

REGLEMENT AANSPRAKELIJKHEIDSVERZEKERING VOOR PARTICULIEREN (AVP 2000)

Artikel 1. BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

Dit is een lijst van begrippen en de betekenis die zij in dit reglement hebben.

Gebeurtenis

Een voorval:

- dat schade veroorzaakt;
- dat plaatsvindt binnen de geldigheidsduur van de verzekering;
- waaruit rechten en/of plichten uit deze verzekering (kunnen) voortvloeien.

Voorvallen die met elkaar verband houden of dezelfde oorzaak hebben, beschouwen wij als één gebeurtenis.

Maatschappij

De Onderlinge Verzekeringsmaatschappij ZLM u.a. Overal waar in dit reglement *wij* staat, wordt deze maatschappij bedoeld.

NHT

Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden NV. Een door het Verbond van Verzekeraars in Nederland opgerichte herverzekeringsmaatschappij, waarbij het terrorismerisico in herverzekering is ondergebracht.

Schade

Schade aan personen en schade aan zaken.

Personenschade: schade door letsel of aantasting van de gezondheid van personen, al dan niet de dood tot gevolg. Hierbij inbegrepen is schade die daaruit voortvloeit.

Zaakschade: schade door beschadiging, vernietiging en/of verloren gaan van zaken van anderen dan de verzekerden. Hierbij inbegrepen is schade die daaruit voortvloeit.

Terroriserisico

De gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:

- terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen;
- handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen.

Verzekerde

De verzekeringnemer en degene met wie hij in gezinsverband duurzaam samenwoont, alsmede hun:

- minderjarige kinderen;
- meerderjarige, ongehuwde kinderen, die bij hen inwonen of voor studie (tijdelijk) uitwonend zijn;
- ouders, schoonouders, grootouders, ongehuwde bloed- en aanverwanten, die bij hen inwonen;
- logés, voor zover hun aansprakelijkheid niet wordt gedekt door een andere verzekering;
- huispersoneel, voor zover hun aansprakelijkheid verband houdt met werkzaamheden die zij uitvoeren voor een verzekerde.

Verzekeringnemer

Degene die de verzekering heeft afgesloten.

Artikel 2. HOEDANIGHEID

Verzekerd is de aansprakelijkheid van de verzekerde als particulier. Niet verzekerd is de aansprakelijkheid die verband houdt met het uitoefenen van een (neven)bedrijf of (neven)beroep en het verrichten van betaalde arbeid.

Deze beperkingen van de hoedanigheid gelden niet voor:

- het huispersoneel, dat wij bedoelen in artikel 1;

- de kinderen, die wij noemen in artikel 1, als zij tijdens vakantie of vrije tijd werkzaamheden voor anderen verrichten al dan niet tegen betaling.

De aansprakelijkheid van de kinderen is in dit geval verzekerd, voor zover een andere verzekering die niet dekt. Aanspraken van de werkgever, diens rechtverkrigenden of erfgenamen zijn niet gedekt.

Artikel 3. OMSCHRIJVING VAN DE DEKKING

a. Aansprakelijkheid/schade

Verzekerd is de aansprakelijkheid van de verzekerden in hun hoedanigheid, zoals genoemd in artikel 2. Het gaat om aansprakelijkheid voor schade die is veroorzaakt of ontstaan tijdens de duur van de verzekering. Voor alle verzekerden tezamen vergoeden wij voor deze schade maximaal het op het polisblad genoemde bedrag per gebeurtenis.

b. Onderlinge aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van de verzekerden ten opzichte van elkaar is uitsluitend meeverzekerd voor schade aan personen. Voorwaarde hierbij is dat zij voor deze schade geen aanspraken uit ander hoofde hebben.

Bij de aansprakelijkheid van een verzekerde ten opzichte van huispersoneel voor schade als gevolg van een bedrijfsongeval is ook schade aan zaken meeverzekerd.

c. Vriendendienst

Wij vergoeden de schade die een verzekerde aan een ander toebrengt bij het verrichten van onbetaalde arbeid als vriendendienst. Voorwaarde hierbij is dat hij ook aansprakelijk voor de schade zou zijn als het geen vriendendienst zou zijn geweest. Deze dekking geldt niet als de schade (mede) aan benadeelde zelf is te wijten. Wij vergoeden de schade tot een bedrag van € 10.000 per gebeurtenis. Hierbij geldt een eigen risico van € 110 per gebeurtenis.

Bij het toekennen van de schadevergoeding brengen wij alle aanspraken die de benadeelde uit andere hoofde heeft in mindering. Wij vergoeden de schade alleen aan de rechtstreeks bij de gebeurtenis betrokken benadeelde natuurlijke persoon of diens erfgenamen.

d. Proceskosten en wettelijke rente

Naast het verzekerde bedrag vergoeden wij:

- de kosten van procedures die met ons goedvinden of op ons verzoek worden gevoerd, en in onze opdracht verleende rechtsbijstand;
- de wettelijke rente over het gedeelte van de hoofdsom dat de verzekering dekt.

Wij vergoeden geen boeten, afkoopsommen en dergelijke.

e. Zekerheidstelling

Bij een gedekte schade kan het voorkomen dat een overheid verlangt dat een geldelijke zekerheid wordt gesteld om de rechten van benadeelden te waarborgen. Wij verstrekken deze zekerheid tot ten hoogste 10% van het verzekerde bedrag. Verzekerden zijn verplicht ons te machtigen over de zekerheid te beschikken, zodra deze wordt vrijgegeven. Bovendien zijn zij verplicht alle medewerking te verlenen om terugbetaling ervan te verkrijgen.

f. Onroerende zaken

Verzekerd is de aansprakelijkheid van de verzekeringnemer of een van de bij hem inwonende verzekerden:

- als bezitter van het pand dat hij bewoont met alle daarbij behorende bebouwingen. Dit geldt ook als hij een deel daarvan verhuurt;
- als bezitter van een woning, die hij niet meer of nog niet bewoont. Dit geldt voor een periode van maximaal 12 maanden na het verlaten of verkrijgen van de woning;

- c. als bezitter van een in Europa gelegen tweede woning, recreatiewoning, starcaravan of huisje op een volkstuintcomplex. Hierbij geldt de voorwaarde dat hij deze niet uitsluitend aan anderen verhuurt.

Andere aansprakelijkheden voor schade door onroerende zaken zijn niet gedekt. Dit geldt ook voor aansprakelijkheid voor schade door onroerende zaken in aanbouw of exploitatie van onroerende zaken.

Artikel 4. UITSLUITINGEN

a. Opzet

Niet gedekt is de aansprakelijkheid:

1. van een verzekerde voor schade veroorzaakt door en/of voortvloeiend uit zijn opzettelijk en tegen een persoon of zaak gericht wederrechtelijk handelen of nalaten;
2. van een tot een groep behorende verzekerde voor schade veroorzaakt door en/of voortvloeiend uit opzettelijk en tegen een persoon of zaak gericht wederrechtelijk handelen of nalaten van een of meer tot de groep behorende personen, ook in geval niet de verzekerde zelf zodanig heeft gehandeld of nagelaten.

Indien de verzekerde of, ingeval deze tot een groep behoort, een of meer tot de groep behorende personen, onder invloed zijn van alcohol of andere stoffen, doet dat niets af aan het opzettelijk karakter van het wederrechtelijk handelen of nalaten.

b. Seksuele gedragingen

Niet gedekt is de aansprakelijkheid:

1. van een verzekerde voor schade veroorzaakt door en/of voortvloeiend uit zijn seksuele of seksueel getinte gedragingen van welke aard dan ook;
2. van een tot een groep behorende verzekerde voor schade veroorzaakt door en/of voortvloeiend uit seksuele of seksueel getinte gedragingen van welke aard dan ook van een of meer tot de groep behorende personen, ook ingeval niet de verzekerde zelf zich zodanig heeft gedragen.

c. Opzicht

1. Niet gedekt is de aansprakelijkheid voor schade:

- a. aan zaken die een verzekerde of iemand namens hem onder zich heeft uit hoofde van:
 - een huur-, huurkoop-, lease-, erfpacht-, pacht- of pandovereenkomst;
 - vruchtgebruik, waaronder het recht van gebruik en bewoning;
 - de uitoefening van een (neven)bedrijf of (neven)beroep;
 - het verrichten van arbeid, met uitzondering van arbeid als vriendendienst (artikel 3.c).
- b. aan zaken die een verzekerde onrechtmatig onder zich heeft;
- c. aan motorrijtuigen, (sta)caravans, vouwwagens, vaartuigen, lucht- en ruimtevaartuigen, die een verzekerde of iemand namens hem onder zich heeft;
- d. die bestaat uit of het gevolg is van verlies, diefstal of vermissing van geld, geldswaardige papieren, bank-, giro-, betaalpassen of creditcards, die een verzekerde of iemand namens hem onder zich heeft.

Deze uitsluiting geldt niet voor:

- de aansprakelijkheid van een verzekerde voor schade die wordt veroorzaakt door brand aan een woning, en de daartoe behorende inboedel, die in het buitenland ligt en door hem gehuurd is voor vakantieoelinden. Voor deze schade geldt een eigen risico van € 450 per gebeurtenis.
- de aansprakelijkheid van een verzekerde voor schade die een antenne, vlaggenstok of zonwering veroorzaakt aan het pand dat hij huurt en bewoont.

2. Wel gedekt zijn de overige gevallen van aansprakelijkheid voor schade aan zaken die een verzekerde onder zich heeft. Hierbij geldt een maximum van € 10.000 per gebeurtenis en een eigen risico van € 110 per gebeurtenis.

d. Motorrijtuigen

Niet gedekt is de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door een motorrijtuig.

Behalve als de aansprakelijkheid al door een andere verzekering is gedekt, is er wel dekking voor de aansprakelijkheid van een verzekerde:

1. als passagier van een motorrijtuig. Hierop blijven de bepalingen uit artikel 3.b (onderlinge aansprakelijkheid) en 4.c (opzicht) echter wel van toepassing;
2. voor schade die het huispersoneel veroorzaakt met of door een motorrijtuig waarvan alleen het huispersoneel houder of bezitter is;

3. voor schade met of door motorisch voortbewogen maaimachines die niet sneller kunnen voortbewogen dan 10 km per uur, kinderspeelgoed of op afstand bediende modelauto's;

4. jonger dan 18 jaar voor schade met een motorrijtuig die ontstaat tijdens joy-riding.

Niet gedekt blijft de aansprakelijkheid:

- bij diefstal of verduistering van het motorrijtuig;
- voor schade aan het motorrijtuig zelf;

Onder joy-riding verstaan wij elk wederrechtelijk gebruik van een niet aan een verzekerde toebehorend motorrijtuig, zonder de bedoeling te hebben zich dit motorrijtuig toe te eigenen.

e. Vaartuigen

Niet gedekt is de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door een vaartuig.

Behalve als de aansprakelijkheid al door een andere verzekering is gedekt, is er wel dekking voor de aansprakelijkheid van een verzekerde:

1. als passagier van een vaartuig. Hierop blijven de bepalingen uit artikel 3.b (onderlinge aansprakelijkheid) en 4.c (opzicht) echter wel van toepassing;
2. voor schade, veroorzaakt met of door zeilboten met een zeiloppervlak van maximaal 16 m². Deze dekking geldt niet als deze vaartuigen zijn uitgerust met een (buitenboord)motor met een vermogen van meer dan 3 KW (ongeveer 4 PK);
3. voor schade met of door roeiboten, kano's, zeilplanken en op afstand bediende modelboten;
4. jonger dan 18 jaar voor schade met een vaartuig die ontstaat tijdens joy-varen.

Niet gedekt blijft de aansprakelijkheid:

- bij diefstal of verduistering van het vaartuig;
- voor schade aan het vaartuig zelf;

Onder joy-varen verstaan wij elk wederrechtelijk gebruik van een niet aan een verzekerde toebehorend vaartuig, zonder de bedoeling te hebben zich dit vaartuig toe te eigenen.

f. Luchtvaartuigen

Niet gedekt is de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door een lucht- of ruimtevaartuig, waaronder begrepen een modelvliegtuig of -raket, een zeilvliegtuig, een valschermd-zweeftoestel, een kabelvlieger met een oppervlak van meer dan 1,5 m², een luchtschip of een ballon met een diameter van meer dan 1 m in geheel gevulde toestand.

Behalve als de aansprakelijkheid al door een andere verzekering is gedekt, is er wel dekking voor de aansprakelijkheid van een verzekerde:

1. als passagier van een luchtvaartuig. Hierop blijven de bepalingen uit artikel 3.b (onderlinge aansprakelijkheid) en 4.c (opzicht) echter wel van toepassing;
2. voor schade veroorzaakt met of door modelvliegtuigen, waarvan het gewicht maximaal 20 kg bedraagt.

g. Molest en atoomkernreacties

Niet is gedekt de aansprakelijkheid voor schade, die:

1. wordt veroorzaakt door of ontstaat uit gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en munitierij. Dit zijn vormen van molest die zijn gedefinieerd in de tekst die het Verbond van Verzekeraars heeft gedeponeerd bij de griffie van de Arrondissementsrechtbank in 's-Gravenhage onder nr. 136/1981.
2. wordt veroorzaakt door, optreedt bij of voortvloeit uit atoomkernreacties. Daarbij is niet van belang hoe of waar deze reacties zijn ontstaan.

h. Woonplaats niet langer in Nederland

Niet gedekt is de aansprakelijkheid van een verzekerde, die niet langer in Nederland woont. Zijn verzekering eindigt 30 dagen na vertrek.

i. Wapens

Niet gedekt is de aansprakelijkheid voor schade die een verzekerde veroorzaakt in verband met het bezit en/of het gebruik van wapens waarvoor hij geen vergunning heeft. Het gaat hierbij om wapens, zoals bedoeld in de Wet Wapens en Munitie.

Wel gedekt is de aansprakelijkheid voor schade in verband met het bezit en/of het gebruik van vuurwapens tijdens de jacht, indien dit uitdrukkelijk is meeverzekerd.

j. Niet nakomen van verplichtingen

De verzekering geeft geen dekking als verzekerde zijn verplichtingen uit de voor waarden niet is nagekomen of onjuiste inlichtingen heeft verstrekt en ons daardoor in onze belangen schaadt of kan schaden.

**Artikel 5. BEGRENZING VAN DE DEKKING
VOOR HET TERRORISMERISICO**

Het terrorismerisico is beperkt verzekerd tot het bedrag van de uitkering die de maatschappij terzake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT. De tekst over deze beperking is op 12 juni 2003 gedeponereerd bij de griffie van de Rechtbank te Amsterdam onder de nummers 78/2003 en 79/2003. Meer informatie is te vinden op www.terrorisimeverzekerd.nl of wordt op verzoek toegestuurd.

Artikel 6. VERZEKERINGSGBIED

De verzekering is van kracht in de hele wereld.

Artikel 7. VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERDE BIJ SCHADE

- a. Zodra een verzekerde op de hoogte is van een gebeurtenis die voor ons tot een uitkering kan leiden, dient hij:
1. ons zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van die gebeurtenis;
 2. ons alle belangrijke gegevens te verstrekken;
 3. alle medewerking te verlenen die redelijkerwijs mag worden verwacht;
 4. niets te doen wat onze belangen kan schaden;
 5. als wij dat wensen een schriftelijke verklaring over de oorzaak, toedracht en omvang van de schade te overleggen, naar waarheid ingevuld en ondertekend;
 6. zich te onthouden van het erkennen van aansprakelijkheid.
- b. Als verzekerde strafrechtelijk wordt vervolgd, is hij verplicht:
1. als wij dit wensen, zich te laten bijstaan door een advocaat die wij aanwijzen;
 2. deze advocaat alle gevraagde medewerking te verlenen.
- Hij is niet verplicht tegen een strafrechtelijk vonnis hoger beroep aan te tekenen of daarvan afstand te doen.

Artikel 8. SCHADEREGELING

- a. Wij belasten ons met de regeling en vaststelling van de schade. Wij hebben het recht benadeelden rechtstreeks schadeloos te stellen en schikkingen met hen te treffen. Wij houden daarbij zo veel mogelijk rekening met de belangen van de verzekerde.
- b. De gegevens die verzekerde verstrekt gebruiken wij ook om de omvang van de schade en het recht op uitkering vast te stellen.
- c. Een vordering van een uitkering verjaart in ieder geval als de verzekerde niet binnen 3 jaar melding doet van de schadegebeurtenis. Deze periode van 3 jaar gaat in op het moment dat hij kennis kreeg of had kunnen krijgen van de gebeurtenis die voor ons tot een verplichting tot uitkering kan leiden.

Artikel 9. KWIJTING VAN DE MAATSCHAPPIJ

Wij betalen schadebedragen uit aan de verzekerde zelf of aan de benadeelde. Door betaling zijn wij voor het beloop daarvan volledig gekwetens jegens de betrokken verzekerden.

Artikel 10. VERVALTERMIJN

Bij iedere vordering van een rechthebbende nemen wij een definitief standpunt in. Dit kan een afwijzing van de vordering zijn of een (aanbod van) betaling als definitieve regeling. Een aanbod van betaling blijft één jaar geldig. Dit jaar gaat in op de dag dat recht-hebbende of diens gemachtigde schriftelijk op de hoogte is gesteld van ons standpunt. Na dit jaar vervallen alle rechten van belang-hebbende met betrekking tot de gebeurtenis waarop de vordering betrekking had. Ook het rechtens aanvechten van ons standpunt moet binnen één jaar gebeuren.

Artikel 11. EIGEN RISICO

Per schadegebeurtenis geldt een eigen risico van € 45. Voor een aantal gebeurtenissen geldt een hoger eigen risico. Dit is in dit reglement vastgelegd.

Artikel 12. PREMIE

- a. **Premiebetaling**
1. De verzekeringnemer moet de premie, de kosten en de assurantiebelasting vooruit betalen. Hij moet het bedrag uiterlijk de dertigste dag, nadat het bedrag verschuldigd is, betalen. Als hij

niet of niet op tijd betaalt, vervalt de dekking. Wij verlenen dan geen dekking meer voor gebeurtenissen die plaatsvinden op of na de dag waarop verzekeringnemer de premie, de kosten en de assurantiebelasting verschuldigd werd. Het is daarvoor niet vereist dat wij verzekeringnemer in gebreke stellen. De verzekeringnemer is verplicht het achterstallige bedrag (inclusief rente en incassokosten) alsnog te betalen. De dekking gaat weer in op de dag nadat wij het verschuldigde bedrag hebben ontvangen. Binnen veertien dagen kunnen wij daarover echter anders beslissen.

2. Wij behouden ons het recht voor het totaalbedrag dat verzekeringnemer ons verschuldigd is, te verrekenen met een uitkering aan hem.
- b. **Terugbetaling van premie**
Bij tussentijdse opzegging, betalen wij een evenredig deel van de premie terug. Dit geldt niet bij opzegging wegens opzet met als doel ons te misleiden.
- c. **Premieberekening**
Wij berekenen de premie volgens de gegevens die op het polisblad vermeld zijn. Als één van die gegevens wijzigt, kan dat op dat moment ook tot een wijziging van de premie leiden.

Artikel 13. WIJZIGING VAN PREMIE EN/OF VOORWAARDEN

Wij hebben het recht de premie en/of de voorwaarden te wijzigen. Een wijziging kan al onze verzekeringen of een bepaalde groep betreffen. Bovendien kunnen wij de premie of voorwaarden van de verzekering wijzigen als het verzekerde risico of de handelwijze van een verzekerde daartoe aanleiding geeft. Wij stellen verzekeringnemer direct op de hoogte van een voorgenomen wijziging. Als verzekeringnemer niet akkoord gaat met een wijziging, heeft hij het recht de verzekering op te zeggen. Hij moet ons dat schriftelijk laten weten binnen dertig dagen na de dag waarop hij ons bericht over de wijziging heeft ontvangen. De verzekering eindigt dan op de datum die wij in onze mededeling hebben genoemd. Als wij geen schriftelijke reactie van verzekeringnemer ontvangen, gaan wij ervan uit dat hij instemt met de voorgenomen wijziging.

Deze mogelijkheid om de verzekering op te zeggen, geldt niet als:

- de wijziging van de premie en/of voorwaarden het gevolg is van wettelijke bepalingen;
- de wijziging een verlaging van de premie bij gelijkblijvende dekking inhoudt;
- de wijziging een uitbreiding van de dekking met een niet hogere premie inhoudt.

Artikel 14. BEGIN, DUUR EN EINDE VAN DE VERZEKERING

- a. De verzekering gaat in op de datum die wij in de polis noemen. De verzekering loopt door tot de contractvervaldatum en wordt daarna steeds stilzwijgend voor één jaar verlengd.
- b. De verzekering eindigt:
1. op de contractvervaldatum, als verzekeringnemer of wij de verzekering schriftelijk opzeggen. Deze opzegging moet uiterlijk twee maanden voor de contractvervaldatum plaatsvinden. Wij maken van deze mogelijkheid ook gebruik wanneer verzekeringnemer verhuist naar een adres buiten de provincies Zeeland en Noord-Brabant;
 2. als wij deze schriftelijk opzeggen:
 - a. binnen dertig dagen nadat wij een uitkering hebben verstrekt of afgewezen;
 - b. nadat verzekeringnemer meer dan twee maanden de premie, de kosten en de assurantiebelasting niet heeft betaald;
 - c. nadat verzekerde bij een gebeurtenis die betrekking heeft op deze of een andere verzekering bij de maatschappij een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven.De verzekering eindigt in deze gevallen op de veertiende dag na de dag waarop wij de opzegging verzenden.

Artikel 15. ADRES

Wij sturen onze mededelingen naar het laatst bekende adres van de verzekeringnemer.

Artikel 16. VERWERKING PERSOONSgegevens

Bij de aanvraag van een verzekering worden persoonsgegevens gevraagd. Deze worden door de maatschappij verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten, voor het uitvoeren van marketingactiviteiten, ter voorkoming en bestrijding van fraude jegens financiële instellingen, voor statistische analyse en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen. Als verzekerde geen prijs stelt op informatie over onze producten, dan kan hij dit schriftelijk bij ons melden.

Op de verwerking van persoonsgegevens is de Gedragscode "Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen" van toepassing. U kunt de Gedragscode opvragen bij het Verbond van Verzekeraars (Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon 070-3338500). Ook is de tekst te raadplegen op de website (www.verzeke- raars.nl).

Artikel 17. TOEPASSELIJK RECHT

Op deze verzekeringsovereenkomst is het Nederlandse recht van toepassing.

Artikel 18. KLACHTEN

Met klachten over de uitvoering van deze overeenkomst kan men terecht bij:

- de directie van ZLM Verzekeringen;
- Stichting Klachteninstituut Verzekeringen, Postbus 93560, 2509 AN Den Haag.