

Gebundelde Polisvoorwaarden

Aegon Woon- & VrijeTijdpakket

Woonhuisverzekering	3021
Inboedelverzekering	3022
Aansprakelijkheidsverzekering	3016
Rechtsbijstandverzekering	3024
Ongevallenverzekering	3009
Doorlopende Reisverzekering	3025
Bootverzekering	3011
Recreatie- of 2e woningverzekering	3017



Aegon Woonhuisverzekering

Polisvoorwaarden

nr. 3021

Inhoudsopgave

pagina

1.	Algemeen	4
1.1	Wie zijn verzekerd?	4
1.2	'U' of 'verzekerde(n)'	4
1.3	'Hij' of 'zij'	4
1.4	Wat verwachten wij van u?	4
1.5	Hulp van Aegon Schade Service	4
1.6.	Wanneer begint en eindigt de verzekering?	4
1.7	Wat gebeurt er als u andere verzekeringen heeft?	5
1.8.	Wijziging van premie en voorwaarden	5
1.9.	Wat moet u doen als er iets in uw situatie wijzigt?	5
1.10	Terrorisme	5
1.11.	Hoe betaalt u de premie?	5
1.12	Hoelang heeft u om uw schade te claimen?	6
1.13	Hoe gaan wij om met uw privacy?	6
1.14	Heeft u een klacht over uw verzekering?	6
1.15	Welk recht is op de verzekering van toepassing?	6
1.16	Wij kunnen u digitale informatie sturen	6
1.17	Wat is verzekerd bij (gedeeltelijke) tijdelijke verhuur?	6
1.18	Wat is verzekerd als u verhuist?	7
2.	Wat is verzekerd en wat niet?	7
	Woonhuis Basis	7
2.1	Wat is verzekerd?	7
	Woonhuis Allrisk	7
2.2	Wat is verzekerd?	7
2.3	Wat is extra verzekerd bij waterschade?	8
2.4	Wat is verzekerd boven het verzekerde bedrag?	8
2.5	Wat is verzekerd bij aan- en verbouw?	8
2.6	Hoe worden de bedragen geïndexeerd?	8
	Aanvullende dekking	8
2.7	Aanvullende dekking glas	8
2.8	Aanvullende dekking saneringskosten	8
2.9	Wat is niet verzekerd (standaard- en aanvullende dekking(en))?	9
3.	Schade	10
3.1	Hoe kunt u een schade bij ons indienen?	10
3.2	Hoe wordt de hoogte van de schade vastgesteld?	10
3.3	Op welk bedrag wordt de schade vastgesteld?	10
3.4	Op welk bedrag wordt de schadevergoeding vastgesteld?	11
3.5	Heeft u schade aan een deel van een groter geheel?	11
3.6	Wij keren uit op basis van herstelnota's	12

pagina

4	Het eigen risico	12
5	Als uw woonhuis naar iemand anders overgaat (eigendomsovergang)	13
6	Wat bedoelen wij met?	13

U heeft bij ons een woonhuisverzekering afgesloten. Daarmee verzekert u uw huis tegen brand, storm, inbraak en vele andere schades.

U wilt graag weten wat de afspraken zijn. Bijvoorbeeld over wat u verzekerd heeft en wat niet. En over hoe wij de schade vaststellen. Dat leest u in deze Polisvoorwaarden Aegon Woonhuisverzekering.

Wat bedoelen wij met?

In hoofdstuk 6 'Wat bedoelen wij met' van deze Polisvoorwaarden vindt u een begrippenlijst. Hier leggen wij lastige begrippen uit. Deze begrippen vindt u *schuingedrukt* terug in de tekst.

1. Algemeen

1.1 Wie zijn verzekerd?

- u, de verzekeringnemer;
- uw echtgenoot/echtgenote of partner met wie u samenwoont.

1.2 'U' of 'verzekerden'

In deze voorwaarden leest u soms 'u' of 'verzekerden'. Met u of verzekerden bedoelen we altijd de verzekeringnemer (de persoon die de polis heeft afgesloten) én de andere mensen die samen met de verzekeringnemer verzekerd zijn op deze polis.

1.3 'Hij' of 'zij'

Leest u 'hij' of 'zijn' in deze voorwaarden? Dan kunt u daarvoor ook 'zij' of 'haar' lezen.

1.4 Wat verwachten wij van u?

- geef ons alle relevante informatie;
- wees eerlijk in de informatie die u aan ons verstrekt;
- doe er alles aan om *schade* te voorkomen of verder te beperken;
- meld uw *schade* zo snel mogelijk;
- volg onze aanwijzingen op;
- ga bewust en voorzichtig om met uw en andermans spullen;
- doe niets wat uw of onze belangen schaadt;
- help ons de *schade* snel af te handelen, o.a. door zo snel mogelijk alle nodige gegevens en documenten aan ons te geven;
- doe direct politieaangifte bij een strafbaar feit, zoals inbraak of diefstal;
- geef aan welke andere verzekeringen de *schade* misschien dekken;
- geef belangrijke wijzigingen voor deze woonhuisverzekering binnen twee maanden door, bijvoorbeeld als:
 - u verhuist;
 - het verzekerde *woonhuis* een andere bestemming krijgt. U kunt dan denken aan bijvoorbeeld verhuur of leegstand.

U krijgt geen uitkering bij een *schade* als u één van deze verplichtingen niet nakomt. Of uw of onze belangen schaadt.

1.5 Hulp van Aegon Schade Service

Bij deze verzekering krijgt u ook hulp van Aegon Schade Service. Heeft u hulp nodig in Nederland of in het buitenland?

Is er sprake van een *brand* of een inbraak in uw woning of een andere *schade* aan uw *woonhuis* en heeft u noodhulp/ dringend hulp nodig? Belt u dan Aegon Schade Service (088) 344 00 00. Bent u op het moment van *schade* aan uw woning in het buitenland, bel dan +31 88 344 00 00. Wij zijn bereikbaar 24 uur per dag, 7 dagen per week.

1.6 Wanneer begint en eindigt de verzekering?

1.6.1 Wanneer begint de verzekering?

Uw verzekering gaat in op de datum die op uw polisblad staat. U heeft alleen dekking voor gebeurtenissen die tijdens de looptijd van deze verzekering plaatsvinden, rekeninghoudend met een eventuele wachtermijn.

1.6.2 Wanneer kunt u uw verzekering stopzetten?

U kunt de verzekering stoppen wanneer u dat wilt. De verzekering stopt dan één maand later. Alleen als uw verzekering een minimumduur kent kunt u pas na deze periode de verzekering stoppen. Of er een minimumduur van toepassing is en hoelang deze is, staat op uw polisblad. Bij het stoppen van de verzekering ontvangt u teveel betaalde premie terug.

1.6.3 Wanneer mogen wij de verzekering beëindigen?

Wij mogen de verzekering beëindigen:

- als u de premie niet op tijd betaalt. U moet de premie nog wel steeds betalen. De verzekering eindigt op het moment dat u de premie had moeten betalen;
 - als u niet meer in Nederland woont;
 - als u onder bewind staat of failliet bent. De verzekering eindigt dan direct;
 - als u informatie achterhoudt bij schade. De verzekering eindigt dan direct;
 - als er sprake is van fraude, bedrog of oplichting. De verzekering eindigt dan direct;
 - als u bij het sluiten van de verzekering opzettelijk informatie heeft achtergehouden en wij met kennis van deze informatie de verzekering niet hadden geaccepteerd. De verzekering eindigt dan direct;
 - als u bij het afsluiten van de verzekering de mededelingsplicht hebt geschonden. De verzekering eindigt dan direct.
U ontvangt in deze gevallen geen premie terug.
- aan het eind van de minimumduur of met ingang van de dag waarop uw verzekering verlengd zou worden.
Wij laten u dat dan minstens twee maanden van tevoren weten.

1.6.4 Mag de verzekering na een schademelding worden beëindigd?

Tot een maand nadat het conflict helemaal is afgewikkeld, kunnen zowel u als wij de verzekering beëindigen. De verzekering eindigt dan minimaal twee maanden later.

1.7 Wat gebeurt er als u andere verzekeringen heeft?

U heeft bij ons een verzekering afgesloten. Maar misschien heeft u voor hetzelfde ook een andere verzekering afgesloten. Of uw verzekeringen overlappen elkaar.

Heeft u voor datgene wat beschadigd is ook ergens anders een verzekering afgesloten? En zou zo'n verzekering de *schade* vergoeden als u de Aegon-verzekering niet zou hebben? Dan vergoeden wij geen *schade*.

1.8. Wijziging van premie en voorwaarden

1.8.1 Veranderen wij onze tarieven of voorwaarden voor deze verzekering?

Dan kunnen wij ook uw verzekering aanpassen aan de nieuwe tarieven of voorwaarden. Wij bepalen zelf op welk moment de wijziging ingaat. Wijzigen wij uw verzekering? Dan krijgt u van ons een brief waarin staat dat uw verzekering veranderd is. Daarin leest u ook vóór welke datum wij een reactie van u verwachten.

1.8.2 Horen wij niets van u?

Dan gaan we ervan uit dat u akkoord gaat met de wijziging.

1.8.3 Gaat u niet akkoord met de wijziging(en)?

Dan eindigt uw verzekering geheel of gedeeltelijk op de datum die in onze brief staat. Het is afhankelijk van de soort verzekering of uw verzekering geheel of gedeeltelijk stopt.

U kunt uw verzekering niet opzeggen als de aanpassing:

- het gevolg is van wettelijke regelingen of bepalingen;
- ervoor zorgt dat u een lagere premie betaalt of een ruimere dekking krijgt;
- het gevolg is van een indexering van uw premie.

1.9. Wat moet u doen als er iets in uw situatie wijzigt?

1.9.1 Wat moet u doen bij wijzigingen?

Als u de verzekering afsluit, weten wij precies welk risico wij lopen. Verandert het risico? Dan verwachten wij van u dat u ons dat binnen twee maanden laat weten. Denk hierbij bijvoorbeeld aan een uitbreiding of wijziging in uw gezinssamenstelling.

Heeft u een risicowijziging doorgegeven? Dan mogen wij:

- de premie en voorwaarden aanpassen;
- de verzekering opzeggen.

Hierbij houden wij een opzegtermijn van twee maanden aan.

Als wij naar aanleiding van de doorgegeven wijziging de verzekering niet voort willen zetten, dan houden wij een opzegtermijn aan van 30 dagen.

1.10 Terrorisme

Wij vergoeden *schade* volgens het Protocol afwikkeling Claims van de Nederlandse Herverzekersmaatschappij voor Terrorismeschades (NHT). Daarin staat dat wij schadevergoeding kunnen beperken bij terrorisme, kwaadwillige besmetting, en dergelijke gevallen. De volledige tekst van dit protocol vindt u op www.terrorisneverzekerd.nl

1.11. Hoe betaalt u de premie?

U betaalt de premie uiterlijk binnen 30 dagen nadat wij daarom gevraagd hebben. U ontvangt van ons een herinnering als wij de premie niet op tijd hebben ontvangen.

1.11.1 Wat gebeurt er als u niet (op tijd) betaalt?

Als u een betalingsachterstand krijgt van meer dan 30 dagen, dan vervalt de dekking vanaf de dag dat u de premie en kosten had moeten betalen. Een *schade* die ontstaat of verergert in deze periode is niet verzekerd. U heeft weer dekking één dag nadat wij uw (achterstallige) betaling hebben ontvangen en geaccepteerd.

Als u na onze herinnering(en) nog steeds niet betaalt, dan kunnen wij de verzekering stoppen of de premie laten incasseren. De incassokosten zijn dan voor uw rekening.

U blijft altijd verplicht om de premie te betalen!

1.12 Hoelang heeft u om uw schade te claimen?

Wanneer moet u uw claim indienen?

U moet binnen drie jaar uw claim indienen. Deze termijn begint op de dag nadat u wist of had kunnen weten dat u een claim kunt indienen. Als u uw claim te laat indient, heeft u geen recht op een uitkering.

Hoelang mag u nog reageren als wij een claim afwijzen?

U moet binnen drie jaar melden dat u niet akkoord gaat met onze afwijzing.

Deze termijn begint op de dag nadat u wist dat wij uw claim afwijzen. Na drie jaar stopt uw recht op een uitkering.

1.13 Hoe gaan wij om met uw privacy?

Natuurlijk respecteren wij uw privacy.

De gegevens die u aan ons meldt bij uw aanvraag, gebruiken wij voor:

- de acceptatie en uitvoering van deze verzekering;
- statistische analyses;
- marketingdoeleinden;
- het voorkomen en bestrijden van fraude en
- om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Wij houden ons daarbij aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen (zie www.verzekeraars.nl).

Vertel het ons als u vindt dat wij iets hebben gedaan in strijd met deze gedragscode.

Wat doen wij bij fraude?

Helaas worden wij soms geconfronteerd met (een vermoeden van) fraude. Wij hebben hiervoor een fraudebeheersingsbeleid.

Op onze website <https://www.aegon.nl/overaegon/eerlijk-over-oneerlijkheid> kunt u lezen hoe wij omgaan met fraude. Wij volgen daarbij het Protocol Verzekeraars & Criminaliteit 2012 en het Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen 2013.

Komt u er met ons niet uit?

Meldt uw standpunt dan bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (www.kifid.nl).

Wij kunnen opnames maken van de telefoongesprekken, die wij met onze klanten voeren. Hiermee voorkomen wij onnodige administratie en kunnen we samen achteraf vaststellen welke afspraken zijn gemaakt.

1.14 Heeft u een klacht over uw verzekering?

Vertel het ons. Geef uw klacht digitaal door via onze website www.aegon.nl. U kunt ook een brief sturen naar Aegon, Postbus 23020, 8900 MZ Leeuwarden of bel ons 088 - 344 12 34.

U bent niet tevreden over de behandeling van uw klacht?

U kunt dan binnen drie maanden nadat wij uw klacht hebben behandeld contact opnemen met de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, telefoon (070) 333 89 99, Website www.kifid.nl.

Het Klachteninstituut werkt met een "consumentenbegrip". In het reglement kunt u nalezen of uw klacht in behandeling wordt genomen.

U kunt uw klacht ook voorleggen aan de bevoegde rechter.

1.15 Welk recht is op de verzekering van toepassing?

Op de verzekeringsovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.

1.16 Wij kunnen u digitale informatie sturen

- Als het kan, sturen wij u informatie digitaal. Dat kan persoonlijke informatie zijn.
- Sommige informatie sturen wij u met de post. Dat doen we als dat in de wet staat.

1.17 Wat is verzekerd bij (gedeeltelijke) tijdelijke verhuur?

Uw woning is verzekerd als u de woning geheel of gedeeltelijk tijdelijk verhuurt aan toeristen. Bijvoorbeeld via een boekingsite (Airbnb.nl, Bedandbreakfast.nl, etc.) of u regelt de verhuur van uw woning zelf.

Daarbij geldt dat:

- er een huurovereenkomst moet zijn.
- u de woning maximaal 30 dagen per kalenderjaar verhuurt. U moet kunnen aantonen dat u deze grens in een jaar niet hebt overschreden. Kunt u dat niet, dan heeft u geen dekking.
- er geen dekking is van diefstal of vandalisme aan uw woning.

1.18 Wat is verzekerd als u verhuist?

Tijdens de verhuizing is uw oude en nieuwe woning verzekerd voor maximaal twee maanden. Deze periode gaat in op het moment dat u de sleutel krijgt van uw nieuwe adres. U moet deze wijziging dat u gaat verhuizen wel binnen twee maanden aan ons doorgeven.

2. Wat is verzekerd en wat niet?

Bij deze verzekering kunt u kiezen tussen de dekkingen Woonhuis Basis en Woonhuis Allrisk.

Woonhuis Basis	Woonhuis Allrisk
Aanvullende dekking: - Glas	Aanvullende dekking: - Saneringskosten

Op uw polisblad leest u welke dekkingen u verzekerd heeft.

2.1 Woonhuis Basis

Wat is verzekerd?

U bent verzekerd voor beschadiging of diefstal van onderdelen van je *woonhuis* door de volgende gebeurtenissen. De gebeurtenis moet van buiten komend, onverwacht en onvoorzien zijn en plaatsvinden tijdens de looptijd van de verzekering.

Wij vergoeden de directe materiële *schade* aan het *woonhuis* veroorzaakt door:

- brand;
- schroeien, zegen, smelten als gevolg van hitte-uitstraling door een brandend, gloeiend of heet voorwerp of aanraking daarmee;
- ontploffing;
- blikseminslag en inductie;
- luchtvaartuigen;
- inbraak, diefstal en vandalisme;
- vandalisme door wederrechtelijk het *woonhuis* binnengedrongen personen;
- water, stoom en neerslag

U bent verzekerd voor *schade* aan het *woonhuis* door water, stoom of neerslag door onderstaande gebeurtenissen.

- gestroomd uit bij het *woonhuis* behorende leidingen of daarop aangesloten toestellen en installaties van waterleiding of centrale verwarming, als gevolg van springen door vorst, breuk, verstopping of een ander plotseling optredend defect;
 - overgelopen uit de in de vorige alinea genoemde toestellen en installaties;
 - binnengedrongen als neerslag (regen, sneeuw, hagel, smeltwater), maar dan alleen als de neerslag niet is binnengedrongen door openstaande ramen, deuren of luiken;
 - water, binnengedrongen als gevolg van verstopping van rioolputten of -buizen;
 - grondwater, maar dan alleen als het grondwater is binnengedrongen via afvoerleidingen en daarop aangesloten toestellen en installaties;
 - water uit aquaria door breuk of defect ervan.
- olie, rook en roet
- U bent verzekerd voor *schade* aan het *woonhuis* door olie, rook en roet door onderstaande gebeurtenissen.
- olie die onvoorzien stroomt uit de centrale verwarmingsinstallaties stroomt of uit leidingen en tanks die bij deze installatie horen;
 - rook en roet uit een verwarmingsinstallatie die op de schoorsteen van je huis is aangesloten.
- storm;
 - aanrijding, aanvaring, afgevallen of uitgevloeiende lading;
 - relletjes, plundering en ongeregelde heden bij werkstaking;
 - rook en roet, plotseling uitgestoten door op een schoorsteen aangesloten haarden en kachels;
 - omvallen van kranen en heistellingen.

2.2 Woonhuis Allrisk

Wat is verzekerd?

De gebeurtenissen die genoemd staan onder 2.1 zijn verzekerd. Daarnaast geldt dat bijna iedere andere onvoorzien gebeurtenis, die een beschadiging veroorzaakt en plotseling en onverwachts ontstaat, ook verzekerd is. In artikel 2.9 leest u in welke gevallen er geen dekking is.

Bij Woonhuis Allrisk bent u ook verzekerd voor breuk van ruiten van uw *woonhuis* door iedere onvoorziene gebeurtenis. Alleen de gebeurtenissen in artikel 2.9 zijn niet verzekerd.

2.3 Wat is extra verzekerd bij waterschade?

Heeft u waterschade en is de *schade* gedekt op deze verzekering? Dan bent u ook verzekerd voor de redelijke kosten:

- om het defect aan waterleidingen, afvoerleidingen, centrale verwarming- en airconditioninginstallaties op te sporen;
- van het *hak- en breekwerk* dat daarvoor nodig is;
- van het herstel van het *hak- en breekwerk*.

2.4 Wat is verzekerd boven het verzekerde bedrag?

U heeft per gebeurtenis een verzekerd bedrag. Daarboven vergoeden wij ook:

- de *bereddingskosten*;
- het salaris en de kosten van alle experts en *deskundigen*. Heeft u zelf een *expert* en deskundige(n) benoemd?

Dan vergoeden wij maximaal het salaris en de kosten die onze *expert(s)* en deskundige(n) ontvangen. Het gaat dan om de kosten om de hoogte van het verzekerd bedrag vast te stellen.

Is uw *schade* gedekt op deze verzekering? Dan vergoeden wij ook de volgende zaken:

Woonhuis Basis

- de *opruimingskosten* tot maximaal 10% van het bedrag dat u verzekerd heeft voor uw woning;
 - de kosten om uw huis te bewaken tot maximaal 10% van het bedrag dat u verzekerd heeft;
 - de huur die u misloopt (huurderving) op basis van de huurwaarde van het verzekerde woonhuis:
 - tijdens de tijd die technisch gezien nodig is om uw huis te herstellen of te herbouwen tot maximaal 52 weken;
 - als het huis niet wordt hersteld of herbouwd: gedurende maximaal 12 weken;
 - als u het woonhuis zelf gebruikt, dan vergoeden wij maximaal de huurwaarde van het woonhuis.
- De maximale vergoeding is € 10.000,- per kalenderjaar.
- andere noodzakelijke kosten tot maximaal € 250,-.

Woonhuis Allrisk

- de *opruimingskosten* tot maximaal het verzekerd bedrag voor uw woning. Bij *opruimingskosten* voor asbest vergoeden wij maximaal 10% van het bedrag dat u verzekerd heeft voor uw woning;
 - de kosten om uw huis te bewaken tot maximaal 10% van het bedrag dat u verzekerd heeft;
 - de huur die u misloopt (huurderving) op basis van de huurwaarde van het verzekerde woonhuis:
 - tijdens de tijd die technisch gezien nodig is om uw huis te herstellen of te herbouwen tot maximaal 52 weken;
 - als het huis niet wordt hersteld of herbouwd: gedurende maximaal 12 weken;
 - als u het woonhuis zelf gebruikt, dan vergoeden wij maximaal de huurwaarde van het woonhuis.
- De maximale vergoeding is € 20.000,- per kalenderjaar.
- andere noodzakelijke kosten tot maximaal € 500,-.

2.5 Wat is verzekerd bij aan- en verbouw?

Bent u bezig met het aanbouwen of verbouwen van uw *woonhuis*? Dan zijn ook de spullen die blijvend in uw huis worden geplaatst of geïnstalleerd en die aanwezig zijn in uw *woonhuis* meeverzekerd. Bijvoorbeeld de materialen voor de keuken die nog niet gemonteerd zijn.

Worden deze spullen gestolen? Dan vergoeden wij ze alleen:

- als ze in het huis aanwezig waren toen ze gestolen werden; en
- als het huis afgesloten was; en
- als er sporen van *braak* zijn.

2.6 Hoe worden de bedragen geïndexeerd?

Jaarlijks verandert het bedrag dat u verzekerd heeft en daarmee de premie die u moet betalen. Dat komt omdat wij het bedrag dat u verzekerd heeft, aanpassen aan de prijsontwikkeling van het bouwen van woonhuizen. De premie wordt daarmee in verhouding verlaagd of verhoogd.

Aanvullende dekkingen

2.7. Aanvullende dekking glas

Dit artikel geldt alleen als op het polisblad staat dat de aanvullende dekking *glas* is meeverzekerd of als u Woonhuis Allrisk heeft verzekerd.

2.7.1 Wat is verzekerd?

U bent verzekerd voor breuk van ruiten in uw *woonhuis* door de gebeurtenissen zoals vermeld onder artikel 2.1.

2.8. Aanvullende dekking Saneringskosten

Dit artikel geldt alleen als op het polisblad staat dat de aanvullende dekking *Saneringskosten* is meeverzekerd.

2.8.1 Wat zijn saneringskosten?

Na een *schade* kunnen *saneringskosten* ontstaan. Onder *saneringskosten* worden verstaan:

- de kosten van onderzoek;
- reinigen, opruimen, opslaan, vernietigen en/of vervangen van grond, (grond)water en/of oppervlaktewater om de verontreiniging in of op de grond, (grond)water en/of oppervlaktewater weg te nemen;
- de kosten om de verontreiniging te isoleren.

2.8.2 Wat is verzekerd?

Wij vergoeden de saneringskosten door een gebeurtenis waarbij *schade* is ontstaan op het verzekerde adres aan uw *woonhuis* of inboedel. Wij vergoeden tot maximaal het verzekerd bedrag dat op het polisblad staat. Die *schade* moet dan wel zijn ontstaan tijdens de verzekeringsduur.

Wij vergoeden de *saneringskosten* alleen als de overheidsnormen worden overschreden. En u verplicht bent of door de wet verplicht zou kunnen worden om te saneren. Wij gaan uit van de overheidsnormen die op het moment van de *schade* gelden.

2.8.3 Wat is niet verzekerd (saneringskosten)?

Bestaande verontreiniging

Wij vergoeden geen *saneringskosten* voor een verontreiniging die al aanwezig was op het verzekerde adres voordat u deze verzekering had.

2.8.4 Wat moet er gebeuren als u schade heeft?

Wij mogen de *schade* regelen met anderen dan u. Wij mogen met deze persoon of instantie een schikking treffen.

Regelen van de sanering

U laat de sanering uitvoeren volgens onze aanwijzingen. U moet de opdracht om te laten saneren geven binnen een termijn die wij stellen. Doet u dit niet binnen deze termijn, dan mogen wij de dekking laten vervallen. U verliest daarbij het recht op vergoeding van *saneringskosten*.

2.9 Wat is niet verzekerd (standaard- en aanvullende dekking(en))?

U bent niet verzekerd:

- voor *schade* door een eigen gebrek. De gevolgschade aan uw andere spullen is wel verzekerd;
- voor *schade* door een constructiefout. De gevolgschade aan uw andere spullen is wel verzekerd. Denk bij een constructiefout aan verkeerd aangebracht tegelwerk in de badkamer;
- voor *schade* die geleidelijk ontstaat. Denk daarbij aan *schade*:
 - door slijtage, verrotting, schimmelvorming, optrekkend vocht zoals grondwater, verroesting en corrosie;
 - door geleidelijke (grond)verzakking en (grond)verschuivingen.Voor deze uitsluiting is het niet van belang waardoor de geleidelijk ontstane *schade* veroorzaakt werd.
- voor *schade* doordat muren of vloeren vocht doorlaten;
- voor *schade* door regen, hagel, sneeuw of smeltwater, als dit in uw *woonhuis* is gekomen doordat ramen, deuren of luiken openstaan;
- voor *schade* door slijtage als gevolg van huishoudelijk gebruik, zoals vlekken, barsten, krassen, schrammen of deuken;
- voor *schade* door bewerking, reiniging of herstel;
- voor *schade* door slecht of achterstallig onderhoud van uw *woonhuis*. ;
- voor *schade* door vochtdoorlating van tegelwerk of een andere vloer- of wandafwerking, waaronder (kit)voegen, die waterdicht moeten zijn;
- voor *schade* door dieren, insecten, schimmels, bacteriën, virussen, zwamvorming en plantengroei;
- voor *schade* aan het *glas*:
 - tijdens de bouw of verbouw van uw *woonhuis*;
 - als uw *woonhuis* leeg staat;
 - als uw *woonhuis* gekraakt is;
 - die bestaat uit krassen in of het lek raken van (dubbele) ruiten;
 - tijdens het (ver)plaatsen of bewerken van het *glas*.
- voor de kosten voor het opsporen en verhelpen van een verstopping;
- voor *schade* door een aardbeving of een vulkanische uitbarsting;
- voor *schade* door bewuste of ernstige mate van eigen schuld;
- voor *schade* waarover u ons met opzet onjuiste gegevens heeft verstrekt;
- voor *saneringskosten*, tenzij uit het polisblad blijkt dat saneringskosten is meeverzekerd.
- voor *schade* door *overstroming*;
- voor *schade* die ontstaat voor de ingangsdatum van de verzekering;
- voor *schade* die volgens een wet of door een andere verzekering al wordt vergoed of vergoed zou worden als u niet bij ons verzekerd was geweest;
- als blijkt dat ons bij het afsluiten van de verzekering of bij het melden van de schade opzettelijk verkeerde informatie is verstrekt of als blijkt dat belangrijke informatie is achtergehouden;
- als u of een verzekerde bij de afhandeling van de schademelding niet wilt meewerken en daardoor onze belangen worden geschaad;

- voor *schade* als gevolg van opzet;
- voor *schade* veroorzaakt door of in verband met atoomkernreacties;
- voor *schade* veroorzaakt door of in verband met molest of mouterij.

Bij *schade* door een *brand* bent u niet verzekerd:

- voor *schade* door slecht of achterstallig onderhoud van uw *woonhuis*;
- voor *schade* door bewuste of ernstige mate van eigen schuld;
- voor *schade* door een aardbeving of een vulkanische uitbarsting;
- voor *schade* waarover u ons met opzet onjuiste gegevens heeft verstrekt;
- voor *schade* die ontstaat voor de ingangsdatum van de verzekering;
- voor *schade* die volgens een wet of door een andere verzekering al wordt vergoed of vergoed zou worden als u niet bij ons verzekerd was geweest;
- als blijkt dat ons bij het afsluiten van de verzekering of bij het melden van de schade opzettelijk verkeerde informatie is verstrekt of als blijkt dat belangrijke informatie is achtergehouden;
- als u of een verzekerde bij de afhandeling van de schade melding niet wilt meewerken en daardoor onze belangen worden geschaad;
- voor *schade* als gevolg van opzet;
- voor *schade* veroorzaakt door of in verband met atoomkernreacties;
- voor *schade* veroorzaakt door of in verband met molest of mouterij.

De andere uitsluitingen die u leest onder “wat is niet verzekerd” bij 2.9 gelden niet bij een *schade* door een *brand*.

3. Schade

3.1 Hoe kunt u een schade bij ons indienen?

U heeft een *schade* en wilt snel geholpen worden. Kijk hieronder op welke manier u uw *schade* kunt melden.

U kunt uw *schade*:

1. via het online formulier op Aegon.nl melden. Hier kunt u 24 uur per dag, 7 dagen per week zelf uw *schade* melden;
2. telefonisch melden via onze klantenservice;
3. via uw tussenpersoon melden. De contactgegevens van uw tussenpersoon kunt u terugvinden op uw polis.
4. melden via ‘mijn aegon’

Heeft u direct hulp nodig?

Neemt u dan telefonisch contact op met het noodnummer van Aegon Schade Service:

binnen Nederland: 088 344 00 00 / buiten Nederland: + 31 88 344 00 00 (24 uur per dag bereikbaar).

3.2 Hoe wordt de hoogte van de schade vastgesteld?

De hoogte van de *schade*, de hoogte van de kosten en de waarde van de beschadigde spullen worden als volgt vastgesteld:

- in onderling overleg;
- door een door ons te benoemen *expert*;
- door twee deskundige experts waarvan er één door u wordt aangewezen (*contra-expert*) en één door ons.

In dit geval gaan de experts voordat ze met hun werkzaamheden beginnen een derde *expert* benoemen. Als de eerste twee experts niet tot overeenstemming kunnen komen, stelt de derde *expert* de *schade* vast. Hij blijft daarbij binnen de grenzen van de beide eerdere schadevaststellingen. Zijn vaststelling is bindend voor zowel de verzekerde als voor ons.

Alle experts hebben het recht om *deskundigen* te raadplegen. Het expertiserapport moet het volgende aangeven:

- a het verschil tussen de *herbouwwaarde* van het *woonhuis* meteen voor en van het overgebleven deel meteen na de gebeurtenis;
- b het verschil tussen de *verkoopwaarde* van het *woonhuis* meteen voor en van het overgebleven deel meteen na de gebeurtenis;
- c alle waarden onder a en b.

De schadevaststelling van de *expert(s)* is alleen bewijs voor de hoogte van de *schade*. Het besluit over de vergoeding van de *schade* is aan Aegon.

3.3 Op welk bedrag wordt de schade vastgesteld?

U moet ons binnen 12 maanden na de schadedatum schriftelijk laten weten of u het *woonhuis* en/of bijgebouw gaat herstellen of herbouwen. En binnen 24 maanden na de *schade* moet het *woonhuis* en/of bijgebouw hersteld zijn.

- **Herstellen**

Als het beschadigde onderdeel van het *woonhuis* en/of bijgebouw volgens ons hersteld kan worden, wordt de *schade* vastgesteld op het totaal van: de kosten van herstel en de waardevermindering die eventueel door de gebeurtenis is veroorzaakt en die door het herstel niet volledig wordt opgeheven. De schadevergoeding is echter nooit meer dan het verschil tussen de *herbouwwaarde* voor de schadegebeurtenis en van het overgebleven deel na de schadegebeurtenis.

- **Herbouwen**

Bij herbouw op dezelfde plaats en met dezelfde bestemming wordt de *schade* vastgesteld op het verschil tussen de *herbouwwaarde* voor de schadegebeurtenis en van het overgebleven deel na de schadegebeurtenis.

- **Niet herstellen of herbouwen**

Als u niet overgaat tot herstel of herbouw, geldt als *schade* het verschil tussen de *verkoopwaarde* onmiddellijk voor de schadegebeurtenis en van het overgebleven deel na de schadegebeurtenis.

De schadevergoeding is echter nooit meer dan de *schade* berekend op basis van herstel of herbouw.

- **U laat niets van u horen**

Heeft u ons niet binnen 12 maanden na de schadedatum schriftelijk laten weten of u gaat herstellen of herbouwen?

De *schade* wordt dan vastgesteld op het volgende: het verschil tussen de *verkoopwaarde* onmiddellijk voor de schadegebeurtenis en de waarde van het overgebleven deel na de schadegebeurtenis.

De schadevergoeding is echter nooit meer dan de *schade* berekend op basis van herstel of herbouw.

- **Bijzondere situaties**

Als schadevergoeding geldt de sloopwaarde als:

- u voor de *schade* van plan was om het *woonhuis* af te breken;
- het *woonhuis* door de gemeente voor de *schade* onbewoonbaar of onbruikbaar was verklaard;
- het gebouw was bestemd voor afbraak of onteigening.

Als het *woonhuis* leegstaat, langer dan twee maanden buiten gebruik is, te koop staat, geheel of gedeeltelijk is gekraakt of bestemd is voor onteigening, geldt het verschil tussen de *verkoopwaarde* onmiddellijk voor de schadegebeurtenis en van het overgebleven deel na de schadegebeurtenis.

- **Waardevermeerdering**

Wij hebben het recht een redelijke aftrek op de vastgestelde *herstelkosten* toe te passen als door het herstel een duidelijke waardevermeerdering optreedt.

3.4 Op welk bedrag wordt de schadevergoeding vastgesteld?

De schadevergoeding is gelijk aan het bedrag aan *schade* en kosten dat door de *expert(s)* is vastgesteld maar rekening houdend met:

3.4.1 Onderverzekering

Als de werkelijke *herbouwwaarde* van uw *woonhuis* hoger is dan het bedrag dat u verzekerd heeft, dan spreken we van onderverzekering. Als dit bij *schade* blijkt, dan zal de schadevergoeding lager zijn als u geen garantie tegen onderverzekering heeft. U krijgt dan een evenredig deel van de *schade* uitgekeerd. Hoe we dit berekenen leggen wij hieronder uit.

$$\frac{\text{Verzekerd bedrag}}{\text{Werkelijke herbouwwaarde}} \times \text{vastgestelde schade} = \text{Schade-uitkering}$$

Garantie tegen onderverzekering

Hoe werkt de garantie tegen onderverzekering?

Als uw *woonhuis* is verzekerd met garantie tegen onderverzekering, dan betekent dat, dat wij een gedekte *schade* altijd volledig vergoeden. Ook al is de *herbouwwaarde* van uw *woonhuis* hoger dan het bedrag waarvoor u het verzekerd heeft. Of u garantie tegen onderverzekering heeft, staat op uw polisblad.

Wij hebben het recht u te vragen om de *herbouwwaarde* van uw woning opnieuw vast te stellen:

- als u uw *woonhuis* zo heeft verbouwd of veranderd, dat dit van invloed is op de *herbouwwaarde*;
- jaarlijks bij de hoofdprolongatie;
- als bij *schade* blijkt dat u ons onjuiste of onvolledige gegevens heeft gegeven;
- als wij u daarom vragen;
- als blijkt dat u ons onjuiste of onvolledige gegevens heeft gegeven.

Stelt u de waarde niet binnen twee maanden opnieuw vast als wij daarom vragen? Dan vervalt de garantie tegen onderverzekering.

Is de garantie niet van kracht? En is de *herbouwwaarde* van uw *woonhuis* en/of bijgebouw hoger dan de verzekerde waarde? Dan vergoeden wij de *schade* in verhouding van het verzekerd bedrag tot de werkelijke *herbouwwaarde*.

3.5 Heeft u schade aan een deel van een groter geheel?

Bijvoorbeeld aan vloeren, wanden of delen van een serie. Dan bepalen wij het bedrag dat nodig is om (plaatselijk) een reparatie uit te voeren.

Is het nodig om tot vervanging over te gaan? Dan krijgt u deze kosten vergoed. Maar alleen voor het vlak of deel daarvan dat werkelijk beschadigd is. Met vlak bedoelen wij maximaal een gedeelte, dat helemaal of grotendeels wordt begrensd door wanden, muren, plafonds, vloeren, deuren, (deur)openingen of andere doorgangen.

Ontstaan door de reparatie of vervanging kleurverschillen of verschillen tussen nieuw en oud? Dan krijgt u hiervoor geen vergoeding.

3.6 Wij keren uit op basis van herstelnota's

Krijgt u een vergoeding op basis van *herbouwwaarde* of *herstelkosten*? Dan:

- krijgt u eerst 40% van de *schade*;
- krijgt u de rest van de vergoeding zodra wij de (herstel)nota's hebben ontvangen.

De totale uitkering is nooit meer dan de kosten die u werkelijk heeft gemaakt om uw *woonhuis* en/of bijgebouw te herbouwen/herstellen.

Krijgt u een vergoeding op basis van verkoopwaarde?

Dan krijgt u 100% van de naar *verkoopwaarde* berekende schadevergoeding als dit lager is dan 40% van de *herbouwwaarde* of *herstelkosten*.

Glasschade

Is *glas* verzekerd bij uw verzekering? Dan hebben wij de keuze uit twee mogelijkheden:

- wij vervangen het gebroken *glas* zo snel mogelijk door *glas* van dezelfde soort en kwaliteit; of
- u krijgt geld: de kostprijs van het *glas* van dezelfde soort en kwaliteit plus de inzetkosten.

Heeft u enkel *glas*? En zijn de ruiten van onbewerkt vlakglas en kleiner dan 4 m²? Dan mag u deze zelf (laten) vervangen door ruiten van dezelfde soort en kwaliteit.

Antennes, zonwering en rolluiken

Als het een antenne of zonwering betreft, geldt het volgende:

- Herstelkosten
Kan de antenne, zonwering of het rolluik worden gerepareerd? Dan vergoeden wij de *herstelkosten*. Dit doen wij tot maximaal de *dagwaarde*;
- Vervanging
Kan de antenne, zonwering of het rolluik niet worden gerepareerd? Dan vergoeden wij de aanschafkosten van een soortgelijke antenne, zonwering of rolluik. Wij verlagen de uitkering met 2% voor iedere maand dat de antenne, zonwering of rolluik ouder is dan 12 maanden.

4 Het eigen risico

Woonhuis Basis

Voor Woonhuis Basis heeft u bij een eerste *schade* in een kalenderjaar een standaard eigen risico van € 100,-. Behalve als er sprake is van:

- een harde wind of stormschade: hiervoor geldt altijd een eigen risico van € 250,-;
- een vrijwillig eigen risico, zie hiervoor uw polisblad;
- een verplicht of aanvullend eigen risico, zie hiervoor uw polisblad.

Voor iedere volgende *schade* in hetzelfde kalenderjaar heeft u een eigen risico van € 250,- per gebeurtenis. Dit geldt voor iedere volgende *schade* die valt onder het *woonhuis*.

Is er daarnaast ook sprake van een:

- stormschade;
- vrijwillig eigen risico;
- verplicht of aanvullend eigen risico.

Dan komen de bedragen van deze eigen risico's bovenop het standaard eigen risico.

Heeft u het eigen risico afgekocht? Dan leest u dat op uw polisblad. Een verplicht of aanvullend eigen risico en het eigen risico voor harde wind of stormschade zijn nooit afkoopbaar.

Woonhuis Allrisk

Voor Woonhuis Allrisk heeft u bij eerste *schade* in een kalenderjaar standaard geen eigen risico. Behalve als er sprake is van:

- een harde wind of stormschade: hiervoor geldt altijd een eigen risico van € 250,-;
- een vrijwillig eigen risico, zie hiervoor uw polisblad;
- een verplicht of aanvullend eigen risico, zie hiervoor uw polisblad.

Voor iedere volgende *schade* in hetzelfde kalenderjaar heeft u een eigen risico van € 250,- per gebeurtenis. Dit geldt voor iedere volgende *schade* die valt onder het *woonhuis*.

Is er daarnaast ook sprake van een:

- stormschade;
- vrijwillig eigen risico;
- verplicht of aanvullend eigen risico.

Dan komen de bedragen van deze eigen risico's bovenop het standaard eigen risico.

Heeft u het eigen risico afgekocht? Dan leest u dat op uw polisblad. Een verplicht of aanvullend eigen risico en het eigen risico voor harde wind of stormschade zijn nooit afkoopbaar.

5 Als uw woonhuis naar iemand anders overgaat (eigendomsovergang)

Als uw *woonhuis* en/of bijgebouw naar iemand anders overgaat, dan houden wij de dekking in ieder geval nog één maand aan voor de nieuwe eigenaar. Tenzij de nieuwe eigenaar al eerder een nieuwe verzekering afsluit en deze de *schade* vergoed als de Aegon-verzekering niet was doorgelopen.

Als het *woonhuis* overgaat na uw overlijden, dan blijft de verzekering van kracht voor uw erfgenamen.

Uw erfgenamen moeten dit wel aan ons doorgeven. De verzekering eindigt als uw erfgenamen of wij de verzekering opzeggen binnen negen maanden nadat zij of wij van het overlijden hebben gehoord. Daarvoor geldt een opzegtermijn van één maand.

6 Wat bedoelen wij met?

Aardbeving of vulkanische uitbarsting

Hiermee bedoelen wij niet alleen de aardbeving of uitbarsting zelf. Maar ook de gevolgen hiervan in de 24 uur die daarop volgen.

Bereddingskosten

De redelijke kosten die u maakt om de schade te verminderen. Of het voorkomen van een direct dreigende schade. Het kan ook gaan om schade aan spullen die u gebruikt om deze maatregelen te nemen.

Braak

Het geval dat iemand zonder uw toestemming het gebouw is binnengekomen. Dat gaat dan met geweld, door afsluitingen te verbreken of deuren of vensters te forceren.

Brand

Een door verbranding veroorzaakt en met vlammen gepaard gaand vuur buiten een haard, dat in staat is zich uit eigen kracht voort te planten.

Daarom worden niet als brand beschouwd:

- het doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
- het oververhitten, doorbranden, doorbreken van ovens en ketels.

Deskundigen

Deskundigen doen onderzoek naar de oorzaak van de schade. U kunt dan denken aan een bouwkundige.

Eigen gebrek (schade als gevolg van)

Schade die komt door de eigenschap of het karakter van de verzekerde zaken of spullen.

Expert

De expert is de persoon die de hoogte van het schadebedrag vaststelt.

Fundamenten

De constructie waar het gebouw op rust.

Glas

Het glas dat behoort tot het op het polisblad omschreven woonhuis en dat er is voor lichtdoorlating of afsluiting alsmede kunststof lichtkoepels en dakramen.

Hak- en breekwerk

Het noodzakelijke breekwerk aan muren, vloeren en andere onderdelen van het woonhuis of bijgebouw om bijvoorbeeld een lekkage op te sporen.

Herbouwwaarde

Het bedrag om uw woonhuis/bijgebouw te herbouwen, op dezelfde plaats en met dezelfde bestemming.

Herstelkosten

De kosten om uw woonhuis/bijgebouw te herstellen.

Molest

Onder molest wordt begrepen:

- gewapend conflict: elke situatie waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of de een de ander, bestrijden met gebruik van militaire machtsmiddelen.

Onder een gewapend conflict verstaan wij ook het gewapend optreden van een vredesmacht van de Verenigde Naties.

- burgeroorlog: een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van een zelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.
- opstand: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.
- binnenlandse onlusten: min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, op verschillende plaatsen binnen een staat.
- oproer: een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.

Muiterij

Een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

Overstroming

Een overstroming is het bezwijken of overlopen van dijken, kades, sluzen of andere waterkeringen.

Wat is geen overstroming?

Dijken, kades, sluzen en andere waterkeringen kunnen ook overlopen als het lokaal erg hard heeft geregend.

Dat noemen we geen overstroming. Het gaat dan om regenval van ten minste:

- 40mm in 24 uur; of
- 50mm in 48 uur; of
- 65mm in 72 uur.

Ontploffing

Een ontploffing is een moment waarbij gassen of dampen plotseling met grote kracht naar buiten komen. Is de ontploffing ontstaan in een open of gesloten vat? Dan moet de wand van dit vat door de druk van de gassen of dampen zijn gescheurd. Waardoor de druk binnen en buiten het vat hetzelfde wordt.

Het maakt niet uit hoe de gassen of dampen zijn ontstaan. Het maakt ook niet uit of ze er al voor de ontploffing waren of pas tijdens de ontploffing ontstonden.

Is de schade ontstaan buiten een vat?

Dan moet de ontploffing zijn ontstaan door gassen of dampen die opgewekt zijn door een scheikundige reactie van vaste stoffen, vloeibare stoffen, gassen of dampen.

Let op: is een ontploffing ontstaan door een gebeurtenis waarvoor u geen dekking heeft? Dan heeft u ook geen dekking voor die ontploffing.

De volledige tekst over het begrip ontploffing is op 5 april 1982 gedeponereerd bij de arrondissementsrechtbank in Utrecht.

Opruimingskosten

De kosten om uw spullen op te ruimen of af te breken nadat de gedekte schade is ontstaan. Het gaat dan om kosten die niet in het schaderapport van de expert(s) staan (wordt ook vastgesteld door de expert).

Schade

Uw verzekerde woonhuis/bijgebouw is niet meer te gebruiken of minder waard geworden door beschadiging of verlies.

Saneringskosten

De kosten die gemaakt moeten worden om een verontreiniging weg te nemen. Daarmee bedoelen we:

- de kosten van onderzoek, reinigen, opruimen, opslaan, vernietigen en/of vervangen van de grond, (grond)water en/of oppervlaktewater en;
- de kosten om de verontreiniging te isoleren.

Storm

Wind met een snelheid van tenminste 14 meter per seconde (windkracht 7). De "vereiste" windsnelheid moet zijn waargenomen door het KNMI. Of door één van zijn weerstations dat het dichtst bij uw woonhuis staat. De afstand van het weerstation tot uw woonhuis mag maximaal 10 kilometer zijn. Kan de windsnelheid niet door het KNMI worden vastgesteld? Doordat de storm bijvoorbeeld zeer plaatselijk heeft gewoed? Dan kunnen mededelingen van betrouwbare getuigen als bewijs dienen.

Of stormschade aan andere gebouwen (ook binnen een straal van 10 km).

Verkoopwaarde

De waarde van uw woonhuis en/of bijgebouw als het verkocht wordt. We gaan er dan van uit dat het woonhuis en/of bijgebouw niet bewoond en niet verhuurd is. We trekken de waarde van de grond van dit bedrag af.

Woonhuis

Uw woonhuis waar u woont. Daaronder vallen ook:

- het glas en kunststof ruiten, maar dan alleen als u gekozen heeft voor Woonhuis Allrisk of als u bij Woonhuis Basis heeft gekozen voor de aanvullende dekking glas.
- de bijgebouwen, schuurtjes, garages en carports. Hierbij geldt dat alleen u daar toegang tot heeft.
- antennes, zonweringen en rolluiken;
- zonnepanelen;
- zwembaden en jacuzzi's;
- centrale verwarmingsinstallaties;
- fundamenteën;
- terreinafscheiding (zolang dit geen planten, bomen, struiken of rietmatten zijn).

Polisvoorwaarden

nr. 3022

Inhoudsopgave

pagina

1.	Algemeen	4
1.1	Wie zijn verzekerd?	4
1.2	'U' of 'verzekerde(n)'	4
1.3	'Hij' en 'Zij'	4
1.4	Wat verwachten wij van u?	4
1.5	Hulp van Aegon Schade Service	4
1.6	Wanneer begint en eindigt de verzekering?	4
1.7	Wat gebeurt er als u andere verzekeringen heeft?	5
1.8	Wijziging van premie en voorwaarden	5
1.9	Wat moet u doen als er iets in uw situatie wijzigt?	5
1.10	Terrorisme	5
1.11	Hoe betaalt u de premie?	6
1.12	Hoelang heeft u om uw schade te claimen?	6
1.13	Hoe gaan wij om met uw privacy?	6
1.14	Heeft u een klacht over uw verzekering?	6
1.15	Welk recht is op de verzekering van toepassing?	6
1.16	Wij kunnen u digitale informatie sturen	6
1.17	Welke schades vergoeden wij nooit?	7
1.18	Wat is verzekerd bij (gedeeltelijke) tijdelijke verhuur?	7
1.19	Wat is verzekerd als u verhuist?	7
2.	Wat is verzekerd en wat niet?	7
	Inboedel Basis	
2.1	Wat is verzekerd?	7
	Inboedel Allrisk	
2.2	Wat is verzekerd?	8
2.3	Wat is verzekerd boven het verzekerde bedrag?	8
2.4	Wat is beperkt verzekerd?	9
2.5	Verder bent u verzekerd voor	10
2.6	Hoe worden de bedragen geïndexeerd?	10
2.7	Wat is niet verzekerd?	10
2.8.	Basisdekking Audio-, visuele en computerapparatuur	11
2.9.	Basisdekking Lijfsieraden	12
2.10.	Basisdekking Kostbaarheden	13
	Aanvullende dekkingen	
2.11.	Aanvullende dekking Glas	14
2.12.	Aanvullende dekking Huurders- of appartementseigenarenbelang	14
2.13.	Aanvullende dekking inventaris/kantoorlektronica	15
2.14.	Aanvullende dekking Uitwonende studerende kinderen	17

pagina

3.	Schade	20
3.1	Hoe kunt u een schade bij ons indienen?	20
3.2	Hoe wordt de hoogte van de schade vastgesteld?	20
3.3	Op welk bedrag wordt de schade vastgesteld?	21
3.4	Heeft u schade aan een deel van een groter geheel?	21
3.5	Op welk bedrag wordt de vergoeding vastgesteld?	21
3.6	Onderverzekering	22
4	Het eigen risico	22
5	Als uw spullen naar iemand anders overgaan (eigendomsovergang)	23
6	Wat bedoelen wij met?	23

U heeft bij ons een inboedelverzekering afgesloten. Daarmee verzekert u uw spullen in en buiten uw woonhuis.

U wilt graag weten wat de afspraken zijn. Bijvoorbeeld over wat u verzekerd heeft en wat niet. En over hoe wij de schade vaststellen. Dat leest u in deze Polisvoorwaarden van uw Inboedelverzekering.

Wat bedoelen wij met?

In hoofdstuk 6 'Wat bedoelen wij met' van deze Polisvoorwaarden vindt u een begrippenlijst. Hier leggen wij lastige begrippen uit. Deze begrippen vindt u *schuingedrukt* terug in de tekst.

1. Algemeen

1.1 Wie zijn verzekerd?

Voor deze verzekering zijn verzekerd:

- u, de verzekeringnemer;
- uw echtgenoot/echtgenote of partner met wie u samenwoont;
- bij u inwonende kinderen;
- voor studie uitwonende kinderen als deze zijn verzekerd.

1.2 'U' of 'verzekerde(n)'

In deze voorwaarden leest u soms 'u' of 'verzekerden'. Met u of verzekerden bedoelen we altijd de verzekeringnemer (de persoon die de polis heeft afgesloten) én de andere mensen die samen met de verzekeringnemer verzekerd zijn op deze polis.

1.3 'Hij' en 'zij'

Leest u 'hij' of 'zij' in deze voorwaarden? Dan kunt u daarvoor ook 'zij' of 'haar' lezen.

1.4 Wat verwachten wij van u?

- geef ons alle relevante informatie;
- wees eerlijk in de informatie die u aan ons verstrekt;
- doe er alles aan om *schade* te voorkomen of verder te beperken;
- meld uw *schade* zo snel mogelijk;
- volg onze aanwijzingen op;
- ga bewust en voorzichtig om met uw en andermans spullen;
- doe niets wat uw of onze belangen schaadt;
- help ons de *schade* snel af te handelen, o.a. door zo snel mogelijk alle nodige gegevens en documenten aan ons te geven;
- doe direct politieaangifte bij een strafbaar feit, zoals inbraak, diefstal of verduistering waar ook ter wereld;
- geef aan welke andere verzekeringen de *schade* misschien dekken;
- geef belangrijke wijzigingen voor deze inboedelverzekering binnen twee maanden door bijvoorbeeld:

- als u verhuist;
- als uw *woonhuis* een andere bestemming krijgt. U kunt dan denken aan bijvoorbeeld verhuur of leegstand.

U krijgt geen uitkering als u één van deze verplichtingen niet nakomt. Of onze belangen schaadt.

1.5 Hulp van Aegon Schade Service

Bij deze verzekering krijgt u ook hulp van Aegon Schade Service.

Heeft u hulp nodig in Nederland of in het buitenland?

Is er sprake van een brand of een inbraak in uw woonhuis of een andere schade aan uw spullen en heeft u noodhulp/dringend hulp nodig? Belt u dan Aegon Schade Service (088) 344 00 00. Bent u op het moment van schade aan uw spullen in het buitenland bel dan +31 88 344 00 00. Wij zijn bereikbaar 24 uur per dag, 7 dagen per week.

1.6 Wanneer begint en eindigt de verzekering?

1.6.1 Wanneer begint de verzekering?

Uw verzekering gaat in op de datum die op uw polisblad staat. U heeft alleen dekking voor gebeurtenissen die tijdens de looptijd van deze verzekering plaatsvinden, rekeninghoudend met een eventuele wachtermijn.

1.6.2 Wanneer kunt u uw verzekering stopzetten?

U kunt de verzekering stoppen wanneer u dat wilt. De verzekering stopt dan één maand later. Alleen als uw verzekering een minimumduur kent kunt u pas na deze periode de verzekering stoppen. Of er een minimumduur van toepassing is en hoelang deze is, staat op uw polisblad. Bij het stoppen van de verzekering ontvangt u teveel betaalde premie terug.

1.6.3 Wanneer mogen wij de verzekering beëindigen?

Wij mogen de verzekering beëindigen:

- als u de premie niet op tijd betaalt. U moet de premie nog wel steeds betalen. De verzekering eindigt op het moment dat u de premie had moeten betalen;
 - als u niet meer in Nederland woont;
 - als u onder bewind staat of failliet bent. De verzekering eindigt dan direct;
 - als u informatie achterhoudt bij schade. De verzekering eindigt dan direct;
 - als er sprake is van fraude, bedrog of oplichting. De verzekering eindigt dan direct;
 - als u bij het sluiten van de verzekering opzettelijk informatie heeft achtergehouden en wij met kennis van deze informatie de verzekering niet hadden geaccepteerd. De verzekering eindigt dan direct;
 - als u bij het afsluiten van de verzekering de mededelingsplicht hebt geschonden. De verzekering eindigt dan direct.
- U ontvangt in deze gevallen geen premie terug.

- aan het eind van de minimumduur of met ingang van de dag waarop uw verzekering verlengd zou worden.

Wij laten u dat dan minstens twee maanden van tevoren weten.

1.6.4 Mag de verzekering na een schademelding worden beëindigd?

Tot een maand nadat het conflict helemaal is afgewikkeld, kunnen zowel u als wij de verzekering beëindigen. De verzekering eindigt dan minimaal twee maanden later.

1.7 Wat gebeurt er als u andere verzekeringen heeft?

U heeft bij ons een verzekering afgesloten. Maar misschien heeft u voor hetzelfde ook een andere verzekering afgesloten. Of uw verzekeringen overlappen elkaar.

Heeft u voor datgene wat beschadigd is ook ergens anders een verzekering afgesloten? En zou zo'n verzekering de schade vergoeden als u de Aegon-verzekering niet zou hebben? Dan vergoeden wij geen schade.

1.8. Wijziging van premie en voorwaarden

1.8.1 Veranderen wij onze tarieven of voorwaarden voor deze verzekering?

Dan kunnen wij ook uw verzekering aanpassen aan de nieuwe tarieven of voorwaarden. Wij bepalen zelf op welk moment de wijziging ingaat. Wijzigen wij uw verzekering? Dan krijgt u van ons een brief waarin staat dat uw verzekering veranderd is. Daarin leest u ook vóór welke datum wij een reactie van u verwachten.

1.8.2 Horen wij niets van u?

Dan gaan we ervan uit dat u akkoord gaat met de wijziging.

1.8.3 Gaat u niet akkoord met de wijziging(en)?

Dan eindigt uw verzekering geheel of gedeeltelijk op de datum die in onze brief staat. Het is afhankelijk van de soort verzekering of uw verzekering geheel of gedeeltelijk stopt.

U kunt uw verzekering niet opzeggen als de aanpassing:

- het gevolg is van wettelijke regelingen of bepalingen;
- ervoor zorgt dat u een lagere premie betaalt of een ruimere dekking krijgt;
- het gevolg is van een indexering van uw premie.

1.9. Wat moet u doen als er iets in uw situatie wijzigt?

1.9.1 Wat moet u doen bij wijzigingen?

Als u de verzekering afsluit, weten wij precies welk risico wij lopen. Verandert het risico? Dan verwachten wij van u dat u ons dat binnen twee maanden laat weten. Denk hierbij bijvoorbeeld aan een uitbreiding of wijziging in uw gezinssamenstelling.

Heeft u een risicowijziging doorgegeven? Dan mogen wij:

- de premie en voorwaarden aanpassen;
- de verzekering opzeggen.

Hierbij houden wij een opzegtermijn van twee maanden aan.

Als wij naar aanleiding van de doorgegeven wijziging de verzekering niet voort willen zetten, dan houden wij een opzegtermijn aan van 30 dagen.

1.10 Terrorisme

Wij vergoeden schade volgens het Protocol afwikkeling Claims van de Nederlandse Herverzekersmaatschappij voor Terrorismeschades (NHT). Daarin staat dat wij schadevergoeding kunnen beperken bij terrorisme, kwaadwillige besmetting, en dergelijke gevallen. De volledige tekst van dit protocol vindt u op www.terrorismeverzekerd.nl

1.11. Hoe betaalt u de premie?

U betaalt de premie uiterlijk binnen 30 dagen nadat u die had moeten betalen. U ontvangt van ons een herinnering als wij de premie niet op tijd hebben ontvangen.

1.11.1 Wat gebeurt er als u niet (op tijd) betaalt?

Als u een betalingsachterstand krijgt van meer dan 30 dagen, dan vervalt de dekking vanaf de dag dat u de premie en kosten had moeten betalen. Een schade die ontstaat of verergert in deze periode is niet verzekerd. U heeft weer dekking één dag nadat wij uw (achterstallige) betaling hebben ontvangen en geaccepteerd.

Als u na onze herinnering(en) nog steeds niet betaalt, dan kunnen wij de verzekering stoppen of de premie laten incasseren. De incassokosten zijn dan voor uw rekening.

U blijft altijd verplicht om de premie te betalen!

1.12. Hoelang heeft u om uw schade te claimen?

Wanneer moet u uw claim indienen?

U moet binnen 3 jaar uw claim indienen. Deze termijn begint op de dag nadat u wist of had kunnen weten dat u een claim kunt indienen. Als u uw claim te laat indient, heeft u geen recht op een uitkering.

Hoelang mag u nog reageren als wij een claim afwijzen?

U moet binnen 3 jaar melden dat u niet akkoord gaat met onze afwijzing. Deze termijn begint op de dag nadat u wist dat wij uw claim afwijzen. Na 3 jaar stopt uw recht op een uitkering.

1.13. Hoe gaan wij om met uw privacy?

Natuurlijk respecteren wij uw privacy.

De gegevens die u aan ons meldt bij uw aanvraag, gebruiken wij voor:

- de acceptatie en uitvoering van deze verzekering;
- statistische analyses;
- marketingdoeleinden;
- het voorkomen en bestrijden van fraude en
- om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Wij houden ons daarbij aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen (zie www.verzekeraars.nl).

Vertel het ons als u vindt dat wij iets hebben gedaan in strijd met deze gedragscode.

Wat doen wij bij fraude?

Helaas worden wij soms geconfronteerd met (een vermoeden van) fraude. Wij hebben hiervoor een fraudebeheersingsbeleid.

Op onze website <https://www.aegon.nl/overaegon/eerlijk-over-oneerlijkheid> kunt u lezen hoe wij omgaan met fraude. Wij volgen daarbij het Protocol Verzekeraars & Criminaliteit 2012 en het Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen 2013.

Komt u er met ons niet uit?

Meldt uw standpunt dan bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (www.kifid.nl).

Wij kunnen opnames maken van de telefoongesprekken, die wij met onze klanten voeren. Hiermee voorkomen wij onnodige administratie en kunnen we samen achteraf vaststellen welke afspraken zijn gemaakt.

1.14. Heeft u een klacht over uw verzekering?

Vertel het ons. Geef uw klacht digitaal door via onze website www.aegon.nl. U kunt ook een brief sturen naar Aegon, Postbus 23020, 8900 MZ Leeuwarden of bel ons 088 - 344 12 34.

U bent niet tevreden over de behandeling van uw klacht?

U kunt dan binnen drie maanden nadat wij uw klacht hebben behandeld contact opnemen met de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, telefoon (070) 333 89 99, Website www.kifid.nl.

Het Klachteninstituut werkt met een "consumentenbegrip". Afhankelijk van de omvang van de (bedrijfs)activiteiten kan het zijn dat de klacht niet behandeld wordt.

U kunt uw klacht ook voorleggen aan de bevoegde rechter.

1.15. Welk recht is op de verzekering van toepassing?

Op de verzekeringsovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.

1.16. Wij kunnen u digitale informatie sturen

- Als het kan, sturen wij u informatie digitaal. Dat kan persoonlijke informatie zijn.
- Sommige informatie sturen wij u met de post. Dat doen we als dat in de wet staat.

1.17 Welke schades vergoeden wij nooit?

- voor *schade* die ontstaat voor de ingangsdatum van de verzekering;
- voor *schade* die volgens een wet of door een andere verzekering al wordt vergoed of vergoed zou worden als u niet bij ons verzekerd was geweest;
- als blijkt dat ons bij het afsluiten van de verzekering of bij het melden van de schade opzettelijk verkeerde informatie is verstrekt of als blijkt dat belangrijke informatie is achtergehouden;
- als u of een verzekerde bij de afhandeling van de schademelding niet wilt meewerken en daardoor onze belangen worden geschaad;
- voor *schade* als gevolg van opzet;
- voor *schade* veroorzaakt door of in verband met atoomkernreacties;
- voor *schade* veroorzaakt door of in verband met molest of mouterij.

1.18 Wat is verzekerd bij (gedeeltelijke) tijdelijke verhuur?

De spullen in uw woning zijn verzekerd als u de woning geheel of gedeeltelijk tijdelijk verhuurt aan toeristen. Bijvoorbeeld via een boekingsite (Airbnb.nl, Bedandbreakfast.nl, etc.) of u regelt de verhuur van uw woning zelf.

Daarbij geldt dat:

- er een huurovereenkomst moet zijn.
- u de woning maximaal 30 dagen per kalenderjaar verhuurt. U moet kunnen aantonen dat u deze grens in een jaar niet hebt overschreden. Kunt u dat niet, dan heeft u geen dekking.
- er geen dekking is van diefstal of vandalisme aan uw spullen.

1.19 Wat is verzekerd als u verhuist?

Tijdens de verhuizing zijn uw spullen op het oude en het nieuwe adres verzekerd voor maximaal twee maanden. Deze periode gaat in op het moment dat u de sleutel krijgt van uw nieuwe adres. U moet deze wijziging dat u gaat verhuizen wel binnen twee maanden aan ons doorgeven.

2. Wat is verzekerd en wat niet?

Bij deze verzekering kunt u kiezen tussen de dekkingen Inboedel Basis en Inboedel Allrisk.

Inboedel Basis

Bij Inboedel Basis heeft u een standaarddekking met daarin ook dekking voor audio-, visuele en computerapparatuur, lijfsieraden, kostbaarheden en als u huurder bent ook huurdersbelang. Verder kunt u de dekking van uw verzekering uitbreiden met de aanvullende dekking glas.

De standaarddekking en de aanvullende dekkingen geven samen aan wat u heeft verzekerd. Daarbij is het volgende van belang: Alles wat op één van de aanvullende dekkingen is te verzekeren, valt niet onder de standaarddekking. Als iets op verschillende modules is verzekerd, geldt steeds de dekking die het meest specifiek is.

Op uw polisblad leest u welke dekking(en) u verzekerd heeft.

Inboedel Allrisk

Bij Inboedel Allrisk heeft u een standaarddekking met daarin ook dekking voor audio-, visuele en computerapparatuur, lijfsieraden, kostbaarheden en als u huurder bent ook huurdersbelang. De verzekerde bedragen audio-, visuele en computerapparatuur, lijfsieraden, kostbaarheden en eventueel huurdersbelang leest u dat op het polisblad.

Verder kunt u de dekking van uw verzekering uitbreiden met drie aanvullende dekkingen:

- Huurders- of appartementseigenarenbelang;
- Inventaris/kantorelektronica;
- Uitwonende studerende kinderen.

De standaarddekking en de (aanvullende) dekkingen geven samen aan wat u heeft verzekerd. Daarbij is het volgende van belang: alles wat op één van de aanvullende dekkingen is te verzekeren, valt niet onder de standaarddekking. Als iets op verschillende modules is verzekerd, geldt steeds de dekking die het meest specifiek is.

Op uw polisblad leest u welke dekking(en) u verzekerd heeft.

Inboedel Basis

2.1. Wat is verzekerd?

U bent verzekerd voor beschadiging of diefstal van onderdelen van uw spullen door de volgende gebeurtenissen. De gebeurtenis moet van buiten komend, onverwacht en onvoorzien zijn en plaatsvinden tijdens de looptijd van de verzekering.

2.1.1 Dekking in het verzekerde woonhuis

Wij vergoeden de directe materiële schade aan de inboedel veroorzaakt door:

- brand;
- schroeien, zegen, smelten als gevolg van hitte-uitstraling door een brandend, gloeiend of heet voorwerp of aanraking daarmee;
- ontploffing;
- blikseminslag en inductie;
- luchtvaartuigen;
- inbraak (waarbij er sporen van braak zijn), diefstal en vandalisme;
- vandalisme door wederrechtelijk het woonhuis binnengedrongen personen;
- water en neerslag

U bent verzekerd voor schade aan uw spullen door water, stoom of neerslag door onderstaande gebeurtenissen.

a gestroomd uit bij het woonhuis behorende leidingen of daarop aangesloten toestellen en installaties van waterleiding of centrale verwarming, als gevolg van springen door vorst, breuk, verstopping of een ander plotseling optredend defect;

b overgelopen uit de in de vorige alinea genoemde toestellen en installaties;

c binnengedrongen als neerslag (regen, sneeuw, hagel, smeltwater), maar dan alleen als de neerslag niet is binnengedrongen door openstaande ramen, deuren of luiken;

d water, binnengedrongen als gevolg van verstopping van rioolputten of -buizen;

e grondwater, maar dan alleen als het grondwater is binnengedrongen via afvoerleidingen en daarop aangesloten toestellen en installaties;

f water uit aquaria door breuk of defect ervan;

- olie, rook en roet

U bent verzekerd voor schade aan uw spullen door onderstaande gebeurtenissen.

a olie die onvoorzien stroomt uit de centrale verwarmingsinstallaties of uit leidingen en tanks die bij deze installatie horen;

b rook en roet uit een verwarmingsinstallatie die op de schoorsteen van je huis is aangesloten.

- storm;
- aanrijding, aanvaring, afgevalen of uitgevloeiende lading;
- luchtvaartuigen;
- relletjes, plundering en ongeregelde heden bij werkstaking;
- rook en roet, plotseling uitgestoten door op een schoorsteen aangesloten haarden en kachels;
- omvallen van kranen en heistellingen.

2.1.2 Dekking buiten het woonhuis

Wij vergoeden ook de directe materiële schade aan het gedeelte van de inboedel, dat tijdelijk (voor maximaal drie maanden) ergens anders aanwezig is binnen Nederland:

- in een andere bewoonde woning dan op het polisblad omschreven, veroorzaakt door de gebeurtenissen als omschreven onder 2.1.1;
- in andere gebouwen veroorzaakt door de gebeurtenissen als omschreven onder 2.1.1 maar door diefstal en vandalisme alleen na aantoonbare braak aan het gebouw;
- buiten gebouwen veroorzaakt door brand, ontploffing, blikseminslag en inductie, luchtvaartuigen en schroeien, zegen, smelten als gevolg van hitte-uitstraling door een brandend, gloeiend of heet voorwerp of aanraking daarmee.

Daarnaast vergoeden wij ook de directe materiële schade binnen Nederland door:

- diefstal van en vandalisme aan tuinmeubelen, tuingereedschap, vlaggenstokken en wasgoed, in de tuin of op het balkon van de woning;
- gewelddadige beroving en afpersing.

Inboedel Allrisk

2.2 Wat is verzekerd?

De gebeurtenissen die genoemd staan onder 2.1 zijn verzekerd. Daarnaast geldt dat bijna iedere andere onvoorziene gebeurtenis, die een beschadiging veroorzaakt en plotseling en onverwachts ontstaat, ook verzekerd is. In artikel 2.7 leest u in welke gevallen er geen dekking is.

2.3 Wat is verzekerd boven het verzekerde bedrag?

U heeft per gebeurtenis een verzekerd bedrag. Daarboven vergoeden wij ook:

- de bereddingskosten;
- het salaris en de kosten van alle experts en deskundigen. Heeft u zelf een expert en deskundige(n) benoemd?

Dan vergoeden wij maximaal het salaris en de kosten die onze expert(s) en deskundige(n) ontvangen. Het gaat dan om de kosten om de hoogte van het verzekerd bedrag vast te stellen. Is uw schade gedekt op deze verzekering? Dan vergoeden wij ook de volgende zaken:

Inboedel Basis

- de opruimingskosten tot maximaal 10% van het bedrag dat u verzekerd heeft voor uw inboedel;
- de extra kosten van vervangende woonruimte, hotel, pension en opslag en vervoer van de inboedel tot maximaal 10% van het verzekerd bedrag van uw inboedel tot het moment waarop het woonhuis weer bewoonbaar is. Krijgt u al een uitkering voor huurderging onder uw woonhuisverzekering? Dan halen wij deze af van de uitkering zoals we hier bedoelen bij de inboedelverzekering.
- de extra kosten van levensonderhoud tot maximaal 10% van het verzekerd bedrag van uw inboedel;
- de kosten om uw tuin, beplanting en bestrating te herstellen. Hieronder vallen ook de opruimingskosten om bijvoorbeeld de planten, aarde of stenen op te ruimen. U ontvangt maximaal 20% van het verzekerd bedrag van uw inboedel.

Inboedel Allrisk

- de opruimingskosten tot maximaal het verzekerd bedrag voor uw inboedel. Bij opruimingskosten voor asbest vergoeden wij maximaal 10% van het bedrag dat u verzekerd heeft voor uw inboedel;
- de extra kosten van vervangende woonruimte, hotel, pension en opslag en vervoer van de inboedel tot maximaal 10% van het verzekerd bedrag van uw inboedel tot het moment waarop het woonhuis weer bewoonbaar is. Krijgt u al een uitkering voor huurderging onder uw woonhuisverzekering? Dan halen wij deze af van de uitkering zoals we hier bedoelen bij de inboedelverzekering.
- de extra kosten van levensonderhoud tot maximaal 10% van het verzekerd bedrag van uw inboedel;
- de kosten om uw tuin, beplanting en bestrating te herstellen. Hieronder vallen ook de opruimingskosten om bijvoorbeeld de planten, aarde of stenen op te ruimen. U ontvangt maximaal 20% van het verzekerd bedrag van uw inboedel.

2.4 Wat is beperkt verzekerd?

Inboedel Basis

- Is de stroom uitgevallen? En zijn daardoor de spullen in uw koelkast of vriezer verloren gegaan? Dan ontvangt u maximaal € 250,-. U moet wel kunnen aantonen dat dit in de koelkast of vriezer aanwezig was.
- Is er iets van uw spullen uit een motorvoertuig gestolen en zijn er sporen van braak? Dan vergoeden wij in totaal maximaal € 250,-. Let op, wij vergoeden maximaal € 250,- voor de inboedelverzekering per gebeurtenis.
- Is er iets van uw spullen gestolen die tijdelijk in een stacaravan, chalet, tweede woning of boot aanwezig waren en zijn er sporen van braak? Dan vergoeden wij maximaal € 250,-. Is de stacaravan, chalet, vakantiewoning of boot ook bij ons verzekerd, dan vergoeden wij maximaal 20% van het bedrag dat u verzekerd heeft voor uw *inboedel*. Zijn er spullen die blijvend aanwezig zijn in de stacaravan, chalet, tweede woning of boot? Dan vallen deze niet onder de dekking. De *inboedel* die blijvend aanwezig is in uw stacaravan, chalet of tweede woning moet u apart bij ons verzekeren.
- *Schade* door diefstal met sporen van braak of brandschade van *geld en geldswaardige papieren* in het *woonhuis*. U ontvangt dan maximaal € 500,-. Deze dekking geldt alleen in Nederland. Heeft u voor deze *schade* ook een vergoedingsregeling van een bank of instantie? Dan verlagen wij de uitkering die u van ons krijgt met dit bedrag. U bent niet verzekerd als iemand misbruik heeft gemaakt van uw pasje(s) en daarbij de pincode heeft gebruikt.
- Als uw kleine huisdieren worden gestolen of een ongeval buiten uw woonhuis krijgen dan vergoeden wij maximaal € 500,- per gebeurtenis. Wij vergoeden dan de kosten van de dierenarts en bij overlijden de kosten om een nieuw dier aan te schaffen van hetzelfde soort, ras en leeftijd. Wordt uw kleine huisdier gestolen? Dan moeten er sporen van braak zijn. Is uw kleine huisdier al verzekerd op een andere verzekering, dan is uw kleine huisdier niet verzekerd op de inboedelverzekering.

Inboedel Allrisk

- Is de stroom uitgevallen? En zijn daardoor de spullen in uw koelkast of vriezer verloren gegaan? Dan ontvangt u maximaal € 500,-. U moet wel kunnen aantonen dat dit in de koelkast of vriezer aanwezig was.
- Is er iets van uw spullen uit een motorvoertuig gestolen? Dan vergoeden wij in totaal maximaal € 500,-.
- Is er iets van uw spullen gestolen die tijdelijk in een stacaravan, chalet, tweede woning of boot aanwezig waren? Dan vergoeden wij maximaal € 500,-. Is de stacaravan, chalet, vakantiewoning of boot ook bij ons verzekerd, dan vergoeden wij maximaal 20% van het bedrag dat u verzekerd heeft voor uw *inboedel*. Zijn er spullen die blijvend aanwezig zijn in de stacaravan, chalet, tweede woning of boot? Dan vallen deze niet onder de dekking. De *inboedel* die blijvend aanwezig is in uw stacaravan, chalet of tweede woning moet u apart bij ons verzekeren.
- *Schade* door brand of diefstal van *geld en geldswaardige papieren* in het *woonhuis*. U ontvangt dan maximaal € 1.250,-. Deze dekking geldt alleen in Nederland. Heeft u voor deze *schade* ook een vergoedingsregeling van een bank of instantie? Dan verlagen wij de uitkering die u van ons krijgt met dit bedrag. U bent niet verzekerd als iemand misbruik heeft gemaakt van uw pasje(s) en daarbij de pincode heeft gebruikt.
- Als uw kleine huisdieren worden gestolen of een ongeval buiten uw woonhuis krijgen. Wij vergoeden maximaal € 1.000,- per gebeurtenis. Wij vergoeden dan de kosten van de dierenarts en bij overlijden de kosten om een nieuw dier aan te schaffen van hetzelfde soort, ras en leeftijd. Wordt uw kleine huisdier gestolen? Dan moeten er sporen van braak zijn. Is uw kleine huisdier al verzekerd op een andere verzekering, dan is uw kleine huisdier niet verzekerd op de inboedelverzekering.

2.5. Verder bent u verzekerd voor:

2.5.1 Inboedel Basis

- *schade* aan vaartuigen en aanhangwagens en luchtvaartuigen zoals drones. En aan losse onderdelen van boten, caravans en motorrijtuigen. U ontvangt dan maximaal € 500,- per gebeurtenis. Maar dan moeten deze spullen op het moment van de *schade* wel in uw *woonhuis* aanwezig zijn;
- andere noodzakelijke kosten, die niet hierboven staan. U ontvangt dan maximaal € 250,-;

2.5.2 Inboedel Allrisk

- *schade* aan vaartuigen en aanhangwagens en luchtvaartuigen zoals drones. En aan losse onderdelen van boten, caravans en motorrijtuigen.
U ontvangt dan maximaal € 1.000,- per gebeurtenis. Maar dan moeten deze spullen op het moment van de *schade* wel in uw woonhuis aanwezig zijn;
- andere noodzakelijke kosten, die niet hierboven staan. U ontvangt dan maximaal € 500,-;

2.5.3 Zijn uw spullen tijdelijk op een andere locatie?

Zijn uw spullen tijdelijk (maximaal drie maanden) niet in uw *woonhuis* aanwezig? Dan geldt voor diefstal en vandalisme de volgende afspraak. Als uw spullen in een ander *woonhuis* of in een ander gebouw zijn, dan is de *schade* door diefstal en vandalisme alleen verzekerd als:

- de *schade* is veroorzaakt na *braak*;
- de spullen zijn gestolen uit een goed afgesloten ruimte.

2.6 Hoe worden de bedragen geïndexeerd?

Jaarlijks verandert het bedrag dat u verzekerd heeft en daarmee de premie die u moet betalen. Dat komt omdat wij het bedrag dat u verzekerd heeft, aanpassen aan de prijsontwikkeling van inboedels. De premie wordt daarmee in verhouding verhoogd of verlaagd. Als bij *schade* de waarde van de *inboedel* hoger blijkt te zijn dan het *verzekerde* bedrag wordt voor de regeling van de *schade* het *verzekerde* bedrag verhoogd met ten hoogste 25%.

2.7 Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd:

- voor *schade* door een eigen gebrek. De gevolgschade aan uw andere spullen is wel verzekerd;
- voor *schade* die geleidelijk ontstaat. Denk daarbij aan schade door slijtage, verrotting, schimmelvorming, optrekkend vocht zoals grondwater, verroesting en corrosie.

Voor deze uitsluiting is het niet van belang waardoor de geleidelijk ontstane *schade* veroorzaakt werd.

- voor *schade* door vernieling of beschadiging door of op last van een overheidsinstantie;
- voor *schade* doordat muren of vloeren vocht doorlaten;
- voor *schade* door regen, hagel, sneeuw of smeltwater, als dit in uw *woonhuis* is gekomen doordat ramen, deuren of luiken open staan;
- voor *schade* door slijtage als gevolg van huishoudelijk gebruik, zoals vlekken, barsten, krassen, schrammen of deuken;
- voor *schade* door bewerking, reiniging of herstel;
- voor *schade* door onvoldoende onderhoud van uw *woonhuis* en spullen;
- voor *schade* als tegelwerk of een andere vloer- of wandafwerking vocht doorlaat. Bijvoorbeeld (kit)voegen, die waterdicht moeten zijn;
- voor *schade* door dieren die met uw toestemming in uw *woonhuis* zijn;
- voor *schade* door insecten, schimmels, bacteriën, virussen, zwamvorming en plantengroei;
- voor *schade* door een aardbeving of een vulkanische uitbarsting;
- voor *schade* door bewuste of ernstige mate van eigen schuld;
- voor *schade* waarover u ons met opzet onjuiste gegevens heeft gegeven;
- voor *schade* door overstroming;
- voor *schade* door verlies of vermissing;
- voor *schade* door diefstal als de *inboedel* niet aanwezig was in het op het polisblad omschreven *woonhuis*.

Deze uitsluiting geldt niet:

- als de diefstal vooraf is gegaan door *braak*;
- bij een gewelddadige beroving of afpersing;
- bij diefstal uit een motorrijtuig, terwijl u op dat moment in dat motorrijtuig aanwezig was;
- bij diefstal van tuinmeubelen en wasgoed. Deze moeten wel aanwezig zijn in de tuin of op het balkon die bij het *verzekerde woonhuis* horen;
- als 2.5.3 van toepassing is.
- voor *schade* door het doorbranden van elektrische apparaten en motoren. Ontstaat hierdoor *schade* aan andere spullen van u? Dan is deze *schade* wel verzekerd;
- voor *schade* aan zakelijke spullen: spullen die u geheel of gedeeltelijk voor uw beroep of bedrijf gebruikt en zijn aangeschaft door het bedrijf;
- voor *schade* als gevolg van gebeurtenissen die zijn uitgesloten onder 1.17 "Welke schades vergoeden wij nooit?"

Bij *schade* door een brand bent u niet verzekerd:

- voor *schade* door onvoldoende onderhoud van uw *woonhuis*;
 - voor *schade* door bewuste of ernstige mate van eigen schuld;
 - voor *schade* door een aardbeving of een vulkanische uitbarsting;
 - voor *schade* waarover u ons met opzet onjuiste gegevens heeft gegeven;
 - voor de mogelijke kosten om uw *schade* bij ons in te dienen;
 - voor *schade* als gevolg van gebeurtenissen die zijn uitgesloten onder 1.17 “Welke schades vergoeden wij nooit?”
- De andere uitsluitingen die u leest onder “wat is niet verzekerd” bij 2.7 gelden niet bij een *schade* door een brand.

2.8. Standaarddekking Audio-, visuele en computerapparatuur

2.8.1 Wat is verzekerd?

Inboedel Basis

Wij verzekeren uw *audio-, visuele en computerapparatuur* tegen gebeurtenissen die zijn genoemd onder 2.1 van deze Polisvoorwaarden. In deze Polisvoorwaarden leest u ook in welke gevallen er geen dekking is. Het verzekerd bedrag *audio-, visuele en computerapparatuur* staat op het polisblad vermeld. Het betreft een *premier risquedekking*.

Inboedel Allrisk

Wij verzekeren uw *audio-, visuele en computerapparatuur* tegen bijna iedere onvoorziene schade tijdens de looptijd van uw verzekering. In deze Polisvoorwaarden leest u in welke gevallen er geen dekking is. Het verzekerd bedrag *audio-, visuele en computerapparatuur* staat op het polisblad vermeld. Het betreft een *premier risquedekking*.

2.8.2 Wat is verzekerd boven het verzekerde bedrag?

U heeft per gebeurtenis een bepaald bedrag verzekerd. Daarnaast vergoeden wij ook:

- de *bereddingskosten*;
- het salaris en de kosten van alle experts en deskundige(n). Heeft u zelf een expert en deskundige(n) benoemd? Dan krijgen zij maximaal het salaris en de kosten die onze expert(s) en deskundige(n) ontvingen. Het gaat dan om de kosten om de hoogte van het verzekerd bedrag vast te stellen.

2.8.3 Wat is beperkt verzekerd?

Is er iets van uw *audio-, visuele en computerapparatuur* uit een motorrijtuig gestolen? Hieronder vallen ook uw mobiele telefoon(s). Dan vergoeden wij bij Inboedel Basis voor de hele verzekering maximaal € 250,- en bij Inboedel Allrisk voor de hele verzekering maximaal € 500,-.

De diefstal moet vooraf zijn gegaan door *braak* en de *audio-, visuele en computerapparatuur* moet dan wel in een afgesloten (bagage)ruimte van een motorrijtuig en niet van buitenaf zichtbaar opgeborgen zijn.

2.8.4 Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd:

- voor *schade* door een eigen gebrek. De gevolgschade aan uw andere spullen is wel verzekerd; voor *schade* die geleidelijk ontstaat. Denk daarbij aan *schade* door slijtage, verrotting, schimmelvorming, optrekkend vocht zoals grondwater, verroesting en corrosie. Voor deze uitsluiting is het niet van belang waardoor de geleidelijk ontstane *schade* veroorzaakt werd.
- voor *schade* door vernieling of beschadiging door of op last van een overheidsinstantie;
- voor *schade* doordat muren of vloeren vocht doorlaten;
- voor *schade* door regen, hagel, sneeuw of smeltwater, als dit in uw *woonhuis* is gekomen doordat ramen, deuren of luiken open staan;
- voor *schade* door slijtage als gevolg van huishoudelijk gebruik, zoals vlekken, barsten, krassen, schrammen of deuken;
- voor *schade* door bewerking, reiniging of herstel;
- voor *schade* door onvoldoende onderhoud van uw *woonhuis* en spullen;
- voor *schade* als tegelwerk of een andere vloer- of wandafwerking vocht doorlaat. Bijvoorbeeld (kit)voegen, die waterdicht moeten zijn;
- voor *schade* door dieren die met uw toestemming in uw *woonhuis* zijn;
- voor *schade* door insecten, schimmels, bacteriën, virussen, zwamvorming en plantengroei;
- voor *schade* door een aardbeving of een vulkanische uitbarsting;
- voor *schade* door bewuste of ernstige mate van eigen schuld;
- voor *schade* waarover u ons met opzet onjuiste gegevens heeft gegeven;
- voor *schade* door overstroming;
- voor *schade* door verlies of vermissing;
- voor *schade* door het doorbranden van elektrische apparaten en motoren. Ontstaat hierdoor *schade* aan andere spullen van u? Dan is deze *schade* wel verzekerd;
- voor *schade* door diefstal buiten het *woonhuis* van audio-, visuele- en computerapparatuur die niet binnen het directe gezichtsveld of niet binnen uw handbereik zijn. Deze uitsluiting geldt niet als de diefstal vooraf is gegaan door *braak* en de apparatuur:
 - in een afgesloten bagageruimte van een motorrijtuig is opgeborgen of;
 - zich in een andere afgesloten ruimte bevindt (niet een vervoermiddel).
- voor *schade* door het verloren gaan van geluid en beeld op de geluids- of beeld dragers;

- voor *schade* aan zakelijke spullen: spullen die u geheel of gedeeltelijk voor uw beroep of bedrijf gebruikt en zijn aangeschaft door het bedrijf;
- voor *schade* als gevolg van gebeurtenissen die zijn uitgesloten onder 1.17 “Welke schades vergoeden wij nooit?”

Bij *schade* door een brand bent u niet verzekerd:

- voor *schade* door onvoldoende onderhoud van uw *woonhuis*;
- voor *schade* door bewuste of ernstige mate van eigen schuld;
- voor *schade* door een aardbeving of een vulkanische uitbarsting;
- voor *schade* waarover u ons met opzet onjuiste gegevens heeft gegeven;
- voor de mogelijke kosten om uw *schade* bij ons in te dienen;
- voor *schade* als gevolg van gebeurtenissen die zijn uitgesloten onder 1.17 “Welke schades vergoeden wij nooit?”

De andere uitsluitingen die u leest onder “wat is niet verzekerd” bij 2.8.4 gelden niet bij een *schade* door een brand.

2.9. Standaarddekking Lijfsieraden

2.9.1 Wat is verzekerd?

Inboedel Basis

Wij verzekeren uw *lijfsieraden* tegen gebeurtenissen die zijn genoemd onder 2.1 van deze polisvoorwaarden. In deze Polisvoorwaarden leest u ook in welke gevallen er geen dekking is. Het verzekerd bedrag *lijfsieraden* staat op het polisblad vermeld. Het betreft een *premier risquedekking*.

Inboedel Allrisk

Wij verzekeren uw *lijfsieraden* tegen bijna iedere onvoorziene schade tijdens de looptijd van uw verzekering. In deze Polisvoorwaarden leest u in welke gevallen er geen dekking is. Het verzekerd bedrag *lijfsieraden* staat op het polisblad vermeld. Het betreft een *premier risquedekking*.

2.9.2 Wat is verzekerd boven het verzekerde bedrag?

U heeft per gebeurtenis een bepaald bedrag verzekerd. Daarnaast vergoeden wij ook:

- de *bereddingskosten*;
- het salaris en de kosten van alle experts en deskundige(n). Heeft u zelf een expert en deskundige(n) benoemd? Dan krijgen zij maximaal het salaris en de kosten die onze expert(s) en deskundige(n) ontvangen. Het gaat dan om de kosten om de hoogte van het verzekerd bedrag vast te stellen.

2.9.3 Wat is beperkt verzekerd?

Is er iets van uw *lijfsieraden* uit een motorrijtuig gestolen? Dan vergoeden wij bij Inboedel Basis voor de hele verzekering maximaal € 250,- en bij Inboedel Allrisk voor de hele verzekering maximaal € 500,-.

De diefstal moet vooraf zijn gegaan door *braak* en de *lijfsieraden* moeten dan wel in een afgesloten (bagage)ruimte van een motorrijtuig en niet van buitenaf zichtbaar opgeborgen zijn.

2.9.4 Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd:

- voor *schade* door een eigen gebrek. De gevolgschade aan uw andere spullen is wel verzekerd; voor *schade* die geleidelijk ontstaat. Denk daarbij aan *schade* door slijtage, verrotting, schimmelvorming, optrekkend vocht zoals grondwater, verroesting en corrosie.
Voor deze uitsluiting is het niet van belang waardoor de geleidelijk ontstane schade veroorzaakt werd.
- voor *schade* door vernieling of beschadiging door of op last van een overheidsinstantie;
- voor *schade* door slijtage als gevolg van huishoudelijk gebruik, zoals vlekken, barsten, krassen, schrammen of deuken;
- voor *schade* door bewerking, reiniging of herstel;
- voor *schade* door onvoldoende onderhoud van uw *woonhuis* en spullen;
- voor *schade* door dieren die met uw toestemming in uw *woonhuis* zijn;
- voor *schade* door insecten, schimmels, bacteriën, virussen, zwamvorming en plantengroei;
- voor *schade* door een aardbeving of een vulkanische uitbarsting;
- voor *schade* door bewuste of ernstige mate van eigen schuld;
- voor *schade* waarover u ons met opzet onjuiste gegevens heeft gegeven;
- voor *schade* door overstroming;
- voor *schade* door verlies of vermissing;
- voor *schade* door diefstal buiten het *woonhuis* van *lijfsieraden* die niet binnen het directe gezichtsveld of niet binnen uw handbereik zijn. Deze uitsluiting geldt niet als de diefstal vooraf is gegaan door *braak* en de *lijfsieraden*:
 - in een afgesloten bagageruimte van een motorrijtuig zijn opgeborgen of;
 - zich in een andere afgesloten ruimte bevinden (niet een vervoermiddel).
- voor *schade* aan zakelijke spullen: spullen die u geheel of gedeeltelijk voor uw beroep of bedrijf gebruikt en zijn aangeschaft door het bedrijf;
- voor *schade* als gevolg van gebeurtenissen die zijn uitgesloten onder 1.17 “Welke schades vergoeden wij nooit?”

Bij *schade* door een brand bent u niet verzekerd:

- voor *schade* door onvoldoende onderhoud van uw *woonhuis*;
- voor *schade* door bewuste of ernstige mate van eigen schuld;
- voor *schade* door een aardbeving of een vulkanische uitbarsting;
- voor *schade* waarover u ons met opzet onjuiste gegevens heeft gegeven;
- voor de mogelijke kosten om uw *schade* bij ons in te dienen;
- voor *schade* als gevolg van gebeurtenissen die zijn uitgesloten onder 1.17 "Welke schades vergoeden wij nooit?"

De andere uitsluitingen die u leest onder "wat is niet verzekerd" bij 2.9.4 gelden niet bij een *schade* door een brand.

2.10. Standaarddekking Kostbaarheden

2.10.1 Wat is verzekerd?

Standaard heeft u maximaal € 15.000,- aan *kostbaarheden* verzekerd. Bij Inboedel Basis kunt u het verzekerd bedrag voor *Kostbaarheden* niet verhogen. Bij Inboedel Allrisk kan dit wel. Heeft u bij Inboedel Allrisk meer verzekerd dan deze € 15.000,-? Dan staat de verhoging van het standaard verzekerd bedrag *kostbaarheden* op het polisblad vermeld.

Inboedel Basis

Wij verzekeren uw *kostbaarheden* tegen gebeurtenissen die zijn genoemd onder 2.1 van deze polisvoorwaarden. In deze Polisvoorwaarden leest u ook in welke gevallen er geen dekking is.

Inboedel Allrisk

Wij verzekeren uw *kostbaarheden* tegen bijna iedere onvoorziene schade tijdens de looptijd van uw verzekering. In deze Polisvoorwaarden leest u in welke gevallen er geen dekking is.

2.10.2 Wat is verzekerd boven het verzekerde bedrag?

U heeft per gebeurtenis een bepaald bedrag verzekerd. Daarnaast vergoeden wij ook:

- de *bereddingskosten*;
- het salaris en de kosten van alle experts en deskundige(n). Heeft u zelf een expert en deskundige(n) benoemd? Dan krijgen zij maximaal het salaris en de kosten die onze expert(s) en deskundige(n) ontvangen. Het gaat dan om de kosten om de hoogte van het verzekerd bedrag vast te stellen.

2.10.3 Wat is beperkt verzekerd?

Is er iets van uw *kostbaarheden* uit een motorrijtuig gestolen? Dan vergoeden wij bij Inboedel Basis voor de hele verzekering maximaal € 250,- en bij Inboedel Allrisk voor de hele verzekering maximaal € 500,-.

De diefstal moet vooraf zijn gegaan door *braak* en de *kostbaarheden* moeten dan wel in een afgesloten (bagage)ruimte van een motorrijtuig en niet van buitenaf zichtbaar opgeborgen zijn.

2.10.4 Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd:

- voor *schade* door een eigen gebrek. De gevolgschade aan uw andere spullen is wel verzekerd;
- voor *schade* die geleidelijk ontstaat. Denk daarbij aan *schade* door slijtage, verrotting, schimmelvorming, optrekkend vocht zoals grondwater, verroesting en corrosie.
Voor deze uitsluiting is het niet van belang waardoor de geleidelijk ontstane *schade* veroorzaakt werd.
- voor *schade* door vernieling of beschadiging door of op last van een overheidsinstantie;
- voor *schade* doordat muren of vloeren vocht doorlaten;
- voor *schade* door regen, hagel, sneeuw of smeltwater, als dit in uw *woonhuis* is gekomen doordat ramen, deuren of luiken open staan;
- voor *schade* door slijtage als gevolg van huishoudelijk gebruik, zoals vlekken, barsten, krassen, schrammen of deuken;
- voor *schade* door bewerking, reiniging of herstel;
- voor *schade* door onvoldoende onderhoud van uw *woonhuis* en spullen;
- voor *schade* door dieren die u met uw toestemming in uw *woonhuis* zijn;
- voor *schade* door insecten, schimmels, bacteriën, virussen, zwamvorming en plantengroei;
- voor *schade* door een aardbeving of een vulkanische uitbarsting;
- voor *schade* door bewuste of ernstige mate van eigen schuld;
- voor *schade* waarover u ons met opzet onjuiste gegevens heeft gegeven;
- voor *schade* door overstroming;
- voor *schade* door verlies of vermissing;
- voor *schade* door diefstal buiten de woning van *kostbaarheden* die niet binnen het directe gezichtsveld of niet binnen uw handbereik zijn. Deze uitsluiting geldt niet als de diefstal vooraf is gegaan door *braak* en de *kostbaarheden*:
 - in een afgesloten bagageruimte van een motorrijtuig zijn opgeborgen of;
 - zich in een andere afgesloten ruimte bevinden (niet een vervoermiddel).
- voor *schade* aan zakelijke spullen: spullen die u geheel of gedeeltelijk voor uw beroep of bedrijf gebruikt en zijn aangeschaft door het bedrijf;
- voor *schade* als gevolg van gebeurtenissen die zijn uitgesloten onder 1.17 "Welke schades vergoeden wij nooit?"

Bij *schade* door een brand bent u niet verzekerd:

- voor *schade* door onvoldoende onderhoud van uw *woonhuis*;
- voor *schade* door bewuste of ernstige mate van eigen schuld;
- voor *schade* door een aardbeving of een vulkanische uitbarsting;
- voor *schade* waarover u ons met opzet onjuiste gegevens heeft gegeven;
- voor de mogelijke kosten om uw *schade* bij ons in te dienen;
- voor *schade* als gevolg van gebeurtenissen die zijn uitgesloten onder 1.17 “Welke schades vergoeden wij nooit?”

De andere uitsluitingen die u leest onder “wat is niet verzekerd” bij 2.10.4 gelden niet bij een *schade* door een brand.

Aanvullende dekkingen

2.11. Aanvullende dekking Glas

Dit artikel geldt alleen als op het polisblad staat dat de aanvullende dekking glas is meeverzekerd.

2.11.1 Wat is verzekerd?

U bent verzekerd voor breuk van ruiten in uw woonhuis door de gebeurtenissen zoals vermeld onder 2.1

2.12. Aanvullende dekking Huurders- of appartementseigenarenbelang

Dit artikel geldt alleen als uit het polisblad blijkt dat de (aanvullende) dekking *Huurders- of appartementseigenarenbelang* is verzekerd. Als u deze (aanvullende) dekking heeft verzekerd, staat het verzekerd bedrag op het polisblad vermeld. Het betreft een *premier risquedekking*.

2.12.1 Wat is verzekerd?

Inboedel Basis

Wij verzekeren uw *huurders- of appartementseigenarenbelang* tegen gebeurtenissen die zijn genoemd onder 2.1 van deze polisvoorwaarden. In deze Polisvoorwaarden leest u ook in welke gevallen er geen dekking is. Het *verzekerd bedrag huurders- of appartementseigenarenbelang* staat op het polisblad vermeld. Het betreft een *premier risquedekking*.

Inboedel Allrisk

Wij verzekeren uw *huurders- of appartementseigenarenbelang* tegen bijna iedere onvoorziene schade tijdens de looptijd van uw verzekering. In deze Polisvoorwaarden leest u in welke gevallen er geen dekking is. Het *verzekerd bedrag huurders- of appartementseigenarenbelang* staat op het polisblad vermeld. Het betreft een *premier risquedekking*.

2.12.2 Wat is verzekerd boven het verzekerde bedrag?

U heeft per gebeurtenis een bepaald bedrag verzekerd. Daarnaast vergoeden wij ook:

- de *bereddingskosten*;
- het salaris en de kosten van alle experts en deskundigen. Heeft u zelf een expert en deskundige(n) benoemd? Dan krijgen zij maximaal het salaris en de kosten die onze expert(s) en deskundige(n) krijgen. Het gaat dan om de kosten om de hoogte van het verzekerd bedrag vast te stellen.

Is uw *schade* gedekt? Dan vergoeden wij ook:

- de *opruimingskosten* tot maximaal 100% van het bedrag dat u verzekerd heeft. Bij *opruimingskosten* voor asbest vergoeden wij maximaal 10% van het bedrag dat u verzekerd heeft onder de aanvullende dekking;
- de extra kosten van levensonderhoud tot maximaal 10% van het bedrag dat u verzekerd heeft.

2.12.3 Wat is beperkt verzekerd?

Wat geldt als u glasschade heeft?

Heeft u glasschade door een breuk? En wordt het glas niet door een andere instantie of persoon vergoed?

Dan vervangen wij het gebroken glas zo snel mogelijk voor u. We vervangen het glas door ander glas van dezelfde soort en kwaliteit. Of u krijgt een uitkering in geld. Dit kiezen wij. U krijgt dan de kostprijs van het glas plus de kosten om het glas te laten zetten.

2.12.4 Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd:

- voor *schade* door een eigen gebrek. De gevolgschade aan uw andere spullen is wel verzekerd;
- voor *schade* door een constructiefout;
- voor *schade* die geleidelijk ontstaat. Denk daarbij aan *schade* door slijtage, verrotting, schimmelvorming, optrekkend vocht zoals grondwater, verroesting en corrosie.

Voor deze uitsluiting is het niet van belang waardoor de geleidelijk ontstane *schade* veroorzaakt werd.

- voor *schade* door vernieling of beschadiging door of op last van een overheidsinstantie;
- voor *schade* doordat muren of vloeren vocht doorlaten;
- voor *schade* door regen, hagel, sneeuw of smeltwater, als dit in uw *woonhuis* is gekomen doordat ramen, deuren of luiken openstaan;
- voor *schade* door slijtage als gevolg van huishoudelijk gebruik, zoals vlekken, barsten, krassen, schrammen of deuken;
- voor *schade* door bewerking, reiniging of herstel;

- voor *schade* door onvoldoende onderhoud van uw *woonhuis*;
- voor *schade* door vochtdoorlating van tegelwerk of een andere vloer- of wandafwerking, waaronder (kit)voegen, die waterdicht moeten zijn;
- voor *schade* door dieren die met uw toestemming in uw *woonhuis* zijn;
- voor *schade* door insecten, schimmels, bacteriën, virussen, zwamvorming en plantengroei;
- voor *schade* aan het glas:
 - tijdens de bouw of verbouw van uw *woonhuis*;
 - als uw *woonhuis* leeg staat;
 - als uw *woonhuis* gekraakt is;
 - die bestaat uit krassen in of het lek raken van (dubbele) ruiten;
 - tijdens het (ver)plaatsen of bewerken van het glas.
- voor de kosten voor het opsporen en verhelpen van een verstopping;
- voor *schade* door een aardbeving of een vulkanische uitbarsting;
- voor *schade* door bewuste of ernstige mate van eigen schuld;
- voor *schade* waarover u ons met opzet onjuiste gegevens heeft gegeven;
- voor saneringskosten;
- voor *schade* door overstroming;
- voor *schade* door verlies of vermissing;
- voor de mogelijke kosten om uw *schade* bij ons in te dienen;
- voor *schade* als gevolg van gebeurtenissen die zijn uitgesloten onder 1.17 "Welke schades vergoeden wij nooit?"

Bij *schade* door een brand bent u niet verzekerd:

- voor *schade* door onvoldoende onderhoud van uw *woonhuis*;
- voor *schade* door bewuste of ernstige mate van eigen schuld;
- voor *schade* door een aardbeving of een vulkanische uitbarsting;
- voor *schade* waarover u ons met opzet onjuiste gegevens heeft gegeven;
- voor de mogelijke kosten om uw *schade* bij ons in te dienen;
- voor *schade* als gevolg van gebeurtenissen die zijn uitgesloten onder 1.17 "Welke schades vergoeden wij nooit?"

De andere uitsluitingen die u leest onder "wat is niet verzekerd" bij 2.12.4 gelden niet bij een *schade* door een brand.

2.13. Aanvullende dekking Inventaris/kantoorlektronica

Dit artikel geldt alleen als uit het polisblad blijkt dat de aanvullende dekking Inventaris/kantoorlektronica is meeverzekerd.

Wat is verzekerd?

Met deze aanvullende dekking is de *kantoorinventaris* en/of *kantoorlektronica* waarvan u de eigenaar bent verzekerd. Maar tot maximaal de hieronder genoemde *verzekerde* bedragen.

Deze aanvullende dekking kent twee onderdelen: *kantoorinventaris* en *kantoorlektronica*. Op het polisblad leest u welk onderdeel of welke onderdelen u verzekerd heeft.

Kantoorinventaris

2.13.1 Wat is verzekerd?

Wij verzekeren uw *kantoorinventaris* tegen bijna iedere onvoorziene *schade*. Zolang de *schade* niet is uitgesloten volgens de Polisvoorwaarden.

Uw verzekerd bedrag is € 10.000,-. Het betreft een *premier risquedekking*.

2.13.2 Wat is verzekerd boven het verzekerde bedrag?

U heeft per gebeurtenis een bepaald bedrag verzekerd. Daarboven vergoeden wij ook:

- de *bereddingskosten*;
- het salaris en de kosten van alle experts en deskundigen. Heeft u zelf een expert en deskundige(n) benoemd? Dan krijgen zij maximaal het salaris en de kosten die onze expert(s) en deskundige(n) ontvangen. Het gaat dan om de kosten om de hoogte van het verzekerd bedrag vast te stellen.

2.13.3 Wat is beperkt verzekerd?

Is er iets van uw inventaris uit een motorrijtuig gestolen? Dan vergoeden wij bij Inboedel Allrisk voor de hele verzekering maximaal € 500,-.

De diefstal moet vooraf zijn gegaan door *braak* en de inventaris moet dan wel in een afgesloten (bagage)ruimte van een motorrijtuig en niet van buitenaf zichtbaar opgeborgen zijn.

Zijn uw spullen tijdelijk (maximaal drie maanden) niet in uw *woonhuis* aanwezig? Dan geldt voor diefstal en vandalisme de volgende afspraak. Als uw spullen in een ander *woonhuis* of in een ander gebouw zijn, dan is de *schade* door diefstal en vandalisme alleen verzekerd als:

- de *schade* is veroorzaakt na *braak*;
- de spullen zijn gestolen uit een goed afgesloten ruimte.

2.13.4 Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd:

- voor *schade* door een eigen gebrek. De gevolgschade aan uw andere spullen is wel verzekerd;
- voor schade die geleidelijk ontstaat. Denk daarbij aan *schade* door slijtage, verrotting, schimmelvorming, optrekkend vocht zoals grondwater, verroesting en corrosie.

Voor deze uitsluiting is het niet van belang waardoor de geleidelijk ontstane *schade* veroorzaakt werd.

- voor *schade* door vernieling of beschadiging door of op last van een overheidsinstantie;
- voor *schade* doordat muren of vloeren vocht doorlaten;
- voor *schade* door regen, hagel, sneeuw of smeltwater, als dit in uw *woonhuis* is gekomen doordat ramen, deuren of luiken open staan;
- voor *schade* door slijtage als gevolg van huishoudelijk gebruik, zoals vlekken, barsten, krassen, schrammen of deuken;
- voor *schade* door bewerking, reiniging of herstel;
- voor *schade* door onvoldoende onderhoud van uw *woonhuis* en spullen;
- voor *schade* als tegelwerk of een andere vloer- of wandafwerking vocht door laat. Bijvoorbeeld (kit)voegen, die waterdicht moeten zijn;
- voor *schade* door dieren die met uw toestemming in uw *woonhuis* zijn;
- voor *schade* door insecten, schimmels, bacteriën, virussen, zwamvorming en plantengroei;
- voor *schade* door een aardbeving of een vulkanische uitbarsting;
- voor *schade* door bewuste of ernstige mate van eigen schuld;
- voor *schade* waarover u ons met opzet onjuiste gegevens heeft gegeven;
- voor *schade* door overstroming;
- voor *schade* door verlies of vermissing;
- voor *schade* door diefstal als de inventaris niet aanwezig was in het op het polisblad omschreven *woonhuis*.

Deze uitsluiting geldt niet:

- als de diefstal vooraf is gegaan door *braak*;
- bij een gewelddadige beroving of afpersing;
- bij diefstal uit een motorrijtuig, terwijl u op dat moment in dat motorrijtuig aanwezig was;
- voor *schade* door het doorbranden van elektrische apparaten en motoren. Ontstaat hierdoor *schade* aan andere spullen van u? Dan is deze *schade* wel verzekerd;
- voor *schade* aan inventaris die u heeft geleased;
- voor de mogelijke kosten om uw *schade* bij ons in te dienen;
- voor *schade* als gevolg van gebeurtenissen die zijn uitgesloten onder 1.17 "Welke schades vergoeden wij nooit?"

Bij *schade* door een brand bent u niet verzekerd:

- voor *schade* door onvoldoende onderhoud van uw *woonhuis*;
- voor *schade* door bewuste of ernstige mate van eigen schuld;
- voor *schade* door een aardbeving of een vulkanische uitbarsting;
- voor *schade* waarover u ons met opzet onjuiste gegevens heeft gegeven;
- voor de mogelijke kosten om uw *schade* bij ons in te dienen;
- voor schade als gevolg van gebeurtenissen die zijn uitgesloten onder 1.17 "Welke schades vergoeden wij nooit?"

De andere uitsluitingen die u leest onder "wat is niet verzekerd" bij 2.13.4 gelden niet bij een *schade* door een brand.

Kantoelektronica

2.13.5 Wat is verzekerd?

Wij verzekeren uw *kantoelektronica* tegen elke onvoorziene *schade*. Zolang de *schade* niet is uitgesloten volgens de Polisvoorwaarden.

Uw verzekerd bedrag is € 2.500,-. Het betreft een *premier risquedekking*.

2.13.6 Wat is verzekerd boven het verzekerde bedrag?

U heeft per gebeurtenis een bepaald bedrag verzekerd. Daarnaast vergoeden wij ook:

- de *bereddingskosten*;
- het salaris en de kosten van alle experts en deskundige(n). Heeft u zelf een expert en deskundigen benoemd? Dan krijgen zij maximaal het salaris en de kosten die onze experts en deskundigen ontvangen. Het gaat dan om de kosten om de hoogte van het verzekerd bedrag vast te stellen.

2.13.7 Wat is beperkt verzekerd?

Is er iets van uw *kantoelektronica* uit een motorrijtuig gestolen? Dan vergoeden wij bij Inboedel Allrisk voor de hele verzekering maximaal € 500,-.

De diefstal moet vooraf zijn gegaan door *braak* en de *kantoelektronica* moet dan wel in een afgesloten (bagage)ruimte van een motorrijtuig en niet van buitenaf zichtbaar opgeborgen zijn.

2.13.8 Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd:

- voor *schade* door een eigen gebrek. De gevolgschade aan uw andere spullen is wel verzekerd;

- voor *schade* die geleidelijk ontstaat. Denk daarbij aan *schade* door slijtage, verrotting, schimmelvorming, optrekkend vocht zoals grondwater, verroesting en corrosie.
Voor deze uitsluiting is het niet van belang waardoor de geleidelijk ontstane *schade* veroorzaakt werd.
- voor *schade* door vernieling of beschadiging door of op last van een overheidsinstantie;
- voor *schade* doordat muren of vloeren vocht doorlaten;
- voor *schade* door regen, hagel, sneeuw of smeltwater, als dit in uw *woonhuis* is gekomen doordat ramen, deuren of luiken open staan;
- voor *schade* door slijtage als gevolg van huishoudelijk gebruik, zoals vlekken, barsten, krassen, schrammen of deuken;
- voor *schade* door bewerking, reiniging of herstel;
- voor *schade* door onvoldoende onderhoud van uw *woonhuis* en spullen;
- voor *schade* als tegelwerk of een andere vloer- of wandafwerking vocht door laat. Bijvoorbeeld (kit)voegen, die waterdicht moeten zijn;
- voor *schade* door dieren die met uw toestemming in uw *woonhuis* zijn;
- voor *schade* door insecten, schimmels, bacteriën, virussen, zwamvorming en plantengroei;
- voor *schade* door een aardbeving of een vulkanische uitbarsting;
- voor *schade* door bewuste of ernstige mate van eigen schuld;
- voor *schade* waarover u ons met opzet onjuiste gegevens heeft gegeven;
- voor *schade* door overstroming;
- voor *schade* door verlies of vermissing;
- voor *schade* door het doorbranden van elektrische apparaten en motoren. Ontstaat hierdoor *schade* aan andere spullen van u? Dan is deze *schade* wel verzekerd;
- voor *schade* door diefstal buiten de woning van *kantoorlektronica* die niet binnen het directe gezichtsveld of niet binnen uw handbereik zijn. Deze uitsluiting geldt niet als de diefstal vooraf is gegaan door *braak* en de apparatuur:
 - in een afgesloten bagageruimte van een motorrijtuig is opgeborgen of;
 - zich in een andere afgesloten ruimte bevindt (niet een vervoermiddel).
- voor *schade* door het verloren gaan van geluid en beeld op de geluids- of beelddragers;
- voor *schade* als gevolg van gebeurtenissen die zijn uitgesloten onder 1.17 "Welke schades vergoeden wij nooit?"

Bij *schade* door een brand bent u niet verzekerd:

- voor *schade* door onvoldoende onderhoud van uw *woonhuis*;
- voor *schade* door bewuste of ernstige mate van eigen schuld;
- voor *schade* door een aardbeving of een vulkanische uitbarsting;
- voor *schade* waarover u ons met opzet onjuiste gegevens heeft gegeven;
- voor de mogelijke kosten om uw *schade* bij ons in te dienen;
- voor *schade* als gevolg van gebeurtenissen die zijn uitgesloten onder 1.17 "Welke schades vergoeden wij nooit?"

De andere uitsluitingen die u leest onder "wat is niet verzekerd" bij 2.13.8 gelden niet bij een *schade* door een brand.

2.14. Aanvullende dekking Uitwonende studerende kinderen

Dit artikel geldt alleen als uit het polisblad blijkt dat de aanvullende dekking Uitwonende studerende kinderen is meeverzekerd.

2.14.1 Wat is verzekerd?

Met deze dekking zijn de spullen van uw uitwonende studerende kinderen verzekerd tijdens de looptijd van deze verzekering. De spullen zijn verzekerd in de woning waar de studerende kinderen voor hun studie tijdelijk wonen. Maar tot maximaal de hieronder genoemde *verzekerde* bedragen. En zolang de *schade* niet is uitgesloten volgens de Polisvoorwaarden.

Deze aanvullende dekking kent drie onderdelen. De *verzekerde* bedragen zijn:

- *Inboedel*: € 7.500,-
- *Audio-, visuele en computerapparatuur*: € 1.500,-
- *Lijfsieraden*: € 500,-

Inboedel

2.14.2 Wat is verzekerd?

Wij verzekeren uw spullen (*inboedel*) tegen elke onvoorziene *schade*. Zolang de *schade* niet is uitgesloten volgens de Polisvoorwaarden.

Uw verzekerd bedrag is € 7.500,-. Het betreft een *premier risquedekking*.

2.14.3 Wat is verzekerd boven het verzekerde bedrag?

U heeft per gebeurtenis een bepaald bedrag verzekerd. Daarboven vergoeden wij ook:

- de *bereddingskosten*;
- het salaris en de kosten van alle experts en deskundigen. Heeft u zelf een expert en deskundige(n) benoemd? Dan krijgen zij maximaal het salaris en de kosten die onze expert(s) en deskundige(n) ontvangen. Het gaat dan om de kosten om de hoogte van het verzekerd bedrag vast te stellen.

Is uw *schade* gedekt? Dan vergoeden wij ook de *opruimingskosten* tot maximaal € 7.500,-.

2.14.4 Wat is beperkt verzekerd?

Is er iets van uw spullen uit een motorrijtuig gestolen? Dan vergoeden wij bij Inboedel Allrisk voor de hele verzekering maximaal € 500,-.

De diefstal moet vooraf zijn gegaan door *braak* en de spullen moeten dan wel in een afgesloten (bagage)ruimte van een motorrijtuig en niet van buitenaf zichtbaar opgeborgen zijn.

2.14.5 Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd:

- voor *schade* door een eigen gebrek. De gevolgschade aan uw andere spullen is wel verzekerd;
- voor *schade* die geleidelijk ontstaat. Denk daarbij aan *schade* door slijtage, verrotting, schimmelvorming, optrekkend vocht zoals grondwater, verroesting en corrosie.

Voor deze uitsluiting is het niet van belang waardoor de geleidelijk ontstane *schade* veroorzaakt werd.

- voor *schade* door vernieling of beschadiging door of op last van een overheidsinstantie;
- voor *schade* doordat muren of vloeren vocht doorlaten;
- voor *schade* door regen, hagel, sneeuw of smeltwater, als dit in de woning waar de studerende kinderen voor hun studie tijdelijk wonen is gekomen doordat ramen, deuren of luiken open staan;
- voor *schade* door slijtage als gevolg van huishoudelijk gebruik, zoals vlekken, barsten, krassen, schrammen of deuken;
- voor *schade* door bewerking, reiniging of herstel;
- voor *schade* door onvoldoende onderhoud van de woning waar de studerende kinderen voor hun studie tijdelijk wonen;
- voor *schade* als tegelwerk of een andere vloer- of wandafwerking vocht door laat. Bijvoorbeeld (kit)voegen, die waterdicht moeten zijn;
- voor *schade* door dieren die met uw toestemming in de woning waar de studerende kinderen voor hun studie tijdelijk wonen zijn;
- voor *schade* door insecten, schimmels, bacteriën, virussen, zwamvorming en plantengroei;
- voor *schade* door een aardbeving of een vulkanische uitbarsting;
- voor *schade* door bewuste of ernstige mate van eigen schuld;
- voor *schade* waarover u ons met opzet onjuiste gegevens heeft gegeven;
- voor *schade* door overstroming;
- voor *schade* door verlies of vermissing;
- voor *schade* door diefstal als er geen sporen zijn van (binnen)braak;
- voor *schade* door diefstal als de *inboedel* niet aanwezig was in de woning waar de studerende kinderen voor hun studie tijdelijk wonen;

Deze uitsluiting geldt niet:

- als de diefstal vooraf is gegaan door *braak*;
- bij een gewelddadige beroving of afpersing;
- bij diefstal uit een motorrijtuig, terwijl u op dat moment in dat motorrijtuig aanwezig was.
- voor *schade* door het doorbranden van elektrische apparaten en motoren. Ontstaat hierdoor *schade* aan andere spullen van u? Dan is deze *schade* wel verzekerd;
- voor *schade* aan zakelijke spullen: spullen die u geheel of gedeeltelijk voor uw beroep of bedrijf gebruikt en zijn aangeschaft door het bedrijf;
- voor *schade* als gevolg van gebeurtenissen die zijn uitgesloten onder 1.17 "Welke schades vergoeden wij nooit?"

Bij *schade* door een brand bent u niet verzekerd:

- voor *schade* door onvoldoende onderhoud van uw *woonhuis*;
- voor *schade* door bewuste of ernstige mate van eigen schuld;
- voor *schade* door een aardbeving of een vulkanische uitbarsting;
- voor *schade* waarover u ons met opzet onjuiste gegevens heeft gegeven;
- voor de mogelijke kosten om uw *schade* bij ons in te dienen;
- voor *schade* als gevolg van gebeurtenissen die zijn uitgesloten onder 1.17 "Welke schades vergoeden wij nooit?"

De andere uitsluitingen die u leest onder "wat is niet verzekerd" bij 2.14.5 gelden niet bij een *schade* door een brand.

Audio-, visuele en computerapparatuur

2.14.6 Wat is verzekerd?

Wij verzekeren uw *audio-, visuele en computerapparatuur* tegen elke onvoorziene *schade*. Zolang de *schade* niet is uitgesloten volgens de Algemene Voorwaarden of in deze Polisvoorwaarden.

Uw verzekerd bedrag is € 1.500,-. Het betreft een *premier risquedekking*.

2.14.7 Wat is verzekerd boven het verzekerde bedrag?

U heeft per gebeurtenis een bepaald bedrag verzekerd. Daarnaast vergoeden wij ook:

- de *bereddingskosten*;
- het salaris en de kosten van alle experts en deskundige(n). Heeft u zelf een expert en deskundige(n) benoemd? Dan krijgen zij maximaal het salaris en de kosten die onze expert(s) en deskundige(n) ontvangen. Het gaat dan om de kosten om de hoogte van het verzekerd bedrag vast te stellen.

2.14.8 Wat is beperkt verzekerd?

Is er iets van uw *audio-, visuele en computerapparatuur* uit een motorrijtuig gestolen? Hieronder vallen ook uw mobiele telefoon(s). Dan vergoeden wij bij Inboedel Allrisk voor de hele verzekering maximaal € 500,-.

De diefstal moet vooraf zijn gegaan door *braak* en de *audio-, visuele en computerapparatuur* moet dan wel in een afgesloten (bagage)ruimte van een motorrijtuig en niet van buitenaf zichtbaar opgeborgen zijn.

2.14.9 Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd:

- voor *schade* door een eigen gebrek. De gevolgschade aan uw andere spullen is wel verzekerd;
- voor *schade* die geleidelijk ontstaat. Denk daarbij aan *schade* door slijtage, verrotting, schimmelvorming, optrekkend vocht zoals grondwater, verroesting en corrosie.
Voor deze uitsluiting is het niet van belang waardoor de geleidelijk ontstane *schade* veroorzaakt werd.
- voor *schade* door vernieling of beschadiging door of op last van een overheidsinstantie;
- voor *schade* doordat muren of vloeren vocht doorlaten;
- voor *schade* door regen, hagel, sneeuw of smeltwater, als dit in uw *woonhuis* is gekomen doordat ramen, deuren of luiken open staan;
- voor *schade* door slijtage als gevolg van huishoudelijk gebruik, zoals vlekken, barsten, krassen, schrammen of deuken;
- voor *schade* door bewerking, reiniging of herstel;
- voor *schade* door onvoldoende onderhoud aan de spullen en onvoldoende onderhoud van de woning waar de studerende kinderen voor hun studie tijdelijk wonen;
- voor *schade* als tegelwerk of een andere vloer- of wandafwerking vocht door laat. Bijvoorbeeld (kit)voegen, die waterdicht moeten zijn;
- voor *schade* door dieren die met uw toestemming in de woning waar de studerende kinderen voor hun studie tijdelijk wonen, aanwezig zijn;
- voor *schade* door insecten, schimmels, bacteriën, virussen, zwamvorming en plantengroei;
- voor *schade* door een aardbeving of een vulkanische uitbarsting;
- voor *schade* door bewuste of ernstige mate van eigen schuld;
- voor *schade* waarover u ons met opzet onjuiste gegevens heeft gegeven;
- voor *schade* door overstroming;
- voor *schade* door verlies of vermissing;
- voor *schade* door diefstal als er geen sporen zijn van (binnen)braak;
- voor *schade* door het doorbranden van elektrische apparaten en motoren. Ontstaat hierdoor *schade* aan andere spullen van u? Dan is deze *schade* wel verzekerd;
- voor *schade* door diefstal buiten het *woonhuis* van audio-, visuele- en computerapparatuur die niet binnen het directe gezichtsveld of niet binnen uw handbereik zijn. Deze uitsluiting geldt niet als de diefstal vooraf is gegaan door *braak* en de apparatuur:
 - in een afgesloten bagageruimte van een motorrijtuig is opgeborgen of;
 - zich in een andere afgesloten ruimte bevindt (niet een vervoermiddel).
- voor *schade* door het verloren gaan van geluid en beeld op de geluids- of beelddragers.
- voor *schade* aan zakelijke spullen: spullen die u geheel of gedeeltelijk voor uw beroep of bedrijf gebruikt en zijn aangeschaft door het bedrijf;
- voor *schade* als gevolg van gebeurtenissen die zijn uitgesloten onder 1.17 "Welke schades vergoeden wij nooit?"

Bij *schade* door een brand bent u niet verzekerd:

- voor *schade* door onvoldoende onderhoud van het *woonhuis*;
- voor *schade* door bewuste of ernstige mate van eigen schuld;
- voor *schade* door een aardbeving of een vulkanische uitbarsting;
- voor *schade* waarover u ons met opzet onjuiste gegevens heeft gegeven;
- voor de mogelijke kosten om uw *schade* bij ons in te dienen;
- voor *schade* als gevolg van gebeurtenissen die zijn uitgesloten onder 1.17 "Welke schades vergoeden wij nooit?"

De andere uitsluitingen die u leest onder "wat is niet verzekerd" bij 2.14.9 gelden niet bij een *schade* door een brand.

Lijfsieraden

2.14.10 Wat is verzekerd?

Wij verzekeren uw *lijfsieraden* tegen elke onvoorziene *schade*. Zolang de *schade* niet is uitgesloten volgens de Polisvoorwaarden. Uw verzekerd bedrag is € 500,-. Het betreft een *premier risquedekking*.

2.14.11 Wat is verzekerd boven het verzekerde bedrag?

U heeft per gebeurtenis een bepaald bedrag verzekerd. Daarnaast vergoeden wij ook:

- de *bereddingskosten*;
- het salaris en de kosten van alle experts en deskundige(n). Heeft u zelf een expert en deskundige(n) benoemd? Dan krijgen zij maximaal het salaris en de kosten die onze expert(s) en deskundige(n) ontvangen. Het gaat dan om de kosten om de hoogte van het verzekerd bedrag vast te stellen.

2.14.12 Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd:

- voor *schade* door een eigen gebrek. De gevolgschade aan uw andere spullen is wel verzekerd;
- voor *schade* die geleidelijk ontstaat. Denk daarbij aan *schade* door slijtage, verrotting, schimmelvorming, optrekkend vocht zoals grondwater, verroesting en corrosie.
Voor deze uitsluiting is het niet van belang waardoor de geleidelijk ontstane *schade* veroorzaakt werd.
- voor *schade* door vernieling of beschadiging door of op last van een overheidsinstantie;
- voor *schade* door slijtage als gevolg van huishoudelijk gebruik, zoals vlekken, barsten, krassen, schrammen of deuken;
- voor *schade* door bewerking, reiniging of herstel;
- voor *schade* door onvoldoende onderhoud aan de spullen en onvoldoende onderhoud van de woning waar de studerende kinderen voor hun studie tijdelijk wonen;
- voor *schade* door dieren die met uw toestemming in de woning waar de studerende kinderen voor hun studie tijdelijk wonen, aanwezig zijn;
- voor *schade* door insecten, schimmels, bacteriën, virussen, zwamvorming en plantengroei;
- voor *schade* door een aardbeving of een vulkanische uitbarsting;
- voor *schade* door bewuste of ernstige mate van eigen schuld;
- voor *schade* waarover u ons met opzet onjuiste gegevens heeft gegeven;
- voor *schade* door overstroming;
- voor *schade* door verlies of vermissing;
- voor *schade* door diefstal als er geen sporen zijn van (binnen)braak;
- voor *schade* als gevolg van gebeurtenissen die uitgesloten zijn onder de Polisvoorwaarden;
- voor *schade* door diefstal buiten de woning van *lijfsieraden* die niet binnen het directe gezichtsveld of niet binnen uw handbereik zijn. Deze uitsluiting geldt niet als de diefstal vooraf is gegaan door *braak* en de *lijfsieraden*:
 - in een afgesloten bagageruimte van een motorrijtuig zijn opgeborgen of;
 - zich in een andere afgesloten ruimte bevinden (niet een vervoermiddel).
- voor *schade* door verlies of vermissing;
- voor *schade* aan zakelijke spullen: spullen die u geheel of gedeeltelijk voor uw beroep of bedrijf gebruikt en zijn aangeschaft door het bedrijf;
- voor *schade* als gevolg van gebeurtenissen die zijn uitgesloten onder 1.17 "Welke schades vergoeden wij nooit?"

Bij *schade* door een brand bent u niet verzekerd:

- voor *schade* door onvoldoende onderhoud van het *woonhuis*;
- voor *schade* door bewuste of ernstige mate van eigen schuld;
- voor *schade* door een aardbeving of een vulkanische uitbarsting;
- voor *schade* waarover u ons met opzet onjuiste gegevens heeft gegeven;
- voor de mogelijke kosten om uw *schade* bij ons in te dienen;
- voor *schade* als gevolg van gebeurtenissen die zijn uitgesloten onder 1.17 "Welke schades vergoeden wij nooit?"

De andere uitsluitingen die u leest onder "wat is niet verzekerd" bij 2.14.12 gelden niet bij een *schade* door een brand.

3. Schade

3.1 Hoe kunt u een schade bij ons indienen?

U heeft een *schade* en wilt snel geholpen worden. Kijk hieronder op welke manier u uw *schade* kunt melden.

U kunt uw *schade*:

1. via het online formulier op Aegon.nl melden. Hier kunt u 24 uur per dag, 7 dagen per week zelf uw *schade* melden;
2. telefonisch melden via onze klantenservice;
3. via uw tussenpersoon melden. De contactgegevens van uw tussenpersoon kunt u terugvinden op uw polis.
4. melden via 'mijn aegon'.

Heeft u direct hulp nodig?

Neemt u dan telefonisch contact op met het noodnummer van Aegon Schade Service:

binnen Nederland: 088 344 00 00 / buiten Nederland: + 31 88 344 00 00 (24 uur per dag bereikbaar).

3.2 Hoe wordt de hoogte van de schade vastgesteld?

De hoogte van de *schade*, de hoogte van de kosten en de waarde van de beschadigde spullen worden als volgt vastgesteld:

- in onderling overleg;
- door een door ons te benoemen expert;
- door twee deskundige experts waarvan er één door u wordt aangewezen (contra-expert) en één door ons.
In dit geval gaan de experts voordat ze met hun werkzaamheden beginnen een derde expert benoemen.
Als de eerste twee experts niet tot overeenstemming kunnen komen, stelt de derde expert de *schade* vast.
Hij blijft daarbij binnen de grenzen van de beide eerdere schadevaststellingen. Zijn vaststelling is bindend voor de *verzekerde* als voor ons.

Alle experts hebben het recht om deskundigen te raadplegen. Het expertiserapport moet het volgende aangeven:

- het verschil tussen de *nieuwwaarde* van uw spullen meteen voor en meteen na de schadegebeurtenis;
- de nieuw- en *dagwaarde* van uw spullen.

Als de spullen hersteld kunnen worden:

- de *herstelkosten* meteen na de schadegebeurtenis en de eventuele *waardevermindering* na het herstel van de spullen.

De schadevaststelling van de expert(s) is alleen als bewijs voor de hoogte van de *schade*. Het besluit over de vergoeding van de *schade* is aan Aegon.

3.3 Op welk bedrag wordt de schade vastgesteld?

De nieuwwaarde

Meestal vergoeden wij de *schade* op basis van de *nieuwwaarde*. In sommige gevallen krijgt u een maximumbedrag.

De dagwaarde

Wanneer ontvangt u de *dagwaarde*? Dat gebeurt bij:

- spullen waarvan de *dagwaarde* direct voor de gebeurtenis minder was dan 40% van de *nieuwwaarde*;
- spullen die niet meer gebruikt worden waarvoor ze bedoeld zijn;
- fietsen en brom- en snorfietsen.

Kunstvoorwerpen, antiquiteiten en verzamelingen

Gaat het om kunstvoorwerpen, antiquiteiten en verzamelingen? Dan vragen we experts de waarde te bepalen.

Taxatie

Heeft u uw spullen laten taxeren door een deskundige? En hebben wij dit op het polisblad vermeld? Dan is die getaxeerde waarde bij beschadiging of verloren gaan van de spullen ook het bedrag dat u heeft verzekerd.

Wij bedoelen hier de taxatie zoals dit is vastgelegd in artikel 7:960 BW. Vindt de schadegebeurtenis plaats binnen 60 maanden na de opmaak van het taxatierapport, dan krijgt u de getaxeerde waarde van uw spullen.

De herstelkosten plus de waardevermindering

Kan de *schade* hersteld worden? Dan ontvangt u de *herstelkosten* plus de eventuele *waardevermindering*.

U ontvangt maximaal de *nieuwwaarde*.

Huurdersbelang- of appartementseigenarenbelang

Schade aan huurdersbelang stellen wij vast op basis van de kosten die nodig zijn voor herstel. Wij hebben het recht een redelijke aftrek op de vastgestelde *herstelkosten* toe te passen. Als door het herstel een duidelijke waardevermeerdering optreedt.

Krijgt u een vergoeding op basis van herstelkosten? Dan:

- krijgt u eerst 40% van de schade;
- krijgt u de rest van de vergoeding zodra wij de (herstel)nota's hebben ontvangen.

De totale uitkering is nooit meer dan de kosten die u werkelijk heeft gemaakt om uw woonhuis en/of bijgebouw te herstellen.

Als het een antenne of zonwering betreft, geldt het volgende:

Herstelkosten

Kan de antenne of zonwering worden gerepareerd? Dan vergoeden wij de *herstelkosten*. Dit doen wij tot maximaal de *dagwaarde*;

Vervanging

Kan de antenne of zonwering niet worden gerepareerd? Dan vergoeden wij de aanschafkosten van een soortgelijke antenne of zonwering. Wij verlagen de uitkering met 2% voor iedere maand dat de antenne of zonwering ouder is dan 12 maanden.

Kantoorinventaris/kantoorlektronica

Gaat het om inventaris of *kantoorlektronica*? Dan vergoeden wij de *schade* exclusief btw. Wij maken hier een uitzondering op als u de btw niet kunt terugvorderen. U moet dit wel kunnen aantonen.

3.4 Heeft u schade aan een deel van een groter geheel?

Bijvoorbeeld aan vloeren, wanden of delen van een serie.

Dan bepalen wij het bedrag dat nodig is om (plaatselijk) een reparatie uit te voeren.

Is het nodig om tot vervanging over te gaan? Dan krijgt u deze kosten vergoed. Maar alleen voor het vlak of deel daarvan dat werkelijk beschadigd is.

Met vlak bedoelen wij maximaal een gedeelte, dat helemaal of grotendeels wordt begrensd door wanden, muren, plafonds, vloeren, deuren, (deur)openingen of andere doorgangen.

Ontstaan door de reparatie of vervanging kleurverschillen of verschillen tussen nieuw en oud? Dan krijgt u hiervoor geen vergoeding.

3.5 Op welk bedrag wordt de vergoeding vastgesteld?

De schadevergoeding is gelijk aan het bedrag aan *schade* en kosten dat door de expert(s) is vastgesteld maar rekeninghoudend met:

3.6 Onderverzekering

Als de werkelijke waarde van uw spullen meer is dan het bedrag dat u verzekerd heeft, dan spreken we van onderverzekering. Als wij hier bij *schade* achterkomen, dan zal de schadevergoeding lager zijn. U krijgt dan een evenredig deel van de *schade* uitgekeerd. Hoe we dit berekenen hebben wij hieronder uitgelegd.

$$\frac{\text{Verzekerd bedrag}}{\text{Werkelijke inboedelwaarde}} \times \text{vastgestelde schade} = \text{Schade-uitkering}$$

Garantie tegen onderverzekering

Hoe werkt de garantie tegen onderverzekering?

Uw spullen zijn verzekerd met garantie tegen onderverzekering als dit op het polisblad staat. Dat betekent dat wij u de *schade* altijd volledig vergoeden. Ook al zijn uw spullen meer waard dan het bedrag waarvoor u het verzekerd heeft. Of u garantie tegen onderverzekering heeft, staat op uw polisblad. De garantie tegen onderverzekering geldt alleen voor de basisdekking *Inboedel*.

Wij hebben het recht u te vragen om de waarde van uw spullen opnieuw vast te stellen:

- 5 jaar nadat de waarde is vastgesteld;
- na een verhuizing;
- na een *schade*;
- als wij u daarom vragen;
- als blijkt dat u ons onjuiste of onvolledige gegevens heeft gegeven.

Stelt u de waarde niet binnen twee maanden opnieuw vast als wij daarom vragen? Dan vervalt de garantie tegen onderverzekering.

Is de garantie niet van kracht? En is de waarde van uw spullen voor de *schade* hoger dan de *verzekerde* waarde? Dan vergoeden wij de *schade* in verhouding van het verzekerd bedrag tot de werkelijke waarde.

4 Het eigen risico Inboedel Basis

Voor een eerste *schade* in een kalenderjaar geldt een standaard eigen risico van € 100,-. Behalve als er sprake is van:

- een harde wind of stormschade bij huurders- of appartementseigenarenbelang: hiervoor geldt een eigen risico van € 250,-;
- een vrijwillig eigen risico, zie hiervoor uw polisblad;
- een verplicht of aanvullend eigen risico, zie hiervoor uw polisblad.

Voor iedere volgende *schade* in hetzelfde kalenderjaar geldt een eigen risico van € 250,- per gebeurtenis. Dit geldt voor iedere volgende schade die valt onder:

- *inboedel*
- audio-, visuele en computerapparatuur
- *lijfsieraden*
- *kostbaarheden*
- *huurders- of appartementseigenarenbelang*
- inventaris
- uitwonende studerende kinderen.

Als er daarnaast ook sprake is van een:

- vrijwillig eigen risico;
- verplicht of aanvullend eigen risico;
- eigen risico voor diefstal buiten het *woonhuis*.

Dan komen de bedragen van deze eigen risico's bovenop het standaard eigen risico voor een volgende schade.

Heeft u het eigen risico afgekocht? Dan leest u dat op het polisblad. Een verplicht of aanvullend eigen risico of het eigen risico voor harde wind of stormschade is nooit afkoopbaar.

Inboedel Allrisk

Voor een eerste *schade* in een kalenderjaar geldt geen eigen risico. Behalve als er sprake is van:

- het vallen of (om)stoten van uw audio-, visuele en computerapparatuur: hiervoor geldt een eigen risico van € 250,-. Laat u de schade repareren bij een schadehersteller van Aegon Schade Service? Dan vervalt dit eigen risico. Kan de apparatuur niet (meer) gerepareerd worden? Dan geldt het eigen risico van € 250,- wel.
- het vallen of (om)stoten van uw andere spullen (geen audio-, visuele en computerapparatuur): hiervoor geldt een eigen risico van € 100,-;
- diefstal van uw spullen buiten het *verzekerde woonhuis*: hiervoor geldt een eigen risico van € 100,-;
- een harde wind of stormschade bij huurders- of appartementseigenarenbelang: hiervoor geldt een eigen risico van € 250,-;
- een vrijwillig eigen risico, zie hiervoor uw polisblad;
- een verplicht of aanvullend eigen risico, zie hiervoor uw polisblad.

Voor iedere volgende *schade* in hetzelfde kalenderjaar geldt een eigen risico van € 250, - per gebeurtenis. Dit geldt voor iedere volgende *schade* die valt onder:

- *inboedel*
- audio-, visuele en computerapparatuur
- *lijfsieraden*
- *kostbaarheden*
- *huurders- of appartementseigenarenbelang*
- inventaris
- uitwonende studerende kinderen.

Als er daarnaast ook sprake is van een:

- vrijwillig eigen risico;
- verplicht of aanvullend eigen risico;
- eigen risico voor het vallen of stoten van uw spullen;
- eigen risico voor diefstal buiten het *woonhuis*.

Dan komen de bedragen van deze eigen risico's bovenop het eigen risico voor een volgende *schade*.

Heeft u het eigen risico afgekocht? Dan leest u dat op het polisblad. Een verplicht of aanvullend eigen risico, het eigen risico voor harde wind of stormschade en het eigen risico voor vallen of (om)stoten van uw audio-, visuele en computerapparatuur is nooit afkoopbaar.

5 Als uw spullen naar iemand anders overgaan (eigendomsovergang)

Als uw spullen naar iemand anders overgaan, dan houden wij de dekking in ieder geval nog één maand aan voor de nieuwe eigenaar. Tenzij de nieuwe eigenaar al eerder een nieuwe verzekering afsluit, en deze de *schade* vergoed als de Aegon-verzekering niet was doorgelopen.

Als uw spullen overgaan na uw overlijden, dan blijft de verzekering van kracht voor uw erfgenamen. Uw erfgenamen moeten dit wel aan ons doorgeven. De verzekering eindigt als uw erfgenamen of wij de verzekering opzeggen binnen 9 maanden nadat zij of wij van het overlijden hebben gehoord. Daarvoor geldt een opzegtermijn van één maand.

6 Wat bedoelen wij met?

Audio-, visuele en computerapparatuur

Alle apparaten die geluid en/of beeld in uw particuliere huishouden:

- vastleggen
- weergeven
- ontvangen
- uitzenden.

Voorbeelden daarvan zijn televisies, gehoorapparaten, radio's, foto-/film-/videoapparatuur, (mobiele) telefoons, spelcomputers en tablets. Hieronder valt ook:

- de randapparatuur die bij deze apparaten hoort.

Met computerapparatuur bedoelen we alle apparaten voor het in-/uitvoeren of opslaan van data.

Voorbeelden daarvan zijn pc's en laptops. Hieronder vallen ook:

- de randapparatuur die bij deze apparaten hoort;
- de informatiedragers.

Bereddingskosten

De redelijke kosten die u maakt om de schade te verminderen na een verzekerde schade. Of het voorkomen van een direct dreigende schade. Het kan ook gaan om schade aan spullen die u gebruikt om deze maatregelen te nemen.

Braak

Het geval dat iemand zich zonder uw toestemming toegang verschaft tot een ruimte. Dat gaat dan met geweld, door afsluitingen te verbreken of deuren of vensters te verbreken.

Brand

Een door verbranding veroorzaakt en met vlammen gepaard gaand vuur buiten een haard, dat in staat is zich uit eigen kracht voort te planten.

Daarom worden niet als brand beschouwd:

- het doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
- het oververhitten, doorbranden, doorbreken van ovens en ketels.

Bril

Een optisch hulpmiddel dat bestaat uit geslepen glazen in een montuur om beter te kunnen zien.

Dagwaarde

De nieuwwaarde van uw spullen waar we een bedrag vanaf halen voor slijtage of ouder worden.

Geld en geldswaardige papieren

Munten, bankbiljetten en papieren die gebruikt worden als wettig betaalmiddel. Daaronder vallen ook waardebonnen, cadeaubonnen en cheques. Daaronder vallen niet creditcards, betaalpassen e.d.

Herstellkosten

De kosten om uw spullen te herstellen.

Huurders- of appartementseigenarenbelang

Verbeteringen of veranderingen die u heeft aangebracht aan uw woonhuis. U heeft ze zelf betaald. Bent u huurder van een woning? Dan noemen wij dat huurdersbelang. Bent u eigenaar van een appartement? Dan noemen wij dat appartementseigenarenbelang. Voorbeelden zijn:

- een centrale verwarmingsinstallatie;
- een keuken;
- een sanitaire installatie (bad, douche, wastafel of toilet);
- betimmeringen;
- behang- en schilderwerk;
- terreinafscheidingen (dit mogen geen planten, bomen, struiken of rietmatten zijn);
- (kunststof) glas;
- antennes;
- zonweringen;
- bijgebouwen;
- parket- en laminaatvloeren als deze vast en/of onderling zijn verlijmd.

Inboedel

Alle spullen in uw particuliere huishouden. Voorbeelden daarvan zijn ook:

- fietsen en brom- en snorfietsen als u deze binnen in uw woonhuis heeft gestald;
- grasmaaimachines met een motor en kinderspeelgoed. Zij mogen niet harder kunnen dan 16 km per uur;
- kleine huisdieren;
- dezelfde spullen als hierboven die u tijdelijk van iemand heeft geleend. Het gaat dan om spullen die niet al ergens anders verzekerd zijn, zoals bijvoorbeeld medische apparatuur.

Wat valt niet onder uw inboedel?

- motorrijtuigen (anders dan die we hierboven noemen), vaartuigen, caravans en aanhangwagens. Het gaat dan ook om de onderdelen en de spullen die erbij horen.
- fietsen en brom- en snorfietsen als u deze niet binnen in uw woonhuis heeft gestald;
- audio-, visuele en computerapparatuur;
- lijfsieraden;
- geld en geldswaardige papieren.

Kantooarelelektronica

- De elektronische kantoorapparaten, zoals kopieerapparaten, telefoonapparatuur.
- Uw computerapparatuur en informatiedrager en kantoorapparatuur.
- Randapparatuur. Apparatuur die bij een computer niet strikt noodzakelijk is, maar het uitvoeren van bepaalde functies vergemakkelijkt of mogelijk maakt.

Kantoorinventaris

Alle spullen die u/uw bedrijf bezit, die nodig zijn om uw bedrijf of beroep te kunnen uitoefenen.

Daaronder vallen niet:

- motorrijtuigen, aanhangwagens/opleggers, caravans en vaartuigen;
- dieren;
- geld en geldswaardige papier;
- kantooarelelektronica.

Kleine huisdieren

Gezelschapsdieren die in en om het huis aanwezig zijn. Zoals een hond, kat, marmot, hamster, fret, cavia, konijn. (Boerderij)dieren zoals geiten, kippen, paarden, varkens, koeien, pony's en dergelijke vallen hier niet onder.

Kostbaarheden

Schilderijen/aquarellen, een (postzegel-/munten)verzameling, muziekinstrumenten, antiquiteiten, bont, Perzische tapijten, tafelzilver en recreatiegoederen (hobby- of sportuitrusting).

Wat valt niet onder kostbaarheden?

- motorrijtuigen, vaartuigen, caravans en aanhangwagens. Het gaat dan ook om de onderdelen en de spullen die erbij horen;
- fietsen en brom- en snorfietsen;
- audio-, visuele en computerapparatuur;
- lijfsieraden;
- geld en geldswaardige papieren.

Lijfsieraden

Sieraden die u op of aan uw lichaam draagt. Daaronder vallen ook horloges. Deze sieraden bestaan geheel of voor een deel uit (edel)metaal, gesteente, mineraal, ivoor, (bloed)koraal, parels of vergelijkbare stoffen.

Molest

Onder molest wordt begrepen:

- gewapend conflict: elke situatie waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of de een de ander, bestrijden met gebruik van militaire machtsmiddelen. Onder een gewapend conflict verstaan wij ook het gewapend optreden van een vredesmacht van de Verenigde Naties.
- burgeroorlog: een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van een zelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.
- opstand: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.
- binnenlandse onlusten: min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, op verschillende plaatsen binnen een staat.
- oproer: een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.

Muiterij

Een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

Nieuwwaarde

Dit is het bedrag dat u nodig hebt om spullen nieuw te kopen. Het gaat hier om spullen van dezelfde soort en kwaliteit.

Opruimingskosten

De kosten voor het slopen, opruimen en afvoeren van de bij ons verzekerde restanten na een verzekerde schade. Restanten van een object dat niet bij ons is verzekerd, vallen hier dus niet onder.

Overstroming

Een overstroming is het bezwijken of overlopen van dijken, kades, sluisen of andere waterkeringen.

Wat is geen overstroming?

Dijken, kades, sluisen en andere waterkeringen kunnen ook overlopen als het lokaal erg hard heeft geregend.

Dat noemen we geen overstroming. Het gaat dan om regenval van ten minste:

- 40mm in 24 uur; of
- 50mm in 48 uur; of
- 65mm in 72 uur.

Premier risquedekking

Wij nemen het op ons om de schade tot maximaal het verzekerd bedrag volledig te vergoeden. Ook al is de waarde van de verzekerde spullen hoger dan het verzekerd bedrag voor deze spullen.

Schade

U moet onvoorziën kosten maken. Dat komt doordat uw spullen beschadigd of verloren zijn.

Verzekerde

U, de verzekeringnemer of uw echtgenoot, echtgenote of partner en/of uw kinderen met wie u duurzaam samenwoont.

Waardevermindering

Het feit dat uw spullen minder waard worden doordat ze beschadigd zijn. We gaan er dan van uit dat de spullen niet meer volledig te herstellen zijn.

Woonhuis

Het (gedeelte van een) gebouw waarin u woont en waar alleen u de beschikking over heeft. Op het polisblad staat welk gebouw dit is. Daarbij horen ook afsluitbare bijgebouwen zoals garages en schuurtjes. Hierbij geldt dat alleen u daar toegang tot heeft.



Aegon Aansprakelijkheidsverzekering

Polisvoorwaarden

nr. 3016

Inhoudsopgave

pagina

1.	Algemeen	3
1.1	Wie zijn verzekerd?	3
1.2	Als uzelf	3
1.3	Als uzelf en uw partner	3
1.4	Als uzelf met kinderen	3
1.5	Als uzelf en uw partner met kinderen	3
1.6	'Verzekerden' en 'u'	4
1.7	'Hij' of 'zij'	4
1.8	Wat verwachten wij van u?	4
1.9	Waar bent u verzekerd?	4
1.10	Hoedanigheid	4
1.11	Wanneer begint en eindigt de verzekering?	4
1.12	Wat gebeurt er als u andere verzekeringen heeft?	5
1.13	Wijziging van premie en voorwaarden	5
1.14	Wat moet u doen als er iets in uw situatie wijzigt?	5
1.15	Terrorisme	5
1.16	Hoe betaalt u de premie?	5
1.17	Hoelang heeft u om uw schade te claimen?	6
1.18	Hoe gaan wij om met uw privacy?	6
1.19	Heeft u een klacht over uw verzekering?	6
1.20	Welk recht is op de verzekering van toepassing?	6
1.21	Wij kunnen u digitale informatie sturen	6
2.	Wat is verzekerd en wat niet?	6
2.1.	Basisdekking Aansprakelijkheid	7
	Aanvullende dekkingen	
2.2.	Aanvullende dekking Klusrisico	10
2.3	Aanvullende dekking Boten	10
2.4	Aanvullende dekking Grote Dieren	10
2.5	Aanvullende dekking Jagersrisico	10
2.6	Aanvullende dekking Verhuurde wooneenheden	11
3	Wat is nooit verzekerd?	11
4	Schade	11
5	Wat doen wij met kosten die te maken hebben met advocaten of de rechtbank? En wat doe we met rente?	12
6	Wat als de overheid een waarborg vraagt?	12
7	Wat bedoelen wij met?	12

U heeft bij ons een aansprakelijkheidsverzekering afgesloten. Daarmee bent u verzekerd voor *schade* waarvoor u of uw gezinsleden aansprakelijk zijn. Ook schade die uw huisdieren aan anderen veroorzaken is verzekerd. Er moet wel *aansprakelijkheid* zijn volgens de wet voordat we uitbetalen.

U wilt graag weten wat de afspraken van deze verzekering zijn. Bijvoorbeeld over wie verzekerd zijn. Of wanneer u verzekerd bent en wanneer niet.

En over hoe wij de schade vaststellen. Dat leest u in deze Polisvoorwaarden van uw Aansprakelijkheidsverzekering.

Wat bedoelen wij met?

In hoofdstuk 7 'Wat bedoelen wij met' van deze Polisvoorwaarden vindt u een begrippenlijst. Hier leggen wij lastige begrippen uit. Deze begrippen vindt u *schuingedrukt* terug in de tekst.

1. Algemeen

1.1 Wie zijn verzekerd?

Voor deze verzekering kunt u als uzelf, uzelf en uw partner, uzelf met kinderen of uzelf en uw partner met kinderen verzekerd zijn. Op uw polisblad leest u waarvoor u gekozen heeft. Hieronder leest u wie verzekerd zijn op basis van de keuze die u heeft gemaakt.

1.2 Als uzelf

- u, de verzekeringnemer;
- uw logés, maar alleen als ze geen andere aansprakelijkheidsverzekering hebben;
- uw huispersoneel (bijvoorbeeld uw huishoudster of tuinman) tijdens het werk dat ze voor u doen.

Let op: *schade* die uw huispersoneel toebrengt aan uw spullen is niet verzekerd. Met u in gezinsverband samenwonende personen zijn niet verzekerd voor onderlinge zaakschade.

1.3 Als uzelf en uw partner

- u, de verzekeringnemer;
- uw echtgenoot/echtgenote of (geregistreerd) partner;
- uw logés, maar alleen als ze geen andere aansprakelijkheidsverzekering hebben;
- uw (groot)ouders die bij u in huis wonen. Dit kunnen ook de (groot)ouders van uw echtgenoot/echtgenote of partner zijn;
- uw huispersoneel (bijvoorbeeld uw huishoudster of tuinman) tijdens het werk dat ze voor u doen.

Let op: *schade* die uw huispersoneel toebrengt aan uw spullen is niet verzekerd. Met u in gezinsverband samenwonende personen zijn niet verzekerd voor onderlinge zaakschade.

1.4 Als uzelf met kinderen

- a. u, de verzekeringnemer;
- b. uw ongetrouwde kinderen (ook uw pleeg- en/of stiefkinderen) die bij u in huis wonen;
- c. de kinderen die onder b staan vermeld en tijdelijk ergens anders wonen omdat ze studeren. Als de studie eindigt of het kind gaat samenwonen met iemand anders, dan eindigt de dekking voor dit kind;
- d. uw logés, maar alleen als ze geen andere aansprakelijkheidsverzekering hebben;
- e. uw huispersoneel (bijvoorbeeld uw huishoud(st)er of tuinman) tijdens het werk dat ze voor u doen.

Let op: *schade* die uw huispersoneel toebrengt aan uw spullen is niet verzekerd. Met u in gezinsverband samenwonende personen zijn niet verzekerd voor onderlinge zaakschade.

1.5 Als uzelf en uw partner met kinderen

- u, de verzekeringnemer;
- uw echtgenoot/echtgenote of geregistreerd partner;
- alle personen met wie u een gezin vormt;
- uw ongetrouwde kinderen (ook uw pleeg- en/of stiefkinderen) die ergens anders wonen omdat ze studeren. Als de studie eindigt en/of het kind gaat samenwonen met iemand anders, dan eindigt de dekking voor dit kind;

- uw ouders, grootouders of ongetrouwde familieleden die bij u in huis wonen. Dit kunnen ook de familieleden van uw echtgenoot/echtgenote of partner zijn;
- uw logés, maar alleen als ze geen andere aansprakelijkheidsverzekering hebben;
- uw huispersoneel (bijvoorbeeld uw huishoud(st)er of tuinman) tijdens het werk dat ze voor u doen.

Let op: *schade* die uw huispersoneel toebrengt aan uw spullen is niet verzekerd. Met u in gezinsverband samenwonende personen zijn niet verzekerd voor onderlinge zaakschade.

1.6 'Verzekerden' en 'u':

In deze voorwaarden leest u steeds 'verzekerden' of 'u'. Met u of verzekerden bedoelen we altijd zowel de verzekeringnemer (de persoon die de polis heeft afgesloten) en de andere mensen die samen met u verzekerd zijn op deze polis.

1.7 'Hij' of 'zij'

Ziet u 'hij' of 'zijn' in deze voorwaarden? Dan kunt u daarvoor ook 'zij' of 'haar' lezen.

1.8 Wat verwachten wij van u?

- wees eerlijk in de informatie die u aan ons verstrekt;
- doe er alles aan om *schade* te voorkomen of verder te beperken;
- meld uw *schade* zo snel mogelijk;
- volg onze aanwijzingen op;
- erken geen *aansprakelijkheid*;
- ga bewust en voorzichtig om met uw en andermans spullen;
- doe niets wat uw of onze belangen schaadt;
- help ons de *schade* snel af te handelen, o.a. door zo snel mogelijk alle nodige gegevens en documenten aan ons te geven;
- geef aan welke andere verzekeringen de *schade* misschien dekken;
- geef belangrijke wijzigingen voor deze verzekering binnen 2 maanden door. Bijvoorbeeld als de gezinssamenstelling wijzigt. U krijgt geen uitkering als u één van deze verplichtingen niet nakomt. Of onze belangen schaadt.

1.9 Waar bent u verzekerd?

De verzekering is geldig in alle landen van de wereld. U moet wel in Nederland wonen.

1.10 Hoedanigheid

Deze verzekering geldt alleen als u *schade* veroorzaakt als particulier. Dat noemen wij uw particuliere hoedanigheid. Deze verzekering geldt niet als u *schade* veroorzaakt terwijl u betaald werk doet. Of een (neven)bedrijf of (neven)beroep uitoefent.

Maar er zijn hierop een paar uitzonderingen. Er is wel dekking voor:

- uw huispersoneel als zij werk voor u verrichten (zie hiervoor de omschrijving voor huispersoneel bij 'Wie zijn verzekerd');
- uw ongetrouwde kinderen (ook uw pleeg- en/of stiefkinderen) die bij u inwonen of uitwonen voor studie. En zij tijdens vakantie, vrije tijd of studie, betaald werk doen voor anderen dan u;
- u, tijdens de uitoefening van *mantelzorg*;
- u, tijdens onbetaald vrijwilligerswerk.

Heeft uw werkgever/opdrachtgever, zijn rechtverkrijgenden of nagelaten betrekkingen *schade*? En is die *schade* toegebracht tijdens werkzaamheden zoals wij die omschrijven onder a, b, c of d? Of is de *schade* het gevolg van werkzaamheden zoals wij die omschrijven onder a, b, c of d? Dan betalen wij die *schade* niet.

1.11. Wanneer begint en eindigt de verzekering?

1.11.1 Wanneer begint de verzekering?

Uw verzekering gaat in op de datum die op uw polisblad staat. U heeft alleen dekking voor gebeurtenissen die tijdens de looptijd van deze verzekering plaatsvinden, rekeninghoudend met een eventuele wachtermijn.

1.11.2 Wanneer kunt u uw verzekering stopzetten?

U kunt de verzekering stoppen wanneer u dat wilt. De verzekering stopt dan één maand later. Alleen als uw verzekering een minimumduur kent kunt u pas na deze periode de verzekering stoppen. Of er een minimumduur van toepassing is en hoelang deze is, staat op uw polisblad. Bij het stoppen van de verzekering ontvangt u teveel betaalde premie terug.

1.11.3 Wanneer mogen wij de verzekering beëindigen?

Wij mogen de verzekering beëindigen:

- als u de premie niet op tijd betaalt. U moet de premie nog wel steeds betalen. De verzekering eindigt op het moment dat u de premie had moeten betalen;
- als u niet meer in Nederland woont;
- als u onder bewind staat of failliet bent. De verzekering eindigt dan direct;
- als u informatie achterhoudt bij *schade*. De verzekering eindigt dan direct;
- als er sprake is van fraude, bedrog of oplichting. De verzekering eindigt dan direct;

- als u bij het sluiten van de verzekering opzettelijk informatie heeft achtergehouden en wij met kennis van deze informatie de verzekering niet hadden geaccepteerd. De verzekering eindigt dan direct;
 - als u bij het afsluiten van de verzekering de mededelingsplicht hebt geschonden. De verzekering eindigt dan direct.
- U ontvangt in deze gevallen geen premie terug.

- aan het eind van de minimumduur of met ingang van de dag waarop uw verzekering verlengd zou worden.
- Wij laten u dat dan minstens twee maanden van tevoren weten.

1.11.4 Mag de verzekering na een schademelding worden beëindigd?

Tot een maand nadat het conflict helemaal is afgewikkeld, kunnen zowel u als wij de verzekering beëindigen. De verzekering eindigt dan minimaal twee maanden later.

1.12 Wat gebeurt er als u andere verzekeringen heeft?

U heeft bij ons een verzekering afgesloten. Maar misschien heeft u voor hetzelfde ook een andere verzekering afgesloten. Of uw verzekeringen overlappen elkaar. Heeft u voor datgene wat beschadigd is ook ergens anders een verzekering afgesloten? En zou zo'n verzekering de *schade* vergoeden als u de Aegon-verzekering niet zou hebben? Dan vergoeden wij geen *schade*.

1.13. Wijziging van premie en voorwaarden

1.13.1 Veranderen wij onze tarieven of voorwaarden voor deze verzekering?

Dan kunnen wij ook uw verzekering aanpassen aan de nieuwe tarieven of voorwaarden. Wij bepalen zelf op welk moment de wijziging ingaat. Wijzigen wij uw verzekering? Dan krijgt u van ons een brief waarin staat dat uw verzekering veranderd is. Daarin leest u ook vóór welke datum wij een reactie van u verwachten.

1.13.2 Horen wij niets van u?

Dan gaan we ervan uit dat u akkoord gaat met de wijziging.

1.13.3 Gaat u niet akkoord met de wijziging(en)?

Dan eindigt uw verzekering geheel of gedeeltelijk op de datum die in onze brief staat. Het is afhankelijk van de soort verzekering of uw verzekering geheel of gedeeltelijk stopt.

U kunt uw verzekering niet opzeggen als de aanpassing:

- het gevolg is van wettelijke regelingen of bepalingen;
- ervoor zorgt dat u een lagere premie betaalt of een ruimere dekking krijgt;
- het gevolg is van een indexering van uw premie.

1.14 Wat moet u doen als er iets in uw situatie wijzigt?

Wat moet u doen bij wijzigingen?

Als u de verzekering afsluit, weten wij precies welk risico wij lopen. Verandert het risico? Dan verwachten wij van u dat u ons dat binnen twee maanden laat weten. Denk hierbij bijvoorbeeld aan een uitbreiding of wijziging in uw gezinssamenstelling.

Heeft u een risicowijziging doorgegeven? Dan mogen wij:

- de premie en voorwaarden aanpassen;
- de verzekering opzeggen.

Hierbij houden wij een opzegtermijn van twee maanden aan.

Als wij naar aanleiding van de doorgegeven wijziging de verzekering niet voort willen zetten, dan houden wij een opzegtermijn aan van 30 dagen.

1.15 Terrorisme

Wij vergoeden *schade* volgens het Protocol afwikkeling Claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschades (NHT). Daarin staat dat wij schadevergoeding kunnen beperken bij terrorisme, kwaadwillige besmetting, en dergelijke gevallen. De volledige tekst van dit protocol vindt u op www.terrorisneverzekerd.nl

1.16. Hoe betaalt u de premie?

U betaalt de premie uiterlijk binnen 30 dagen nadat u die had moeten betalen. U ontvangt van ons een herinnering als wij de premie niet op tijd hebben ontvangen.

1.16.1 Wat gebeurt er als u niet (op tijd) betaalt?

Als u een betalingsachterstand krijgt van meer dan 30 dagen, dan vervalt de dekking vanaf de dag dat u de premie en kosten had moeten betalen. Een *schade* die ontstaat of verergert in deze periode is niet verzekerd. U heeft weer dekking één dag nadat wij uw (achterstallige) betaling hebben ontvangen en geaccepteerd.

Als u na onze herinnering(en) nog steeds niet betaalt, dan kunnen wij de verzekering stoppen of de premie laten incasseren. De incassokosten zijn dan voor uw rekening.

U blijft altijd verplicht om de premie te betalen!

1.17 Hoelang heeft u om uw schade te claimen?

Wanneer moet u uw claim indienen?

U moet binnen drie jaar uw claim indienen. Deze termijn begint op de dag nadat u wist of had kunnen weten dat u een claim kunt indienen. Als u uw claim te laat indient, heeft u geen recht op een uitkering.

Hoelang mag u nog reageren als wij een claim afwijzen?

U moet binnen drie jaar melden dat u niet akkoord gaat met onze afwijzing. Deze termijn begint op de dag nadat u wist dat wij uw claim afwijzen. Na drie jaar stopt uw recht op een uitkering.

1.18 Hoe gaan wij om met uw privacy?

Natuurlijk respecteren wij uw privacy.

De gegevens die u aan ons meldt bij uw aanvraag, gebruiken wij voor:

- de acceptatie en uitvoering van deze verzekering;
- statistische analyses;
- marketingdoeleinden;
- het voorkomen en bestrijden van fraude en
- om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Wij houden ons daarbij aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen (zie www.verzekeraars.nl).

Vertel het ons als u vindt dat wij iets hebben gedaan in strijd met deze gedragscode.

Wat doen wij bij fraude?

Helaas worden wij soms geconfronteerd met (een vermoeden van) fraude. Wij hebben hiervoor een fraudebeheersingsbeleid.

Op onze website <https://www.aegon.nl/overaegon/eerlijk-over-oneerlijkheid> kunt u lezen hoe wij omgaan met fraude.

Wij volgen daarbij het Protocol Verzekeraars & Criminaliteit 2012 en het Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen 2013.

Komt u er met ons niet uit?

Meldt uw standpunt dan bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (www.kifid.nl).

Wij kunnen opnames maken van de telefoongesprekken, die wij met onze klanten voeren. Hiermee voorkomen wij onnodige administratie en kunnen we samen achteraf vaststellen welke afspraken zijn gemaakt.

1.19 Heeft u een klacht over uw verzekering?

Vertel het ons. Geef uw klacht digitaal door via onze website www.aegon.nl. U kunt ook een brief sturen naar Aegon, Postbus 23020, 8900 MZ Leeuwarden of bel ons 088 - 344 12 34.

U bent niet tevreden over de behandeling van uw klacht?

U kunt dan binnen drie maanden nadat wij uw klacht hebben behandeld contact opnemen met de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, telefoon (070) 333 89 99, Website www.kifid.nl.

Het Klachteninstituut werkt met een "consumentenbegrip". Afhankelijk van de omvang van de (bedrijfs)activiteiten kan het zijn dat de klacht niet behandeld wordt.

U kunt uw klacht ook voorleggen aan de bevoegde rechter.

1.20 Welk recht is op de verzekering van toepassing?

Op de verzekeringsovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.

1.21 Wij kunnen u digitale informatie sturen

- Als het kan, sturen wij u informatie digitaal. Dat kan persoonlijke informatie zijn.
- Sommige informatie sturen wij u met de post. Dat doen we als dat in de wet staat.

2. Wat is verzekerd en wat niet?

U bent verzekerd voor *schade* die u toebrengt aan iemand anders, en waarvoor u volgens de wet aansprakelijk bent. Deze aansprakelijkheidsverzekering bestaat uit één basisdekking en vijf aanvullende dekkingen.

Basisdekking Aansprakelijkheid

Aanvullende dekkingen:

- Klusrisico
- Boten
- Grote dieren
- Jagersrisico
- Verhuurde wooneenheden (maximaal 3)

De basisdekking en de aanvullende dekking(en) bepalen samen wat u precies heeft verzekerd. Daarbij is het volgende belangrijk:

- Alles wat u met één van de aanvullende dekkingen kunt verzekeren, valt niet onder de basisdekking.
- Als iets op verschillende aanvullende dekkingen is verzekerd, dan geldt steeds de dekking die het meest specifiek is.

De aanvullende dekking(en) die u gekozen heeft, leest u terug op uw polisblad.

Basisdekking

2.1. Basisdekking Aansprakelijkheid

U bent verzekerd voor de *aansprakelijkheid* voor *schade* die is veroorzaakt of ontstaan tijdens de verzekeringsduur.

Ook *aansprakelijkheid* voor *schade* die uw huisdieren aan anderen veroorzaken, is verzekerd. Het bedrag waarvoor u verzekerd bent, staat op uw polisblad.

Veroorzaakt u *schade* in de Verenigde Staten van Amerika of in Canada? Dan keren wij maximaal € 1.250.000,- uit. Zelfs als het bedrag waarvoor u verzekerd bent hoger is, blijft dit maximum bestaan.

Bijzondere uitsluitingen en bijzonderheden

Voor een aantal gebeurtenissen bent u niet of niet helemaal verzekerd. Hieronder leggen wij u uit wat wel en niet is verzekerd voor:

- vriendendienst
- onroerende zaken
- *schade* aan geleende of gehuurde spullen (opzicht)
- onderlinge *aansprakelijkheid*
- motorrijtuigen, boten en luchtvaartuigen
- wapens

2.1.1 Vriendendienst

Wat is een vriendendienst?

Met een 'vriendendienst' bedoelen we dat u vrienden, bekenden of familieleden helpt, zonder dat zij u daarvoor betalen. Denk hierbij aan het helpen met schilderen of behangen als vrienden een nieuw huis hebben. Maar ook bijvoorbeeld hulp bij een verhuizing.

Wat is verzekerd?

U bent verzekerd voor de *schade* die u veroorzaakt als u vrienden helpt en u daarvoor aansprakelijk bent.

Deze *schade* is tot € 12.500,- per gebeurtenis verzekerd. Wettelijk gezien bent u niet snel aansprakelijk voor *schade* veroorzaakt tijdens een vriendendienst. Je klust op het risico van de benadeelde.

Wat is niet verzekerd?

- Heeft de persoon die *schade* lijdt ook een andere verzekering voor deze *schade*? Dan vergoeden we alleen het bedrag dat die verzekering niet vergoedt.
- De vergoeding kan alleen worden aangevraagd door degene bij wie u geholpen heeft of zijn wettige erfgenamen.

2.1.2 Onroerende zaken

Wat zijn onroerende zaken?

Onroerende zaken zijn de gebouwen en werken die blijvend met de grond zijn verbonden. Dit kan rechtstreeks zijn, maar ook door verbinding met andere gebouwen of werken. Ook de grond en de beplanting die vastzit in de grond zijn onroerende zaken.

Wat is verzekerd?

Voor schades veroorzaakt door onroerende zaken bent u uitsluitend verzekerd voor de *aansprakelijkheid* als bezitter van:

- een door u bewoonde woning of woonboot, met de gebouwen die daarbij horen. Dat geldt ook als u een deel ervan verhuurt. Of als uw oude woning te koop staat of u heeft een huis maar woont hier (nog) niet in.
- een tweede woning, recreatiewoning, stacaravan of huisje op een volkstuincomplex, waar dan ook in Europa. U moet de woning of het huisje ook zelf gebruiken. U mag het niet alleen hebben om te verhuren.

Wat is niet verzekerd?

Alle schades door andere onroerende zaken dan we noemen bij 2.1.2 "Wat is verzekerd?"

2.1.3 Schade aan geleende of gehuurde spullen (opzicht)

Wat is opzicht?

Met opzicht bedoelen we dat u spullen van een ander onder u heeft, houdt en/of gebruikt. Ontstaat *schade* aan die spullen? Hieronder leest u wanneer u daarvoor verzekerd bent.

Wat is verzekerd?

U bent wel verzekerd als u *schade* toebrengt:

- aan spullen die u van iemand leent of gebruikt. Wij vergoeden maximaal € 12.500,- per gebeurtenis. Er zijn een paar uitzonderingen, die zijn vermeld onder het kopje "Wat is niet verzekerd";

- aan een gehuurde woning of een onderdeel daarvan. U moet dan wel aansprakelijk zijn volgens de huurovereenkomst van de gehuurde woning;
- aan een vakantieverblijf (zoals een vakantiehuis, appartement en hotelkamer), inclusief de inboedel. Het gaat dan alleen om *schade* door:
 - brand;
 - water of stoom uit leidingen;
 - water of stoom uit toestellen en installaties van waterleiding of centrale verwarming.

Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd als u *schade* veroorzaakt:

- aan spullen die u bezit, gebruikt, houdt of om enige andere reden onder u heeft:
 - op basis van een huur-, huurkoop-, lease-, (erf)pacht- of pandovereenkomst;
 - voor uw bedrijf of beroep. Hier vallen ook onder nevenbedrijven of nevenberoepen. Een nevenbedrijf of -beroep is een bedrijf of beroep dat een bijverdienste voor u is naast uw vaste werk.
 - als u betaalde (handen)arbeid verricht.
- aan spullen die u zonder toestemming van de eigenaar in uw bezit heeft of gebruikt. Dit geldt niet als de verzekerde jonger is dan 14 jaar, tenzij een andere verzekerde van 14 jaar of ouder die spullen ook bezit of gebruikt;
- aan motorrijtuigen, (sta)caravans, vaartuigen en luchtvaartuigen van een ander, die u gebruikt, houdt of om enige andere reden onder u heeft.

2.1.4 Onderlinge aansprakelijkheid

Wat is onderlinge *aansprakelijkheid*?

Bij onderlinge *aansprakelijkheid* brengt een verzekerde *schade* toe aan een andere verzekerde en u bent hiervoor aansprakelijk.

Wat is verzekerd?

Veroorzaakt een verzekerde *schade* bij een andere verzekerde? Of veroorzaakt een verzekerde *schade* bij iemand anders in uw gezin terwijl deze niet op deze polis is verzekerd? Dan betalen wij alleen de *schade*:

- als de ander gewond is geraakt, ziek is geworden of is overleden; en
- waarvoor u geen vergoeding krijgt uit een andere verzekering of voorziening; en
- waarvoor u aansprakelijk bent.

Voor uw huispersoneel geldt een uitgebreide regeling. Veroorzaakt een verzekerde *schade* bij uw huispersoneel?

Dan betalen wij de *schade*:

- als uw huispersoneel gewond is geraakt, ziek is geworden of is overleden;
- aan spullen van uw huispersoneel;
- waarvoor u of uw huispersoneel geen vergoeding krijgt uit een andere verzekering of voorziening.

De *schade* moet dan wel zijn ontstaan tijdens het werk dat het personeel voor u doet. Wij verzekeren daarmee uw zogenaamde werkgeversaansprakelijkheid (als privépersoon).

Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd voor de *schade* als u of de benadeelde een andere verzekering heeft die de *schade* betaalt.

De *schade* wordt niet vergoed als het gaat om spullen van een andere verzekerde. *Schade* aan spullen van huispersoneel is wel verzekerd.

2.1.5 Motorrijtuigen

Wat is verzekerd?

U bent wel verzekerd voor de *aansprakelijkheid* van een verzekerde voor *schade* met of door een motorrijtuig als deze is:

- veroorzaakt door u als passagier van een motorrijtuig met uitzondering van *schade* aan het eigen motorrijtuig;
- veroorzaakt door maaimachines met een motor en (kinder)speelgoed;
- De maaimachine en het (kinder)speelgoed mogen niet harder kunnen rijden dan 16 km per uur. Onder het speelgoed vallen ook modelauto's die op afstand bestuurbaar zijn;
- veroorzaakt door joyriding;

Joyrijden betekent dat u zonder goedkeuring een voertuig van iemand gebruikt, maar niet van plan bent om het te stelen.

Als het motorrijtuig gestolen of verduisterd is, bent u dus niet verzekerd.

De dekking geldt alleen voor verzekerden jonger dan 18 jaar. U bent ook verzekerd voor *schade* aan het motorrijtuig zelf.

De maximale vergoeding daarvoor is € 7.500,-. Bekeuringen, boetes en beschikkingen zijn niet verzekerd;

- veroorzaakt door een elobike.
Een elobike is een fiets met elektrische trapondersteuning;
- veroorzaakt door een aanhangwagen (hieronder vallen ook een caravan en boottrailer).

Er zijn twee eisen:

- de aanhangwagen mag niet aan een motorrijtuig gekoppeld zijn; en
- de aanhangwagen moet veilig buiten het verkeer tot stilstand zijn gekomen voordat de *schade* werd veroorzaakt.

Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd als u *schade* veroorzaakt met, door of aan een motorrijtuig dat u in eigendom heeft, bezit, houdt, bestuurt of gebruikt. Dit geldt niet voor de zaken die genoemd staan onder "Wat is verzekerd?" bij 2.1.5

2.1.6 Boten

Wat is verzekerd?

U bent wel verzekerd voor de *aansprakelijkheid* voor *schade* die is veroorzaakt:

- met of door boten met een zeiloppervlakte van maximaal 16 m² en/of motor met een vermogen van maximaal 3 kW of 4 PK. Ook kano's, modelboten, surf- of zeilplanken vallen onder deze verzekering.

U bent niet verzekerd als de boot een (buitenboord)motor heeft met een vermogen van meer dan 3 kW (of 4 PK), tenzij u dit apart heeft meeverzekerd. Dit leest u op de polis;

- door een woonboot;

Het gaat dan om een woonboot waarin u woont. De boot moet liggen op een vaste ligplaats.

- als passagier van een vaartuig. Met uitzondering van *schade* aan het eigen vaartuig;
- door joyvaren.

Joyvaren betekent dat u zonder goedkeuring een vaartuig van iemand gebruikt, maar niet van plan bent om het te stelen.

Als het vaartuig gestolen of verduisterd is, bent u dus niet verzekerd.

De dekking geldt alleen voor verzekerden jonger dan 18 jaar. U bent ook verzekerd voor *schade* aan het vaartuig zelf.

De maximale vergoeding daarvoor is € 7.500,-. Bekeuringen, boetes en beschikkingen zijn niet verzekerd.

Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd voor *schade* die u veroorzaakt met een vaartuig. Dit geldt niet voor de zaken die genoemd staan onder "Wat is verzekerd?" bij 2.1.6

U bent ook niet verzekerd voor *schade*:

- als het vaartuig is gestolen of verduisterd;
- aan het vaartuig zelf;
- bij joyvaren zonder dat er geweld is gebruikt. En u voor uw vaartuig al een aansprakelijkheidsverzekering heeft gesloten.

2.1.7 Luchtvaartuigen

Wat is verzekerd?

U bent wel verzekerd voor de *aansprakelijkheid* voor *schade* die u veroorzaakt:

- door deltavliegen, parasailing, parachutespringen, kitesurfen;
- door een (kabel)vlieger, zeil- en modelvliegtuig;
- Het gaat dan om toestellen met een oppervlakte van minder dan 1,5 m² en een gewicht van maximaal 25 kg.
- als passagier van een luchtvaartuig. Met uitzondering van *schade* aan het eigen luchtvaartuig.

Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd voor de *schade* die u veroorzaakt met een:

- luchtvaartuig, anders dan hierboven staat;
- modelvliegtuig;

Het gaat dan om toestellen met een oppervlakte van minimaal 1,5 m² en/of een gewicht van 25 kg. of meer;

- doelvliegtuig;
- overige valschermsweeftoestellen, anders dan genoemd onder 'Wat is verzekerd?' bij 2.1.7;
- luchtschip;
- modelraket;
- ballon met een diameter van meer dan 1 meter.

2.1.8 Wapens

Wat is verzekerd?

De *aansprakelijkheid* door bezit of gebruik van wapens zoals bedoeld in de Wet wapens en munitie valt onder de dekking als u hiervoor een vergunning heeft. *Schade* toegebracht tijdens de jacht valt alleen onder deze dekking als dit extra is meeverzekerd. Of dit is meeverzekerd leest u op het polisblad.

Wat is niet verzekerd?

Wij vergoeden geen *schade* als u wapens bezit of gebruikt waarvoor u geen vergunning heeft. Voor welke wapens u een vergunning moet hebben, staat in de Wet wapens en munitie. Dit geldt ook als het gaat om gehuurde of geleende wapens.

Aanvullende dekkingen

2.2 Aanvullende dekking Klusrisico

Dit artikel is van toepassing als uit het polisblad blijkt dat dit onderdeel is meeverzekerd.

Wat is klussen?

Buiten uw werk om uitvoeren van betaalde handenarbeid voor anderen dan de verzekerden.

Wat is verzekerd?

Verzekerd is de *aansprakelijkheid* voor *schade* tijdens klussen. Of aan de spullen die u gebruikt voor het klussen en die niet van u zijn. Voor dit onderdeel bent u verzekerd voor schades tot € 12.500,-. Het gaat dan niet om *schade* aan zaken waaraan u tijdens het klussen werkzaamheden verricht.

Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd voor de *schade* als de benadeelde(n) een andere verzekering hebben die de *schade* betaalt. Of als u betaalde werkzaamheden uitvoert die u tijdens uw werk doet. Ook zaken waaraan u klust zijn niet verzekerd.

2.3 Aanvullende dekking Boten

Dit artikel is van toepassing als uit het polisblad blijkt dat dit onderdeel is meeverzekerd.

Wat is verzekerd?

U bent wel verzekerd voor de *aansprakelijkheid* van *schade*:

- met of door boten met een zeiloppervlakte groter dan 16 m² en/of motor met een vermogen van meer dan 3 kW of 4 PK. Dit geldt uitsluitend als de boot ook bij ons verzekerd is.

Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd voor de *aansprakelijkheid* voor *schade* die u veroorzaakt met een vaartuig anders dan genoemd onder 2.3.

U bent ook niet verzekerd voor *schade*:

- als het vaartuig is gestolen of verduisterd;
- aan het vaartuig als die van u is;
- bij joyvaren zonder dat er geweld aan de boot is gebruikt. Of als er voor het vaartuig al een aansprakelijkheidsverzekering is gesloten.

2.4 Aanvullende dekking Grote dieren

Dit artikel is van toepassing als uit het polisblad blijkt dat dit onderdeel is meeverzekerd.

Wat zijn *grote dieren*?

Alle *grote dieren* in en om het huis. Denk hierbij aan paarden, koeien, schapen, geiten e.d.

Wat is verzekerd?

Tot 10 *grote dieren* (paarden, koeien, schapen, geiten e.d.) zijn al standaard meeverzekerd op deze verzekering. Met deze dekking heeft u meer dan 10, maar maximaal 25 *grote dieren* verzekerd.

U bent verzekerd voor de *aansprakelijkheid* voor *schade* die is veroorzaakt of ontstaan tijdens de verzekeringsduur door uw *grote dieren*.

Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd voor de *schade* als de benadeelde een andere verzekering heeft die de *schade* betaalt. *Schade* wordt niet vergoed als het gaat om spullen van een andere verzekerde, tenzij het huispersoneel is. Ook vergoeden wij de *schade* niet als bij *schade* blijkt dat u meer dan 25 *grote dieren* heeft.

Heeft de benadeelde voor datgene wat beschadigd is ook ergens anders een verzekering afgesloten? En zou zo'n verzekering de *schade* vergoeden als u de Aegon-verzekering niet zou hebben? Dan vergoeden wij geen *schade*.

2.5 Aanvullende dekking Jagersrisico

Dit artikel is van toepassing als uit het polisblad blijkt dat dit onderdeel is meeverzekerd.

Wat is jagersrisico?

Jagers die in het bezit zijn van een jachtakte en de mensen die onder hun toezicht aan de jacht meedoen of het geweer dragen, moeten volgens de jachtwet de *aansprakelijkheid* voor *schade* die veroorzaakt wordt tijdens de jacht, meeverzekeren.

Wat is verzekerd?

U bent wel verzekerd voor de *aansprakelijkheid* voor *schade* die veroorzaakt is met vuurwapens tijdens het jagen.

Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd voor de *aansprakelijkheid* voor *schade* die veroorzaakt is met vuurwapens tijdens het jagen als u niet bevoegd bent om te mogen jagen.

2.6 Aanvullende dekking Verhuurde wooneenheden

Dit artikel geldt alleen als uit het polisblad blijkt dat de aanvullende dekking Verhuurde wooneenheden is meeverzekerd. Op het polisblad staat de clausule die beschrijft welke dekking u heeft voor deze aanvullende dekking.

3 Wat is nooit verzekerd?

Wij vergoeden nooit de *schade* die veroorzaakt is door of het gevolg is van:

- Opzet
Dit is het met opzet en onrechtmatig iets doen of nalaten. Het maakt hierbij niet uit of verzekerde:
 - behoorde tot een groep;
 - tussen 14 en 18 jaar oud is;
 - zelf iets heeft gedaan of heeft nagelaten te doen;
 - een geestesstoornis heeft;
 - onder invloed van alcohol of andere verdovende, stimulerende of hallucinerende middelen was.

Bij het beoordelen van de vraag of sprake is van opzet kijken wij naar het gedrag en niet naar het gevolg.

Toelichting

Zo valt niet onder deze uitsluiting de situatie dat een fietser met opzet door het rode licht rijdt en iemand verwondt. Zijn opzet was niet gericht op het aanrijden van de ander.

Onder de uitsluiting valt wel de situatie dat iemand een ander mishandelt, ook al loopt het slachtoffer daarbij letsel op, dat de verzekerde niet had bedoeld.

- Seksueel gedrag
Dat is seksueel (getint) gedrag van u op welke manier dan ook. Het maakt daarbij niet uit of:
 - u behoorde tot een groep;
 - u zelf niet gericht iets heeft gedaan of juist niet heeft gedaan.
- Een gebeurtenis die heeft plaatsgevonden buiten looptijd van de verzekering;
- *Schade* die volgens een wet of door een andere verzekering al wordt vergoed of vergoed zou worden als u niet bij ons verzekerd was geweest;
- Opzettelijk verkeerde informatie aan ons verstrekken bij het sluiten van de verzekering of bij het melden van een *schade*. Of als blijkt dat belangrijke informatie is achtergehouden;
- Het niet willen meewerken van een verzekerde bij de afhandeling van de schademelding waardoor onze belangen worden geschaad;
- Een *schade* door illegale praktijken. Denk bijvoorbeeld aan hennepsteelt, productie van hard- of soft-drugs, opslag van gestolen zaken enzovoort;
- *Schade* die ontstaat voor de ingangsdatum van de verzekering;
- *Schade* die volgens een wet of door een andere verzekering al wordt vergoed of vergoed zou worden als u niet bij ons verzekerd was geweest;
- Het niet willen meewerken door u of een verzekerde bij de afhandeling van de schademelding waardoor onze belangen worden geschaad;
- Het opzettelijk verkeerde informatie verstrekken of belangrijke informatie achterhouden bij het afsluiten van de verzekering of bij het melden van de schade;
- *Schade* veroorzaakt door of in verband met atoomkernreacties;
- *Schade* veroorzaakt door of in verband met molest of mouterij.

4 Schade

Hoe stellen wij de *schade* vast?

Heeft u *schade* veroorzaakt? En bent u aansprakelijk? Neemt u dan meteen contact met ons op. Wij stellen dan vast hoeveel *schade* er is. Ook regelen wij daarna alles voor degene die de *schade* heeft geleden. Deze persoon krijgt rechtstreeks een bedrag van ons. Of wij treffen een schikking. Wij houden hierbij altijd rekening met uw belangen.

Wij stellen vast:

- of de gebeurtenis onder de dekking valt;
- of u aansprakelijk bent.

Bestaat de vergoeding van de *schade* uit periodieke uitkeringen? Dan kijken wij hoe hoog het totaal te betalen bedrag is. Als dat meer is dan het bedrag dat u heeft verzekerd, kunnen wij twee dingen doen:

- de uitkering blijft hetzelfde maar voor een kortere periode of;
- de uitkering wordt lager voor een langere periode.

Alle uitkeringen per gebeurtenis bij elkaar kunnen dus nooit meer zijn dan het bedrag dat u bij ons verzekerd heeft.

Geen verplichting

Als wij meewerken aan het vaststellen van (de hoogte van) de *schade*, betekent dit niet dat we ook verplicht zijn de *schade* te vergoeden. Dit hangt af van de polisvoorwaarden en/of de *aansprakelijkheid*.

5 **Wat doen wij met kosten die te maken hebben met advocaten of de rechtbank? En wat doen we met rente?**

Moet u zich verdedigen tegen een claim? En heeft u dekking op deze verzekering? Dan zorgen wij voor het verweer via rechtsbijstand. Ook als het tot een juridisch proces komt. Of waarvan wij willen dat u kosten maakt voor rechtsbijstand. Eist degene die *schade* heeft geleden ook rente? Dan vergoeden wij deze wettelijke rente ook bij een gedekte *schade*.

6 **Wat als de overheid een waarborg vraagt?**

Soms vraagt de Nederlandse overheid om een waarborg: een zogenaamde zekerheidsstelling. Dat is dan nodig om de rechten zeker te stellen van degene die *schade* heeft geleden. Wij geven die waarborg voor maximaal 10% van het bedrag dat u verzekerd heeft. Daarvoor geldt verder:

- alleen wij mogen over de waarborg beschikken zodra de overheid deze vrijgeeft;
- wij verwachten dat u er alles aan doet om het bedrag terug te krijgen.

7 **Wat bedoelen wij met?**

Aansprakelijkheid

Bent u volgens de wet aansprakelijk, dan bent u verplicht de schade te vergoeden. Deze schade moet zijn toegebracht aan een andere persoon of rechtspersoon door een natuurlijk persoon of zijn bezit (bijvoorbeeld een gebrekkige zaak of woning, dieren, kinderen, etc.).

Grote dieren

Alle grote dieren in en om het huis. Denk hierbij aan paarden, koeien, schapen, geiten, varkens, kippen, duiven e.d.

Mantelzorg

Mantelzorg is de zorg voor chronisch zieken, gehandicapten en hulpbehoevenden door familieleden, vrienden, kennissen of burens. Kenmerkend is de bestaande persoonlijke band tussen de persoon die de mantelzorg krijgt en de mantelzorger. Daarnaast gaat het om langdurige onbetaalde zorg.

Schade

Wij bieden dekking voor twee soorten schade:

- schade aan personen: iemand raakt gewond, wordt ziek of overlijdt. Wij noemen dit vaak lichamelijke schade of letselschade. Hieronder valt ook de schade die daarvan weer het gevolg is.
- schade aan zaken: spullen van anderen gaan kapot of verloren. Hieronder valt ook de schade die daarvan weer het gevolg is.



Aegon Rechtsbijstandverzekering

Polisvoorwaarden

nr. 3024

Inhoudsopgave

pagina

1.	Algemeen	4
1.1	Wie zijn verzekerd?	4
1.2	Als uzelf	4
1.3	Als uzelf en uw partner	4
1.4	Als uzelf met kinderen	5
1.5	Als uzelf en uw partner met kinderen	5
1.6	'Hij' of 'zij'	5
1.7	In welke hoedanigheid bent u verzekerd?	5
1.8	Wat verwachten wij van u?	5
1.9	Waar bent u verzekerd?	6
1.10	Wie geeft u rechtsbijstand?	6
1.11	Waar kunt u deze verzekering voor gebruiken?	7
1.12.	Waarvoor kunt u een beroep doen op deze verzekering?	7
1.13.	Hoe gaan wij om met uw gegevens?	7
1.14	Heeft u een klacht over SRK?	8
1.15	Hoe wordt uw premie geïndexeerd?	8
1.16.	Wanneer begint en eindigt de verzekering?	8
1.17	Wat gebeurt er als u andere verzekeringen heeft?	9
1.18.	Wijziging van premie en voorwaarden	9
1.19.	Wat moet u doen als er iets in uw situatie wijzigt?	9
1.20	Terrorisme	9
1.21.	Hoe betaalt u de premie?	9
1.22	Hoelang heeft u om uw schade te claimen?	9
1.23	Hoe gaan wij om met uw privacy?	10
1.24	Heeft u een klacht over uw verzekering?	10
1.25	Welk recht is op de verzekering van toepassing?	10
1.26	Wij kunnen u digitale informatie sturen	10
2.	Wat is verzekerd en wat niet?	10
2.1.	Rechtsbijstand Basis	10
2.2	Rechtsbijstand Allrisk	12
2.3.	Aanvullende dekking Verkeer	12
2.4.	Aanvullende dekking Wonen	13
2.5.	Aanvullende dekking Personen	14
2.6.	Aanvullende dekking Arbeid en Inkomen	15
2.7.	Aanvullende dekking Fiscaal recht en vermogensbeheer	16
2.8.	Aanvullende dekking Statutair directeur	16
2.9	Aanvullende dekking Verhuurde wooneenheden en bedrijfspanden	17

3.	Schade	17
3.1	Waarvoor kunt u een beroep op deze verzekering doen?	17
3.2	De gebeurtenis was niet te voorzien	17
3.3	Franchise	17
3.4	Wachttermijn	17
3.5	Wat gebeurt er bij een conflict met een andere verzekerde op uw polis?	18
3.6.	Hoe behandelt SRK uw zaak?	18
3.7.	Hulp van een mediator	18
3.8	Hulp van een expert	19
4.	Wat vergoeden wij?	19
4.1	Welke kosten van rechtsbijstand vergoeden wij?	19
4.2	Wat valt onder de kosten voor rechtsbijstand?	19
4.3	Wat valt niet onder de kosten voor rechtsbijstand?	20
4.4	Wat als je samen met anderen gelijke belangen hebt?	
	Kan je samen met anderen een procedure doen?	20
5	Wat is nooit verzekerd?	20
6.	Wat moet u doen om uw zaak aan te melden?	21
6.1	U bent verplicht uw schade te melden	21
6.2	U meldt uw zaak aan bij SRK	21
6.3	U geeft SRK alle informatie	21
6.4	U werkt altijd mee	21
6.5	Als u de verplichtingen niet nakomt	21
7	Adres	21
8.	Waar moet u verder aan denken?	21
8.1	Spelregels	21
8.2	Wat doet SRK als u uw zaak heeft aangemeld?	22
8.3.	Wat doet u als u het niet eens bent met SRK?	22
9	Wat bedoelen wij met?	22

U heeft bij ons een rechtsbijstandverzekering afgesloten. Deze verzekering helpt u als u te maken krijgt met een juridisch conflict dat u niet zonder rechtshulp kunt oplossen.

U wilt graag weten wat de afspraken zijn. Bijvoorbeeld over wat u verzekerd heeft en wat niet. Wat de verschillende aanvullende dekkingen inhouden. En over hoe wij de schade vaststellen. Dat leest u in deze Polisvoorwaarden van uw Rechtsbijstandverzekering.

Wat bedoelen wij met?

In hoofdstuk 9 'Wat bedoelen wij met' van deze Polisvoorwaarden vindt u een begrippenlijst. Hier leggen wij lastige begrippen uit. Deze begrippen vindt u *schuingedrukt* terug in de tekst.

1. Algemeen

1.1 Wie zijn verzekerd?

Voor deze verzekering kunt u als uzelf, uzelf en uw partner, uzelf met kinderen of uzelf en uw partner met kinderen verzekerd zijn. Op uw polisblad staat waarvoor u gekozen heeft. Hieronder leest u wie verzekerd zijn op basis van de keuze die u heeft gemaakt.

1.2 Als uzelf

- u, de verzekeringnemer;
- de bevoegde bestuurder of passagier van uw voer- of (lucht)vaartuig. Dit geldt alleen:
 - als deze persoon in Nederland woont;
 - om schade door een verkeersongeval te verhalen;
- de persoon die met u meereist tijdens een reis. Deze is alleen verzekerd voor rechtsbijstand omdat zijn spullen beschadigd raken of doordat hij lichamelijk letsel oploopt. Schade aan voertuigen en (lucht)vaartuigen is niet gedekt;
- de nabestaanden van deze hierboven genoemde verzekerden. Is de verzekerde overleden door een *gebeurtenis* die gedekt is op deze verzekering? En waren de nabestaanden voor hun levensonderhoud van hem afhankelijk? Dan kan *SRK* hen helpen een voorziening in de kosten van hun levensonderhoud te krijgen;
- het huispersoneel dat u in dienst heeft. Zij zijn alleen verzekerd voor schade doordat hun spullen beschadigd zijn. Of doordat ze lichamelijk letsel oplopen. Schade aan voertuigen en (lucht)vaartuigen is niet gedekt.

1.3 Als uzelf en uw partner

- u, de verzekeringnemer;
- uw echtgenoot/echtgenote of partner met wie u samenwoont;
- uw echtgenoot/echtgenote of partner die in een verpleeginrichting verblijft die door de overheid erkend is;
- uw (groot)ouders die bij u thuis wonen. Dit kunnen ook de (groot)ouders van uw echtgenoot/echtgenote of partner zijn;
- de bevoegde bestuurder of passagier van uw voer- of (lucht)vaartuig. Dit geldt alleen:
 - als deze persoon in Nederland woont;
 - om schade door een verkeersongeval te verhalen;
- de persoon die met u meegaat tijdens een reis. Deze is alleen verzekerd voor schade doordat zijn spullen beschadigd raken of doordat hij lichamelijk letsel oploopt. Schade aan voertuigen en (lucht)vaartuigen is niet gedekt;
- de nabestaanden van deze hierboven genoemde verzekerden. Is de verzekerde overleden door een *gebeurtenis* die gedekt is op deze verzekering? En waren de nabestaanden voor hun levensonderhoud van hem afhankelijk? Dan kan *SRK* hen helpen een voorziening in de kosten van hun levensonderhoud te krijgen;
- het huispersoneel dat u in dienst heeft. Zij zijn alleen verzekerd voor schade doordat hun spullen beschadigd zijn. Of doordat ze lichamelijk letsel oplopen. Schade aan voertuigen en (lucht)vaartuigen is niet gedekt.

1.4 Als uzelf met kinderen

- u, de verzekeringnemer;
- uw ongetrouwde kinderen (ook uw pleeg- en/of stiefkinderen). Zij kunnen thuis wonen of ergens anders omdat ze studeren. Als de studie eindigt en/of het kind gaat een huishouden vormen met iemand anders, dan eindigt de dekking voor dit kind;
- uw ongetrouwde kinderen die in een verpleeginrichting verblijven die door de overheid erkend is;
- uw au-pair tijdens de periode dat hij of zij bij u woont;
- uw (groot)ouders of ongetrouwde familieleden die bij u thuis wonen;
- de bevoegde bestuurder of passagier van uw voer- of (lucht)vaartuig. Dit geldt alleen:
 - als deze persoon in Nederland woont;
 - om schade door een verkeersongeval te verhalen;
- de persoon die met u meegaat tijdens een reis. Deze is alleen verzekerd voor schade doordat zijn spullen beschadigd raken of doordat hij lichamelijk letsel oploopt. Schade aan voertuigen en (lucht)vaartuigen is niet gedekt;
- de nabestaanden van deze hierboven genoemde verzekerden. Is de verzekerde overleden door een *gebeurtenis* die gedekt is op deze verzekering? En waren de nabestaanden voor hun levensonderhoud van hem afhankelijk? Dan kan *SRK* hen helpen een voorziening in de kosten van hun levensonderhoud te krijgen;
- het huispersoneel dat u in dienst heeft. Zij zijn alleen verzekerd voor schade doordat hun spullen beschadigd zijn. Of doordat ze lichamelijk letsel oplopen. Schade aan voertuigen en (lucht)vaartuigen is niet gedekt.

1.5 Als uzelf en uw partner met kinderen

- u, de verzekeringnemer;
- uw echtgenoot/echtgenote of partner met wie u samenwoont;
- uw ongetrouwde kinderen (ook uw pleeg- en/of stiefkinderen). Zij kunnen thuis wonen of ergens anders omdat ze studeren. Dit kunnen ook de kinderen van uw echtgenoot/echtgenote of partner zijn. Als de studie eindigt en/of het kind gaat een huishouden vormen met iemand anders, dan eindigt de dekking voor dit kind;
- uw (groot)ouders of ongetrouwde familieleden die bij u thuis wonen. Dit kunnen ook de familieleden van uw echtgenoot/echtgenote of partner zijn;
- uw echtgenoot/echtgenote of partner en ongetrouwde kinderen, die in een verpleeginrichting verblijven die door de overheid erkend is;
- uw au-pair tijdens de periode dat hij of zij bij u woont;
- de bevoegde bestuurder of passagier van uw voer- of (lucht)vaartuig. Dit geldt alleen:
 - als deze persoon in Nederland woont;
 - om schade door een verkeersongeval te verhalen;
- de persoon die met u meegaat tijdens een reis. Deze is alleen verzekerd voor schade doordat zijn spullen beschadigd raken of doordat hij lichamelijk letsel oploopt. Schade aan voertuigen en (lucht)vaartuigen is niet gedekt;
- de nabestaanden van deze verzekerden. Is de verzekerde overleden door een *gebeurtenis* die gedekt is op deze verzekering? En waren de nabestaanden voor hun levensonderhoud van hem afhankelijk? Dan kan *SRK* hen helpen een voorziening in de kosten van hun levensonderhoud te krijgen;
- het huispersoneel dat u in dienst heeft. Zij zijn alleen verzekerd voor schade doordat hun spullen beschadigd zijn. Of doordat ze lichamelijk letsel oplopen. Schade aan voertuigen en (lucht)vaartuigen is niet gedekt.

Al deze verzekerden moeten in Nederland wonen. Uitgangspunt daarbij is dat zij moeten zijn ingeschreven in de Gemeentelijke Basisadministratie (GBA) en ook daadwerkelijk op dat adres in die gemeente wonen.

1.6 'Hij' of 'zij'

Leest u 'hij' of 'zijn' in deze voorwaarden? Dan kunt u daarvoor ook 'zij' of 'haar' lezen.

1.7 In welke hoedanigheid bent u verzekerd?

Deze verzekering is alleen bedoeld voor particulieren. Dat noemen wij de particuliere hoedanigheid. Dit betekent dat u er alleen een beroep op kunt doen voor conflicten in uw privésfeer. U kunt dus geen beroep doen op de verzekering voor gebeurtenissen die verband houden met:

- uw werk in loondienst;
- het werk dat u uitoefent in een vrij beroep (niet in loondienst);
- uw werk als eigenaar of exploitant van een bedrijf;
- het verwerven van inkomsten buiten regelmatige loondienst;
- uw werk als zelfstandige.

1.8 Wat verwachten wij van u?

- geef alle relevante informatie aan ons;
- wees eerlijk in de informatie die u aan ons verstrekt;
- doe er alles aan om schade te voorkomen of verder te beperken;
- meld uw schade zo snel mogelijk bij *SRK*;
- volg onze aanwijzingen en die van *SRK* op;
- doe niets wat onze belangen schaadt;
- help ons de schade snel af te handelen, o.a. door zo snel mogelijk alle nodige gegevens en documenten aan ons te geven;

- doe direct politieaangifte bij een strafbaar feit, zoals mishandeling, oplichting, verduistering of inbraak;
- geef aan welke andere verzekeringen de schade misschien dekken;
- geef belangrijke wijzigingen voor deze verzekering binnen twee maanden door, bijvoorbeeld als de gezinssamenstelling wijzigt.

U krijgt geen uitkering als u een van deze verplichtingen niet nakomt. Of onze belangen schaadt.

1.9 Waar bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor rechtsbijstand binnen een bepaald verzekeringsgebied: de hele wereld, de Europese Unie of alleen Nederland. Hoe bepalen wij om welk verzekeringsgebied het gaat? Wij bekijken of:

- de tegenpartij binnen het verzekeringsgebied woont of gevestigd is;
- de rechter van een land binnen het verzekeringsgebied bevoegd is;
- het recht van dat land van toepassing is;
- een eventueel vonnis in dat land wordt uitgevoerd.

De hele wereld

In sommige gevallen omvat het verzekeringsgebied de hele wereld:

- als wij uw schade verhalen op iemand die wettelijk aansprakelijk is. Het gaat dan om schade die is ontstaan door een beschadiging van eigen lijf of goed;
- bij strafzaken, voor zover u daarvoor verzekerd bent;
- bij juridische conflicten over overeenkomsten die u heeft gesloten voor een (vakantie)reis.

De Europese Unie

Het verzekeringsgebied omvat de landen van de Europese Unie bij particuliere conflicten over:

- arbeidsrecht;
- sociaal verzekeringsrecht;
- contracten.

Nederland

Het verzekeringsgebied is Nederland:

- in de gevallen die niet hierboven staan;
- voor het geven van juridische adviezen.

Geen dekking buiten deze gebieden

U bent niet verzekerd voor rechtsbijstand en juridische adviezen buiten deze verzekeringsgebieden.

Of bij een internationaal of supranationaal rechtcollege

U bent niet verzekerd als u een beroep doet op een internationaal of *supranationaal rechtcollege*.

1.10 Wie geeft u rechtsbijstand?

SRK Rechtsbijstand

U krijgt rechtsbijstand van een onafhankelijk en gespecialiseerd bedrijf. Daarom hebben we de uitvoering van de verzekering overgedragen aan *SRK Rechtsbijstand*. In deze Polisvoorwaarden gebruiken we steeds de naam *SRK*.

De gegevens van SRK

Bezoekadres	Houtsingel 19, Zoetermeer
Postadres	Postbus 3020, 2700 LA Zoetermeer
Telefoon	(079) 344 81 81
Fax	(079) 342 79 90
Website	www.srk.nl. Hier kunt u ook nieuwe zaken aanmelden.

Wij garanderen dat *SRK* de verplichtingen uit deze voorwaarden nakomt.

Gegarandeerd onafhankelijk

Op basis van Europese regelgeving is het een verzekeraar niet toegestaan om zelf rechtsbijstand te verlenen op grond van een rechtsbijstandverzekering als hij daarnaast ook andere soorten verzekeringen verkoopt. Hij moet zich of uitsluitend op rechtsbijstandverlening toeleggen, of de afhandeling van zaken overlaten aan een geheel onafhankelijke organisatie. Dit om belangenconflicten tussen verzekerde en verzekeraar te voorkomen.

SRK is zo'n onafhankelijke organisatie.

Gespecialiseerde medewerkers

Heeft u rechtsbijstand nodig voor een gedekte *gebeurtenis* uit deze voorwaarden? Dan behartigt *SRK* uw juridische belangen. *SRK* zet daarvoor gespecialiseerde medewerkers in. Een aantal van deze medewerkers is advocaat in dienst van *SRK*. Bent u bijvoorbeeld ontslagen, dan wordt uw zaak behandeld door een jurist of advocaat die gespecialiseerd is in het arbeidsrecht.

Oplossing bij belangenconflict

Het is mogelijk dat u en uw tegenpartij allebei een eigen rechtsbijstandverzekering hebben die wordt uitgevoerd door *SRK*. Er is dan sprake van een belangenconflict. *SRK* laat dit altijd aan u en aan uw tegenpartij weten. U mag allebei uw belangen laten behartigen door een advocaat of andere deskundige buiten *SRK*. U kunt deze zelf kiezen.

1.11 Waar kunt u deze verzekering voor gebruiken?

U krijgt te maken met een juridisch *conflict* of een schade waarvoor u rechtsbijstand nodig heeft. Dan nemen wij of *SRK* u de zorg uit handen:

- voor de behandeling van uw zaak;
- voor de redelijke kosten die daarmee samenhangen volgens de Polisvoorwaarden.

1.12. Waarvoor kunt u een beroep doen op deze verzekering?

U kunt een beroep doen op deze verzekering als u als privépersoon betrokken bent geweest bij een *gebeurtenis* die aanleiding is voor een juridisch *conflict*. Het gaat dan om een *gebeurtenis* waarbij één of meer andere personen of bedrijven/instanties betrokken waren.

Op het eerste moment dat blijkt dat u tegengestelde belangen heeft, is er sprake van een *conflict*.

Zodra u met een *conflict* te maken krijgt, meldt u uw zaak aan bij *SRK*. Vervolgens bekijken zij of u recht hebt op de hulp van *SRK*. Heeft u hier geen recht op, dan kunnen zij u ook niet helpen met de juridische conflicten die hier later nog uit voortkomen. Of met conflicten die hiermee verband houden.

Of u recht hebt op onze hulp, is afhankelijk van:

1. het moment van de *gebeurtenis*. Zie hiervoor 3.1;
2. de vraag of u het *conflict* had kunnen verwachten;
3. de vraag of er werkelijk sprake is van een juridisch *conflict*;
4. de wachttermijn. Zie hiervoor 3.4 als u deze modules heeft meeverzekerd;
5. het bedrag waar het *conflict* om gaat. Zie hiervoor 3.3;
6. de vraag of de zaken of gebeurtenissen vallen onder "wat is niet verzekerd" of "wat is nooit verzekerd" in deze Polisvoorwaarden.

Hieronder lichten we de punten 2 en 3 van 1.12. nader toe.

1.12.1 Had u het conflict kunnen verwachten?

U kunt alleen een beroep doen op deze verzekering als u onverwacht wordt geconfronteerd met een juridisch *conflict*. U kunt de verzekering dus niet gebruiken voor een *conflict* dat u bij het afsluiten van de verzekering al had kunnen zien aankomen. Als *SRK* vindt dat dat het geval is, zullen zij u dat laten weten. Natuurlijk leggen ze ook uit waarom.

1.12.2 Is er werkelijk sprake van een juridisch conflict?

Het kan twijfelachtig zijn of het verzoek om hulp wel betrekking heeft op een juridisch *conflict*. Het is bijvoorbeeld niet duidelijk wie moet worden aangesproken of wat de oorzaak van de schade is. Wij kunnen dan aan u vragen om voor eigen rekening een deskundige in te schakelen. Het rapport van de deskundige moet dan duidelijkheid geven over de feitelijke gevolgen van de *gebeurtenis* en over de oorzaak en de veroorzaker van het *conflict*.

1.13. Hoe gaan wij om met uw gegevens?

In artikel 1.23 leest u hoe wij in het algemeen omgaan met uw privacy. In dit artikel leest u de specifieke voorwaarden voor uw rechtsbijstandverzekering.

1. Heeft u een zaak aangemeld bij *SRK*? Dan verwerkt *SRK* uw gegevens om:
 - uw zaak uit te voeren;
 - u juridisch advies te geven;
 - de kosten te beheersen;
 - fraude te voorkomen en te bestrijden.
2. *SRK* informeert Aegon:
 - dat u uw zaak heeft aangemeld;
 - wat het rechtsgebied en schadetype van de zaak is;
 - wat de kosten zijn die *SRK* heeft gemaakt.
3. *SRK* verwerkt uw persoonsgegevens volgens de Wet bescherming persoonsgegevens. Ook geldt de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. U kunt de tekst van de gedragscode opvragen bij het: Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag

Of u belt het Verbond van Verzekeraars: (070) 333 85 00. Ook vindt u de tekst op www.verzekeraars.nl.

4. Wij kunnen uw persoonsgegevens en gegevens over uw meldingen verwerken in het Centraal Informatiesysteem (CIS) van de Nederlandse verzekeringsmaatschappijen. Dit systeem is eigendom van de:

Stichting CIS
Huis ter Heideweg 30
Postbus 124
3700 AC te Zeist www.stichtingCIS.nl

SRK kan deze gegevens namens Aegon aan het CIS geven. Andere verzekeraars kunnen in het CIS kijken om:

- potentiële cliënten te beoordelen en te accepteren;
- de veiligheid en integriteit van de branche te waarborgen.

5. U bent er zelf voor verantwoordelijk dat u de andere verzekerden op uw polisblad vertelt over de afspraken over de privacy. Zij maken namelijk via u als verzekeringnemer gebruik van deze polis.

6. Wij hebben op 9 augustus 2002 bij het College bescherming persoonsgegevens aangegeven dat en hoe wij gegevens van verzekerden verwerken. Het meldingsnummer is 1029513.

7. U kunt bij SRK altijd een volledig overzicht van uw persoonsgegevens opvragen. Ook kunt u vragen of zij uw gegevens willen corrigeren, verwijderen of afschermen als ze:

- onjuist zijn;
- onvolledig zijn;
- niet ter zake doen voor het doel waarmee ze verwerkt worden;
- in strijd met de wet worden verwerkt.

U kunt dit vragen aan de directie van SRK.

1.14 Heeft u een klacht over SRK?

Stuur dan een brief aan het SRK-klachtenbureau, Postbus 3020, 2700 LA ZOETERMEER of stuur een e-mail naar klachten@srk.nl

1.15 Hoe wordt uw premie geïndexeerd?

Jaarlijks passen wij uw premie aan. We kijken daarvoor naar de stijging van de consumentenprijsindex van alle huishoudens van het Centraal Bureau voor de Statistiek.

1.16. Wanneer begint en eindigt de verzekering?

1.16.1 Wanneer begint de verzekering?

Uw verzekering gaat in op de datum die op uw polisblad staat. U heeft alleen dekking voor gebeurtenissen die tijdens de looptijd van deze verzekering plaatsvinden, rekeninghoudend met een eventuele wachtermijn.

1.16.2 Wanneer kunt u uw verzekering stopzetten?

U kunt de verzekering stoppen wanneer u dat wilt. De verzekering stopt dan één maand later. Alleen als uw verzekering een minimumduur kent kunt u pas na deze periode de verzekering stoppen. Of er een minimumduur van toepassing is en hoelang deze is, staat op uw polisblad. Bij het stoppen van de verzekering ontvangt u teveel betaalde premie terug.

1.16.3 Wanneer mogen wij de verzekering beëindigen?

Wij mogen de verzekering beëindigen:

- als u de premie niet op tijd betaalt. U moet de premie nog wel steeds betalen. De verzekering eindigt op het moment dat u de premie had moeten betalen;
- als u niet meer in Nederland woont;
- als u onder bewind staat of failliet bent. De verzekering eindigt dan direct;
- als u informatie achterhoudt bij schade. De verzekering eindigt dan direct;
- als er sprake is van fraude, bedrog of oplichting. De verzekering eindigt dan direct;
- als u bij het sluiten van de verzekering informatie heeft achtergehouden en wij met kennis van deze informatie de verzekering niet hadden geaccepteerd. De verzekering eindigt dan direct;
- als u bij het afsluiten van de verzekering de mededelingsplicht hebt geschonden. De verzekering eindigt dan direct.

U ontvangt in deze gevallen geen premie terug.

- aan het eind van de minimumduur of met ingang van de dag waarop uw verzekering verlengd zou worden.

Wij laten u dat dan minstens twee maanden van tevoren weten.

1.16.4 Mag de verzekering na een schademelding worden beëindigd?

Tot een maand nadat het *conflict* helemaal is afgewikkeld, kunnen zowel u als wij de verzekering beëindigen. De verzekering eindigt dan minimaal twee maanden later.

1.17 Wat gebeurt er als u andere verzekeringen heeft?

U heeft bij ons een verzekering afgesloten. Maar misschien heeft u voor hetzelfde ook een andere verzekering afgesloten. Of uw verzekeringen overlappen elkaar.

Heeft u voor datgene wat beschadigd is ook ergens anders een verzekering afgesloten? En zou zo'n verzekering de schade vergoeden als u de Aegon-verzekering niet zou hebben? Dan vergoeden wij geen schade.

1.18. Wijziging van premie en voorwaarden

1.18.1 Veranderen wij onze tarieven of voorwaarden voor deze verzekering?

Dan kunnen wij ook uw verzekering aanpassen aan de nieuwe tarieven of voorwaarden. Wij bepalen zelf op welk moment de wijziging ingaat. Wijzigen wij uw verzekering? Dan krijgt u van ons een brief waarin staat dat uw verzekering veranderd is en per wanneer. Daarin leest u ook vóór welke datum wij een reactie van u verwachten.

1.18.2 Horen wij niets van u?

Dan gaan we ervan uit dat u akkoord gaat met de wijziging.

1.18.3 Gaat u niet akkoord met de wijziging(en)?

Dan eindigt uw verzekering geheel of gedeeltelijk op de datum die in onze brief staat. Het is afhankelijk van de soort verzekering of uw verzekering geheel of gedeeltelijk stopt.

U kunt uw verzekering niet opzeggen als de aanpassing:

- het gevolg is van wettelijke regelingen of bepalingen;
- ervoor zorgt dat u een lagere premie betaalt of een ruimere dekking krijgt;
- het gevolg is van een indexering van uw premie.

1.19. Wat moet u doen als er iets in uw situatie wijzigt?

1.19.1 Wat moet u doen bij wijzigingen?

Als u de verzekering afsluit, weten wij precies welk risico wij lopen. Verandert het risico? Dan verwachten wij van u dat u ons dat binnen twee maanden laat weten. Denk hierbij bijvoorbeeld aan een uitbreiding of wijziging in uw gezinssamenstelling.

Heeft u een risicowijziging doorgegeven? Dan mogen wij:

- de premie en voorwaarden aanpassen;
- de verzekering opzeggen.

Hierbij houden wij een opzegtermijn van twee maanden aan.

Als wij naar aanleiding van de doorgegeven wijziging de verzekering niet voort willen zetten, dan houden wij een opzegtermijn aan van 30 dagen.

1.20 Terrorisme

Wij vergoeden schade volgens het Protocol afwikkeling Claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschades (NHT). Daarin staat dat wij schadevergoeding kunnen beperken bij terrorisme, kwaadwillige besmetting, en dergelijke gevallen. De volledige tekst van dit protocol vindt u op www.terrorisneverzekerd.nl

1.21. Hoe betaalt u de premie?

U betaalt de premie uiterlijk binnen 30 dagen nadat u die had moeten betalen. U ontvangt van ons een herinnering als wij de premie niet op tijd hebben ontvangen.

1.21.1 Wat gebeurt er als u niet (op tijd) betaalt?

Als u een betalingsachterstand krijgt van meer dan 30 dagen, dan vervalt de dekking vanaf de dag dat u de premie en kosten had moeten betalen. Een schade die ontstaat of verergert in deze periode is niet verzekerd. U heeft weer dekking één dag nadat wij uw (achterstallige) betaling hebben ontvangen en geaccepteerd.

Als u na onze herinnering(en) nog steeds niet betaalt, dan kunnen wij de verzekering stoppen of de premie laten incasseren. De incassokosten zijn dan voor uw rekening.

U blijft altijd verplicht om de premie te betalen!

1.22 Hoelang heeft u om uw schade te claimen?

Wanneer moet u uw claim indienen?

U moet binnen drie jaar uw claim indienen. Deze termijn begint op de dag nadat u wist of had kunnen weten dat u een claim kunt indienen. Als u uw claim te laat indient, heeft u geen recht op een uitkering.

Hoelang mag u nog reageren als wij een claim afwijzen?

U moet binnen drie jaar melden dat u niet akkoord gaat met onze afwijzing.

Deze termijn begint op de dag nadat u wist dat wij uw claim afwijzen. Na drie jaar stopt uw recht op een uitkering.

1.23 Hoe gaan wij om met uw privacy?

Natuurlijk respecteren wij uw privacy.

De gegevens die u aan ons meldt bij uw aanvraag, gebruiken wij voor:

- de acceptatie en uitvoering van deze verzekering;
- statistische analyses;
- marketingdoeleinden;
- het voorkomen en bestrijden van fraude en
- om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Wij houden ons daarbij aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen (zie www.verzekeraars.nl).

Vertel het ons als u vindt dat wij iets hebben gedaan in strijd met deze gedragscode.

Wat doen wij bij fraude?

Helaas worden wij soms geconfronteerd met (een vermoeden van) fraude. Wij hebben hiervoor een fraudebeheersingsbeleid.

Op onze website <https://www.aegon.nl/overaegon/eerlijk-over-oneerlijkheid> kunt u lezen hoe wij omgaan met fraude.

Wij volgen daarbij het Protocol Verzekeraars & Criminaliteit 2012 en het Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen 2013.

Komt u er met ons niet uit?

Meldt uw standpunt dan bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (www.kifid.nl).

Wij kunnen opnames maken van de telefoongesprekken, die wij met onze klanten voeren. Hiermee voorkomen wij onnodige administratie en kunnen we samen achteraf vaststellen welke afspraken zijn gemaakt.

1.24 Heeft u een klacht over uw verzekering?

Vertel het ons. Geef uw klacht digitaal door via onze website www.aegon.nl. U kunt ook een brief sturen naar Aegon, Postbus 23020, 8900 MZ Leeuwarden of bel ons 088 - 344 12 34.

U bent niet tevreden over de behandeling van uw klacht?

U kunt dan binnen drie maanden nadat wij uw klacht hebben behandeld contact opnemen met de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, telefoon (070) 333 89 99, Website www.kifid.nl.

Het Klachteninstituut werkt met een "consumentenbegrip". In het reglement kunt u nalezen of uw klacht in behandeling wordt genomen.

U kunt uw klacht ook voorleggen aan de bevoegde rechter.

1.25 Welk recht is op de verzekering van toepassing?

Op de verzekeringsovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.

1.26 Wij kunnen u digitale informatie sturen

- Als het kan, sturen wij u informatie digitaal. Dat kan persoonlijke informatie zijn.
- Sommige informatie sturen wij u met de post. Dat doen we als dat in de wet staat.

2. Wat is verzekerd en wat niet?

Bij deze verzekering kunt u kiezen tussen de dekkingen Rechtsbijstand Basis en Rechtsbijstand Allrisk. Op uw polisblad leest u welke dekkingen u verzekerd heeft.

Rechtsbijstand Basis	Rechtsbijstand Allrisk
Aanvullende dekkingen: <ul style="list-style-type: none">- Verkeer- Wonen- Personen- Arbeid en Inkomen	Aanvullende dekkingen: <ul style="list-style-type: none">- Wonen- Personen- Arbeid en Inkomen- Fiscaalrecht en Vermogensbeheer- Statutair directeur- Verhuurde wooneenheden en bedrijfspanden

2.1. Rechtsbijstand Basis

Uw verzekering biedt u een basisdekking. Wat valt daaronder? Dat leest u hieronder.

2.1.1 U krijgt schriftelijk juridisch advies

SRK geeft u graag juridisch advies per brief. Voorwaarde is dat het probleem onder de basisdekking valt. Of onder de aanvullende dekkingen die u heeft afgesloten.

Wat houdt dit advies in?

Heeft u een juridisch probleem? Dan kunt u *SRK* vragen uw juridische positie te beoordelen. Ook geven zij u een mogelijke oplossing van het *conflict* of dreigend *conflict*. *SRK* kan u vragen om alle gegevens op te sturen. Er zijn twee voorwaarden:

- U krijgt alleen advies op basis van Nederlands recht.
- U krijgt één keer schriftelijk advies over hetzelfde probleem.

2.1.2 U krijgt telefonisch advies

SRK geeft u niet alleen advies per brief. In de volgende situaties kunt u alleen telefonisch advies krijgen:

- Als u advies wilt voordat er daadwerkelijk een *conflict* is.
- Als u voor uw zaak geen recht heeft op rechtsbijstand.

U heeft in de volgende situaties recht op telefonisch advies:

- Als uw zaak onder een van de uitsluitingen valt.
 - Als u niet bent verzekerd omdat u zich niet aan de verplichtingen uit de polisvoorwaarden heeft gehouden.
 - Als u naast de basisdekking geen aanvullende dekkingen heeft gesloten. Of niet alle aanvullende dekkingen.
- U heeft dan recht op telefonisch advies over onderwerpen waarvoor u zich niet verzekerd heeft.

Welke voorwaarden gelden voor deze service?

- Alleen verzekerden zelf kunnen hiervan gebruikmaken.
- De telefonische adviesservice is alleen bereikbaar tijdens kantooruren (08.30 – 17.00 uur op werkdagen). Belt u daarvoor het centrale nummer van *SRK*: (079) 344 81 81. Vermeld dat u een beroep doet op de telefonische adviesservice.
- *SRK* vraagt u uw polisgegevens op te geven.
- Uw adviesvraag moet vallen binnen de verzekerde hoedanigheid volgens deze voorwaarden.
- U krijgt alleen telefonisch advies op basis van Nederlands recht.

2.1.3 SRK kan uw zaak afkopen

SRK kan besluiten uw zaak niet verder te behandelen, maar u in plaats daarvan een bedrag te betalen. Dit bedrag is zo hoog als het financieel belang van uw zaak. Dit heet afkoop. U kunt dan verder voor die zaak geen beroep meer doen op deze verzekering.

2.1.4 Als een overheid een waarborg vraagt

Wil een buitenlandse overheid een waarborgsom voor een *gebeurtenis* waarvoor u aanspraak kunt maken op rechtsbijstand? Dan schiet *SRK* deze waarborgsom voor tot een maximum van € 30.000,- per *gebeurtenis*.

Houdt u er rekening mee dat u dit bedrag altijd moet terugbetalen. Of u het bedrag nu wel of niet van deze overheid terug ontvangt. U bent er dus zelf verantwoordelijk voor dat u het voorgeschoten bedrag aan *SRK* terugbetaalt. Dit doet u binnen 10 dagen nadat u de waarborgsom heeft terugontvangen. Of in ieder geval binnen een jaar nadat wij het hebben voorgeschoten.

2.1.5 Als de tegenpartij niet genoeg geld heeft

Wat gebeurt er als de tegenpartij niet voldoende geld heeft? Dan betaalt *SRK* aan u de schade. Het maximumbedrag is € 1.000,- per *gebeurtenis*. U moet dan wel aan deze voorwaarden voldoen:

- U heeft schade geleden. De oorzaak is een onrechtmatige daad van een ander.
- Het is bewezen of aannemelijk dat deze persoon daarvoor aansprakelijk is.
- Uw zaak moet behandeld zijn door medewerkers van *SRK*.
- *SRK* kan de schade niet verhalen, omdat de tegenpartij niet voldoende geld heeft.
- U kunt geen gehele of gedeeltelijke vergoeding van de schade krijgen.

2.1.6 Als u schade wilt verhalen

- *SRK* verhaalt voor u schade op een ander door een onrechtmatige daad voor niet-verkeer kwesties. Bijvoorbeeld als iemand u schade toebrengt of dreigt dat te doen.
- *SRK* verleent u geen rechtsbijstand om schade te verhalen die (ook) verband houdt met een overeenkomst die u heeft afgesloten. Deze overeenkomst mag geen verband hebben met een *gebeurtenis* die staat in de aanvullende dekkingen bij deze verzekering.

2.1.7 Als iemand u beschuldigt van een onrechtmatige daad

Beschuldigt iemand u van een onrechtmatige daad? Dan geeft *SRK* u advies. Heeft u een aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren? Dan moet u de vordering daar eerst indienen. Geeft deze verzekering geen dekking? En is de reden hiervoor niet dat u iets opzettelijk heeft gedaan of u zich schuldig heeft gemaakt aan een seksuele gedraging? Dan neemt *SRK* uw zaak wel gewoon in behandeling. Voorwaarde is wel dat u de juiste dekking heeft voor deze zaak.

2.1.8 Straf- en tuchtzaken

Strafzaken

U bent niet verzekerd voor rechtsbijstand in strafzaken. Ook niet in de verschillende fasen voordat u gedagvaard wordt.

Een uitzondering op deze regeling is strafrechtsbijstand in verkeerszaken. Zie hiervoor artikel "Strafrechtsbijstand verkeer".

Tuchtzaken

In tuchtzaken bent u verzekerd als deze niets te maken hebben met uw werk.

2.1.9 Als u een consumentenconflict heeft

U bent verzekerd voor rechtsbijstand bij niet-verkeersgerelateerde conflicten over:

- mondelinge en schriftelijke consumentenovereenkomsten. Voorbeelden zijn:
 - het kopen en de reparatie van consumentenartikelen;
 - abonnementen;
 - overeenkomsten voor dienstverlening (zoals vakantiehuizen).
- koop op afstand. Voorbeelden zijn overeenkomsten die u afsluit via internet of een postorderbedrijf;
- conflicten over geneeskundige behandelingsovereenkomsten;
- conflicten met onderwijsinstellingen, waaronder ook over studiefinanciering.

2.1.10 Verenigingsrecht

U bent verzekerd voor rechtsbijstand bij conflicten die te maken hebben met uw lidmaatschap van een vrijetijds-, gezelligheids- of sportvereniging.

Wat is niet verzekerd bij verenigingsrecht?

U bent niet verzekerd voor conflicten:

- waarbij u als bestuurslid de vereniging volgens het rechtspersonenrecht vertegenwoordigt. Of heeft vertegenwoordigd;
- die te maken hebben met verhoudingen tussen (ex-)bestuurders van een vereniging onderling;
- als u voor uw werkzaamheden voor de vereniging een (onkosten)vergoeding ontvangt van meer dan € 1.500,- per jaar. Die vergoeding kan in geld of in natura zijn;
- die te maken hebben met ongeregelde heden, rellen en/of een stadionverbod.

2.2 Rechtsbijstand Allrisk

De conflicten die genoemd staan onder 2.1 zijn ook bij Rechtsbijstand Allrisk verzekerd. Bij Rechtsbijstand Allrisk heeft u ook dekking voor conflicten in het verkeer zoals omschreven in artikel 2.3.

Aanvullende dekkingen

2.3. Aanvullende dekking Verkeer

Wat is verzekerd?

Verhaalsrechtsbijstand Verkeer

SRK helpt u de schade te verhalen die u lijdt als:

- u deelneemt aan het verkeer. Bijvoorbeeld als fietser, voetganger of wandelaar;
- u gebruikmaakt van een motorrijtuig of (lucht)vaartuig. Die kan van uzelf zijn of u heeft die in bruikleen. Ook een eventuele aanhangwagen hoort erbij;
- u gewond raakt. Dat noemen wij letselschade;
- u schade heeft aan uw spullen. Dat noemen wij zaakschade;
- passagier van een voer- of (lucht)vaartuig; of
- gebruiker van het openbaar vervoer.
- Als u schade wilt verhalen door een onrechtmatige daad van een ander bij verkeerskwesties, verhaalt SRK voor u de schade. Bijvoorbeeld als iemand u schade toebrengt of dat dreigt te doen.

Strafrechtsbijstand verkeer

U krijgt rechtsbijstand als u betrokken bent bij een strafzaak die voortkomt uit een verkeersongeval. En alleen als het gaat om een zaak waarbij SRK schade op een *wettelijk aansprakelijke derde* kan verhalen.

U bent niet verzekerd als:

- u in de strafzaak strafvervolging kan/kon voorkomen door een geldsom te betalen. Of door een taakstraf uit te voeren;
- de zaak kan worden afgedaan via een HALT-procedure.

2.3.1 Overige conflicten verkeer of motorrijtuigen

U bent verzekerd voor rechtsbijstand bij conflicten over:

1. Het bezitten, onderhouden en vervangen van uw voer- en (lucht)vaartuig. Het gaat dan bijvoorbeeld over een verschil van mening over onderhoud, reparatie of revisie.
2. Huren, lenen, uitlenen en leasen van een voer- of (lucht)vaartuig. Het gaat dan om de overeenkomst zelf of als u letsel heeft opgelopen of spullen van u zijn beschadigd.

3. Een verzoek aan een overheidsinstantie binnen het dekkinggebied tot teruggave van hierna genoemde zaken:
 - a. Een ingevorderd of in beslag genomen motorrijtuig en/of aanhangwagen van verzekerde en/of een kentekenbewijs daarvan.
 - b. Een in beslag genomen rijbewijs van verzekerde.

Deze dekking (3.) geldt niet als er sprake is van een van de hierna genoemde omstandigheden:

- De invordering / inbeslagname houdt verband met een snelheidsovertreding.
 - De invordering / inbeslagname van het motorrijtuig en/of de aanhangwagen komt door het bezitten of gebruiken van het motorrijtuig en/of de aanhangwagen in verband met wettelijk niet toegestane activiteiten van verzekerde.
4. Verkeersgerelateerde mondelinge en schriftelijke consumentenovereenkomsten. Een voorbeeld daarvan is het kopen of huren van een auto.
 5. Verkeersgerelateerde koop op afstand.

2.3.2 Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd voor juridische conflicten:

- als u een vervoermiddel bestuurt zonder dat u daarvoor wettelijk bevoegd bent. Het kan ook gaan om iemand die u gemachtigd heeft om het vervoermiddel te besturen. Deze uitsluiting geldt niet als:
 - de vervolging in een strafzaak over iets anders gaat dan het onbevoegd besturen van het motorrijtuig; of
 - als u niet wist dat de bestuurder niet wettelijk bevoegd was;
- als het gaat om het hebben of (ver)kopen van lucht- en (plezier)vaartuigen met een nieuwwaarde van meer dan € 100.000,-;
- als het gaat om een motorrijtuig dat u gebruikt of verhuurt als taxi of lesauto. Of voor andere niet-gebruikelijke doelen. Of als het lucht- of (plezier)vaartuig is verhuurd of voor een niet-gebruikelijk doel is gebruikt;
- als het gaat om het eigendom, de aankoop of garantie van een tweedehands voer-, lucht- of (plezier)vaartuig. U heeft deze dan gekocht zonder schriftelijke garantie van een officiële dealer of zonder BOVAG-garantie;
- als het gaat om de verkoop van een motorrijtuig waarvoor u geen vrijwaringsbewijs heeft;
- voor conflicten die staan in de aanvullende dekkingen;
- als het gaat om het overtreden van de op die plaats toegestane snelheid of het rijden onder invloed. Dit betekent een alcoholpromillage van minimaal 0,5 ‰ (220µg/l). Voor *beginnende bestuurders* geldt een promillage van 0,2 ‰ (88µg/l). SRK verleent u in deze gevallen wel rechtsbijstand voor het verhalen van schade door een verkeersongeval waarvoor iemand anders aansprakelijk is.

2.4. Aanvullende dekking Wonen

Dit artikel geldt alleen als uit het polisblad blijkt dat de aanvullende dekking Wonen is meeverzekerd. U heeft recht op juridische hulp bij gebeurtenissen die te maken hebben met uw woning(en).

2.4.1 Welke onroerende zaken vallen onder de dekking?

- uw eigen woonhuis en perceel. Het kan ook het woonhuis zijn waar u als laatste in woonde. Of het woonhuis waar u binnen een jaar na aankoop in gaat wonen;
- uw huurwoning/wooneenheid en perceel. Het kan ook de huurwoning/wooneenheid zijn waar u als laatste in woonde. Of de huurwoning/wooneenheid waar u binnen een jaar na aangaan van de huurovereenkomst gaat wonen;
- de onbebouwde grond waarop binnen een jaar na aankoop van de grond gestart wordt met de bouw van een woonhuis. En u in dit woonhuis gaat wonen.
- uw eigen tweede woonhuis met tuin, uw volkstuintuin, uw stacaravan of uw woonboot met vaste stand- of ligplaats.

Deze onroerende zaken moeten in Nederland liggen.

2.4.2 Wat is verzekerd?

U krijgt rechtsbijstand bij conflicten die te maken hebben met uw woonhuis over:

- de koop of verkoop van uw eigen woonhuis. Daaronder vallen ook conflicten over de financiering, conflicten met makelaars en een *conflict* met de notaris;
- de huur van de huurwoning waarin u zelf woont;
- de verhuur van een gedeelte van uw huis;
- het verhalen van schade aan uw eigen woonhuis;
- de bouw en verbouw van uw eigen woonhuis. Hieronder vallen ook conflicten met aannemers en architecten;
- zakelijke rechten zoals burendienstbaarheid en appartementsrecht;
- de burendienstbaarheid;
- uw woonhuis en uw woonomgeving, met een Nederlandse overheidsinstantie. Het gaat dan bijvoorbeeld om een bouwvergunning, een omgevingsvergunning of een andere vergunning die u voor uw woonhuis nodig heeft;
- een besluit dat het gebruik of de eigendom van uw woonhuis aantast. Bijvoorbeeld de wijziging van een bestemmingsplan;
- onteigening;
- de aankoop van producten die 'aard en nagelvast' in uw woonhuis zijn of worden aangebracht. Het gaat dan ook om conflicten en schade door de werkzaamheden zelf. Voorbeelden zijn de aankoop/installatie van een keuken, een badkamer, een cv-installatie of een zonwering;
- diensten die direct met uw woonhuis of perceel te maken hebben. Voorbeelden zijn werkzaamheden aan de tuin, schilderwerk of de werkzaamheden van de glazenwasser.

2.4.3 Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd voor:

- juridische conflicten over onroerende zaken die u verhuurt of exploiteert. U bent wel verzekerd als u een kamer of deel van het huis waarin u zelf woont, verhuurt. Maar niet als u een kamerverhuurbedrijf heeft;
- ontruiming en huurconflicten. Het gaat er dan om dat de onroerende zaak was gekraakt of verhuurd toen u hem kocht of ging huren;
- conflicten met uw burens en conflicten over de erfdiensbaarheid. Dit geldt als de strijdige situatie er al was toen u de onroerende zaak kocht of ging huren;
- de kosten van een taxatie om de waarde van de onroerende zaak vast te stellen bij onteigening;
- juridische conflicten over het in bezit hebben, (ver)huren of (ver)pachten van andere onroerende zaken of percelen, dan die staan genoemd onder "Welke onroerende zaken vallen onder de dekking?";
- conflicten zoals omschreven bij de andere aanvullende dekkingen.

2.5. Aanvullende dekking Personen

2.5.1 Rechtsbijstand Basis

Dit artikel geldt alleen als uit het polisblad blijkt dat de aanvullende dekking Personen is meeverzekerd. U heeft recht op juridische hulp bij gebeurtenissen die te maken hebben met u als persoon.

Wat is verzekerd?

U bent verzekerd voor:

- personen- en familierechtzaken. Het gaat dan om conflicten waarbij u binnen het personen- of familierecht wilt optreden of verweer wilt voeren tegen een vordering;
- erfrechtzaken.

Let op: voor bovengenoemde zaken geldt een maximum voor de te maken kosten van rechtsbijstand van € 3.000,- per gebeurtenis.

Wat is niet verzekerd?

Bij personen-/familierecht

U bent niet verzekerd voor juridische conflicten die te maken hebben met:

- huwelijksvermogensrecht;
- echtscheidingsrecht;
- de beëindiging van een samenleving, buiten een *huwelijk*;
- verplichtingen tot levensonderhoud.

Zover dit niet te maken heeft met *mediation* bij echtscheiding.

Bij erfrecht

Is degene die de erfenis nalaat (de erflater) vóór de ingangsdatum van de verzekering overleden? Dan bent u niet verzekerd voor erfrechtelijke conflicten over de erfenis. Ook als deze conflicten ontstaan nadat u deze verzekering heeft afgesloten.

2.5.2 Rechtsbijstand Allrisk

De conflicten die genoemd staan onder artikel 2.5. "Wat is verzekerd?" zijn ook bij Rechtsbijstand Allrisk verzekerd.

Daarnaast heeft u ook dekking voor *mediation* bij echtscheiding.

Mediation bij echtscheiding

Wat is verzekerd bij mediation bij echtscheiding?

U krijgt rechtsbijstand om uw *huwelijk* of geregistreerd partnerschap te beëindigen. U krijgt deze rechtsbijstand uitsluitend:

- als u en uw echtgenoot/echtgenote of geregistreerd partner vrijwillig aan *mediation* meedoen;
- in de vorm van *mediation*;
- als u beiden vrijwillig een verklaring heeft ondertekend waaruit blijkt dat u deze *mediation* wilt. U ontvangt het formulier hiervoor van SRK.

Naast de *mediation* zelf helpt SRK u ook bij de formele echtscheidingsprocedure. De formele echtscheidingsprocedure die door uw mediator bij de rechter wordt behandeld. Dit is een geheel schriftelijke procedure waarbij u niet voor de rechter verschijnt. Daarnaast zorgen wij ervoor dat de echtscheiding wordt ingeschreven in de Gemeentelijke Basisadministratie (GBA).

U kunt alleen een mediator kiezen die als advocaat en scheidingsbemiddelaar op de lijst van de Vereniging Familierecht Advocaten Scheidingslieden (VFAS) staat.

Maakt u geen gebruik van deze dekking? Dan bent u ook niet op een andere manier verzekerd voor dezelfde zaak.

U krijgt ook geen vervangend bedrag of tegemoetkoming in de kosten.

Wat zijn de voorwaarden om verzekerd te zijn?

U heeft recht op *mediation* bij echtscheiding als u:

- minstens drie jaar verzekerd bent;
- minstens drie jaar getrouwd bent of minstens drie jaar een geregistreerd partnerschap heeft.

Waar bent u verzekerd en wat geldt verder?

- U bent alleen in Nederland verzekerd voor *mediation* bij echtscheiding.
- De Nederlandse rechter moet bevoegd zijn.
- Het Nederlandse recht moet van toepassing zijn.
- De echtscheiding moet worden ingeschreven in een Nederlandse Gemeentelijke Basisadministratie (GBA).

Welke kosten worden vergoed?

U bent verzekerd voor de kosten van de *mediation* tot een maximum van € 3.000,- inclusief btw voor alle verzekerden samen. Eventuele extra kosten vergoedt u zelf. *SRK* schiet deze kosten ook niet voor. Per *huwelijk* bent u verzekerd voor één mediator.

2.6. Aanvullende dekking Arbeid en Inkomen

Dit artikel geldt alleen als uit het polisblad blijkt dat de dekking Arbeid en Inkomen is meeverzekerd. U heeft recht op juridische hulp bij arbeidsconflicten en conflicten over uw inkomen.

2.6.1 Arbeidsrecht en ambtenarenrecht

Wat is verzekerd?

U bent verzekerd voor rechtsbijstand bij conflicten over:

- een arbeidsovereenkomst en de daarbij behorende rechtspositie met uw (ex-)werkgever. U moet dan zelf in loondienst zijn of zijn geweest. Voorbeelden zijn een arbeidsconflict, een bedrijfsongeval, ontslag en re-integratie;
- een ambtelijke aanstelling en de daarbij horende rechtspositie;
- een schadevergoeding die u wilt eisen voor het letsel dat u (of uw medeverzekerde) heeft opgelopen door een verkeersongeval? Dan maakt het niet uit of dit ongeval in de privé- of werksfeer plaatsvond. Ook dan kunt u altijd een beroep doen op deze verzekering;
- een schadevergoeding die uw nabestaanden willen eisen voor uw overlijden door een verkeersongeval. Dan maakt het niet uit of dit ongeval in de privé- of werksfeer plaatsvond. Ook dan kunt u altijd een beroep doen op deze verzekering;
- conflicten met uw werkgever over uw pensioen.

Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd voor juridische problemen/conflicten met uw (ex-)werkgever die verband houden met uw werk in een vrij beroep of als eigenaar of exploitant van een bedrijf.

Voor een bestuurder waaronder een statutair directeur

U bent niet verzekerd voor juridische problemen/conflicten:

- die ermee te maken hebben dat u bestuurder van een rechtspersoon bent of bent geweest. Voorbeelden zijn een statutair directeur, lid van de raad van bestuur, lid van de raad van beheer, bezoldigd bestuurslid van een vereniging/stichting; en/of
- waarbij bepalingen in een overeenkomst met medeaandeelhouders een rol spelen.

2.6.2 Overig inkomen

U bent verzekerd voor rechtsbijstand bij conflicten over:

- een sociale verzekeringsuitkering of een sociale voorziening. Het gaat dan ook om de omvang van die uitkering of voorziening;
- het krijgen van een voorziening volgens de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). Het gaat bijvoorbeeld om woningaanpassingen, rolstoelen, vervoer en huishoudelijke hulp;
- een uitkering van een individuele arbeidsongeschiktheidsverzekering;
- pensioenaanspraken of -uitkeringen vanuit een pensioenfonds of pensioenverzekeraar. Het gaat dan om de aanspraak of uitkering zelf, maar ook om de omvang van die aanspraak of uitkering.

Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd voor conflicten:

- die te maken hebben met het verwerven van inkomsten buiten uw dienstverband;
- die te maken hebben met het uitoefenen van een vrij beroep of als (ex-)eigenaar of (ex-)exploitant van een bedrijf;
- over pensioenaanspraken van uw echtgenoot/echtgenote of partner op het pensioenfonds van een (ex)partner. Het gaat dan om pensioenaanspraken die uw echtgenoot/echtgenote of (ex)partner hebben opgebouwd tijdens een eerder *huwelijk* of een eerdere samenlevingsovereenkomst;
- die omschreven staan bij de andere aanvullende dekkingen.

2.6.3 Tuchtzaken voor verpleegkundigen

Bent u als verpleegkundige verbonden aan een medische instelling? U kunt in loondienst zijn of ambtenaar. U kunt dan rechtsbijstand krijgen in een tuchtzaak op grond van de Wet op de beroepen in de individuele gezondheidszorg (Wet BIG). Alle andere tuchtzaken die te maken hebben met uw beroep zijn niet verzekerd.

2.6.4 Vanaf welk moment kunt u een beroep doen op deze aanvullende dekking?

U kunt drie maanden nadat deze aanvullende dekking op uw polis is ingegaan, er een beroep op doen.

De *gebeurtenis* die de aanleiding was voor het *conflict* mag ook pas na die drie maanden hebben plaatsgevonden. Dit noemen wij de wachttijd.

Wanneer geldt deze wachttermijn niet?

- Als uw verzekering direct aansluit op een andere rechtsbijstandverzekering. Voorwaarde is wel dat u bij die andere verzekering voor de nu aangemelde zaak dezelfde rechten had als bij onze verzekering.
- Als het gaat om het verhalen van de schade op iemand die daarvoor uitsluitend wettelijk aansprakelijk is. En de *gebeurtenis* moet tijdens de looptijd van de aanvullende dekking Arbeid en inkomen hebben plaatsgevonden.
- Bij een juridisch *conflict* over een schriftelijke overeenkomst. Die overeenkomst heeft u pas gesloten nadat u de verzekering heeft afgesloten.

2.7. Aanvullende dekking Fiscaal recht en vermogensbeheer

Dit artikel geldt alleen als u heeft gekozen voor Rechtsbijstand Allrisk en als uit het polisblad blijkt dat de dekking Fiscaal recht en vermogensbeheer is meeverzekerd. U heeft recht op juridische hulp bij conflicten over een belastingaanslag en conflicten over vermogensbeheer.

2.7.1 Fiscaal recht

Wat is verzekerd?

Heeft u een juridisch *conflict* over uw belastingaanslag? En heeft u een beslissing ontvangen op uw bezwaarschrift? Dan bent u verzekerd voor rechtsbijstand tijdens het beroep dat u aanspant tegen de instantie die de belasting heeft opgelegd. Het moet dan wel gaan om een *conflict* van uzelf als particulier. Om welke soort belastingen gaat het?

- de gemeentelijke onroerende zaakbelasting en de Wet waardering onroerende zaken (Woz). Het moet dan wel om een gebouw gaan, zoals al beschreven bij de aanvullende dekking Wonen die u heeft meeverzekerd;
- de Wet inkomstenbelasting. Daaronder valt niet:
 - winst uit onderneming;
 - inkomsten uit aanmerkelijk belang;
 - inkomsten uit onroerende zaken anders dan uw eigen woonhuis;
- andere wettelijke belastingen. Deze moeten wel gaan over uw particuliere huishouding.

U krijgt alleen rechtsbijstand als:

- de beslissing van de belastingheffende instantie waartegen u in beroep gaat binnen de looptijd van de verzekering ligt; en
- de periode waarover de beslissing gaat binnen de looptijd van de verzekering ligt.

Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd voor de kosten van accountantsrapporten en taxatiekosten.

2.7.2 Vermogensbeheer

Wat is verzekerd?

Heeft u als particulier een juridisch *conflict* over vermogensbeheer met een effectenbemiddelaar of vermogensbeheerder? Dan bent u verzekerd voor rechtsbijstand. Deze effectenbemiddelaar of vermogensbeheerder moet wel een vergunning hebben van de Autoriteit Financiële Markten (AFM). Zonder vergunning van de AFM is er dus geen dekking voor conflicten over vermogensbeheer.

2.8. Aanvullende dekking Statutair directeur

Dit artikel geldt alleen als u heeft gekozen voor Rechtsbijstand Allrisk en als uit het polisblad blijkt dat de aanvullende dekking Statutair directeur is meeverzekerd. U heeft dan recht op juridische hulp bij conflicten als statutair directeur.

Hiermee kijken wij af van deze Polisvoorwaarden Rechtsbijstandverzekering in het artikel 1.7 "In welke hoedanigheid bent u verzekerd?". En bij de tekst onder "Voor een bestuurder waaronder een statutair directeur" in artikel 2.6.1. U bent als verzekeringnemer verzekerd voor deze aanvullende dekking. Heeft u uw partner verzekerd voor deze dekking? Dan leest u dat op het polisblad. Ook staat op het polisblad wat de ingangsdatum is van deze aanvullende dekking.

2.8.1 Wat is verzekerd?

Het verlenen van rechtsbijstand voor de verzekerde persoon voor deze aanvullende dekking in de huidige of voormalige hoedanigheid van statutair directeur in een (arbeidsrechtelijk) *conflict* met een in Nederland gevestigde rechtspersoon. Daarbij is de verzekerde in Nederland werkzaam. En moet sprake zijn van een Nederlandse arbeidsovereenkomst met deze rechtspersoon.

Voor deze dekking geldt:

- een wachttermijn van 12 maanden;
- dat u alleen in Nederland verzekerd bent voor deze dekking;
- dat de Nederlandse rechter bevoegd moet zijn;
- dat het Nederlandse recht van toepassing moet zijn.

Is naast deze aanvullende dekking ook de aanvullende dekking Fiscaal recht en vermogensbeheer meeverzekerd? Dan wordt de dekking uitgebreid. U krijgt dan ook een eenmalig advies over de fiscale kant van de beëindiging van de arbeidsovereenkomst. En advies over de waardering van een deelneming in de vennootschap door de beëindiging van de arbeidsovereenkomst.

2.8.2 Vanaf welk moment kunt u een beroep doen op deze aanvullende dekking?

U kunt 12 maanden nadat deze aanvullende dekking op uw polis is ingegaan, er een beroep op doen. De *gebeurtenis* die de aanleiding was voor het *conflict* mag ook pas na die twaalf maanden hebben plaatsgevonden. Dit noemen wij de wachtermijn.

Wanneer geldt deze wachtermijn niet?

- Als uw verzekering direct aansluit op een andere rechtsbijstandverzekering. Voorwaarde is wel dat u bij die andere verzekering voor de nu aangemelde zaak dezelfde dekking had als bij onze verzekering.
- Als het gaat om het verhalen van de schade op iemand die daarvoor uitsluitend wettelijk aansprakelijk is. En de *gebeurtenis* moet tijdens de looptijd van de verzekering hebben plaatsgevonden.
- Bij een juridisch *conflict* over een schriftelijke overeenkomst. Die overeenkomst heeft u pas gesloten nadat u de verzekering heeft afgesloten.

2.9 Aanvullende dekking Verhuurde wooneenheden en bedrijfspanden

Dit artikel geldt alleen als uit het polisblad blijkt dat de aanvullende dekking Verhuurde wooneenheden en bedrijfspanden is meeverzekerd. U heeft dan recht op juridische hulp bij conflicten.

Op het polisblad staat de clausule die beschrijft welke dekking u heeft voor deze aanvullende dekking.

3. Schade

3.1 Waarvoor kunt u een beroep op deze verzekering doen?

Startpunt is een gebeurtenis

Om te beginnen is er een *gebeurtenis* waardoor een juridisch *conflict* ontstaat. Bij een juridisch *conflict* zijn uw belangen tegengesteld aan die van een andere partij.

De *gebeurtenis* moet plaatsvinden:

- tijdens de looptijd van de verzekering; en
- buiten de wachtermijn van de verzekering.

Wat gebeurt er als meerdere gebeurtenissen met elkaar samenhangen? Dan nemen wij de eerste *gebeurtenis* in de reeks om het begin te bepalen.

3.2 De gebeurtenis was niet te voorzien

U bent alleen verzekerd voor gebeurtenissen die u niet kon voorzien. Valt een *gebeurtenis* niet onder de dekking? Dan zijn ook de juridische conflicten niet gedekt:

- die daar nog uit volgen;
- die daarmee verband houden.

3.3 Franchise

Wij gaan graag voor u aan het werk. Voor schriftelijk juridisch advies of telefonisch advies geldt geen drempelbedrag.

Voor andere rechtshulp koppelen wij een minimumbedrag aan het financieel belang van uw zaak. Dat noemen wij de franchise.

Rechtsbijstand Basis

Gaat het om een zaak die verband houdt met conflicten in het verkeer en heeft u deze aanvullende dekking meeverzekerd?

Dan heeft u een franchise van € 75,-.

Gaat het om een andere zaak? Dan moet het financieel belang minimaal € 200,- zijn.

Rechtsbijstand Allrisk

Gaat het om een zaak die verband houdt met conflicten in het verkeer? Dan heeft u geen franchise.

Gaat het om een andere zaak? Dan moet het financieel belang minimaal € 175,- zijn.

3.4 Wachtermijn

U kunt niet altijd direct na het afsluiten van de rechtsbijstandverzekering een beroep hierop doen. Soms geldt er een zogenaamde wachtermijn. Dat betekent dat de *gebeurtenis* eerst na de wachtermijn moet zijn gebeurd voordat u recht op adviesbijstand of het verlenen van rechtsbijstand hebt.

In een aantal situaties geldt de genoemde wachtermijnen niet:

- als u de verzekering heeft gesloten direct aansluitend aan een andere rechtsbijstandverzekering. De vorige rechtsbijstandverzekering moet wel dekking hebben geboden voor de door u aangemelde zaak;
- als het gaat om het verhalen van de schade op iemand die daarvoor uitsluitend wettelijk aansprakelijk is;
- bij een conflict over een schriftelijke overeenkomst die na de ingangsdatum van deze verzekering is gesloten.

Hieronder leest u of er een wachtermijn geldt.

Rechtsbijstand Basis

Bij Rechtsbijstand Basis geldt een standaard wachtt termijn van drie maanden m.u.v. de module Arbeid en Inkomen, daar geldt een wachtt termijn van 6 maanden.

Rechtsbijstand Allrisk

Bij Rechtsbijstand Allrisk geldt geen wachtt termijn met uitzondering van de aanvullende dekkingen Arbeid en Inkomen en Statutair directeur. Bij de aanvullende dekking Arbeid en inkomen geldt een wachtt termijn van drie maanden. Bij de aanvullende dekking Statutair directeur geldt een wachtt termijn van 12 maanden.

3.5 Wat gebeurt er bij een conflict met een andere verzekerde op uw polis?

Heeft u een *conflict* met een andere verzekerde op uw polis? Of hebben twee andere verzekerden een onderling *conflict*?

Dan geldt het volgende:

- Heeft u als verzekeringnemer een *conflict* met een andere verzekerde? Dan heeft alleen uzelf als verzekeringnemer dekking.
- Hebben één of meer andere verzekerden (dus niet uzelf) een *conflict*? Dan heeft alleen de persoon dekking die u aanwijst. Dit geldt niet als de ene verzekerde een beroep doet op de aansprakelijkheidsverzekering van de andere verzekerde. In dat geval is er geen dekking.

3.6. Hoe behandelt SRK uw zaak?

3.6.1 Rechtshulp door onze eigen juristen en/of advocaten

Heeft u te maken met een juridisch *conflict* en valt deze kwestie binnen de dekking van uw verzekering, dan kunt u *SRK* inschakelen om uw zaak juridisch te behandelen. *SRK* heeft daarvoor gespecialiseerde juristen en advocaten in dienst met elk hun eigen expertise. In overleg met u spreken zij de andere partij aan, voeren onderhandelingen en zo nodig procederen zij voor u. Natuurlijk houden zij u op de hoogte van de voortgang. De kosten zijn voor onze rekening.

3.6.2 Een redelijke kans van slagen

SRK beoordeelt steeds of een redelijke kans van slagen bestaat om het door u gewenste resultaat te bereiken.

Is deze redelijke kans van slagen er niet (meer)? Dan zal *SRK* geen (verdere) juridische hulp verlenen. Uiteraard zal *SRK* dat aan u melden en uitleggen.

3.6.3 Inschakeling van een rechtshulpverlener (zoals een advocaat) buiten SRK

Zodra wij vaststellen dat een gerechtelijke of administratieve procedure gevoerd gaat worden, informeert *SRK* u over de vrije keuze van een rechtshulpverlener (zoals een advocaat). Vindt *SRK* het noodzakelijk om uw zaak over te dragen aan een rechtshulpverlener zoals een advocaat? Dan mag alleen *SRK* zelf de opdracht daartoe geven. Naast de rechtshulp door de medewerkers van *SRK*, schakelt *SRK* soms ook andere professionals in. Het gaat hier in de eerste plaats om rechtshulpverleners zoals advocaten en deurwaarders. Daarnaast kunnen we ook experts inschakelen. Besluit *SRK* een dergelijk persoon in te schakelen, dan vergoedt *SRK* daarvan de kosten zolang die redelijk zijn.

3.6.4 Overleg

SRK overlegt altijd met u welke rechtshulpverlener zoals een advocaat zij inschakelen om uw belangen te behartigen.

Eventueel is dat een jurist en/of advocaat die bij *SRK* in dienst is. Of u kiest zelf uw rechtshulpverlener zoals een advocaat.

Maar u mag hem niet zelf inschakelen. Doet u dat toch? Dan vergoedt *SRK* de kosten niet. *SRK* geeft per zaak slechts éénmaal een rechtshulpverlener (zoals een advocaat) opdracht om u rechtsbijstand te geven.

3.6.5 Welke rechtshulpverlener/advocaat kunt u kiezen?

U kunt een advocaat kiezen die in dienst is bij *SRK*, maar het kan ook iemand van buiten zijn. Valt de zaak onder een Nederlandse rechtbank? Dan kunt u alleen een advocaat kiezen die in Nederland staat ingeschreven of die in Nederland een kantoor heeft.

Valt de zaak onder een rechtbank in een ander land? Dan kan *SRK* alleen een advocaat inschakelen die bij het gerecht in dat land staat ingeschreven of die bevoegd is om daar processen te voeren.

3.6.6 Zelf geen advocaat inschakelen

U mag voor uw zaak nooit zelf een rechtshulpverlener zoals een advocaat inschakelen. Als *SRK* oordeelt dat een rechtshulpverlener zoals een advocaat nodig is, zullen zij dat voor u doen. Zij zullen met u overleggen welke advocaat u wilt hebben. Als u toch zelf een advocaat inschakelt, zullen de kosten hiervoor niet worden vergoed.

3.6.7 Civiele partij stellen

Bent u als slachtoffer betrokken in een strafzaak en eist u hierin een schadevergoeding van de andere partij? Dan kan *SRK* u vragen om 'civiele partij te stellen'. Dit betekent dat u een juridische verklaring ondertekent die nodig is om los van de strafvervolgung een schadevergoeding te eisen. Als *SRK* dit aan u vraagt, bent u verplicht om hieraan mee te werken.

3.7. Hulp van een mediator

3.7.1 Inschakelen van een mediator

Kan de zaak, naar de mening van *SRK*, door *mediation* worden opgelost? Dan krijgt u een mediator die is aangesloten bij het Nederlands *Mediation* Instituut (NMI).

Voor echtscheidingen geldt een andere regeling. Die kunt u vinden in de aanvullende dekking Personen. Voorwaarde is dan, dat u deze aanvullende dekking meeverzekerd heeft.

3.7.2 Welke kosten worden vergoed?

U bent verzekerd voor uw deel van de *mediation* bij Rechtsbijstand Allrisk. De tegenpartij moet echter zijn eigen deel betalen. Uw verzekering dekt dus maximaal 50% van de kosten van de *mediation*.

SRK vergoedt maximaal vijf sessies. In totaal vergoeden wij maximaal 10 uur.

3.8 Hulp van een expert

Wil SRK de mening van een expert horen over uw zaak? Dan schakelen zij éénmalig een expert in en betalen de kosten daarvan. Een expert is een erkende deskundige op het gebied van bijvoorbeeld auto's, bouw, medische onderwerpen of techniek. Deze brengt een rapport uit om uw zaak te ondersteunen.

Bent u het niet eens met het expertiserapport? Dan kunt u een andere expert een tweede rapport laten opmaken.

U overlegt daarover wel met SRK. U betaalt het rapport zelf.

Gebruikt SRK vervolgens dit nieuwe expertiserapport? Dan betaalt SRK dat expertiserapport tot maximaal het salaris en de kosten die onze expert ontvangt.

4. Wat vergoeden wij?

4.1 Welke kosten van rechtsbijstand vergoeden wij?

Als de polis dekking geeft voor de gemelde zaak, is ons uitgangspunt, dat wij alle kosten van rechtsbijstand, advies en behandeling door SRK vergoeden. Bij gebeurtenissen die plaatsvinden buiten de Europese Unie, vergoeden wij maximaal € 5.000,-. Het gaat dan om:

- schade die SRK moet verhalen op iemand die wettelijk aansprakelijk is;
- schade die is ontstaan door een beschadiging van eigen lijf of goed;
- strafzaken;
- juridische conflicten over overeenkomsten voor een (vakantie)reis. U ontvangt de vergoeding van deze kosten achteraf. Dus nadat u een declaratie heeft ingediend bij SRK.

Kiest u voor een externe rechtshulpverlener zoals een advocaat? En u heeft daarvoor aan de voorwaarden voldaan zoals genoemd in 3.6.? Dan geldt per gebeurtenis het volgende:

Rechtsbijstand basis:

- Wij vergoeden de eerste € 2.500,- aan kosten van een externe hulpverlener volledig.
- De kosten van een externe hulpverlener boven € 2.500,- vergoeden wij voor 75%.

Wij vergoeden echter nooit meer dan € 7.500,- aan kosten van een externe hulpverlener.

Rechtsbijstand Allrisk:

- Wij vergoeden de eerste € 5.000,- aan kosten van een externe hulpverlener volledig.
- De kosten van een externe hulpverlener boven € 5.000,- vergoeden wij voor 75%.

Wij vergoeden echter nooit meer dan € 12.500,- aan kosten van een externe hulpverlener.

Valt een *gebeurtenis* onder een aanvullende dekking? Dan moet u deze dekking wel hebben meeverzekerd.

4.2 Wat valt onder de kosten voor rechtsbijstand?

- het salaris en de andere kosten van een jurist, advocaat, deurwaarder, een andere deskundige of een expert;
- de proces- en gerechtskosten, de kosten van *arbitrage* of de kosten van bindend advies;
- de kosten van een mediator (zie artikel 3.7). U bent alleen verzekerd voor uw aandeel in deze kosten. Uw kosten mogen niet meer zijn dan 50% van de totale kosten. In de aanvullende dekking Personen leest u meer over de vergoeding voor kosten bij *mediation* bij echtscheiding;
- de kosten van getuigen in een gerechtelijke en administratieve procedure. U bent verzekerd voor maximaal het bedrag dat de rechter toewijst;
- de *proceskosten* van de tegenpartij als u daarvoor bent veroordeeld. Het gaat dan om een onherroepelijk vonnis. SRK vergoedt geen *buitengerechtelijke kosten*. Dit zijn de kosten die uw tegenpartij maakt om een vordering op u te innen;
- een reis en verblijf als u voor een buitenlandse rechter moet verschijnen. U moet hiervoor altijd overleggen met SRK;
- de kosten om een vonnis ten uitvoer te leggen. Dat zijn bijvoorbeeld de kosten voor het inschakelen van een deurwaarder. Dit geldt maximaal drie jaar na de datum waarop het vonnis is uitgesproken.

Wordt de tegenpartij bij een proces, *arbitrage* of bindend advies veroordeeld de kosten te vergoeden?

En heeft SRK die kosten ook gemaakt? Dan gaat de vergoeding van die kosten naar SRK. Daaronder vallen ook de *buitengerechtelijke kosten*.

4.3 Wat valt niet onder de kosten voor rechtsbijstand?

- afkoopsommen, boetes en andere strafmaatregelen;
- de btw over de rechtsbijstand als u die kunt verrekenen met uw btw-afdrachten;
- de kosten van rechtsbijstand die verhaald of op een andere manier vergoed kunnen worden. *SRK* geeft wel rechtshulp en zal samen met u deze kosten terugvragen of verhalen.

4.4 Wat als je samen met anderen gelijke belangen hebt? Kan je samen met anderen een procedure doen?

Het kan zijn dat er bij een *conflict* meerdere personen betrokken zijn die dezelfde of soortgelijke belangen hebben. U kunt dan gezamenlijk actie ondernemen tegen de andere partij. Dit wordt een *groepsactie* genoemd. Als u voor dit *conflict* onze hulp inroept, vergoeden we niet de volledige kosten, maar alleen uw aandeel hierin. Daarbij maakt het niet uit of de andere belanghebbenden zich meer of minder voor de zaak inzetten dan u of zelfs helemaal niets doen.

5 Wat is nooit verzekerd?

U bent voor een groot aantal zaken verzekerd. In sommige situaties verlenen wij geen rechtsbijstand. Welke zijn dat?

U bent niet verzekerd als:

- u zich niet houdt aan de afspraken (spelregels) uit deze verzekering;
- u ons onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven;
- u de zaak te laat aanmeldt bij *SRK*, waardoor:
 - *SRK* niet meer in staat is de juridische hulp te verlenen;
 - *SRK* extra kosten moet maken of extra inspanning moet doen, of;
 - *SRK* geen regeling meer kan treffen.
- de verzekering is gestopt en u de zaak pas na zes maanden na de einddatum bij ons aanmeldt. Het geschil moet wel altijd hebben plaatsgevonden in de looptijd van de verzekering;
- u zonder toestemming van *SRK* aan iemand anders opdracht tot behandeling van de zaak hebt gegeven;
- u niet alle belangrijke informatie geeft;
- de *gebeurtenis* waarvoor u rechtshulp vraagt het (redelijkerwijs) te verwachten of het bedoelde gevolg is van iets dat u heeft gedaan of juist niet heeft gedaan;
- u een andere verzekering heeft ingeschakeld, die:
 - uw schade vergoedt;
 - u rechtshulp verleent;
 - u juridische adviezen geeft;
 - een waarborgsom betaalt;
 - de kosten van rechtshulp vergoedt.

Meldt u een zaak aan? Dan bent u verplicht het aan *SRK* te vertellen als u al een andere verzekering heeft. Dit heet samenloop met andere verzekeringen. *SRK* neemt de zaak alleen in behandeling als dit niet door een andere verzekeraar of in een andere verzekering wordt gedaan.

Toelichting: dit geldt bijvoorbeeld als u al gebruik kunt maken van uw aansprakelijkheidsverzekering.

- een van de andere verzekerden, - dus niet u - een beroep doet op de aansprakelijkheidsverzekeraar van weer een andere verzekerde;
- het verlenen van rechtsbijstand verband houdt met een gewapend *conflict*, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of muiterij;
- het verlenen van rechtsbijstand verband houdt met een overstroming;
- gevolg van gebeurtenissen die uitgesloten zijn onder de Polisvoorwaarden.

Naast de algemene uitsluitingen zijn er ook specifieke uitsluitingen. U bent niet verzekerd voor juridische problemen:

- als het verlenen van rechtsbijstand verband houdt met hobby's waarbij u inkomsten krijgt buiten regelmatige loondienst;
- als u niet in staat bent te betalen. Dat noemen wij financieel onvermogen;
- bij schuldsanering die door de rechter is uitgesproken, bij (aanvraag van) surseance van betaling en faillissement. Vanaf dat moment wordt ook geen rechtsbijstand meer verleend voor zaken die al in behandeling zijn bij *SRK*, of die door *SRK* zijn uitbesteed.

Zit u in een traject van schuldsanering of bent u failliet? En is er een curator om uw vermogen te beheren en te vereffenen?

Dan vallen problemen met de curator ook niet onder de dekking, ook niet voor zaken die nog lopen;

- bij conflicten over vermogensbeheer.
Daaronder vallen ook eigendom, bezit, beheer, aankoop en verkoop met betrekking tot de effectenhandel (aandelen, obligaties, pandbrieven, optiebeurs, termijnhandel en valutahandel), tenzij apart meeverzekerd;
- bij straf- en tuchtzaken. Behalve als er in de basisdekking of aanvullende dekking staat dat dit wel verzekerd is;
- bij geschillen over een (belasting)aanslag (fiscaal recht), tenzij meeverzekerd;
Daaronder vallen ook: successierechten, heffingen, retributies, bijdragen, leges, invoerrechten, accijnzen en de kosten om fiscaal deskundigen in te schakelen;
- bij borgtocht, subrogatie, overgang van vorderingen (cessie) of schuldvernieuwing;
- bij industriële en intellectuele eigendommen. Daaronder vallen bijvoorbeeld auteurs- en portretrechten, maar ook bijvoorbeeld een *conflict* over een domeinnaam, een handelsnaam of het merkenrecht;
- bij vreemdelingenrecht;

- bij verhuur of exploitatie van goederen.
Het gaat om goederen die u zelf verhuurt of exploiteert;
- geldleningen. Het gaat dan om leningen tussen uzelf en een andere particulier. Of een geldlening waarvoor u een (schriftelijke) overeenkomst heeft;
- bij het voeren van een formele procedure zonder tegenspraak.
Denk hierbij aan naamswijzigings- of adoptieprocedures;
- bij ieder beroep op een internationaal of *supranationaal rechtcollege*;
- die voortkomen uit of verband houden met het bestrijden van algemeen verbindende rechtsregels (uitgezonderd bestemmingsplannen) die de overheid heeft vastgesteld of wil vaststellen;
- bij een juridisch *conflict* met ons en/of *SRK* over de rechtsbijstandverzekering zelf.

6. Wat moet u doen om uw zaak aan te melden?

6.1 U bent verplicht uw schade te melden

Gebeurt er iets waarvoor u rechtsbijstand nodig kunt hebben? Dan moet u uw zaak zo snel mogelijk aanmelden bij *SRK*.

6.2 U meldt uw zaak aan bij *SRK*

Wilt u zo snel mogelijk geholpen worden? Meld uw zaak dan aan via internet: www.srk.nl

Meldt u uw zaak liever aan via een brief, e-mail of fax?

- Stuur een brief aan *SRK*, Postbus 3020, 2700 LA Zoetermeer
- Of stuur een fax naar (079) 330 33 77
- Of email naar nieuwemelding@srk.nl.

Heeft u vragen of heeft u hulp nodig? Belt u dan met het Juridisch Service Centrum van *SRK*.

Het telefoonnummer is (079) 344 81 81. De medewerkers zijn bereikbaar op werkdagen van 08.30 tot 17.00 uur.

Start *SRK* de rechtshulpverlening voor u? Dan is *SRK* gemachtigd om uw belangen te behartigen. Dat geldt voor alle rechtshulp, of u nu wel of niet naar de rechtbank gaat. U kunt voor dezelfde zaak niet tegelijk iemand anders uw belangen laten behartigen.

6.3 U geeft *SRK* alle informatie

Meldt u uw zaak aan? Dan verwachten wij dat u de medewerkers van *SRK* alles vertelt over uw zaak en hun ook alle stukken geeft. Daarmee kunnen zij beoordelen of uw zaak onder de dekking van deze verzekering valt en of u recht heeft op rechtshulp.

6.4 U werkt altijd mee

Verder verwachten wij dat u altijd uw medewerking verleent. En dat u niets doet wat de belangen van *SRK* en/of Aegon schaadt.

6.5 Als u de verplichtingen niet nakomt

Bent u de verplichtingen niet nagekomen? En heeft u daarmee de belangen van *SRK* of Aegon geschaad? Dan kunt u geen rechten ontlenen aan deze verzekering. Heeft u ons niet volledig of niet naar waarheid geïnformeerd met het doel ons te misleiden? Ook dan kunt u geen rechten ontlenen aan deze verzekering.

7 Adres

Heeft u uw zaak aangemeld bij *SRK*? Zorgt u er dan voor dat *SRK* altijd uw juiste adres heeft. Zo voorkomt u dat *SRK* uw zaak niet goed kan behandelen. Verhuist u maar u geeft het niet door, dan loopt u het risico dat u niet op tijd reageert op brieven. Waardoor *SRK* niet tijdig reageert richting een tegenpartij. Hierdoor loopt u het risico een zaak te verliezen.

8. Waar moet u verder aan denken?

8.1 Spelregels

Er zijn nog een aantal andere spelregels voor deze verzekering:

- Wacht nooit te lang met aanmelden. U bent namelijk niet verzekerd als *SRK* door uw late bericht:
 - de zaak niet meer zelf kan behandelen;
 - dat alleen met extra inspanning kan doen; of
 - dat alleen met extra kosten kan doen.
- Schakel nooit zelf een advocaat in. Doet u dat toch? Dan vergoedt *SRK* de kosten niet.
- Houd *SRK* steeds op de hoogte van nieuwe feiten en ontwikkelingen in de zaak. En blijf steeds volledig meewerken. Doet u dit ook als een advocaat of andere deskundige uw zaak behandelt.
- Doe niets waardoor u belangen van *SRK* en/of Aegon schaadt.
- *SRK* kan u bij een strafzaak vragen een civiele partij tegen uw tegenpartij te stellen. Dat betekent dat u in de strafzaak aan uw tegenpartij een schadevergoeding vraagt.
- Komt u uw verplichtingen uit de verzekeringsovereenkomst niet na? Of trekt u uw machtiging voor uw zaak in? Dan moet u eventuele schade vergoeden die *SRK* en/of Aegon daardoor lijdt.

8.2 Wat doet SRK als u uw zaak heeft aangemeld?

Als u uw zaak heeft aangemeld, volgen er drie stappen:

1. *SRK* controleert uw dekking: is uw verzekering op tijd ingegaan? Zijn er clausules van toepassing?
2. *SRK* stelt vast welke *gebeurtenis* u precies aanmeldt: valt die onder de dekking die u heeft afgesloten?
3. Heeft u dekking? Dan gaat uw zaak naar een medewerker van *SRK* die gespecialiseerd is in het vakgebied van uw zaak. Deze neemt zo spoedig mogelijk contact met u op.

8.3. Wat doet u als u het niet eens bent met SRK?

8.3.1 Als u het niet eens bent met het standpunt of de aanpak

Bent u het niet eens met het standpunt over de kans van slagen van uw zaak? Of over de juridische aanpak?

Dan kunt u één keer een beroep doen op de conflictenregeling. Wat houdt dat in? U vraagt dan een externe (Nederlandse) advocaat een bindend advies te geven of het standpunt of de aanpak juist is. U kunt niet de advocaat kiezen die uw belangen in deze zaak behartigt. Of dat heeft gedaan.

Hoe werkt het? *SRK* schakelt deze advocaat in. *SRK* betaalt dan de kosten van het advies. Schakelt u zelf een advocaat in? Dan vergoedt *SRK* uw kosten niet.

Is het advies van de advocaat gunstig voor u? Dan kan *SRK* of een externe advocaat uw zaak verder behandelen.

De zaak wordt nooit behandeld door de advocaat die het bindend advies heeft gegeven. Ook de kantoorgenoten van deze advocaat kunnen de zaak niet verder behandelen. *SRK* geeft per brief de opdracht om uw zaak verder te behandelen.

Deelt de advocaat de mening van *SRK*? Dan kunt u doorgaan met uw zaak voor eigen risico en op eigen kosten. Blijkt uit de definitieve uitslag van de zaak dat u uw beoogde resultaat geheel heeft bereikt? Dan vergoedt *SRK* alsnog de kosten van rechtsbijstand. Heeft u slechts gedeeltelijk succes? Dan vergoedt *SRK* deze kosten in verhouding tot het resultaat dat u heeft behaald. Wij verwachten dat u *SRK* binnen een maand laat weten wat de uitslag was.

8.3.2 Als u het niet eens bent met de uitleg of de uitvoering

Wanneer kunt u een rechtszaak tegen *SRK* beginnen? Dat kan als:

- *SRK* vindt dat u voor een bepaalde *gebeurtenis* niet verzekerd bent;
- u een *conflict* heeft met *SRK* over de uitvoering van deze verzekering.

Vindt de rechter dat u gelijk heeft? Dan vergoedt *SRK* de door u gemaakte redelijke kosten van rechtsbijstand.

8.3.3 Als u het niet eens bent met het expertiserapport

Heeft *SRK* een expertiserapport laten opstellen? En bent u het niet eens met de inhoud daarvan? Dan kunt u een andere expert een rapport laten opstellen. U overlegt daarover wel met *SRK*. De kosten hiervan betaalt u zelf.

Gebruikt *SRK* vervolgens dit expertiserapport? Dan betaalt *SRK* dat expertiserapport tot maximaal het salaris en de kosten die onze expert ontvangt.

9 Wat bedoelen wij met?

Arbitrage

Vorm van geschillenbeslechting waarbij niet een rechter, maar één of meer door de partijen zelf aangewezen scheidsrechters (arbiters) een uitspraak doen.

Beëindigen van het huwelijk

Als u samen met uw echtgenoot/echtgenote of geregistreerd partner vraagt om uw huwelijk of geregistreerd partnerschap te beëindigen.

Beginnende bestuurders

Voor beginnende bestuurders gelden de eerste vijf jaar na het behalen van het rijbewijs strengere regels.

Voor 16- en 17-jarigen is deze termijn zelfs zeven jaar na het halen van een bromfietsrijbewijs.

Buitengerechtelijke kosten

De kosten voor het schriftelijk, telefonisch, per mail of op andere manier aanmanen. Voordat een procedure bij de rechtbank van start gaat.

Conflict

Een conflict is een juridisch geschil waarbij een verzekerde en een andere partij tegengestelde belangen hebben.

Gebeurtenis

Een voorval waardoor een conflict ontstaat waardoor een verzekerde behoefte heeft aan rechtshulp.

Groepsactie

Als meerdere personen hetzelfde of een soortgelijk belang bij de zaak hebben die u aanmeldt. Het maakt hierbij niet uit of al deze personen meedoen.

Huwelijk

Een huwelijk volgens Nederlands recht. Of een geregistreerd partnerschap dat in Nederland is geregistreerd. Een huwelijk begint op het moment van de huwelijksvoltrekking. Het geregistreerd partnerschap gaat in op de dag nadat het geregistreerd partnerschap in het register is ingeschreven.

Mediation

Voor bijna elk conflict is een oplossing die voor alle partijen aanvaardbaar is. Maar vaak zien zij deze oplossing niet meer, omdat ze zelf direct in het conflict verwickeld zijn. Dan kunt u daarmee naar de rechter stappen. Maar u kunt ook denken aan mediation. Bij mediation worden conflicten samen opgelost.

De mediator neemt geen standpunt in. Hij helpt de partijen een eigen oplossing te vinden. Een groot voordeel is dat partijen de baas blijven over de oplossing van hun conflict. Ook wordt hun relatie niet onnodig beschadigd. Uitgangspunt voor mediation is vrijwilligheid en vertrouwen. Ook moet de tegenpartij mee willen doen aan de mediation. De uitkomst wordt niet opgelegd door de mediator: de partijen bepalen zelf hoe de oplossing eruit ziet.

Dat levert een win-winsituatie op. De uiteindelijke uitkomst wordt in een overeenkomst vastgelegd.

Mediation bij echtscheiding

Wilt u gaan scheiden van uw echtgenoot/echtgenote of partner? En wilt u er gezamenlijk uitkomen? Dan kunt u hulp krijgen van een mediator om het verzoekschrift tot echtscheiding uit te werken en in te dienen.

De hulp kunt u via SRK krijgen van een VFAS-mediator (Vereniging Familierecht Advocaten Scheidingslieden) om een huwelijk te beëindigen.

Proceskosten

Het deel van de door SRK gemaakte kosten die te maken hebben met het uitbrengen van de dagvaarding en het uitvoeren van de procedure.

SRK

Door Europese wetgeving is het niet toegestaan dat wij zelf rechtsbijstand verlenen. Dit omdat wij ook andere soorten verzekeringen verkopen. Wij moeten daarom de behandeling van zaken overlaten aan een onafhankelijke organisatie. Dit om belangenconflicten tussen verzekerde en ons te voorkomen. SRK is zo'n onafhankelijke organisatie.

Supranationaal rechtcollege

De letterlijke betekenis van supranationaal is boven (supra) de staat (nationaal). In de brede zin van het woord gaat het om alle afspraken en regels die door internationale gouvernementele organisaties (bijv. de VN of de EU) kunnen worden opgelegd aan landen. Als het om de Europese Unie gaat, betekent 'supranationaal' een specifieke manier van besluiten nemen.

Bij supranationale besluitvorming kunnen EU-lidstaten een afspraak of regel niet in hun eentje tegenhouden.

Er wordt dan gestemd per gekwalificeerde meerderheid. Zo kan een lidstaat gebonden worden aan bepaalde besluiten, ook al is dat land eigenlijk geen voorstander van het besluit. In de Europese Unie is heel veel besluitvorming supranationaal van karakter.

U, uw of verzekeringnemer

De persoon die de verzekering afsluit.

Wettelijk aansprakelijke derde

Een persoon of bedrijf die volgens de wet verantwoordelijk of aansprakelijk is voor uw schade.



Aegon Ongevallenverzekering

Polisvoorwaarden

nr. 3009

Inhoudsopgave

pagina

1.	Algemeen	3
1.1	Wie zijn verzekerd?	3
1.2	Als uzelf	3
1.3	Als uzelf en uw partner	3
1.4	Als uzelf met kinderen	3
1.5	Als uzelf en uw partner met kinderen	3
1.6	'U' of 'verzekerden'	3
1.7	'Hij' of 'zij'	3
1.8	Wat verwachten wij van u?	3
1.9	Waar bent u verzekerd?	4
1.10	Wanneer begint en eindigt de verzekering?	4
1.11	Wijziging van premie en voorwaarden	4
1.12	Wat moet u doen als er iets in uw situatie wijzigt?	4
1.13	Terrorisme	5
1.14	Hoe betaalt u de premie?	5
1.15	Hoelang heeft u om uw schade te claimen?	5
1.16	Hoe gaan wij om met uw privacy?	5
1.17	Heeft u een klacht over uw verzekering?	5
1.18	Welk recht is op de verzekering van toepassing?	5
1.19	Wij kunnen u digitale informatie sturen	6
2.	Wat is verzekerd en wat niet?	6
2.1	Wat vergoeden wij bij overlijden?	6
2.2	Wat vergoeden wij bij blijvende invaliditeit?	6
3	Schade	8
3.1	Wat moet u doen als u schade heeft?	8
3.2	Hoe stellen we de uitkering vast?	8
3.3	Wie ontvangt de uitkering?	8
4	Wat bedoelen wij met?	8

U heeft bij ons een ongevallenverzekering afgesloten. Dan wilt u graag weten wat de afspraken zijn. Bijvoorbeeld over wat u verzekerd heeft en wat niet. En over hoe wij de schade vaststellen. Dat leest u in deze Polisvoorwaarden van uw ongevallenverzekering.

Wat bedoelen wij met?

In hoofdstuk 4 'Wat bedoelen wij met' van deze Polisvoorwaarden vindt u een begrippenlijst. Hier leggen wij lastige begrippen uit. Deze begrippen vindt u *schuingedrukt* terug in de tekst.

1. Algemeen

1.1 Wie zijn verzekerd?

Voor deze verzekering kunt u als uzelf, uzelf en uw partner, uzelf met kinderen of uzelf en uw partner met kinderen verzekerd zijn. Op uw polisblad staat waarvoor u gekozen heeft. Hieronder leest u wie verzekerd zijn op basis van de keuze die u heeft gemaakt.

1.2 Als uzelf

U bent zelf de enige verzekerde.

1.3 Als uzelf en uw partner

- a u, de verzekeringnemer;
- b uw echtgenoot/echtgenote of partner met wie u samenwoont.

1.4 Als uzelf met kinderen

- a u, de verzekeringnemer;
- b uw ongetrouwde kinderen (ook uw pleeg- en/of stiefkinderen) die bij u inwonen;
- c de kinderen die onder 1.4 b staan vermeld en tijdelijk ergens anders wonen omdat ze studeren. Als de studie eindigt en/of het kind gaat een huishouden vormen met iemand anders, dan eindigt de dekking voor dit kind.

1.5 Als uzelf en uw partner met kinderen

- a u, de verzekeringnemer;
- b uw echtgenoot/echtgenote of partner met wie u samenwoont;
- c uw ongetrouwde kinderen (ook uw pleeg- en/of stiefkinderen) die bij u inwonen;
- d de kinderen die onder 1.5 c staan vermeld en tijdelijk ergens anders wonen omdat ze studeren. Als de studie eindigt en/of het kind gaat een huishouden vormen met iemand anders, dan eindigt de dekking voor dit kind.

1.6 'U' of 'verzekerden'

In deze voorwaarden leest u steeds 'u' of 'verzekerden'. Met u of verzekerden bedoelen we altijd de verzekeringnemer (de persoon die de polis heeft afgesloten) én de andere mensen die samen met de verzekeringnemer verzekerd zijn op deze polis.

1.7 'Hij' of 'zij'

Leest u 'hij' of 'zijn' in deze voorwaarden? Dan kunt u daarvoor ook 'zij' of 'haar' lezen.

1.8 Wat verwachten wij van u?

- geef ons alle relevante informatie;
- wees eerlijk in de informatie die u aan ons verstrekt;
- doe er alles aan om uw herstel te verbeteren;
- doe alles om te voorkomen dat het letsel verslechtert of verergert;
- laat u direct na het ontstaan van het letsel behandelen door een arts;
- volg onze aanwijzingen of die van onze deskundigen op;
- verleen uw volledige medewerking aan de afhandeling en eventuele onderzoeken;
- geef schriftelijk toestemming aan artsen en medisch adviseurs om informatie te geven aan onze medisch adviseur;
- laat u onderzoeken door een arts die onze medisch adviseur aanwijst als dat nodig is;
- laat ons zo snel mogelijk weten als u hersteld bent of niet meer medisch wordt behandeld;
- geef direct door als u langer dan 6 maanden naar het buitenland gaat;
- dat u of uw erfgenamen meewerken om de oorzaak van het *ongeval* of overlijden te laten vaststellen, ook als daarvoor het stoffelijk overschot moet worden onderzocht.

U krijgt geen uitkering als u één van deze verplichtingen niet nakomt. Of onze belangen schaadt. Als u overlijdt, geldt deze regel voor degenen voor wie de uitkering bestemd is.

1.9 Waar bent u verzekerd?

De verzekering is geldig in alle landen van de wereld. U moet wel in Nederland wonen.

1.10. Wanneer begint en eindigt de verzekering?

1.10.1 Wanneer begint de verzekering?

Uw verzekering gaat in op de datum die op uw polisblad staat. U heeft alleen dekking voor gebeurtenissen die tijdens de looptijd van deze verzekering plaatsvinden, rekeninghoudend met een eventuele wachtermijn.

1.10.2 Wanneer kunt u uw verzekering stopzetten?

U kunt de verzekering stoppen wanneer u dat wilt. De verzekering stopt dan één maand later. Alleen als uw verzekering een minimumduur kent kunt u pas na deze periode de verzekering stoppen. Of er een minimumduur van toepassing is en hoelang deze is, staat op uw polisblad. Bij het stoppen van de verzekering ontvangt u teveel betaalde premie terug.

1.10.3 Wanneer mogen wij de verzekering beëindigen?

Wij mogen de verzekering beëindigen:

- als u de premie niet op tijd betaalt. U moet de premie nog wel steeds betalen. De verzekering eindigt op het moment dat u de premie had moeten betalen;
- als u niet meer in Nederland woont;
- als u onder bewind staat of failliet bent. De verzekering eindigt dan direct;
- als u informatie achterhoudt bij schade. De verzekering eindigt dan direct;
- als er sprake is van fraude, bedrog of oplichting. De verzekering eindigt dan direct;
- als u bij het sluiten van de verzekering opzettelijk informatie heeft achtergehouden en wij met kennis van deze informatie de verzekering niet hadden geaccepteerd. De verzekering eindigt dan direct;
- als u bij het afsluiten van de verzekering de mededelingsplicht hebt geschonden. De verzekering eindigt dan direct.

U ontvangt in deze gevallen geen premie terug.

- aan het eind van de minimumduur of met ingang van de dag waarop uw verzekering verlengd zou worden.

Wij laten u dat dan minstens twee maanden van tevoren weten.

1.10.4 Mag de verzekering na een schademelding worden beëindigd?

Tot een maand nadat het conflict helemaal is afgewikkeld, kunnen zowel u als wij de verzekering beëindigen. De verzekering eindigt dan minimaal twee maanden later.

1.11. Wijziging van premie en voorwaarden

1.11.1 Veranderen wij onze tarieven of voorwaarden voor deze verzekering?

Dan kunnen wij ook uw verzekering aanpassen aan de nieuwe tarieven of voorwaarden. Wij bepalen zelf op welk moment de wijziging ingaat. Wijzigen wij uw verzekering? Dan krijgt u van ons een brief waarin staat dat uw verzekering veranderd is. Daarin leest u ook vóór welke datum wij een reactie van u verwachten.

1.11.2 Horen wij niets van u?

Dan gaan we ervan uit dat u akkoord gaat met de wijziging.

1.11.3 Gaat u niet akkoord met de wijziging(en)?

Dan eindigt uw verzekering geheel of gedeeltelijk op de datum die in onze brief staat. Het is afhankelijk van de soort verzekering of uw verzekering geheel of gedeeltelijk stopt.

U kunt uw verzekering niet opzeggen als de aanpassing:

- het gevolg is van wettelijke regelingen of bepalingen;
- ervoor zorgt dat u een lagere premie betaalt of een ruimere dekking krijgt;
- het gevolg is van een indexering van uw premie.

1.12 Wat moet u doen als er iets in uw situatie wijzigt?

Wat moet u doen bij wijzigingen?

Als u de verzekering afsluit, weten wij precies welk risico wij lopen. Verandert het risico? Dan verwachten wij van u dat u ons dat binnen twee maanden laat weten. Denk hierbij bijvoorbeeld aan een uitbreiding of wijziging in uw gezinssamenstelling.

Heeft u een risicowijziging doorgegeven? Dan mogen wij:

- de premie en voorwaarden aanpassen;
- de verzekering opzeggen.

Hierbij houden wij een opzegtermijn van twee maanden aan.

Als wij naar aanleiding van de doorgegeven wijziging de verzekering niet voort willen zetten, dan houden wij een opzegtermijn aan van 30 dagen.

1.13 Terrorisme

Wij vergoeden schade volgens het Protocol afwikkeling Claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschades (NHT). Daarin staat dat wij schadevergoeding kunnen beperken bij terrorisme, kwaadwillige besmetting, en dergelijke gevallen. De volledige tekst van dit protocol vindt u op www.terrorisneverzekerd.nl

1.14. Hoe betaalt u de premie?

U betaalt de premie uiterlijk binnen 30 dagen nadat u die had moeten betalen. U ontvangt van ons een herinnering als wij de premie niet op tijd hebben ontvangen.

1.14.1 Wat gebeurt er als u niet (op tijd) betaalt?

Als u een betalingsachterstand krijgt van meer dan 30 dagen, dan vervalt de dekking vanaf de dag dat u de premie en kosten had moeten betalen. Een schade die ontstaat of verergert in deze periode is niet verzekerd. U heeft weer dekking één dag nadat wij uw (achterstallige) betaling hebben ontvangen en geaccepteerd.

Als u na onze herinnering(en) nog steeds niet betaalt, dan kunnen wij de verzekering stoppen of de premie laten incasseren. De incassokosten zijn dan voor uw rekening.

U blijft altijd verplicht om de premie te betalen!

1.15. Hoelang heeft u om uw schade te claimen?

Wanneer moet u uw claim indienen?

U moet binnen drie jaar uw claim indienen. Deze termijn begint op de dag nadat u wist of had kunnen weten dat u een claim kunt indienen. Als u uw claim te laat indient, heeft u geen recht op een uitkering.

Hoelang mag u nog reageren als wij een claim afwijzen?

U moet binnen drie jaar melden dat u niet akkoord gaat met onze afwijzing. Deze termijn begint op de dag nadat u wist dat wij uw claim afwijzen. Na drie jaar stopt uw recht op een uitkering.

1.16. Hoe gaan wij om met uw privacy?

Natuurlijk respecteren wij uw privacy.

De gegevens die u aan ons meldt bij uw aanvraag, gebruiken wij voor:

- de acceptatie en uitvoering van deze verzekering;
- statistische analyses;
- marketingdoeleinden;
- het voorkomen en bestrijden van fraude en
- om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Wij houden ons daarbij aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen (zie www.verzekeraars.nl). Vertel het ons als u vindt dat wij iets hebben gedaan in strijd met deze gedragscode.

Wat doen wij bij fraude?

Helaas worden wij soms geconfronteerd met (een vermoeden van) fraude. Wij hebben hiervoor een fraudebeheersingsbeleid.

Op onze website <https://www.aegon.nl/overaegon/eerlijk-over-oneerlijkheid> kunt u lezen hoe wij omgaan met fraude.

Wij volgen daarbij het Protocol Verzekeraars & Criminaliteit 2012 en het Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen 2013.

Komt u er met ons niet uit?

Meldt uw standpunt dan bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (www.kifid.nl).

Wij kunnen opnames maken van de telefoongesprekken, die wij met onze klanten voeren. Hiermee voorkomen wij onnodige administratie en kunnen we samen achteraf vaststellen welke afspraken zijn gemaakt.

1.17. Heeft u een klacht over uw verzekering?

Vertel het ons. Geef uw klacht digitaal door via onze website www.aegon.nl. U kunt ook een brief sturen naar Aegon, Postbus 23020, 8900 MZ Leeuwarden of bel ons 088 - 344 12 34.

U bent niet tevreden over de behandeling van uw klacht?

U kunt dan binnen drie maanden nadat wij uw klacht hebben behandeld contact opnemen met de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, telefoon (070) 333 89 99, Website www.kifid.nl.

Het Klachteninstituut werkt met een "consumentenbegrip". Afhankelijk van de omvang van de (bedrijfs)activiteiten kan het zijn dat de klacht niet behandeld wordt.

U kunt uw klacht ook voorleggen aan de bevoegde rechter.

1.18. Welk recht is op de verzekering van toepassing?

Op de verzekeringsovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.

1.19 Wij kunnen u digitale informatie sturen

- Als het kan, sturen wij u informatie digitaal. Dat kan persoonlijke informatie zijn.
- Sommige informatie sturen wij u met de post. Dat doen we als dat in de wet staat.

2. Wat is verzekerd en wat niet?

2.1. Wat vergoeden wij bij overlijden?

Als u overlijdt door een ongeval keren wij het verzekerde bedrag uit dat op de polis staat.

U heeft al een uitkering voor *blijvende invaliditeit* van ons gekregen voor hetzelfde *ongeval*? Dan trekken wij die uitkering af van de uitkering die uw erfgenamen ontvangen door uw overlijden. Hebben wij voor blijvende invaliditeit al meer uitgekeerd dan het bedrag dat u bij overlijden verzekerd heeft? Dan vragen wij het verschil niet terug.

2.1.1 Dubbele uitkering bij overlijden

Soms krijgen uw nabestaanden een dubbele uitkering als u overlijdt. Dat is het geval als u overlijdt tijdens een verkeersongeluk met uw motorrijtuig. Dat motorrijtuig moet op dat moment wel bij ons verzekerd zijn.

2.2. Wat vergoeden wij bij blijvende invaliditeit?

Raakt u blijvend invalide door een ongeval? Als dit direct en alleen door dit ongeval komt, dan krijgt u een uitkering voor blijvende invaliditeit. Om te bepalen van welk percentage functieverlies sprake is kijken we welke medisch objectiveerbare beperkingen u heeft. Dat doen we tot uiterlijk twee jaar na het ongeval. We houden daarbij geen rekening met verbeteringen of verslechtingen in de mate van blijvende invaliditeit in de toekomst.

Welk bedrag u krijgt, hangt af van het bedrag dat u verzekerd heeft voor blijvende invaliditeit en wat voor letsel u heeft.

Verliest u een compleet orgaan of lichaamsdeel of kunt u deze niet meer gebruiken? Dan krijgt u een percentage van het bedrag dat u verzekerd heeft zoals dat in de volgende tabel staat:

Tabel uitkeringspercentage bij blijvende invaliditeit

Soort letsel	% van verzekerde bedrag
bij totale verlamming	100 %
bij totale geestesstoornis	100 %
als u blind wordt aan beide ogen	100 %
als u blind wordt aan één oog	35 %
als u doof wordt aan beide oren	60 %
als u doof wordt aan één oor	25 %
Het verlies of verlies van de functie van:	
een arm	65 %
een hand	55 %
een duim	25 %
een wijsvinger	15 %
een middelvinger	10 %
een ringvinger	5 %
een pink	5 %
een been	60 %
een voet	40 %
een grote teen	10 %
elke overige teen	5 %
uw milt	5 %
een nier	5 %
uw reuk of smaak	6 %
een natuurlijk gebitselement	1 %

Verliest u gedeeltelijk een orgaan of lichaamsdeel of kunt u deze maar voor een deel gebruiken?

U ontvangt dan ook naar verhouding een deel van het percentage.

2.2.1 Staat uw letsel niet in het overzicht?

Dan stellen we het uitkeringspercentage vast naar de mate van blijvende invaliditeit voor het hele lichaam. We houden daarbij geen rekening met uw beroep.

We kijken naar het (functie)verlies om te bepalen in hoeverre u blijvend invalide bent. Daarbij houden we geen rekening met kunst- of hulpmiddelen aan uw lichaam. Heeft u inwendige kunst- of hulpmiddelen? En is uw (functie)verlies daarom minder? Dan houden we daar wel rekening mee.

2.2.2 Hoe bepalen wij de hoogte van uw invaliditeit?

In welke mate u invalide bent, stelt onze medisch adviseur vast. Dit gebeurt op basis van informatie die wij ontvangen van de behandelende specialisten en andere deskundigen. Hierbij worden de richtlijnen van de American Medical Association (AMA) en de richtlijnen van de Nederlandse Specialistenverenigingen gebruikt.

Als we de uitkering vaststellen, houden we rekening met de eventuele aandoeningen die u al heeft. Dat doen we:

- Als een bestaande aandoening door een ongeval erger wordt. Dan berekenen we de uitkering op basis van het verschil tussen het percentage van blijvende invaliditeit vóór en na het (laatste) ongeval.
- Als de gevolgen van een ongeval erger worden doordat u al ziek bent. Of doordat u al een lichamelijke of geestelijke aandoening heeft. Dan keren we maximaal het bedrag uit dat u krijgt als u helemaal gezond bent en het ongeval krijgt.

2.2.3 Hoe stellen we de uitkering bij blijvende invaliditeit vast?

- a Is de blijvende invaliditeit ten opzichte van het gehele lichaam 25% of minder? Dan ontvangt u het percentage van het verzekerde bedrag (zie tabel "Uitkeringspercentage bij blijvende invaliditeit").
- b Is de blijvende invaliditeit ten opzichte van het gehele lichaam meer dan 25% maar maximaal 50%? Dan ontvangt u voor de percentages boven de 25% het dubbele.
- c Is de blijvende invaliditeit ten opzichte van het gehele lichaam meer dan 50%? Dan ontvangt u voor de percentages boven de 50% het driedubbele. Daarnaast gelden ook punt a en b nog.
- d Alle uitkeringen per verzekerde door blijvende invaliditeit zijn samen nooit meer dan 225% van het verzekerde bedrag voor blijvende invaliditeit.

2.2.4 Wanneer geven wij een rentevergoeding?

Kunnen we binnen zes maanden na het ongeval nog geen uitkering voor blijvende invaliditeit vaststellen? Dan krijgt u een rentevergoeding. U krijgt 6% rente per jaar over de uitkering voor blijvende invaliditeit die we later vaststellen.

Deze rentevergoeding berekenen we:

- vanaf de zevende maand na het ongeval;
- tot het moment waarop u de uitkering voor blijvende invaliditeit krijgt.

Als wij al voorschotten op de uitkering hebben gedaan, vergoeden wij daarover geen rente.

2.2.5 Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd voor ongevallen:

- die met opzet gebeuren door u of één van de andere verzekerden. Of door iemand anders die belang heeft bij deze verzekering.
Wat is opzet?
 - u doet iets met het doel om een ongeluk te krijgen;
 - u doet iets of u doet iets juist niet (u laat het na), terwijl u van te voren had kunnen weten dat hierdoor een ongeluk ontstaat;
 - een gedraging van iemand die belang heeft bij deze verzekering. Het ongeval is dan het doelbewuste of zekere gevolg van die gedraging.
- terwijl u een misdrijf pleegt of hieraan meewerkt;
- door vechtpartijen of 'waagstukken', anders dan zelfverdediging;
- door overmatig alcoholgebruik. Dat betekent dat u op het moment van het ongeval meer dan 0,8 promille (350 µg/l) alcohol in uw bloed had. U heeft geen dekking als u na een ongeval een ademtest of een urine- of bloedproef weigert;
- terwijl u bedwelmende, opwekkende of soortgelijke middelen heeft gebruikt. Of hieraan verslaafd bent. Dit geldt niet als u deze middelen gebruikt op voorschrift van een arts. U moet zich dan wel aan de gebruiksaanwijzing houden;
- met als gevolg:
 - ingewandsbreuk (hernia abdominalis);
 - uitstulping van een tussenwervelschijf (hernia nucleii pulposi);
 - beperkingen of klachten door een whiplash als deze niet objectief medisch vast te stellen zijn;
 - psychische aandoeningen. Behalve als deze komen door hersenletsel dat is ontstaan bij het ongeval. Dit hersenletsel moet medisch vast te stellen zijn.
- die ontstaan voor de ingangsdatum van de verzekering;
- die volgens een wet of door een andere verzekering al worden vergoed of vergoed zouden worden als u niet bij ons verzekerd was geweest;

- als blijkt dat ons bij het afsluiten van de verzekering of bij het melden van de schade opzettelijk verkeerde informatie is verstrekt of als blijkt dat belangrijke informatie is achtergehouden;
- als u of een verzekerde bij de afhandeling van de schademelding niet wilt meewerken en daardoor onze belangen worden geschaad;
- veroorzaakt door of in verband met atoomkernreacties;
- veroorzaakt door of in verband met molest of mouterij.

3. Schade

3.1 Wat moet u doen als u schade heeft?

U heeft een ongeval en denkt u dat u door dit ongeval misschien recht heeft op een uitkering bij *blijvende invaliditeit*? Dan meldt u dit zo snel mogelijk bij ons, maar in elk geval binnen drie maanden na ontstaan van het ongeval.

Ontvangen wij uw melding later en schaadt u daarmee onze belangen? Dan heeft u misschien geen recht meer op een uitkering. Behalve als u bewijst dat:

- de invaliditeit rechtstreeks door het ongeval komt. En geen andere oorzaak heeft of doordat u een;
- lichamelijke of geestelijke afwijking heeft voortvloeiend uit het ongeval en u alle voorschriften van de behandelend arts goed heeft opgevolgd.

Komt u te overlijden? Dan moeten degenen die recht hebben op de uitkering meewerken aan alle maatregelen die nodig zijn om de doodsoorzaak vast te stellen. Degenen die recht hebben op een uitkering moeten ons wel binnen 3 maanden melden dat u overleden bent.

3.2 Hoe stellen we de uitkering vast?

Wij stellen vast:

- wat de mate van uw invaliditeit is;
- hoe hoog uw uitkering is.

Dat doen we aan de hand van gegevens van medische en andere deskundigen.

Hebben wij op basis van alle noodzakelijke informatie de uitkering vastgesteld? Dan laten wij u dat weten. Komt u te overlijden? Dan laten wij uw nabestaanden die de uitkering krijgen, weten welke uitkering er verstrekt wordt.

3.3 Wie ontvangt de uitkering

Uitkering bij overlijden

Bij overlijden ontvangt uw echtgenoot, echtgenote of partner de uitkering. Als er geen echtgenoot, echtgenote of partner is, dan wordt de uitkering verdeeld over uw andere erfgenamen. Hiervoor hebben wij een verklaring van erfrecht nodig. De Nederlandse Staat of AEGON kan nooit de uitkering ontvangen.

Uitkering bij *blijvende invaliditeit*

Hebben wij de uitkering bij blijvende invaliditeit vastgesteld? Dan ontvangt u binnen 30 dagen onze betaling. Behalve als we iets anders hebben afgesproken. Dat staat dan op de polis.

4 Wat bedoelen wij met?

Een ongeval of lichamenlijk letsel

Een ongeval is een onverwachte gebeurtenis die er rechtstreeks toe leidt dat u letsel oploopt door een geweld van buitenaf. Er moet medisch zijn vast te stellen waar het letsel zit en wat er aan de hand is.

Onder een ongeval verstaan wij ook:

- als u besmet raakt doordat u in het water of in een andere stof valt. Of als u besmet raakt als u het water of een andere stof ingaat om een mens of dier te redden;
- als u complicaties krijgt na het ongeval door de eerste hulp of een medisch noodzakelijke behandeling. Of als uw letsel door het ongeval erger wordt door de eerste hulp of medisch noodzakelijke behandeling;
- als u, zonder dat u dat wil, stoffen of voorwerpen binnenkrijgt. Daaronder vallen geen ziekteverwekkers zoals bacteriën of virussen;
- letsel door verstikking, verdrinking, een zonnesteek, *warmtestuwing*, bevrozing, verbranding, etsing door bijtende vloeistoffen, blikseminslag of een andere elektrische ontlading;
- letsel door uitputting, verhongering, verdorsting en zonnebrand als gevolg van een *ramp*.

Blijvende invaliditeit

- u verliest helemaal of gedeeltelijk een orgaan of deel van uw lichaam en/of;
- een orgaan of een deel van uw lichaam verliest blijvend zijn functie en/of;
- een totale geestesstoornis.

Ramp

Een gebeurtenis waardoor een ernstige verstoring van de algemene veiligheid ontstaat. Hierbij wordt het leven en de gezondheid van vele personen, dan wel grote materiële belangen in ernstige mate bedreigd. En is een gecoördineerde inzet van diensten en organisaties van verschillende disciplines vereist (Rampenwet).

Samenwonen

Samenwonen houdt in dat u en uw partner van plan zijn om langdurig samen te blijven wonen. En een gezamenlijk huishouden vormen. U voert een gezamenlijk huishouden als u samen met uw partner het hoofdverblijf in dezelfde woning heeft.

Waagstuk

U doet iets roekeloos. U heeft daarbij geen professionele of andere deskundige begeleiding. Dit geldt niet als u dit doet:

- uit (zelf)verdediging;
- om mensen, dieren of spullen te redden.

Warmtestuwing

U verliest vocht en zouten en de temperatuur van uw lichaam stijgt sterk.



Aegon Doorlopende Reisverzekering

Polisvoorwaarden

nr. 3025

Inhoudsopgave

pagina

1.	Algemeen	3
1.1	Wie zijn verzekerd?	3
1.2	Als uzelf	3
1.3	Als uzelf en uw partner	3
1.4	Als uzelf met kinderen	3
1.5	Als uzelf en uw partner met kinderen	3
1.6	'U' of 'verzekerden'	3
1.7	'Hij' of 'zij'	3
1.8	Wat is de geldigheidsduur van uw reisverzekering?	3
1.9	Wanneer bent u niet verzekerd?	3
1.10	Waar bent u verzekerd?	4
1.11	Wat verwachten wij van u?	5
1.12	Hulp van Aegon Schade Service	5
1.13.	Wanneer begint en eindigt de verzekering?	5
1.14	Wat gebeurt er als u andere verzekeringen heeft?	6
1.15	Wijziging van premie en voorwaarden	6
1.16	Wat moet u doen als er iets in uw situatie wijzigt?	6
1.17	Terrorisme	6
1.18.	Hoe betaalt u de premie?	6
1.19	Hoelang heeft u om uw schade te claimen?	6
1.20	Hoe gaan wij om met uw privacy?	7
1.21	Heeft u een klacht over uw verzekering?	7
1.22	Welk recht is op de verzekering van toepassing?	7
1.23	Wij kunnen u digitale informatie sturen	7
2.	Wat is verzekerd en wat niet?	7
2.1.	Standaarddekking Doorlopende Reisverzekering	8
2.2	Dekking Hulpverlening	9
2.3	Dekking Autohulp	10
2.4	Dekking Geneeskundige kosten	11
2.5	Annuleringskosten	12
2.6	Aanvullende dekking Vakantie-ongevallen	14
2.7	Aanvullende dekking Zakenreis	17
3.	Schade	17
3.1	Hoe wordt de hoogte van de schade vastgesteld?	17
3.2.	Op welke waarde wordt de schade vastgesteld?	18
4	Het eigen risico	18
5	Wat bedoelen wij met?	19

U heeft bij ons een Doorlopende Reisverzekering afgesloten. Daarmee verzekert u uw spullen op reis en bent u verzekerd voor een groot aantal onvoorziene kosten op uw vakantie.

U wilt graag weten wat de afspraken zijn. Bijvoorbeeld over wat u verzekerd heeft en wat niet. Over waar u verzekerd bent. En over hoe wij de schade vaststellen.

Dat leest u in deze Polisvoorwaarden van uw Doorlopende Reisverzekering.

1. Algemeen

1.1 Wie zijn verzekerd?

Voor deze verzekering kunt u als uzelf, uzelf en uw partner, uzelf met kinderen of uzelf en uw partner met kinderen verzekerd zijn. Op uw polisblad staat waarvoor u gekozen heeft. Hieronder leest u wie verzekerd zijn op basis van de keuze die u heeft gemaakt.

1.2 Als uzelf

U bent zelf de enige verzekerde.

1.3 Als uzelf en uw partner

- u, de verzekeringnemer;
- uw echtgenoot/echtgenote of partner met wie u samenwoont.

1.4 Als uzelf met kinderen

- a. u, de verzekeringnemer;
- b. uw ongetrouwde kinderen (ook uw pleeg- en/of stiefkinderen) die bij u in huis wonen;
- c. de kinderen die onder 1.4 b staan vermeld en tijdelijk ergens anders wonen omdat ze studeren. Als de studie eindigt of het kind gaat een huishouden vormen met iemand anders, dan eindigt de dekking voor dit kind.

1.5 Als uzelf en uw partner met kinderen

- a. u, de verzekeringnemer;
- b. uw echtgenoot/echtgenote of partner met wie u samenwoont;
- c. uw ongetrouwde kinderen (ook uw pleeg- en/of stiefkinderen) die bij u in huis wonen;
- d. de kinderen die onder 1.5 c staan vermeld en tijdelijk ergens anders wonen omdat ze studeren. Als de studie eindigt of het kind gaat een huishouden vormen met iemand anders, dan eindigt de dekking voor dit kind.

1.6 'U' of 'verzekerden'

In deze voorwaarden leest u soms 'u' of 'verzekerden'. Met u of verzekerden bedoelen we altijd de verzekeringnemer (de persoon die de polis heeft afgesloten) en de andere mensen die samen met de verzekeringnemer verzekerd zijn op deze polis.

1.7 'Hij' of 'zij'

Leest u 'hij' of 'zijn' in deze voorwaarden? Dan kunt u daarvoor ook 'zij' of 'haar' lezen.

1.8 Wat is de geldigheidsduur van uw reisverzekering?

Doorlopende Reis Basis

Al uw reizen tijdens de looptijd van de verzekering zijn verzekerd. Deze reizen mogen niet langer dan 90 dagen duren.

Doorlopende Reis Allrisk

Al uw reizen tijdens de looptijd van de verzekering zijn verzekerd. Deze reizen mogen niet langer dan 180 dagen duren. Heeft u voor een specifieke reis met ons afgesproken dat u langer dan 180 dagen op reis gaat en de verzekering dan ook geldig is? Dan staat dit op het polisblad.

1.9 Wanneer bent u niet verzekerd?

U bent niet verzekerd als u reist voor uw beroep, bedrijf, studie, stage, vrijwilligerswerk of andere werkzaamheden. Dat noemen wij zakenreis. Alleen als u Zakenreis apart heeft meeverzekerd, valt dit onder de dekking. Of dit meeverzekerd is, leest u op het polisblad. Dus reizen met een recreatief karakter zijn wel verzekerd.

1.10 Waar bent u verzekerd?

Doorlopende Reis Basis

De verzekering is geldig in de Europese landen inclusief de Azoren, de Canarische Eilanden, Madeira en niet- Europese landen aan de Middellandse Zee. U moet wel in Nederland wonen. In onderstaande tabel leest u in welke landen er dekking is voor Doorlopende Reis Basis.

Albanië	Kosovo	Portugal
Algerije	Kroatië	Roemenië
Andorra	Letland	Rusland (Europees deel, tot aan het Oeralgebergte)
België	Libanon	San Marino
Bosnië en Herzegovina	Libië	Servië
Bulgarije	Liechtenstein	Slovenië
Cyprus	Litouwen	Slowakije
Denemarken	Luxemburg	Syrië
Duitsland	Macedonië	Tsjechië
Egypte	Spanje	Moldavië
Estland	Malta	Tunesië
Finland	Marokko	Turkije
Frankrijk	Monaco	Vaticaanstad
Griekenland	Montenegro	Verenigd Koninkrijk en Noord-Ierland
Hongarije	Nederland	Wit-Rusland
Ierland	Noorwegen	Zweden
IJsland	Oekraïne	Zwitserland
Israël	Oostenrijk	
Italië	Polen	

Heeft u gekozen voor Werelddekking? En staat dit op het polisblad? Dan geldt de verzekering in de gehele wereld.

Voor autohulp is uitsluitend dekking in landen die op de groene kaart (de Internationale Motorrijtuigverzekeringskaart) van uw autoverzekering staan vermeld en ook in het bovenstaande verzekeringsgebied vallen.

Doorlopende Reis Allrisk

De verzekering is geldig in alle landen van de wereld. U moet wel in Nederland wonen. Voor autohulp is uitsluitend dekking in landen die op de groene kaart (de Internationale Motorrijtuigverzekeringskaart) van uw autoverzekering staan vermeld.

Reist u naar het buitenland?

Dan bent u alleen verzekerd voor reizen vanuit uw woonplaats in Nederland naar uw bestemming in het buitenland en vanuit het buitenland naar uw woonplaats in Nederland.

Reist u in Nederland?

Voor reizen binnen Nederland geldt de verzekering alleen:

- als uw reis in Nederland onderdeel is van een buitenlandse reis; en/of
- als u uw vakantie doorbrengt op een boot, in een (sta)caravan of in een vakantiewoning. U bent ook verzekerd tijdens de reis vanaf uw woonplaats naar de boot, de (sta)caravan of vakantiewoning en terug; en/of
- tijdens een reis die u vooraf geboekt had. Voorwaarden zijn dat:
 - uw reis minimaal twee dagen duurt;
 - u ons het boekingsformulier kunt laten zien.

1.11 Wat verwachten wij van u?

- geef ons alle relevante informatie;
- wees eerlijk in de informatie die u aan ons verstrekt;
- doe er alles aan om schade te voorkomen of verder te beperken;
- meld uw schade zo snel mogelijk, maar in ieder geval:
 - binnen 24 uur als een verzekerde overlijdt;
 - binnen 7 dagen na opname als een verzekerde langer dan 24 uur in een ziekenhuis moet worden opgenomen.
- volg onze aanwijzingen op;
- ga bewust en voorzichtig om met uw spullen;
- doe niets wat onze belangen schaadt;
- help ons de schade snel af te handelen, o.a. door zo snel mogelijk alle nodige gegevens en documenten aan ons te geven;
- doe direct politieaangifte bij een strafbaar feit, zoals inbraak, diefstal of verduistering;
- geef aan welke andere verzekeringen de schade misschien dekken.

U krijgt geen uitkering als u een van deze verplichtingen niet nakomt. Of onze belangen schaadt.

1.12 Hulp van Aegon Schade Service

Bij deze verzekering krijgt u ook hulp van Aegon Schade Service.

Heeft u hulp nodig in Nederland of in het buitenland?

Is er sprake van schade en heeft u noodhulp/dringend hulp nodig? Belt u dan Aegon Schade Service (088) 344 00 00.

Bent u op het moment van schade in het buitenland bel dan +31 88 344 00 00.

Wij zijn bereikbaar 24 uur per dag, 7 dagen per week.

1.13. Wanneer begint en eindigt de verzekering?

1.13.1 Wanneer begint de verzekering?

Uw verzekering gaat in op de datum die op uw polisblad staat. U heeft alleen dekking voor gebeurtenissen die tijdens de looptijd van deze verzekering plaatsvinden.

1.13.2 Wanneer kunt u uw verzekering stopzetten?

U kunt de verzekering stoppen wanneer u dat wilt. De verzekering stopt dan één maand later. Alleen als uw verzekering een minimumduur kent kunt u pas na deze periode de verzekering stoppen. De doorlopende reisverzekering en aanvullende dekkingen hebben een minimumduur van één jaar.

Wanneer kunt u de doorlopende reisverzekering of aanvullende dekking opzeggen?

- één jaar na de ingangsdatum van de doorlopende reisverzekering;
- één jaar na de ingangsdatum van de aanvullende dekking.

Passen wij uw polis aan door een wettelijke wijziging?

Dan kunt u de verzekering tijdens de minimumduur niet opzeggen.

Bij het stoppen van de verzekering ontvangt u teveel betaalde premie terug.

1.13.3 Wanneer mogen wij de verzekering beëindigen?

Wij mogen de verzekering beëindigen:

- als u de premie niet op tijd betaalt. U moet de premie nog wel steeds betalen. De verzekering eindigt op het moment dat u de premie had moeten betalen;
- als u niet meer in Nederland woont;
- als u onder bewind staat of failliet bent. De verzekering eindigt dan direct;
- als u informatie achterhoudt bij schade. De verzekering eindigt dan direct;
- als er sprake is van fraude, bedrog of oplichting. De verzekering eindigt dan direct;
- als u bij het sluiten van de verzekering informatie heeft achtergehouden en wij met kennis van deze informatie de verzekering niet hadden geaccepteerd. De verzekering eindigt dan direct;
- als u bij het afsluiten van de verzekering de mededelingsplicht hebt geschonden. De verzekering eindigt dan direct.

U ontvangt in deze gevallen geen premie terug.

- aan het eind van de minimumduur of met ingang van de dag waarop uw verzekering verlengd zou worden.
Wij laten u dat dan minstens twee maanden van tevoren weten.

1.13.4 Mag de verzekering na een schademelding worden beëindigd?

Tot een maand nadat de schade helemaal is afgewikkeld, kunnen zowel u als wij de verzekering beëindigen. De verzekering eindigt dan minimaal twee maanden later.

1.14 Wat gebeurt er als u andere verzekeringen heeft?

U heeft bij ons een verzekering afgesloten. Maar misschien heeft u voor hetzelfde ook een andere verzekering afgesloten. Of uw verzekeringen overlappen elkaar.

Heeft u voor datgene wat beschadigd is ook ergens anders een verzekering afgesloten? En zou zo'n verzekering de schade vergoeden als u de Aegon-verzekering niet zou hebben? Dan vergoeden wij geen schade.

1.15 Wijziging van premie en voorwaarden

Veranderen wij onze tarieven of voorwaarden voor deze verzekering?

Dan kunnen wij ook uw verzekering aanpassen aan de nieuwe tarieven of voorwaarden. Wij bepalen zelf op welk moment de wijziging ingaat.

Wijzigen wij uw verzekering? Dan krijgt u van ons een brief waarin staat dat uw verzekering veranderd is. Daarin leest u ook vóór welke datum wij een reactie van u verwachten.

Horen wij niets van u?

Dan gaan we ervan uit dat u akkoord gaat met de wijziging(en).

Gaat u niet akkoord met de wijziging(en)?

Dan eindigt uw verzekering geheel of gedeeltelijk op de datum die in onze brief staat. Het is afhankelijk van de soort verzekering of uw verzekering geheel of gedeeltelijk stopt.

U kunt uw verzekering niet opzeggen als de aanpassing:

- het gevolg is van wettelijke regelingen of bepalingen;
- ervoor zorgt dat u een lagere premie betaalt of een ruimere dekking krijgt;
- het gevolg is van een indexering van uw premie.

1.16 Wat moet u doen als er iets in uw situatie wijzigt?

Wat moet u doen bij wijzigingen?

Als u de verzekering afsluit, weten wij precies welk risico wij lopen. Verandert het risico? Dan verwachten wij van u dat u ons dat binnen twee maanden laat weten. Denk hierbij bijvoorbeeld aan een uitbreiding of wijziging in uw gezinssamenstelling.

Heeft u een risicowijziging doorgegeven? Dan mogen wij:

- de premie en voorwaarden aanpassen;
- de verzekering opzeggen.

Hierbij houden wij een opzegtermijn van twee maanden aan.

Als wij naar aanleiding van de doorgegeven wijziging de verzekering niet voort willen zetten, dan houden wij een opzegtermijn aan van 30 dagen.

Meldt u de risicowijziging niet of niet op tijd? En heeft een schade te maken met de risicowijziging? Dan heeft u geen recht op schadevergoeding vanaf twee maanden nadat het risico verandert.

1.17 Terrorisme

Wij vergoeden schade volgens het Protocol afwikkeling Claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschades (NHT). Daarin staat dat wij schadevergoeding kunnen beperken bij terrorisme, kwaadwillige besmetting, en dergelijke gevallen. De volledige tekst van dit protocol vindt u op www.terrorisneverzekerd.nl

1.18. Hoe betaalt u de premie?

U betaalt de premie uiterlijk binnen 30 dagen nadat wij daarom gevraagd hebben. U ontvangt van ons een herinnering als wij de premie niet op tijd hebben ontvangen.

1.18.1 Wat gebeurt er als u niet (op tijd) betaalt?

Als u een betalingsachterstand krijgt van meer dan 30 dagen, dan vervalt de dekking vanaf de dag dat u de premie en kosten had moeten betalen. Een schade die ontstaat of verergert in deze periode is niet verzekerd. U heeft weer dekking één dag nadat wij uw (achterstallige) betaling hebben ontvangen en geaccepteerd.

Als u na onze herinnering(en) nog steeds niet betaalt, dan kunnen wij de verzekering stoppen of de premie laten incasseren. De incassokosten zijn dan voor uw rekening.

U blijft altijd verplicht om de premie te betalen!

1.19 Hoelang heeft u om uw schade te claimen?

Wanneer moet u uw claim indienen?

U moet binnen drie jaar uw claim indienen. Deze termijn begint op de dag nadat u wist of had kunnen weten dat u een claim kunt indienen. Als u uw claim te laat indient, heeft u geen recht op een uitkering.

Hoelang mag u nog reageren als wij een claim afwijzen? U moet binnen drie jaar melden dat u niet akkoord gaat met onze afwijzing. Deze termijn begint op de dag nadat u wist dat wij uw claim afwijzen. Na drie jaar stopt uw recht op een uitkering.

1.20 Hoe gaan wij om met uw privacy?

Natuurlijk respecteren wij uw privacy.

De gegevens die u aan ons meldt bij uw aanvraag, gebruiken wij voor:

- de acceptatie en uitvoering van deze verzekering;
- statistische analyses;
- marketingdoeleinden;
- het voorkomen en bestrijden van fraude en
- om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Wij houden ons daarbij aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen (zie www.verzekeraars.nl).

Vertel het ons als u vindt dat wij iets hebben gedaan in strijd met deze gedragscode.

Wat doen wij bij fraude?

Helaas worden wij soms geconfronteerd met (een vermoeden van) fraude. Wij hebben hiervoor een fraudebeheersingsbeleid.

Op onze website <https://www.aegon.nl/overaegon/eerlijk-over-oneerlijkheid> kunt u lezen hoe wij omgaan met fraude. Wij volgen daarbij het Protocol Verzekeraars & Criminaliteit 2012 en het Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen 2013.

Komt u er met ons niet uit?

Meldt uw standpunt dan bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (www.kifid.nl).

Wij kunnen opnames maken van de telefoongesprekken, die wij met onze klanten voeren. Hiermee voorkomen wij onnodige administratie en kunnen we samen achteraf vaststellen welke afspraken zijn gemaakt.

1.21 Heeft u een klacht over uw verzekering?

Vertel het ons. Geef uw klacht digitaal door via onze website www.aegon.nl. U kunt ook een brief sturen naar Aegon, Postbus 23020, 8900 MZ Leeuwarden of bel ons 088 - 344 12 34.

U bent niet tevreden over de behandeling van uw klacht?

U kunt dan binnen drie maanden nadat wij uw klacht hebben behandeld contact opnemen met de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, telefoon (070) 333 89 99, Website www.kifid.nl.

Het Klachteninstituut werkt met een "consumentenbegrip". In het reglement kunt u nalezen of uw klacht in behandeling wordt genomen.

U kunt uw klacht ook voorleggen aan de bevoegde rechter.

1.22 Welk recht is op de verzekering van toepassing?

Op de verzekeringsovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.

1.23 Wij kunnen u digitale informatie sturen

- Als het kan, sturen wij u informatie digitaal. Dat kan persoonlijke informatie zijn.
- Sommige informatie sturen wij u met de post. Dat doen we als dat in de wet staat.

2. Wat is verzekerd en wat niet?

Bij deze verzekering kunt u kiezen tussen de dekkingen Doorlopende Reis Basis en Doorlopende Reis Allrisk.

Doorlopende Reis Basis

Bij Doorlopende Reis Basis heeft u een standaarddekking met daarin bagage, hulpverlening en logies verblijven. Verder kunt u de dekking van uw verzekering uitbreiden met vier aanvullende dekkingen:

- Geneeskundige kosten
- Geld en geldswaardig papier
- Werelddekking
- Annulering

De standaarddekking en de aanvullende dekkingen geven samen aan wat u heeft verzekerd. Daarbij is het volgende van belang: Alles wat op één van de aanvullende dekkingen is te verzekeren, valt niet onder de standaarddekking. Als iets op verschillende modules is verzekerd, geldt steeds de dekking die het meest specifiek is.

Op uw polisblad leest u welke dekking(en) u verzekerd heeft.

Doorlopende Reis Allrisk

U heeft recht op de standaarddekking. Daarnaast heeft u ook dekking voor:

- Geneeskundige kosten
- Geld en geldswaardig papier
- Vervangend vervoer/pech onderweg
- Annulering.

Verder kunt u de dekking van uw verzekering uitbreiden met twee aanvullende dekkingen:

- Vakantie-ongevallen
- Zakenreis

De standaarddekking en de (aanvullende) dekkingen geven samen aan wat u heeft verzekerd. Daarbij is het volgende van belang: Alles wat op één van de aanvullende dekkingen is te verzekeren, valt niet onder de standaarddekking. Als iets op verschillende modules is verzekerd, geldt steeds de dekking die het meest specifiek is.

Op uw polisblad leest u welke dekking(en) u verzekerd heeft.

2.1. Standaarddekking Doorlopende Reisverzekering

2.1.1 Dekking Bagage en (goederen in) logiesverblijven

Wat is verzekerd?

Doorlopende Reis Basis

Bagage

Wij verzekeren uw bagage tegen schade die is ontstaan door diefstal, verlies of beschadiging. Daarbij geldt dat als u de bagage of onderdelen daarvan laat vallen of (om)stoot, dit niet is verzekerd. Daarnaast gelden ook de uitsluitingen zoals genoemd in 2.1.2. De verzekerde bedragen voor uw bagage of specifieke onderdelen daarvan, vindt u in de tabellen hieronder.

Doorlopende Reis Allrisk

Bagage

Wij verzekeren uw bagage tegen bijna iedere onvoorziene schade tijdens de looptijd van uw verzekering. Zolang de schade niet is uitgesloten in deze Polisvoorwaarden in 2.1.2. De verzekerde bedragen voor uw bagage of specifieke onderdelen daarvan, vindt u in de tabellen hieronder.

Maximale verzekerde bedragen bagage en kostbaarheden

Doorlopende Reis Basis		Doorlopende Reis Allrisk	
Per persoon	Alle verzekerden samen	Per persoon	Alle verzekerden samen
€ 1.500,-	€ 4.000,-	€ 2.500,-	€ 5.000,-

Voor een aantal spullen in uw bagage en voor kostbaarheden geldt een maximum verzekerd bedrag. Welke spullen dit zijn, leest u hieronder. Deze spullen zijn onderdeel van het complete verzekerde bedrag voor bagage en kostbaarheden.

Bijzondere vergoedingsmaxima reisbagage	Doorlopende Reis Basis	Doorlopende Reis Allrisk
schade aan lijfsieraden en horloges per gebeurtenis tot maximaal	€ 250,-	€ 250,-
schade aan opvouwbare- en opblaasbare boten en zeilplanken per gebeurtenis tot maximaal	€ 250,-	€ 250,-
schade aan invalide- en kinderwagens per gebeurtenis tot maximaal	€ 250,-	€ 250,-
schade aan brillen (geen zonnebrillen) per gebeurtenis tot maximaal	€ 200,-	€ 250,-
schade aan zonnebrillen per gebeurtenis tot maximaal	€ 75,-	€ 100,-
schade aan sportuitrusting en (sport)fietsen per gebeurtenis tot maximaal	€ 200,-	€ 250,-
schade aan privé mobiele telefoons inclusief beltegoed per kalenderjaar tot maximaal	€ 200,-	€ 250,-
schade aan computerapparatuur en foto- en filmapparatuur per gebeurtenis tot maximaal	€ 400,-	€ 500,-
diefstal en vermissing van geld en geldswaardige papieren per gebeurtenis tot maximaal	Geen dekking	€ 250,-
kosten van vervangende kleding en/of toiletartikelen bij vermissing/ vertraagde aankomst van bagage tot maximaal	€ 75,-	€ 100,- per persoon
	€ 200,-	€ 250,- alle verzekerden samen
de kosten voor het huren van ski's of snowboards als u uw eigen ski's of snowboards niet meer kunt gebruiken doordat deze kapot zijn gegaan of zijn gestolen per gebeurtenis tot maximaal	€ 250,-	€ 250,-

(Goederen in) logiesverblijven

Doorlopende Reis Basis en Doorlopende Reis Allrisk

U bent verzekerd voor de schade tot maximaal € 500,- per gebeurtenis:

- aan het logiesverblijf. We vergoeden ook de schade aan spullen die bij het logiesverblijf horen;
- doordat u de sleutel van een kluisje kwijt bent. Het gaat dan om een kluisje dat u tijdens de reis heeft gehuurd.

U moet wel aansprakelijk zijn voor deze schade.

2.1.2 Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd voor:

- diefstal of vermissing van bagage en kostbaarheden als u deze zonder direct toezicht heeft achtergelaten.
U heeft wel dekking als de spullen:
 - in een afgesloten (bagage)ruimte van een vervoermiddel zaten. Ze mogen dan niet van buitenaf zichtbaar zijn;
 - waren opgeborgen in een andere behoorlijk afgesloten ruimte;
- schade door vernieling of beschadiging door of op last van een overheidsinstantie;
- schade door eigen gebrek. De gevolgschade aan de andere spullen is wel verzekerd;
- schade aan dieren;
- schade aan ski's of snowboards tijdens een ski-, snowboard- of langlaufwedstrijd. Of tijdens de voorbereiding voor deze wedstrijden;
- schade aan zakelijke spullen: spullen die u geheel of gedeeltelijk voor uw beroep of bedrijf gebruikt en zijn aangeschaft door het bedrijf;
- krassen en deuken en dergelijke schades aan koffers;
- schade door dieren, insecten, schimmels, bacteriën, virussen, zwamvorming en plantengroei;
- geld en geldswaardige papieren, anders dan door diefstal of vermissing;
- schade die geleidelijk ontstaat. Denk daarbij aan schade:
 - door slijtage, verrotting, verroesting en corrosie;
 - maar ook aan alle andere schade die geleidelijk ontstaat.

Voor deze uitsluiting is het niet van belang waardoor de geleidelijk ontstane schade veroorzaakt werd.

- schade door slijtage als gevolg van huishoudelijk gebruik, zoals vlekken, barsten, krassen, schrammen of deuken;
- schade door bewuste of ernstige mate van eigen schuld;
- schade waarover u ons met opzet onjuiste gegevens heeft gegeven;
- schade die volgens een wet of door een andere verzekering al wordt vergoed of vergoed zou worden als u niet bij ons verzekerd was geweest;
- schade als blijkt dat ons bij het afsluiten van de verzekering of bij het melden van de schade opzettelijk verkeerde informatie is verstrekt of als blijkt dat belangrijke informatie is achtergehouden;
- schade als u of een verzekerde bij de afhandeling van de schademelding niet wilt meewerken en daardoor onze belangen worden geschaad;
- schade als gevolg van opzet;
- schade veroorzaakt door of in verband met atoomkernreacties;
- schade veroorzaakt door of in verband met molest of mouterij;

2.2 Dekking hulpverlening

Wat is verzekerd?

Doorlopende Reis Basis en Doorlopende Reis Allrisk

Om voor onderstaande vergoedingen van redelijke kosten in aanmerking te komen, moet u toestemming hebben van Aegon Schade Service.

Moet u door een onvoorziene omstandigheid langer op uw vakantieadres verblijven? Dan vergoeden wij:

- de redelijke extra kosten van verblijf tot maximaal € 100,- per verzekerde per dag en € 200,- voor alle verzekerden samen voor maximaal 10 dagen.

Kunt u door een onvoorziene en bijzondere omstandigheid de terugreis niet op het oorspronkelijk geplande tijdstip of manier maken? Dan vergoeden wij:

- de redelijke extra reiskosten van openbaar vervoer op basis van de laagste klasse om uw woonplaats vanuit het buitenland te bereiken.

Bij ziekte of een ongeval in het buitenland verzekeren wij de redelijke extra kosten van:

- verblijf tot maximaal € 100,- per verzekerde per dag en € 200,- voor alle verzekerden samen voor maximaal tien dagen;
- vervoer in verband met ziekenhuisbezoek op basis van eigen- of openbaar vervoer. Vervoer met een taxi is niet verzekerd;
- vervoer van ziekenhuis naar ziekenhuis;
- medische begeleiding;
- de repatriëring naar een verblijfplaats in Nederland per ambulance(vliegtuig), ziekenvervoer en/of openbaar vervoer.

De medische noodzaak voor de repatriëring wordt in overleg met de behandelend arts ter plaatse en onze medisch adviseur vastgesteld. De repatriëring moet het leven redden. Of de invaliditeit verminderen.

Bent u door ziekte of een ongeval in levensgevaar? Dan vergoeden wij voor maximaal twee niet meeverzekerde familieleden in de 1e of 2e graad of uw echtgenoot/echtgenote of partner:

- de kosten van overkomst uit en terugkeer naar Nederland per openbaar vervoer op basis van de laagste klasse;
- de verblijfskosten tot maximaal € 100,- per persoon per dag en € 200,- voor twee personen voor maximaal tien dagen.

Als u in het buitenland komt te overlijden vergoeden we:

Bij begraving of crematie in het buitenland:

- de kosten van de begraving of crematie in het buitenland tot maximaal € 3.500,-;
- de redelijke kosten voor overkomst en verblijf voor maximaal 10 dagen van twee familieleden in de 1e of 2e graad of uw echtgenoot/echtgenote of partner;
- de redelijke kosten voor het vervoer van benodigde documenten.

Bij begraving of crematie in Nederland als het overlijden in het buitenland heeft plaatsgevonden:

- de redelijke extra kosten voor de terugreis van de overige verzekerde(n) naar Nederland per openbaar vervoer op basis van de laagste klasse;
- vervoerskosten van het stoffelijk overschot naar Nederland;
- de redelijke kosten voor het vervoer van benodigde documenten;
- de binnenkist die noodzakelijk is voor het vervoer.

Bij ziekte, ongeval of overlijden van niet meereizende familieleden vergoeden wij de extra kosten van:

- terugreizen naar Nederland per openbaar vervoer op basis van de laagste klasse;
- terugkeer naar de vakantiebestemming. Maar alleen als u minimaal drie dagen voor het geplande einde van de oorspronkelijke reis terugkeert naar uw vakantiebestemming.

Reist u alleen? En moet u worden verpleegd of bijgestaan voor een ongeval of ziekte? Dan vergoeden wij voor maximaal twee niet meeverzekerde familieleden in de 1e of 2e graad of uw echtgenoot/echtgenote of partner:

- de kosten van openbaar vervoer op basis van de laagste klasse van overkomst uit en terugkeer naar Nederland;
- de verblijfskosten tot maximaal € 100,- per persoon per dag en € 200,- voor twee personen per dag voor maximaal tien dagen.

Is sprake van een verzekerde gebeurtenis? Dan zijn ook verzekerd:

	Doorlopende Reis Basis	Doorlopende Reis Allrisk
noodzakelijke telecommunicatiekosten tot maximaal	€ 100,-	€ 125,-
kosten voor skipassen, skiliftkaarten, skilessen en gehuurde wintersportuitrusting die u vooraf betaald heeft voor de periode waarin u ze niet heeft kunnen gebruiken	✓	✓
andere onvoorziene kosten die u in het buitenland heeft gemaakt tot maximaal	€ 150,-	€ 250,-
Bij opsporen en/of redden als u vermist bent, vergoeden we de kosten die gemaakt moeten worden voor opsporings- en reddingsacties. Wij vergoeden maximaal	€ 7.500,-	€ 10.000,-

Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd voor:

- hulpverlening en kosten gemaakt zonder toestemming van Aegon Schade Service;
- kosten gemaakt zonder medische noodzaak of voortkomend uit de uitoefening van een bedrijf of beroep, tijdens studie, stage of andere werkzaamheden;
- schade en kosten door gebeurtenissen die uitgesloten zijn volgens de Algemene Voorwaarden.

2.3 Dekking Autohulp

Doorlopende Reis Basis en Doorlopende Reis Allrisk

Wat is verzekerd?

Om voor onderstaande vergoedingen van redelijke kosten in aanmerking te komen, moet u toestemming hebben van Aegon Schade Service.

Door een onvoorziene omstandigheid vergoeden wij:

	Doorlopende Reis Basis	Doorlopende Reis Allrisk
De kosten van het huren van een gelijkwaardig(e) motorrijtuig of toer-/vouwcaravan tot maximaal	€ 500,-	€ 1.500,-

De kosten om uw bagage, uw motorrijtuig of de toer-/vouwcaravan terug naar Nederland te brengen. Dat noemen wij repatriëring. Het genoemde bedrag geldt voor alle verzekerden samen. Wij vergoeden maximaal	€ 500,-	€ 1.500,-
Sleepkosten. Wij vergoeden maximaal	€ 250,-	€ 250,-

Let op: Dit vergoeden wij alleen als het originele motorrijtuig voor of tijdens de reis onbruikbaar is geworden en niet binnen 48 uur bruikbaar kan worden gemaakt. Is het motorrijtuig 8 jaar of ouder? Dan heeft u alleen dekking als:

- een APK-keuringsbewijs kan worden overgelegd dat geldig was toen het motorrijtuig onbruikbaar werd en;
- u een bewijsstuk kunt overhandigen waaruit blijkt dat het motorrijtuig een kleine of grote beurt heeft gehad. Deze kleine of grote beurt mag niet langer dan één jaar voor het begin van de reis zijn uitgevoerd.

Autohulp door het onbruikbaar zijn van de auto geldt alleen:

- voor de eigen of gehuurde auto waarmee u vanuit Nederland een reis maakt naar het buitenland;
- als de auto niet meer gebruikt kan worden door een onvoorziene gebeurtenis. En niet voor het begin van de reis kan worden gerepareerd.

Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd voor:

- de kosten van onderdelen van motorrijtuigen en toer-/vouwcaravans;
- de kosten van een reparatie van motorrijtuigen en toer-/vouwcaravans;
- hulpverlening en kosten gemaakt zonder toestemming van Aegon Schade Service;
- auto's die niet APK-goedgekeurd zijn;
- slecht onderhouden auto's. De schade aan uw auto mag niet het gevolg zijn van het slechte onderhoud aan uw auto;
- schade die ontstaat voor de ingangsdatum van de verzekering;
- schade die volgens een wet of door een andere verzekering al wordt vergoed of vergoed zou worden als u niet bij ons verzekerd was geweest;
- als blijkt dat ons bij het afsluiten van de verzekering of bij het melden van de schade opzettelijk verkeerde informatie is verstrekt of als blijkt dat belangrijke informatie is achtergehouden;
- als u of een verzekerde bij de afhandeling van de schademelding niet wilt meewerken en daardoor onze belangen worden geschaad;
- schade als gevolg van opzet;
- schade veroorzaakt door of in verband met atoomkernreacties;
- schade veroorzaakt door of in verband met molest of mouterij.

2.4 Dekking Geneeskundige kosten

Wat is verzekerd?

Doorlopende Reis Basis

U heeft alleen dekking voor geneeskundige kosten als op het polisblad staat dat u deze dekking heeft verzekerd.

Doorlopende Reis Allrisk

Geneeskundige kosten zit standaard in de dekking van uw verzekering.

U bent alleen verzekerd voor medische kosten tijdens uw reis als u een zorgverzekering heeft in Nederland. U bent alleen verzekerd voor geneeskundige kosten die niet worden vergoed door de zorgverzekering in Nederland. U moet wel van Aegon Schade Service toestemming hebben gehad om deze kosten te maken.

Die kosten heeft u moeten maken door een ziekte, ongeval of aandoening. Het moet gaan om reguliere geneeskunde die door bevoegde instanties is erkend.

U bent in het buitenland verzekerd voor:

	Doorlopende Reis Basis	Doorlopende Reis Allrisk
de noodzakelijke kosten voor bezoek aan de dokter en/of ziekenhuis na een onvoorziene gebeurtenis	✓	✓
de kosten voor krukken, een rolstoel en protheses door een ongeval tot maximaal	€ 150,-	€ 250,-
tandartskosten door een ongeval of tandartskosten bij spoedeisende hulp tot maximaal	€ 150,-	€ 250,-
medisch noodzakelijk vervoer naar het dichtstbijzijnde ziekenhuis, de noodzakelijke kosten voor een taxi, ambulance of een ambulancevliegtuig. Onze medisch adviseur bepaalt of het medisch noodzakelijk is om u te vervoeren. Dat doet hij in overleg met de behandelend arts in het buitenland	✓	✓

Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd voor:

- de kosten voor een geneeskundige behandeling waarvoor u speciaal naar het buitenland bent gegaan;
- de kosten van een tandtechnische behandeling;
- de kosten van een geneeskundige behandeling die een andere verzekering of wettelijke regeling vergoedt als u geen reisverzekering zou hebben;
- de kosten voor een behandeling die niet medisch noodzakelijk is;
- de kosten om een lopende behandeling voort te zetten;
- een behandeling die uitgesteld had kunnen worden tot na de eerst mogelijke terugkeer in Nederland;
- de kosten van geneeskundige of tandheelkundige behandelingen in Nederland;
- voor de mogelijke kosten om de schade bij ons in te dienen;
- schade die ontstaat voor de ingangsdatum van de verzekering;
- als blijkt dat ons bij het afsluiten van de verzekering of bij het melden van de schade opzettelijk verkeerde informatie is verstrekt of als blijkt dat belangrijke informatie is achtergehouden;
- als u of een verzekerde bij de afhandeling van de schademelding niet wilt meewerken en daardoor onze belangen worden geschaad;
- schade als gevolg van opzet;
- schade veroorzaakt door of in verband met atoomkernreacties;
- schade veroorzaakt door of in verband met molest of mitterij.

2.5 Annulering

Doorlopende Reis Basis

U heeft alleen dekking voor vergoeding van annuleringskosten als op het polisblad staat dat u deze dekking heeft verzekerd. Bij het afsluiten van de Reisverzekering met annulering geldt dat de annuleringsdekking alleen direct van toepassing is wanneer de verzekering maximaal zeven dagen na boeking is gesloten.

Wat is verzekerd?

Wij vergoeden per reis- of huurarrangement de annuleringskosten door een aantal specifieke omstandigheden. Daarnaast geldt dat de annulering niet is uitgesloten volgens deze Polisvoorwaarden.

Hieronder leest u het verzekerd bedrag per gezinssamenstelling. De gezinssamenstelling die u verzekerd heeft, leest u op uw polisblad.

Gezinssamenstelling	Maximaal verzekerd bedrag
Uzelf	€ 1.500,-
Uzelf en uw partner	€ 3.000,-
Uzelf met kinderen	€ 3.000,-
Uzelf en uw partner met kinderen	€ 4.000,-

Verzekerde annuleringsredenen

Recht op vergoeding van annuleringskosten bestaat, als een reis- of huurovereenkomst wordt geannuleerd als:

- 1 er sprake is van een ernstig ongeval, ernstige ziekte of overlijden van:
 - a een verzekerde;
 - b een familielid in de 1e en 2e graad of een huisgenoot;
- 2 u een verblijf bij familie of vrienden in het buitenland moet afzeggen, omdat de persoon bij wie u zou verblijven plotseling ernstig ziek is geworden, een ernstig ongeval heeft gehad of overleden is. U heeft hierdoor geen onderdak;
- 3 er sprake is van zodanige materiële schade aan eigendommen, woning of bedrijfsgebouwen dat u als eigenaar, huurder of feitelijk leider – eventueel na terugroeping – ter plaatse moet zijn. Neem hierbij direct contact op met onze Alarmcentrale;
- 4 uw vervoermiddel tijdens de heenreis uitvalt en niet meer te gebruiken is. Repatriëring of de invoer van het motorrijtuig is noodzakelijk. Neem hierbij direct contact op met onze Alarmcentrale;
- 5 u uw vervoermiddel, kampeerauto, caravan of vouwkampeerwagen niet meer kunt gebruiken door een oorzaak die van buiten komt, zoals een aanrijding, diefstal of brand. Dit gebeurt binnen 14 dagen voor vertrek. De schade aan het vervoermiddel, kampeerauto, caravan of vouwkampeerwagen is niet meer voor de datum van vertrek te repareren;
- 6 u een huurwoning krijgt toegewezen, binnen 30 dagen voordat de reis zou beginnen. U kunt een officieel huurcontract laten zien;
- 7 u gaat scheiden. De echtscheidingsprocedure of mediation bij echtscheiding is gestart na het boeken van de reis. Hetzelfde geldt voor het ontbinden van een samenlevingsovereenkomst die notarieel is vastgelegd;
- 8 u onverwacht geen visum krijgt voor de vakantiebestemming. Het mag niet uw eigen fout zijn dat u geen visum krijgt;

- 9 een reisgenoot de reis annuleert. Wij vergoeden uw annuleringskosten als:
- a de reden van deze annulering onder deze verzekering een geldige annuleringsreden is; en
 - b u door het afhaken van uw reisgenoot alleen zou moeten reizen; en
 - c u en de reisgenoot samen heen en terug zouden reizen;
- 10 u geopereerd moet worden voor het afstaan of ontvangen van een donororgaan;
- 11 uw reisdocumenten op de dag van vertrek gestolen worden, verloren gaan of zoek raken. En een tijdelijk vervangend document niet kan worden verkregen. U moet onmiddellijk na het voorval ter plaatse aangifte bij de politie doen. Van deze aangifte moet u ons een kopie overleggen;
- 12 één van de onderdelen van de samengestelde reis onvoorzien uitvalt als gevolg van:
- a natuurgeweld (aardbeving, aardverschuiving, brand, storm, orkaan, insneeuwen, mist, tsunami of vulkaanuitbarsting);
 - b terrorisme;
 - c binnenlandse onlusten of oproer in het land van bestemming;
 - d een plotseling, onaangekondigde staking;
 - e overboeking.

Bij annuleringskosten geldt het volgende:

- U heeft recht op een vergoeding van de annuleringskosten. Dit heeft u alleen als u uw reis- of huurovereenkomst annuleert door omstandigheid zoals hierboven genoemd.
- Moet u de reis annuleren? Dan moet u een annuleringsnota van uw reisorganisatie of vervoerder kunnen overleggen.
- Kunt u de reis overboeken en is dit goedkoper dan het annuleren van de hele reis? Dan vergoeden wij deze kosten tot maximaal het verzekerd bedrag voor annuleringskosten.
- Moet u de reis eerder afbreken? Of onderbreken door een ziekenhuisopname? En komt dat door een onverwachte gebeurtenis tijdens uw reis? En is die gebeurtenis gedekt op deze verzekering? Dan krijgt u het geld terug voor het gedeelte van de vakantie dat u niet heeft gebruikt. Deze vergoeding krijgt u ook als u nog niet naar huis kunt omdat u minstens een dag in het ziekenhuis moet blijven. Of als één van de andere verzekerden uit uw reisgezelschap minstens een dag in het ziekenhuis moet blijven. Krijgt u ook andere vergoedingen? Dan trekken we deze af van onze schadevergoeding. U krijgt deze schadevergoeding voor het aantal dagen dat u geen vakantie heeft gehad. U krijgt maximaal het totaal aantal voorgenomen vakantiedagen vergoed. We berekenen deze vergoeding over de totale reis- of huursom.
- Reist u samen met andere verzekerden? En moet u uw vakantie annuleren of afbreken? Dan vergoeden we de annuleringskosten of de afbrekingsvergoeding voor alle verzekerden die daardoor ook moeten annuleren of afbreken tot maximaal het verzekerd bedrag.
- Is uw reis vertraagd en komt u daardoor later aan? En komt dat door weersomstandigheden of technische problemen met de boot, bus, trein of het vliegtuig naar uw vakantiebestemming? Dan krijgt u een vergoeding voor de vakantiedagen die u niet kunt gebruiken. Hiervan trekken we een eventuele andere vergoeding die u krijgt, af. Daarbij geldt:
 - u heeft een vertraging van 8 tot 20 uur: u krijgt één dag terug;
 - u heeft een vertraging van 20 tot 32 uur: u krijgt twee dagen terug;
 - u heeft een vertraging van 32 uur of langer: u krijgt drie dagen terug.

Dit geldt alleen als het reis- of huurarrangement langer duurt dan drie dagen. We berekenen de vergoeding over de totale reis- of huursom.

Doorlopende Reis Allrisk

Bij Doorlopende Reis Allrisk zit annulering standaard in de dekking van uw verzekering. Bij het afsluiten van de Reisverzekering geldt dat de annuleringsdekking alleen direct van toepassing is wanneer de verzekering maximaal zeven dagen na boeking is gesloten.

Wat is verzekerd?

Wij vergoeden per reis- of huurarrangement de annuleringskosten door bijna iedere onvoorzien bijzondere omstandigheid. Zolang de annulering niet is uitgesloten volgens deze Polisvoorwaarden.

Hieronder leest u het verzekerd bedrag per gezinssamenstelling. De gezinssamenstelling die u verzekerd heeft, leest u op uw polisblad.

Gezinssamenstelling	Maximaal verzekerd bedrag
Uzelf	€ 2.500,-
Uzelf en uw partner	€ 4.000,-
Uzelf met kinderen	€ 4.000,-
Uzelf en uw partner met kinderen	€ 5.000,-

Heeft u voor een specifieke reis met ons afgesproken dat u een hoger verzekerd bedrag heeft dan hierboven voor u staat vermeld? Dan staat dit op uw polisblad.

Bij annuleringskosten geldt het volgende:

- U heeft recht op een vergoeding van de annuleringskosten. Dit heeft u alleen als u uw reis- of huurovereenkomst annuleert door onvoorziene bijzondere omstandigheden.
- Moet u de reis annuleren? Dan moet u een annuleringsnota van uw reisorganisatie of vervoerder kunnen overleggen.
- Kunt u de reis overboeken en is dit goedkoper dan het annuleren van de hele reis? Dan vergoeden wij deze kosten tot maximaal het verzekerd bedrag voor annuleringskosten.
- Moet u de reis eerder afbreken? Of onderbreken door een ziekenhuisopname? En komt dat door een onverwachte gebeurtenis tijdens uw reis? En is die gebeurtenis gedekt op deze verzekering? Dan krijgt u het geld terug voor het gedeelte van de vakantie dat u niet heeft gebruikt. Deze vergoeding krijgt u ook als u nog niet naar huis kunt omdat u minstens een dag in het ziekenhuis moet blijven. Of als één van de andere verzekerden uit uw reisgezelschap minstens een dag in het ziekenhuis moet blijven.

Krijgt u ook andere vergoedingen? Dan trekken we deze af van onze schadevergoeding. U krijgt deze schadevergoeding voor het aantal dagen dat u geen vakantie heeft gehad. U krijgt maximaal het totaal aantal voorgenomen vakantiedagen vergoed. We berekenen deze vergoeding over de totale reis- of huursom.

- Reist u samen met andere verzekerden? En moet u uw vakantie annuleren of afbreken? Dan vergoeden we de annuleringskosten of de afbrekingsvergoeding voor alle verzekerden die daardoor ook moeten annuleren of afbreken tot maximaal het verzekerd bedrag.
- Is uw reis vertraagd en komt u daardoor later aan? En komt dat door weersomstandigheden of technische problemen met de boot, bus, trein of het vliegtuig naar uw vakantiebestemming? Dan krijgt u een vergoeding voor de vakantiedagen die u niet kunt gebruiken. Hiervan trekken we een eventuele andere vergoeding die u krijgt, af. Daarbij geldt:
 - u heeft een vertraging van 8 tot 20 uur: u krijgt één dag terug;
 - u heeft een vertraging van 20 tot 32 uur: u krijgt twee dagen terug;
 - u heeft een vertraging van 32 uur of langer: u krijgt drie dagen terug.

Dit geldt alleen als het reis- of huurarrangement langer duurt dan drie dagen. We berekenen de vergoeding over de totale reis- of huursom.

Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd:

- als u al kon weten dat u de reis moest annuleren, afbreken of onderbreken toen u boekte;
- als de kosten zijn gedekt door een andere voorziening, regeling of verzekering;
- als u de reis niet kunt aantonen met een boeking en/of reservering;
- als de vertraging ontstaat tijdens een groepsreis, dan is er geen vergoeding voor vertraagd vertrek als dit komt door één van de deelnemers aan de groepsreis;
- voor schade door het faillissement van een luchtvaartmaatschappij, touroperator of reisorganisatie;
- als de annulering komt doordat u een woning (ver)koopt, een kind adopteert of door een zwangerschap;
- schade die ontstaat voor de ingangsdatum van de verzekering;
- schade die volgens een wet of door een andere verzekering al wordt vergoed of vergoed zou worden als u niet bij ons verzekerd was geweest;
- als blijkt dat ons bij het afsluiten van de verzekering of bij het melden van de schade opzettelijk verkeerde informatie is verstrekt of als blijkt dat belangrijke informatie is achtergehouden;
- als u of een verzekerde bij de afhandeling van de schademelding niet wilt meewerken en daardoor onze belangen worden geschaad;
- schade als gevolg van opzet;
- schade veroorzaakt door of in verband met atoomkernreacties;
- schade veroorzaakt door of in verband met molest of mouterij.

Wanneer bent u verzekerd?

U bent alleen verzekerd voor gebeurtenissen tussen de datum waarop u uw reis- of huurarrangement boekt en het moment dat u weer thuiskomt. En tijdens de looptijd van de verzekering en er moet een onverwachte gebeurtenis zijn.

Meldingstermijn

U moet ons binnen 3 dagen (72 uur) laten weten dat u uw reis wilt annuleren door een onvoorziene verzekerde gebeurtenis.

2.6 Aanvullende dekking Vakantie-ongevallen

Dit artikel geldt alleen als uit het polisblad blijkt dat de aanvullende dekking Vakantie-ongevallen is meeverzekerd.

U bent verzekerd voor vakantie-ongevallen vanaf het moment dat de reis begint tot het moment dat de reis eindigt.

De verzekerde bedragen zijn bij:

- overlijden € 5.000,-
- blijvende invaliditeit € 50.000,-

Wat is verzekerd?

Wat vergoeden wij bij overlijden?

Als u overlijdt door een ongeval keren wij € 5.000,- uit.

U heeft al een uitkering voor blijvende invaliditeit van ons gekregen voor hetzelfde ongeval? Dan trekken wij die uitkering af van de uitkering die uw erfgenamen ontvangen door uw overlijden. Hebben wij voor blijvende invaliditeit al meer uitgekeerd dan het bedrag dat u bij overlijden verzekerd heeft? Dan vragen wij het verschil niet terug.

Wat vergoeden wij bij blijvende invaliditeit?

Raakt u blijvend invalide door een ongeval? Als dit direct en alleen door dit ongeval komt, dan krijgt u een uitkering voor blijvende invaliditeit. Om te bepalen van welk percentage functieverlies sprake is kijken we welke medisch vast te stellen beperkingen u heeft. Dat doen we tot uiterlijk twee jaar na het ongeval. We houden daarbij geen rekening met verbeteringen of verslechtingen in de mate van blijvende invaliditeit in de toekomst.

Welk bedrag u krijgt, hangt af van wat voor letsel u heeft. Verliest u een compleet orgaan of lichaamsdeel of kunt u deze niet meer gebruiken? Dan krijgt u van het verzekerd bedrag bij blijvende invaliditeit een percentage zoals dat in de volgende tabel staat:

Tabel uitkeringspercentage bij blijvende invaliditeit

Soort letsel	% van verzekerd bedrag
bij totale verlamming	100 %
bij totale geestesstoornis	100 %
als u blind wordt aan beide ogen	100 %
als u blind wordt aan één oog	35 %
als u doof wordt aan beide oren	60 %
als u doof wordt aan één oor	25 %
Het verlies of verlies van de functie van:	
een arm	65 %
een hand	55 %
een duim	25 %
een wijsvinger	15 %
een middelvinger	10 %
een ringvinger	5 %
een pink	5 %
een been	60 %
een voet	40 %
een grote teen	10 %
elke overige teen	5 %
uw milt	5 %
een nier	5 %
uw reuk of smaak	6 %
een natuurlijk gebitselement	1 %

Verliest u gedeeltelijk een orgaan of lichaamsdeel of kunt u deze maar voor een deel gebruiken? Dan ontvangt u ook naar verhouding een deel van het percentage.

Staat uw letsel niet in het overzicht?

Dan stellen we het uitkeringspercentage vast naar de mate van blijvende invaliditeit voor het hele lichaam.

We houden daarbij geen rekening met uw beroep.

We kijken naar het (functie)verlies om te bepalen in hoeverre u blijvend invalide bent. Daarbij houden we geen rekening met kunst- of hulpmiddelen aan uw lichaam. Heeft u inwendige kunst- of hulpmiddelen? En is uw (functie)verlies daarom minder?

Dan houden we daar wel rekening mee.

Hoe bepalen wij de hoogte van uw invaliditeit?

In welke mate u invalide bent, stelt onze medisch adviseur vast. Dit gebeurt op basis van informatie die wij ontvangen van de behandelend specialisten en andere deskundigen. Hierbij worden de richtlijnen van de American Medical Association (AMA) en de richtlijnen van de Nederlandse Specialistenverenigingen gebruikt.

Als we de uitkering vaststellen, houden we rekening met de eventuele aandoeningen die u al heeft. Dat doen we:

- als een bestaande aandoening door een ongeval erger wordt. Dan berekenen we de uitkering op basis van het verschil tussen het percentage van blijvende invaliditeit vóór en na het (laatste) ongeval;
- als de gevolgen van een ongeval erger worden doordat u al ziek bent. Of doordat u al een lichamelijke of geestelijke aandoening heeft. Dan keren we maximaal het bedrag uit dat u krijgt als u helemaal gezond bent en het ongeval krijgt.

Hoe stellen we de uitkering bij blijvende invaliditeit vast?

- a. Is de blijvende invaliditeit van het gehele lichaam 25% of minder? Dan ontvangt u het percentage van het verzekerde bedrag (zie tabel "Uitkeringspercentage bij blijvende invaliditeit");
- b. Is de blijvende invaliditeit van het gehele lichaam meer dan 25% maar maximaal 50%? Dan ontvangt u voor de percentages boven de 25% het dubbele;
- c. Is de blijvende invaliditeit ten opzichte van het gehele lichaam meer dan 50%? Dan ontvangt u voor de percentages boven de 50% het driedubbele. Daarnaast gelden ook punt a en b nog;
- d. Alle uitkeringen per verzekerde door blijvende invaliditeit zijn samen nooit meer dan 225% van het verzekerde bedrag voor blijvende invaliditeit.

Wanneer geven wij een rentevergoeding?

Kunnen we binnen zes maanden na het ongeval nog geen uitkering voor blijvende invaliditeit vaststellen? Dan krijgt u een rentevergoeding. U krijgt 6% rente per jaar over de uitkering voor blijvende invaliditeit die we later vaststellen.

Deze rentevergoeding berekenen we:

- vanaf de zevende maand na het ongeval;
- tot het moment waarop u de uitkering voor blijvende invaliditeit krijgt.

Als wij al voorschotten op de uitkering hebben gedaan, vergoeden wij daarover geen rente.

Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd voor ongevallen:

- die met opzet gebeuren door u of één van de andere verzekerden. Of door iemand anders die belang heeft bij deze verzekering.
Wat is opzet?
 - u doet iets met het doel om een ongeval te krijgen;
 - u doet iets of u doet iets juist niet (u laat het na), terwijl u van te voren had kunnen weten dat hierdoor een ongeval ontstaat;
 - een gedraging van iemand die belang heeft bij deze verzekering. Het ongeval is dan het doelbewuste of zekere gevolg van die gedraging.
- terwijl u een misdrijf pleegt of hieraan meewerkt;
- door vechtpartijen of waagstukken, anders dan zelfverdediging;
- door overmatig alcoholgebruik. Dat betekent dat u op het moment van het ongeval meer dan 0,8 promille (350 µg/l) alcohol in uw bloed had. U heeft geen dekking als u na een ongeval een ademtest of een urine- of bloedproef weigert;
- terwijl u bedwelmende, opwekkende of soortgelijke middelen heeft gebruikt. Dit geldt niet als u deze middelen gebruikt op voorschrift van een arts. U moet zich dan wel aan de gebruiksaanwijzing houden;
- met als gevolg:
 - een ingewandsbreuk (hernia abdominalis);
 - een uitstulping van een tussenwervelschijf (hernia nucleï pulposi);
 - beperkingen of klachten door een whiplash als deze niet objectief medisch vast te stellen zijn;
 - psychische aandoeningen. Behalve als deze komen door hersenletsel dat is ontstaan bij het ongeval. Dit hersenletsel moet objectief medisch vast te stellen zijn.

U bent ook niet verzekerd voor de mogelijke kosten om de schade bij ons in te dienen.

Wat moet u doen als u schade heeft?

Heeft u een ongeval en denkt u dat u door dit ongeval misschien recht heeft op een uitkering bij blijvende invaliditeit? Dan meldt u dit zo snel mogelijk bij ons, maar in elk geval binnen 3 maanden na het plaatsvinden van het ongeval.

Ontvangen wij uw melding later en schaadt u daarmee onze belangen? Dan heeft u geen recht meer op een uitkering. Behalve als u bewijst dat:

- de invaliditeit rechtstreeks door het ongeval komt. En geen andere oorzaak heeft. Of doordat u een lichamelijke of geestelijke afwijking heeft voortvloeiend uit het ongeval. En u alle voorschriften van de behandelend arts goed heeft opgevolgd.

Komt u te overlijden? Dan moeten degenen die recht hebben op de uitkering meewerken aan alle maatregelen die nodig zijn om de doodsoorzaak vast te stellen. Degene(n) die recht hebben op de uitkering moeten ons wel binnen 3 maanden melden dat u overleden bent.

Hoe stellen we de uitkering vast?

Wij stellen vast:

- wat de mate van uw invaliditeit is;
- hoe hoog uw uitkering is.

Dat doen we aan de hand van gegevens van medische en andere deskundigen.

Hebben wij op basis van alle noodzakelijke informatie de uitkering vastgesteld? Dan laten wij u dat weten. Komt u te overlijden? Dan laten wij uw nabestaanden die de uitkering krijgen weten welke uitkering er verstrekt wordt.

Wie ontvangt de uitkering?

Uitkering bij overlijden

Bij overlijden ontvangt uw echtgenoot, echtgenote of partner de uitkering. Als er geen echtgenoot, echtgenote of partner is, dan wordt de uitkering verdeeld over uw andere erfgenamen. Hiervoor hebben wij een verklaring van erfrecht nodig. De Nederlandse Staat kan nooit de uitkering ontvangen.

Uitkering bij blijvende invaliditeit

Hebben wij de uitkering bij blijvende invaliditeit vastgesteld? Dan ontvangt u binnen 30 dagen onze betaling. Behalve als we iets anders hebben afgesproken.

2.7 Aanvullende dekking Zakenreis

Deze aanvullende dekking kan alleen worden afgesloten bij Doorlopende Reis Allrisk en dit artikel geldt alleen als uit het polisblad blijkt dat de aanvullende dekking Zakenreis is meeverzekerd.

U bent ook verzekerd tijdens de zakenreis gedurende de periode die op het polisblad staat. De dekking is gelijk aan de standaarddekking Doorlopende Reisverzekering. Spullen die zakelijk zijn aangeschaft voor of tijdens de reis zijn niet verzekerd op deze aanvullende dekking.

3. Schade

3.1 Hoe wordt de hoogte van de schade vastgesteld?

De hoogte van de schade, de hoogte van de kosten en de waarde van de beschadigde spullen worden als volgt vastgesteld:

- in onderling overleg;
- door een door ons te benoemen expert;
- door twee deskundige experts waarvan er één door u wordt aangewezen (contraexpert) en één door ons. Heeft u zelf een expert en deskundige(n) benoemd? Dan krijgen zij maximaal het salaris en de kosten die onze expert(s) en deskundige(n) ontvangen. Als wij en u een expert(s) benoemen, dan gaan zij voordat ze met hun werkzaamheden beginnen een derde expert benoemen. Als de eerste twee experts niet tot overeenstemming kunnen komen, stelt de derde expert de schade vast. Hij blijft daarbij binnen de grenzen van de beide eerdere schadevaststellingen. Zijn vaststelling is bindend voor zowel de verzekerde als voor ons.

Alle experts hebben het recht om deskundigen te raadplegen. Het expertiserapport moet het volgende aangeven:

- het verschil tussen de nieuwwaarde van uw spullen meteen voor en meteen na de schadegebeurtenis;
- de nieuw- en dagwaarde van uw spullen.

Als de spullen hersteld kunnen worden:

- de herstellkosten meteen na de schadegebeurtenis en de eventuele waardevermindering na het herstel van de spullen.

De schadevaststelling van de expert(s) is alleen als bewijs voor de hoogte van de schade. Het besluit over de vergoeding van de schade is aan Aegon.

3.2. Op welke waarde wordt de schade vastgesteld?

3.2.1 Bagage en (goederen in) logiesverblijven

U bent verzekerd voor de nieuwwaarde. Dat is het bedrag dat nodig is om nieuwe spullen van dezelfde soort en kwaliteit te kopen. Daarbij geldt dat:

- de spullen nog geen twaalf maanden oud zijn, en
- u de originele aankoopbon kunt laten zien.

Zijn uw spullen ouder dan twaalf maanden? Of heeft u geen originele aankoopbon? Dan vergoeden wij de nieuwwaarde minus de afschrijving van uw spullen.

Kan de schade hersteld worden? Dan ontvangt u een vergoeding voor de herstelkosten plus de eventuele waardevermindering. U ontvangt nooit meer dan de nieuwwaarde.

3.2.2 Hulpverlening en autohulp

De kosten zoals omschreven bij de onderdelen Hulpverlening en autohulp.

3.2.3 Geneeskundige kosten

De kosten die buiten Nederland zijn gemaakt tot maximaal 12 maanden na het begin van de behandeling.

De behandeling moet wel gestart zijn in de geldigheidsduur van de verzekering.

4 Het eigen risico

Doorlopende Reis Basis

Voor een eerste schade in een kalenderjaar geldt een eigen risico van € 100,-. Behalve als er sprake is van:

- een vrijwillig eigen risico, zie hiervoor uw polisblad;
- een verplicht of aanvullend eigen risico, zie hiervoor uw polisblad.

Voor iedere volgende schade in hetzelfde kalenderjaar geldt een eigen risico van € 250,- per gebeurtenis. Dit geldt voor iedere volgende schade die valt onder:

- bagage en (goederen in) logiesverblijven;
- hulpverlening;
- autohulp.

Als er daarnaast ook sprake is van een:

- vrijwillig eigen risico;
- verplicht of aanvullend eigen risico.

Dan komen de bedragen van deze eigen risico's bovenop het eigen risico voor een volgende schade. Heeft u het eigen risico afgekocht? Dan leest u dat op uw polisblad. Een verplicht of aanvullend eigen risico is nooit afkoopbaar.

Doorlopende Reis Allrisk

Voor een eerste schade in een kalenderjaar geldt geen eigen risico. Behalve als er sprake is van:

- het vallen of stoten van uw spullen: hiervoor geldt een eigen risico van € 100,-;
- een vrijwillig eigen risico, zie hiervoor uw polisblad;
- een verplicht of aanvullend eigen risico, zie hiervoor uw polisblad.

Voor iedere volgende schade in hetzelfde kalenderjaar geldt een eigen risico van € 250,- per gebeurtenis. Dit geldt voor iedere volgende schade die valt onder:

- bagage en (goederen in) logiesverblijven;
- hulpverlening;
- autohulp;
- zakenreis.

Als er daarnaast ook sprake is van een:

- eigen risico voor het vallen of stoten van uw spullen;
- vrijwillig eigen risico;
- verplicht of aanvullend eigen risico.

Dan komen de bedragen van deze eigen risico's bovenop het eigen risico voor een volgende schade. Heeft u het eigen risico afgekocht? Dan leest u dat op uw polisblad. Een verplicht of aanvullend eigen risico is nooit afkoopbaar.

5 Wat bedoelen wij met?

Atoomkernreacties

Hiermee bedoelen wij elke kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusies, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

Bagage

Alle spullen die u:

- vóór uw reis heeft opgestuurd naar het vakantieadres;
- tijdens uw reis heeft meegenomen, aangeschaft of geleend.

Onder 'bagage' vallen wel: paspoorten, visa, identiteitsbewijzen, toeristenkaarten, rijbewijzen, kentekenbewijzen, skipassen, tijdelijke reisdocumenten, kentekenplaten, reisbiljetten, carnets en groene kaarten.

Onder bagage vallen niet: gebitsprotheses, handelsgoederen, geld en geldswaardige papieren, monstercollecties, motorrijtuigen, vaartuigen en luchtvaartuigen.

Blijvende invaliditeit

- u verliest helemaal of gedeeltelijk een orgaan of deel van uw lichaam; en/of
- een orgaan of een deel van uw lichaam verliest blijvend zijn functie; en/of
- een totale geestesstoornis.

Een ongeval of lichamelijk letsel

Een ongeval is een onverwachte gebeurtenis die er rechtstreeks toe leidt dat u letsel oploopt door een geweld van buitenaf. Er moet medisch zijn vast te stellen waar het letsel zit en wat er aan de hand is. Onder een ongeval verstaan wij ook:

- als u besmet raakt doordat u in het water of in een andere stof valt. Of als u besmet raakt als u het water of een andere stof ingaat om een mens of dier te redden;
- als u complicaties krijgt of als uw letsel door het ongeval erger wordt door de eerste hulp of een medisch noodzakelijke behandeling;
- als u, zonder dat u dat wil, stoffen of voorwerpen binnenkrijgt. Daaronder vallen geen ziekteverwekkers zoals bacteriën of virussen;
- letsel door verstikking, verdrinking, een zonnesteek, warmtestuwing, bevriezing, verbranding, etsing door bijtende vloeistoffen, blikseminslag of een andere elektrische ontlading;
- letsel door uitputting, verhongering, verdorsting en zonnebrand als gevolg van een ramp.

Expert

De expert is de persoon die de hoogte van het schadebedrag vaststelt.

Geneeskundige kosten

Met geneeskundige kosten bedoelen wij de kosten van:

- rekeningen van artsen;
- medicijnen die u op recept heeft gekregen;
- verpleging in een ziekenhuis;
- operaties;
- röntgenfoto's;
- bestraling;
- fysiotherapie;
- het vervoer naar en van artsen en ziekenhuizen. Dit vervoer moet medisch noodzakelijk zijn.

Geld en geldswaardige papieren

Munten, bankbiljetten en papieren die gebruikt worden als wettig betaalmiddel. Daaronder vallen ook waardebonnen, cadeaubonnen en cheques. Daaronder vallen niet creditcards, betaalpassen en dergelijke.

Kostbaarheden

- Lijfsieraden: sieraden die u op of aan uw lichaam draagt. Daaronder vallen ook horloges. Deze sieraden bestaan geheel of voor een deel uit (edel)metaal, gesteente, mineraal, ivoor, (bloed)koraal, parels of vergelijkbare stoffen.
- Foto- en filmapparatuur, (mobiele) communicatieapparatuur, geluids- en beeldapparatuur, (personal) computers. Daaronder vallen ook de randapparatuur, de software en geluids-, beeld- of informatiedragers.
- Telecommunicatieapparatuur en accessoires. Daaronder vallen ook uw mobiele telefoon, smartphone en andere apparaten waarmee u kunt bellen.

Logiesverblijven

Het vakantieverblijf dat u tijdens uw vakantie heeft gebruikt of gehuurd. Daaronder vallen niet:

- caravans, tenten of campers;
- vakantieverblijven die u zelf bezit.

Medische noodzaak

Hiervan is sprake als een arts bepaalt dat de medische behandeling niet kan wachten tot na terugkeer in Nederland.

Molest

Onder molest wordt begrepen:

- gewapend conflict: elke situatie waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of de een de ander, bestrijden met gebruik van militaire machtsmiddelen. Onder een gewapend conflict verstaan wij ook het gewapend optreden van een vredesmacht van de Verenigde Naties.
- burgeroorlog: een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van een zelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.
- opstand: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.
- binnenlandse onlusten: min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, op verschillende plaatsen binnen een staat.
- oproer: een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.

Motorrijtuig

We bedoelen hiermee een voertuig met een motor waarmee de reis wordt gemaakt zoals een personenauto (met en zonder aanhanger), camper, autobus of een motor.

Muiterij

Een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

Nieuwwaarde

Dit is het bedrag dat u nodig hebt om spullen nieuw te kopen. Het gaat hier om spullen van dezelfde soort en kwaliteit.

Noodzakelijke kosten

Kosten die niet uitgesteld kunnen worden tot na terugkeer in Nederland.

Onvoorziene kosten

Alle noodzakelijke (extra) kosten die u moet maken door onvoorziene omstandigheden.

Openbaar vervoer

Personenvervoer dat openbaar toegankelijk is, dat wil zeggen dat iedereen die dat wil van de vervoersdienst gebruik kan maken.

Reizen

Reis of verblijf met een recreatief karakter. Deze reizen hebben dus niets te maken met beroep, bedrijf, functie, studie, stage of andere werkzaamheden. De dekking gaat in als een verzekerde en bagage het huisadres verlaat voor een reis en eindigt bij terugkeer op het huisadres.

Schade

Uw vermogen wordt minder, omdat uw spullen beschadigd of verloren zijn.

Waagstuk

U doet iets roekeloos. U heeft daarbij geen professionele of andere deskundige begeleiding. Dit geldt niet als u dit doet:

- uit (zelf)verdediging;
- om mensen, dieren of spullen te redden.

Waardevermindering

Het feit dat uw spullen minder waard worden doordat ze beschadigd zijn.

Warmtestuwing

U verliest vocht en zouten en de temperatuur van uw lichaam stijgt sterk.

Zakenreizen

Reis of verblijf dat te maken heeft met beroep, bedrijf, functie, studie, stage of andere werkzaamheden.

Polisvoorwaarden

nr. 3011

Inhoudsopgave

pagina

1.	Algemeen	3
1.1	Wie zijn verzekerd?	3
1.2	'U' of 'verzekerden'	3
1.3	'Hij' of 'zij'	3
1.4	Waar bent u verzekerd?	3
1.5	Wat verwachten wij van u?	3
1.6	Hulp van Aegon Schade Service	3
1.7	Wanneer begint en eindigt de verzekering?	4
1.8	Wat gebeurt er als u andere verzekeringen heeft?	4
1.9	Wijziging van premie en voorwaarden	4
1.10	Wat moet u doen als er iets in uw situatie wijzigt?	4
1.11	Terrorisme	5
1.12	Hoe betaalt u de premie?	5
1.13	Hoelang heeft u om uw schade te claimen?	5
1.14	Hoe gaan wij om met uw privacy?	5
1.15	Heeft u een klacht over uw verzekering?	5
1.16	Welk recht is op de verzekering van toepassing?	6
1.17	Wij kunnen u digitale informatie sturen	6
2.	Wat is verzekerd en wat niet?	6
2.1	Basisdekking Boot	6
	Aanvullende dekkingen	
2.2	Aanvullende dekking Hulpverlening	7
2.3	Aanvullende dekking Boottrailer	8
3.	Schade	9
3.1	Hoe wordt de hoogte van de schade vastgesteld?	9
3.2	Op welk bedrag wordt de schade vastgesteld?	9
4.	Het eigen risico	9
5.	Als uw boot naar iemand anders overgaat (eigendomsovergang)	10
6	Wat bedoelen wij met?	10

U heeft bij ons een bootverzekering afgesloten. Daarmee verzekert u uw boot tegen brand, storm, diefstal en vele andere schades.

U wilt graag weten wat de afspraken zijn. Bijvoorbeeld over wat u verzekerd heeft en wat niet. En voor welk bedrag. En over hoe wij de schade vaststellen. Dat leest u in deze Polisvoorwaarden van uw bootverzekering.

Wat bedoelen wij met?

In hoofdstuk 6 'Wat bedoelen wij met' van deze Polisvoorwaarden vindt u een begrippenlijst. Hier leggen wij lastige begrippen uit. Deze begrippen vindt u *schuingedrukt* terug in de tekst.

1. Algemeen

1.1 Wie zijn er verzekerd?

- u, de verzekeringnemer;
- de mensen uit uw gezin met wie u samenwoont;
- de mensen die met uw goedvinden de boot gebruiken;
- de opvarenden van de boot. Zij moeten wel uw toestemming hebben om op de boot te zijn.

1.2 'U' of 'verzekerden'

In deze voorwaarden leest u soms 'u' of 'verzekerden'. Met u of verzekerden bedoelen we altijd de verzekeringnemer (de persoon die de polis heeft afgesloten) én de andere mensen die samen met de verzekeringnemer verzekerd zijn op deze polis.

1.3 'Hij' of 'zij'

Leest u 'hij' of 'zijn' in deze voorwaarden? Dan kunt u daarvoor ook 'zij' of 'haar' lezen.

1.4 Waar bent u verzekerd?

U bent alleen verzekerd voor situaties die gebeuren in de volgende gebieden. Het maakt daarbij niet uit of u vaart of dat de boot stil ligt.

U bent verzekerd:

- op alle binnenwateren in Nederland. Inclusief het IJsselmeer en de randmeren, de Waddenzee, de Dollard, de Eems en de Westerschelde met haar mondingen;
- op zee, tot vijf zeemijlen uit de Nederlandse kust;
- op de binnenwateren in Europa;
- op het vaste land van Europa.

1.5 Wat verwachten wij van u?

- geef ons alle relevante informatie;
- wees eerlijk in de informatie die u aan ons verstrekt;
- doe er alles aan om schade te voorkomen of verder te beperken;
- meld uw schade zo snel mogelijk;
- volg onze aanwijzingen op;
- ga bewust en voorzichtig om met uw en andermans spullen;
- doe niets wat uw of onze belangen schaadt;
- doe direct politieaangifte bij een strafbaar feit, zoals inbraak, diefstal, verduistering of joyvaren;
- geef aan welke andere verzekeringen de schade misschien dekken;
- geef belangrijke wijzigingen voor deze verzekering binnen 2 maanden aan ons door, zoals bijvoorbeeld als u verhuist.

U krijgt mogelijk geen vergoeding bij schade als u één van deze verplichtingen niet nakomt. Of onze belangen schaadt.

1.6 Hulp van Aegon Schade Service

Bij deze verzekering krijgt u ook hulp van Aegon Schade Service.

Is er sprake van schade aan uw boot en heeft u noodhulp/dringend hulp nodig?

Belt u dan Aegon Schade Service (088) 344 00 00. Bent u op het moment van schade aan uw boot in het buitenland, bel dan +31 88 344 00 00. Wij zijn 24 uur per dag bereikbaar, 7 dagen per week.

1.7. Wanneer begint en eindigt de verzekering?

1.7.1 Wanneer begint de verzekering?

Uw verzekering gaat in op de datum die op uw polisblad staat. U heeft alleen dekking voor gebeurtenissen die tijdens de looptijd van deze verzekering plaatsvinden, rekeninghoudend met een eventuele wachtermijn.

1.7.2 Wanneer kunt u uw verzekering stopzetten?

U kunt de verzekering stoppen wanneer u dat wilt. De verzekering stopt dan één maand later. Alleen als uw verzekering een minimumduur kent kunt u pas na deze periode de verzekering stoppen. Of er een minimumduur van toepassing is en hoelang deze is, staat op uw polisblad. Bij het stoppen van de verzekering ontvangt u teveel betaalde premie terug.

1.7.3 Wanneer mogen wij de verzekering beëindigen?

Wij mogen de verzekering beëindigen:

- als u de premie niet op tijd betaalt. U moet de premie nog wel steeds betalen. De verzekering eindigt op het moment dat u de premie had moeten betalen;
- als u niet meer in Nederland woont;
- als u onder bewind staat of failliet bent. De verzekering eindigt dan direct;
- als u informatie achterhoudt bij schade. De verzekering eindigt dan direct;
- als er sprake is van fraude, bedrog of oplichting. De verzekering eindigt dan direct;
- als u bij het sluiten van de verzekering opzettelijk informatie heeft achtergehouden en wij met kennis van deze informatie de verzekering niet hadden geaccepteerd. De verzekering eindigt dan direct;
- als u bij het afsluiten van de verzekering de mededelingsplicht hebt geschonden. De verzekering eindigt dan direct.

U ontvangt in deze gevallen geen premie terug.

- aan het eind van de minimumduur of met ingang van de dag waarop uw verzekering verlengd zou worden.

Wij laten u dat dan minstens twee maanden van tevoren weten.

1.7.4 Mag de verzekering na een schademelding worden beëindigd?

Tot een maand nadat het conflict helemaal is afgewikkeld, kunnen zowel u als wij de verzekering beëindigen. De verzekering eindigt dan minimaal twee maanden later.

1.8 Wat gebeurt er als u andere verzekeringen heeft?

U heeft bij ons een verzekering afgesloten. Maar misschien heeft u voor hetzelfde ook een andere verzekering afgesloten. Of uw verzekeringen overlappen elkaar.

Heeft u voor datgene wat beschadigd is ook ergens anders een verzekering afgesloten? En zou zo'n verzekering de schade vergoeden als u de Aegon-verzekering niet zou hebben? Dan vergoeden wij geen schade.

1.9. Wijziging van premie en voorwaarden

1.9.1 Veranderen wij onze tarieven of voorwaarden voor deze verzekering?

Dan kunnen wij ook uw verzekering aanpassen aan de nieuwe tarieven of voorwaarden. Wij bepalen zelf op welk moment de wijziging ingaat. Wijzigen wij uw verzekering? Dan krijgt u van ons een brief waarin staat dat uw verzekering veranderd is. Daarin leest u ook vóór welke datum wij een reactie van u verwachten.

1.9.2 Horen wij niets van u?

Dan gaan we ervan uit dat u akkoord gaat met de wijziging.

1.9.3 Gaat u niet akkoord met de wijziging(en)?

Dan eindigt uw verzekering geheel of gedeeltelijk op de datum die in onze brief staat. Het is afhankelijk van de soort verzekering of uw verzekering geheel of gedeeltelijk stopt.

U kunt uw verzekering niet opzeggen als de aanpassing:

- het gevolg is van wettelijke regelingen of bepalingen;
- ervoor zorgt dat u een lagere premie betaalt of een ruimere dekking krijgt;
- het gevolg is van een indexering van uw premie.

1.10 Wat moet u doen als er iets in uw situatie wijzigt?

Wat moet u doen bij wijzigingen?

Als u de verzekering afsluit, weten wij precies welk risico wij lopen. Verandert het risico? Dan verwachten wij van u dat u ons dat binnen twee maanden laat weten. Denk hierbij bijvoorbeeld aan een uitbreiding of wijziging in uw gezinssamenstelling.

Heeft u een risicowijziging doorgegeven? Dan mogen wij:

- de premie en voorwaarden aanpassen;
- de verzekering opzeggen.

Hierbij houden wij een opzegtermijn van twee maanden aan.

Als wij naar aanleiding van de doorgegeven wijziging de verzekering niet voort willen zetten, dan houden wij een opzegtermijn aan van 30 dagen.

1.11 Terrorisme

Wij vergoeden schade volgens het Protocol afwikkeling Claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschades (NHT). Daarin staat dat wij schadevergoeding kunnen beperken bij terrorisme, kwaadwillige besmetting, en dergelijke gevallen. De volledige tekst van dit protocol vindt u op www.terrorisneverzekerd.nl

1.12. Hoe betaalt u de premie?

U betaalt de premie uiterlijk binnen 30 dagen nadat u die had moeten betalen. U ontvangt van ons een herinnering als wij de premie niet op tijd hebben ontvangen.

1.12.1 Wat gebeurt er als u niet (op tijd) betaalt?

Als u een betalingsachterstand krijgt van meer dan 30 dagen, dan vervalt de dekking vanaf de dag dat u de premie en kosten had moeten betalen. Een schade die ontstaat of verergert in deze periode is niet verzekerd. U heeft weer dekking één dag nadat wij uw (achterstallige) betaling hebben ontvangen en geaccepteerd.

Als u na onze herinnering(en) nog steeds niet betaalt, dan kunnen wij de verzekering stoppen of de premie laten incasseren. De incassokosten zijn dan voor uw rekening.

U blijft altijd verplicht om de premie te betalen!

1.13 Hoelang heeft u om uw schade te claimen?

Wanneer moet u uw claim indienen?

U moet binnen drie jaar uw claim indienen. Deze termijn begint op de dag nadat u wist of had kunnen weten dat u een claim kunt indienen. Als u uw claim te laat indient, heeft u geen recht op een uitkering.

Hoelang mag u nog reageren als wij een claim afwijzen?

U moet binnen drie jaar melden dat u niet akkoord gaat met onze afwijzing. Deze termijn begint op de dag nadat u wist dat wij uw claim afwijzen. Na drie jaar stopt uw recht op een uitkering.

1.14 Hoe gaan wij om met uw privacy?

Natuurlijk respecteren wij uw privacy.

De gegevens die u aan ons meldt bij uw aanvraag, gebruiken wij voor:

- de acceptatie en uitvoering van deze verzekering;
- statistische analyses;
- marketingdoeleinden;
- het voorkomen en bestrijden van fraude en
- om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Wij houden ons daarbij aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen (zie www.verzekeraars.nl).

Vertel het ons als u vindt dat wij iets hebben gedaan in strijd met deze gedragscode.

Wat doen wij bij fraude?

Helaas worden wij soms geconfronteerd met (een vermoeden van) fraude. Wij hebben hiervoor een fraudebeheersingsbeleid.

Op onze website <https://www.aegon.nl/overaegon/eerlijk-over-oneerlijkheid> kunt u lezen hoe wij omgaan met fraude.

Wij volgen daarbij het Protocol Verzekeraars & Criminaliteit 2012 en het Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen 2013.

Komt u er met ons niet uit?

Meldt uw standpunt dan bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (www.kifid.nl).

Wij kunnen opnames maken van de telefoongesprekken, die wij met onze klanten voeren. Hiermee voorkomen wij onnodige administratie en kunnen we samen achteraf vaststellen welke afspraken zijn gemaakt.

1.15 Heeft u een klacht over uw verzekering?

Vertel het ons. Geef uw klacht digitaal door via onze website www.aegon.nl. U kunt ook een brief sturen naar Aegon, Postbus 23020, 8900 MZ Leeuwarden of bel ons 088 - 344 12 34.

U bent niet tevreden over de behandeling van uw klacht?

U kunt dan binnen drie maanden nadat wij uw klacht hebben behandeld contact opnemen met de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, telefoon (070) 333 89 99, Website www.kifid.nl.

Het Klachteninstituut werkt met een "consumentenbegrip". Afhankelijk van de omvang van de (bedrijfs)activiteiten kan het zijn dat de klacht niet behandeld wordt.

U kunt uw klacht ook voorleggen aan de bevoegde rechter.

1.16 Welk recht is op de verzekering van toepassing?
Op de verzekeringsovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.

1.17 Wij kunnen u digitale informatie sturen

- Als het kan, sturen wij u informatie digitaal. Dat kan persoonlijke informatie zijn.
- Sommige informatie sturen wij u met de post. Dat doen we als dat in de wet staat.

2. Wat is verzekerd en wat niet?

Deze verzekering bestaat uit een basisdekking *boot* en twee aanvullende dekkingen.

Basisdekking Boot

Aanvullende dekkingen:

- Hulpverlening
- *Bootrailer*

Op uw polisblad leest u welke dekkingen u verzekerd heeft.

Basisdekking

2.1. Basisdekking Boot

2.1.1 Wat is verzekerd?

Wij verzekeren uw boot tegen bijna iedere onvoorziene schade tijdens de looptijd van uw verzekering. In deze Bijzondere Voorwaarden bij "wat is niet verzekerd" en in de Algemene Voorwaarden leest u in welke gevallen er geen dekking is.

Komt de schade door een (*eigen*) *gebrek* van de verzekerde zaak? Dan betalen wij ook de schade die het gevolg is van een (*eigen*) *gebrek*. Dit geldt niet voor de *voortstuwingsinstallatie* als dit niet de *originele scheepsmotor* is.

2.1.2 Wat is verzekerd boven het verzekerde bedrag?

U heeft per gebeurtenis een verzekerd bedrag. Daarnaast vergoeden wij ook:

- de *bereddingskosten*;
- het salaris en de kosten van alle experts en *deskundigen*. Heeft u zelf een *expert* en deskundige(n) benoemd? Dan vergoeden wij maximaal het salaris en de kosten die onze expert(s) en deskundige(n) ontvangen. Het gaat dan om de kosten om de hoogte van het verzekerd bedrag vast te stellen.

Is uw schade gedekt op deze verzekering? Dan vergoeden wij ook (tot het verzekerd bedrag):

- de kosten om het vaartuig te lichten en op te ruimen als deze niet meer gemaakt kan worden;
- de hulp- en berglonen.

2.1.3 Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd:

- voor schade door een constructiefout;
- voor schade die geleidelijk ontstaat. Denk daarbij aan:
 - schade door slijtage, verrotting, verroesting en corrosie;
 - schade door het inwerken van licht en vocht op de boot;
 - schade door geleidelijke verzakking of verschuivingen;
 - alle andere schade die geleidelijk ontstaat.

Voor deze uitsluiting is het niet van belang waardoor de geleidelijk ontstane schade veroorzaakt werd.

- voor schade door vernieling of beschadiging door of op last van een overheidsinstantie;
- voor schade die is ontstaan terwijl u de boot voor een ander doel dan recreatie gebruikt;
- voor schade die is ontstaan terwijl u de boot heeft verhuurd. Of terwijl u mensen vervoert tegen betaling;
- voor schade omdat de boot minder geld waard wordt. Hieronder verstaan we ook kleur- en glansverschillen bij reparatie van gelcoat, verf-, lak- en conserveringssystemen. Ook schade die u heeft omdat u de boot niet kunt gebruiken, is niet verzekerd;
- voor schade aan gelcoat, huidkoper, huidverf- en conserveringssystemen. Behalve als deze schade is ontstaan gelijk met andere schade aan de boot. Daarom is het nodig om deze schade ook te repareren;
- voor schade die bestaat uit of komt door blaasvorming in polyester. Dit wordt veroorzaakt door osmose. Gebeurt dit in de eerste 3 jaar na de eerste tewaterlating? Dan is blaasvorming in polyester wel verzekerd;
- voor schade aan en verlies van de aanhangmotor als deze losraakt. Wordt de aanhangmotor gestolen in de haven of op de wal? En komt dat omdat deze niet goed vastzat of niet goed was beveiligd? Of omdat de motor niet goed was opgeborgen in een goed afgesloten ruimte buiten de boot? Dan bent u voor deze schade ook niet verzekerd;
- voor schade omdat u de boot niet goed heeft onderhouden. Of omdat u niet goed voor de boot heeft gezorgd.

Dit geldt in ieder geval in de volgende situaties:

- U heeft de luiken naar de kajuit niet goed afgesloten toen u het vaartuig verliet.
- U heeft waardevolle spullen of losse onderdelen van het vaartuig in het zicht laten liggen. Dat deed u terwijl er niemand meer aan boord was.

- De verzekerde boottrailer geen VIP-TNO-goedgekeurd slot had.
- U heeft niet genoeg gedaan om bevroering van het leidingwerk en de *voorstuwingsinstallatie* van het vaartuig in de winter te voorkomen (winterklaar maken).
- voor schade door vochtdoorlating van tegelwerk of een andere vloer- of wandafwerking, waaronder (kit)voegen, die waterdicht moeten zijn;
- voor schade door insecten, ongedierte, schimmels, bacteriën, virussen, zwamvorming en plantengroei;
- voor schade door dieren die met uw toestemming op uw boot zijn;
- voor schade door bewuste of ernstige mate van eigen schuld;
- voor schade waarover u ons met opzet onjuiste gegevens heeft verstrekt;
- voor schade door *overstroming*;
- voor schade die ontstaat voor de ingangsdatum van de verzekering;
- voor schade die volgens een wet of door een andere verzekering al wordt vergoed of vergoed zou worden als u niet bij ons verzekerd was geweest;
- als blijkt dat ons bij het afsluiten van de verzekering of bij het melden van de schade opzettelijk verkeerde informatie is verstrekt of als blijkt dat belangrijke informatie is achtergehouden;
- als u of een verzekerde bij de afhandeling van de schademelding niet wilt meewerken en daardoor onze belangen worden geschaad;
- voor schade als gevolg van opzet;
- voor schade veroorzaakt door of in verband met atoomkernreacties;
- voor schade veroorzaakt door of in verband met molest of mouterij.

Aanvullende dekkingen

2.2. Aanvullende dekking Hulpverlening

Dit artikel geldt alleen als op het polisblad staat dat de aanvullende dekking Hulpverlening is meeverzekerd.

2.2.1 Wat is verzekerd?

Aanvullend op de bootverzekering zijn ook de hieronder genoemde onvoorziene kosten verzekerd. Er moet wel toestemming zijn van Aegon Schade Service om deze kosten te maken. En de kosten moeten gemaakt worden tijdens of in verband met het gebruik van uw boot.

Hieronder vallen:

- De extra reiskosten om de woonplaats vanuit het buitenland te bereiken tot maximaal € 1.250,-. Dit bedrag geldt als de boot zo erg beschadigd is of defect raakt dat u uw boot niet meer kunt gebruiken. En ook niet binnen 48 uur gerepareerd kan worden.
- De transportkosten die nodig zijn om uw boot naar de vaste ligplaats te vervoeren. Dit doen we alleen als het motorrijtuig of de trailer waarmee de boot werd vervoerd zodanig is beschadigd dat het de boot niet meer kan vervoeren. En hiervoor ter plaatse niet door een noodreparatie weer geschikt kan worden gemaakt.

Verder vergoeden wij bij overlijden van u buiten Nederland, de kosten van:

- vervoer van het stoffelijk overschot naar uw woonplaats;
- de binnenkist;
- de kosten voor het verkrijgen van de noodzakelijke documenten hiertoe;
- openbaar vervoer op basis van laagste klasse voor de overkomst en terugreis van familieleden in de 1e en/of 2e graad, als de overleden verzekerde in het buitenland wordt begraven of gecremeerd;
- repatriëring van de overige verzekerden naar Nederland of naar de opstapplaats. Dit doen wij alleen als de overleden verzekerde de schipper was van de boot en de andere verzekerden de boot niet naar de vaste ligplaats terug kunnen of mogen varen. Wij vergoeden op basis van de laagste klasse openbaar vervoer.

Krijgt u buiten Nederland een ongeval of wordt u acuut ziek? Dan vergoeden wij ook de kosten van:

- medische noodzakelijke repatriëring van u voor verdere behandeling naar een ziekenhuis in Nederland;
- repatriëring van de overige verzekerden naar Nederland of naar de opstapplaats. Dit doen wij alleen als de acuut zieke verzekerde de schipper was van de boot en de andere verzekerden de boot niet naar de vaste ligplaats terug kunnen of mogen varen. Wij vergoeden op basis van de laagste klasse openbaar vervoer.

2.2.2 Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd:

- voor kosten die u moet maken:
 - voor een misdrijf dat u pleegt, voorbereidt of waaraan u deelneemt;
 - doordat u deelneemt aan een kaping of andere terreurdaden;
 - doordat u ernstige verstoringen van de openbare orde bijwoont;
- voor schade door vernieling of beschadiging door of op last van een overheidsinstantie;
- voor kosten die zijn ontstaan terwijl u de boot heeft verhuurd. Of terwijl u mensen vervoert tegen betaling;
- voor hulpverlening en kosten die gemaakt zijn zonder toestemming van Aegon Schade Service;
- voor kosten die u zonder medische noodzaak moet maken door ziekte of een ongeval;
- voor kosten die u moet maken omdat u de boot niet goed heeft onderhouden. Of omdat u niet goed voor de boot heeft gezorgd. Dit geldt in ieder geval in de volgende situaties:

- u heeft de luiken naar de kajuit niet goed afgesloten toen u het vaartuig verliet;
- u heeft waardevolle spullen of losse onderdelen van het vaartuig in het zicht laten liggen. Dat deed u terwijl er niemand meer aan boord was;
- u heeft niet genoeg gedaan om bevriezing van het leidingwerk en de *voortstuwingsinstallatie* van het vaartuig in de winter te voorkomen (winterklaar maken).
- voor kosten die u moet maken als gevolg van opzet of schade waarover u ons met opzet onjuiste gegevens heeft verstrekt;
- voor schade door bewuste of ernstige mate van eigen schuld;
- voor kosten die u moet maken door een *overstroming*;
- voor schade die ontstaat voor de ingangsdatum van de verzekering;
- voor schade die volgens een wet of door een andere verzekering al wordt vergoed of vergoed zou worden als u niet bij ons verzekerd was geweest;
- als blijkt dat ons bij het afsluiten van de verzekering of bij het melden van de schade opzettelijk verkeerde informatie is verstrekt of als blijkt dat belangrijke informatie is achtergehouden;
- als u of een verzekerde bij de afhandeling van de schademelding niet wilt meewerken en daardoor onze belangen worden geschaad;
- voor schade als gevolg van opzet;
- voor schade veroorzaakt door of in verband met atoomkernreacties;
- voor schade veroorzaakt door of in verband met molest of mouterij.

2.3. Aanvullende dekking Boottrailer

Dit artikel geldt alleen als op het polisblad staat dat de aanvullende dekking Boottrailer is meeverzekerd. Met deze aanvullende dekking is de boottrailer zoals die op het polisblad vermeld staat, meeverzekerd.

2.3.1 Wat is verzekerd?

U bent verzekerd voor bijna iedere onvoorziene schade aan uw boottrailer tijdens de looptijd van uw verzekering.

In deze Bijzondere Voorwaarden bij "wat is niet verzekerd" en in de Algemene Voorwaarden leest u in welke gevallen er geen dekking is.

U heeft per gebeurtenis een bepaald bedrag verzekerd. Daarnaast vergoeden wij ook:

- de bereddingskosten;
- het salaris en de kosten van alle experts en *deskundigen*. Heeft u zelf een expert en deskundige(n) benoemd? Dan krijgen zij maximaal het salaris en de kosten die onze expert(s) en deskundige(n) krijgen. Het gaat dan om de kosten om de hoogte van het verzekerd bedrag vast te stellen.

2.3.2 Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd:

- voor schade door een constructiefout;
- voor schade die geleidelijk ontstaat. Denk daarbij aan:
 - schade door slijtage, verrotting, verroesting en corrosie;
 - schade door geleidelijke verzakking of verschuivingen;
 - alle andere schade die geleidelijk ontstaat.

Voor deze uitsluiting is het niet van belang waardoor de geleidelijk ontstane schade veroorzaakt werd;

- voor schade door vernieling of beschadiging door of op last van een overheidsinstantie;
- voor schade die is ontstaan terwijl u de boottrailer voor een ander doel dan recreatie gebruikt;
- voor schade die is ontstaan terwijl u de boottrailer heeft verhuurd;
- voor schade omdat de boottrailer minder geld waard wordt. Hieronder verstaan we ook kleur- en glansverschillen bij reparatie van de gelcoat, verf-, lak- en conserveringssystemen. Ook schade die u heeft omdat u de boottrailer niet kunt gebruiken, is niet verzekerd;
- voor schade omdat u de boottrailer niet goed heeft onderhouden. Of omdat u niet goed voor de boottrailer heeft gezorgd. Dit geldt in ieder geval als de verzekerde boottrailer geen VIP-TNO-goedgekeurd slot had.
- voor schade door insecten, ongedierte, schimmels, bacteriën, virussen, zwamvorming en plantengroei;
- voor schade door bewuste of ernstige mate van eigen schuld;
- voor schade waarover u ons met opzet onjuiste gegevens heeft verstrekt;
- voor schade door overstroming;
- voor schade die ontstaat voor de ingangsdatum van de verzekering;
- voor schade die volgens een wet of door een andere verzekering al wordt vergoed of vergoed zou worden als u niet bij ons verzekerd was geweest;
- als blijkt dat ons bij het afsluiten van de verzekering of bij het melden van de schade opzettelijk verkeerde informatie is verstrekt of als blijkt dat belangrijke informatie is achtergehouden;
- als u of een verzekerde bij de afhandeling van de schademelding niet wilt meewerken en daardoor onze belangen worden geschaad;
- voor schade als gevolg van opzet;
- voor schade veroorzaakt door of in verband met atoomkernreacties;
- voor schade veroorzaakt door of in verband met molest of mouterij.

3. Schade

3.1 Hoe wordt de hoogte van de schade vastgesteld?

De hoogte van de *schade*, de hoogte van de kosten en de waarde van de beschadigde spullen worden als volgt vastgesteld:

- in onderling overleg;
- door een door ons te benoemen *expert*;
- door twee deskundige experts waarvan er één door u wordt aangewezen (contraexpert) en één door ons. In dit geval gaan de experts voordat ze met hun werkzaamheden beginnen een derde expert benoemen.

Als de eerste twee experts niet tot overeenstemming kunnen komen, stelt de derde expert de schade vast. Hij blijft daarbij binnen de grenzen van beide eerdere schadevaststellingen. Zijn vaststelling is bindend voor zowel de verzekerde als ook voor ons.

3.2 Op welk bedrag wordt de schade vastgesteld?

Reparatie

U heeft *schade*. U laat de schade aan de boot repareren. Zijn de *reparatiekosten* niet meer dan tweederde van het bedrag dat u heeft verzekerd? Dan betalen wij de reparatiekosten helemaal. Uw eigen risico trekken we hier wel eerst vanaf. U kunt aantonen dat u de schade inderdaad heeft laten maken. Doet u dat niet? Dan geldt de bepaling onder "geen reparatie". Laat u ons alsnog binnen 12 maanden na de datum waarop u schade heeft, de nota van de reparatie zien? Dan krijgt u het verschil alsnog van ons terug.

Geen reparatie

U laat de schade maken binnen 12 maanden na de datum waarop u schade heeft. Doet u dat niet? Dan betalen we 75% van het bedrag dat we zouden betalen bij reparatie. Hiervan trekken we daarna uw eigen risico af.

Totaal verlies

Kan de schade:

- niet worden gemaakt?
- alleen worden gemaakt tegen *reparatiekosten* die hoger zijn dan tweederde van het verzekerde bedrag?

Of is het verzekerde object uit uw macht geraakt? En is de kans niet groot dat u deze binnen redelijke termijn terugkrijgt?

Dan betalen we de *dagwaarde* van het verzekerde vaartuig. We trekken hiervan de waarde van de eventuele restanten af. Ook het eigen risico trekken we hiervan af. U krijgt altijd het verzekerde bedrag vergoed.

Is het verzekerde vaartuig op de datum dat u schade heeft, nog geen 12 maanden oud? Dan krijgt u de *nieuwwaarde* vergoed. Ook hiervan trekken we de waarde van de eventuele restanten en het eigen risico af. U krijgt maximaal het verzekerde bedrag vergoed.

4 Het eigen risico

Voor een eerste schade in een kalenderjaar heeft u geen eigen risico. Behalve als:

- u deelneemt aan (zeil)wedstrijden: hiervoor geldt altijd een eigen risico van € 250,-. Dit geldt alleen voor gebeurtenissen die zich voordoen vanaf een half uur voor het startsein tot het moment waarop de wedstrijd voorbij is;
- er schade is aan tuigage: hiervoor geldt altijd een eigen risico van € 100,-. Behalve als de schade is ontstaan door een aanvaring met een andere boot. Hierbij heeft uw boot ook andere schade opgelopen;
- er een vrijwillig eigen risico is, zie hiervoor uw polisblad;
- er een verplicht of aanvullend eigen risico is, zie hiervoor uw polisblad.

Voor iedere volgende schade in hetzelfde kalenderjaar heeft u een eigen risico van € 250,- per gebeurtenis. Dit geldt voor iedere tweede schade die valt onder:

- boot; en/of
- hulpverlening; en/of
- boottrailer.

Is er daarnaast ook sprake van een:

- schade aan tuigage;
- schade als u deelneemt aan (zeil)wedstrijden;
- vrijwillig eigen risico;
- verplicht of aanvullend eigen risico?

Dan komen de bedragen van deze eigen risico's bovenop het eigen risico voor een tweede schade.

Heeft u het eigen risico afgekocht? Dan leest u dat op uw polisblad. Een verplicht of aanvullend eigen risico en het eigen risico voor schade aan *tuigage* en deelname aan zeilwedstrijden is nooit afkoopbaar.

5 Als uw boot naar iemand anders overgaat (eigendomsovergang)

Als uw boot naar iemand anders overgaat, dan houden wij de dekking in ieder geval nog 1 maand aan voor de nieuwe eigenaar. Tenzij de nieuwe eigenaar al eerder een nieuwe verzekering afsluit en deze de schade vergoed als de Aegon-verzekering niet was doorgelopen.

Als uw boot overgaat na uw overlijden, dan blijft de verzekering van kracht voor uw erfgenamen.

Uw erfgenamen moeten dit wel aan ons doorgeven. De verzekering eindigt als uw erfgenamen of wij de verzekering opzeggen binnen 9 maanden nadat zij of wij van het overlijden hebben gehoord. Daarvoor geldt een opzegtermijn van 1 maand.

6 Wat bedoelen wij met?

Bereddingskosten

De kosten die u maakt om de schade te verminderen. Of het voorkomen van een direct dreigende schade. Het kan ook gaan om schade aan spullen die u gebruikt om deze maatregelen te nemen.

Boot

De boot die op het polisblad staat. Hierbij horen ook scheepstoebehoren en de voortstuwingsinstallatie. Heeft u een volgboot en heeft u deze meegenomen in het verzekerd bedrag voor uw boot? Dan valt de volgboot ook onder de boot.

Boottrailer

Het voertuig dat u aan een motorrijtuig kan koppelen om de boot te vervoeren.

Dagwaarde

De waarde van de verzekerde boot of het onderdeel hiervan direct voordat de schade plaatsvond. Deze waarde komt overeen met de prijs waarvoor u een soortgelijke boot kan kopen die even oud is.

Deskundigen

Een deskundige doet onderzoek naar de oorzaak van de schade. U kunt dan denken aan een bouwkundige.

Eigen gebrek (schade als gevolg van)

Schade die komt door de eigenschap of het karakter van de verzekerde zaken of spullen.

Expert

De expert is de persoon die de hoogte van het schadebedrag vaststelt.

Herstelkosten

De kosten om uw boot te herstellen. Daaronder vallen ook kosten om uw spullen op te ruimen en/of af te breken.

Nieuwwaarde

Het bedrag dat nodig is om een nieuwe boot van dezelfde soort en kwaliteit te kopen.

Ontploffing

Een ontploffing is een moment waarbij gassen of dampen plotseling met grote kracht naar buiten komen. Is de ontploffing ontstaan in een open of gesloten vat?

Dan moet de wand van dit vat door de druk van de gassen of dampen zijn gescheurd.

Waardoor de druk binnen en buiten het vat hetzelfde wordt.

Het maakt niet uit hoe de gassen of dampen zijn ontstaan. Het maakt ook niet uit of ze er al voor de ontploffing waren of pas tijdens de ontploffing ontstonden.

Is de schade ontstaan buiten een vat?

Dan moet de ontploffing zijn ontstaan door gassen of dampen die opgewekt zijn door een scheikundige reactie van vaste stoffen, vloeibare stoffen, gassen of dampen.

Let op: is een ontploffing ontstaan door een gebeurtenis waarvoor u geen dekking heeft? Dan heeft u ook geen dekking voor die ontploffing.

De volledige tekst is op 5 april 1982 gedeponneerd bij de arrondissementsrechtbank in Utrecht.

Opruimingskosten

De kosten om uw spullen op te ruimen of af te breken nadat de schade is ontstaan. Het gaat dan om kosten die niet in het schaderapport staan. De gebeurtenis moet uiteraard wel gedekt zijn onder deze verzekering.

Originele scheepsmotor

Een nieuwe scheepsmotor die de fabrikant of leverancier heeft ingebouwd. Hieronder verstaan we ook de motor met een 'universeel blok' die de fabrikant of leverancier tot scheepsmotor heeft om- en/of opgebouwd. Ook geldt als originele scheepsmotor een buitenboord- of hekmotor. Deed een op- en/of omgebouwde motor eerder dienst als voertuig- of industriemotor? Dan is dit geen originele scheepsmotor.

Overstroming

Een overstroming is het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen. Het maakt dan niet uit of de overstroming de oorzaak of het gevolg is van de gebeurtenis die u verzekerd heeft.

Wat is geen overstroming?

Dijken, kaden, sluizen en andere waterkeringen kunnen ook overlopen als het lokaal erg hard heeft geregend.

Dat noemen we geen overstroming. Het gaat dan om regenval van ten minste:

- 40mm in 24 uur;
- 50mm in 48 uur; of
- 65mm in 72 uur.

Reparatiekosten

Alle kosten die nodig zijn om de boot terug te brengen in de staat of vorm die het had voordat de schade ontstond. Hieronder vallen ook de kosten om de boot naar de dichtstbijzijnde herstelplaats te brengen. Is de boot door de schade minder waard? En kan de boot niet helemaal gemaakt worden? Dan valt deze vermindering van de waarde niet onder de reparatiekosten.

Repatriëring

Terugkeren naar het vaderland.

Schade

U moet onvoorzien kosten maken. Dat komt doordat uw boot beschadigd of verloren is gegaan.

Scheepstoebehoren

De instrumenten en de elektronische uitrusting van de boot die normaal gesproken niet worden gedemonteerd. Hieronder vallen ook:

- de wettelijke voorgeschreven veiligheidsuitrusting en de aanvullende uitrusting die nodig is om de boot te gebruiken en voor de veiligheid van de opvarenden;
- dekzeilen en andere afdekkingen;
- ankers;
- gereedschappen en alle andere zaken die bij het vaartuig horen en niet vastzitten.

Tuigage

Mast(en), giek en hulpstukken. Inclusief spinakerboom, het staand en lopend want en de zeilen.

Verkoopwaarde

De waarde van uw boot als die verkocht wordt.

Volgboot

De boot die u meeneemt op of achter uw boot. Deze volgboot is bestemd als reddings- of hulpmiddel. De motor van de volgboot hoort ook bij de volgboot.

Voortstuwingsinstallatie

De (mechanische) installatie(s) die ervoor zorgen dat de boot vaart. Waaronder:

- de scheepsmotor(en) met omkeermechanisme;
- de aandrijving (schroefas, schroefkoppeling en schroef);
- het koelsysteem, voor zover deze in, op of aan de scheepsmotor is bevestigd;
- het instrumentenpaneel met totale elektrische installatie, voor zover dit direct voor de voortstuwingsinstallatie is;
- het brandstof- en uitlaatsysteem.

Waardevermindering

Het feit dat uw boot minder waard is geworden doordat hij beschadigd is. We gaan er dan van uit dat uw boot niet meer volledig te herstellen is.



Recreatie- of 2e woningverzekering

Polisvoorwaarden

nr. 3017

Inhoudsopgave

pagina

1.	Algemeen	3
1.1	Wie zijn verzekerd?	3
1.2	'U' of 'verzekerde(n)'	3
1.3	'Hij' of 'zij'	3
1.4	Wat verwachten wij van u?	3
1.5	Hulp van Aegon Schade Service	3
1.6	Wanneer begint en eindigt de verzekering?	3
1.7	Wat gebeurt er als u andere verzekeringen heeft?	4
1.8	Wijziging van premie en voorwaarden	4
1.9	Wat moet u doen als er iets in uw situatie wijzigt?	4
1.10	Terrorisme	4
1.11	Hoe betaalt u de premie?	5
1.12	Hoelang heeft u om uw schade te claimen?	5
1.13	Hoe gaan wij om met uw privacy?	5
1.14	Heeft u een klacht over uw verzekering?	5
1.15	Welk recht is op de verzekering van toepassing?	5
1.16	Wij kunnen digitale informatie sturen	5
2.	Wat is verzekerd?	6
	Basisdekkingen	
2.1.	Basisdekking Recreatie- of 2e woning	6
2.2.	Basisdekking Stacaravan of chalet	7
	Aanvullende dekking	
2.3.	Aanvullende dekking Permanent aanwezige inboedel	9
3.	Schade	10
3.1.	Hoe kunt u een schade bij ons indienen?	10
3.2.	Hoe wordt de hoogte van de schade vastgesteld?	11
3.3.	Op welk bedrag wordt de schade vastgesteld?	11
3.4.	Heeft u schade aan een deel van een groter geheel?	13
3.5.	Op welk bedrag wordt de vergoeding vastgesteld?	13
4	Het eigen risico	14
5	Als uw recreatie- of 2e woning of uw inboedel naar iemand anders overgaat (eigendomsovergang)	14
6	Wat bedoelen wij met?	14

U heeft bij ons een Recreatie- of 2e woningverzekering afgesloten. Daarmee verzekert u uw *recreatiewoning, stacaravan, chalet* of uw 2e woning tegen *brand, storm, inbraak* en vele andere schades.

U wilt graag weten wat de afspraken zijn. Bijvoorbeeld over wat u verzekerd heeft en wat niet. En over hoe wij de *schade* vaststellen. Dat leest u in deze Polisvoorwaarden Recreatie- of 2e woningverzekering.

Wat bedoelen wij met?

In hoofdstuk 6 'Wat bedoelen wij met' van deze Polisvoorwaarden vindt u een begrippenlijst. Hier leggen wij lastige begrippen uit. Deze begrippen vindt u *schuingedrukt* terug in de tekst.

1. Algemeen

1.1 Wie zijn verzekerd?

- u, de verzekeringnemer;
- uw echtgenoot/echtgenote of partner met wie u samenwoont.

1.2 'U' of 'verzekerde(n)':

In deze voorwaarden leest u soms 'u' of 'verzekerden'. Met u of verzekerden bedoelen we altijd de verzekeringnemer (de persoon die de polis heeft afgesloten) én de andere mensen die samen met de verzekeringnemer verzekerd zijn op deze polis.

1.3 'Hij' of 'zij'

Leest u 'hij' of 'zijn' in deze voorwaarden? Dan kunt u daarvoor ook 'zij' of 'haar' lezen.

1.4 Wat verwachten wij van u?

- geef ons alle relevante informatie;
- wees eerlijk in de informatie die u aan ons verstrekt;
- doe er alles aan om schade te voorkomen of verder te beperken;
- meld uw schade zo snel mogelijk;
- volg onze aanwijzingen of die van de schaderegelaar op;
- ga bewust en voorzichtig om met uw en andermans spullen;
- doe niets wat onze belangen schaadt;
- help ons de schade snel af te handelen, o.a. door zo snel mogelijk alle nodige gegevens en documenten aan ons te geven;
- doe direct politieaangifte bij een strafbaar feit, zoals inbraak, diefstal, verduistering of joyriding;
- geef aan welke andere verzekeringen de schade misschien dekken;
- geef belangrijke wijzigingen voor deze verzekering binnen 2 maanden aan ons door, bijvoorbeeld:
 - als u verhuist;
 - als uw recreatie- of 2e woning een andere bestemming krijgt. U kunt dan denken aan bijvoorbeeld verhuur;
 - de gezinssamenstelling wijzigt.

U krijgt geen uitkering als u één van deze verplichtingen niet nakomt. Of onze belangen schaadt.

1.5 Hulp van Aegon Schade Service

Bij deze verzekering krijgt u ook hulp van Aegon Schade Service.

Heeft u hulp nodig in Nederland of in het buitenland?

Is er sprake van een brand of een inbraak in uw recreatie- of 2e woning of een andere schade aan uw recreatie- of 2e woning en heeft u noodhulp/dringend hulp nodig? Belt u dan Aegon Schade Service (088) 344 00 00. Bent u op het moment van schade aan uw woning in het buitenland bel dan +31 88 344 00 00. Wij zijn bereikbaar 24 uur per dag, 7 dagen per week.

1.6 Wanneer begint en eindigt de verzekering?

1.6.1 Wanneer begint de verzekering?

Uw verzekering gaat in op de datum die op uw polisblad staat. U heeft alleen dekking voor gebeurtenissen die tijdens de looptijd van deze verzekering plaatsvinden, rekeninghoudend met een eventuele wachtermijn.

1.6.2 Wanneer kunt u uw verzekering stopzetten?

U kunt de verzekering stoppen wanneer u dat wilt. De verzekering stopt dan één maand later. Alleen als uw verzekering een minimumduur kent kunt u pas na deze periode de verzekering stoppen. Of er een minimumduur van toepassing is en hoelang deze is, staat op uw polisblad. Bij het stoppen van de verzekering ontvangt u teveel betaalde premie terug.

1.6.3 Wanneer mogen wij de verzekering beëindigen?

Wij mogen de verzekering beëindigen:

- als u de premie niet op tijd betaalt. U moet de premie nog wel steeds betalen. De verzekering eindigt op het moment dat u de premie had moeten betalen;
- als u niet meer in Nederland woont;
- als u onder bewind staat of failliet bent. De verzekering eindigt dan direct;
- als u informatie achterhoudt bij schade. De verzekering eindigt dan direct;
- als er sprake is van fraude, bedrog of oplichting. De verzekering eindigt dan direct;
- als u bij het sluiten van de verzekering opzettelijk informatie heeft achtergehouden en wij met kennis van deze informatie de verzekering niet hadden geaccepteerd. De verzekering eindigt dan direct;
- als u bij het afsluiten van de verzekering de mededelingsplicht hebt geschonden. De verzekering eindigt dan direct.

U ontvangt in deze gevallen geen premie terug.

- aan het eind van de minimumduur of met ingang van de dag waarop uw verzekering verlengd zou worden.

Wij laten u dat dan minstens twee maanden van tevoren weten.

1.6.4 Mag de verzekering na een schademelding worden beëindigd?

Tot een maand nadat het conflict helemaal is afgewikkeld, kunnen zowel u als wij de verzekering beëindigen. De verzekering eindigt dan minimaal twee maanden later.

1.7 Wat gebeurt er als u andere verzekeringen heeft?

U heeft bij ons een verzekering afgesloten. Maar misschien heeft u voor hetzelfde ook een andere verzekering afgesloten. Of uw verzekeringen overlappen elkaar. Heeft u voor datgene wat beschadigd is ook ergens anders een verzekering afgesloten? En zou zo'n verzekering de schade vergoeden als u de Aegon-verzekering niet zou hebben? Dan vergoeden wij geen schade.

1.8. Wijziging van premie en voorwaarden

1.8.1 Veranderen wij onze tarieven of voorwaarden voor deze verzekering?

Dan kunnen wij ook uw verzekering aanpassen aan de nieuwe tarieven of voorwaarden. Wij bepalen zelf op welk moment de wijziging ingaat. Wijzigen wij uw verzekering? Dan krijgt u van ons een brief waarin staat dat uw verzekering veranderd is. Daarin leest u ook vóór welke datum wij een reactie van u verwachten.

1.8.2 Horen wij niets van u?

Dan gaan we ervan uit dat u akkoord gaat met de wijziging.

1.8.3 Gaat u niet akkoord met de wijziging(en)?

Dan eindigt uw verzekering geheel of gedeeltelijk op de datum die in onze brief staat. Het is afhankelijk van de soort verzekering of uw verzekering geheel of gedeeltelijk stopt.

U kunt uw verzekering niet opzeggen als de aanpassing:

- het gevolg is van wettelijke regelingen of bepalingen;
- ervoor zorgt dat u een lagere premie betaalt of een ruimere dekking krijgt;
- het gevolg is van een indexering van uw premie.

1.9 Wat moet u doen als er iets in uw situatie wijzigt?

Wat moet u doen bij wijzigingen?

Als u de verzekering afsluit, weten wij precies welk risico wij lopen. Verandert het risico? Dan verwachten wij van u dat u ons dat binnen twee maanden laat weten. Denk hierbij bijvoorbeeld aan een uitbreiding of wijziging in uw gezinssamenstelling.

Heeft u een risicowijziging doorgegeven? Dan mogen wij:

- de premie en voorwaarden aanpassen;
- de verzekering opzeggen.

Hierbij houden wij een opzegtermijn van twee maanden aan.

Als wij naar aanleiding van de doorgegeven wijziging de verzekering niet voort willen zetten, dan houden wij een opzegtermijn aan van 30 dagen.

1.10 Terrorisme

Wij vergoeden schade volgens het Protocol afwikkeling Claims van de Nederlandse Herverzekersmaatschappij voor Terrorismeschades (NHT). Daarin staat dat wij schadevergoeding kunnen beperken bij terrorisme, kwaadwillige besmetting, en dergelijke gevallen. De volledige tekst van dit protocol vindt u op www.terrorisneverzekerd.nl

1.11. Hoe betaalt u de premie?

U betaalt de premie uiterlijk binnen 30 dagen nadat u die had moeten betalen. U ontvangt van ons een herinnering als wij de premie niet op tijd hebben ontvangen.

1.11.1 Wat gebeurt er als u niet (op tijd) betaalt?

Als u een betalingsachterstand krijgt van meer dan 30 dagen, dan vervalt de dekking vanaf de dag dat u de premie en kosten had moeten betalen. Een schade die ontstaat of verergert in deze periode is niet verzekerd. U heeft weer dekking één dag nadat wij uw (achterstallige) betaling hebben ontvangen en geaccepteerd.

Als u na onze herinnering(en) nog steeds niet betaalt, dan kunnen wij de verzekering stoppen of de premie laten incasseren. De incassokosten zijn dan voor uw rekening.

U blijft altijd verplicht om de premie te betalen!

1.12. Hoelang heeft u om uw schade te claimen?

Wanneer moet u uw claim indienen?

U moet binnen drie jaar uw claim indienen. Deze termijn begint op de dag nadat u wist of had kunnen weten dat u een claim kunt indienen. Als u uw claim te laat indient, heeft u geen recht op een uitkering.

Hoelang mag u nog reageren als wij een claim afwijzen?

U moet binnen drie jaar melden dat u niet akkoord gaat met onze afwijzing. Deze termijn begint op de dag nadat u wist dat wij uw claim afwijzen. Na drie jaar stopt uw recht op een uitkering.

1.13. Hoe gaan wij om met uw privacy?

Natuurlijk respecteren wij uw privacy.

De gegevens die u aan ons meldt bij uw aanvraag, gebruiken wij voor:

- de acceptatie en uitvoering van deze verzekering;
- statistische analyses;
- marketingdoeleinden;
- het voorkomen en bestrijden van fraude en
- om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Wij houden ons daarbij aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen (zie www.verzekeraars.nl).

Vertel het ons als u vindt dat wij iets hebben gedaan in strijd met deze gedragscode.

Wat doen wij bij fraude?

Helaas worden wij soms geconfronteerd met (een vermoeden van) fraude. Wij hebben hiervoor een fraudebeheersingsbeleid.

Op onze website <https://www.aegon.nl/overaegon/eerlijk-over-oneerlijkheid> kunt u lezen hoe wij omgaan met fraude.

Wij volgen daarbij het Protocol Verzekeraars & Criminaliteit 2012 en het Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen 2013.

Komt u er met ons niet uit?

Meldt uw standpunt dan bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (www.kifid.nl).

Wij kunnen opnames maken van de telefoongesprekken, die wij met onze klanten voeren. Hiermee voorkomen wij onnodige administratie en kunnen we samen achteraf vaststellen welke afspraken zijn gemaakt.

1.14. Heeft u een klacht over uw verzekering?

Vertel het ons. Geef uw klacht digitaal door via onze website www.aegon.nl. U kunt ook een brief sturen naar Aegon, Postbus 23020, 8900 MZ Leeuwarden of bel ons 088 - 344 12 34.

U bent niet tevreden over de behandeling van uw klacht?

U kunt dan binnen drie maanden nadat wij uw klacht hebben behandeld contact opnemen met de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, telefoon (070) 333 89 99, Website www.kifid.nl.

Het Klachteninstituut werkt met een "consumentenbegrip". Afhankelijk van de omvang van de (bedrijfs)activiteiten kan het zijn dat de klacht niet behandeld wordt.

U kunt uw klacht ook voorleggen aan de bevoegde rechter.

1.15. Welk recht is op de verzekering van toepassing?

Op de verzekeringsovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.

1.16. Wij kunnen u digitale informatie sturen

- Als het kan, sturen wij u informatie digitaal. Dat kan persoonlijke informatie zijn.
- Sommige informatie sturen wij u met de post. Dat doen we als dat in de wet staat.

2. Wat is verzekerd?

Deze recreatie- of 2e woningverzekering bestaat uit één basisdekking voor uw recreatie- of 2e woning of uw stacaravan/chalet. En één aanvullende dekking voor de permanent aanwezige *inboedel* in uw recreatie- of 2e woning of uw stacaravan/chalet.

Basisdekking recreatie- of 2e woning; of
Basisdekking stacaravan of chalet

Aanvullende dekking:

Permanent aanwezige inboedel

Op uw polisblad leest u welke dekkingen u verzekerd heeft.

Basisdekkingen

2.1. Basisdekking Recreatie- of 2e woning

2.1.1. Wat is verzekerd?

Wij verzekeren uw recreatie- of 2e woning tegen bijna iedere onvoorziene schade tijdens de looptijd van uw verzekering. In deze Bijzondere Voorwaarden en in de Algemene Voorwaarden leest u in welke gevallen er geen dekking is.

Heeft u waterschade en is de schade gedekt op deze verzekering? Dan bent u ook verzekerd voor de kosten:

- om het defect aan waterleidingen, centrale verwarming- en airconditioninginstallaties op te sporen;
- van het *hak- en breekwerk* dat daarvoor nodig is;
- van het herstel van het hak- en breekwerk.

2.1.2. Wat is verzekerd boven het verzekerde bedrag?

U heeft per gebeurtenis een verzekerd bedrag. Daarboven vergoeden wij ook:

- de bereddingskosten;
- het salaris en de kosten van alle *experts* en deskundigen. Heeft u zelf een expert en deskundige(n) benoemd? Dan krijgen zij maximaal het salaris en de kosten die onze expert(s) en deskundige(n) ontvangen.

Is uw schade gedekt op deze verzekering? Dan vergoeden wij ook:

- de *opruimingskosten* tot maximaal het verzekerd bedrag voor uw recreatie- of 2e woning.
Bij opruimingskosten van asbest vergoeden wij maximaal 10% van het bedrag dat u verzekerd heeft voor uw recreatie- of 2e woning;
- de kosten om uw recreatie- of 2e woning te bewaken tot maximaal 10% van het bedrag dat u verzekerd heeft;
- de huur die u misloopt (huurderving) op basis van de huurwaarde van de recreatie- of 2e woning als u de woning verhuurt:
 - tijdens de tijd die nodig is om uw recreatie- of 2e woning te herstellen of te herbouwen tot maximaal 52 weken;
 - als de recreatie- of 2e woning niet wordt hersteld of herbouwd: gedurende maximaal 12 weken;De maximale vergoeding is € 20.000,- per kalenderjaar.
- andere noodzakelijke kosten tot maximaal € 500,-.

2.1.3. Wat is verzekerd bij *aan- en verbouw*?

Bent u bezig met het aanbouwen of verbouwen van uw recreatie- of 2e woning? Dan zijn ook de spullen die blijvend in uw recreatie- of 2e woning worden geplaatst of geïnstalleerd en die aanwezig zijn in uw recreatie- of 2e woning meeverzekerd.

Worden deze spullen gestolen? Dan vergoeden wij ze alleen:

- als ze in de recreatie- of 2e woning aanwezig waren toen ze gestolen werden; en
- de recreatie- of 2e woning afgesloten was; en
- als er sporen van *braak* zijn.

2.1.4. Hoe worden de bedragen geïndexeerd?

Jaarlijks verandert het bedrag dat u verzekerd heeft en daarmee de premie die u moet betalen. Dat komt omdat wij het bedrag dat u verzekerd heeft, aanpassen aan de prijsontwikkeling van het bouwen van woonhuizen. De premie wordt daarmee in verhouding verlaagd of verhoogd.

2.1.5. Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd:

- voor *schade* door een *eigen gebrek*. De gevolgschade aan uw andere spullen is wel verzekerd als deze spullen zijn meeverzekerd;
- voor schade door een constructiefout. Denk daarbij aan verkeerd aangebracht tegelwerk in de badkamer;
- voor schade die geleidelijk ontstaat. Denk daarbij aan schade:
 - door slijtage, verrotting, verroesting en corrosie;
 - door geleidelijke (grond)verzakking en (grond)verschuivingen;
 - maar ook aan alle andere schade die geleidelijk ontstaat.

Voor deze uitsluiting is het niet van belang waardoor de geleidelijk ontstane schade veroorzaakt werd.

- voor schade door vernieling of beschadiging door of op last van een overheidsinstantie;
- voor schade doordat muren of vloeren vocht doorlaten;
- voor schade door regen, hagel, sneeuw of smeltwater, als dit in uw recreatie- of 2e woning is gekomen doordat ramen, deuren of luiken openstaan;
- voor schade door huishoudelijk gebruik, zoals vlekken, barsten, krassen, schrammen of deuken;
- voor schade door bewerking, reiniging of herstel;
- voor schade door onvoldoende onderhoud van uw recreatie- of 2e woning;
- voor schade door vochtdoorlating van tegelwerk of andere vloer- of wandafwerkingen, waaronder (kit)voegen, die waterdicht moeten zijn;
- voor saneringskosten;
- voor schade door dieren die met uw toestemming in uw recreatie- of 2e woning zijn;
- voor schade door insecten, ongedierte, schimmels, bacteriën, virussen, zwamvorming en plantengroei;
- voor schade aan het glas:
 - tijdens de bouw of verbouw van uw recreatie- of 2e woning;
 - als uw recreatie- of 2e woning gekraakt is;
 - door krassen aan of het lek raken van (dubbele) ruiten;
 - tijdens het (ver)plaatsen of bewerken van het glas;
- voor schade voor de kosten voor het opsporen en verhelpen van een verstopping;
- voor schade door een *aardbeving of vulkanische uitbarsting*;
- voor schade door bewuste of ernstige mate van eigen schuld;
- voor schade waarover u ons met opzet onjuiste gegevens heeft gegeven;
- voor schade door *overstroming*;
- voor schade die ontstaat voor de ingangsdatum van de verzekering;
- voor schade die volgens een wet of door een andere verzekering al wordt vergoed of vergoed zou worden als u niet bij ons verzekerd was geweest;
- als blijkt dat ons bij het afsluiten van de verzekering of bij het melden van de schade opzettelijk verkeerde informatie is verstrekt of als blijkt dat belangrijke informatie is achtergehouden;
- als u of een verzekerde bij de afhandeling van de schademelding niet wilt meewerken en daardoor onze belangen worden geschaad;
- voor schade als gevolg van opzet;
- voor schade veroorzaakt door of in verband met atoomkernreacties;
- voor schade veroorzaakt door of in verband met molest of mouterij.

Bij *schade* door een brand bent u niet verzekerd:

- voor schade door onvoldoende onderhoud van uw woonhuis;
- voor schade door bewuste of ernstige mate van eigen schuld;
- voor schade door een aardbeving of vulkanische uitbarsting;
- voor schade waarover u ons met opzet onjuiste gegevens heeft gegeven;
- voor schade die ontstaat voor de ingangsdatum van de verzekering;
- voor schade die volgens een wet of door een andere verzekering al wordt vergoed of vergoed zou worden als u niet bij ons verzekerd was geweest;
- als blijkt dat ons bij het afsluiten van de verzekering of bij het melden van de schade opzettelijk verkeerde informatie is verstrekt of als blijkt dat belangrijke informatie is achtergehouden;
- als u of een verzekerde bij de afhandeling van de schademelding niet wilt meewerken en daardoor onze belangen worden geschaad;
- voor schade als gevolg van opzet;
- voor schade veroorzaakt door of in verband met atoomkernreacties;
- voor schade veroorzaakt door of in verband met molest of mouterij.

De andere uitsluitingen die u leest onder "wat is niet verzekerd" bij 2.1.5 gelden niet bij een schade door een brand.

2.2. Basisdekking Stacaravan of chalet

2.2.1 Wat is verzekerd?

Wij verzekeren uw stacaravan of chalet tegen bijna iedere onvoorziene schade tijdens de looptijd van uw verzekering. In deze Bijzondere Voorwaarden en in de Algemene Voorwaarden leest u in welke gevallen er geen dekking is.

Is de schade het gevolg van een (eigen) gebrek van uw stacaravan of chalet? En ontstaat de schade binnen zes jaar nadat de stacaravan of de chalet werd afgeleverd of gebouwd? Dan betalen wij de schade. Hiermee wijken wij af van de uitsluiting voor eigen gebrek.

2.2.2 Wat is verzekerd boven het verzekerde bedrag?

U heeft per gebeurtenis een bepaald bedrag verzekerd. Daarnaast vergoeden wij ook:

- de bereddingskosten;
- het salaris en de kosten van alle experts en deskundigen. Heeft u zelf een expert en deskundige(n) benoemd? Dan krijgen zij maximaal het salaris en de kosten die onze expert(s) en deskundige(n) ontvangen.

Is uw *schade* gedekt op deze verzekering? Dan vergoeden wij ook:

- de opruimingskosten tot maximaal 100% van het verzekerd bedrag voor uw stacaravan of chalet.
Bij opruimingskosten voor asbest vergoeden wij maximaal 10% van het bedrag dat u verzekerd heeft voor uw stacaravan of chalet;
- de kosten om de stacaravan naar en van het dichtstbijzijnde reparatiebedrijf te brengen. Ook kosten om de stacaravan opnieuw te plaatsen betalen wij;
- de kosten van een vervangende stacaravan of een vervangend chalet. Zodat u uw geplande vakantie toch kunt beginnen of kunt voortzetten. Deze kosten betalen we alleen als de stacaravan of het chalet zo beschadigd is dat deze niet meer bewoonbaar is. U krijgt maximaal € 150,- per dag. En maximaal € 1.500,- per gebeurtenis;
- de kosten om uw stacaravan of chalet te bewaken tot maximaal 10% van het bedrag dat u verzekerd heeft;
- andere noodzakelijke kosten tot maximaal € 250,-.

2.2.3 Hoe worden de bedragen geïndexeerd?

Wij *indexeren* de verzekerde bedragen bij een stacaravan of chalet niet.

2.2.4 Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd:

- voor *schade* door een eigen gebrek. De gevolgschade aan uw andere spullen is wel verzekerd als deze spullen zijn meeverzekerd;
- voor schade door een constructiefout. Denk daarbij aan verkeerd aangebracht tegelwerk in de badkamer;
- voor schade die geleidelijk ontstaat. Denk daarbij aan schade:
 - door slijtage, verrotting, verroesting en corrosie;
 - door geleidelijke (grond)verzakking en (grond)verschuivingen;
 - maar ook aan alle andere schade die geleidelijk ontstaat.

Voor deze uitsluiting is het niet van belang waardoor de geleidelijk ontstane schade veroorzaakt werd.

- voor schade door vernieling of beschadiging door of op last van een overheidsinstantie;
- voor schade doordat muren of vloeren vocht doorlaten;
- voor schade door regen, hagel, sneeuw of smeltwater, als dit in uw stacaravan of chalet is gekomen doordat ramen, deuren of luiken openstaan;
- voor schade door huishoudelijk gebruik, zoals vlekken, barsten, krassen, schrammen of deuken;
- voor schade door bewerking, reiniging of herstel;
- voor schade door onvoldoende onderhoud aan uw stacaravan of chalet;
- voor schade door vochtdoorlating van tegelwerk of andere vloer- of wandafwerkingen, waaronder (kit)voegen, die waterdicht moeten zijn;
- voor saneringskosten;
- voor schade door dieren die met uw toestemming in uw stacaravan of chalet zijn;
- voor schade door insecten, ongedierte, schimmels, bacteriën, virussen, zwamvorming en plantengroei;
- voor schade aan het glas:
 - tijdens de bouw of verbouw van uw stacaravan of chalet;
 - als uw stacaravan of chalet gekraakt is;
 - door krassen aan of het lek raken van (dubbele) ruiten;
- voor schade tijdens het (ver)plaatsen of bewerken van het glas;
- voor schade voor de kosten voor het opsporen en verhelpen van een verstopping;
- voor schade door een aardbeving of vulkanische uitbarsting;
- voor schade door bewuste of ernstige mate van eigen schuld;
- voor schade waarover u ons met opzet onjuiste gegevens heeft gegeven;
- voor schade door overstroming;
- voor schade die ontstaat voor de ingangsdatum van de verzekering;
- voor schade die volgens een wet of door een andere verzekering al wordt vergoed of vergoed zou worden als u niet bij ons verzekerd was geweest;
- als blijkt dat ons bij het afsluiten van de verzekering of bij het melden van de schade opzettelijk verkeerde informatie is verstrekt of als blijkt dat belangrijke informatie is achtergehouden;
- als u of een verzekerde bij de afhandeling van de schademelding niet wilt meewerken en daardoor onze belangen worden geschaad;
- voor schade als gevolg van opzet;
- voor schade veroorzaakt door of in verband met atoomkernreacties;
- voor schade veroorzaakt door of in verband met molest of mouterij.

Bij schade door een brand bent u niet verzekerd:

- voor schade door onvoldoende onderhoud van uw woonhuis;
- voor schade door bewuste of ernstige mate van eigen schuld;
- voor schade door een aardbeving of vulkanische uitbarsting;
- voor schade waarover u ons met opzet onjuiste gegevens heeft gegeven;
- voor schade die ontstaat voor de ingangsdatum van de verzekering;

- voor schade die volgens een wet of door een andere verzekering al wordt vergoed of vergoed zou worden als u niet bij ons verzekerd was geweest;
- als blijkt dat ons bij het afsluiten van de verzekering of bij het melden van de schade opzettelijk verkeerde informatie is verstrekt of als blijkt dat belangrijke informatie is achtergehouden;
- als u of een verzekerde bij de afhandeling van de schademelding niet wilt meewerken en daardoor onze belangen worden geschaad;
- voor schade als gevolg van opzet;
- voor schade veroorzaakt door of in verband met atoomkernreacties;
- voor schade veroorzaakt door of in verband met molest of mouterij.

De andere uitsluitingen die u leest onder "wat is niet verzekerd" bij 2.2.4 gelden niet bij een schade door een brand.

Aanvullende dekking

2.3. Aanvullende dekking Permanent aanwezige inboedel

2.3.1 Wat is verzekerd?

Wij verzekeren uw spullen (inboedel) die permanent in uw recreatie- of 2e woning aanwezig zijn tegen schade tijdens de looptijd van uw verzekering. Onder de spullen die u verzekerd heeft onder de aanvullende dekking Permanent aanwezige inboedel vallen niet: *audio-, visuele en computerapparatuur, lijfsieraden* en kostbaarheden. In deze Bijzondere Voorwaarden en in de Algemene Voorwaarden leest u in welke gevallen er geen dekking is.

U bent verzekerd voor het bedrag dat op de polis staat. Daarbij geldt ook het volgende:

- Is de stroom uitgevallen? En zijn daardoor de spullen in uw koelkast of vriezer verloren gegaan? Dan ontvangt u maximaal € 150,-. U moet wel aankoopnota's kunnen tonen.
- Verder bent u verzekerd voor andere noodzakelijke kosten. U ontvangt dan maximaal € 500,-.

2.3.2 Wat is verzekerd boven het verzekerde bedrag?

U heeft per gebeurtenis een bepaald bedrag verzekerd. Daarnaast vergoeden wij ook:

- de *bereddingskosten*;
- het salaris en de kosten van alle experts en deskundigen. Heeft u zelf een expert en deskundige(n) benoemd? Dan krijgen zij maximaal het salaris en de kosten die onze expert(s) en deskundige(n) ontvangen.

Is uw schade gedekt? Dan vergoeden wij ook:

- de opruimingskosten tot maximaal 100% van het bedrag dat u verzekerd heeft. Bij opruimingskosten voor asbest vergoeden wij maximaal 10% van het bedrag dat u verzekerd heeft voor uw stacaravan of chalet;
- de kosten om uw tuin, beplanting en bestrating te herstellen. Hieronder vallen ook de opruimingskosten om bijvoorbeeld de planten, aarde of stenen op te ruimen. Voorwaarde is wel dat u voor deze kosten geen andere verzekering heeft. U ontvangt maximaal 20% van het bedrag dat u aan inboedel verzekerd heeft.

2.3.3 Wat is verzekerd als uw spullen buiten de woning worden gestolen?

Zijn uw spullen tijdelijk (maximaal drie maanden) niet in uw woonhuis aanwezig? Dan geldt voor diefstal en vandalisme de volgende afspraak. Als uw spullen in een ander woonhuis of in een ander gebouw zijn, dan is de schade door diefstal en vandalisme alleen verzekerd als:

- de schade is veroorzaakt na braak;
- de spullen zijn gestolen uit een goed afgesloten ruimte.

2.3.4 Hoe worden de bedragen geïndexeerd?

Jaarlijks verandert uw premie. Dat komt omdat wij het bedrag dat u verzekerd heeft aanpassen. Daarbij kijken we hoe de prijzen van consumentengoederen zich ontwikkelen.

2.3.5 Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd:

- voor *schade* door een eigen gebrek. De gevolgschade aan uw andere spullen is wel verzekerd;
- voor schade die geleidelijk ontstaat. Denk daarbij aan schade:
 - door slijtage, verrotting, verroesting en corrosie;
 - maar ook aan alle andere schade die geleidelijk ontstaat.

Voor deze uitsluiting is het niet van belang waardoor de geleidelijk ontstane schade veroorzaakt werd.

- voor schade door vernieling of beschadiging door of op last van een overheidsinstantie;
- voor schade doordat muren of vloeren vocht doorlaten;
- voor schade door regen, hagel, sneeuw of smeltwater, als dit in uw recreatie- of 2e woning is gekomen doordat ramen, deuren of luiken open staan;
- voor schade door huishoudelijk gebruik, zoals vlekken, barsten, krassen, schrammen of deuken;
- voor schade door bewerking, reiniging of herstel
- voor schade door onvoldoende onderhoud van uw recreatie- of 2e woning en spullen;
- voor schade door vochtdoorlating van tegelwerk of andere vloer- of wandafwerkingen, waaronder (kit)voegen, die waterdicht moeten zijn;

- voor schade door (huis)dieren die met uw toestemming in uw recreatie- of 2e woning zijn;
- voor schade door insecten, ongedierte, schimmels, bacteriën, virussen, zwamvorming en plantengroei;
- voor schade door een aardbeving of vulkanische uitbarsting;
- voor schade door bewuste of ernstige mate van eigen schuld;
- voor schade waarover u ons met opzet onjuiste gegevens heeft gegeven;
- voor schade door overstroming;
- voor schade door verlies of vermissing;
- voor schade door diefstal als de inboedel niet aanwezig was in de op het polisblad omschreven recreatie- of 2e woning. Deze uitsluiting geldt niet:
 - als de diefstal vooraf is gegaan door braak;
 - bij een gewelddadige beroving of afpersing;
 - bij diefstal uit een motorrijtuig, terwijl u op dat moment in dat motorrijtuig aanwezig was;
 - bij diefstal van tuinmeubelen en wasgoed. Deze moeten wel aanwezig zijn in de tuin of op het balkon die bij de verzekerde recreatie- of 2e woning horen.
- voor schade door het doorbranden van elektrische apparaten en motoren. Ontstaat hierdoor schade aan andere spullen van u? Dan is deze schade wel verzekerd;
- voor schade aan spullen die u heeft geleased;
- voor schade die ontstaat voor de ingangsdatum van de verzekering;
- voor schade die volgens een wet of door een andere verzekering al wordt vergoed of vergoed zou worden als u niet bij ons verzekerd was geweest;
- als blijkt dat ons bij het afsluiten van de verzekering of bij het melden van de schade opzettelijk verkeerde informatie is verstrekt of als blijkt dat belangrijke informatie is achtergehouden;
- als u of een verzekerde bij de afhandeling van de schademelding niet wilt meewerken en daardoor onze belangen worden geschaad;
- voor schade als gevolg van opzet;
- voor schade veroorzaakt door of in verband met atoomkernreacties;
- voor schade veroorzaakt door of in verband met molest of mouterij.

Bij schade door een brand bent u niet verzekerd:

- voor schade door onvoldoende onderhoud van uw woonhuis;
- voor schade door bewuste of ernstige mate van eigen schuld;
- voor schade door een aardbeving of vulkanische uitbarsting;
- voor schade waarover u ons met opzet onjuiste gegevens heeft gegeven;
- voor schade die ontstaat voor de ingangsdatum van de verzekering;
- voor schade die volgens een wet of door een andere verzekering al wordt vergoed of vergoed zou worden als u niet bij ons verzekerd was geweest;
- als blijkt dat ons bij het afsluiten van de verzekering of bij het melden van de schade opzettelijk verkeerde informatie is verstrekt of als blijkt dat belangrijke informatie is achtergehouden;
- als u of een verzekerde bij de afhandeling van de schademelding niet wilt meewerken en daardoor onze belangen worden geschaad;
- voor schade als gevolg van opzet;
- voor schade veroorzaakt door of in verband met atoomkernreacties;
- voor schade veroorzaakt door of in verband met molest of mouterij.

De andere uitsluitingen die u leest onder "wat is niet verzekerd" bij 2.3.5 gelden niet bij een schade door een brand.

3. Schade

3.1 Hoe kunt u een schade bij ons indienen?

U heeft een schade en wilt snel geholpen worden. Kijk hieronder op welke manier u uw schade kunt melden.

U kunt uw schade:

1. via het online formulier op Aegon.nl melden. Hier kunt u 24 uur per dag, 7 dagen per week zelf uw schade melden;
2. telefonisch melden via onze klantenservice;
3. via uw tussenpersoon melden. De contactgegevens van uw tussenpersoon kunt u terugvinden op uw polis.

Heeft u direct hulp nodig?

Neemt u dan telefonisch contact op met het noodnummer van Aegon Schade Service:

binnen Nederland: 088 344 00 00 / buiten Nederland: + 31 88 344 00 00 (24 uur per dag bereikbaar).

3.2. Hoe wordt de hoogte van de schade vastgesteld?

De hoogte van de schade, de hoogte van de kosten en de waarde van de beschadigde spullen worden als volgt vastgesteld:

- in onderling overleg;
- door een door ons te benoemen expert;
- door twee deskundige experts waarvan er één door u wordt aangewezen (contra-expert) en één door ons. In dit geval gaan de experts voordat ze met hun werkzaamheden beginnen een derde expert benoemen.

Als de eerste twee experts niet tot overeenstemming kunnen komen, stelt de derde expert de schade vast.

Hij blijft daarbij binnen de grenzen van de beide eerdere schadevaststellingen. Zijn vaststelling is bindend voor zowel de verzekerde als voor ons.

Alle experts hebben het recht om *deskundigen* te raadplegen. De schadevaststelling van de expert(s) is alleen als bewijs voor de hoogte van de schade. Het besluit over de vergoeding van de schade is aan Aegon.

3.2.1 Voor een recreatie- of 2e woning (geen stacaravan of chalet) geldt:

Het expertiserapport moet het volgende aangeven:

- a het verschil tussen de *herbouwwaarde* van de recreatie- of 2e woning meteen voor en van het overgebleven deel meteen na de schadegebeurtenis;
- b het verschil tussen de *verkoopwaarde* van de recreatie- of 2e woning meteen voor en van het overgebleven deel meteen na de schadegebeurtenis;
- c alle waarden onder a en b.

3.2.2 Voor een stacaravan of chalet geldt:

Het expertiserapport moet het volgende aangeven:

- het verschil tussen de *nieuwwaarde* van de stacaravan of het chalet direct voor de schade en de nieuwwaarde van het overgebleven deel van de stacaravan of het chalet direct na de schade.
- de vervangingswaarde van de stacaravan of het chalet.
- de *dagwaarde* van de stacaravan of het chalet.
- als de stacaravan of het chalet gerepareerd kan worden: de kosten om de schade te repareren direct na de gebeurtenis. En hoeveel de stacaravan of het chalet minder waard is geworden nadat de schade gerepareerd is. Dat doen we tot het verzekerde bedrag. Wij veronderstellen dat u er daardoor beter van wordt. We trekken daardoor een gedeelte af van de schade-uitkering. Dat noemen wij nieuw voor oud.

3.2.3 Voor uw permanent aanwezige inboedel geldt:

Het expertiserapport moet het volgende aangeven:

- het verschil tussen de nieuwwaarde van uw spullen meteen voor en meteen na de schadegebeurtenis;
- de nieuw- en dagwaarde van uw spullen.

Als de spullen hersteld kunnen worden:

- de *herstelkosten* meteen na de schadegebeurtenis en de eventuele *waardevermindering* na het herstel van de spullen.

3.3. Op welk bedrag wordt de schade vastgesteld?

3.3.1 Voor een recreatie- of 2e woning (niet stacaravan of chalet):

U moet ons binnen 12 maanden na de schadedatum schriftelijk laten weten of u het gebouw gaat herstellen of herbouwen.

En binnen 24 maanden na de schade moet de recreatie- of 2e woning hersteld zijn.

- Herstellen

Als het beschadigde onderdeel van het gebouw volgens ons hersteld kan worden, wordt de schade vastgesteld op het totaal van: de kosten van herstel en de waardevermindering die eventueel door de gebeurtenis is veroorzaakt en die door het herstel niet volledig wordt opgeheven. De schade is echter nooit meer dan het verschil tussen de herbouwwaarde voor de schadegebeurtenis en van het overgebleven deel na de schadegebeurtenis.

- Herbouwen

Bij herbouw op dezelfde plaats en met dezelfde bestemming wordt de schade vastgesteld op het verschil tussen de herbouwwaarde voor de schadegebeurtenis en van het overgebleven deel na de schadegebeurtenis.

- Niet herstellen of herbouwen

Als u niet overgaat tot herstel of herbouw, geldt als schade het verschil tussen de verkoopwaarde onmiddellijk voor de schadegebeurtenis en van het overgebleven deel na de schadegebeurtenis. De schade is echter nooit meer dan de schade berekend op basis van herstel of herbouw.

- U laat niets van u horen

Heeft u ons niet binnen 12 maanden na de schadedatum schriftelijk laten weten of u gaat herstellen of herbouwen?

De schade wordt dan vastgesteld op het volgende: het verschil tussen de verkoopwaarde onmiddellijk voor de schadegebeurtenis en van het overgebleven deel na de schadegebeurtenis. De schadevergoeding is echter nooit meer dan de schade berekend op basis van herstel of herbouw.

- Bijzondere situaties

Als schadevergoeding geldt de sloopwaarde als:

- u voor de schade het voornemen had om de recreatie- of 2e woning af te breken; of
- de recreatie- of 2e woning door de gemeente onbewoonbaar of onbruikbaar was verklaard; of
- de recreatie- of 2e woning bestemd was voor afbraak of onteigening.

Als de recreatie- of 2e woning leegstaat, langer dan twee maanden buiten gebruik is, te koop staat, geheel of gedeeltelijk is gekraakt of bestemd is voor onteigening geldt het verschil tussen de verkoopwaarde onmiddellijk voor de schadegebeurtenis en van het overgebleven deel na de schadegebeurtenis.

- Waardevermeerdering

Wij hebben het recht een redelijke aftrek op de vastgestelde herstelkosten toe te passen als door het herstel een duidelijke waardevermeerdering optreedt.

Wij keren uit op basis van herstelnota's

Krijgt u een vergoeding op basis van herbouwwaarde of herstelkosten? Dan:

- krijgt u eerst 40% van de schade;
- krijgt u de rest van de vergoeding zodra wij de (herstel)nota's hebben ontvangen.

De totale uitkering is nooit meer dan de kosten die u werkelijk heeft gemaakt om uw recreatie- of 2e woning te herbouwen/ herstellen.

Krijgt u een vergoeding op basis van verkoopwaarde?

Dan krijgt u 100% van de naar verkoopwaarde berekende schadevergoeding als dit lager is dan de 40% op basis van de herbouwwaarde of herstelkosten.

Glasschade

Wij hebben de keuze uit twee mogelijkheden:

- wij vervangen het gebroken glas zo snel mogelijk door glas van dezelfde soort en kwaliteit; of
- u krijgt geld: de kostprijs van het glas van dezelfde soort en kwaliteit plus de inzetkosten.

Heeft u enkel glas? En zijn de ruiten van onbewerkt vlakglas en kleiner dan 4 m²? Dan mag u deze zelf (laten) vervangen door ruiten van dezelfde soort en kwaliteit.

3.3.2 Voor een stacaravan of chalet:

De nieuwwaarde

Wij vergoeden op basis van nieuwwaarde als de schade is ontstaan binnen zes jaar nadat de stacaravan of het chalet nieuw werd afgeleverd. U krijgt maximaal 115% van het verzekerd bedrag.

De dagwaarde

Wij vergoeden op basis van dagwaarde als de schade ontstaan na zes jaar nadat de stacaravan of het chalet nieuw werd afgeleverd.

Bij zowel de vergoeding naar nieuwwaarde als naar dagwaarde houden we rekening met het volgende:

- hebben restanten van de stacaravan of het chalet nog waarde? Dan trekken we deze waarde af van de vergoeding.

Heeft u schade aan een aanbouw? En kunt u dit laten repareren?

Dan betalen we de kosten van de reparatie. Dat doen we niet als de reparatiekosten hoger zijn dan het verschil tussen de dagwaarde van de aanbouw direct voor en direct na de schade. In dat geval baseren we de schadevergoeding op de dagwaarde. Hebben restanten van de aanbouw nog waarde? Dan trekken we deze waarde af van de vergoeding.

Heeft u de stacaravan of het chalet zelf gebouwd? Dan krijgt u nooit meer vergoed dan de dagwaarde.

Vinden wij dat de schade niet goed of nog niet volledig is gerepareerd? Dan kunnen wij wachten met het uitkeren van de vergoeding van de reparatiekosten tot wij vinden dat de schade wel goed en volledig is hersteld.

Glasschade

Wij hebben de keuze uit twee mogelijkheden:

- wij vervangen het gebroken glas zo snel mogelijk door ander glas van dezelfde soort en kwaliteit; of
- u krijgt geld: de kostprijs van het glas van dezelfde soort en kwaliteit plus de inzetkosten.

Heeft u enkel glas? En zijn de ruiten van onbewerkt vlakglas en kleiner dan 4 m²? Dan mag u deze zelf (laten) vervangen door ruiten van dezelfde soort en kwaliteit.

3.3.3 Voor meeverzekerde permanent aanwezige inboedel:

De nieuwwaarde

Vaak vergoeden wij de schade op basis van de nieuwwaarde. In sommige gevallen krijgt u een maximumbedrag.

De dagwaarde

Wanneer ontvangt u de dagwaarde? Dat gebeurt bij:

- spullen waarvan de dagwaarde direct voor de gebeurtenis minder was dan 40% van de nieuwwaarde;
- spullen die niet meer gebruikt worden waarvoor ze bedoeld zijn;
- fietsen en brom- en snorfietsen.

Kunstvoorwerpen

Gaat het om kunstvoorwerpen, antiquiteiten en verzamelingen? Dan vragen we experts de waarde te bepalen.

Taxatie

Heeft u uw spullen laten taxeren door een deskundige? En hebben wij dit op het polisblad vermeld? Dan is die getaxeerde waarde bij beschadiging of verloren gaan van de spullen ook het bedrag dat u heeft verzekerd.

Wij bedoelen hier de taxatie zoals dit is vastgelegd in artikel 7:960 BW. Vindt de schadegebeurtenis plaats binnen 60 maanden na de opmaak van het taxatierapport, dan krijgt u de getaxeerde waarde van uw spullen.

De herstelkosten en de waardevermindering

Kan de schade hersteld worden? Dan ontvangt u de herstelkosten plus de eventuele waardevermindering.

U ontvangt maximaal de nieuwwaarde.

3.4 Heeft u schade aan een deel van een groter geheel?

Bijvoorbeeld aan vloeren, wanden of delen van een serie. Dan bepalen wij het bedrag dat nodig is om (plaatselijk) een reparatie uit te voeren.

Is het nodig om tot vervanging over te gaan? Dan krijgt u deze kosten vergoed. Maar alleen voor het vlak of deel daarvan dat werkelijk beschadigd is. Met vlak bedoelen wij maximaal een gedeelte, dat helemaal of grotendeels wordt begrensd door wanden, muren, plafonds, vloeren, deuren, (deur)openingen of andere doorgangen.

Ontstaan door de reparatie of vervanging kleurverschillen of verschillen tussen nieuw en oud? Dan krijgt u hiervoor geen vergoeding.

3.5 Op welk bedrag wordt de vergoeding vastgesteld?

De schadevergoeding is gelijk aan het bedrag aan schade en kosten dat door de expert(s) is vastgesteld maar rekening houdend met:

3.5.1 Onderverzekering

Als de werkelijke herbouwwaarde van de recreatie- of 2e woning, stacaravan of chalet of permanent aanwezige inboedel hoger is dan het bedrag dat u verzekerd heeft, dan spreken we van onderverzekering. Als dit bij schade blijkt, dan zal de schadevergoeding lager zijn als u geen garantie tegen onderverzekering heeft. U krijgt dan een evenredig deel van de schade uitgekeerd. Hoe we dit berekenen leggen we hieronder uit. Bij expertisekosten speelt onderverzekering geen rol.

$$\frac{\text{Verzekerd bedrag}}{\text{Werkelijke nieuwwaarde}} \times \text{vastgestelde schade} = \text{Schade-uitkering}$$

3.5.2 Garantie tegen onderverzekering

Heeft u een tweede woonhuis, vakantiewoning of recreatiewoning? Dan leest u op uw polisblad of u garantie tegen onderverzekering heeft.

Heeft u een stacaravan of chalet? Dan heeft u nooit garantie tegen onderverzekering.

Heeft u de permanent aanwezige inboedel meeverzekerd? Dan heeft u nooit garantie tegen onderverzekering.

Hoe werkt de garantie tegen onderverzekering?

Als uw recreatie- of 2e woning is verzekerd met garantie tegen onderverzekering, dan betekent dat, dat wij een gedekte schade altijd volledig vergoeden. Ook al is de herbouwwaarde van uw recreatie- of 2e woning hoger dan het bedrag waarvoor u het verzekerd heeft. Of u garantie tegen onderverzekering heeft, staat op uw polisblad.

Wij hebben het recht u te vragen om de herbouwwaarde opnieuw vast te stellen:

- als u uw recreatie- of 2e woning zo heeft verbouwd of veranderd, dat dit van invloed is op de herbouwwaarde;
- als wij u daarom vragen;
- na een schadegebeurtenis;
- als bij schade blijkt dat u ons onjuiste of onvolledige gegevens heeft gegeven.

5.5.3 Geen verplichting

Als wij meewerken aan het vaststellen van (de hoogte van) de schade, betekent dit niet dat we ook verplicht zijn de schade te vergoeden. Dit hangt af van de polisvoorwaarden.

4 Het eigen risico

Voor een eerste schade in een kalenderjaar heeft u geen eigen risico. Behalve als er sprake is van:

- een *harde wind of stormschade* aan uw recreatie- of 2e woning (ook stacaravan of chalet): hiervoor geldt altijd een eigen risico van € 250,-;
- verhuur van uw recreatie- of 2e woning: hiervoor geldt een eigen risico van € 150,-;
- het vallen of stoten van uw permanent aanwezige inboedel: hiervoor geldt een eigen risico van € 100,-;
- diefstal van uw permanent aanwezige inboedel buiten het verzekerde woonhuis: hiervoor geldt een eigen risico van € 100,-;
- een vrijwillig eigen risico, zie hiervoor uw polisblad;
- een verplicht of aanvullend eigen risico, zie hiervoor uw polisblad.

Voor iedere volgende schade in hetzelfde kalenderjaar heeft u een eigen risico van € 250,- per gebeurtenis. Dit geldt voor iedere tweede schade die valt onder:

- recreatie- of 2e woning;
- stacaravan of chalet;
- permanent aanwezige inboedel.

Is er daarnaast ook sprake van een:

- stormschade;
- schade bij of door verhuur;
- schade door vallen of stoten;
- diefstal buiten de woning;
- vrijwillig eigen risico;
- verplicht of aanvullend eigen risico.

Dan komen de bedragen van deze eigen risico's bovenop het eigen risico voor een tweede schade.

Heeft u het eigen risico afgekocht? Dan leest u dat op uw polis. Een verplicht of aanvullend eigen risico en het eigen risico voor harde wind of stormschade zijn nooit afkoopbaar.

5 Als uw recreatie- of 2e woning of uw inboedel naar iemand anders overgaat (eigendomsovergang)

Als uw recreatie- of 2e woning of inboedel naar iemand anders overgaat, dan houden wij de dekking in ieder geval nog 1 maand aan voor de nieuwe eigenaar. Tenzij de nieuwe eigenaar al eerder een nieuwe verzekering afsluit en deze de schade vergoed als de Aegon-verzekering niet was doorgelopen.

Als uw recreatie- of 2e woning overgaat na uw overlijden, dan blijft de verzekering van kracht voor uw erfgenamen.

Uw erfgenamen moeten dit wel aan ons doorgeven. De verzekering eindigt als uw erfgenamen of wij de verzekering opzeggen binnen 9 maanden nadat zij of wij van het overlijden hebben gehoord. Daarvoor geldt een opzegtermijn van 1 maand.

6 Wat bedoelen wij met?

Aan-/bijbouw

Hieronder valt:

- buitenverlichting aan of bij het verzekerde object;
- het bordes dat bij de staanplaats hoort;
- schuurtjes, serres, luifels en een toilet op de staanplaats. Deze zijn niet gemaakt van tentdoek.

Aardbeving of vulkanische uitbarsting

Hiermee bedoelen wij niet alleen de aardbeving of uitbarsting zelf. Maar ook de gevolgen hiervan in de 24 uur die daarop volgen.

Antenne

De antenne op het tweede risicoadres. Dit is een geleider of combinatie van metalen geleiders, plus alles wat hierbij hoort.

De geleiders zijn verbonden aan de zender of ontvanger om elektromagnetische golven uit te stralen of op te vangen.

Audio-, visuele en computerapparatuur

Alle apparaten die geluid en/of beeld:

- vastleggen;
- weergeven;
- ontvangen;
- uitzenden.

Voorbeelden daarvan zijn televisies, radio's, foto-/film-/videoapparatuur en (mobiele) telefoons. Hieronder vallen ook:

- de randapparatuur die bij deze apparaten hoort;
- de geluids- en/of beeld dragers.

Met computerapparatuur bedoelen we alle apparaten voor het in-/uitvoeren of opslaan van data.

Voorbeelden daarvan zijn pc's en laptops. Hieronder vallen ook:

- de randapparatuur die bij deze apparaten hoort;
- de informatiedragers en de standaardprogramma's.

Bereddingskosten

De redelijke kosten die u maakt om de schade te verminderen. Of het voorkomen van een direct dreigende schade. Het kan ook gaan om schade aan spullen die u gebruikt om deze maatregelen te nemen.

Braak

Het geval dat iemand zich zonder toestemming toegang verschaft tot een ruimte. Dat gaat dan met geweld, door afsluitingen te verbreken of deuren of vensters te forceren. Insluiping valt dus niet onder braak.

Brand

Een door verbranding veroorzaakt en met vlammen gepaard gaand vuur buiten een haard, dat in staat is zich uit eigen kracht voort te planten.

Daarom worden niet als brand beschouwd:

- het doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
- het oververhitten, doorbranden, doorbreken van ovens en ketels.

Dagwaarde

De nieuwwaarde van uw spullen waar we een bedrag vanaf halen voor slijtage of ouder worden.

Deskundigen

Deskundigen doen onderzoek naar de oorzaak van de schade. U kunt dan denken aan een bouwkundige.

Eigen gebrek (schade als gevolg van)

Schade die komt door de eigenschap of het karakter van de verzekerde zaken of spullen.

Expert

De expert is de persoon die de hoogte van het schadebedrag vaststelt.

Fundamenten

De constructie waar het gebouw op rust.

Hak- en breekwerk

Het noodzakelijke breekwerk aan muren, vloeren en andere onderdelen van uw recreatie- of 2e woning om bijvoorbeeld een lekkage op te sporen.

Harde wind of stormschade

Wind met een snelheid van tenminste 14 meter/seconde (windkracht 7). De "vereiste" windsnelheid moet zijn waargenomen door het KNMI. Of door een van zijn filialen dat het dichtst bij uw woonhuis staat. De afstand van het filiaal tot uw woonhuis mag maximaal 10 kilometer zijn. Kan de windsnelheid niet door het KNMI worden vastgesteld? Doordat de storm bijvoorbeeld zeer plaatselijk heeft gewoed? Dan kunnen mededelingen van betrouwbare getuigen als bewijs dienen. Of stormschade aan andere gebouwen (ook binnen een kring van 10 km).

Herbouwwaarde

Het bedrag dat nodig is om de recreatie- of 2e woning opnieuw te herbouwen op dezelfde plaats en met dezelfde bestemming.

Herstelkosten

De kosten om uw recreatie- of 2e woning te herstellen.

Inboedel

Alle spullen in uw gezin. Voorbeelden daarvan zijn ook:

- uw gereedschap. Daaronder valt ook het gereedschap dat u nodig heeft voor uw werk in loondienst en dat u thuis bewaart;
- grasmaaimachines met een motor en kinderspeelgoed. Zij mogen niet harder kunnen dan 16 km per uur;
- dezelfde spullen als hierboven die u tijdelijk van iemand heeft geleend. Het gaat dan om spullen die niet al ergens anders verzekerd zijn.

Wat valt niet onder uw inboedel?

- motorrijtuigen (anders dan die we hierboven noemen), vaartuigen, caravans en aanhangwagens. Het gaat dan ook om de onderdelen en de spullen die erbij horen.
- audio-, visuele en computerapparatuur;
- lijfsieraden;
- geld en geldswaardige papieren.

Indexeren

Jaarlijks verandert het bedrag dat u verzekerd heeft en daarmee de premie die u moet betalen. Dat komt omdat wij het bedrag dat u verzekerd heeft, aanpassen aan de prijsontwikkeling. De premie wordt daarmee in verhouding verlaagd of verhoogd.

Lijfsieraden

Sieraden die u op of aan uw lichaam draagt. Daaronder vallen ook horloges. Deze sieraden bestaan geheel of voor een deel uit (edel)metaal, gesteente, mineraal, ivoor, (bloed)koraal, parels of vergelijkbare stoffen.

Geld en geldswaardige papieren Munten, bankbiljetten en papieren die gebruikt worden als wettig betaalmiddel. Daaronder vallen ook (kas)cheques, betaalkaarten en creditcards.

Nieuwwaarde

Het bedrag dat nodig is om nieuwe spullen van dezelfde soort en kwaliteit te kopen.

Ontploffing

Een ontploffing is een moment waarbij gassen of dampen plotseling met grote kracht naar buiten komen.

Is de ontploffing ontstaan in een open of gesloten vat?

Dan moet de wand van dit vat door de druk van de gassen of dampen zijn gescheurd.

Waardoor de druk binnen en buiten het vat hetzelfde wordt. Het maakt niet uit hoe de gassen of dampen zijn ontstaan.

Het maakt ook niet uit of ze er al voor de ontploffing waren of pas tijdens de ontploffing ontstonden.

Is de schade ontstaan buiten een vat?

Dan moet de ontploffing zijn ontstaan door gassen of dampen die opgewekt zijn door een scheikundige reactie van vaste stoffen, vloeibare stoffen, gassen of dampen. Let op: is een ontploffing ontstaan door een gebeurtenis waarvoor u geen dekking heeft?

Dan heeft u ook geen dekking voor die ontploffing. De volledige tekst is op 5 april 1982 gedeponneerd bij de arrondissementsrechtbank in Utrecht.

Opruimingskosten

De kosten om uw spullen op te ruimen of af te breken nadat de schade is ontstaan. Het gaat dan om kosten die niet in het schaderapport staan. De gebeurtenis moet uiteraard wel gedekt zijn onder deze verzekering.

Overstroming

Een overstroming is het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen. Het maakt dan niet uit of de overstroming de oorzaak of het gevolg is van de gebeurtenis die u verzekerd heeft.

Wat is geen overstroming?

Dijken, kaden, sluizen en andere waterkeringen kunnen ook overlopen als het lokaal erg hard heeft geregend.

Dat noemen we geen overstroming. Het gaat dan om regenval van ten minste:

- 40mm in 24 uur;
- 50mm in 48 uur; of
- 65mm in 72 uur.

Samenwonen

Samenwonen houdt in dat u en uw partner een gezamenlijk huishouden vormen. U voert een gezamenlijk huishouden als u samen met uw partner het hoofdverblijf in dezelfde woning heeft.

Schade

Uw verzekerde recreatie- of 2e woning is niet meer te gebruiken of minder waard geworden door beschadiging of verlies.

Stacaravan/chalet

De stacaravan of het chalet inclusief glas dat op de polis staat. U gebruikt deze zelf voor vakanties. Of u verhuurt de stacaravan of het chalet tijdelijk aan anderen. Hieronder vallen ook de aanbouwen of bijgebouwen waarmee we rekening hebben gehouden bij het vaststellen van het verzekerd bedrag.

Tijdelijke verhuur

U verhuurt het verzekerde object aan iemands anders. Of u leent het uit. Dat doet u voor maximaal 4 weken per jaar.

Toegevoegde zaken

Extra's of veranderingen aan het verzekerde object. Zoals een voortent, luifel of accessoires. Of een andere constructie die op of aan de stacaravan of het chalet is vastgemaakt. Deze zaken maken geen deel uit van een aan- of bijbouw.

Tweede woonhuis

Het tweede woonhuis dat op de polis staat. Hier woont u zelf. U verhuurt dit niet. Ook geen kamers, ook niet in het seizoen. Onder het tweede woonhuis vallen ook:

- (kunststof) glas;
- de bijgebouwen, schuurtjes, garages en carports. Hierbij geldt dat alleen u daar toegang tot heeft.
- *antennes en zonweringen*;
- centrale verwarmingsinstallaties;
- terreinafscheiding (anders dan planten, bomen, struiken of rietmatten);
- *fundamenten*.

Vakantie-/recreatiewoning

De vakantie-/recreatiewoning inclusief glas die op de polis staat. Deze woning gebruikt u zelf voor vakanties. Of u verhuurt de woning tijdelijk aan anderen. Hieronder vallen ook de aanbouwen of bijgebouwen waarmee we rekening hebben gehouden bij het vaststellen van het verzekerd bedrag.

Verkoopwaarde

Dit is de waarde van de recreatie- of 2e woning op het moment dat u deze verkoopt. U verkoopt het leeg. Ook is het niet verhuurd. De waarde van de grond trekken we van deze waarde af.

Waardevermindering

Het feit dat uw spullen minder waard worden doordat ze beschadigd zijn. We gaan er dan van uit dat de spullen niet meer volledig te herstellen zijn.

Zonwering

De zonwering op de Recreatie- of 2e woning. De zonwering is bedoeld als afscherming tegen te veel of hinderlijk zonlicht. Zoals zonneschermen, jaloezieën of luifels, plus alles wat hierbij hoort.