

# Polisvoorwaarden

## ORV 1



# Aegon

## Overlijdensrisicoverzekering

Deze polisvoorwaarden horen bij uw Aegon Overlijdensrisicoverzekering. Dit is een levensverzekering die uitkeert als de verzekerde persoon overlijdt. In deze polisvoorwaarden leest u meer over deze verzekering. Wie krijgt de uitkering? Waar en wanneer geldt deze verzekering? Ook leest u in welke situaties Aegon minder of niets uitkeert.

### **Doeleinden waarvoor de uitkering is te gebruiken**

Aegon keert na het overlijden van de verzekerde een bedrag uit. Een bedrag ineens waarmee de nabestaanden bijvoorbeeld hun inkomen aanvullen of (een deel van) de hypotheek aflossen.

### **Veranderingen regelt u schriftelijk of elektronisch**

U kunt ons voor al uw vragen en opmerkingen op verschillende manieren bereiken. Maar voor de zorgvuldigheid en omdat de Nederlandse wetgeving dat vraagt, kunt u veranderingen van uw levensverzekering alleen schriftelijk of elektronisch regelen.

# 1 Wat betekenen de volgende woorden?

## **U en verzekeringnemer**

U bent de persoon die de verzekering afsluit, ook wel verzekeringnemer genoemd.

## **Aegon en wij**

Aegon Levensverzekering N.V. als verzekeraar en haar medewerkers.

## **Begunstigde**

Dit is de persoon of pandhouder aan wie Aegon uitkeert.

## **Begunstiging**

Hier is sprake van als u een begunstigde aanwijst. Deze begunstigde heeft dan recht op de uitkering.

## **Begunstiging aanvaarden**

Met uw toestemming kan een begunstigde de begunstiging accepteren. De begunstiging staat dan vast en u kunt dit niet meer wijzigen.

## **Dekking**

Geeft aan wat verzekerd is en wanneer de uitkering volgt.

## **Geldverstrekker**

De instelling waar u geld leent voor de financiering van uw woning.

## **Opeisbaar**

De uitkering is opeisbaar als de verzekerde overlijdt.

## **Pandhouder**

De bezitter van het recht van verpanding. Meestal is dit de instelling waar u geld leent voor de financiering van uw woning.

## **Polis**

Met het woord polis bedoelen wij de volgende stukken:

- de polisvoorwaarden
- het polisblad
- de clausules

## **Premie**

De premie is het bedrag dat u betaalt voor de verzekering.

## **Verpanding**

Hiermee heeft de geldverstrekker zekerheid dat de lening wordt terugbetaald. Meestal is dit de instelling waar u geld leent voor de financiering van uw woning.

**Verzekerde**

De persoon waarvan het overlijdensrisico is verzekerd. Op het polisblad staat of er meer verzekerden zijn.

**Verzekering**

De overeenkomst tussen u en Aegon.

**Weduwe/weduwenaar**

De overblijvende echtgenoot, maar ook de overblijvende geregistreerd partner.

## 2 Waar en vanaf wanneer geldt deze verzekering?

De dekking van deze verzekering geldt over de hele wereld. De verzekering gaat in op de ingangsdatum maar niet voordat de eerste premie is betaald.

## 3 Situaties waarin de verzekering eindigt

De verzekering eindigt als:

- de verzekerde is overleden
- bij twee verzekerden een verzekerde overlijdt of als beide verzekerden op hetzelfde moment overlijden
- de verschuldigde premie niet (meer) wordt betaald
- de einddatum is bereikt

## 4. Alles over de uitkering

### 4.1 Wanneer keert Aegon uit?

Als de verzekerde overlijdt, keert Aegon het verzekerde bedrag uit. Wij vragen voor de afhandeling van de uitkering nog aanvullende informatie en stukken op bij de begunstigde(n).

### 4.2 De uitkering bij verpanding

Is de verzekering verpand en is dit aan Aegon meegedeeld, dan is de pandhouder de eerste begunstigde.

### 4.3 Wie krijgt de uitkering?

Aegon keert uit aan de eerste begunstigde. Als de eerste begunstigde niet meer leeft, niet bestaat of de uitkering weigert dan gaat de uitkering naar de volgende begunstigde. Het maakt hierbij niet uit of de begunstigde tijdens de looptijd de begunstiging heeft aanvaard.

### 4.4 Wie krijgt de uitkering als er meerdere personen recht op hebben?

Dan mag Aegon uitkeren aan één persoon die door de begunstigten wordt aangewezen.

#### **4.5 Hoeveel keert Aegon uit?**

Aegon keert het verzekerde kapitaal uit. De hoogte hiervan staat op het polisblad. Als u op het moment van uitkeren niet alle premies heeft betaald, verrekenen wij die met de uitkering.

#### **4.6 Uitkering en gevolgen als meegedeelde informatie niet klopt**

Is bij het sluiten van deze verzekering onjuiste of misleidende informatie aan Aegon meegedeeld?

Dan kan het volgende gebeuren:

- Aegon beëindigt of verandert de verzekering
- Aegon past de uitkering aan of keert niet uit
- Aegon vordert een al uitgekeerd bedrag gedeeltelijk of volledig terug

Overlijdt de verzekerde binnen twee jaar na de ingangsdatum van deze verzekering?

Dan kunnen wij navraag en onderzoek doen naar de oorzaak van het overlijden.

#### **4.7 Geen uitkering bij zelfmoord binnen jaar na ingangsdatum**

Aegon keert niet uit als de verzekerde binnen een jaar na het begin van deze verzekering overlijdt door zelfmoord. Van zelfmoord is sprake als een verzekerde overlijdt door een einde aan zijn leven te (doen) maken, of overlijdt door een poging tot zelfmoord.

Wordt de dekking van deze verzekering uitgebreid? Dan geldt het vorige ook tot een jaar na de uitbreiding van de dekking.

#### **4.8 Geen uitkering bij overlijden door opzet of grove schuld**

Overlijdt de verzekerde door opzet of grove schuld van een begunstigde? Dan keert Aegon het verzekerde bedrag niet uit.

#### **4.9 De uitkering tijdens oorlogstoestand in Nederland**

De overheid kan op grond van de Noodwet Financieel Verkeer beperkingen opleggen als in Nederland sprake is van een oorlogstoestand. Daarnaast kan de overheid nadere voorschriften geven voor het verzekerde risico, de uitkeringen en wijzigingen van deze verzekering.

#### **4.10 Geen uitkering in andere situaties van oorlog en gewapende strijd**

Aegon keert niet uit als een verzekerde overlijdt tijdens:

- deelname aan oorlog
- deelname aan gewapende strijd in de ruimste zin. Hieronder vallen ook vredes- en humanitaire missies

Dit geldt niet als er tussen het Verbond van verzekeraars en het Ministerie van Defensie afspraken zijn gemaakt over deze missies van defensiepersoneel. Het Verbond van verzekeraars is een belangenvereniging van particuliere verzekeraars, zoals Aegon.

#### **4.11 Terrorisme kan van invloed zijn op de uitkering**

Aegon is deelnemer in de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden. U kunt dit nalezen via [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl). Als het overlijden van een verzekerde het gevolg is van terrorisme dan wordt de uitkering afgehandeld zoals omschreven in het Clausuleblad terrorismedekking. Dit clausuleblad kunt u vinden via:

- <http://www.aegon.nl/multimedia/particulier/clausuleblad-terrorismedekking.pdf>
- [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl)

## **5. Alles over uw rechten**

### **5.1 Uw rechten als er sprake is van verpanding van de verzekering**

Zijn de rechten uit deze verzekering verpand, dan kunt u deze rechten alleen uitoefenen met schriftelijke toestemming van de pandhouder.

### **5.2 U bepaalt wie de begunstigden zijn**

U wijst de begunstigden aan. Op het polisblad staat vermeld wie dat zijn.

### **5.3 Hoe en wanneer kunt u de begunstiging (nog) wijzigen?**

U kunt Aegon tijdens de duur van de verzekering vragen de begunstiging te veranderen. Dit kan niet meer als:

- de uitkering opeisbaar is
- de begunstiging is aanvaard. Als u akkoord bent gegaan met de aanvaarding dan kan een wijziging van de begunstiging alleen met toestemming van deze begunstigde

### **5.4 Kinderen als begunstigden**

Dit zijn kinderen die volgens het Burgerlijk Wetboek tot u in familierechtelijke betrekking staan. Zij hebben voor gelijke delen recht op de uitkering. Overlijdt een kind dat begunstigde is voordat de uitkering opeisbaar is? Dan zijn de kinderen van het overleden kind de begunstigden.

### **5.5 Erfgenamen als begunstigden**

Hiervoor geldt dat zij recht hebben op de uitkering in dezelfde verhouding als zij recht hebben op de erfenis. Het is niet van belang of de erfgenamen de nalatenschap hebben aanvaard of verworpen. Onder erfgenamen vallen ook hun rechtsopvolgers onder algemene titel.

### **5.6 U wilt de verzekering aan iemand anders overdragen**

U kunt uw rechten en verplichtingen van deze verzekering aan iemand anders overdragen. De overdracht kan schriftelijk worden gemeld.

## **5.7 U wilt de verzekering per ingangsdatum beëindigen**

Bedenkt u zich en wilt u de verzekering toch niet? Dan mag u de verzekering per ingangsdatum schriftelijk of elektronisch opzeggen. Dit moet binnen 30 dagen na ontvangst van het polisblad waaruit blijkt dat deze verzekering is gesloten. Heeft u al premie betaald? Dan krijgt u die terug.

## **5.8 Afkopen, belenen of premie vrijmaken van deze verzekering kan niet**

De waarde die u opbouwt tijdens de looptijd van de verzekering wordt verrekend met de premie. Afkopen, belenen of premievrij voortzetten van deze verzekering kan daarom niet. U betaalt daardoor een lagere premie.

# **6. U bent niet tevreden en wilt een klacht indienen**

## **6.1. Klachtprocedure**

Aegon heeft een klachtprocedure. U kunt deze vinden via [www.aegon.nl](http://www.aegon.nl) onder klantenservice.

### **6.1.1 U meldt de klacht bij Aegon**

Heeft u een klacht over uw verzekering of de manier van afhandelen? Wij stellen het op prijs als u deze klacht bij ons meldt.

U kunt uw klacht sturen naar:  
Aegon Levensverzekering N.V.  
Postbus 23020  
8900 MZ Leeuwarden

U kunt ook gebruik maken van het online klachtenformulier dat u aantreft op [www.aegon.nl](http://www.aegon.nl).

## **6.2 Vervolg van uw klacht als u er met Aegon niet uit komt**

Vindt u dat uw klacht niet juist door ons is afgehandeld, dan kunt u binnen 3 maanden een brief schrijven aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening – [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl). Het adres hiervan is:

KiFiD  
Postbus 93257  
2509 AG Den Haag

# **7. De premie**

## **7.1 Hoeveel premie betaalt u?**

Het bedrag dat u aan premie betaalt, vindt u op het polisblad.

## **7.2 Wanneer en hoe moet u betalen?**

U betaalt via automatische afschrijving, tenzij anders is afgesproken. Op het polisblad staat op welke premievervaldagen u de premie betaalt. Eindigt de verzekering door overlijden van de verzekerde? Dan is de premie over de termijn waarin het overlijden plaatsvindt, nog verschuldigd.



### **7.3 Er is geen dekking als de eerste premie niet wordt betaald**

Voor deze verzekering moet u premie betalen. Is de eerste premie niet binnen 30 dagen na dagtekening van de polis betaald? Dan is de dekking van de verzekering niet ingegaan. Er is dan geen verzekering tot stand gekomen.

### **7.4 De verzekering stopt als een vervolgpremie niet wordt betaald**

Is een vervolgpremie niet betaald, dan stopt de verzekering 30 dagen nadat u en andere belanghebbenden daarover zijn ingelicht door Aegon.

Wij waarschuwen u als een vervolgpremie niet is betaald. Wordt de premie daarna nog niet betaald dan stellen wij u en andere belanghebbenden op de hoogte. Dan wordt ook gemeld dat de verzekering stopt als de betaling uitblijft. Andere belanghebbenden kunnen zijn:

- de pandhouder
- de begunstigde
- de beslaglegger

## **8. Het gebruik en verwerken van uw persoonsgegevens**

Alle persoonsgegevens die aan ons zijn verstrekt, verwerken wij volgens de Wet bescherming persoonsgegevens. Dit gebeurt onder verantwoordelijkheid van Aegon Nederland N.V. Deze gegevens kunnen worden gebruikt voor:

- het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten
- het uitvoeren van marketingactiviteiten
- fraudebestrijding en integriteitbewaking binnen financiële instellingen
- statistische analyse
- het kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen

### **8.1 Verwerken van uw persoonsgegevens door dochterondernemingen**

Ook dochterondernemingen van Aegon Nederland N.V. kunnen deze persoonsgegevens voor bovengenoemde doeleinden verwerken. Zij bieden producten op financieel gebied aan en/of bemiddelen hierin. Als deze dochterondernemingen niet de naam Aegon hebben, dan melden wij dit aan u. Ook geven wij aan wat u kunt doen om geen nadere informatie meer te ontvangen. U kunt dit allemaal nalezen op onze website [www.aegon.nl](http://www.aegon.nl).

### **8.2 Aegon kan gegevens raadplegen bij de Stichting CIS**

Voor een verantwoord acceptatiebeleid kan Aegon gegevens raadplegen bij de Stichting CIS te Zeist. Het doel is om risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Het privacyreglement van de Stichting CIS is van toepassing. De tekst van het privacyreglement is na te lezen op [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl).

## **9 Nederlandse wetgeving en de euro**

Voor deze verzekering geldt het Nederlandse recht en voor bedragen de euro. Als iets niet in deze voorwaarden is geregeld, dan handelen wij in elk geval zoals de Nederlandse wetgeving dat voorschrijft.

## **10 Als de wetgeving verandert tijdens looptijd van de verzekering**

Door een wijziging van de wetgeving kan uw verzekering niet meer aansluiten bij uw bedoelingen of niet meer beantwoorden aan wat u ervan verwacht. Wij zijn dan bereid samen met u te zoeken naar een oplossing. Aegon erkent geen aansprakelijkheid als een dergelijke wijziging van de wetgeving zich voordoet en als de uitvoering daarvan in redelijkheid niet van ons kan worden verwacht.



Aegon Levensverzekering N.V., Postbus 23001, 8900 MB Leeuwarden  
Aegon Levensverzekering N.V. is statutair gevestigd te Den Haag, Handelsregister 27095315.  
Aegon Levensverzekering N.V. is ingeschreven in het register dat de AFM en DNB aanhouden.

[www.aegon.nl](http://www.aegon.nl)