

Reglement

1 Definities

1. **'AEGON'**: AEGON Bank N.V.
2. **'Rekening'** of **'SpaarComfort'**: De rekening bij AEGON volgens onderhavige voorwaarden.
3. **'Rekeninghouder'**: De tenaamgestelde(n) van een SpaarComfort.
4. **'Valutadatum'**: Datum vanaf wanneer geld rentedragend wordt of tot en met welke datum geld rentedragend is.
5. **'Tegenrekening'**: Nederlandse bank- of girorekening vanaf welke geld wordt gestort op het SpaarComfort of waarnaar geld wordt overgemaakt vanaf het SpaarComfort. Als de Tegenrekening in de administratie van AEGON is opgenomen, is er sprake van een vaste Tegenrekening. Is dit niet het geval dan is er sprake van een incidentele Tegenrekening.
6. **'Codes'**: De gegevens, bestaande uit onder andere een wachtwoord, een gebruikersnaam, de geboortedatum, danwel enig ander door AEGON vastgesteld identificatiemiddel, waarmee AEGON de identiteit van de Rekeninghouder verifieert en waarmee de Rekeninghouder toegang kan krijgen tot zijn SpaarComfort via de internetsite van AEGON.

2 Openen SpaarComfort

1. Bij het aanvragen van een SpaarComfort bij AEGON geldt het volgende:
 - a. Maximaal drie Nederlandse bank- en/of girorekeningen kunnen als vaste Tegenrekening worden opgegeven.
 - b. Een vaste Tegenrekening mag geen spaarrekening zijn.
 - c. Minimaal één vaste Tegenrekening dient op naam van de Rekeninghouder te staan.
2. Een SpaarComfort kan schriftelijk, telefonisch of via internet worden aangevraagd. Het inschrijfformulier dat AEGON (al dan niet via internet) ter beschikking stelt, dient ingevuld en rechtsgeldig ondertekend te worden en bij AEGON te worden ingediend.
3. Het SpaarComfort komt tot stand nadat het hiervoor omschreven inschrijfformulier door AEGON is ontvangen en geaccepteerd en identificatie overeenkomstig het bepaalde in artikel 3 heeft plaatsgevonden.
4. Per eerste Rekeninghouder kan maximaal één SpaarComfort worden geopend bij AEGON.

3 Identificatie

1. AEGON is verplicht de Rekeninghouder(s) van een SpaarComfort eenmalig te identificeren overeenkomstig de Wet identificatie bij dienstverlening of een daarvoor in de plaats getreden regeling. AEGON kan de Rekeninghouder(s) identificeren aan de hand van een storting die afkomstig is van een Tegenrekening van de Rekeninghouder die geen spaarrekening is.
2. Een minderjarige Rekeninghouder kan worden geïdentificeerd door de bij AEGON geregistreerde ouder(s)/ voogd(en) te identificeren.
3. Zolang AEGON de eerste Rekeninghouder niet heeft kunnen identificeren blijft het SpaarComfort geblokkeerd voor financiële diensten en kan de Rekening niet door de Rekeninghouder worden gebruikt.

4 Gezamenlijke Rekening

1. Een SpaarComfort kan op naam gesteld worden van één of twee natuurlijke personen. Indien de tenaamstelling twee personen betreft, is er sprake van een gezamenlijke Rekening.
2. Bij een gezamenlijke Rekening moeten beide Rekeninghouders worden geïdentificeerd overeenkomstig het bepaalde in artikel 3. Het SpaarComfort wordt opengesteld voor financiële diensten en kan worden gebruikt zodra de eerste Rekeninghouder is geïdentificeerd. Indien identificatie van de tweede Rekeninghouder niet binnen drie maanden na aanvraag van het SpaarComfort naar genoegen van AEGON heeft plaatsgevonden, zal het SpaarComfort uitsluitend op naam van de geïdentificeerde Rekeninghouder worden gesteld.
3. De Rekeninghouders zijn ieder afzonderlijk gerechtigd om over het tegoed op het SpaarComfort te beschikken. Zij zijn ieder hoofdelijk schuldeiser van al hetgeen zij met betrekking tot hun SpaarComfort van AEGON te vorderen hebben en zij zijn ieder afzonderlijk hoofdelijk jegens AEGON aansprakelijk voor al hetgeen AEGON volgens haar administratie ter zake van het betrokken SpaarComfort te vorderen heeft of mocht hebben.
4. Alle bedragen die ten gunste van één van de Rekeninghouders onder vermelding van het nummer van de gezamenlijke Rekening binnenkomen, worden ten gunste van de gezamenlijke Rekening verantwoord.
5. AEGON is te allen tijde bevoegd opdrachten van één van de Rekeninghouders uit te voeren, zelfs indien de andere Rekeninghouder een andersluidende instructie heeft gegeven. AEGON heeft echter ook de bevoegdheid de opdrachten van één van de Rekeninghouders niet uit te voeren of niet toe te staan, zolang zij geen goedkeuring heeft gekregen van de andere Rekeninghouder.

6. De Rekeninghouders vrijwaren, zowel gezamenlijk als ieder afzonderlijk, AEGON van alle aanspraken die tegen haar zouden worden ingesteld, door wie dan ook, voor wat betreft het betrokken SpaarComfort als gevolg van de betaling van enig bedrag of van iedere handeling overeenkomstig de instructie van één van de Rekeninghouders.
7. Een SpaarComfort kan niet ten name van twee minderjarigen worden gesteld.

5 Machtiging

1. De Rekeninghouder kan maximaal drie natuurlijke personen machtigen om over het tegoed op het SpaarComfort te beschikken. De gemachtigde is bevoegd opnames te verrichten van het desbetreffende SpaarComfort.
2. De machtiging is van kracht zodra het daarvoor bestemde formulier door AEGON is ontvangen en geaccepteerd.
3. De gemachtigde moet worden geïdentificeerd overeenkomstig het bepaalde in artikel 3.

6 Bewindvoering

Een bewindvoerder kan alleen aan het SpaarComfort worden toegevoegd indien er sprake is van een gerechtelijke uitspraak. Een kopie van deze uitspraak dient aan AEGON te worden gezonden. Indien de bewindvoerder in de uitspraak geïdentificeerd is, wordt die identificatie overgenomen. In andere gevallen moet de bewindvoerder geïdentificeerd worden overeenkomstig het bepaalde in artikel 3.

7 Wijzigen van de eerste Rekeninghouder (begunstiging)

De eerste Rekeninghouder kan kenbaar maken dat het saldo van het SpaarComfort ten gunste van een derde strekt door middel van het indienen van een daarvoor bestemd formulier. Het formulier dient ingevuld en rechtsgeldig ondertekend te zijn door de eerste Rekeninghouder en de derde. Artikel 2 lid 3 en artikel 3 zijn van overeenkomstige toepassing.

8 Overlijden Rekeninghouder

1. In geval van overlijden van de Rekeninghouder(s), dienen de erfgenamen van de overledene(n) een notariële Verklaring van Erfrecht te overleggen. De daarin genoemde beschikkingsbevoegde(n) kan/kunnen de tenaamstelling van het SpaarComfort wijzigen als beschreven in artikel 7 of het SpaarComfort opheffen en het saldo laten overboeken.
2. In geval van een gezamenlijke Rekening blijft een Rekeninghouder, ook na overlijden van de andere Rekeninghouder, bevoegd om over het tegoed op het SpaarComfort te beschikken.
3. Eventuele machtigingen vervallen.
4. Indien de eerste Rekeninghouder in een kalendermaand waarin hij recht heeft op de hoge rente als bedoeld in artikel 16 lid 1 komt te overlijden, blijft gedurende zes maanden de hoge rente van toepassing.
5. Indien de eerste Rekeninghouder komt te overlijden en hij zou de eerstvolgende kalendermaand recht krijgen op de hoge rente als bedoeld in artikel 16 lid 1, blijft gedurende zes maanden de hoge rente van toepassing.

9 Overdragen of verpanden SpaarComfort

De binnen het rekeningstelsel van AEGON geadministreerde vorderingen kunnen niet zonder schriftelijke toestemming van de directie van AEGON worden verpand of overgedragen.

10 Storten op SpaarComfort

1. Door storting op het SpaarComfort wordt een rentedragende geldvordering op AEGON verkregen.
2. Er kan op twee manieren geld op een SpaarComfort worden gestort:
 - a. Door overmaking vanaf een bank- of girorekening rechtstreeks op het desbetreffende SpaarComfort-nummer bij AEGON.
 - b. Door een spoedstorting. Het geld is twee werkdagen na storting voor overboeken beschikbaar.
3. Ongeveer twee dagen na aanvraag van het SpaarComfort wordt het rekeningnummer aangemeld bij Equens, of een instelling die gelijksoortige diensten aanbiedt. Na die aanmelding kan er op het SpaarComfort worden gestort.
4. Indien een Rekeninghouder niet is geïdentificeerd overeenkomstig het bepaalde in artikel 3, zullen stortingen die niet tot identificatie leiden, worden teruggestort naar de rekening van herkomst. AEGON is niet verantwoordelijk voor het geval hierdoor het hoge rentepercentage wordt verloren.
5. Contant storten op het SpaarComfort of storten vanaf een buitenlandse rekening is niet mogelijk.

6. Er kan per kalendermaand niet meer dan € 250,- op een SpaarComfort worden gestort. Indien het totaalbedrag van € 250,- wordt overschreden, wordt het deel van het bedrag dat de € 250,- overschrijdt teruggestort naar de rekening van herkomst.

11 Opname van SpaarComfort

1. Er kan als volgt geld van het SpaarComfort worden opgenomen:
 - a. Door middel van een rechtsgeldig ondertekende opdracht tot overboeking die schriftelijk (op een door AEGON verstrekt overboekingsformulier) aan AEGON is verstrekt. Een opdracht tot overboeking naar een incidentele Tegenrekening kan geweigerd worden; op verzoek wordt de reden daarvan meegedeeld.
 - b. Door middel van een opdracht tot overboeking die telefonisch, via de telefonische computer of via internet aan AEGON is verstrekt. Een dergelijke overboeking kan alleen naar een vaste Tegenrekening plaatsvinden.
2. Een opdracht tot overboeking kan desgevraagd worden uitgevoerd als spoedoverboeking. In dat geval dient de opdracht op werkdagen voor 11.00 uur door AEGON te zijn ontvangen. Uit de opdracht moet duidelijk blijken dat wordt verzocht om een spoedoverboeking.
3. Voor een opdracht tot overboeking naar een incidentele Tegenrekening of opdracht tot spoedoverboeking worden kosten in rekening gebracht overeenkomstig het bepaalde in artikel 17.
4. Opname in contanten, overboeken naar een buitenlandse rekening of overboeken in buitenlandse valuta is niet mogelijk.

12 Gebruik Codes

1. Wanneer de Rekeninghouder zich voor de eerste maal toegang verschaft tot zijn SpaarComfort via de AEGON internetsite, is hij verplicht zijn wachtwoord te wijzigen volgens de aanwijzingen van AEGON.
2. De Rekeninghouder is verantwoordelijk voor het zorgvuldig omgaan met de Codes. De Codes zijn strikt persoonlijk en de Rekeninghouder is verplicht deze geheim te houden.
3. Indien toegang tot het SpaarComfort op internet door middel van de Codes wordt verkregen en op deze wijze een opdracht tot overboeking wordt verstrekt, wordt de opdracht door AEGON beschouwd als afkomstig van de Rekeninghouder en heeft de opdracht dezelfde status als een schriftelijk door de Rekeninghouder verstrekte opdracht voorzien van een rechtsgeldige handtekening.
4. Indien de Rekeninghouder weet of vermoedt dat zijn wachtwoord en/of gebruikersnaam bij derden bekend zijn, is hij verplicht dit onmiddellijk telefonisch bij AEGON te melden. De telefonische melding dient terstond schriftelijk aan AEGON te worden bevestigd. Het gebruik van internet voor het SpaarComfort kan in verband hiermee door AEGON geheel of gedeeltelijk worden opgeschort of stopgezet.

13 Aansprakelijkheid

1. Indien de tenaamstelling van het SpaarComfort niet identiek is aan de tenaamstelling van de vaste Tegenrekening(en) is AEGON niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit het uitvoeren van een onbevoegd (bijvoorbeeld via de telefoon, via de telefonische computer of via internet) uitgevoerde overboekingsopdracht.
2. AEGON is te allen tijde gerechtigd de mogelijkheid over te boeken via internet of telefoon stop te zetten.
3. AEGON is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit het buiten gebruik en/of het niet toegankelijk zijn van de internet faciliteit. Dit kan het geval zijn als gevolg van buitengebruik stellen voor technisch onderhoud of storing.
4. De Rekeninghouder draagt zelf de schade voor misbruik, onbevoegd of onjuist gebruik van de Codes, tenzij dit heeft plaatsgevonden na ontvangst door AEGON van de melding overeenkomstig het bepaalde in artikel 12 lid 4.

14 Valutatatum

1. Voor stortingen op een SpaarComfort geldt als valutatum de dag volgend op de dag waarop het geld door Equens, of een instelling die gelijksoortige diensten aanbiedt, met AEGON wordt verreffend.
2. Voor opname van een SpaarComfort geldt als valutatum de dag voorafgaand aan de dag waarop het geld door Equens, of een instelling die gelijksoortige diensten aanbiedt, met AEGON wordt verreffend.
3. Bij spoedoverboekingen geldt als valutatum de dag waarop het geld door Equens, of een instelling die gelijksoortige diensten aanbiedt, met AEGON wordt verreffend.

15 Rekeninggegevens

1. Elke mutatie van de rekeninggegevens wordt verantwoord op een mutatieoverzicht dat aan de Rekeninghouder(s) wordt toegezonden. In geval van financiële mutaties wordt eenmaal per kwartaal een rekeningoverzicht gestuurd waarop het nieuwe saldo wordt vermeld. De inhoud van het rekeningoverzicht geldt als goedgekeurd door de Rekeninghouder(s) als de inhoud niet is betwist binnen één maand nadat het overzicht aan de Rekeninghouder(s) is verstuurd.
2. AEGON kan te allen tijde de Rekeninghouder(s) verplichten een verzoek tot wijziging van de rekeninggegevens rechtsgeldig te ondertekenen.
3. De vastlegging door AEGON van de rekeninggegevens geldt tussen de Rekeninghouder en AEGON als volledig bewijs, behoudens tegenbewijs.
4. Opdrachten als bedoeld in dit reglement worden gegeven aan AEGON. Voor schriftelijke opdrachten kan AEGON speciale opdrachtformulieren beschikbaar stellen. AEGON kan, onder nader door haar te stellen voorwaarden, de mogelijkheid openstellen tot het geven van in dit reglement bedoelde opdrachten door middel van enige andere vorm van informatieoverdracht dan elders in dit reglement bedoeld, onder meer door middel van reeds bestaande of nog te ontwikkelen mogelijkheden op het gebied van telecommunicatie en informatica.
5. Bij gebreke van een duidelijke opdracht zal AEGON zich verstaan met de Rekeninghouder teneinde de inhoud van de door de Rekeninghouder gegeven opdracht vast te stellen. Eerst nadat de Rekeninghouder een duidelijke opdracht heeft gegeven, zal deze worden uitgevoerd. AEGON is niet aansprakelijk indien enige opdracht niet is of wordt uitgevoerd omdat de verstrekte informatie naar het oordeel van AEGON onduidelijk of onvolledig is.
6. Alle communicatie door AEGON vindt plaats in de Nederlandse taal.

16 Rente

1. Op SpaarComfort zijn twee rentes van toepassing, een hoge en een lage. De kalendermaand waarin het SpaarComfort wordt aangevraagd en de daaropvolgende kalendermaand, is de hoge rente van toepassing. Daarna wordt per kalendermaand beoordeeld of de hoge of de lage rente van toepassing is. De hoge rente is in een kalendermaand uitsluitend van toepassing indien in de voorgaande kalendermaand (per Valutatatum) minimaal € 50,- op het SpaarComfort is gestort. Als de hoge rente in een kalendermaand niet van toepassing is, is de lage rente van toepassing.
2. De rentes op SpaarComfort zijn variabel en kunnen dagelijks door AEGON worden aangepast. Hierop is het bepaalde in artikel 21 lid 2 van toepassing. De actuele rentes zijn dagelijks te raadplegen op de AEGON internetsite of via de AEGON Rentelijn.
3. De door AEGON te vergoeden rente wordt dagelijks berekend en jaarlijks aan het begin van het kalenderjaar bijgeschreven op het SpaarComfort. Aan het op het rekeningoverzicht vermelde opgebouwde renterecht kunnen geen rechten worden ontleend.
4. Bij het opheffen van het SpaarComfort wordt de lopende rente berekend en tegelijk met het resterende saldo overgemaakt.

17 Kosten

1. Voor onderstaande transacties worden kosten in rekening gebracht:
 - a. Het overmaken van gelden naar een incidentele Tegenrekening. Per transactie wordt € 1,10 in rekening gebracht.
 - b. Het overmaken van gelden via een spoedoverboeking. Per transactie wordt € 6,80 in rekening gebracht.
2. AEGON kan de hoogte van de tarieven te allen tijde wijzigen. Hierop is het bepaalde in artikel 21 lid 2 van toepassing.

18 Opheffen SpaarComfort

1. Een SpaarComfort kan worden opgeheven als daartoe een schriftelijke en door de Rekeninghouder(s) rechtsgeldig ondertekende opdracht aan AEGON is verstrekt. Een gezamenlijke Rekening kan alleen met instemming van beide Rekeninghouders worden opgeheven.
2. Bij opheffing worden alle vorderingen (inclusief de lopende rente) met betrekking tot het SpaarComfort afgewikkeld. Het eventueel ten laste van AEGON uitstaande saldo wordt overgemaakt naar een vaste Tegenrekening.
3. Indien AEGON binnen drie maanden na aanvraag van het SpaarComfort geen rechtsgeldig ondertekend inschrijfformulier retour heeft ontvangen en geaccepteerd óf wanneer binnen drie maanden na aanvraag van het SpaarComfort de eerste Rekeninghouder niet is geïdentificeerd, heeft AEGON het recht het nummer van het SpaarComfort te laten vervallen.
4. AEGON is te allen tijde bevoegd om een SpaarComfort waarop gedurende een periode van een jaar of langer geen saldo aanwezig is geweest, op te heffen.

19 Persoonsgegevens

1. AEGON kan te allen tijde de Rekeninghouder(s) verplichten zijn sofi-nummer/burgerservicenummer te verstrekken. Indien de Rekeninghouder niet aan deze verplichting voldoet, behoudt AEGON zich het recht voor de beschikbaarheid van tegoeden op het SpaarComfort of andere AEGON producten geheel of gedeeltelijk te beperken.
2. Op het verwerken van de persoonsgegevens van de Rekeninghouder is de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen van toepassing, die kan worden ingezien op internet en opgevraagd bij AEGON.

20 Algemene bankvoorwaarden

De algemene bankvoorwaarden waarvan de tekst door de Nederlandse Vereniging van Banken is gedeponereerd ter griffie van de arrondissementsrechtbanken te Amsterdam en Rotterdam, zijn van toepassing op de relatie tussen AEGON en de Rekeninghouder(s) voor zover zij niet in strijd zijn met de bepalingen van dit reglement. De tekst van de algemene bankvoorwaarden is onder andere te vinden op de internetsite van de Nederlandse Vereniging van Banken en is opvraagbaar bij AEGON.

21 Wijzigingen reglement

1. AEGON is te allen tijde bevoegd in dit reglement wijzigingen aan te brengen, die voor de Rekeninghouder(s) van kracht worden na de bij bekendmaking vermelde termijn. Bekendmaking van wijzigingen zal plaatsvinden via de AEGON internetsite en schriftelijk aan alle Rekeninghouders.
2. Indien een Rekeninghouder niet akkoord gaat met de wijzigingen of aanvullingen als bedoeld in lid 1 van dit artikel, dient hij dit onverwijld aan AEGON mee te delen, waarna het SpaarComfort onmiddellijk eindigt. De afwikkeling van het SpaarComfort geschiedt overeenkomstig het bepaalde in artikel 18.

22 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op dit reglement is Nederlands recht van toepassing.
2. In alle gevallen waarin dit reglement en de in artikel 20 genoemde algemene bankvoorwaarden niet voorzien, beslist de directie van AEGON.
3. Geschillen of klachten die ontstaan uit hoofde van dit reglement kunnen worden voorgelegd aan AEGON, Postbus 35, 8900 AA Leeuwarden.
4. Kan de Rekeninghouder zich niet vinden in het antwoord van AEGON, dan kan een onafhankelijk oordeel ter zake worden verzocht aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifi d), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, telefoonnummer 0900-355 22 48, www.kifi.d.nl.
5. Indien de Rekeninghouder geen gebruik wenst te maken van de klachtenbehandelingsprocedure als bedoeld in lid 4 van dit artikel, kan het geschil aan de bevoegde Nederlandse rechter worden voorgelegd.

23 Garantierегeling

1. Op grond van de Collectieve Garantierегeling (CGR) krijgt de Rekeninghouder, indien deze voldoet aan de in de CGR gestelde criteria, het tegoed van zijn SpaarComfort uitgekeerd tot het in de CGR genoemde maximum, indien De Nederlandsche Bank constateert dat AEGON Bank N.V. niet meer aan haar verplichtingen kan voldoen.
2. Voor beantwoording van de vraag of een beroep op de CGR mogelijk is, is de officiële en meest recente tekst van de CGR bepalend.

24 Opzeggen relatie Rekeninghouder – AEGON

De relatie tussen AEGON en de Rekeninghouder kan zowel door de Rekeninghouder als door AEGON schriftelijk worden opgezegd. Behoudens bij opzegging van de relatie op grond van enig vermoeden van onrechtmatig of strafbaar gebruik van SpaarComfort zal AEGON, indien AEGON de relatie opzegt, op verzoek de reden van opzegging meedelen.

AEGON Bank N.V.
Postbus 35
8900 AA Leeuwarden

AEGON Bank N.V. is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten te Amsterdam en statutair gevestigd te Utrecht, handelsregister 30100799.
Telefoon 088 - 344 00 88.