

Allianz Nederland Schadeverzekering

# Allianz Caravanverzekering

Verzekeringsvoorwaarden CARA15A



# Inhoudsopgave

## Voorwaarden Caravanverzekering

Checklist	5
1. Waarvoor is deze verzekering?	6
2. Welke voorwaarden gelden voor deze verzekering?	6
3. Voor wie geldt deze verzekering?	6
4. Betaalt een andere verzekering de schade?	7
5. In welke landen bent u verzekerd?	7
6. Welke schade betalen we?	7
a. Schade aan uw caravan en diefstal van uw caravan	7
b. Schade aan de spullen in uw caravan of diefstal van die spullen	8
c. Schade die u veroorzaakt aan iemand anders of zijn eigendommen	8
7. Wat moet u doen als u schade heeft of als uw caravan weg is?	10
8. Wanneer betalen wij niet?	10
9. Wat betalen we bij terrorisme?	11
10. Hoe stellen we de schade vast?	12
a. Als u schade heeft aan uw caravan of aan spullen in uw caravan	12
b. Als u schade heeft veroorzaakt met uw caravan	12
c. Bent u het niet met ons eens?	12
11. Hoe oud is uw caravan op het moment van schade?	13
12. Hoeveel betalen we bij schade?	13
a. Hoeveel betalen we als u schade heeft aan uw caravan?	13
b. Hoeveel betalen we als uw caravan weg is?	14
c. Hoeveel betalen we als u schade heeft aan de spullen in uw caravan?	14
d. Hoeveel betalen we als u schade heeft veroorzaakt met uw caravan?	15
13. Wat betalen we nog meer?	15
14. Eigen risico. Welk deel moet u zelf betalen?	16
15. Aan wie betalen we?	17
16. Wat doen we bij fraude?	17
17. Wanneer betaalt u de premie voor de verzekering?	17
18. Soms moet iemand aan ons de schade terugbetalen	17
19. Welke informatie moet u ons geven?	18
20. Wanneer mogen wij de voorwaarden of de premie veranderen?	18
21. Wanneer begint en stopt de verzekering?	19
a. Wanneer mag u de verzekering stoppen?	19
b. Wanneer mogen wij de verzekering stoppen?	19
c. De verzekering stopt automatisch	20
d. Geld terug als de verzekering stopt	20
22. Wie zijn wij?	21
23. Naar welk adres sturen wij onze brieven?	21
24. Wat doen we met uw gegevens?	22
25. Heeft u een klacht?	22



# Checklist

## Waarvoor is deze verzekering?

Met deze verzekering bent u verzekerd voor schade aan uw caravan en aan de spullen in uw caravan. En voor diefstal van uw caravan en de spullen in uw caravan. U bent ook verzekerd voor schade die u veroorzaakt met uw caravan of de spullen in uw caravan aan anderen of hun eigendommen. Het gaat om de caravan die op uw polis staat.

## Wat kunt u van ons verwachten?

In de voorwaarden op de volgende bladzijden staat wanneer we betalen. En ook wanneer we niet betalen. Lees de voorwaarden goed. Wij zijn 24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar als u een schade wilt melden.

## Wat verwachten we van u?

- We verwachten van u dat u doet wat nodig is om schade te voorkomen.
- En dat u zich houdt aan de verzekeringsvoorwaarden.
- En dat u ons de informatie stuurt waar we om vragen. En dat die informatie klopt.

## Wat moet u doen als u schade heeft?

Heeft u schade aan uw caravan? Of aan spullen in uw caravan? Of heeft u schade veroorzaakt met uw caravan aan iemand anders of aan zijn eigendommen? En denkt u dat wij betalen voor de schade? Meld de gebeurtenis dan binnen 30 dagen aan ons.

**Let op:** meld de gebeurtenis in ieder geval binnen 3 jaar.

## Wat moet u doen als uw caravan is gestolen?

Is uw caravan gestolen? Doe dan aangifte bij de politie en meld de caravan op [www.isgestolen.nl](http://www.isgestolen.nl).

Is er een noodreparatie nodig? En kunt u niet met ons overleggen? Dan mag u deze noodreparatie laten doen.

**Let op:** u moet de schade dan zo snel mogelijk bij ons melden. U moet ons alle informatie geven die nodig is om de schade vast te stellen en u moet meewerken.

## Wanneer betaalt u premie?

U betaalt de premie voor deze verzekering per jaar, per half jaar, per kwartaal of per maand. Kijk op uw polis wanneer u moet betalen. U moet de premie altijd vooruit betalen. In het artikel 'Wanneer betaalt u de premie voor de verzekering?' leest u meer over het betalen van de premie.

## Gaat u verhuizen?

Gaat u verhuizen? Geef dit dan zo snel mogelijk aan ons door.

## Verkoopt u uw caravan?

Verkoopt u uw caravan? Of geeft u uw caravan aan iemand anders? Dan moet u ons dat binnen 14 dagen laten weten. De verzekering stopt dan meteen.

## Zet u de caravan in het buitenland neer?

Zet u de caravan in het buitenland neer? Maar niet voor een vakantie? Dan moet u ons dat binnen 14 dagen laten weten. De verzekering wordt dan niet meer verlengd en stopt aan het eind van de looptijd die op uw polis staat.

## Hoe neemt u contact met ons op?

Op uw polisblad staat wie uw verzekeringsadviseur is. Daar kunt u al uw vragen stellen en wijzigingen doorgeven.

## 1. Waarvoor is deze verzekering?

Met deze verzekering bent u verzekerd voor schade aan uw caravan, de aanbouw en aan de spullen in uw caravan. En voor diefstal van uw caravan of de spullen in uw caravan. U bent ook verzekerd voor schade die u veroorzaakt met uw caravan of de spullen in uw caravan aan anderen of hun eigendommen. Op uw polis staat wat u precies verzekerd heeft. Klopt de informatie op de polis niet? Of heeft u ons niet alle informatie gegeven die wij nodig hebben? Dan moet u dat aan ons doorgeven. Hieronder gebruiken we steeds het woord 'caravan'. Maar het kan ook een aanbouw, of vouwwagen zijn.

In de voorwaarden bij uw verzekering staat wanneer we wel en niet betalen. Daarnaast geldt altijd:

- De schade moet zijn ontstaan door een onverwachte en plotselinge gebeurtenis.
- De schade moet zijn ontstaan in de periode waarin deze verzekering geldt.
- U bent alleen verzekerd als die schade het gevolg is van een gebeurtenis waarvan u bij het afsluiten van deze verzekering niet kon weten dat daardoor schade was ontstaan of zou kunnen ontstaan. En als het bij afsluiten van de verzekering ook niet te verwachten viel dat door de gebeurtenis nog schade zou ontstaan.
- Is er sprake van een reeks van onverwachte en plotselinge gebeurtenissen die met elkaar samenhangen? Dan zien wij dat als één gebeurtenis. Van belang is dan het moment waarop de eerste gebeurtenis in de reeks plaatsvond.
- Als er een maximumbedrag op de polis staat, dan betalen we per gebeurtenis nooit meer dan het maximumbedrag.

We betalen niet voor alle schades. Of we betalen, hangt af van de situatie waarin u schade kreeg. Het hangt er ook van af of u zich aan alle voorwaarden heeft gehouden die bij uw verzekering horen. Hieronder staat welke voorwaarden dat zijn. Lees deze voorwaarden goed.

## 2. Welke voorwaarden gelden voor deze verzekering?

Voor deze verzekering gelden de afspraken uit de volgende voorwaarden:

- Het polisblad of polisbladen en de polisaanhangsels.
- De voorwaarden die u nu leest.

De volgorde van de voorwaarden is belangrijk. Kloppen de afspraken uit de verschillende voorwaarden niet met elkaar? Dan geldt de volgorde die hierboven staat. Dan gaan de afspraken op het polisblad voor de afspraken in deze voorwaarden.

## 3. Voor wie geldt deze verzekering?

Deze verzekering geldt voor:

- Degene die deze verzekering heeft afgesloten. Dit is de verzekeringnemer
  - Andere personen die de caravan gebruiken. Deze personen moeten hiervoor toestemming hebben van degene die deze verzekering heeft afgesloten.
- Iedereen voor wie de verzekering geldt, noemen we in deze voorwaarden 'u'.

## 4. Betaalt een andere verzekering de schade?

Is er een andere verzekering die voor de schade aan anderen of hun eigendommen of de schade aan uw spullen in de caravan geldt? Dan betalen we niet als u volgens de voorwaarden van die andere verzekering voor dezelfde schade betaald kan krijgen.

## 5. In welke landen bent u verzekerd?

### Als u op vakantie bent

- U bent verzekerd in de landen die op de groene kaart van uw auto staan en die niet zijn doorgestreept.
- Wordt uw caravan vervoerd tussen twee van de landen op de kaart? Dan geldt de verzekering ook.

### Als u niet op vakantie bent

- Staat uw caravan of vouwwagen in een stalling in Nederland? Dan bent u altijd verzekerd.
- Staat uw caravan of vouwwagen in een stalling in een van de landen die op de groene kaart staan? En is het land niet doorgestreept? Dan bent u alleen verzekerd als uw caravan wordt bewaakt. En wij betalen alleen als u schade heeft door brand of als uw caravan is gestolen.

## 6. Welke schade betalen we?

Wanneer wij betalen voor schade of hulp hangt af hoe u verzekerd bent. Kijk op uw polis of u een standaardverzekering of een uitgebreide verzekering heeft. Kijk daarnaast of u hagel en stormschade heeft meeverzekerd.

### U heeft de standaardverzekering

Hieronder leest u in welke situaties wij betalen als u de standaardverzekering heeft afgesloten.

#### a. Schade aan uw caravan en diefstal van uw caravan

Wij betalen voor schade aan uw caravan die op uw polis staat. En voor diefstal van die caravan. Bij uw caravan horen ook de volgende dingen:

- Heeft u originele onderdelen van de caravan vervangen voor nieuwe onderdelen? Dan zijn die nieuwe onderdelen ook verzekerd. Maar u moet ons dat wel laten weten voordat wij bepalen voor welk bedrag wij uw caravan verzekeren.
- Een voortent of luifel die aan uw caravan vastzit.
- De spullen hieronder als zij bij uw caravan horen. Maar u moet ons dat wel laten weten voordat wij bepalen voor welk bedrag wij uw caravan verzekeren.
  - Antenne.
  - Bordes.
  - Lampen voor buiten.
  - Toilethuisje.
  - Schuurtje.
  - Serre.
  - Caravanmover.

## **b. Schade aan de spullen in uw caravan of diefstal van die spullen**

Soms betalen wij ook voor schade aan spullen in uw caravan. Hieronder leest u welke spullen dat zijn. We betalen alleen in de volgende situaties:

- Uw caravan is technisch of mechanisch kapot. En hierdoor ontstaat er een brand, kortsluiting of ontploffing.
- De spullen zijn gestolen en je kunt aan de caravan zien dat er is ingebroken.
- U heeft iemand toestemming gegeven om de spullen bij zich te hebben, en deze persoon geeft de spullen niet aan u terug.
- U heeft schade aan uw caravandoor een onverwachte en plotselinge gebeurtenis. En hierdoor beschadigen ook de spullen in uw caravan.

### **Spullen waarvoor we betalen**

Wij betalen voor schade aan de spullen hieronder:

- Meubels.
- Vloerbedekking.
- Matrassen, dekbedden, kussens en dekens.
- Glazen, bekers, borden en bestek.
- Kookstel.
- Gemonteerd fietsenrek.
- Lampen.
- Verwarming.
- Koelkast.
- Wc-pot, douche, bad, wasbak en kraan.
- Spullen die u gebruikt in de tuin. Zoals een hark of een gieter.
- Radio, televisie, dvd-speler en videorecorder.
- Losse tenten die u bij de caravan heeft opgezet. En de kampeerspullen in die tent. Voor de kampeerspullen betalen we alleen als de tent waarin ze liggen zelf ook beschadigd is.
- Uw bagage en de bagage van de personen waarmee u op vakantie bent.

### **Spullen waarvoor we niet betalen**

Wij betalen nooit voor schade aan:

- Geld. En papieren die geld waard zijn.
- Antiek, kunst en verzamelingen.
- Fotocamera, videocamera en opname apparatuur.
- Zendapparatuur en ontvangstapparatuur.
- Computer, laptop, tablet en telefoon.
- Een caravan die niet op uw polis staat.

## **c. Schade die u veroorzaakt aan iemand anders of zijn eigendommen**

Is er schade ontstaan met of door uw caravan aan iemand anders, of aan de eigendommen van iemand anders? En bent u volgens de wet aansprakelijk voor die schade? Dan heeft u daarvoor ook deze verzekering. Deze schade moet veroorzaakt zijn met of door:

- Uw caravan als hij niet is vastgemaakt aan een auto en veilig buiten het verkeer stilstaat.  
**Let op:** zat uw caravan wel vast aan een auto? Dan is de schade verzekerd bij de verzekering van die auto.
- De voortent, luifel, antenne, bordes, lampen, toilethuisje, schuurtje of serre die bij de caravan hoort.
- De spullen of bagage in de caravan. Of als u deze spullen of bagage in de caravan laadt of eruit haalt.

**Let op:** we betalen niet als u schade veroorzaakt aan iets dat van uzelf is. Of aan iets dat u leent of beheert.

### **U heeft de uitgebreide verzekering**

Met de uitgebreide verzekering verzekert u zich voor dezelfde schade als met een standaardverzekering. En daarbij ook voor schade die ontstaat doordat uw caravan technisch of mechanisch kapot is

### **Schade doordat uw caravan technisch of mechanisch kapot is**

We betalen voor schade doordat uw caravan technisch of mechanisch kapot is.

Hierbij betalen we ook voor de technische of mechanische fout zelf. Hiervoor geldt:

- Uw caravan is niet ouder dan 5 jaar.
- Toen u deze verzekering nam, wist u niet dat uw caravan kapot was. Of kapot zou gaan.
- Als u de caravan niet repareert, krijgt u meer schade. Of kunt u de caravan niet meer normaal gebruiken.
- De leverancier van de caravan hoeft van de wet niet te betalen voor de schade.

De leeftijd van de caravan berekenen we vanaf de datum waarop de caravan nieuw werd geleverd. Is de datum waarop de caravan nieuw werd geleverd onbekend? Dan rekenen we vanaf 1 april van het bouwjaar van de caravan.

### **U heeft schade door hagel en storm meeverzekerd**

Met deze hagel en stormverzekering verzekert u zich voor schade door hagel en storm.

Met storm bedoelen we een windsnelheid van minstens 14 meter per seconde. Dat is windkracht 7 of meer.



## 7. Wat moet u doen als u schade heeft of als uw caravan weg is?

Is er iets gebeurd waardoor u schade heeft of kunt krijgen? En moeten wij misschien betalen voor die schade? Dan moet u het volgende doen:

- Meld de schade meteen aan ons. Doet u dit niet? Dan betalen we misschien minder dan dat u claimt of we betalen niet. Meldt u de schade niet binnen 3 jaar na de datum waarop de schade is ontstaan? Dan betalen wij u niet.
- Doe ook meteen aangifte bij de politie in de situaties hieronder.
  - U heeft schade doordat iemand in de caravan heeft ingebroken of probeerde in te breken.
  - Iemand heeft de caravan gestolen. Of u heeft schade doordat iemand de caravan probeerde te stelen.
  - Iemand heeft u opgelicht met uw caravan.
  - Iemand heeft de caravan met uw toestemming tijdelijk meegekregen en geeft hem niet terug. Dit noemen we verduistering.
- Is uw caravan weg? Meld dat dan op [www.isgestolen.nl](http://www.isgestolen.nl). En laat ons weten dat u dit heeft gedaan. Wij mogen uw caravan ook aanmelden bij deze website.
- Geef ons zo snel mogelijk alle informatie over wat er gebeurd is. En alle andere informatie die wij nodig kunnen hebben om te beoordelen of wij moeten betalen.
- U moet meewerken aan alles wat wij doen om uw schade te regelen. En u mag niets doen wat voor ons nadelig kan zijn.
- Hebben wij u een brief gestuurd waarin staat hoeveel schade wij u betalen? Of dat wij uw schade niet betalen? En bent u het daar niet mee eens? Dan moet u ons dat zo snel mogelijk laten weten. Na 3 jaar kunt u niet meer op ons standpunt terugkomen.

## 8. Wanneer betalen wij niet?

We betalen niet voor schade in de situaties hieronder.

### Als u zich niet houdt aan de voorwaarden van deze verzekering

- Houdt u zich niet aan de afspraken over wat u moet doen bij schade? Of houdt u zich niet aan de andere afspraken uit de voorwaarden? En is dat nadelig voor ons? Dan betalen we minder of niet voor schade.
- Dit geldt ook als degene aan wie wij zouden moeten betalen zich niet houdt aan de regels.
- Houdt u zich met opzet niet aan de verzekeringsvoorwaarden, met de bedoeling om ons te misleiden? Dan pleegt u fraude en betalen we niet. Hoe we hiermee omgaan leest u in het artikel 'Wat doen wij bij fraude?'.

### Schade doordat u de caravan niet goed onderhoudt

- U onderhoudt de caravan niet goed. Bijvoorbeeld het onderstel, de opbouw, de gasleiding en de elektriciteit in de caravan.
- U laat banden, kitnaden, rubberen slangen of het dak uitdrogen of verweren.

**Let op:** kunt u aantonen dat uw caravan niet langer dan twee jaar geleden een volledige onderhoudsbeurt heeft gehad door een erkende garage voor caravans? Dan betalen wij wel.

**Let op:** gebeurde dit zonder dat u het wist of tegen uw wil en kon u er niets aan doen? En kunt u dat aantonen? Dan betalen wij wel.

### Schade doordat u de caravan niet goed verzorgt

- U laat uw caravan achter zonder dat iemand erop let. Of uw caravan staat in een stalling buiten Nederland. En u heeft de caravan niet goed beveiligd. Met goed beveiligen bedoelen we:
  - Een wielklem gebruiken of;
  - een koppelingsslot gebruiken of;
  - een disselslot gebruiken of;
  - een levelsysteem gebruiken.
- **Let op:** kunt u uw caravan met een kettingslot of een beugelslot vastzetten aan de grond? Bijvoorbeeld met een stormanker? Dan moet u dat doen.
- U heeft schade door een overstroming. En u kon weten dat de grond waarop uw caravan stond zou overstromen, maar u heeft geen maatregelen genomen.
- U heeft kostbare spullen in uw voortent staan. Of u heeft kostbare spullen in uw caravan liggen en u gebruikt de caravan niet. Met kostbare spullen bedoelen we bijvoorbeeld een televisie of laptop.
- U doet niet wat nodig is om diefstal of schade te voorkomen. Hiermee bedoelen we bijvoorbeeld dat u uw spullen opruimt in kasten en onder banken als u reist met de caravan.
- Als u schade heeft door bevroren leidingen of installaties. En u kon weten dat het zou gaan vriezen, maar u heeft de leidingen en installaties niet beschermd.
- U heeft de caravan te zwaar beladen.

- U rijdt met de caravan terwijl het heel slecht weer is. Met slecht weer bedoelen we een windsnelheid van minstens 14 meter per seconde.
- Het is heel slecht weer. En u heeft niet geprobeerd om te voorkomen dat uw voortent of luifel beschadigt.

**Let op:** gebeurde dit zonder dat u het wist of tegen uw wil en kon u er niets aan doen? En kunt u dat aantonen? Dan betalen wij wel.

### **Schade door georganiseerd geweld (molest)**

We betalen niet voor schade door georganiseerd geweld. Daarmee bedoelen we:

- Een conflict tussen staten en/of georganiseerde groepen waarbij wapens gebruikt worden. Hiermee bedoelen we ook een actie van een vredesmacht van de Verenigde Naties.
- Een burgeroorlog. Hiermee bedoelen we een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van een land waaraan een groot deel van de inwoners meedoet.
- Een opstand. Dit is een georganiseerd verzet met geweld tegen de overheid.
- Binnenlandse onlusten. Dit zijn min of meer georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land.
- Oproer. Dit is een min of meer georganiseerde gewelddadige actie tegen de overheid.
- Mouterij. Dit is een min of meer georganiseerde gewelddadige actie van leden van een groep tegen hun leiders. Bijvoorbeeld van soldaten tegen hun generaals.

### **Schade door een atoomkernreactie**

We betalen niet voor schade door een atoomkernreactie. We betalen ook niet voor schade die daarmee verband houdt. Het maakt niet uit hoe die atoomkernreactie is ontstaan. Een atoomkernreactie is bijvoorbeeld een kernfusie, kernsplijting of radioactiviteit.

### **Schade doordat er iemand met de caravan reed terwijl dat niet mocht**

Wij betalen niet voor schade, wanneer de bestuurder met de caravan reed terwijl dat niet mocht. Hiermee bedoelen we:

- Hij heeft geen geldig rijbewijs voor de auto die de caravan trekt.
- Hij heeft niet het rijbewijs dat hoort bij de caravan waarmee hij rijdt.
- De rechter of de politie heeft besloten dat hij tijdelijk niet mag rijden.

**Let op:** kunt u aantonen dat u niet wist dat dit gebeurde? Of dat u niet wilde dat dit gebeurde? Dan betalen wij wel voor uw schade.

### **Schade door opzet of roekeloosheid**

We betalen niet als u schade met opzet heeft veroorzaakt of roekeloos bent geweest.

**Let op:** kunt u aantonen dat u niet wist dat dit gebeurde? Of dat u niet wilde dat dit gebeurde? Dan betalen wij wel voor uw schade.

### **Schade doordat de bestuurder alcohol, medicijnen of drugs heeft gebruikt**

- De schade is ontstaan terwijl de bestuurder van de auto die de caravan trekt meer alcohol, drugs of medicijnen in het bloed of in de adem heeft dan mag volgens de wet.
- De bestuurder van de auto die de caravan trekt weigert mee te werken aan een blaastest, bloedproef of urinetest om de hoeveelheid alcohol, medicijnen of drugs in zijn lichaam te meten.

**Let op:** kunt u aantonen dat u niet wist dat dit gebeurde? Of dat u niet wilde dat dit gebeurde? Dan betalen wij wel voor uw schade.

### **Schade doordat u de caravan niet gebruikt zoals afgesproken**

We betalen niet voor schade die is ontstaan doordat u uw caravan anders gebruikt dan afgesproken. Hiermee bedoelen we:

- U gebruikt de caravan anders dan op de polis staat.
- U verhuurt de caravan.
- U woont in de caravan. Hiermee bedoelen we dat u langer dan 4 maanden achterelkaar in de caravan verblijft.

**Let op:** kunt u aantonen dat u niet wist dat dit gebeurde? Of dat u niet wilde dat dit gebeurde? Dan betalen wij wel voor uw schade.

### **Als uw caravan technisch of mechanisch kapot is**

Is uw caravan technisch of mechanisch kapot? Dan betalen wij niet voor de technische of mechanische fout zelf.

**Let op:** wij betalen wel voor schade die ontstaat doordat uw caravan technisch of mechanisch kapot is. Hierover leest u meer in het artikel 'Welke schade betalen we?'

### **U heeft de uitgebreide verzekering?**

Staat er op uw polis dat u de uitgebreide verzekering heeft? Dan betalen wij wel voor de technische of mechanische fout van de caravan. Hiervoor gelden de volgende voorwaarden:

- De caravan is niet ouder dan 5 jaar.
- De schade moet gerepareerd worden zodat er geen nieuwe schade ontstaat. Of de schade moet gerepareerd worden zodat u op vakantie kunt met de caravan.
- U kunt de kosten niet terugvragen aan het bedrijf of de fabriek waar u de caravan kocht.
- U wist niet dat de caravan een technische of mechanische fout had, toen u deze verzekering afsloot. En u kon dat ook niet weten.

### **Schade aan banden of lak**

- De banden van uw caravan zijn beschadigd. **Let op:** heeft u nog meer schade waarvoor wij wel betalen? Dan betalen wij ook voor de banden.
- Er zitten krassen en schrammen op uw caravan. **Let op:** heeft u nog meer schade waarvoor wij wel betalen? Dan betalen wij ook voor de lak.

### **U heeft schade door slijtage**

U heeft schade doordat een onderdeel van uw caravan is versleten. En u had dit onderdeel op tijd kunnen vervangen.

### **U gebruikt uw caravan voor een wedstrijd**

- U rijdt met de caravan op een racebaan of circuit.
- U doet mee aan een wedstrijd of rit waarbij u zo snel mogelijk moet rijden.
- U doet mee aan een wedstrijd of rit waarbij u zo regelmatig mogelijk moet rijden.
- U doet mee aan een wedstrijd of rit waarbij u zo behendig mogelijk moet rijden.

**Let op:** doet u mee aan een gezelligheidsrit of een puzzeltocht? En is deze rit in Nederland? En duurt hij niet langer dan 250 kilometer en 24 uur? Dan betalen wij wel voor schade.

**Let op:** gebeurde dit zonder dat u het wist of tegen uw wil en kon u er niets aan doen? En kunt u dat aantonen? Dan betalen wij wel.

### **Schade door hitte**

- Schade zegen, schroeien, smelten, verkolen en broeien.
- Schade doordat elektrische apparaten of motoren doorbranden.
- Schade doordat een oven of ketel oververhit raakt, doorbrandt of doorbreekt.

### **U heeft de caravan niet aangemeld bij de RDW**

Moet u uw caravan van de wet aanmelden bij de RDW? En heeft u dat niet gedaan? Dan betalen wij niet voor schade. Behalve als op uw polis staat dat wij weten dat u uw caravan niet heeft aangemeld.

### **We betalen ook niet:**

- Als u schade heeft door een overstroming. En u kon weten dat de grond waarop uw caravan stond zou overstromen, maar u heeft geen maatregelen genomen.  
**Let op:** kunt u aantonen dat u niet wist dat dit gebeurde? Of dat u niet wilde dat dit gebeurde? Dan betalen wij wel voor uw schade.
- Als u schade heeft door bevroren leidingen of installaties. En u kon weten dat het zou gaan vriezen, maar u heeft de leidingen en installaties niet beschermd.  
**Let op:** kunt u aantonen dat u niet wist dat dit gebeurde? Of dat u niet wilde dat dit gebeurde? Dan betalen wij wel voor uw schade.
- Wordt uw caravan in beslag genomen omdat u zich niet aan de regels houdt? Dan betalen wij ook niet.
- Als uw caravan minder waard is geworden, ook al is hij gerepareerd.

## 9. Wat betalen we bij terrorisme?

Voor schade door terrorisme hebben we een verzekering afgesloten bij de NHT, de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. Heeft u schade door terrorisme en moeten we daarvoor volgens onze voorwaarden betalen? Dan betalen we u volgens de voorwaarden van de NHT. Dat kan betekenen dat we u minder betalen bij schade. Als u ons daarom vraagt, sturen we de voorwaarden van de NHT naar u op. U vindt ze ook op <https://nht.vereende.nl>

## 10. Hoe stellen we de schade vast?

Het maakt verschil of u schade heeft aan uw eigen caravan of dat u schade heeft veroorzaakt aan anderen of hun eigendommen.

### a. Als u schade heeft aan uw caravan of aan spullen in uw caravan

Heeft u schade aan uw caravan? Of aan spullen in uw caravan? Dan regelen wij de schade zo:

- Wij bepalen zelf hoe groot de schade is. Als dat nodig is, overleggen we vooraf met u.

of

- Wij kiezen een expert die de schade bepaalt.

**Let op:** is er een noodreparatie nodig? En kunt u niet met ons overleggen? Dan mag u deze noodreparatie laten doen.

### b. Als u schade heeft veroorzaakt met uw caravan

Is er schade ontstaan met of door uw caravan aan iemand anders, of aan de eigendommen van iemand anders? Dan regelen wij de schade zo:

- Wij stellen de schade vast en wij regelen de schade. Wij mogen rechtstreeks betalen aan degene die daar recht op heeft. En wij bepalen wat de beste manier is om de schade te regelen. Dat betekent dat we afspraken kunnen maken met degene die schade heeft. Ook als u het daar niet mee eens bent. Maar wij doen dat alleen als wij vinden dat dit voor u en voor ons beter is.
- Soms moeten wij een schade in termijnen betalen. Als het bedrag dat u verzekerd heeft niet genoeg is om alle termijnen helemaal te betalen, zullen wij die schade niet helemaal betalen. Wij overleggen met u hoe we dit oplossen.

### c. Bent u het niet met ons eens?

Bent u het niet met ons eens hoe groot de schade is? Dan kunt u twee dingen doen:

- U kiest een andere expert die de schade nogmaals beoordeelt. Voor het gemak noemen wij deze persoon uw expert:
  - Uw expert doet hetzelfde als onze expert. Hij beoordeelt de schade en stelt de schade vast.
  - Zijn de experts het met elkaar eens? Dan staat het bedrag van de schade vast.
  - Zijn de experts het niet met elkaar eens? Dan stelt een derde expert de schade vast.
  - Uw expert moet hiervoor drie experts aanwijzen. Onze expert en wij kiezen samen uit deze drie experts één expert.
  - Worden uw en onze expert het niet eens over wie de derde expert wordt? Dan kunnen wij de Stichting Nederlands Instituut van Register-Experts vragen om een derde expert te benoemen.
  - Het bedrag dat de derde expert vaststelt, mag niet lager zijn dan het bedrag van onze expert. En het mag niet hoger zijn dan het bedrag van uw expert.
  - Het bedrag dat de derde expert noemt, is het bedrag van de schade. U en wij moeten daarmee akkoord gaan.
  - Wij betalen de kosten voor alle experts. Behalve wanneer u een duurdere expert heeft gekozen dan wij. Dan betaalt u het bedrag dat uw expert duurder is.
- U vraagt de rechter om een beslissing te nemen.

## 11. Hoe oud is uw caravan op het moment van schade?

Het is belangrijk hoe oud uw caravan is. Bijvoorbeeld als we beslissen of wij betalen voor schade. Of als wij berekenen hoeveel we betalen voor schade. Wij berekenen op deze manier hoe oud uw caravan is:

- We nemen de datum waarop de fabriek de caravan heeft gebouwd.
- We nemen de datum waarop u schade kreeg.
- We berekenen het verschil tussen de twee data.

**Let op:** weten we niet op welke datum de fabriek de caravan heeft gebouwd? Dan rekenen we vanaf 1 april in het jaar dat de caravan is gebouwd.

## 12. Hoeveel betalen we bij schade?

Hoeveel we betalen hangt ervan af of u schade heeft of dat u schade heeft veroorzaakt.

### a. Hoeveel betalen we als u schade heeft aan uw caravan?

Op uw polis staat het bedrag dat u verzekerd heeft. Wij betalen per keer dat u schade heeft, maximaal dit bedrag. Hoeveel we bij schade betalen, hangt ervan af of uw caravan het nog waard is om te repareren of dat hij total loss is. Hieronder leest u wat we in beide gevallen betalen.

**Let op:** dit geldt ook als u uw caravan binnen 30 dagen beschadigd terugkrijgt nadat hij gestolen of verduisterd was. Of terwijl hij weg was doordat u bent opgelicht.

### Als uw caravan het nog waard is om te laten repareren

Is uw caravan het nog waard om te laten repareren? Dan betalen we de reparatiekosten. Er gelden wel een aantal voorwaarden. Die leest u hieronder.

- Een expert bepaalt hoeveel het kost om de caravan te laten repareren. Laat uw caravan binnen 12 maanden na de schade repareren. En stuur ons de rekening van de garage binnen 12 maanden na de schade. Bent u later? Dan betalen we maar de helft van het bedrag dat de expert heeft vastgesteld. Dit is exclusief BTW.
- Wij mogen uw caravan voor een deel laten repareren. Maar alleen als u de caravan daarna veilig kunt gebruiken en de caravan nog werkt zoals het hoort.
- Zijn de reparatiekosten hoger dan 2/3 van de waarde van de caravan direct voor de schade? Dan mag u ons vragen of wij het bedrag betalen dat uw caravan waard was direct voor de schade. Dat bedrag kan hoger zijn dan het bedrag dat u verzekerd heeft. Dat doen we alleen als u ons de juiste nieuwwaarde heeft laten weten aan het begin van de verzekering. De waarde van het wrak trekken we van dit bedrag af.
- Heeft u schade aan uw caravan, maar werkt de caravan nog goed? En kan de schade volgens een expert niet erger worden of nieuwe schade veroorzaken? Dan kunt u ervoor kiezen om de schade niet te laten repareren. Wij betalen dan het bedrag dat uw caravan minder waard is geworden. De expert bepaalt hoe hoog dit bedrag is.  
Een voorbeeld. Uw caravan heeft een deuk. Maar de caravan werkt nog goed. En de deuk zorgt er niet voor dat er iets anders kapot gaat aan de caravan.
- Heeft u hagelschade of een andere kleine schade aan uw caravan? Maar werkt de caravan nog goed? Dan betalen wij het bedrag dat uw caravan minder waard is geworden. De expert bepaalt hoe hoog dit bedrag is.

### Als uw caravan total loss is

Is uw caravan total loss? Dan betalen we een van de bedragen hieronder.

- Is de caravan niet ouder dan 1 jaar? Dan betalen wij u het bedrag waarvoor u dezelfde caravan nieuw kunt kopen.
- Is de caravan ouder dan 1 jaar? Dan betalen wij u een ander bedrag. Dit berekenen we zo.
  - We nemen het bedrag waarvoor u de caravan nieuw heeft gekocht.
  - We trekken hier 5/6% vanaf voor iedere maand dat de caravan ouder is dan een jaar.  
Dit betekent een afschrijving van 10% per jaar.

**Let op:** is dit bedrag lager dan het bedrag dat de caravan waard was voordat u schade kreeg? Dan betalen we het bedrag dat de caravan waard was voordat u schade kreeg. De waarde van het wrak trekken we van dit bedrag af.

Is uw caravan total loss? Dan moet u de dingen hieronder inleveren bij ons of bij een bedrijf dat wij kiezen. Alleen dan betalen wij u voor de schade.

- De caravan of het wrak.
- Alle sleutels van de caravan.
- Alle delen van het kentekenbewijs van de caravan.

### U heeft de uitgebreide verzekering

Staat er op uw polis dat u de uitgebreide verzekering heeft? Dan doen we de volgende dingen extra als uw caravan total loss is:

- Is uw caravan niet ouder dan 5 jaar? Dan betalen wij u het bedrag waarvoor u dezelfde caravan nieuw kunt kopen.
- Is uw caravan ouder dan 5 jaar? Dan betalen wij u een ander bedrag. Dit berekenen we zo.
  - We nemen het bedrag waarvoor u dezelfde caravan nieuw kunt kopen.
  - Hier trekken we 1 2/3% van af per maand dat hij ouder is dan 5 jaar.  
Dit betekent dus een afschrijving van 20% per jaar.

**Let op:** we betalen nooit minder dan wat de caravan waard was voordat u schade kreeg. Dat bedrag kan hoger zijn dan het bedrag dat u verzekerd heeft. Dat doen we alleen als u ons de juiste nieuwwaarde heeft laten weten aan het begin van de verzekering. De waarde van het wrak trekken we van dit bedrag af.

### b. Hoeveel betalen we als uw caravan weg is?

Is uw caravan gestolen of verduisterd? Of is uw caravan weg doordat u bent opgelicht? En is uw caravan 30 dagen weg of langer? En heeft u ons een akte van eigendomsoverdracht gegeven?

Dan betalen wij het volgende:

- Als de caravan niet ouder is dan 1 jaar, betalen wij u het bedrag waarvoor u dezelfde caravan nieuw kunt kopen.
- Als de caravan ouder is dan 1 jaar, betalen wij u een ander bedrag. Dit berekenen we zo.
  - We nemen het bedrag waarvoor u de caravan nieuw heeft gekocht.
  - We trekken hier 5/6% vanaf voor iedere maand dat de caravan ouder is dan een jaar.  
Dit betekent een afschrijving van 10% per jaar.

**Let op:** is dit bedrag lager dan het bedrag dat de caravan waard was voordat u schade kreeg? Dan betalen we het bedrag dat de caravan waard was voordat u schade kreeg. De waarde van het wrak trekken we van dit bedrag af.

**Let op:** is de caravan na deze 30 dagen terecht, en hebben wij al voor de caravan betaald? Dan krijgt u de caravan terug als u ons het bedrag terugbetaalt dat u heeft gekregen.

### c. Hoeveel betalen we als u schade heeft aan de spullen in uw caravan?

Op uw polis staat het bedrag waarvoor u spullen in de caravan heeft verzekerd. Wij betalen per keer dat u schade heeft, maximaal dit bedrag. Hoeveel we bij schade betalen, hangt ervan af of uw spullen het nog waard zijn om te repareren.

#### Als uw spullen gerepareerd kunnen worden

Kunnen uw spullen gerepareerd worden? Dan betalen wij de reparatiekosten. Zijn uw spullen na de reparatie minder waard dan het bedrag waarvoor u ze kocht? Dan betalen we u ook dit verschil.

#### Als uw spullen niet gerepareerd kunnen worden

Kunnen uw spullen niet meer gerepareerd worden?

Dan betalen wij een van de volgende bedragen:

- Wij betalen het bedrag waarvoor de spullen nieuw te koop waren op het moment dat u schade kreeg.
- Waren uw spullen net voor de schade 40% minder waard dan dit bedrag? Dan betalen wij het bedrag dat uw spullen waard waren voordat u schade kreeg.
- Gebruikte u de spullen niet meer voordat u schade kreeg? Ook dan betalen wij het bedrag dat uw spullen waard waren voordat u schade kreeg.

**Let op:** voor radio's, televisies, dvd-spelers en videorecorders betalen wij u maximaal 30% van het bedrag dat u verzekerd heeft.

#### **d. Hoeveel betalen we als u schade heeft veroorzaakt met uw caravan?**

Is er schade ontstaan met of door uw caravan aan iemand anders, of aan de eigendommen van iemand anders? Dan betalen we maximaal het bedrag dat u verzekerd heeft. Dit bedrag staat op uw polis. Dat bedrag is voor alle verzekerden samen en geldt voor iedere keer dat er schade is. We betalen meer dan dit maximale bedrag in de volgende situaties:

- Vinden wij dat u juridische hulp nodig heeft? Dan betalen wij de kosten.
- Wij betalen de rente die wij volgens de wet aan anderen moeten betalen bij schade.
- Veroorzaakt u schade in het buitenland en neemt de buitenlandse overheid uw caravan of uw rijbewijs in beslag of moet u de cel in? Dan moet u soms aan die overheid een bedrag betalen om vrij te komen of om de caravan of uw rijbewijs terug te krijgen. Wij betalen dat bedrag tot € 50.000,-.

Let op: zodra de overheid dit bedrag terugbetaalt, moet u ervoor zorgen dat wij dit geld krijgen.

## 13. Wat betalen we nog meer?

Moeten wij voor een van de schades hiervoor betalen? En heeft u voor die schade nog meer kosten gehad? Dan betalen we die kosten boven op het bedrag dat op de polis staat. Dat doen we in de gevallen die hieronder staan.

#### **Kosten voor stallen, bewaken, opruimen, bergen, vervoeren, uit elkaar halen**

We betalen de kosten die nodig zijn:

- om de caravan te stallen en te bewaken.
- om de weg op te ruimen.
- om de caravan te bergen.
- om de caravan te vervoeren naar de dichtstbijzijnde garage.
- om de caravan uit elkaar te halen om zo de schade vast te stellen.

#### **Kosten voor een ander vakantieverblijf**

Kunt u uw caravan niet meer gebruiken voor recreatie? Dan betalen wij maximaal € 50,- per dag zodat u een ander vakantieverblijf kunt huren. In totaal betalen we daarvoor maximaal € 750,-.

#### **Als u de uitgebreide verzekering heeft**

Staat er op uw polis dat u de uitgebreide verzekering heeft?

En kunt u uw caravan niet meer gebruiken? Dan betalen wij maximaal € 125,- per dag zodat u een ander vakantieverblijf kunt huren. In totaal betalen we daarvoor maximaal € 1.250,-.

#### **Kosten om uw caravan naar Nederland te vervoeren**

Bent u in het buitenland met uw caravan? En is uw auto zo erg beschadigd dat hij uw caravan niet naar Nederland kan trekken? Dan betalen wij de kosten om uw caravan naar Nederland te vervoeren. Dat doen we alleen als u die kosten niet op een andere manier vergoed kan krijgen. U moet dit vooraf met ons overleggen.

Deze kosten betalen wij ook:

- Moet de caravan in het buitenland achterblijven en moet u de caravan daarvoor eerst in dat land invoeren? Dan betalen we ook die kosten.
- Wordt uw caravan vervoerd op een schip? Dan kan de lading overboord gezet worden om het schip te redden. Of spontaan overboord slaan. De kosten hiervoor worden verdeeld over iedereen die een lading op het schip had. Dus niet alleen over de partijen die schade hebben. Als uw caravan op het schip staat, moet u misschien ook meebetalen aan de kosten. Wij betalen u deze kosten terug.

## 14. Eigen risico. Welk deel moet u zelf betalen?

Iedere keer als u schade heeft, moet u een deel van de schade zelf betalen. U betaald het bedrag dat op de polis staat onder 'eigen risico'

### **U betaalt een hoger eigen risico**

Heeft u schade door storm of hagel? Dan moet u € 250,- euro eigen risico betalen. Met storm bedoelen we een windsnelheid van minstens 14 meter per seconde. Dat is windkracht 7 of meer.

### **U betaalt geen eigen risico in de situaties hieronder**

Hieronder leest u in welke situaties u geen eigen risico betaalt.

### **Uw caravan is weg of kan niet meer gerepareerd worden**

- Uw caravan is gestolen. Of iemand heeft geprobeerd uw caravan te stelen.
- Iemand heeft ingebroken in uw caravan. Of iemand heeft geprobeerd in te breken.
- U heeft iemand toestemming gegeven om uw caravan bij zich te hebben, en deze persoon geeft hem niet aan u terug. We noemen dit verduistering.
- Uw caravan wordt vermist.
- De schade aan uw caravan kan niet meer gerepareerd worden.

### **Schade door een vliegtuig, vogel of dier**

- U heeft schade doordat een vliegtuig of ander luchtvaartuig de caravan raakt. Of delen daarvan raken de caravan, of er valt iets uit een vliegtuig of ander luchtvaartuig op de caravan.
- U heeft schade doordat de caravan botst met vogels of loslopende dieren. Maar alleen als de schade aan de caravan rechtstreeks door de botsing met het dier komt.

### **Schade door brand, ontploffing of natuurrampen**

- U heeft schade door brand, bliksem, kortsluiting of ontploffing.
- U heeft schade door natuurrampen. Hiermee bedoelen we bijvoorbeeld een overstroming of stenen die van een berg vallen.

### **Schade aan een ruit**

U heeft schade doordat een ruit van de caravan is gebroken of gebarsten. Maar alleen als er geen andere schade aan de caravan is ontstaan. Behalve als die schade komt door de gebroken ruit.

### **Schade terwijl uw caravan wordt vervoerd**

Uw caravan is beschadigd terwijl hij werd vervoerd door bijvoorbeeld een veerboot of trein. Of terwijl hij ingeladen of uitgeladen werd.

**Let op:** krijgt u tijdens het vervoer schade aan de lak van de caravan? Of schade doordat uw caravan wordt gesleept of getakeld? Dan betaalt u wel het afgesproken eigen risico.

### **Schade door relletjes**

U heeft schade door relletjes.

### **Als u schade veroorzaakt**

Is er schade ontstaan met of door uw caravan aan iemand anders, of aan de eigendommen van iemand anders? Dan betaalt u geen eigen risico.



## 15. Aan wie betalen we?

Op uw polis staat wie wij betalen bij schade. Is uw caravan total loss? Dan gelden de volgende regels:

- Is de caravan van een leasebedrijf? Dan betalen we niet aan u maar aan het leasebedrijf.
- Heeft u geld geleend van een financiële instelling om de caravan te kunnen kopen? Dan betalen we eerst die financiële instelling af. Als er daarna nog geld overblijft, betalen we dat aan u.

## 16. Wat doen we bij fraude?

We accepteren geen enkele vorm van fraude. We spannen ons in om fraude te voorkomen en te bestrijden. Bij fraude doen we het volgende:

- We betalen niet voor uw schade.
- Als we al iets aan u betaald hebben, moet u dat aan ons terugbetalen.
- We stoppen deze verzekering en alle andere verzekeringen die u bij ons heeft.
- Als we kosten hebben gemaakt door de fraude, moet u die aan ons betalen.
- We doen aangifte bij de politie.
- We registreren de fraude in diverse databanken, zoals in onze gebeurtenissenadministratie, het incidentenregister en het Centraal Informatie Systeem (CIS) van het Verbond van Verzekeraars. Meer informatie vindt u op [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl). Op die manier voorkomen we dat iemand die fraude pleegt zich zomaar ergens anders weer kan verzekeren.

## 17. Wanneer betaalt u de premie voor de verzekering?

Voor de verzekering betaalt u een bedrag. Dit bedrag bestaat uit premie, kosten en assurantiebelasting. Op uw polis staat hoeveel u betaalt. Belangrijk is de betalingstermijn die u met ons heeft afgesproken. Dat kan zijn per maand, 3 maanden, halfjaar of jaar. U moet het hele bedrag altijd vooruit betalen.

- Heeft u 30 dagen nadat u moest betalen, nog niet betaald? Of heeft u dan nog niet het hele bedrag betaald? Dan krijgt u een brief om u aan de betaling te herinneren. In die brief krijgt u nog 14 dagen de tijd om te betalen.
- Als u na die 14 dagen nog niet het hele bedrag betaald heeft, bent u vanaf dat moment niet meer verzekerd.
- Betaalt u alsnog het hele bedrag? En betaalt u ook de rente en de kosten die we hebben gemaakt om u te laten betalen? Dan bent u weer verzekerd vanaf de dag nadat we het geld op onze rekening hebben gekregen. Behalve als we u intussen een brief hebben gestuurd waarin staat dat we de verzekering stoppen.

## 18. Soms moet iemand aan ons de schade terugbetalen

Soms hebben we schade betaald, maar was dat achteraf niet terecht. In de volgende situaties laten wij de schade en de kosten terugbetalen:

- De persoon die schade veroorzaakte, hield zich niet aan deze voorwaarden.
- De persoon die schade veroorzaakte, heeft een andere verzekering die voor dezelfde schade betaalt, of zou betalen als deze verzekering niet zou bestaan.

**Let op:** wij kunnen volgens de wet niet altijd schade laten terugbetalen. Wij vragen bijvoorbeeld geen schade terug van uw echtgenoot, familie of collega.

## 19. Welke informatie moet u ons geven?

Als u deze verzekering afsluit, moet u ons de volgende informatie geven:

- Informatie over uw caravan.
- Informatie over uzelf.
- Informatie over andere personen die uw caravan gebruiken.

Met deze gegevens berekenen wij hoe groot het risico is dat u schade krijgt aan uw caravan. En met dat risico berekenen we wat u betaalt voor deze verzekering.

Heeft u ons informatie gegeven? En verandert deze informatie voordat u uw polis van ons heeft ontvangen?

- Dan moet u ons de veranderde informatie zo snel mogelijk geven.
- Als u gaat verhuizen, moet u dat meteen aan ons doorgeven.

**Let op:** geeft u de nieuwe informatie niet aan ons door? Dan betalen wij u minder of niets als u schade heeft.

## 20. Wanneer mogen wij de voorwaarden of de premie veranderen?

Aan het begin van de verzekering heeft u ons informatie gegeven. Met deze gegevens hebben we de premie en de voorwaarden bepaald. Veranderen deze gegevens, dan mogen we de premie en de voorwaarden veranderen.

We mogen de premie en/of de voorwaarden ook veranderen als we dat voor alle verzekeringen van Allianz tegelijk doen. Of voor een bepaalde soort verzekeringen. Of voor een specifieke groep verzekeringen binnen een bepaalde soort. We kunnen de premie en de voorwaarden veranderen bij verlenging van uw verzekering of tussentijds. Als we de premie en/of voorwaarden veranderen, dan sturen we u hierover van tevoren een brief.

### **Verandering van de premie en/of voorwaarden bij verlenging van uw verzekering**

Als we de premie en/of de voorwaarden van uw verzekering veranderen op het moment dat die verlengd wordt, gaan de veranderingen in op de dag van de verlenging.

### **Verandering van de premie en/of voorwaarden tijdens de looptijd van de verzekering**

In bijzondere gevallen kan het nodig zijn dat wij tussentijds de premie en/of voorwaarden veranderen. Bijvoorbeeld omdat er iets verandert in de wet. Wanneer we tussentijds de premies en/of voorwaarden veranderen, dan laten wij u dat altijd van tevoren weten met een brief. Hierin staat wat we veranderen en waarom. In die brief staat ook de datum waarop de verandering ingaat.

### **Bent u het eens met de verandering?**

Als u het eens bent met de verandering, dan hoeft u niets te doen. De verandering gaat in op de datum die in onze brief staat.

### **Bent u het niet eens met de verandering?**

Als u het niet eens bent met de verandering, dan mag u die weigeren. Dit kan tot uiterlijk 30 dagen nadat de verandering ingaat

- Weigert u vóór de datum waarop de verandering ingaat? Dan stopt de verzekering op de datum die in onze brief staat.
- Weigert u ná de datum waarop de verandering ingaat? Dan stopt de verzekering op de datum van uw weigering.
- Weigert u meer dan 30 dagen ná de datum waarop de verandering ingaat? Dan stopt de verzekering niet en geldt de verandering ook voor u.

### **U mag niet alle veranderingen weigeren:**

- U mag de verandering niet weigeren als er iets in de wet verandert en we daarom de voorwaarden of de premie moeten veranderen.
- U mag de verandering ook niet weigeren als u minder gaat betalen terwijl de voorwaarden hetzelfde blijven. Of als we de voorwaarden verbeteren terwijl u evenveel blijft betalen.
- U mag de verandering ook niet weigeren als een premieverhoging het gevolg is van een in de voorwaarden met u afgesproken verandering. Voorbeelden hiervan zijn indexering of een kortingsregeling of een toeslagregeling.

## 21. Wanneer begint en stopt de verzekering?

De verzekering begint op de datum die op uw polis staat. Op de polis staat ook hoe lang de verzekering loopt. Daarna verlengen we de verzekering automatisch met de termijn die we met u hebben afgesproken. De verzekering stopt als wij die stoppen of als u die stopt. U mag de verzekering stoppen met een brief of met een e-mail. Wij doen het altijd met een brief. U kunt de verzekering alleen stoppen als u degene bent die de verzekering heeft afgesloten. U of wij mogen dat niet zomaar doen. Hieronder staat wanneer dat wel mag.

### a. Wanneer mag u de verzekering stoppen?

Dit mag in de volgende situaties:

- Op de polis staat de periode waarvoor de verzekering geldt. Aan het einde van die periode mag u de verzekering stoppen. Maar alleen als u ons minstens 2 maanden voor het einde van de periode een brief of e-mail stuurt.  
**Let op:** is uw verzekering al een keer met een jaar verlengd? Dan mag u op elk moment opzeggen. Stuur ons dan een brief of e-mail als u de verzekering wilt stoppen. De verzekering stopt dan 1 maand na uw brief of e-mail.
- Veranderen we de voorwaarden of verhogen we de premie? En bent u het daar niet mee eens? Dan mag u in veel gevallen de verandering weigeren. De verzekering stopt dan. Hoe dit werkt leest u in het artikel 'Wanneer mogen we de voorwaarden of de premie veranderen?'
- Heeft u een brief van ons gehad waarin staat dat we de verzekering stoppen? En doen we dat omdat u ons verkeerde informatie heeft gegeven toen u de verzekering afsloot? Of omdat u ons toen niet alle informatie heeft gegeven? Dan mag u ook zelf de verzekering stoppen op een eerdere datum die u kiest. Stuur ons daarvoor een brief of e-mail met de datum waarop u de verzekering wilt stoppen. Dit moet u dan doen binnen 2 maanden nadat u onze brief heeft gehad. Zet u geen datum in uw brief of e-mail? Dan stoppen we de verzekering op de datum waarop u de brief of e-mail heeft verstuurd.
- Heeft u een nieuwe verzekering met ons afgesloten maar wilt u deze toch niet hebben? Dan mag u de verzekering stoppen. Stuur ons hierover een brief of e-mail. Het is dan alsof u de verzekering nooit heeft gekregen. U moet zich wel aan de volgende voorwaarden houden:
  - U moet de verzekering binnen 14 dagen stoppen vanaf de dag dat u de polis heeft gekregen.
  - U heeft de verzekering voor minimaal een jaar bij ons afgesloten.
  - U heeft ons op dat moment nog niet gevraagd om voor schade te betalen.
  - U heeft de verzekering voor uzelf afgesloten en niet voor uw bedrijf.

### b. Wanneer mogen wij de verzekering stoppen?

Dit mag in de volgende situaties:

- Op de polis staat de periode waarvoor de verzekering geldt. Aan het einde van de periode mogen we de verzekering stoppen. Maar alleen als we u minstens 2 maanden voor het einde van die periode laten weten dat de verzekering stopt. We moeten u daarvoor een brief sturen.
- Als u schade heeft gehad en we daarvoor betaald hebben of we daarvoor juist niet betalen. We sturen u dan een brief binnen een maand na onze beslissing. De verzekering stopt dan 2 maanden na de datum van onze brief.
- Als u ons vraagt om te betalen voor een schade, maar met opzet niet eerlijk bent over wat er is gebeurd. Of als een ander die met de verzekering is verzekerd met opzet niet eerlijk is over wat er is gebeurd. U pleegt dan fraude. We mogen de verzekering dan stoppen. We sturen u hierover een brief. De verzekering stopt 14 dagen nadat we u de brief hebben gestuurd.
- Als u niet op tijd voor de verzekering heeft betaald. Heeft u 3 maanden na de dag dat u had moeten betalen, nog niet het hele bedrag betaald? Dan stoppen we de verzekering op een datum die wij kiezen. U moet nog steeds betalen voor de verzekering totdat die stopt.
- Heeft u ons verkeerde informatie gegeven toen u de verzekering afsloot? Of heeft u ons toen niet alle informatie gegeven? En heeft u dat gedaan met opzet om ons te misleiden? Binnen 2 maanden nadat we dit hebben ontdekt, sturen we u een brief dat we de verzekering stoppen. De verzekering stopt dan op de datum genoemd in deze brief.
- Heeft u ons verkeerde informatie gegeven toen u de verzekering afsloot? Of heeft u ons toen niet alle informatie gegeven? En hadden we de verzekering niet laten ingaan als u ons de juiste informatie of alle informatie had gegeven? Binnen 2 maanden nadat we dit hebben ontdekt, sturen we u een brief dat we de verzekering stoppen. De verzekering stopt dan op de datum genoemd in deze brief.

### c. De verzekering stopt automatisch

Soms stopt de verzekering automatisch. Hieronder staat wanneer dat gebeurt.

- Verkoopt u uw caravan? Of geeft u uw caravan aan iemand anders? Dan moet u ons dat binnen 14 dagen laten weten. Deze verzekering stopt dan meteen.
- Zet u uw caravan in het buitenland neer? En doet u dit niet voor een vakantie? Dan moet u ons dat binnen 14 dagen laten weten. De verzekering wordt dan niet meer verlengd en stopt aan het eind van de looptijd die op uw polis staat.  
**Let op:** we kunnen de verzekering pas stoppen aan einde van het verzekeringsjaar. U bent dan alleen verzekerd op een plek waar deze verzekering geldt volgens deze voorwaarden.
- Is uw caravan gestolen? Of is hij het niet meer waard is om hersteld te worden? Of kan hij niet meer hersteld worden? Dan stopt deze verzekering meteen.

### d. Geld terug als de verzekering stopt

Bent u degene die de verzekering heeft afgesloten? En stopt de verzekering terwijl u deze al vooruit had betaald? Dan krijgt u het bedrag waar u recht op heeft terug. Behalve als de verzekering stopt omdat u ons met opzet heeft misleid. Dan krijgt u niets terug

## 22. Wie zijn wij?

Wij zijn Allianz Nederland Schadeverzekering, onderdeel van Allianz Benelux N.V. Ons postadres is Postbus 761, 3000 AT Rotterdam. Onze website is: [www.allianz.nl](http://www.allianz.nl). We zijn ingeschreven in het Handelsregister in Rotterdam onder nummer 59395435. En we staan in het register van de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12042158.

## 23. Naar welk adres sturen wij onze brieven?

Als we u een brief sturen, dan sturen we deze naar het laatste adres dat we van u hebben. Of we sturen de brieven naar uw verzekeringsadviseur. Volgens de wet hebben we dan voldoende ons best gedaan om u te bereiken. Als uw adres verandert, moet u dit zo snel mogelijk aan ons doorgeven.

## 24. Wat doen we met uw gegevens?

We behandelen uw persoonlijke gegevens zorgvuldig. We doen dit volgens de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. U kunt de gedragscode lezen op de website van het Verbond van Verzekeraars: [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl).

We gebruiken uw gegevens voor het volgende:

- Om het mogelijk te maken de verzekering af te sluiten.
- Om de verzekering te kunnen uitvoeren en te beheren.
- Om ons te helpen bij klantonderzoek.
- Om fraude te voorkomen en te bestrijden.
- Om ons aan de wet te houden.

Soms wisselen we uw gegevens uit met bedrijven waarmee wij samenwerken. Met deze bedrijven hebben wij afspraken gemaakt om zorgvuldig met uw gegevens om te gaan.

We kunnen de Stichting CIS (Centraal Informatie Systeem) vragen uw gegevens te bewaren. Deze stichting gebruikt de gegevens om fraude te voorkomen en risico's voor verzekeraars te beperken. In het privacyreglement van deze stichting staat hoe wij en de stichting met uw gegevens moeten omgaan. Meer informatie vindt u op [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl). Het postadres van de stichting is: Stichting CIS, Postbus 91627, 2509 EE Den Haag.

Wilt u weten welke gegevens wij van u bewaren? Of wilt u fouten verbeteren of gegevens laten verwijderen? Neem dan contact op met onze functionaris gegevensbescherming. E-mailadres: [FG-WBP@allianz.nl](mailto:FG-WBP@allianz.nl), postadres: Postbus 761, 3000 AT Rotterdam.

Het komt voor dat ons privacybeleid wijzigt. Kijkt u op [www.allianz.nl/privacy](http://www.allianz.nl/privacy) voor de volledige, actuele tekst over ons privacy-beleid.

## 25. Heeft u een klacht?

Heeft u een klacht over de verzekering? Neemt u dan eerst contact op met uw verzekeringsadviseur. Kan uw verzekeringsadviseur de klacht niet voor u oplossen? Geef uw klacht dan aan ons door via onze website: [www.allianz.nl/service/klachten](http://www.allianz.nl/service/klachten).

Bent u niet tevreden over onze reactie? Dan kunt u een brief aan onze directie sturen. Het postadres is:  
Allianz Nederland Schadeverzekering  
T.a.v. de directie  
Postbus 761,  
3000 AT Rotterdam

Bent u niet tevreden met de reactie van onze directie? Dan kunt u contact opnemen met het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). U moet dit doen binnen 3 maanden nadat u onze reactie heeft gekregen. Het Kifid is een onafhankelijke organisatie die klachten beoordeelt. Het postadres is:

Kifid  
Postbus 93257  
2509 AG Den Haag  
[www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

U kunt ook naar een Nederlandse rechter gaan. Voor deze verzekering geldt het Nederlands recht.

