

# **Bijzondere Voorwaarden**

## **nr. 3014**

# Inhoudsopgave

	<b>Pagina</b>
<b>1. Algemeen</b>	<b>3</b>
1.1 Wie zijn verzekerd?	3
1.2 'U' of 'verzekerde(n)'	3
1.3 'Hij' of 'zij'	3
<b>2 Wat verwachten wij van u?</b>	<b>3</b>
<b>3 Hulp van Aegon Schade Service</b>	<b>3</b>
<b>4. Wat is verzekerd en wat niet?</b>	<b>3</b>
<b>Basisdekking</b>	
4.1. Basisdekking Woonhuis	4
<b>Aanvullende dekkingen</b>	
4.2. Aanvullende dekking Saneringskosten	5
<b>5. Schade</b>	<b>6</b>
5.1 Hoe wordt de hoogte van de schade vastgesteld?	6
5.2 Hoe wordt de hoogte van de schade vastgesteld?	6
5.3 Op welk bedrag wordt de schade vastgesteld?	6
5.4 Heeft u schade aan een deel van een groter geheel?	7
5.5 Onderverzekering	7
5.6 Wij keren uit op basis van herstelnota's	7
<b>6 Het eigen risico</b>	<b>8</b>
<b>7. Wanneer begint en eindigt de verzekering?</b>	<b>8</b>
7.1 Wanneer begint de verzekering?	8
7.2 Wanneer kunt u uw verzekering stopzetten?	8
7.3 Wanneer mogen wij de verzekering beëindigen?	8
7.4 Mag de verzekering na een schademelding worden beëindigd?	8
<b>8 Wat gebeurt er als u andere verzekeringen heeft?</b>	<b>8</b>
<b>9 Wijziging van premie en voorwaarden</b>	<b>9</b>
<b>10 Wat moet u doen als er iets in uw situatie wijzigt?</b>	<b>9</b>
<b>11 Als uw woonhuis naar iemand anders overgaat (eigendomsovergang)</b>	<b>9</b>
<b>12 Wat bedoelen wij met?</b>	<b>10</b>

U heeft bij ons een woonhuisverzekering afgesloten. Daarmee verzekert u uw huis tegen brand, storm, inbraak en vele andere schades.

U wilt graag weten wat de afspraken zijn. Bijvoorbeeld over wat u verzekerd heeft en wat niet. En over hoe wij de schade vaststellen. Dat leest u in deze Bijzondere Voorwaarden Woonhuisverzekering.

Bij deze Bijzondere Voorwaarden horen ook Algemene Voorwaarden. In de Algemene Voorwaarden vindt u de algemene informatie. Bijvoorbeeld over uw premie, over het begin en einde van uw verzekering en over onze klachtenregeling.

### **Wat bedoelen wij met?**

In hoofdstuk 12 'Wat bedoelen wij met' van deze Bijzondere Voorwaarden vindt u een begrippenlijst. Hier leggen wij lastige begrippen uit. Deze begrippen vindt u onderstreept terug in de tekst.

## **1. Algemeen**

### **1.1 Wie zijn verzekerd?**

- u, de verzekeringnemer;
- uw echtgenoot/echtgenote of partner met wie u samenwoont.

### **1.2 'U' of 'verzekerden'**

In deze voorwaarden leest u soms 'u' of 'verzekerden'. Met u of verzekerden bedoelen we altijd de verzekeringnemer (de persoon die de polis heeft afgesloten) én de andere mensen die samen met de verzekeringnemer verzekerd zijn op deze polis.

### **1.3 'Hij' of 'zij'**

Leest u 'hij' of 'zijn' in deze voorwaarden? Dan kunt u daarvoor ook 'zij' of 'haar' lezen.

## **2 Wat verwachten wij van u?**

- geef ons alle relevante informatie;
- wees eerlijk in de informatie die u aan ons verstrekt;
- doe er alles aan om schade te voorkomen of verder te beperken;
- meld uw schade zo snel mogelijk;
- volg onze aanwijzingen op;
- ga bewust en voorzichtig om met uw en andermans spullen;
- doe niets wat uw of onze belangen schaadt;
- help ons de schade snel af te handelen, o.a. door zo snel mogelijk alle nodige gegevens en documenten aan ons te geven;
- doe direct politieaangifte bij een strafbaar feit, zoals inbraak of diefstal;
- geef aan welke andere verzekeringen de schade misschien dekken;
- geef belangrijke wijzigingen voor deze woonhuisverzekering binnen 2 maanden door, bijvoorbeeld als:
  - u verhuist;
  - het verzekerde woonhuis een andere bestemming krijgt. U kunt dan denken aan bijvoorbeeld verhuur of leegstand.

U krijgt mogelijk geen uitkering bij een schade als u één van deze verplichtingen niet nakomt. Of uw of onze belangen schaadt.

## **3 Hulp van Aegon Schade Service**

Bij deze verzekering krijgt u ook hulp van Aegon Schade Service.

Heeft u hulp nodig in Nederland of in het buitenland?

Is er sprake van een brand of een inbraak in uw woning of een andere schade aan uw woonhuis en heeft u noodhulp/dringend hulp nodig? Belt u dan de Aegon Schade Service (088) 344 00 00. Bent u op het moment van schade aan uw woning in het buitenland, bel dan +31 88 344 00 00. Wij zijn bereikbaar 24 uur per dag, 7 dagen per week.

## **4. Wat is verzekerd en wat niet?**

Deze verzekering bestaat uit één basisdekking woonhuis en twee aanvullende dekkingen:

### **Basisdekking Woonhuis**

#### **Aanvullende dekking:**

- Saneringskosten

Op uw polisblad leest u welke dekkingen u verzekerd heeft.

## Basisdekking

### 4.1. Basisdekking Woonhuis

#### 4.1.1 Wat is verzekerd?

Wij verzekeren uw woonhuis tegen bijna iedere onvoorziene schade tijdens de looptijd van uw verzekering. In deze Bijzondere Voorwaarden en in de Algemene Voorwaarden leest u in welke gevallen er geen dekking is. Uw verzekerd bedrag staat op uw polisblad.

Heeft u waterschade en is de schade gedekt op deze verzekering? Dan bent u ook verzekerd voor de redelijke kosten:

- om het defect aan waterleidingen, centrale verwarming- en airconditioninginstallaties op te sporen;
- van het hak- en breekwerk dat daarvoor nodig is;
- van het herstel van het hak- en breekwerk.

#### 4.1.2 Wat is verzekerd boven het verzekerde bedrag?

U heeft per gebeurtenis een verzekerd bedrag. Daarboven vergoeden wij ook:

- de bereddingskosten;
- het salaris en de kosten van alle experts en deskundigen. Heeft u zelf een expert en deskundige(n) benoemd?

Dan vergoeden wij maximaal het salaris en de kosten die onze expert(s) en deskundige(n) ontvangen.

Is uw schade gedekt op deze verzekering? Dan vergoeden wij ook:

- de opruimingskosten tot maximaal het verzekerd bedrag voor uw woning. Bij opruimingskosten voor asbest vergoeden wij maximaal 10% van het bedrag dat u verzekerd heeft voor uw woning;
- de kosten om uw huis te bewaken tot maximaal 10% van het bedrag dat u verzekerd heeft;
- de huur die u misloopt (huurderving) op basis van de huurwaarde van het verzekerde woonhuis als u de woning verhuurt:
  - tijdens (voor) de tijd die nodig is om uw huis te herstellen of te herbouwen tot maximaal 52 weken;
  - als het huis niet wordt hersteld of herbouwd: gedurende maximaal 12 weken;De maximale vergoeding is € 20.000,- per kalenderjaar.
- andere noodzakelijke kosten tot maximaal € 500,-.

#### 4.1.3 Wat is verzekerd bij aan- en verbouw?

Bent u bezig met het aanbouwen of verbouwen van uw woonhuis? Dan zijn ook de spullen die blijvend in uw huis worden geplaatst of geïnstalleerd en die aanwezig zijn in uw woonhuis meeverzekerd. Bijvoorbeeld de materialen voor de keukens die nog niet gemonteerd zijn.

Worden deze spullen gestolen? Dan vergoeden wij ze alleen:

- als ze in het huis aanwezig waren toen ze gestolen werden; en
- als het huis afgesloten was; en
- als er sporen van braak zijn.

#### 4.1.4 Hoe worden de bedragen geïndexeerd?

Jaarlijks verandert het bedrag dat u verzekerd heeft en daarmee de premie die u moet betalen. Dat komt omdat wij het bedrag dat u verzekerd heeft, aanpassen aan de prijsontwikkeling van het bouwen van woonhuizen. De premie wordt daarmee in verhouding verlaagd of verhoogd.

#### 4.1.5 Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd:

- voor schade door een eigen gebrek. De gevolgschade aan uw andere spullen is wel verzekerd;
- voor schade door een constructiefout. Denk daarbij aan verkeerd aangebracht tegelwerk in de badkamer;
- voor schade die geleidelijk ontstaat. Denk daarbij aan schade:
  - door slijtage, verrotting, verroesting en corrosie;
  - door geleidelijke (grond)verzakking en (grond)verschuivingen;
  - maar ook aan alle andere schade die geleidelijk ontstaat.

Voor deze uitsluiting is het niet van belang waardoor de geleidelijk ontstane schade veroorzaakt werd.

- voor schade door vernieling of beschadiging door of op last van een overheidsinstantie;
- voor schade doordat muren of vloeren vocht doorlaten;
- voor schade door regen, hagel, sneeuw of smeltwater, als dit in uw woonhuis is gekomen doordat ramen, deuren of luiken openstaan;
- voor schade door huishoudelijk gebruik, zoals vlekken, barsten, krassen, schrammen of deuken;
- voor schade door bewerking, reiniging of herstel;
- voor schade door onvoldoende onderhoud van uw woonhuis;
- voor schade door vochtdoorlating van tegelwerk of een andere vloer- of wandafwerking, waaronder (kit)voegen, die waterdicht moeten zijn;
- voor schade door dieren die met uw toestemming in uw woonhuis zijn;
- voor schade door insecten, ongedierte, schimmels, bacteriën, virussen, zwamvorming en plantengroei;

- voor schade aan het glas:
  - tijdens de bouw of verbouw van uw woonhuis;
  - als uw woonhuis leeg staat;
  - als uw woonhuis gekraakt is;
  - die bestaat uit krassen in of het lek raken van (dubbele) ruiten;
  - tijdens het (ver)plaatsen of bewerken van het glas.
- voor de kosten voor het opsporen en verhelpen van een verstopping;
- voor schade door een Aardbeving of een vulkanische uitbarsting;
- voor schade door bewuste of ernstige mate van eigen schuld;
- voor schade waarover u ons met opzet onjuiste gegevens heeft verstrekt;
- voor saneringskosten;
- voor schade door overstroming;
- voor de mogelijke kosten om uw schade bij ons in te dienen;
- voor schade als gevolg van gebeurtenissen die uitgesloten zijn onder de Algemene Voorwaarden.

Bij schade door een brand bent u niet verzekerd:

- voor schade door onvoldoende onderhoud van uw woonhuis;
- voor schade door bewuste of ernstige mate van eigen schuld;
- voor schade door een Aardbeving of een vulkanische uitbarsting;
- voor schade waarover u ons met opzet onjuiste gegevens heeft verstrekt;
- voor de mogelijke kosten om uw schade bij ons in te dienen;
- voor schade als gevolg van gebeurtenissen die uitgesloten zijn onder de Algemene Voorwaarden.

De andere uitsluitingen die u leest onder “wat is niet verzekerd” bij 4.1.5 gelden niet bij een schade door een brand.

## Aanvullende dekkingen

### 4.2. Aanvullende dekking Saneringskosten

Dit artikel geldt alleen als op het polisblad staat dat de aanvullende dekking Saneringskosten is meeverzekerd.

#### 4.2.1 Wat zijn saneringskosten?

Na een schade kunnen saneringskosten ontstaan. Onder saneringskosten worden verstaan:

- de kosten van onderzoek;
- reinigen, opruimen, opslaan, vernietigen en/of vervangen van grond, (grond)water en/of oppervlaktewater om de verontreiniging in of op de grond, (grond)water en/of oppervlaktewater weg te nemen;
- de kosten om de verontreiniging te isoleren.

#### 4.2.2 Wat is verzekerd?

Wij vergoeden de saneringskosten door een gebeurtenis waarbij schade is ontstaan op het verzekerde adres aan uw woonhuis of inboedel. Wij vergoeden tot maximaal het verzekerd bedrag dat op het polisblad staat. Die schade moet dan wel zijn ontstaan tijdens de verzekeringsduur en;

Wij vergoeden de saneringskosten alleen als de overheidsnormen worden overschreden. En u verplicht bent of door de wet verplicht zou kunnen worden om te saneren. Wij gaan uit van de overheidsnormen die op het moment van de schade gelden.

#### 4.2.3 Wat is niet verzekerd?

##### Bestaande verontreiniging

Wij vergoeden geen saneringskosten voor een verontreiniging die al aanwezig was op het verzekerde adres voordat u deze verzekering had.

#### 4.2.4 Wat moet er gebeuren als u schade heeft?

Wij mogen de schade regelen met anderen dan u. Wij mogen met deze persoon of instantie een schikking treffen.

### Regelen van de sanering

U laat de sanering uitvoeren volgens onze aanwijzingen. U moet de opdracht om te laten saneren geven binnen een termijn die wij stellen. Doet u dit niet binnen deze termijn, dan mogen wij de dekking laten vervallen. U verliest daarbij het recht op vergoeding van saneringskosten.

## 5. Schade

### 5.1 Hoe kunt u een schade bij ons indienen?

U heeft een schade en wilt snel geholpen worden. Kijk hieronder op welke manier u uw schade kunt melden.

U kunt uw schade:

1. via het online formulier op Aegon.nl melden. Hier kunt u 24 uur per dag, 7 dagen per week zelf uw schade melden;
2. telefonisch melden via onze klantenservice;
3. via uw tussenpersoon melden. De contactgegevens van uw tussenpersoon kunt u terugvinden op uw polis.

Heeft u direct hulp nodig?

Neemt u dan telefonisch contact op met het noodnummer van Aegon Schade Service:

binnen Nederland: 088 344 00 00 / buiten Nederland: + 31 88 344 00 00 (24 uur per dag bereikbaar).

### 5.2 Hoe wordt de hoogte van de schade vastgesteld?

De hoogte van de schade, de hoogte van de kosten en de waarde van de beschadigde spullen worden als volgt vastgesteld:

- in onderling overleg;
- door een door ons te benoemen expert;
- door twee deskundige experts waarvan er één door u wordt aangewezen (contra-expert) en één door ons.

In dit geval gaan de experts voordat ze met hun werkzaamheden beginnen een derde expert benoemen. Als de eerste twee experts niet tot overeenstemming kunnen komen, stelt de derde expert de schade vast. Hij blijft daarbij binnen de grenzen van de beide eerdere schadevaststellingen. Zijn vaststelling is bindend voor zowel de verzekerde als voor ons.

Alle experts hebben het recht om deskundigen te raadplegen. Het expertiserapport moet het volgende aangeven:

- a het verschil tussen de herbouwwaarde van het woonhuis meteen voor en van het overgebleven deel meteen na de gebeurtenis;
- b het verschil tussen de verkoopwaarde van het woonhuis meteen voor en van het overgebleven deel meteen na de gebeurtenis;
- c alle waarden onder a en b.

De schadevaststelling van de expert(s) is alleen bewijs voor de hoogte van de schade. Het besluit over de vergoeding van de schade is aan Aegon.

### 5.3 Op welk bedrag wordt de schade vastgesteld?

U moet ons binnen 12 maanden na de schadedatum schriftelijk laten weten of u het woonhuis en/of bijgebouw gaat herstellen of herbouwen. En binnen 24 maanden na de schade moet het woonhuis en/of bijgebouw hersteld zijn.

#### - Herstellen

Als het beschadigde onderdeel van het woonhuis en/of bijgebouw volgens ons hersteld kan worden, wordt de schade vastgesteld op het totaal van: de kosten van herstel en de waardevermindering die eventueel door de gebeurtenis is veroorzaakt en die door het herstel niet volledig wordt opgeheven. De schadevergoeding is echter nooit meer dan het verschil tussen de herbouwwaarde voor de schadegebeurtenis en van het overgebleven deel na de schadegebeurtenis.

#### - Herbouwen

Bij herbouw op dezelfde plaats en met dezelfde bestemming wordt de schade vastgesteld op het verschil tussen de herbouwwaarde voor de schadegebeurtenis en van het overgebleven deel na de schadegebeurtenis.

#### - Niet herstellen of herbouwen

Als u niet overgaat tot herstel of herbouw, geldt als schade het verschil tussen de verkoopwaarde onmiddellijk voor de schadegebeurtenis en van het overgebleven deel na de schadegebeurtenis.

De schadevergoeding is echter nooit meer dan de schade berekend op basis van herstel of herbouw.

#### - U laat niets van u horen

Heeft u ons niet binnen 12 maanden na de schadedatum schriftelijk laten weten of u gaat herstellen of herbouwen? De schade wordt dan vastgesteld op het volgende: het verschil tussen de verkoopwaarde onmiddellijk voor de schadegebeurtenis en de waarde van het overgebleven deel na de schadegebeurtenis. De schadevergoeding is echter nooit meer dan de schade berekend op basis van herstel of herbouw.

#### - **Bijzondere situaties**

Als schadevergoeding geldt de sloopwaarde als:

- u voor de schade van plan was om het woonhuis af te breken;
- het woonhuis door de gemeente voor de schade onbewoonbaar of onbruikbaar was verklaard;
- het gebouw was bestemd voor afbraak of onteigening.
- Als het woonhuis leegstaat, langer dan twee maanden buiten gebruik is, te koop staat, geheel of gedeeltelijk is gekraakt of bestemd is voor onteigening, geldt het verschil tussen de verkoopwaarde onmiddellijk voor de schadegebeurtenis en van het overgebleven deel na de schadegebeurtenis.

#### - **Waardevermeerdering**

Wij hebben het recht een redelijke aftrek op de vastgestelde herstelkosten toe te passen als door het herstel een duidelijke waardevermeerdering optreedt.

### **Op welk bedrag wordt de schadevergoeding vastgesteld?**

De schadevergoeding is gelijk aan het bedrag aan schade en kosten dat door de expert(s) is vastgesteld maar rekening houdend met:

#### **5.4 Heeft u schade aan een deel van een groter geheel?**

Bijvoorbeeld aan vloeren, wanden of delen van een serie. Dan bepalen wij het bedrag dat nodig is om (plaatselijk) een reparatie uit te voeren.

Is het nodig om tot vervanging over te gaan? Dan krijgt u deze kosten vergoed. Maar alleen voor het vlak of deel daarvan dat werkelijk beschadigd is.

Met vlak bedoelen wij maximaal een gedeelte, dat helemaal of grotendeels wordt begrensd door wanden, muren, plafonds, vloeren, deuren, (deur)openingen of andere doorgangen.

Ontstaan door de reparatie of vervanging kleurverschillen of verschillen tussen nieuw en oud? Dan krijgt u hiervoor geen vergoeding.

#### **5.5 Onderverzekering**

Als de werkelijke herbouwwaarde van uw woonhuis hoger is dan het bedrag dat u verzekerd heeft, dan spreken we van onderverzekering. Als dit bij schade blijkt, dan zal de schadevergoeding lager zijn als u geen garantie tegen onderverzekering heeft. U krijgt dan een evenredig deel van de schade uitgekeerd. Hoe we dit berekenen leggen wij hieronder uit.

$\frac{\text{Verzekerd bedrag}}{\text{Werkelijke herbouwwaarde}} \times \text{vastgestelde schade} = \text{Schade-uitkering}$
---

### **Garantie tegen onderverzekering**

#### **Hoe werkt de garantie tegen onderverzekering?**

Als uw woonhuis is verzekerd met garantie tegen onderverzekering, dan betekent dat, dat wij een gedekte schade altijd volledig vergoeden. Ook al is de herbouwwaarde van uw woonhuis hoger dan het bedrag waarvoor u het verzekerd heeft. Of u garantie tegen onderverzekering heeft, staat op uw polisblad.

Wij hebben het recht u te vragen om de herbouwwaarde van uw woning opnieuw vast te stellen:

- als u uw woonhuis zo heeft verbouwd of veranderd, dat dit van invloed is op de herbouwwaarde;
- als bij schade blijkt dat u ons onjuiste of onvolledige gegevens heeft gegeven;
- als wij u daarom vragen;
- als blijkt dat u ons onjuiste of onvolledige gegevens heeft gegeven.

Stelt u de waarde niet binnen twee maanden opnieuw vast als wij daarom vragen? Dan vervalt de garantie tegen onderverzekering.

Is de garantie niet van kracht? En is de herbouwwaarde van uw woonhuis en/of bijgebouw hoger dan de verzekerde waarde? Dan vergoeden wij de schade in verhouding van het verzekerd bedrag tot de werkelijke herbouwwaarde.

#### **5.6 Wij keren uit op basis van herstelnota's**

Krijgt u een vergoeding op basis van herbouwwaarde of herstelkosten? Dan:

- krijgt u eerst 40% van de schade;
- krijgt u de rest van de vergoeding zodra wij de (herstel)nota's hebben ontvangen.

De totale uitkering is nooit meer dan de kosten die u werkelijk heeft gemaakt om uw woonhuis en/of bijgebouw te herbouwen/herstellen.

### **Krijgt u een vergoeding op basis van verkoopwaarde?**

Dan krijgt u 100% van de naar verkoopwaarde berekende schadevergoeding als dit lager is dan 40% van de herbouwwaarde of herstelkosten.

## Glasschade

Wij hebben de keuze uit twee mogelijkheden:

- wij vervangen het gebroken glas zo snel mogelijk door glas van dezelfde soort en kwaliteit; of
- u krijgt geld: de kostprijs van het glas van dezelfde soort en kwaliteit plus de inzetkosten.

Heeft u enkel glas? En zijn de ruiten van onbewerkt vlakglas en kleiner dan 4 m<sup>2</sup>? Dan mag u deze zelf (laten) vervangen door ruiten van dezelfde soort en kwaliteit.

## 6 Het eigen risico

Voor een eerste schade in een kalenderjaar heeft u geen eigen risico. Behalve als er sprake is van:

- een harde wind of stormschade: hiervoor geldt altijd een eigen risico van € 250,-;
- een vrijwillig eigen risico, zie hiervoor uw polisblad;
- een verplicht of aanvullend eigen risico, zie hiervoor uw polisblad.

Voor iedere volgende schade in hetzelfde kalenderjaar heeft u een eigen risico van € 250,- per gebeurtenis. Dit geldt voor iedere tweede schade die valt onder:

- woonhuis;
- bijbouwen afwijkend.

Is er daarnaast ook sprake van een:

- Stormschade;
- Vrijwillig eigen risico;
- Verplicht of aanvullend eigen risico.

Dan komen de bedragen van deze eigen risico's bovenop het eigen risico voor een tweede schade.

Heeft u het eigen risico afgekocht? Dan leest u dat op uw polisblad. Een verplicht of aanvullend eigen risico en het eigen risico voor harde wind of stormschade zijn nooit afkoopbaar.

## 7 Wanneer begint en eindigt de verzekering?

### 7.1 Wanneer begint de verzekering?

Uw verzekering gaat in op de datum die op het polisblad staat. U heeft alleen dekking voor gebeurtenissen die tijdens de looptijd van deze verzekering plaatsvinden.

### 7.2 Wanneer kunt u uw verzekering stopzetten?

U kunt de verzekering stoppen wanneer u dat wilt. De verzekering stopt dan 1 maand later. Teveel betaalde premie ontvangt u dan terug.

Alleen als uw verzekering een minimumduur kent, kunt u pas na deze periode de verzekering stoppen. Of er een minimumduur van toepassing is en hoelang deze is, staat op uw polisblad.

### 7.3 Wanneer mogen wij de verzekering beëindigen?

- als u de premie niet op tijd betaalt. U moet de premie nog wel steeds betalen;
- als u niet meer in Nederland woont;
- als u onder bewind staat of failliet bent;
- als er sprake is van fraude, bedrog of oplichting;
- als u bij het sluiten van de verzekering opzettelijk informatie heeft achtergehouden en wij met kennis van deze informatie de verzekering niet hadden geaccepteerd.

U ontvangt in deze gevallen geen premie terug.

- aan het eind van de minimumduur of met ingang van de dag waarop uw verzekering verlengd zou worden. Wij laten u dat dan minstens 2 maanden van tevoren weten.

### 7.4 Mag de verzekering na een schademelding worden beëindigd?

Tot een maand nadat de schade helemaal is afgewikkeld, kunnen zowel u als wij de verzekering beëindigen. De verzekering eindigt dan minimaal 2 maanden later.

## 8 Wat gebeurt er als u andere verzekeringen heeft?

U heeft bij ons een verzekering afgesloten. Maar misschien heeft u voor hetzelfde ook een andere verzekering afgesloten. Of uw verzekeringen overlappen elkaar. Wat doen wij als u dan een schade meldt? Dat leest u hieronder.

- Wordt uw schade ook door een of meer andere verzekeringen gedekt? En is het gezamenlijk bedrag van alle verzekeringen hoger dan de waarde van wat u verzekerd heeft?

Dan bepalen wij de verhouding tussen het gezamenlijk bedrag van de verzekeringen en de waarde van wat u verzekerd heeft. Daarna passen wij het verzekerd bedrag en de maximale vergoedingen hierop aan.

U betaalt in dat geval niet minder premie. En u krijgt ook geen premie terug.

- Heeft u voor datgene wat beschadigd is ook ergens anders een verzekering afgesloten? En zou zo'n verzekering de schade vergoeden als u de Aegon-verzekering niet zou hebben? Dan vergoeden wij geen schade.



## 9 Wijziging van premie en voorwaarden

Veranderen wij onze tarieven of voorwaarden voor deze verzekering?

Dan kunnen wij ook uw verzekering aanpassen aan de nieuwe tarieven of voorwaarden. Wij bepalen zelf op welk moment de wijziging ingaat.

Wijzigen wij uw verzekering? Dan laten wij u weten dat uw verzekering veranderd is. U leest dan ook vóór welke datum wij een reactie van u verwachten.

Horen wij niets van u?

Dan gaan we ervan uit dat u akkoord gaat met de wijziging(en).

Gaat u niet akkoord met de wijziging(en)?

Dan moet u dat schriftelijk aan ons laten weten. Uw verzekering eindigt dan geheel of gedeeltelijk op de datum die in onze brief staat. Het is afhankelijk van de soort verzekering of uw verzekering geheel of gedeeltelijk stopt.

U kunt uw verzekering niet opzeggen als de aanpassing:

- het gevolg is van wettelijke regelingen of bepalingen;
- ervoor zorgt dat u een lagere premie betaalt of een ruimere dekking krijgt;
- het gevolg is van een indexering van uw premie.

## 10 Wat moet u doen als er iets in uw situatie wijzigt?

Als u de verzekering afsluit, weten wij precies wat de ligging en het gebruik van uw woonhuis en eventueel uw bijgebouw(en) is of zijn. En hoe het gebouw is gebouwd en wat de bouwaard is. Zo kunnen wij inschatten welk risico wij lopen.

Verandert het risico? Dan verwachten wij van u dat u ons dat binnen 2 maanden laat weten. Wat zijn voorbeelden van een verandering van het risico?

- U gaat uw woonhuis of bijgebouw verbouwen en u verandert de bouwaard of de dakbedekking.
- U gaat uw woonhuis of bijgebouw voor een ander doel gebruiken.
- Uw woonhuis of bijgebouw, of een gedeelte daarvan, komt leeg te staan.
- U gebruikt uw woonhuis of bijgebouw, of een gedeelte daarvan, 2 maanden of langer niet.
- Uw woonhuis of bijgebouw, of een gedeelte daarvan, wordt gekraakt.

Heeft u een risicowijziging doorgegeven? Dan mogen wij:

- de premie en voorwaarden aanpassen;
- de verzekering opzeggen.

Hierbij houden wij een opzegtermijn van 2 maanden aan.

Als de wijziging zo is, dat niemand van ons kan verwachten, dat wij met de verzekering zullen doorgaan, dan houden wij een opzegtermijn van 30 dagen aan.

Meldt u de risicowijziging niet of niet op tijd? En heeft een schade te maken met de risicowijziging? Dan heeft u geen recht op schadevergoeding vanaf 2 maanden nadat het risico verandert.

Heeft de risicowijziging te maken met illegale praktijken? Denk bijvoorbeeld aan hennepsteelt, productie van hard- of softdrugs of opslag van gestolen zaken. Dan vergoeden wij vanaf het moment van de risicowijziging geen enkele schade. Dit geldt ook als u van de wijziging niets wist en ook niet had kunnen weten.

## 11 Als uw woonhuis naar iemand anders overgaat (eigendomsovergang)

Als uw woonhuis en/of bijgebouw naar iemand anders overgaat, dan houden wij de dekking in ieder geval nog 1 maand aan voor de nieuwe eigenaar. Tenzij de nieuwe eigenaar al eerder een nieuwe verzekering afsluit en deze de schade vergoed als de Aegon-verzekering niet was doorgelopen.

Als het woonhuis overgaat na uw overlijden, dan blijft de verzekering van kracht voor uw erfgenamen.

Uw erfgenamen moeten dit wel aan ons doorgeven. De verzekering eindigt als uw erfgenamen of wij de verzekering opzeggen binnen 9 maanden nadat zij of wij van het overlijden hebben gehoord. Daarvoor geldt een opzegtermijn van 1 maand.

## 12 Wat bedoelen wij met?

### Aardbeving of vulkanische uitbarsting

Hiermee bedoelen wij niet alleen de aardbeving of uitbarsting zelf. Maar ook de gevolgen hiervan in de 24 uur die daarop volgen.

### Bereddingskosten

De redelijke kosten die u maakt om de schade te verminderen. Of het voorkomen van een direct dreigende schade. Het kan ook gaan om schade aan spullen die u gebruikt om deze maatregelen te nemen.

### Braak

Het geval dat iemand zonder uw toestemming het gebouw is binnengekomen. Dat gaat dan met geweld, door afsluitingen te verbreken of deuren of vensters te forceren.

### Brand

Een door verbranding veroorzaakt en met vlammen gepaard gaand vuur buiten een haard, dat in staat is zich uit eigen kracht voort te planten.

Daarom worden niet als brand beschouwd:

- het doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
- het oververhitten, doorbranden, doorbreken van ovens en ketels.

### Deskundigen

Deskundigen doen onderzoek naar de oorzaak van de schade. U kunt dan denken aan een bouwkundige.

### Eigen gebrek (schade als gevolg van)

Schade die komt door de eigenschap of het karakter van de verzekerde zaken of spullen.

### Expert

De expert is de persoon die de hoogte van het schadebedrag vaststelt.

### Fundamenten

De constructie waar het gebouw op rust.

### Hak- en breekwerk

Het noodzakelijke breekwerk aan muren, vloeren en andere onderdelen van het woonhuis of bijgebouw om bijvoorbeeld een lekkage op te sporen.

### Herbouwwaarde

Het bedrag om uw woonhuis/bijgebouw te herbouwen, op dezelfde plaats en met dezelfde bestemming.

### Herstelkosten

De kosten om uw woonhuis/bijgebouw te herstellen.

### Overstroming

Een overstroming is het bezwijken of overlopen van dijken, kades, sluizen of andere waterkeringen.

Wat is geen overstroming?

Dijken, kades, sluizen en andere waterkeringen kunnen ook overlopen als het lokaal erg hard heeft geregend. Dat noemen we geen overstroming. Het gaat dan om regenval van ten minste:

- 40mm in 24 uur; of
- 50mm in 48 uur; of
- 65mm in 72 uur.

### Ontploffing

Een ontploffing is een moment waarbij gassen of dampen plotseling met grote kracht naar buiten komen. Is de ontploffing ontstaan in een open of gesloten vat?

Dan moet de wand van dit vat door de druk van de gassen of dampen zijn gescheurd.

Waardoor de druk binnen en buiten het vat hetzelfde wordt.

Het maakt niet uit hoe de gassen of dampen zijn ontstaan. Het maakt ook niet uit of ze er al voor de ontploffing waren of pas tijdens de ontploffing ontstonden.

Is de schade ontstaan buiten een vat?

Dan moet de ontploffing zijn ontstaan door gassen of dampen die opgewekt zijn door een scheikundige reactie van vaste stoffen, vloeibare stoffen, gassen of dampen.

Let op: is een ontploffing ontstaan door een gebeurtenis waarvoor u geen dekking heeft? Dan heeft u ook geen dekking voor die ontploffing.

De volledige tekst over het begrip ontploffing is op 5 april 1982 gedeponereerd bij de arrondissementsrechtbank in Utrecht.

## **Opruimingskosten**

De kosten om uw spullen op te ruimen of af te breken nadat de gedekte schade is ontstaan. Het gaat dan om kosten die niet in het schaderapport van de expert(s) staan (wordt ook vastgesteld door de expert).

## **Schade**

Uw verzekerde woonhuis/bijgebouw is niet meer te gebruiken of minder waard geworden door beschadiging of verlies.

## **Saneringskosten**

De kosten die gemaakt moeten worden om een verontreiniging weg te nemen. Daarmee bedoelen we:

- de kosten van onderzoek, reinigen, opruimen, opslaan, vernietigen en/of vervangen van de grond, (grond)water en/of oppervlaktewater en;
- de kosten om de verontreiniging te isoleren.

## **Storm**

Wind met een snelheid van tenminste 14 meter per seconde (windkracht 7). De “vereiste” windsnelheid moet zijn waargenomen door het KNMI. Of door één van zijn weerstations dat het dichtst bij uw woonhuis staat. De afstand van het weerstation tot uw woonhuis mag maximaal 10 kilometer zijn. Kan de windsnelheid niet door het KNMI worden vastgesteld? Doordat de storm bijvoorbeeld zeer plaatselijk heeft gewoed? Dan kunnen mededelingen van betrouwbare getuigen als bewijs dienen. Of stormschade aan andere gebouwen (ook binnen een straal van 10 km).

## **Verkoopwaarde**

De waarde van uw woonhuis en/of bijgebouw als het verkocht wordt. We gaan er dan van uit dat het woonhuis en/of bijgebouw niet bewoond en niet verhuurd is. We trekken de waarde van de grond van dit bedrag af.

## **Woonhuis**

Uw woonhuis waar u woont. Daaronder vallen ook:

- het glas en kunststof ruiten;
- de bijgebouwen, schuurtjes en garages;
- antennes, zonweringen en rolluiken;
- zonnepanelen;
- zwembaden en jacuzzi's;
- centrale verwarmingsinstallaties;
- fundamenteën;
- terreinafscheiding (zolang dit geen planten, bomen, struiken of rietmatten zijn).