

### Inhoud

#### Algemeen

- Artikel 1 Aanvullende begripsomschrijvingen
- Artikel 2 Geldigheidsgebied
- Artikel 3 Einde van de verzekering

#### Dekking

- Artikel 4 Omvang van de dekking
- Artikel 5 Dekking ongeacht het verzekerde bedrag
- Artikel 6 Vervoer van gewonden
- Artikel 7 Tijdelijke vervanging van de bestelauto
- Artikel 8 Aanvullende uitsluitingen
- Artikel 9 Eigen risico

#### Schade

- Artikel 10 Verplichtingen in geval van schade
- Artikel 11 Vrijheid van reparatie
- Artikel 12 Vergoeding van de schade
- Artikel 13 Regelingen in geval van verlies
- Artikel 14 Regeling bij totaal verlies
- Artikel 15 Afstand van verhaal
- Artikel 16 Verplichtingen voor diefstalpreventie

#### Premie

- Artikel 17 Premievaststelling
- Artikel 18 Terugbetaling van premie

#### Hulpverlening door de Alarmcentrale

- Artikel 19 Omvang van de hulpverlening
- Artikel 20 Vergoeding van kosten van hulpverlening binnen Nederland
- Artikel 21 Vergoeding van kosten van hulpverlening buiten Nederland
- Artikel 22 Aanvullende uitsluitingen
- Artikel 23 Taakvervulling door de Alarmcentrale
- Artikel 24 Terugvordering van kosten voor diensten die niet onder de dekking vallen

### Artikel 1

## Aanvullende begripsomschrijvingen

In deze Bijzondere Voorwaarden verstaan wij onder:

1. **Aanhanger**  
Een caravan, een aanhangwagen of een daarmee gelijk te stellen object.
2. **Bestelauto**
  - a. Het motorrijtuig dat op het polisblad staat vermeld:
    - waarvoor een Nederlands kentekenbewijs is afgegeven en
    - waarvan het ledig gewicht vermeerderd met het laadvermogen niet meer bedraagt dan 3500 kg en
    - waarvoor voor het besturen een rijbewijs voor de categorie B of B/E is vereist en
    - dat is bestemd en ingericht voor het vervoer van zaken.
  - b. Tot de bestelauto rekenen wij:
    - de onderdelen van de standaarduitrusting die aan, op of in de bestelauto zijn bevestigd;
    - de accessoires en, als deze zijn meeverzekerd, de extra's.
  - c. Tot de bestelauto rekenen wij niet:
    - detectie- en mobiele (tele)communicatieapparatuur die in de bestelauto is bevestigd of wordt meegenomen;
    - zaken die los in of op de bestelauto worden meegenomen, zoals losse beeld-, geluids-, zend-, navigatie- en (hand)computerapparatuur, stratenboeken, foto- en filmapparatuur, cd's, kleding, paraplu's, reserveonderdelen, dekzeilen, gereedschap;
    - niet meeverzekerde extra's.
3. **Verzekerde**
  - a. U, de gemachtigde bestuurder en de gemachtigde passagiers van de bestelauto;
  - b. de werkgever van de personen die onder a staan omschreven, wanneer deze op grond van het burgerlijk recht aansprakelijk is voor de schade die door de verzekerde is veroorzaakt.

### Artikel 2

## Geldigheidsgebied

De verzekering is geldig binnen Europa, op de Azoren, Madeira en de Canarische Eilanden en in de Aziatische en Afrikaanse landen die grenzen aan de Middellandse Zee.

### Artikel 3

## Einde van de verzekering

Naast de bepalingen die in de Algemene Voorwaarden over het einde van de verzekering zijn opgenomen, eindigt deze verzekering ook direct wanneer de bestelauto:

1. gewoonlijk in het buitenland wordt gestald;
2. een buitenlands kenteken gaat voeren.

U moet ons daarvan zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen, op de hoogte brengen.

### Artikel 4

## Omvang van de dekking

Wij bieden dekking voor de schade aan of het verlies van de bestelauto door een van de volgende gebeurtenissen:

1. brand, ontploffing, blikseminslag, zelfontbranding, kortsluiting;
2. ruitbreuk (inclusief zonnedak), voor zover er geen andere schade aan de bestelauto is ontstaan dan schade die is veroorzaakt door scherven van de ruit;
3. diefstal, braak, verduistering, oplichting, joyriding, vermissing en poging tot diefstal, braak en joyriding;
4. rellen, relletjes en opstootjes (waaronder wij niet verstaan kwaadwillige beschadiging);
5. storm en door storm vallende of bewegende voorwerpen;
6. aardbeving, aardverschuiving, hagel, instorting ten gevolge van een natuurschijnsel, inundatie, lawines, overstroming, van een berg of natuurlijke helling vallend gesteente, vloedgolf en vulkanische uitbarsting;
7. luchtverkeer;
8. botsing met vogels of loslopende dieren. Wij verlenen geen dekking voor de schade die ontstaat door een botsing of aanraking met andere zaken als gevolg van de botsing met vogels of loslopende dieren;
9. een van buiten komend onheil tijdens vervoer van de bestelauto door een transportondernemer. Wij verlenen geen dekking voor schade die is ontstaan tijdens:
  - het vervoer, als die schade alleen bestaat uit schrammen, krassen of lakschade;
  - takelen en slepen;
10. bevriezing die het gevolg is van een onder deze verzekering gedekte gebeurtenis.

De dekking die staat omschreven in lid 1 en 2 geldt ook wanneer de gebeurtenis een gevolg is van een eigen gebrek van de bestelauto.

### Artikel 5

## Dekking ongeacht het verzekerde bedrag

Ongeacht of het verzekerde bedrag voldoende is om bij een gedekte gebeurtenis de schade te vergoeden, bieden wij voor de bestelauto dekking voor:

1. de kosten die de verzekerde in redelijkheid maakt voor:
  - a. de berging en opruiming;
  - b. de bewaking en stalling;
  - c. het vervoer naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf waar de schade kan worden hersteld of beoordeeld;
  - d. de noodzakelijke demontage om de kosten van het herstel te kunnen vaststellen;
  - e. een eventuele noodreparatie om verder rijden mogelijk te maken;
2. de bijdrage in averij-grosse die van de verzekerde wordt gevorderd;
3. de schade aan of het verlies van de accessoires.

### Artikel 6

## Vervoer van gewonden

Wij bieden dekking voor schade aan of verontreiniging van de bekleding van de bestelauto, die ontstaat als de verzekerde kosteloos personen vervoert die bij een ongeval gewond zijn geraakt.

## Artikel 7

### Vervoer van gewonden

Wij bieden dekking voor schade aan of verontreiniging van de bekleding van de bestelauto, die ontstaat als de verzekerde kosteloos personen vervoert die bij een ongeval gewond zijn geraakt.

## Artikel 8

### Tijdelijke vervanging van de bestelauto

In de tijd dat de bestelauto voor onderhoud of reparatie tijdelijk buiten gebruik is, geldt de dekking ook voor een vervangende, gelijkwaardige bestelauto die niet uw eigendom is. Deze dekking vervalt op het moment dat deze verzekering eindigt.

## Artikel 9

### Aanvullende uitsluitingen

Naast de uitsluitingen die in de Algemene Voorwaarden zijn opgenomen, gelden de volgende bepalingen.

Wij verlenen geen dekking voor schade die is ontstaan:

- 1. Wedstrijden**  
tijdens het deelnemen aan of het voorbereiden tot snelheidsritten en wedstrijden.  
Wij bieden wel dekking tijdens het deelnemen aan betrouwbaarheids- of puzzelritten of soortgelijke evenementen;
- 2. Verhuur/leasing**  
tijdens verhuur of leasing van de bestelauto, waarbij u verhuurder/lessor bent van de bestelauto.  
Wij bieden wel dekking als u als lessee de bestelauto leest;
- 3. Rijbewijs**  
als de feitelijke bestuurder niet in het bezit is van een geldig wettelijk voorgeschreven rijbewijs voor de bestelauto, met de eventueel daaraan gekoppelde aanhanger.  
Deze uitsluiting geldt niet wanneer:
  - a. de feitelijke bestuurder onopzettelijk heeft nagelaten om na het einde van de geldigheidsduur zijn rijbewijs te laten vernieuwen. Als de bestuurder 70 jaar of ouder is, mag in dat geval de geldigheidsduur niet langer zijn verlopen dan 1 jaar;
  - b. de feitelijke bestuurder minder dan 3 maanden voor de gebeurtenis is geslaagd voor het rijvaardigheidsexamen, maar het rijbewijs nog niet is uitgereikt;
  - c. de feitelijke bestuurder:
    - de bestelauto bestuurt onder toezicht en
    - voldaan is aan de wettelijke eisen voor het onder toezicht besturen van een bestelauto en
    - de toezichthouder les geeft zonder daarvoor betaling te ontvangen;
- 4. Rijbevoegdheid**  
als de feitelijke bestuurder niet bevoegd is een motorrijtuig te besturen op grond van een wet of van een onherroepelijke rechterlijke uitspraak waarin de rijbevoegdheid is ontzegd;
- 5. Alcohol/geneesmiddelen**  
als de bestuurder van de bestelauto zodanig onder invloed van alcoholhoudende drank, geneesmiddelen of een opwekkend of bedwelmend middel verkeert, dat hij niet in staat moet worden geacht een motorrijtuig naar behoren te besturen.  
Er is sprake van overmatig alcoholgebruik bij:
  - a. **een bestuurder die langer dan 5 jaar zijn rijbewijs bezit:**  
als het bloedalcoholgehalte 0,5 promille of hoger is of het ademalcoholgehalte 220 microgram of hoger is;
  - b. **een bestuurder die korter dan 5 jaar zijn rijbewijs bezit of als er sprake is van de situaties die zijn vermeld in lid 3.b en c:**  
als het bloedalcoholgehalte 0,2 promille of hoger is of het ademalcoholgehalte 88 microgram of hoger is.

Ook als de bestuurder bij aanhouding een ademtest of een urine- of bloedproef weigert, verlenen wij geen dekking voor de cascoschade;
- 6. Verzekeren op naam van een ander**  
wanneer uit het Kentekenregister van de RDW blijkt dat het kenteken van de bestelauto op het moment van de gebeurtenis niet op uw naam geregistreerd stond.

Deze uitsluiting geldt niet wanneer u ons de afwijkende tenaamstelling hebt gemeld en wij die tenaamstelling hebben geaccepteerd.

Wij verlenen geen dekking voor schade door diefstal en joyriding:

- 7. Onvoldoende zorg**  
als de verzekerde niet de normale voorzichtigheid in acht heeft genomen om joyriding/diefstal te voorkomen. Hiervan is in ieder geval sprake wanneer de verzekerde de bestelauto onbeheerd heeft achtergelaten terwijl hij:
  - deze niet goed heeft afgesloten en/of
  - de sleutel(s) daarop of daarin heeft achtergelaten;
- 8. Ontbreken anti-diefstalsysteem**  
als er sprake is van joyriding met of van diefstal van de gehele bestelauto, die op het moment van de joyriding/diefstal niet was voorzien van:
  - een door ons verplicht gesteld SCM/TNO goedgekeurd anti-diefstalsysteem, klasse 3, 4 of 5, voorzien van een SCM-certificaat (zie artikel 'Verplichtingen voor diefstalpreventie') of
  - een technisch gelijkwaardig af-fabriek anti-diefstalsysteem dat door ons is geaccepteerd.

Het vereiste beveiligingssysteem staat in een clause op het polisblad vermeld

De uitsluitingen in lid 1 t/m 5 en 7 gelden niet voor de verzekerde die aantoont dat de genoemde omstandigheden zich buiten zijn medeweten en tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem redelijkerwijs geen verwijt treft.

## Artikel 10

### Eigen risico

- Per gebeurtenis zijn de volgende eigen risico's van toepassing:
  - a. Standaard**  
€ 150,- van iedere schade die in artikel 4 staat omschreven;
  - b. Ruitschade**
    - € 75,- van iedere ruitschade (zie artikel 4.2), wanneer de ruit wordt vervangen;
    - geen eigen risico, wanneer de ruit wordt hersteld.

De vervanging of het herstel van de ruit moet worden uitgevoerd door een met ons samenwerkend autoruiterstelbedrijf dat staat vermeld op de hulpkaart die aan de groene kaart vastzit.  
Als de vervanging of reparatie niet door een met ons samenwerkend autoruiterstelbedrijf wordt uitgevoerd, geldt het standaard eigen risico van € 150,-.
- 2. Verplicht hoger eigen risico**  
Wanneer een verplicht hoger eigen risico is overeengekomen geldt dat hogere eigen risico voor alle gebeurtenissen die in artikel 4 zijn omschreven. Het eigen risico dat staat vermeld in id 1.b van dit artikel blijft wel van toepassing.
- 3. Herstel bij Schadegarant herstelbedrijf**  
Wanneer de verzekerde de volledige schade aan de bestelauto rechtstreeks laat herstellen bij een Schadegarant herstelbedrijf dat met ons samenwerkt, verminderen wij het geldende eigen risico met € 75,-.

## Artikel 11

### Verplichtingen in geval van schade

Bij diefstal, vermissing of verduistering van de bestelauto kunnen organisaties, die daartoe door de overheid erkend zijn, worden ingeschakeld voor het terugvinden en terugbezorgen van de bestelauto.

Daarom moet u direct na de constatering van de gebeurtenis de gegevens van de bestelauto melden bij de helpdesk van de Stichting VerzekeringsBureau Voertuigcriminaliteit (VbV), telefoon (071) 364 17 77 (7 x 24 uur bereikbaar).

## Artikel 12

### Vrijheid van reparatie

De verzekerde kan bij een gedekte schade van € 500,- of minder zonder onze machtiging de schade laten herstellen.

U moet ons onmiddellijk van de gebeurtenis op de hoogte stellen en ons een gespecificeerde rekening van een deskundig reparateur toesturen. Als er bij de reparatie beschadigde onderdelen zijn vervangen, moeten deze onderdelen voor ons ter beschikking blijven.

## Artikel 13

### Vergoeding van de schade

Wij vergoeden tot maximaal het verzekerde bedrag:

- bij schade aan de bestelauto:**  
de kosten van herstel door een bedrijf dat bij de Kamer van Koophandel staat ingeschreven als autoherstelbedrijf, behalve wanneer:
  - de reparatiekosten hoger zijn dan het verschil tussen de dagwaarde van de bestelauto onmiddellijk vóór de gebeurtenis en de waarde daarvan na de gebeurtenis. In dat geval vergoeden wij de dagwaarde. De waarde van de restanten brengen wij op deze vergoeding in mindering. U mag in dit geval de schade toch laten herstellen. Wij vergoeden dan de herstellkosten tot maximaal het verzekerde bedrag nadat het herstel heeft plaatsgevonden;
  - de schade:
    - wordt gerepareerd door een bedrijf dat niet bij de Kamer van Koophandel als autoherstelbedrijf staat ingeschreven;
    - niet wordt gerepareerd volgens het expertiserapport én niet wordt ingeruild.In deze gevallen vergoeden wij 75% van het vastgestelde schadebedrag exclusief B.T.W.;
- bij verlies van de bestelauto:**  
de dagwaarde.

In alle gevallen brengen wij het eigen risico dat voor deze verzekering geldt in mindering op de vergoeding.

## Artikel 14

### Regelingen in geval van verlies

- Bij verlies van de bestelauto na een gebeurtenis zoals omschreven in artikel 4.3 (diefstal enz.) vergoeden wij de schade pas:
  - na een termijn van 30 dagen nadat wij de melding van de gebeurtenis hebben ontvangen,
  - nadat u de eigendomsrechten van de bestelauto aan ons hebt overgedragen en
  - nadat u alle delen van het kentekenbewijs, het overschrijvingsbewijs en de autosleutels van de bestelauto aan ons of aan de door ons aan te wijzen partij hebt overhandigd.
- Wanneer u binnen 30 dagen na de melding van de gebeurtenis de beschikking kunt krijgen over de bestelauto, moet u deze terugnemen. Wij vergoeden in dat geval de schade die aan de bestelauto is ontstaan in de tijd dat u deze niet ter beschikking had ten gevolge van die gebeurtenis.
- Wanneer u na 30 dagen na de melding van de gebeurtenis de beschikking kunt krijgen over de bestelauto, kunt u deze terugnemen nadat u het schadebedrag dat wij al aan u hebben uitgekeerd, verminderd met het bedrag van de schade die in lid 2 staat omschreven, hebt terugbetaald.

## Artikel 15

### Regeling bij totaal verlies

Bij totaal verlies van de bestelauto vergoeden wij de schade pas nadat de bestelauto of het restant daarvan aan ons of een door ons aan te wijzen partij is overgedragen. Dit geldt voor de bestelauto inclusief de extra voorzieningen en accessoires die wij vergoeden. Het kentekenbewijs, het overschrijvingsbewijs en de sleutels van de bestelauto moet u aan ons of aan de door ons aan te wijzen partij overhandigen. Deze regeling geldt niet wanneer u de bestelauto daadwerkelijk hebt laten herstellen, zoals omschreven in artikel 12.1.a.

## Artikel 16

### Afstand van verhaal

Wij doen afstand van ons recht op verhaal van de vergoeding die wij verlenen voor de schade aan of het verlies van de bestelauto tegenover de gemachtigde bestuurder en de passagiers van de bestelauto. Afstand van dit recht doen wij ook tegenover zijn/hun werkgever, wanneer deze (mede) aansprakelijk is. Deze bepaling is niet van toepassing wanneer voor de genoemde personen een uitsluiting geldt.

## Artikel 17

### Verplichtingen voor diefstalpreventie

Op het polisblad staat aangegeven van welke klasse beveiligingssysteem uw bestelauto moet zijn voorzien. Hierna vermelden wij aan welke eisen dat systeem voor uw bestelauto moet voldoen.

Het systeem moet:

- SCM/TNO goedgekeurd zijn,
  - geïnstalleerd zijn door een SCM-gecertificeerd inbouwbedrijf en
  - er moet een SCM-certificaat voor zijn afgegeven,
- of
- een technisch gelijkwaardig af-fabriek anti-diefstalsysteem zijn, dat door ons is geaccepteerd.

#### Klasse 1

Een systeem dat bestaat uit een elektrisch systeem met ten minste een dubbele automatisch inschakelende blokkering. Deze tweevoudige blokkering bevat in ieder geval een onderbreking van de startmotor en een andere, extra blokkering, meestal op de brandstofvoorziening. Het systeem bevat geen inbraakdetectie en geen alarmering. Bij voertuigen die af-fabriek al zijn voorzien van een goedgekeurde startblokkering werkt deze op het motormanagement.

#### Klasse 2

Een systeem als klasse 1, aangevuld met inbraakdetectie en alarmering (sirene).

#### Klasse 3

Een systeem als klasse 2, aangevuld met sabotagesignalering en hellingdetectie. De sirene die voor de akoestische signalering zorgt, bevat een ingebouwde noodstroomvoorziening. De verbinding tussen de centrale en de sirene vindt plaats via een gecodeerd signaal. Als de draad tussen de sirene en de centrale wordt doorgesneden, zal de sirene afgaan op de noodstroomvoorziening.

#### Klasse 4

Een systeem als klasse 3, aangevuld met een voertuigvolgsysteem dat wordt geactiveerd door een bewegingssensor of na een diefstalmelding van de eigenaar.

#### Klasse 5

Een systeem als klasse 3, aangevuld met een voertuigvolgsysteem dat geactiveerd wordt door het klasse 3 alarm.

#### Meldingen van diefstal door voertuigvolgsystemen

De diefstal en inbraakmeldingen afkomstig van goedgekeurde voertuigvolgsystemen moeten worden behandeld door erkende meldkamers (PAC's). Alleen deze meldkamers zijn bevoegd om alarmmeldingen door te geven aan de politie.

#### Vervoer diefstalgevoelige lading

Als de bestelauto wordt gebruikt voor het vervoer van een diefstalgevoelige lading moet deze, ook als dat niet op het polisblad staat vermeld, zijn voorzien van een SCM/TNO goedgekeurd anti-diefstalsysteem van minimaal klasse 3. Onder diefstalgevoelige lading verstaan wij onder meer: confectie, elektronica, software dragers, non ferrometalen, alcoholische dranken (geen bier), tabakswaaren, geneesmiddelen, parfums en cosmetica.

## Artikel 18

### Premievaststelling

#### 1. Premie bepalende factoren

- De premie voor de bestelauto bepalen wij onder meer aan de hand van:
  - het merk en type;
  - de dagwaarde;
  - uw woonplaats of plaats van vestiging;
  - het aantal kilometers dat per jaar met de bestelauto wordt gereden;
  - de aard van het gebruik
  - het aantal schadevrije jaren.

- b. Wanneer er een wijziging komt in de gegevens die onder a.3 t/m 5 staan omschreven, moet u deze binnen 30 dagen na die wijziging aan ons melden. Als er voor de gewijzigde omstandigheden een andere premie van toepassing is, herzien wij de premie op de eerstkomende premievalidatum.
  - c. Als wij een onjuistheid vaststellen in de gegevens die onder a staan omschreven, kunnen wij de premie en de voorwaarden herzien. Wij brengen u dan van deze herziening op de hoogte. De herziening kan met terugwerkende kracht plaatsvinden.
  - d. Als bij schade blijkt dat:
    1. u de gegevens die onder a staan omschreven niet juist hebt verstrekt en wij een hogere premie zouden hebben berekend wanneer deze gegevens juist waren verstrekt of
    2. u niet hebt voldaan aan de verplichting die onder b staat omschreven en wij de premie zouden hebben verhoogd wanneer u wel aan deze verplichting zou hebben voldaan,kunnen wij de vergoeding van schade en kosten verminderen in verhouding van de betaalde premie tot de premie zoals die na de verhoging zou zijn berekend.
2. **Bonus/malusregeling**  
Gebeurtenissen die onder deze dekking Casco Beperkt vallen en waarvoor wij schadevergoeding hebben verleend hebben geen gevolg voor de bonus/malusregeling en worden niet meegeteld voor de vaststelling van het aantal schaden.  
Voor de premie van deze dekking is dezelfde B/M-trede van toepassing als voor de dekking Aansprakelijkheid.
3. **Premieberekening naar regio**  
Bij verhuizing naar een andere woonplaats/plaats van vestiging kunnen wij de premie aanpassen op basis van de op dat moment geldende regio-indeling.

#### Artikel 19

### Terugbetaling van premie

1. **Tussentijdse beëindiging anders dan bij verkoop**  
Bij tussentijdse beëindiging van de verzekering betalen wij - behalve bij verkoop of buitengebruikstelling van de bestelauto - de premie over het resterende deel van de verzekeringstermijn terug wanneer en voor zover dit billijk is. Op het terug te ontvangen bedrag brengen wij de poliskosten in mindering.
2. **Tussentijdse beëindiging bij verkoop**  
Bij tussentijdse beëindiging van de verzekering bij verkoop van de bestelauto betalen wij de premie over het resterende deel van de verzekeringstermijn terug.
3. **Reservering van premie**
  - a. U kunt de verzekering ook laten opschorten voor een periode van maximaal 36 maanden. In die periode blijven de opgebouwde schadevrije jaren onverminderd van kracht.
  - b. Als u tijdens de genoemde termijn geen ander motorrijtuig ter verzekering aanbiedt, vervalt de gereserveerde premie aan ons.
  - c. De gereserveerde premie verrekenen wij met de premie die betaald moet worden voor een ander motorrijtuig dat op deze polis wordt verzekerd. De verzekering moet dan wel worden voortgezet binnen 36 maanden na het tijdstip waarop deze verzekering werd opgeschort.
  - d. Tijdens de opgeschorte periode worden geen schadevrije jaren opgebouwd.
4. **Misleiding**  
Wij betalen geen premie terug of reserveren geen premie als er sprake is van opzet van de verzekerden om ons te misleiden.

### Hulpverlening door de Alarmcentrale

#### Artikel 20

### Omvang van de hulpverlening

1. De verzekerde heeft recht op hulpverlening door de Alarmcentrale bij de volgende voorvallen:
  - a. een onder deze verzekering gedekte gebeurtenis, waardoor:
    1. de bestelauto en/of de eventueel daaraan gekoppelde aanhanger verloren gaat of zo beschadigd raakt dat niet verder kan worden gereden;
    2. de bestuurder of een andere inzittende de bestelauto niet meer kan besturen;
  - b. ziekte van de bestuurder of letsel dat de bestuurder door een ongeval oploopt, waarbij:
    - op grond van medisch advies de reis door de bestuurder niet kan worden voortgezet,
    - de ziekte of het letsel ontstaat tijdens een reis buiten Nederland, maar binnen het geldigheidsgebied en
    - het niet mogelijk is dat een andere inzittende de besturing van de bestelauto overneemt.
2. Wij bieden dekking voor de kosten van hulpverlening die in artikel 20 en 21 staan vermeld.  
De Alarmcentrale moet vooraf toestemming verlenen voor het maken van deze kosten. Alleen wanneer de verzekerde redelijkerwijs niet in staat was contact met de Alarmcentrale op te nemen, worden deze kosten vergoed alsof de Alarmcentrale was ingeschakeld.

#### Artikel 21

### Vergoeding van kosten van hulpverlening binnen Nederland

Wanneer binnen Nederland sprake is van een voorval, zoals omschreven in artikel 19.1.a, vergoedt de Alarmcentrale de kosten van:

1. berging van:
  - de bestelauto en/of
  - de daaraan gekoppelde aanhanger en
  - de daarmee vervoerde lading en/of bagage;
2. vervoer van de zaken die in lid 1 staan omschreven naar:
  - uw woonplaats/plaats van vestiging of
  - naar een andere, door verzekerde aan te wijzen bestemming binnen Nederland;
3. vervoer van de bestuurder en de andere inzittende(n) van de bestelauto naar een gezamenlijk adres in Nederland. Het vervoer moet direct na het voorval plaatsvinden.

#### Artikel 22

### Vergoeding van kosten van hulpverlening buiten Nederland

1. Wanneer buiten Nederland, maar binnen het geldigheidsgebied, sprake is van een voorval, zoals omschreven in artikel 19.1.a vergoedt de Alarmcentrale de kosten van:
  - a. berging van:
    - de bestelauto en/of
    - de daaraan gekoppelde aanhanger en
    - de daarmee vervoerde lading/bagage;
  - b. vervoer van de zaken die onder a staan omschreven naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf waar de schade of de storing kan worden hersteld of beoordeeld;
  - c. nazending van vervangende onderdelen die voor de reparatie van het rijtechnische gedeelte van de bestelauto en/of de aanhanger noodzakelijk zijn. De onderdelen zelf worden alleen vergoed als daarvoor dekking op de polis bestaat;
  - d. vervoer van de bestelauto en/of de aanhanger en de lading/bagage naar Nederland, als:
    - herstel niet binnen 2 werkdagen (bij nazending van onderdelen 4 werkdagen) mogelijk is;

- het herstel langer duurt en degene die de bestelauto kan besturen al naar Nederland is teruggekeerd;
  - na diefstal de bestelauto wordt teruggevonden, maar de bestuurder al naar Nederland is teruggekeerd.
2. Wanneer buiten Nederland, maar binnen het geldigheidsgebied, sprake is van een voorval als omschreven in artikel 19.1.a, waardoor gebruik van de bestelauto niet meer mogelijk is en herstel van de schade of de storing niet plaatsvindt binnen een termijn van 2 werkdagen (bij nazending van onderdelen 4 werkdagen) vergoedt de Alarmcentrale:
- a. de vervoerskosten van de aanhanger en de lading/bagage naar Nederland of naar de plaats waar de verzekerde als eerstvolgende bestemming naar toe zou gaan;
  - b. de extra kosten die de bestuurder en de andere inzittende(n) van de bestelauto maken voor:
    - de terugreis per boot, bus en/of trein vanaf de plaats van het voorval naar Nederland of
    - het doorreizen per boot, bus en/of trein naar de plaats waar de verzekerde als eerstvolgende bestemming naar toe zou gaan en vervoer per taxi:
    - vanaf de plaats van het voorval naar het dichtstbijzijnde station en
    - vanaf het dichtst bij het woonhuis van de verzekerde gelegen station naar het woonhuis of van het dichtst bij de plaats van bestemming gelegen station naar de plaats van bestemming.
3. Wanneer er sprake is van een voorval als omschreven in artikel 19.1.b vergoedt de Alarmcentrale:
- a. de kosten van vervoer van de bestelauto en/of de aanhanger en de lading/bagage naar Nederland;
  - b. de extra kosten die de bestuurder en de andere inzittende(n) van de bestelauto maken voor de terugreis per boot, bus en/of trein vanaf de plaats van het voorval naar Nederland;
  - c. vervoer per taxi:
    - vanaf de plaats van het voorval naar het dichtstbijzijnde station en
    - vanaf het dichtst bij het woonhuis van de verzekerde gelegen station naar het woonhuis of van het dichtst bij de plaats van bestemming gelegen station naar de plaats van bestemming.
4. Als de vervoerskosten van de bestelauto en/of de aanhanger hoger zijn dan de waarde van de restanten, zoals deze in Nederland zou zijn vastgesteld, vergoedt de Alarmcentrale de kosten van invoer en/of vernietiging in het land waar het voorval heeft plaats gevonden.
5. De kosten die onder normale omstandigheden zouden zijn gemaakt, brengt de Alarmcentrale op de vergoeding in mindering.
6. Eventueel kan door de Alarmcentrale een vervangende bestuurder worden ingezet om de bestelauto, de aanhanger en de daarmee vervoerde personen, lading en/of bagage terug te rijden naar Nederland.

## Artikel 23

### Aanvullende uitsluitingen

Geen uitkering of hulp wordt verleend in geval van uitvallen van de bestelauto of de aanhanger:

1. door een defect dat op een eenvoudige wijze is te verhelpen of te voorkomen (zoals een lekke band, een lege brandstoftank e.d.);
2. door slecht onderhoud of de slechte staat van de bestelauto of de aanhanger.

## Artikel 24

### Taakvervulling door de Alarmcentrale

1. Verleent haar diensten binnen redelijke termijn. Zij doet dat in goed overleg met de verzekerde of zijn zaakwaarnemer(s), maar alleen als overheidsvoorschriften of andere invloeden van buitenaf deze diensten niet onmogelijk maken.
2. De Alarmcentrale is vrij in de keuze van diegene die zij voor de hulpverlening inschakelt.
3. De Alarmcentrale kan vooraf de nodige financiële garanties verlangen voor kosten die ontstaan uit haar dienstverlening, maar die niet door de betreffende verzekering worden gedekt. Als de Alarmcentrale deze garanties niet krijgt, vervalt haar verplichting om de verlangde diensten te verlenen.

## Artikel 25

### Terugvordering van kosten voor diensten die niet onder de dekking vallen

1. De verzekerde moet rekeningen van ons of van de Alarmcentrale voor diensten en kosten die niet onder de dekking van de verzekering vallen, binnen 30 dagen na datering van de rekening betalen.
2. Wanneer de verzekerde de rekening niet of niet op tijd betaalt, kunnen wij en/of de Alarmcentrale zonder meer tot incasso overgaan. De kosten die aan het incasso zijn verbonden komen geheel voor rekening van de verzekerde.