kunnen lezen welke (vermogens)schade en kosten wij dekken. In dit artikel leggen wij u uit tot welk bedrag u verzekerd bent.

### 2.4.1 *Wat is het verzekerd bedrag per aanspraak?*

De volgens artikel 2.1 verzekerde (vermogens)schade en kosten vergoeden wij tot maximaal het verzekerd bedrag. Dit is de hoofdregel. Het verzekerd bedrag vindt u op het polisblad. In bepaalde gevallen hanteren wij een lager verzekerd bedrag. Dit vermelden wij afzonderlijk. Wij vergoeden dan de (vermogens)schade en kosten tot maximaal dit lagere verzekerd bedrag.

De vergoeding tot maximaal het verzekerd bedrag dat in een bepaald geval van toepassing is, geldt:

- per aanspraak (of beroep op dekking); én
- voor alle verzekerden samen; én
- per verzekeringsjaar.

#### 2.4.2 *Wat is het verzekerd bedrag per jaar?*

Voor alle (vermogens)schade en kosten (artikel 2.1) en bereddingskosten (artikel 2.5.2) samen vergoeden wij per verzekeringsjaar maximaal twee keer het verzekerd bedrag per aanspraak. Wij vermelden het maximaal per jaar verzekerd bedrag afzonderlijk op uw polisblad.

#### 2.4.3 *Welke regels gelden nog meer?*

Voor het maximaal verzekerd bedrag per aanspraak en per jaar is de datum van ontvangst van de eerste melding van een aanspraak of omstandigheid beslissend. Deze datum bepaalt aan welk verzekeringsjaar een aanspraak of omstandigheid wordt toegerekend.

Als er dekking is onder meer dan één van de rubrieken van artikel 2.1, dan geldt als verzekerd bedrag uitsluitend het hoogste bedrag dat van toepassing is. Dit geldt ook als er door een wijziging in de polisvoorwaarden meer dan één verzekerd bedrag van toepassing is.

#### 2.4.4 *Wettelijke rente*

Als er dekking is, betalen wij boven het verzekerd bedrag de wettelijke rente, die verschuldigd is over de (vermogens)schade of kosten. Wij vergoeden de wettelijke rente tot maximaal het verzekerd bedrag dat voor die aanspraak geldt.

### 2.5 *Welke extra kosten vergoeden wij?*

Behalve de (vermogens)schade en kosten als vermeld in artikel 2.1 vergoeden wij ook nog extra kosten. Het gaat om kosten die u maakt. Of kosten van externe partijen die zijn ingeschakeld om u te helpen. In dit artikel leggen wij uit welke extra kosten wij vergoeden. En tot welk bedrag deze kosten voor vergoeding in aanmerking komen.

#### 2.5.1 *Extra kosten*

Als u dekking heeft, dan vergoeden wij met inachtneming van de overige polisvoorwaarden ook nog de volgende extra kosten:

- kosten van verweer;
- kosten van rechtsbijstand;
- kosten om schade te voorkomen of te verminderen.

#### 2.5.2 *Verweer en rechtsbijstand*

##### **Verweer**

Heeft u dekking, dan vergoeden wij ook de kosten van het voeren van verweer tegen een aanspraak. Voorwaarde is dat wij instemmen met het voeren van verweer. Wij bepalen of en hoe er verweer wordt gevoerd. Onder de kosten van het voeren van verweer vallen ook de kosten van een advocaat en proceskosten. Wij beslissen welke advocaat wordt ingeschakeld en hoe een procedure wordt gevoerd.

##### **Rechtsbijstand**

Heeft u dekking en maakt een derde een tuchtzaak tegen u aanhangig? Of raakt u betrokken in een strafzaak? Dan vinden wij het soms nodig dat u door een deskundige wordt bijgestaan. Als dat het geval is, dan zullen wij de kosten van rechtsbijstand vergoeden. Over de inschakeling van een deskundige en uw verdediging in een tucht- of strafzaak, voeren wij vooraf overleg met u.

De kosten van verweer en rechtsbijstand vergoeden wij boven het toepasselijke verzekerd bedrag. Een eventueel eigen risico is op deze kosten niet van toepassing.

Is de aanspraak hoger dan het verzekerd bedrag dat van toepassing is? Dan vergoeden wij de kosten van verweer en rechtsbijstand naar evenredigheid. Dus in de verhouding van het verzekerd bedrag tot de aanspraak.

### 2.5.3 *Schade voorkomen of verminderen*

U bent wettelijk verplicht om schade te voorkomen of te verminderen. Als u dit niet doet, dan kunnen wij de uitkering verminderen.

#### ***Uw verplichtingen***

U bent verplicht om alle maatregelen te nemen, die (vermogens)schade of kosten als bedoeld in artikel 2.1 kunnen voorkomen of verminderen. Er zijn twee soorten maatregelen:

- normale voorzorgsmaatregelen: de kosten hiervan worden niet vergoed. U moet deze maatregelen wel nemen.
- buitengewone maatregelen, die moeten worden genomen om onmiddellijk dreigende schade te voorkomen of te verminderen (beredding): bereddingskosten worden wel vergoed.

#### ***Vermindering recht op uitkering***

Heeft u zich niet gehouden aan de verplichtingen om (vermogens)schade of kosten te voorkomen of te beperken, dan kunnen wij de uitkering verminderen met de schade die wij daardoor hebben geleden.

#### ***Verzekerd bedrag bereddingskosten***

Wij vergoeden de bereddingskosten tot maximaal het verzekerd bedrag dat voor die aanspraak geldt:

- per aanspraak (of beroep op dekking); én
- voor alle verzekerden samen; én
- per verzekeringsjaar.

Is de aanspraak hoger dan het verzekerd bedrag dat van toepassing is? Dan vergoeden wij de bereddingskosten naar evenredigheid. Dus in de verhouding van het verzekerd bedrag tot de aanspraak.

#### ***Voorwaarden voor vergoeding bereddingskosten***

Voor vergoeding van de bereddingskosten geldt dat aanvullend aan de volgende voorwaarden moet worden voldaan:

- u zou aansprakelijk zijn voor de (vermogens)schade die u beoogt te voorkomen of te verminderen, als die (vermogens)schade zou zijn gevallen; én
- deze aansprakelijkheid zou onder de dekking van de verzekering vallen.

# Artikel 3

## Wat als er een schadegeval is of dreigt?

Na een schadegeval wilt u natuurlijk dat alles goed wordt geregeld. Neem daarom zo snel mogelijk contact op met uw assurantieadviseur. Hij kan u verder helpen. Wilt u weten welke algemene voorwaarden gelden voor de schadeafhandeling? Lees dan de Algemene Voorwaarden van CompleetVerzekerd Mijn bedrijf. Hieronder leest u wat er specifiek geldt voor de Aansprakelijkheidsverzekering.

### 3.1 Wie zorgt er voor de behandeling?

Als er dekking is nemen wij de zaak van u over en nemen wij de behandeling op ons. Wij zorgen dan voor:

- behandeling van de aanspraak die tegen u is ingesteld;
- vaststelling van de (vermogens)schade en/of kosten;
- de vergoeding van gedekte kosten;
- de vergoeding van (vermogens)schade;

Hiervoor gelden aanvullend nog de volgende voorwaarden:

- het belang van de zaak moet boven uw eigen risico liggen;
- Als het belang van de zaak hoger is dan het verzekerd bedrag dat van toepassing is, nemen wij de zaak van u over tot dit verzekerd bedrag.

### 3.2 Aan wie betalen wij?

Wij hebben het recht en soms ook de verplichting om derden rechtstreeks schadeloos te stellen.

### 3.3 Hoe meldt u op tijd?

#### 3.3.1 Melding binnen drie jaar

U moet een aanspraak of omstandigheid uiterlijk binnen drie jaar bij ons melden.

U moet een aanspraak of omstandigheid zo snel mogelijk bij ons melden. De melding van een aanspraak of omstandigheid moet uiterlijk plaatsvinden binnen drie jaar na het moment waarop de verzekerde bekend was of bekend had kunnen zijn met de aanspraak of omstandigheid. Als u daarna een aanspraak of omstandigheid bij ons meldt, heeft u hiervoor geen dekking.

#### **Let op!**

U moet een aanspraak of omstandigheid ook melden binnen de looptijd van de verzekering. Zie hiervoor artikel 1.3.2.

#### 3.3.2 Omstandighedenmelding

Soms bent u nog niet aansprakelijk gesteld, maar weet u wel dat er iets is gebeurd (bijvoorbeeld een ongeval) dat tot een aanspraak zou kunnen leiden. Wij noemen dit omstandigheid. U moet een omstandigheid ook bij ons melden. Dit is voor u vooral ook van belang als de verzekering wordt beëindigd.

U kan tot de einddatum van de verzekering omstandigheden bij ons melden. Als u dit doet, dan gaan wij ervan uit dat de aanspraak die daaruit mogelijk voortvloeit, is ingesteld op de datum waarop wij uw melding van de omstandigheid hebben ontvangen. Stelt een derde dan na beëindiging van de verzekering een aanspraak tegen u in, dan wordt deze toch in behandeling genomen. Zie verder ook artikel 1.3.2.

### 3.3.3 *Verlenging van meldingstermijn*

U kunt soms ook de termijn voor het melden van aanspraken of omstandigheden verlengen.

Eindigt de verzekering? Dan is het soms mogelijk om de termijn voor het melden van aanspraken en omstandigheden te verlengen. Deze termijn is geregeld in artikel 1.3.2 en artikel 3.3.1 en komt erop neer dat u om dekking te hebben aanspraken en omstandigheden altijd tijdens de looptijd van de verzekering bij ons moet melden.

Als u de meldingstermijn wilt verlengen, dan moet u dit vóór de einddatum van de verzekering aan ons meedelen. Wij beoordelen dan of wij de termijn kunnen verlengen. Als dat het geval is doen wij u een voorstel. Over de premie en voorwaarden voor uitbreiding van de meldingstermijn moeten wij met u tot overeenstemming komen.

De langere termijn voor het melden van aanspraken en omstandigheden geldt alleen als het handelen of nalaten heeft plaatsgevonden tijdens de looptijd van de verzekering inclusief de periode van het voorrisico.

U kunt ons vragen om de meldingstermijn te verlengen:

- als wij uw verzekering beëindigen. U kunt ons dan vragen om de meldingstermijn met één jaar te verlengen. Na een eventuele verlenging kan de meldingstermijn jaarlijks worden verlengd. Over de premie en voorwaarden moeten wij dan steeds met u tot overeenstemming komen;
- als de verzekering eindigt omdat u stopt met uw activiteiten. U kunt ons dan vragen om de meldingstermijn met één jaar te verlengen. Na een eventuele verlenging kan de meldingstermijn jaarlijks worden verlengd. Over de premie en voorwaarden moeten wij dan steeds met u tot overeenstemming komen.

#### **Opzegging**

Tijdens de periode van verlenging blijven de regels die gelden voor opzegging en beëindiging van de verzekering gewoon van toepassing.

#### **Verzekerd bedrag**

Aanspraken of omstandigheden die u meldt tijdens de periode van verlenging worden toegerekend aan het verzekeringsjaar waarin de einddatum van de verzekering gelegen is. Zie in dit verband ook artikel 2.4.

# Artikel 4

## Wat is nog meer voor u van belang?

*In dit artikel leest u over enkele onderwerpen die verder nog van belang zijn. Want wat moet u bijvoorbeeld doen als uw situatie verandert? U leest welke wijzigingen u aan ons door moet geven.*

### 4.1 Wat als er een andere verzekering is?

Is er schade en bestaat er recht op vergoeding vanuit een andere verzekering (ouder of jonger dan uw Aansprakelijkheidsverzekering), een wettelijke regeling of andere voorziening? Of zou dit recht op vergoeding bestaan als deze Aansprakelijkheidsverzekering er niet zou zijn geweest? Dan gelden de volgende voorwaarden:

- de Aansprakelijkheidsverzekering geldt als laatste;
- de Aansprakelijkheidsverzekering geldt alleen boven het recht op vergoeding dat is toegekend of zou zijn toegekend als de onderhavige verzekering er niet zou zijn geweest.

### 4.2 Wanneer eindigt uw verzekering?

In de Algemene Voorwaarden CompleetVerzekerd Mijn bedrijf staat een aantal redenen voor het eindigen van de verzekering. Speciaal voor de Aansprakelijkheidsverzekering geldt dat de verzekering ook eindigt als u uw activiteiten om welke reden dan ook beëindigt.

### 4.3 Welke wijzigingen moet u doorgeven?

#### 4.3.1 Opgave gegevens voor premievaststelling

##### 1. Nieuw bedrijf

Vraagt u de verzekering aan voor een nieuw bedrijf? Dan bent u bij het aangaan van de verzekering verplicht om ons de gegevens te verstrekken die wij nodig hebben om de premie vast te stellen. Deze opgave moet gebaseerd zijn op het voor uw bedrijf opgestelde ondernemersplan. Wij kunnen dit ondernemersplan opvragen.

##### 2. Bestaand bedrijf

Vraagt u de verzekering aan voor een bedrijf dat ten minste één jaar bestaat? Dan bent u bij het aangaan van de verzekering verplicht op ons verzoek opgave te doen van de gegevens die nodig zijn om de premie vast te stellen. Wij zullen u meedelen welke gegevens wij nodig hebben.

##### 3. Jaarlijks nieuwe opgaaf

Op of omstreeks de vervaldatum van de verzekering vragen wij u opgave te doen van de gegevens die nodig zijn om de premie opnieuw vast te stellen. U dient binnen vier weken na dit verzoek deze opgave te verstrekken op de manier die wij aangeven. Daarna wordt de premie aan de hand van de opgave door ons vastgesteld. De nieuwe premie is verschuldigd vanaf die vervaldatum.

##### 4. Verhoging met een percentage

Als wij geen opgave hebben ontvangen na vier weken, wordt de premie met 50%

verhoogd. Wij kunnen een hoger percentage aanhouden, als wij gegevens hebben die dit rechtvaardigen. De nieuwe premie is dan ook verschuldigd vanaf de vervaldatum.

5. Bijstelling maximale naverrekening

Als u na verhoging van de premie volgens art. 4.3.1.4 alsnog opgave doet van de gevraagde gegevens, wordt de premie aan de hand van die opgave opnieuw berekend. De nieuwe premie is dan verschuldigd met ingang van de datum waarop wij de opgave ontvangen.

#### 4.3.2 Uw bedrijf verandert

Verandert uw beroep? Of veranderen de werkzaamheden of activiteiten van uw bedrijf? Geef dit dan zo snel mogelijk aan ons door. Wij beoordelen wat de gevolgen zijn voor uw verzekering. Zie hiervoor ook artikel 4.1 van de Algemene voorwaarden CompleetVerzekerd Mijn bedrijf.

1. Wanneer moet u de wijziging doorgeven?

Als de hoedanigheid waarin u verzekerd bent verandert moet u dit zo snel mogelijk aan ons doorgeven. Ruim voor de wijziging - en als dat niet mogelijk is uiterlijk binnen 14 dagen na de wijziging - moet u daarvan aan ons mededeling doen.

2. Wat gebeurt er met uw verzekering na een wijziging?

Nadat wij van de wijziging op de hoogte zijn gebracht, beoordelen wij de nieuwe situatie. Er zijn dan vier mogelijkheden.

1. Uw verzekering wordt ongewijzigd voortgezet.

2. Uw verzekering wordt voortgezet, maar de premie en/of de voorwaarden veranderen.

U ontvangt hierover van ons bericht. Bent u het niet eens met de nieuwe premie of de nieuwe voorwaarden? Dan heeft u het recht om de verzekering op te zeggen binnen twee maanden nadat u de nieuwe premie of nieuwe voorwaarden heeft ontvangen.

3. Wij zetten de verzekering niet voort. U ontvangt hierover van ons een mededeling. Wij hebben dan een opzegtermijn van één maand. In deze maand heeft u alleen dekking voor de hoedanigheid waarin u tot de wijziging verzekerd was.

4. Als u de wijziging niet of te laat heeft doorgegeven en wij de verzekering niet willen voortzetten, eindigt de verzekering automatisch één maand na de wijziging.

3. Heeft u dekking als u uw wijziging niet of te laat doorgeeft?

Geeft u de wijziging niet of te laat aan ons door, dan loopt u het risico dat u geen dekking heeft. Wat de exacte gevolgen zijn, hangt af van de wijziging. Er zijn dan vier mogelijkheden.

1. De wijziging zou geen invloed of een voor u gunstige invloed hebben gehad op de premie en op de voorwaarden. In dat geval heeft u gewoon dekking.

2. De wijziging zou hebben geleid tot een hogere premie. In dat geval heeft u alleen dekking als u ook zonder de wijziging in hoedanigheid dekking zou hebben gehad.

3. De wijziging zou hebben geleid tot aanpassing van de voorwaarden. In dat geval heeft u alleen dekking als u ook zonder de wijziging in hoedanigheid dekking zou hebben gehad.

4. Als wij de verzekering niet zouden hebben voortgezet, heeft u alleen dekking:

- als u ook zonder de wijziging in hoedanigheid dekking zou hebben gehad;
- en niet langer dan gedurende één maand na de wijziging.

# Begrippenlijst

## **Aanspraak**

Een vordering tot vergoeding van (vermogens)schade voortvloeiend uit een handelen of nalaten ingesteld tegen verzekerde(n). Wij beschouwen aanspraken die met elkaar verband houden als één aanspraak, ook als deze aanspraken tegen meer verzekerden worden ingesteld.

## **Arbeidsongeval**

Een plotseling van buiten af en ongewild op het lichaam van een ondergeschikte inwerkend geweld, waardoor in een ogenblik de benadeling van de gezondheid wordt toegebracht;

## **Bedrijf**

Het beroep, bedrijf of de activiteit waarvoor u de Aansprakelijkheidsverzekering heeft afgesloten. Een omschrijving hiervan vindt u op het polisblad.

## **Bereddingskosten**

Kosten van buitengewone maatregelen, die moeten worden gemaakt om onmiddellijk dreigende schade te voorkomen of te verminderen. Hieronder valt ook de schade aan zaken die worden gebruikt bij het nemen van de maatregelen.

## **Beroepsziekte**

Een aantasting van de gezondheid van een ondergeschikte, die niet het gevolg is van een arbeidsongeval.

## **Bewaarneming**

Bewaarneming is een overeenkomst waarbij u afsprekt een zaak voor een ander te bewaren en aan hem terug te geven. Voor zover dat in redelijkheid van u mag worden verwacht moet u ervoor zorgen dat de zaken die u bewaart niet verloren gaan of worden beschadigd.

## **Bijzonder beding**

Een voor een derde gunstige afspraak. Voorbeelden: boetebeding, schadevergoedingsbeding, garantiebeding en vrijwaringsbeding.

## **Data**

Digitale informatie. Informatie, opgeslagen gegevens of code, die opgeslagen, gebruikt of bewerkt wordt/worden door een computersysteem. Data zijn geen zaken.

## **Dekking/gedekt**

Het verzekerd zijn; onder de verzekering vallen.

## **Derde(n)**

Iedereen behalve de verzekerde die aansprakelijk is gesteld.

## **Gedekt**

Zie dekking/gedekt.



### ***Geld en geldswaardig papier***

Onder geld verstaan wij al het muntgeld en alle bankbiljetten die gebruikt worden als wettig betaalmiddel. Geldswaardig papier zijn alle waardepapieren waar men in het maatschappelijk verkeer een zekere geldwaarde aan toekent. Dus ook cheques, betaalkaarten, creditcards en elektronische betaalmiddelen, zoals een chipknip.

### ***Handelen of nalaten***

Een gedraging waaruit een aanspraak voortvloeit. Als een verzekerde uitsluitend wordt aangesproken omdat hij een bepaalde kwaliteit bezit, dan beschouwen wij dat ook als een handelen of nalaten. Een verzekerde kan bijvoorbeeld worden aangesproken omdat hij bezitter is van een gebouw of een dier.

Als er sprake is van een reeks handelingen of nalatigheden die met elkaar verband houden of uit elkaar voortvloeien, dan beschouwen wij de datum van de aanvang van de reeks als de datum waarop het handelen of nalaten heeft plaatsgevonden.

### ***Hoedanigheid***

Het beroep, de werkzaamheden of de activiteiten waarvoor u de verzekering heeft afgesloten. Een omschrijving hiervan vindt u op het polisblad.

### ***Milieu aantasting***

Uitstoot, lozing, doorsijpeling, loslating of ontsnapping van stoffen. Dat kunnen vloeibare, vaste of gasvormige stoffen zijn. Deze stoffen hebben een prikkelende, verontreinigende, besmettende of bederfelijke werking op de bodem, de lucht, het oppervlaktewater of een al dan niet ondergronds(e) water(gang).

### ***Molest***

Onder molest vallen de volgende situaties:

Onder molest valt:

- Gewapend conflict:  
elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of de een de ander, gebruik makend van militaire machtsmiddelen bestrijden. Onder gewapend conflict wordt mede verstaan het gewapende optreden van een vredesmacht van de Verenigde Naties.
- Burgeroorlog:  
een grootschalige gewapende strijd tussen groepen inwoners van eenzelfde staat.
- Opstand:  
georganiseerd grootschalig gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.
- Binnenlandse onlusten:  
grootschalige gewelddadige handelingen die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen.
- Oproer:  
een plaatselijk, grootschalig en gewelddadig optreden van een groep mensen, gericht tegen het openbaar gezag van een staat.
- Mouterij:  
een min of meer georganiseerde grootschalige beweging van leden van een gewapende macht, gericht tegen het gezag waar zij onder gesteld zijn. Onder gezag wordt niet alleen het Nederlandse gezag verstaan maar ook het gezag vanuit de Europese Unie, de NAVO of de Verenigde Naties.

### **Motorrijtuig**

Onder motorrijtuig verstaan wij een motorrijtuig zoals omschreven in artikel 1 van de Wet Aansprakelijkheid Motorrijtuigen (WAM). Binnen deze verzekering vallen elektrische fietsen met trapondersteuning ook onder de definitie motorrijtuig.

### **Normale voorzorgsmaatregelen**

Redelijke en doelmatige maatregelen om niet onmiddellijk dreigende schade te voorkomen.

### **Nuclide**

Kernsoort. Een soort van atoomkern.

### **Omstandigheid**

Soms bent u nog niet aansprakelijk gesteld, maar weet u wel dat er door een handelen of nalaten van u iets is gebeurd dat tot een aanspraak zou kunnen leiden. Dit kan bijvoorbeeld een ongeval zijn, waarvoor u mogelijk aansprakelijk wordt gesteld.

### **Ons/onze**

Zie wij/onze.

### **Opzet**

Opzettelijk en tegen een persoon of zaak gericht wederrechtelijk handelen of nalaten.

### **Opzicht**

Als u of iemand namens u een zaak van een ander voor korte of langere tijd onder zich heeft. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn als u een zaak gebruikt, leent of huurt.

### **Personenschade**

Dit is een schade aan een persoon. Er moet sprake zijn van letsel of van aantasting van de gezondheid. Ook kan de persoon overlijden. Onder personenschade valt ook alle schade die hieruit voortkomt.

Onder personenschade vallen niet de door mogelijke benadeelden gemaakte kosten van maatregelen ter voorkoming of beperking van deze schade, zoals bedoeld in artikel 6:96 van het Burgerlijk Wetboek en vergelijkbare wettelijke bepalingen. Ook de uit de maatregelen voortvloeiende gevolgschade beschouwen wij niet als personenschade.

### **Vervaldatum**

De dag waarop de premie moet worden betaald.

### **Schade**

Personenschade en zaakschade.

### **Seksuele gedragingen**

Seksuele of seksueel getinte gedragingen van welke aard dan ook.

### **U/uw**

Degene die de verzekeringsovereenkomst is aangegaan en degene voor wie de verzekering ook geldt. Het gaat dus om de verzekeringnemer en om andere verzekerden.

### **Vermogensschade**

Aantasting van het vermogen van een derde die niet het gevolg is van zaakschade of personenschade.

Onder vermogensschade vallen niet de door mogelijke benadeelden gemaakte kosten van maatregelen ter voorkoming of beperking van deze schade, zoals bedoeld in artikel 6:96 van het Burgerlijk Wetboek en vergelijkbare wettelijke bepalingen. Ook de uit de maatregelen voortvloeiende gevolgschade beschouwen wij niet als vermogensschade.

### **Verzekerd bedrag**

Het op het polisblad of in deze voorwaarden vermelde bedrag waarvoor u verzekerd bent.

### **Verzekerde(n)**

Dit kan de verzekeringnemer zijn, maar dit kunnen ook andere personen zijn voor wie de verzekering geldt, zie artikel 1.2. De namen van deze personen hoeven niet op de polis te staan.

### **Verzekeringnemer**

Degene die het pakket heeft afgesloten.

### **Verzekeringsjaar**

Een periode van twaalf maanden vanaf de vervaldatum en elke aansluitende periode van gelijke duur. Is de periode vanaf het begin van de verzekering tot de vervaldatum of vanaf de vervaldatum tot de einddatum, korter dan twaalf maanden? Dan wordt deze periode ook als een verzekeringsjaar beschouwd. Bij een looptijd korter dan twaalf maanden is het verzekeringsjaar gelijk aan de looptijd.

### **Wij/ons/onze**

Goudse Schadeverzekeringen N.V., ook afgekort als De Goudse.

### **Zaakschade**

Dit is schade aan onroerende en roerende zaken, waaronder dieren. Er moet sprake zijn van beschadiging, vernietiging of het kwijtraken van zaken. Onder zaakschade valt ook alle schade die hieruit voortkomt. Het moet gaan om zaken die geen eigendom zijn van de verzekeringnemer.

Onder zaakschade vallen niet de door mogelijke benadeelden gemaakte kosten van maatregelen ter voorkoming of beperking van deze schade, zoals bedoeld in artikel 6:96 van het Burgerlijk Wetboek en vergelijkbare wettelijke bepalingen. Ook de uit de maatregelen voortvloeiende gevolgschade beschouwen wij niet als zaakschade.