

Electronicaverzekering

Polisvoorwaarden nr. EL 18

Bedankt voor uw keuze voor Klaverblad Verzekeringen. Bij ons heeft u gewoon een goede verzekering. Als u deze verzekering toch niet wilt, dan kunt u zonder kosten annuleren binnen 14 dagen na ontvangst van de polis.

Op deze verzekering verzekeren wij uw elektronica. Hoe wij uw elektronica verzekeren, hangt af van deze polisvoorwaarden en het polisblad.

Als u schade heeft, dan kunt u dat het beste zo snel mogelijk aan ons laten weten. Als uw schade verzekerd is, dan zorgen wij dat uw schade zo snel mogelijk wordt vastgesteld en vergoed. U kunt uw schade melden op onze website: www.klaverblad.nl. U kunt ons ook schrijven, bellen of e-mailen. Vergeet dan niet om uw polisnummer te vermelden.

Brieven kunt u sturen naar Postbus 3012, 2700 KV Zoetermeer.

E-mailen kan naar administratie@klaverblad.nl.

Ons telefoonnummer is 079 - 3 204 204.

Klaverblad Verzekeringen staat in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 27026608 en in het Register financiële dienstverleners van de AFM onder vergunningnummer 12000473.

Inhoudsopgave

Artikel 1	Wat is verzekerd?	3
Artikel 2	Verzekerde gebeurtenissen	3
Artikel 3	Extra vergoedingen boven het verzekerde bedrag	4
Artikel 4	Eigen risico	4
Artikel 5	Uitsluitingen	4
Artikel 6	Schadevergoeding	5
Artikel 7	Verplichtingen bij schade	6
Artikel 8	Expert	6
Artikel 9	Premiebetaling	6
Artikel 10	Veranderingen met invloed op de verzekering	6
Artikel 11	Aanpassing van de verzekering	7
Artikel 12	Stoppen van de verzekering	7
Artikel 13	Verzekeringsfraude	8
Artikel 14	Terrorisme	8
Artikel 15	Privacy	8
Artikel 16	Nederlands recht, rechterlijke bevoegdheid en Nederlandse taal	9
Artikel 17	Klachten	9

Module Stagnatie

Artikel 18	Wat is verzekerd op de module Stagnatie?	9
Artikel 19	Uitsluitingen module Stagnatie	10
Artikel 20	Schadevergoeding module Stagnatie	10

Begrippen

Bij sommige woorden staat een sterretje (*). In de begrippenlijst achter in dit boekje staat wat wij met deze woorden bedoelen.

Artikel 1 Wat is verzekerd?

1. Wij* verzekeren uw* apparaten* die u nodig heeft voor de uitoefening van uw bedrijf. Wij verzekeren uw vast opgestelde* apparaten. Wij verzekeren ook uw mobiele* apparaten als dat op het polisblad staat.
2. Wij verzekeren de volgende zaken op dezelfde manier als uw apparaten.
 - a. De randapparatuur* van uw apparaten.
 - b. De losse kabels van uw apparaten en randapparatuur. Vaste bekabeling verzekeren wij niet. Met vaste bekabeling bedoelen we kabels die niet bij de apparaten zijn geleverd en die zijn neergelegd met de bedoeling standaard te blijven liggen.
 - c. Losse informatiedragers* zoals USB-sticks en CD-roms.
 - d. De standaardprogramma's* die op uw apparaten staan.
3. Het volgende verzekeren wij niet.
 - Mobiele telefoons.
 - Mobiele foto- en filmapparatuur.
 - Handelsvoorraad.
 - Apparaten die niet onder uw verantwoordelijkheid vallen.
 - Informatie*.
 - Software die speciaal voor u is gemaakt of aangepast.
4. Wij verzekeren uw apparaten in Nederland.
5. Wij verzekeren uw vast opgestelde apparaten alleen in uw gebouw* of in een gebouw gebouwd met gelijkwaardige materialen.
6. Schade ontstaat door een gebeurtenis*. Een schade is niet verzekerd als de gebeurtenis voor de ingangsdatum van de verzekering plaatsvindt.

Artikel 2 Verzekerde gebeurtenissen

Wij verzekeren materiële schade aan uw apparaten als deze ontstaat door een van de volgende gebeurtenissen. Sommige gebeurtenissen verzekeren wij nooit. Welke dat zijn, staat in artikel 5.

- a. Er is brand*, ontploffing* of blikseminslag/inductie. In geval van brand of ontploffing vergoeden wij ook schade door een eigen gebrek. Er is sprake van blikseminslag als door bliksem zichtbare schade ontstaat.
- b. Iemand anders beschadigt of steelt uw apparaten. Wij vergoeden de schade alleen in de volgende twee gevallen.
 - Aan de buitenkant van uw gebouw waarin de apparaten aanwezig waren, zijn sporen van inbraak zichtbaar.
 - Er is tegen iemand geweld gebruikt of hij is bedreigd met geweld.
- c. Iemand steelt uw apparaten uit een motorvoertuig. Wij vergoeden de schade in de volgende twee gevallen.
 - Er zijn aan de buitenkant van het motorrijtuig sporen van inbraak zichtbaar en uw apparaat lag niet in het zicht. Ook andere zaken waardoor het risico op diefstal wordt verhoogd, zoals een laptop, lagen niet in het zicht.
 - Op het moment van de diefstal was iemand van ten minste 16 jaar in het motorrijtuig aanwezig.
- d. Schade door een eigen gebrek. Wij vergoeden deze schade alleen als voldaan is aan de volgende vier voorwaarden.

* Zie Begrippen

- Het apparaat is nog geen 3 jaar oud.
 - Het apparaat heeft minimaal een maand zonder problemen gewerkt.
 - U heeft een onderhoudscontract voor uw apparaat als de aanschafwaarde hoger is dan €10.000,-.
 - De schade valt niet onder een onderhoudscontract of garantiebepaling.
- e. Er vindt plotseling en onverwacht een andere gebeurtenis plaats. Schade door neerslag via openstaande deuren of ramen vergoeden wij niet.

Artikel 3 Extra vergoedingen boven het verzekerde bedrag

1. Als een schade verzekerd is, dan vergoeden wij ook de volgende schade of kosten tot maximaal 10% van het verzekerde bedrag.
 - a. De opruimingskosten. Dit zijn de kosten voor het opruimen van beschadigde resten na een verzekerde schade.
 - b. De kosten om uw apparaten op te slaan en te vervoeren.
 - c. De installatiekosten van uw apparaten.
2. Bij een verzekerde schade vergoeden wij tot maximaal het verzekerde bedrag de kosten om de schade te beperken of te voorkomen.

Artikel 4 Eigen risico

1. U heeft een eigen risico van € 250,- per gebeurtenis.
2. Als op het polisblad staat dat u een hoger eigen risico heeft, dan geldt dit hogere eigen risico.

Artikel 5 Uitsluitingen

Wij vergoeden niet alle schade. Hieronder staat welke schades wij nooit vergoeden.

- a. Schade door atoomkernreacties, molest, en natuurrampen. Zie www.klaverblad.nl/links voor meer uitleg.
- b. Schade die de overheid of iemand in opdracht van de overheid veroorzaakt. Dit geldt niet als de schade gemaakt wordt omdat er mensen in gevaar zijn.
- c. Schade doordat stoffen die door de lucht komen uw apparaten vuil maken. Dit geldt niet als deze stoffen komen van een brand of een ontploffing in de buurt.
- d. Schade door onvoldoende onderhoud.
- e. Het uiterlijk van uw apparaten is beschadigd, maar u kunt ze nog wel gebruiken. Denk aan vlekken, krassen, deukjes en slijtage.
- f. Schade door water of olie aan apparaten in uw kelder of souterrain. Deze uitsluiting geldt niet als de onderkant van deze apparaten minder dan 15 centimeter boven de vloer staat.
- g. Schade aan verbruiksartikelen zoals cartridges.
- h. Schade door ongedierte, dieren die zich in uw gebouw nestelen of schimmels.
- i. Schade die langzaam ontstaat door ouderdom of door invloeden van buitenaf. Denk bijvoorbeeld aan roest.
- j. Schade die is ontstaan door opzet of roekeloosheid van de volgende personen.
 - De verzekeringnemer.
 - Een bestuurder of een commissaris van uw bedrijf.
 - Een feitelijk leidinggevende van uw bedrijf.

Ook schade die ontstaat door opzet of roekeloosheid waarbij deze personen op de hoogte waren of hadden moeten zijn, vergoeden wij niet.

- k. Schade als gevolg van experimenteren, overbelasting of abnormale beproeving van de verzekerde apparaten. De schade wordt veroorzaakt door of in opdracht van een van de volgende personen.
 - De verzekeringnemer.
 - Een bestuurder, commissaris of feitelijk leidinggevende.
- l. Schade die is ontstaan terwijl er op het risicoadres strafbare activiteiten plaatsvinden, bijvoorbeeld hennep kweken. Het is niet van belang of u op de hoogte was van de strafbare activiteiten. Het risicoadres staat op het polisblad.
- m. Wij betalen niets als u of een belanghebbende* op een sanctielijst* staat.

Artikel 6 Schadevergoeding

1. Wij stellen de schade aan uw apparaten als volgt vast.
 - a. Wij vergoeden van de nieuwwaarde* het percentage dat wij in de tabel hierna noemen.

Leeftijd apparaat vanaf de aankoopdatum	Percentage van het de nieuwwaarde
Niet ouder dan 3 jaar	100% van de nieuwwaarde
Niet ouder dan 4 jaar	40% van de nieuwwaarde
Niet ouder dan 5 jaar	30% van de nieuwwaarde
Ouder dan 5 jaar	20% van de nieuwwaarde

- b. Wij verminderen de vergoeding met de waarde van de restanten.
 - c. Als repareren goedkoper is, dan vergoeden wij de reparatiekosten. Als uw apparaten na de reparatie minder waard zijn, dan vergoeden wij deze waardevermindering niet.
 2. Wij verzekeren uw apparaten tot 110% van het verzekerde bedrag.

Als 110% van het verzekerde bedrag lager is dan de nieuwwaarde van uw verzekerde apparaten, dan berekenen wij uw schadevergoeding als volgt

$$\frac{110\% \text{ van het verzekerde bedrag}}{\text{nieuwwaarde}} \times (\text{schade} + \text{kosten}).$$

3. Als uw apparaten weer worden teruggevonden nadat wij u hebben betaald, dan heeft u de volgende keuze.
 - a. U houdt de apparaten en betaalt de schadevergoeding aan ons terug. Als uw apparaten zijn beschadigd, dan vergoeden wij die schade.
 - b. U geeft de apparaten aan ons en houdt de schadevergoeding die wij hebben betaald.
 4. Het kan zijn dat de schade valt onder een garantie of onderhoudscontract. U moet uw rechten op basis van de garantie of het contract dan aan ons overdragen. Wij vergoeden uw schade pas nadat u dit heeft gedaan.
 5. Wij betalen geen wettelijke rente, behalve als dat moet van de rechter.

* Zie Begrippen

Artikel 7 Verplichtingen bij schade

1. U moet een schade zo snel mogelijk aan ons melden. Als u de schade pas na drie jaar meldt, dan nemen wij uw schade niet meer in behandeling.
2. Bij schade of dreigende schade moet u alles doen om schade te beperken of te voorkomen.
3. Bij schade moet u meewerken aan het vaststellen en regelen van de schade. U moet ons of onze expert vertellen hoe de schade is ontstaan. Alles wat beschadigd is, moet u bewaren voor onderzoek. Als de schade het gevolg is van een strafbaar feit, dan moet u zo snel mogelijk aangifte doen bij de politie.
4. Als u zich niet houdt aan deze verplichtingen, dan kunnen wij daar nadeel van hebben. Wij kunnen dan weigeren uw schade te vergoeden. Ook kunnen wij het geld dat wij al hebben betaald en de extra kosten die wij hebben gemaakt van u terugvorderen.

Artikel 8 Expert

1. De grootte van de schade en kosten stellen wij vast in overleg met u. Soms schakelen wij daarvoor een expert in. U mag ook uw eigen expert inschakelen. U moet ons dat vertellen. De experts kiezen samen van tevoren een derde expert als scheidsrechter voor als zij het niet eens worden. De scheidsrechter stelt dan de grootte van de schade vast tussen de bedragen van de andere experts.
2. Wij vergoeden de kosten van uw expert tot maximaal de kosten van onze expert. Als uw expert meer kost, dan vergoeden wij het meerdere alleen als die kosten redelijk zijn. De kosten van de scheidsrechter vergoeden wij helemaal. De expertisecosten en de kosten van de scheidsrechter vergoeden wij boven het verzekerde bedrag.

Artikel 9 Premiebetaling

1. Als wij de premie* niet op tijd ontvangen, dan sturen wij de verzekeringnemer een aanmaning. In deze aanmaning geven wij een termijn van 14 dagen om te betalen. Als wij de premie niet binnen die 14 dagen ontvangen, dan bent u niet meer verzekerd en mogen wij de verzekering stoppen.
2. Als u te laat betaalt, dan bent u pas weer verzekerd na de dag waarop wij de premie hebben ontvangen. Dit geldt alleen als wij de verzekering nog niet hebben gestopt.
3. Als de verzekering stopt en wij te veel premie hebben ontvangen, dan betalen wij dat terug. Dit geldt niet bij verzekeringsfraude. Dan mogen wij kosten rekenen en deze aftrekken van de premie die te veel betaald is. Als u of een belanghebbende op een sanctielijst staat, dan mogen wij u geen premie teruggeven.

Artikel 10 Veranderingen met invloed op de verzekering

1. Als uw situatie verandert of er verandert iets aan uw bedrijf, dan is deze verzekering misschien niet meer passend. Daarom moet u elke belangrijke verandering die invloed kan hebben op de verzekering zo snel mogelijk aan ons melden. Dan kunnen wij u vertellen of wij de verzekering aanpassen of dat de verzekering stopt.
2. De volgende veranderingen willen wij altijd weten.
 - a. Veranderingen aan uw gebouw of de manier waarop u het gebruikt. Bijvoorbeeld andere dakbedekking, een aanbouw, leegstand, verhuur of gebruik voor een ander soort bedrijf.
 - b. Veranderingen rond uw bedrijf. Bijvoorbeeld een verhuizing (naar het buitenland), verandering van de bedrijfsactiviteiten, verkoop of faillissement.

* Zie Begrippen

3. Als er een belangrijke verandering is, dan geldt het volgende. Dit geldt altijd, het maakt niet uit of u de verandering aan ons heeft gemeld.
 - a. Als wij uw bedrijf na de verandering niet meer kunnen verzekeren, dan stoppen wij de verzekering. Zie hiervoor artikel 12 lid 3 sub a. Wij vergoeden geen schade die ontstaat na twee maanden na de verandering.
 - b. Als wij uw bedrijf na de verandering alleen op andere voorwaarden kunnen verzekeren, dan gelden deze andere voorwaarden direct na de verandering. Wij vergoeden een schade die ontstaat na de verandering volgens deze andere voorwaarden.
 - c. Als wij uw bedrijf na de verandering alleen voor een hogere premie kunnen verzekeren, dan geldt deze hogere premie direct na de verandering. Wij vergoeden een schade die ontstaat voordat u de verandering aan ons meldt niet volledig. Wij berekenen uw schadevergoeding dan als volgt:

$$\frac{\text{oorspronkelijke premie}}{\text{hogere premie}} \times (\text{schade} + \text{kosten})$$

4. Als u niet wist dat er een belangrijke verandering was, dan vergoeden wij de schade volledig. U moet bewijzen dat u het niet wist en dat u het niet kon weten.
5. Bij overlijden van de verzekeringnemer blijft de verzekering bestaan voor de erfgenamen.
6. Bij verkoop van uw bedrijf blijft de verzekering nog een maand bestaan voor de nieuwe eigenaar als hij met het bedrijf doorgaat.

Artikel 11 Aanpassing van de verzekering

1. Wij mogen de premie en/of de voorwaarden van uw verzekering veranderen. Als wij dat doen, dan schrijven wij de verzekeringnemer wat wij willen veranderen en op welke datum. Hij kan de verzekering stoppen als hij het er niet mee eens is.
2. Het kan voorkomen dat uw verzekering bij ons opvalt, bijvoorbeeld door veel wijzigingen, veel of onduidelijke schades. Ook kan er een vertrouwensbreuk ontstaan. Denk hierbij aan grensoverschrijdend gedrag of dat u onze belangen schaadt door bijvoorbeeld niet mee te werken bij schade. In deze gevallen geldt het volgende.
 - a. Wij kunnen uw verzekering aanpassen. Denk hierbij aan het opnemen van een eigen risico, het beperken van de dekking, het verhogen van de premie of het opnemen van aanvullende clausules. Wij vertellen de verzekeringnemer hoe we de verzekering gaan aanpassen. Als de verzekeringnemer het niet eens is met onze aanpassing, dan kan hij de verzekering stoppen.
 - b. Het kan ook zijn dat wij de verzekering niet kunnen voortzetten. Zie hiervoor artikel 12 lid 3 sub b.

Artikel 12 Stoppen van de verzekering

1. De verzekering stopt in de volgende gevallen.
 - a. Op de einddatum. Deze staat op het polisblad. Dit geldt alleen als wij u twee maanden voor de einddatum hebben gemeld dat wij de verzekering niet willen voortzetten.
 - b. Een maand nadat u uw bedrijf heeft verkocht.
2. De verzekeringnemer mag de verzekering op elk moment stoppen door dat schriftelijk te laten weten. De verzekering stopt nooit eerder dan wanneer wij dit bericht hebben ontvangen.

3. Wij mogen de verzekering stoppen met een opzegtermijn van twee maanden in de volgende gevallen.
 - a. U heeft een belangrijke verandering doorgegeven zoals staat in artikel 10 lid 2. De verandering leidt tot een risico dat wij niet kunnen verzekeren. Wij vertellen u dit binnen een maand nadat u de verandering heeft doorgegeven.
 - b. Er is sprake van een situatie zoals bedoeld in artikel 11 lid 2 sub b. Door deze situatie kunnen wij de verzekering niet door laten lopen.
4. Wij mogen de verzekering per direct stoppen in de volgende gevallen.
 - a. De premie is niet op tijd betaald. Zie hiervoor artikel 9.
 - b. Er is sprake van verzekeringsfraude met opzet zoals bedoeld in artikel 13.

Artikel 13 Verzekeringsfraude

Verzekeringsfraude is strafbaar. Bij verzekeringsfraude bestaat er geen recht op uitkering en kunnen wij het volgende doen.

- Onze kosten bij u of de verzekeringnemer in rekening brengen.
- Een uitkering terugvorderen.
- Uw verzekeringen of die van de verzekeringnemer stoppen.
- Aangifte doen bij de politie.
- De fraudeur registreren in het fraudesysteem van verzekeringsmaatschappijen bij de Stichting CIS. De fraudeur kan zich dan moeilijker verzekeren tegen normale premies. Zie voor meer informatie www.klaverblad.nl/links.

U of de verzekeringnemer pleegt fraude in bijvoorbeeld de volgende gevallen.

- U of de verzekeringnemer liegt bij de uw aanvraag of claim.
- U of de verzekeringnemer verandert bedragen op nota's of offertes.
- U of de verzekeringnemer vervalst documenten.
- U of de verzekeringnemer geeft een onjuiste verklaring aan ons.

Artikel 14 Terrorisme

Bij terrorisme keren wij misschien minder uit. Bij terrorisme is er een maximumbedrag beschikbaar voor alle claims bij elkaar. Als de claims van alle slachtoffers bij elkaar hoger uitkomen dan dit maximumbedrag, dan krijgt ieder slachtoffer in gelijke mate een lagere uitkering. De regels staan in het 'Clausuleblad terrorismedekking'. U ontvangt dit samen met het polisblad. Zie voor meer informatie www.klaverblad.nl/links.

Artikel 15 Privacy

1. Wij gaan zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. Wij verwerken uw persoonsgegevens om de volgende redenen:
 - Om deze verzekeringsovereenkomst uit te voeren.
 - Om aan wettelijke verplichtingen te voldoen.
 - Voor de uitoefening van ons bedrijf. Denk hierbij aan (automatische) risicobeoordeling, statistische analyse en fraudebestrijding.
 - Marketing. Voor sommige marketingdoeleinden vragen wij uw toestemming. Als u toestemming heeft gegeven, dan bestaat altijd de mogelijkheid om de toestemming in te trekken.

2. Om meer te weten te komen over het te verzekeren risico en om fraude te voorkomen en bestrijden raadplegen wij uw gegevens bij Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS). Dit doen wij in de volgende gevallen.
 - Bij het behandelen van uw verzekeringsaanvraag.
 - Bij een schademelding. Hierbij leggen wij uw gegevens ook vast. Het vastleggen van gegevens doen wij ook als u niet voor de schadegebeurtenis bent verzekerd of als er geen vergoeding is betaald.
 - Bij (een vermoeden van) fraude. Hierbij leggen wij uw gegevens ook vast.Een verwijzing naar de website van Stichting CIS vindt u op www.klaverblad.nl/links.
3. Meer informatie over hoe wij omgaan met privacy, wat uw rechten zijn, de manier waarop wij uw persoonsgegevens verwerken en welke gegevens via stichting CIS worden verwerkt, staat in ons privacy-statement dat u kunt vinden op www.klaverblad.nl/privacy. Ons privacy-statement sturen wij toe als u ons daarom vraagt.

Artikel 16 Nederlands recht, rechterlijke bevoegdheid en Nederlandse taal

1. Voor deze verzekering geldt het Nederlandse recht en is de Nederlandse rechter bevoegd.
2. Wij communiceren in het Nederlands. Deze polisvoorwaarden zijn er ook alleen in het Nederlands.

Artikel 17 Klachten

Het kan gebeuren dat u niet tevreden bent over uw verzekering of over de manier waarop wij uw schade behandelen. U kunt uw klachten indienen bij:

Klachtenbureau Klaverblad Verzekeringen
Postbus 3012
2700 KV Zoetermeer
klachtenbureau@klaverblad.nl

Bent u het niet eens met de afhandeling door het Klachtenbureau, dan kunt u binnen drie maanden klagen bij de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening. Op de website www.kifid.nl kunt u zien of u uw klacht kunt indienen en hoe dit moet. Het adres is:

Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Telefoon: 070 - 3 338 999
www.kifid.nl

U kunt ook een rechtszaak beginnen.

Module Stagnatie

Artikel 18 Wat is verzekerd op de module Stagnatie?

1. Deze module geldt alleen als op het polisblad staat dat u de module Stagnatie heeft verzekerd.
2. Wij vergoeden de kosten die u moet maken om stilstand van uw bedrijf te voorkomen of op te heffen. De stilstand van uw bedrijf komt door een van de volgende gebeurtenissen. Sommige gebeurtenissen verzekeren wij nooit. Welke dat zijn, staat in artikel 5 en 19.

- a. U kunt niet verder werken in een van de volgende situaties.
 - Er ontstaat schade aan de verzekerde apparaten als gevolg van een gebeurtenis zoals genoemd in artikel 2.
 - Er is sprake van een storing in de stroomvoorziening van de verzekerde apparaten.
- b. Er is informatie verloren gegaan uit het geheugen van de verzekerde apparaten of van losse informatiedragers in een van de volgende situaties.
 - Er ontstaat schade aan de verzekerde apparaten als gevolg van een gebeurtenis zoals genoemd in artikel 2.
 - Er is sprake van een storing in de stroomvoorziening van de verzekerde apparaten.
 - Andere apparaten die noodzakelijk zijn voor een goede werking van uw apparaten werken niet. Denk hierbij aan noodstroomvoorziening, airconditioning van de computerruimte of bekabeling.
 - Invloeden van buitenaf die geen schade aan de apparaten hebben veroorzaakt, maar waardoor wel opgeslagen informatie verloren is gegaan. Bijvoorbeeld door elektrostatische, magnetische of elektromagnetische invloeden.
 - Opzettelijk handelen van derden.

Artikel 19 Uitsluitingen module Stagnatie

1. In de volgende gevallen heeft u geen recht op vergoeding.
 - a. De schade is veroorzaakt door een programmeer- of bedieningsfout van iemand die uw apparaten mocht gebruiken.
 - b. De verloren informatie stond in een geheugen dat bij stroomuitval gewist wordt.
 - c. U maakt geen volledige back up van uw informatie. De back up moet minimaal een keer per week worden gemaakt. Deze moet in een data-safe of in een ander gebouw dan uw gebouw worden bewaard. U mag de back-up ook opslaan in de cloud.
 - d. De verloren informatie bestond uit standaardprogramma's of besturingssystemen.
2. Wij vergoeden geen schade of kosten en geven geen hulp als een uitsluiting van artikel 5 geldt.

Artikel 20 Schadevergoeding module Stagnatie

1. Wij vergoeden de extra kosten die u moet maken om de stilstand van uw bedrijf te voorkomen of op te heffen. Wij vergoeden de volgende kosten tot maximaal het verzekerde bedrag.
 - a. De kosten om vervangende apparaten te huren en te gebruiken.
 - b. De kosten om uw zaken die u nodig heeft voor uw werkzaamheden, te vervoeren naar de plek waar de vervangende apparaten staan.
 - c. De kosten om de vervangende apparaten gebruiksklaar te maken. Dit gaat om kosten voor noodzakelijke aanpassingen en het installeren van de benodigde software.
 - d. De kosten voor extra inzet van uw eigen of tijdelijk personeel voor de duur van maximaal drie maanden.
 - e. De kosten om de reparatie of vervanging van de beschadigde apparaten te versnellen.
 - f. De kosten om informatie die verloren is gegaan opnieuw te verkrijgen, samen te stellen en in het geheugen van de verzekerde apparaten of op losse informatiedragers te zetten.

2. a. Wij vergoeden de extra kosten over de termijn die u onder normale omstandigheden nodig heeft om de stilstand van uw bedrijf of de dreiging daarvan op te heffen. De termijn is nooit langer dan de uitkeringstermijn die op uw polisblad staat. De termijn begint te lopen vanaf de dag dat de gebeurtenis heeft plaatsgevonden.
 - b. In de volgende gevallen beperken wij de uitkeringstermijn tot maximaal tien weken.
 - U stopt of verkoopt uw bedrijf.
 - U heeft niet binnen 10 weken pogingen gedaan om de stilstand van uw bedrijf op te heffen.
3. Van de vergoeding trekken wij de kosten af die u door de stilstand van uw bedrijf bespaart.
4. Als iemand anders aan u een vergoeding of uitkering moet betalen, dan trekken wij dat af van onze vergoeding.
5. Wij betalen geen wettelijke rente, behalve als dat moet van de rechter.

Begrippen

Apparaat

Een apparaat is een elektrisch voorwerp dat informatie kan opslaan en verwerken.

Belanghebbende

Met belanghebbenden bij deze verzekering bedoelen wij in ieder geval de verzekerden en andere (rechts)personen die belang kunnen hebben bij deze verzekering. Denk hierbij bijvoorbeeld aan iemand die recht heeft op vergoeding van een schade. Voor bedrijfsmatige verzekeringen zijn belanghebbenden ook vertegenwoordigers en gemachtigden van uw bedrijf en (rechts)personen die uiteindelijk financieel belang hebben bij uw bedrijf.

Brand

Brand is een door verbranding veroorzaakt vuur met zichtbare vlammen. Het vuur moet buiten een haard branden en zich uit eigen kracht kunnen uitbreiden. Geen brand is zegen, schroeien, smelten, verkolen, broeien, het doorbranden van elektrische apparaten en motoren, het oververhitten of doorbreken van ovens en ketels.

Gebeurtenis

Een gebeurtenis is een voorval waardoor schade ontstaat. Voorvallen die met elkaar verband houden, gelden als één gebeurtenis. Als datum voor deze gebeurtenis houden wij dan de datum van het eerste voorval aan.

Gebouw

Met gebouw bedoelen we het gebouw of het gedeelte van een gebouw zoals dat op het polisblad staat omschreven. Een gebouw heeft een eigen toegangsdeur en is weer- en winddicht.

Informatie

Gegevens die door een apparaat kunnen worden gelezen of bewerkt.

Losse informatiedrager

Een voorwerp waarop informatie wordt opgeslagen. Het is niet mogelijk om zonder een apparaat de informatie op de informatiedrager te lezen, bewerken of op te slaan.

Mobiel apparaat

Een mobiel apparaat kan werken zonder aansluiting op netstroom en is bedoeld om op verschillende plekken te gebruiken. Denk hierbij aan een tablet of een laptop.

Nieuwwaarde

Nieuwwaarde is het bedrag dat u nodig heeft om apparaten van dezelfde soort en kwaliteit opnieuw te kopen.

Ontploffing

De definitie van ontploffing is door de Vereniging van Brandassuradeuren in Nederland gedeponereerd bij de rechtbank. Het belangrijkste gedeelte uit de definitie is het volgende. Onder schade door ontploffing verstaan wij gehele of gedeeltelijke vernieling, onmiddellijk veroorzaakt door een eensklaps verlopende, hevige krachtsuiting van gassen of dampen. De gehele tekst staat op www.klaverblad.nl/links.

Premie

Met premie bedoelen wij ook de kosten en de assurantiebelasting.

Randapparatuur

Voorwerpen die verbonden met apparaten informatie kunnen ontvangen, verzenden, lezen en verwerken. Denk bijvoorbeeld aan printers, toetsenborden en modems. Randapparatuur kan niet zelfstandig zonder een apparaat werken.

Sanctielijst

Een sanctielijst is een lijst van (rechts)personen waarmee we geen zaken mogen doen. Deze lijsten worden opgesteld door onder andere de Nederlandse overheid, de Europese Unie of door de Verenigde Naties. Zie www.klaverblad.nl/links voor meer informatie.

Standaardprogramma

Software die niet speciaal voor u is gemaakt of aangepast.

Vast opgesteld apparaat

Een vast opgesteld apparaat kan niet werken zonder een aansluiting op netstroom en is niet bedoeld om op verschillende plekken te gebruiken, zoals bijvoorbeeld een desktop of server.

Verzekeringnemer, verzekerde, u en uw

De verzekeringnemer is degene die de verzekering met ons heeft afgesloten. Een verzekerde is ieder die recht kan hebben op een schadevergoeding op grond van deze verzekering. In deze polisvoorwaarden bedoelen wij met 'u' en 'uw' de verzekerden.

Wij, ons en onze

Met wij, ons en onze bedoelen wij Klaverblad Schadeverzekeringsmaatschappij N.V.