

# ALLIANZ INBOEDELVERZEKERING

Verzekeringsvoorwaarden INBL16A



# Leeswijzer

Checklist \_\_\_\_\_ 3

## Allianz Inboedelverzekering

Voorwaarden die voor iedereen gelden

Verzekeringsvoorwaarden van de Allianz Inboedelverzekering \_\_\_\_\_ 4

Hier leest u onder andere:

- Waarvoor bent u verzekerd?
- Wat moet u doen als u schade heeft?
- Wanneer betalen we niet?
- Wanneer begint en stopt de verzekering?
- Waar kunt u terecht met een klacht?

# Checklist

## Hoe neemt u contact met ons op?

Heeft u vragen over uw polis? Of wilt u een schade melden? Neemt u dan contact op met uw verzekeringsadviseur.

Op uw polisblad staat wie uw verzekeringsadviseur is.

Heeft u schade en heeft u direct hulp nodig? Bel dan het Noodhulp Alarmnummer dat op uw polisblad staat.

## Waarvoor is deze verzekering?

Met deze verzekering bent u verzekerd voor schade aan uw spullen in uw woonhuis: uw inboedel. Het gaat om de inboedel die op uw polisblad staat. Soms zijn uw spullen ook verzekerd als deze even niet in uw woonhuis staan.

Op uw polisblad staat ook welke verzekeringsvoorwaarden voor uw verzekering gelden. En op uw polisblad staat of u de Comfort-dekking of de Premium-dekking heeft.

## Wat kunt u van ons verwachten?

In deze verzekeringsvoorwaarden staat wanneer we wel en niet betalen. Lees de voorwaarden goed.

Wij zijn 24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar als u een schade wilt melden.

## We verwachten van u dat:

- U doet wat nodig is om schade te voorkomen.
- U zich houdt aan de verzekeringsvoorwaarden.
- U ons de informatie stuurt waar we om vragen. En dat die informatie klopt.

## Wat moet u doen als u schade heeft?

Is er iets gebeurd waardoor u schade heeft of kunt krijgen aan uw spullen? En moeten we misschien betalen voor die schade?

- Meld de gebeurtenis dan zo snel mogelijk.
- Heeft u schade door inbraak, diefstal, brandstichting, rellen of vandalisme? Doe dan aangifte bij de politie.
- Heeft u schade aan uw spullen doordat iemand tegen uw woonhuis is gereden? Doe dan aangifte bij de politie.
- Geef ons zo snel mogelijk alle informatie over wat er gebeurd is. En alle andere informatie die we nodig kunnen hebben om te beoordelen of we moeten betalen.
- Werk mee aan alles wat we doen om uw schade te regelen. En doe niets wat voor ons nadelig kan zijn.
- Overleg eerst met ons als u iets wat beschadigd is wilt repareren, vervangen of weghalen.

## Wanneer betaalt u premie?

U betaalt de premie voor deze verzekering per jaar, per halfjaar, per 3 maanden of per maand. U moet de premie altijd vooruitbetalen. In artikel 24 van deze verzekeringsvoorwaarden leest u meer over het betalen van de premie.

## Welke veranderingen moet u aan ons doorgeven?

Verandert er iets aan uw woonhuis? Dan moet u dat aan ons doorgeven in de volgende situaties:

- Als u meer dan 1 kamer van uw woonhuis verhuurt.
- Als u een bijgebouw neerzet die groter is dan 25m<sup>2</sup>.
- Als u gaat aanbouwen of verbouwen en uw woonhuis wordt daardoor groter.
- Als u gaat verhuizen.
- Als de materialen waarmee uw woonhuis gebouwd is veranderen.
- Als het materiaal van het dak van uw woonhuis verandert.
- Als het woonhuis anders gebruikt gaat worden. Bijvoorbeeld als bedrijf.
- Als niemand het woonhuis gebruikt, en als u denkt dat dat langer dan 2 maanden zal duren.
- Als niemand het gebouw gebruikt waar het woonhuis een deel van is. En als u denkt dat dat langer dan 2 maanden zal duren.
- Als het woonhuis gekraakt is. Of als een deel ervan gekraakt is.
- Als de waarde van uw inboedel hoger wordt. Bijvoorbeeld als u gaat samenwonen of een erfenis krijgt.

# Inhoudsopgave

## Verzekeringsvoorwaarden van de Allianz Inboedelverzekering

|        |  |    |
|--------|--|----|
| 1.     | Waarvoor bent u verzekerd?   | 6  |
| 2.     | Welke voorwaarden gelden voor de verzekering?  | 6  |
| 3.     | Voor wie geldt de verzekering?   | 6  |
| 4.     | Welke spullen zijn verzekerd?  | 7  |
| 5.     | Wat moet u doen als u na schade direct hulp nodig heeft?   | 7  |
| 6.     | Wat moet u doen bij schade?  | 7  |
| 7.     | Welke veranderingen moet u aan ons doorgeven?  | 8  |
| 8.     | Wat gebeurt er als u overlijdt of als u uw inboedel verkoopt?  | 9  |
| 9.     | Wanneer betalen we voor uw schade aan uw spullen in uw woonhuis als u een Comfort-dekking heeft?           | 9  |
| 9.1    | Schade aan uw spullen door brand, schroeien, ontploffing, blikseminslag, inductie, rook of roet            | 9  |
| 9.2    | Schade aan uw spullen in koelkasten of diepvriezers  | 10 |
| 9.3    | Schade aan uw spullen door een voertuig, luchtvaartuig, ruimtevaartuig of meteoriet                        | 10 |
| 9.4    | Schade aan uw spullen door storm   | 10 |
| 9.5    | Schade aan uw spullen door het omvallen van bomen, antennes, kranen of heistellingen                       | 10 |
| 9.6    | Schade aan uw spullen door neerslag of sneeuwdruk  | 10 |
| 9.7    | Schade aan uw spullen door water of stoom  | 10 |
| 9.8    | Schade aan uw spullen door olie  | 10 |
| 9.9    | Schade aan uw spullen of verlies van uw spullen door diefstal, inbraak of beroving                         | 11 |
| 9.10   | Schade aan uw spullen door rellen, opstootjes of vandalisme  | 11 |
| 10.    | Wanneer betalen we voor uw schade aan uw spullen in uw woonhuis als u een Premium-dekking heeft?           | 11 |
| 11.    | Wanneer betalen we voor schade aan uw spullen buiten uw woonhuis?  | 12 |
| 11.1   | Schade aan uw spullen buiten uw woonhuis, maar binnen Nederland  | 12 |
| 11.1.1 | Schade aan uw spullen in gemeenschappelijke ruimten  | 12 |
| 11.1.2 | Schade aan uw spullen op uw balkon, op uw galerij, in uw tuin, op uw erf of onder uw afdak                 | 12 |
| 11.1.3 | Schade aan uw spullen in een ander gebouw  | 12 |
| 11.1.4 | Schade aan uw spullen buiten een gebouw  | 13 |
| 11.1.5 | Schade aan uw spullen in een auto of als u ze vervoert   | 13 |
| 11.2   | Schade aan uw spullen buiten Nederland, maar binnen Europa   | 13 |
| 12.    | Wanneer betalen we nooit voor uw schade?   | 14 |
| 12.1   | Schade door opzet of roekeloosheid   | 14 |
| 12.2   | Schade door overstroming   | 14 |
| 12.3   | Schade door een aardbeving of vulkaanuitbarsting   | 14 |
| 12.4   | Schade door georganiseerd geweld (molest)  | 14 |
| 12.5   | Schade door een atoomkernreactie   | 14 |
| 12.6   | Schade aan of verlies van uw spullen terwijl er illegale activiteiten in uw woonhuis of op uw terrein zijn | 14 |
| 12.7   | Schade door slecht onderhoud, fouten in de constructie of bouwvalligheid                                   | 14 |
| 12.8   | Schade door kwijtraken   | 14 |
| 12.9   | Schade aan of verlies van digitale opgeslagen data   | 14 |
| 12.10  | Schade aan uw spullen door water, stoom, neerslag of vorst   | 15 |
| 12.11  | Schade aan een zwembad, vijver, grondwaterpomp door vorst, vissen  | 15 |
| 12.12  | Schade aan uw spullen door een andere plotselinge en onverwachte gebeurtenis                               | 15 |
| 12.13  | Schade of kosten door asbest   | 15 |
| 12.14  | Schade door vervuilde stoffen  | 15 |
| 12.15  | Schade door de overheid  | 15 |
| 12.16  | Als u zich niet houdt aan de voorwaarden van deze verzekering  | 15 |
| 13.    | Wat betalen we bij terrorisme?   | 16 |
| 14.    | Hoe stellen we de schade vast?   | 16 |
| 15.    | Hoeveel betalen we voor schade aan uw spullen?   | 17 |

|      |   |    |
|------|---|----|
| 16.  | Wat betalen we extra als we voor uw schade betalen? _____   | 18 |
| 16.1 | Situaties waarin we de volledige kosten betalen _____   | 18 |
| 16.2 | Situaties waarin we een deel van de kosten of schade betalen _____                                  | 18 |
| 16.3 | Kosten voor het vervangen van sloten en sleutels na diefstal van huissleutels _____                 | 18 |
| 16.4 | Als u een woonhuis huurt _____  | 18 |
| 16.5 | Schade aan of diefstal van geld of betaalpassen _____   | 18 |
| 17.  | Verhuurt u één of meer kamers in het woonhuis of verhuurt u het hele woonhuis? _____                | 19 |
| 17.1 | Verhuurt u één kamer in het woonhuis? _____   | 19 |
| 17.2 | Verhuurt u het hele woonhuis? _____   | 19 |
| 17.3 | Tijdelijke verhuur van het woonhuis of tijdelijke woningruil _____                                  | 19 |
| 18.  | Wanneer betalen we als u aan het bouwen of verbouwen bent? _____                                    | 20 |
| 19.  | Wanneer betalen we als uw woonhuis niet gebruikt wordt, onbewoond of gekraakt is? _____             | 21 |
| 22.  | Aanpassing van het verzekerd bedrag en de premie met de verandering van prijzen van inboedels _____ | 21 |
| 21.  | Wat betalen wij als u de spullen te laag verzekerd heeft? _____                                     | 22 |
| 22.  | Wanneer betalen we voor gebroken glas? _____  | 22 |
| 23.  | Is er een andere verzekering voor deze schade? _____  | 24 |
| 24.  | Wanneer betaalt u voor de verzekering? _____  | 24 |
| 25.  | Wanneer mogen we de voorwaarden of de premie veranderen? _____                                      | 24 |
| 26.  | Wanneer begint en stopt de verzekering? _____   | 25 |
| 26.1 | Wanneer mag u de verzekering stoppen? _____   | 25 |
| 26.2 | Wanneer mogen wij de verzekering stoppen? _____   | 26 |
| 26.3 | Geld terug als de verzekering stopt _____   | 26 |
| 27.  | Wie zijn wij? _____   | 26 |
| 28.  | Naar welk adres sturen we onze brieven? _____   | 26 |
| 29.  | Wat doen we met uw gegevens? _____  | 27 |
| 30.  | Heeft u een klacht? _____   | 27 |
| 31.  | Wat doen we bij fraude? _____   | 28 |

## 1. Waarvoor bent u verzekerd?

Met deze verzekering bent u verzekerd voor schade aan uw spullen in uw woonhuis: uw inboedel. Het gaat om de inboedel die op uw polisblad staat. Soms zijn de spullen ook verzekerd als deze even niet in uw woonhuis staan. Op uw polisblad staat ook welke verzekeringsvoorwaarden voor deze verzekering gelden. We zijn uitgegaan van de gegevens die u ons heeft gegeven toen u deze verzekering afsloot. Klopt de informatie niet of heeft u ons niet alle informatie gegeven die we nodig hebben? Dan moet u dat aan ons doorgeven.

In deze voorwaarden en op uw polisblad staat wanneer we wel en niet betalen. Daarnaast geldt altijd:

- De schade moet zijn ontstaan door een onverwachte en plotselinge gebeurtenis.
- De schade moet zijn ontstaan in de periode waarin deze verzekering geldt.
- U bent alleen verzekerd als die schade het gevolg is van een gebeurtenis waarvan u bij het afsluiten van deze verzekering niet kon weten dat daardoor schade was ontstaan of zou kunnen ontstaan. En als bij het afsluiten van de verzekering ook niet te verwachten viel dat door de gebeurtenis nog schade zou ontstaan.
- Is er sprake van een reeks van onverwachte en plotselinge gebeurtenissen die met elkaar samenhangen? Dan zien wij dat als één gebeurtenis. Van belang is dan het moment waarop de eerste gebeurtenis in de reeks plaatsvond.
- Als er een maximumbedrag op het polisblad of in de verzekeringsvoorwaarden staat, dan betalen we per gebeurtenis nooit meer dan het maximumbedrag.

We betalen niet voor alle schades. Of we betalen, hangt af van de situatie waarin u schade kreeg. Het hangt er ook van af of u zich aan alle voorwaarden heeft gehouden die bij uw verzekering horen. Hieronder staat welke voorwaarden dat zijn. Lees deze voorwaarden goed.

## 2. Welke voorwaarden gelden voor de verzekering?

Voor de verzekering gelden de afspraken uit de volgende documenten en voorwaarden:

- a. Het polisblad of polisbladen en de polisaanhangsels.
- b. Deze verzekeringsvoorwaarden.

Deze volgorde is belangrijk. Kloppen de afspraken uit de verschillende documenten en voorwaarden niet met elkaar?

Dan geldt de volgorde die hierboven staat. Dan gaan bijvoorbeeld de afspraken op het polisblad voor de afspraken in de verzekeringsvoorwaarden.

## 3. Voor wie geldt de verzekering?

De verzekering geldt voor:

- Degene die de verzekering heeft afgesloten.
  - De personen die met u als een gezin in uw woonhuis wonen.
- Iedereen voor wie de verzekering geldt, noemen we in deze voorwaarden 'u'.

## 4. Welke spullen zijn verzekerd?

U bent verzekerd voor schade aan uw inboedel op het adres dat op uw polisblad staat. Met uw inboedel bedoelen we uw verplaatsbare spullen in uw woonhuis.

**Let op:** deze verzekering geldt niet voor:

- Spullen die bedoeld zijn om voor uw werk te gebruiken.
- Spullen die u heeft gekocht met als doel deze te verkopen. Bijvoorbeeld via internet.
- Spullen die bij een bedrijf horen.
- Spullen die u op rekening van uw bedrijf heeft gekocht.

Bij uw woonhuis horen ook garages, schuren en bijgebouwen die op hetzelfde adres staan als uw woonhuis. En die bedoeld zijn om er te blijven staan.

U bent ook verzekerd voor de volgende spullen als zij aan de buitenkant van uw woonhuis vastzitten:

- Schotels en antennes. Deze schotels en antennes mogen niet horen bij een centraal antennesysteem.
- Zonweringen, maar alleen als deze door u als huurder zijn aangebracht.
- Lampen.

Hieronder leest u over vier soorten spullen waarvoor deze verzekering niet geldt:

### Voertuigen en aanhangwagens

Deze verzekering geldt niet voor voertuigen met een motor, caravans en aanhangwagens. Of delen hiervan.

**Uitzonderingen:**

- Deze verzekering geldt wel voor elektrische fietsen, bromfietsen, snorfietsen, grasmaaimachines zonder kenteken en schaalmodellen van auto's die op afstand bedienbaar zijn.
- Deze verzekering geldt wel voor losse delen van voertuigen met een motor, losse delen van caravans, losse delen van aanhangwagens die in uw woonhuis, schuur of garage op hetzelfde adres staan tot maximaal € 1.250,-.

**Let op:** horen deze losse delen bij een bedrijf? Of zijn ze bedoeld om voor uw werk te gebruiken? Dan betalen we dit niet.

### Boten en luchtvaartuigen

Deze verzekering geldt niet voor boten en luchtvaartuigen. Of delen hiervan.

**Uitzondering:**

- Deze verzekering geldt wel voor kano's, opblaasbare boten, zeilplanken. En voor op afstand bedienbare schaalmodellen van boten en schaalmodellen van luchtvaartuigen.

### Dieren

Deze verzekering geldt niet voor dieren.

**Uitzondering:**

- Deze verzekering geldt wel voor kleine huisdieren zoals honden, katten en konijnen.

## Geld

Deze verzekering geldt niet voor geld, papier dat geld waard is of plastic dat geld waard is. Zoals betaalpassen of creditcards. Maar in sommige situaties betalen wij wel. Wanneer we wel betalen staat in artikel 16.5 'Schade aan of diefstal van geld of betaalpassen'.

## 5. Wat moet u doen als u na schade direct hulp nodig heeft?

Heeft u schade en betalen wij volgens deze voorwaarden voor die schade? En heeft u direct hulp nodig? Bel dan het Noodhulp Alarmnummer dat op uw polisblad staat. We beantwoorden uw vragen en helpen u zoeken naar iemand die uw schade zo snel mogelijk kan repareren. Maar ook helpen we u zoeken naar iemand die noodreparaties kan doen aan de beschadigde spullen.

## 6. Wat moet u doen bij schade?

Is er iets gebeurd waardoor u schade heeft of kunt krijgen aan uw spullen? En moeten we misschien betalen voor die schade?

- Meld de gebeurtenis dan zo snel mogelijk. Doet u dit niet, dan betalen we misschien minder of helemaal niet. Bijvoorbeeld omdat we niet of niet precies kunnen vaststellen wat er is gebeurd. Of omdat de reparatiekosten nu hoger zijn dan direct nadat de gebeurtenis plaatsvond. We betalen ook niet als u de gebeurtenis niet meldt binnen de wettelijke termijn van 3 jaar.
- Heeft u schade door inbraak, diefstal, brandstichting, rellen of vandalisme? Doe dan zo snel mogelijk aangifte bij de politie.
- Heeft u schade aan uw spullen doordat iemand tegen uw spullen is aangereden? Doe dan zo snel mogelijk aangifte bij de politie.
- Geef ons zo snel mogelijk alle informatie over wat er gebeurd is. En alle andere informatie die we nodig kunnen hebben om te beoordelen of we moeten betalen.
- Werk mee aan alles wat we doen om uw schade te regelen. En doe niets wat voor ons nadelig kan zijn.
- Overleg eerst met ons als u iets wat beschadigd is wilt repareren, vervangen of weghalen.
- Hebben we u een brief gestuurd waarin staat hoeveel we voor uw schade betalen? Of dat we niet voor uw schade betalen? En bent u het daar niet mee eens? Laat u ons dat dan zo snel mogelijk weten. Na 3 jaar kunt u niet meer op ons standpunt terugkomen.

## 7. Welke veranderingen moet u aan ons doorgeven?

Als u deze verzekering afsluit, geeft u ons informatie over uw woonhuis en uw spullen. Hiermee berekenen we hoe groot het risico is dat er iets met uw spullen gebeurt. En met dat risico berekenen we wat u betaalt voor deze verzekering. En we bepalen of we uw spullen willen verzekeren. Daarom moet u de veranderingen die hieronder staan aan ons doorgeven.

### Welke veranderingen moet u direct aan ons doorgeven?

- Als u meer dan 1 kamer van uw woonhuis verhuurt.
- Als u het hele woonhuis verhuurt.
- Als u het woonhuis tijdelijk verhuurt of bij tijdelijke woningruil.

### Welke veranderingen moet u binnen 2 maanden aan ons doorgeven?

Stuur ons daarvoor een brief of e-mail binnen 2 maanden nadat er iets veranderd is.

- Als u gaat aanbouwen of verbouwen en uw woonhuis wordt daardoor groter.
- Als u een bijgebouw neerzet die groter is dan 25m<sup>2</sup>.
- Als de materialen waarmee uw woonhuis gebouwd is veranderen.
- Als het materiaal van het dak van uw woonhuis verandert.
- Als het woonhuis anders gebruikt gaat worden. Bijvoorbeeld als bedrijf.
- Als niemand het woonhuis gebruikt of als het woonhuis onbewoond is. En als u denkt dat dat langer dan 2 maanden zal duren.
- Als niemand het gebouw gebruikt waar het woonhuis een deel van is. En als u denkt dat dat langer dan 2 maanden zal duren.
- Als het woonhuis gekraakt is. Of als een deel ervan gekraakt is. Of als het gebouw waar het woonhuis een deel van is, gekraakt is. U moet ons binnen 2 maanden een brief of e-mail sturen waarin u ons dit meldt. Komt u er pas later achter dat het woonhuis of een deel ervan gekraakt is? En kon u dit ook niet eerder weten? Dan moet u dit alsnog zo snel mogelijk aan ons melden.
- Als de waarde van uw inboedel hoger wordt. Bijvoorbeeld als u gaat samenwonen of een erfenis krijgt.

### Heeft u ons laten weten dat er iets aan uw woonhuis of inboedel is veranderd?

Dan mogen we het volgende doen:

- We mogen uw premie en uw verzekeringsvoorwaarden veranderen. Als u niet akkoord gaat met de verandering, mag u de verzekering stoppen.
- We mogen deze inboedelverzekering stoppen. We sturen u dan binnen 30 dagen na uw melding een brief of e-mail waarin we de verzekering opzeggen. De verzekering gaat na onze brief of e-mail nog minstens 2 maanden door. Daarna stopt de verzekering.

### Wat doen we als u een verandering niet op tijd doorgeeft?

Meldt u een verandering niet op tijd? Dan betalen wij u niet als u schade krijgt.

#### Uitzonderingen:

- In geval van verhuur van uw woonhuis of een deel van het woonhuis, leest u in artikel 17 'Verhuurt u één of meer kamers in het woonhuis of verhuurt u het hele woonhuis?' hoe dit werkt.
- In andere situaties geldt het volgende.
  - Hadden we de premie en de voorwaarden niet veranderd als u de verandering wel had doorgegeven? Dan betalen we u toch.
  - Hadden wij de voorwaarden veranderd als u de verandering wel had doorgegeven? Dan betalen wij u volgens die andere voorwaarden.
  - Had u meer premie moeten betalen als u de verandering wel had doorgegeven? Dan betalen we maar een deel van het bedrag als u schade heeft. We berekenen dat deel zo:
    - We nemen de premie die u nu betaalt.
    - Daarna berekenen we hoeveel premie u moet betalen na de verandering.
    - We delen de premie die u nu betaalt door de premie die u zou moeten betalen.
    - We vermenigvuldigen het schadebedrag dat we u volgens de voorwaarden moeten betalen met dit getal.
    - We betalen u de uitkomst.



## 8. Wat gebeurt er als u overlijdt of als u uw inboedel verkoopt?

- Overlijdt u en erft iemand de spullen? Dan stopt de verzekering niet vanzelf. Degene die uw spullen erft, mag de verzekering dan binnen 9 maanden stoppen. De verzekering stopt dan minstens 1 maand nadat degene die uw spullen erft de verzekering heeft opgezegd. We mogen de verzekering ook binnen 9 maanden opzeggen. De verzekering stopt dan na 2 maanden.
- Verkoopt u de spullen? Of heeft u op een andere manier geen belang meer bij de spullen? Dan heeft u deze verzekering ook niet meer nodig. Deze verzekering blijft dan nog 1 maand geldig voor de spullen. Daarna stoppen we de verzekering.

**Let op:** de nieuwe eigenaar mag de verzekering ook van u overnemen. Dat moet hij dan binnen die ene maand aan ons melden. Meldt de nieuwe eigenaar dat hij de verzekering wil overnemen? Dan bepalen wij of we hem de verzekering willen geven. Als we hem de verzekering niet willen geven, mogen wij de verzekering binnen 1 maand na de melding stoppen. De verzekering stopt minimaal 8 dagen daarna.

## 9. Wanneer betalen we voor uw schade aan uw spullen in uw woonhuis als u een Comfort-dekking heeft?

Staat op uw polisblad dat u de dekking Comfort heeft? En staan uw spullen in uw woonhuis? Dan betalen we voor materiële schade aan uw spullen of verlies van uw spullen door een gebeurtenis die hieronder staat.

Maar we betalen niet altijd. Wanneer we niet betalen staat in artikel 12 'Wanneer betalen we nooit voor uw schade?':

**Let op:** heeft u schade aan uw spullen buiten uw woonhuis? Dan leest u in artikel 11 'Wanneer betalen we voor schade aan uw spullen buiten uw woonhuis?' wanneer we voor schade aan uw spullen betalen.

### Hoeveel moet u zelf betalen?

Soms betalen we een deel van uw schade niet. Dat is uw eigen risico. Op uw polisblad staat hoeveel uw eigen risico is. En bij welke gebeurtenis waardoor u schade kreeg het eigen risico geldt.

**Let op:** we betalen ook als een van de gebeurtenissen hieronder het gevolg is van een eigen gebrek van uw spullen. Met een eigen gebrek van uw spullen bedoelen we een fout in het materiaal van de spullen zelf. Maar we betalen niet voor het herstellen van het eigen gebrek zelf.

### 9.1 Schade aan uw spullen door brand, schroeien, ontploffing, blikseminslag, inductie, rook of roet

- Schade door brand. Met brand bedoelen we vuur met vlammen.  
Het vuur kan uit zichzelf groter worden en zich verplaatsen. En het vuur mag niet in een haard zijn.  
**Let op:** dit is geen brand:
  - Elektrische apparaten en motoren branden door.
  - Een oven of ketel raakt oververhit, brandt door of breekt door.
- Schade door zegen, schroeien, smelten, verkolen en broeien. Hiermee bedoelen we schade door de warmte van een brandend, gloeiend of heet voorwerp. Of doordat dit voorwerp uw spullen heeft aangeraakt.
- Schade door ontploffing. Met ontploffing bedoelen we een plotselinge, hevige krachtsuiting van vaste stoffen, vloeibare stoffen, gassen of dampen.
- Schade door blikseminslag.
- Schade door inductie. Met inductie bedoelen we dat de spanning in het elektriciteitsnetwerk te hoog is door bliksem. Een landelijk erkend registratiecentrum moet de bliksem hebben gemeten.
- Schade door rook die of roet dat plotseling uit een haard, kachel of verwarming komt. Die haard, kachel of verwarming moet aangesloten zijn op een schoorsteen.

## 9.2 Schade aan uw spullen in koelkasten of diepvriezers

Schade aan de spullen in uw koelkast of diepvriezer als deze apparaten kapot zijn. Of als er langer dan 6 uur geen stroom is geweest.

## 9.3 Schade aan uw spullen door een voertuig, luchtvaartuig, ruimtevaartuig of meteoriet

- Schade doordat er iets of iemand tegen uw spullen aanrijdt of aanvaart. Of als er lading vanaf een voertuig op of tegen uw spullen valt.
- Schade doordat er een luchtvaartuig of ruimtevaartuig tegen uw spullen aanvliegt of uit de lucht op uw spullen valt. Of doordat er delen daarvan op uw spullen vallen, of dingen daaruit op uw spullen vallen.
- Schade doordat er meteorieten uit de ruimte op uw spullen vallen.

## 9.4 Schade aan uw spullen door storm

Schade aan uw spullen door storm. Met storm bedoelen we wind met een windsnelheid van minstens 14 meter per seconde.

## 9.5 Schade aan uw spullen door het omvallen van bomen, antennes, kranen of heistellingen

- Schade doordat er een boom omvalt. Of doordat takken van een boom vallen.  
**Let op:** we betalen niet voor schade aan de boom. Het opruimen van de boom betalen we alleen als de boom waardoor uw spullen schade kregen van uzelf is. Wortels verwijderen en de tuin omploegen betalen wij niet.
- Schade doordat een antenne, kraan of heistelling omvalt. Of als onderdelen van antennes, kranen of heistellingen zijn losgeraakt en vallen.  
**Let op:** we betalen niet voor schade aan de antenne, kraan of heistelling. En ook niet voor het opruimen van de antenne, kraan of heistelling.

## 9.6 Schade aan uw spullen door neerslag of sneeuwdruk

- Schade doordat regen, hagel, sneeuw of smeltwater het woonhuis binnen is gekomen op de volgende manieren:
  - Door daken, gevels, gesloten ramen, gesloten deuren of gesloten luiken.
  - Via de begane grond of de openbare weg.
  - Doordat dakgoten of afvoerpijpen boven de grond breken, lekken, verstopt zijn of overlopen.
- Schade door sneeuwdruk. Met sneeuwdruk bedoelen we het gewicht van sneeuw of ijs dat drukt op het dak of een ander deel van uw woonhuis.
- Schade door water dat uitsluitend door hevige plaatselijke regenval over een dijk, kade, sluis of andere waterkering loopt. En als het water daardoor uw woonhuis in stroomt.

Met hevige plaatselijke regenval bedoelen we:

- Dat er minstens 40 millimeter regen in 24 uur of 53 millimeter in 48 uur of 67 millimeter in 72 uur is gevallen.
- En dat de regen is gevallen op of nabij uw woonhuis.

**Let op:** we betalen niet voor schade aan of verlies van uw spullen in de volgende situaties:

- Als uw woonhuis tussen het water en de dijk staat.
- Als de dijk, kade, sluis, of andere waterkering deels doorbreekt of helemaal doorbreekt. Of schade heeft door bijvoorbeeld scheuren en/of gaten.

## 9.7 Schade aan uw spullen door water of stoom

- Schade door water dat of stoom die lekt uit:
  - De aan- of afvoerleidingen van waterleidingen.
  - De apparaten die altijd op de waterleiding zijn aangesloten.
  - De centrale verwarming.We betalen voor schade aan uw spullen als het lek komt door bevrozing, een breuk of verstopping. En we betalen voor schade aan uw spullen als het lek komt doordat de waterleiding, daarop aangesloten apparaten of de centrale verwarming op een andere manier plotseling kapotgaan. Heeft u hierdoor schade aan uw spullen? En bent u huurder van het woonhuis? Dan betalen we ook de kosten om het lek op te sporen en de kosten voor het herstel van de leidingen in het woonhuis. Moeten hiervoor muren, vloeren of andere delen van het woonhuis worden opengebroken? Dan betalen we deze kosten en de reparatiekosten daarvan ook.  
**Let op:** we betalen deze kosten alleen voor zover de eigenaar of verzekeraar van het woonhuis de schade niet gaat herstellen of de kosten hiervoor niet betaalt.
- Schade door water dat overloopt uit apparaten die altijd op de waterleidingen of centrale verwarming zijn aangesloten.
- Schade door water dat onverwacht het woonhuis binnenstroomt doordat het riool verstopt is.
- Schade door grondwater dat onverwacht het woonhuis binnenstroomt door afvoerleidingen en apparaten die daarop zijn aangesloten.
- Schade door water dat uit een aquarium stroomt als het aquarium onverwacht kapot is gegaan. We betalen ook voor de inhoud van het aquarium tot maximaal € 1.250,-.
- Schade door water dat uit een waterbed stroomt. Maar alleen als het waterbed onverwacht kapot is gegaan.

## 9.8 Schade aan uw spullen door olie

Schade door olie die onverwacht uit een verwarmingsinstallatie lekt, stroomt of overstroomt. Of uit de leidingen die aan de installatie vastzitten of uit tanks die bij de installatie horen.

### 9.9 Schade aan uw spullen of verlies van uw spullen door diefstal, inbraak of beroving

- Schade aan uw spullen of verlies van uw spullen door diefstal of een poging tot diefstal.
- Schade aan uw spullen door inbraak of een poging tot inbraak. Of verlies van uw spullen door diefstal na inbraak of een poging tot inbraak.
- Schade aan uw spullen of verlies van uw spullen door diefstal bij een beroving met geweld, bedreiging en het onder dwang afstaan van uw spullen. Of als iemand probeert dit te doen.

**Let op:** voor de spullen hieronder betalen we een maximaal bedrag na verlies door diefstal. Met diefstal bedoelen we ook verlies van uw spullen door inbraak, beroving, bedreiging en het onder dwang afstaan van uw spullen. Dit maximale bedrag staat op uw polisblad. Het gaat om de volgende spullen:

- Sieraden. Dit zijn sieraden die u op uw lichaam kunt dragen zoals ringen, kettingen en horloges. En die helemaal of voor een deel bestaan uit metaal, steen, mineraal, ivoor, koraal of parels.
- Audio- en visuele apparatuur. Dit zijn apparaten voor beeld of geluid of telecommunicatie en alle spullen die daarbij horen. Hierbij horen ook dvd's, cd's en blu-rays.
- Computerapparatuur. Dit zijn computers, spelcomputers, laptops en tablet-computers. En alle spullen die daarbij horen, bijvoorbeeld printers of boxen. Kleine spelcomputers vallen hier niet onder.
- Kunst en antiek. Hiermee bedoelen we ook kunstvoorwerpen. Schilderijen zijn ook kunstvoorwerpen. Met schilderijen bedoelen we ook prenten, litho's, gravures en vergelijkbare dingen.  
**Let op:** dit geldt niet voor antieke meubels.
- Verzamelingen. Hiermee bedoelen we verzamelingen van munten, penningen, postzegels of poststukken.

### 9.10 Schade aan uw spullen door rellen, opstootjes of vandalisme

- Schade door rellen en opstootjes. Hiermee bedoelen we een groep mensen die bij elkaar komt en met geweld een mening duidelijk maakt.
- Schade door vandalisme als iemand zonder uw toestemming in uw woonhuis is. En als diegene met opzet uw spullen heeft beschadigd.

## 10. Wanneer betalen we voor uw schade aan uw spullen in uw woonhuis als u een Premium-dekking heeft?

Staat op uw polisblad dat u de dekking Premium heeft? En staan uw spullen in uw woonhuis? Dan betalen we voor materiële schade aan uw spullen door:

- Een gebeurtenis die staat bij artikel 9 'Wanneer betalen we voor uw schade aan uw spullen in uw woonhuis als u een Comfort-dekking heeft?'.  
**Let op:** het moet gaan om een andere gebeurtenis dan de gebeurtenissen die zijn genoemd in artikel 9 'Wanneer betalen we voor uw schade aan uw spullen in uw woonhuis als u een Comfort-dekking heeft?'.
- Een andere plotselinge en onverwachte gebeurtenis.

**Let op:** het moet gaan om een andere gebeurtenis dan de gebeurtenissen die zijn genoemd in artikel 9 'Wanneer betalen we voor uw schade aan uw spullen in uw woonhuis als u een Comfort-dekking heeft?'.

Maar we betalen niet altijd. Wanneer we niet betalen staat in artikel 12 'Wanneer betalen we nooit voor uw schade?'.

**Let op:** heeft u schade aan uw spullen buiten uw woonhuis? Dan leest u in artikel 11 'Wanneer betalen we voor schade aan uw spullen buiten uw woonhuis?' wanneer we voor schade aan uw spullen betalen.

### Hoeveel moet u zelf betalen?

Soms betalen we een deel van uw schade niet. Dat is uw eigen risico. Op uw polisblad staat hoeveel uw eigen risico is. En bij welke gebeurtenis waardoor u schade kreeg het eigen risico geldt.

## 11. Wanneer betalen we voor schade aan uw spullen buiten uw woonhuis?

Heeft u materiële schade aan uw spullen en staan die spullen niet in uw woonhuis? Dan leest u hieronder in welke situaties en bij welke gebeurtenissen we voor uw schade betalen.

Maar we betalen niet altijd. Wanneer we niet betalen staat in artikel 12 'Wanneer betalen we nooit voor uw schade?'

### Hoeveel moet u zelf betalen?

Soms betalen we een deel van uw schade niet. Dat is uw eigen risico. Op uw polisblad staat hoeveel uw eigen risico is. En bij welke gebeurtenis waardoor u schade kreeg het eigen risico geldt.

#### 11.1 Schade aan uw spullen buiten uw woonhuis, maar binnen Nederland

Heeft u schade aan uw spullen en staan die spullen niet in uw woonhuis? Maar wel in Nederland? Dan betalen we voor schade in de situaties hieronder.

##### 11.1.1 Schade aan uw spullen in gemeenschappelijke ruimten

Is uw woonhuis een deel van een gebouw? En krijgt u schade aan uw spullen als ze in een kelderbox, trappenhuis of andere gemeenschappelijke ruimte van dat gebouw staan? Dan kijken we op uw polisblad of u een Comfort-dekking of een Premium-dekking heeft. Er geldt dan:

- Heeft u een Comfort-dekking? Dan betalen we voor schade door een gebeurtenis die staat bij artikel 9 'Wanneer betalen we voor uw schade aan uw spullen in uw woonhuis als u een Comfort-dekking heeft?'
- Heeft u een Premium-dekking? Dan betalen we voor schade door een gebeurtenis die staat bij artikel 10 'Wanneer betalen we voor uw schade aan uw spullen in uw woonhuis als u een Premium-dekking heeft?'

**Let op:** heeft u schade door diefstal of vandalisme? Dan betalen we alleen als van buitenaf is ingebroken in de ruimte waar de spullen stonden. En als we aan die ruimte kunnen zien dat iemand geweld heeft gebruikt om binnen te komen.

##### 11.1.2 Schade aan uw spullen op uw balkon, op uw galerij, in uw tuin, op uw erf of onder uw afdak

Krijgt u schade aan uw spullen die op uw balkon, op uw galerij, in uw tuin, op uw erf of onder uw afdak staan? Dan kijken we op uw polisblad of u een Comfort-dekking of een Premium-dekking heeft. Er geldt dan:

- Heeft u een Comfort-dekking? Dan betalen we voor schade door een gebeurtenis die staat bij artikel 9 'Wanneer betalen we voor uw schade aan uw spullen in uw woonhuis als u een Comfort-dekking heeft?'
- Heeft u een Premium-dekking? Dan betalen we voor schade door een gebeurtenis die staat bij artikel 10 'Wanneer betalen we voor uw schade aan uw spullen in uw woonhuis als u een Premium-dekking heeft?'

### Uitzonderingen:

- We betalen niet als de schade is ontstaan door storm, neerslag, sneeuwdruk of rioolwater.
- Heeft u schade door vandalisme of diefstal van uw spullen? Dan betalen we alleen voor de volgende spullen:
  - Meubels in uw tuin, zoals een bankje of een tafel.
  - Gereedschap dat u gebruikt in uw tuin, zoals een hark, gieter of een grasmaaimachine zonder kenteken.
  - Beelden in uw tuin.
  - Verlichting in uw tuin.
  - Vlaggenstokken.
  - Vlaggen.
  - Wasgoed.
  - Droogrekken.

##### 11.1.3 Schade aan uw spullen in een ander gebouw

Staan uw spullen in een ander gebouw in Nederland voor maximaal 3 maanden? Dan gelden de volgende voorwaarden:

- Staan uw spullen in een gebouw van steen met harde dakbedekking waarin mensen wonen? Dan kijken we op uw polisblad of u een Comfort-dekking of een Premium-dekking heeft. Er geldt dan:
    - Heeft u een Comfort-dekking? Dan betalen we voor schade door een gebeurtenis die staat bij artikel 9 'Wanneer betalen we voor uw schade aan uw spullen in uw woonhuis als u een Comfort-dekking heeft?'
    - Heeft u een Premium-dekking? Dan betalen we voor schade door een gebeurtenis die staat bij artikel 10 'Wanneer betalen we voor uw schade aan uw spullen in uw woonhuis als u een Premium-dekking heeft?'
  - Staan uw spullen niet in een gebouw van steen met harde dakbedekking waarin mensen wonen? Maar liggen uw spullen in een ander gebouw? Dan betalen we maximaal 10% van het verzekerd bedrag dat op uw polisblad staat. We kijken dan op uw polisblad of u een Comfort-dekking of een Premium-dekking heeft. Er geldt dan:
    - Heeft u een Comfort-dekking? Dan betalen we voor schade door een gebeurtenis die staat bij artikel 9 'Wanneer betalen we voor uw schade aan uw spullen in uw woonhuis als u een Comfort-dekking heeft?'
    - Heeft u een Premium-dekking? Dan betalen we voor schade door een gebeurtenis die staat bij artikel 10 'Wanneer betalen we voor uw schade aan uw spullen in uw woonhuis als u een Premium-dekking heeft?'
- Let op:** heeft u schade door diefstal of vandalisme? Dan betalen we alleen als we door diefstal of vandalisme schade aan het gebouw zien.

#### 11.1.4 Schade aan uw spullen buiten een gebouw

Staan uw spullen in Nederland en buiten een gebouw voor maximaal 3 maanden? Dan betalen we maximaal 10% van het verzekerd bedrag dat op uw polisblad staat voor schade door een gebeurtenis die hieronder staat:

- Schade door brand. Met brand bedoelen we vuur met vlammen.  
Het vuur kan uit zichzelf groter worden en zich verplaatsen. En het vuur mag niet in een haard zijn.

**Let op:** dit is geen brand:

- Elektrische apparaten en motoren branden door.
- Een oven of ketel raakt oververhit, brandt door of breekt door.
- Schade door zegen, schroeien, smelten, verkolen en broeien. Hiermee bedoelen we schade door de warmte van een brandend, gloeiend of heet voorwerp. Of doordat dit voorwerp uw spullen heeft aangeraakt.
- Schade door ontploffing. Met ontploffing bedoelen we een plotselinge, hevige krachtsuiting van vaste stoffen, vloeibare stoffen, gassen of dampen.
- Schade door blikseminslag.
- Schade door inductie. Met inductie bedoelen we dat de spanning in het elektriciteitsnetwerk te hoog is door bliksem. Een landelijk registratiecentrum moet de bliksem hebben gemeten.
- Schade doordat er een luchtvaartuig of ruimtevaartuig tegen uw spullen aanvliegt of uit de lucht op uw spullen valt. Of doordat er delen daarvan op uw spullen vallen, of dingen daaruit op uw spullen vallen.
- Schade doordat er meteorieten uit de ruimte op uw spullen vallen.
- Schade door beroving met geweld, bedreiging en het onder dwang afstaan van uw spullen. Of als iemand probeert dit te doen.

#### 11.1.5 Schade aan uw spullen in een auto of als u ze vervoert

- Liggen uw spullen in een auto? Dan kijken we op uw polisblad of u een Comfort-dekking of een Premium-dekking heeft. Er geldt dan:
  - Heeft u een Comfort-dekking? Dan betalen we voor schade door een gebeurtenis die staat bij artikel 9 'Wanneer betalen we voor uw schade aan uw spullen in uw woonhuis als u een Comfort-dekking heeft?'
  - Heeft u een Premium-dekking? Dan betalen we voor schade door een gebeurtenis die staat bij artikel 10 'Wanneer betalen we voor uw schade aan uw spullen in uw woonhuis als u een Premium-dekking heeft?'

**Let op:** heeft u schade door diefstal of vandalisme? Dan betalen we alleen als de auto op slot was. En als er inbraakschade aan de auto te zien is. En we betalen tot maximaal het bedrag dat op het polisblad staat. We betalen ook als u met uw auto in België, Luxemburg of Duitsland bent. Maar u mag daar niet langer dan 24 uur zijn.

- Worden uw spullen vervoerd omdat u gaat verhuizen, u uw spullen wilt laten herstellen of u uw spullen ergens anders wilt bewaren? Dan betalen we voor schade in de volgende situaties:
  - Schade door een ongeluk met het voertuig waarmee uw spullen worden vervoerd.
  - Schade doordat uw spullen losraken, bijvoorbeeld als u ze ophijst.
  - Schade doordat hulpmiddelen bij het inladen en uitladen niet meer werken.

#### 11.2 Schade aan uw spullen buiten Nederland, maar binnen Europa

Bewaart u uw spullen buiten Nederland maar binnen Europa? In een gebouw van steen met harde dakbedekking en voor maximaal 3 maanden? Dan betalen we maximaal 10% van het verzekerd bedrag dat op uw polisblad staat voor schade door een gebeurtenis die hieronder staat:

- Schade door brand. Met brand bedoelen we vuur met vlammen. Het vuur kan uit zichzelf groter worden en zich verplaatsen.  
En het vuur mag niet in een haard zijn.
- Let op:** dit is geen brand:
- Elektrische apparaten en motoren branden door.
  - Een oven of ketel raakt oververhit, brandt door of breekt door.
  - Schade door zegen, schroeien, smelten, verkolen en broeien. Hiermee bedoelen we schade door de warmte van een brandend, gloeiend of heet voorwerp. Of doordat dit voorwerp uw spullen heeft aangeraakt.
  - Schade door ontploffing. Met ontploffing bedoelen we een plotselinge, hevige krachtsuiting van vaste stoffen, vloeibare stoffen, gassen of dampen.
  - Schade door blikseminslag.
  - Schade door inductie. Met inductie bedoelen we dat de spanning in het elektriciteitsnetwerk te hoog is door bliksem. Een landelijk erkend registratiecentrum moet de bliksem hebben gemeten.
  - Schade doordat een luchtvaartuig of ruimtevaartuig tegen uw spullen aanvliegt of uit de lucht op uw spullen valt. Of doordat er delen daarvan op uw spullen vallen, of dingen daaruit op uw spullen vallen.
  - Schade doordat er meteorieten uit de ruimte op uw spullen vallen.

## 12. Wanneer betalen we nooit voor uw schade?

We betalen nooit voor schade aan of verlies van uw spullen in de situaties hieronder.

### 12.1 Schade door opzet of roekeloosheid

We betalen niet als u de schade met opzet heeft veroorzaakt of roekeloos bent geweest.

### 12.2 Schade door overstroming

We betalen niet voor schade door overstroming doordat dijken, kades, sluisen of andere waterkeringen bezwijken of overlopen. Het maakt niet uit waardoor het bezwijken of overlopen van dijken, kades, sluisen of andere waterkeringen is ontstaan.

#### Let op:

- Ontstaat er brand door de overstroming? Of is er een ontploffing door de overstroming? En heeft u door die brand of ontploffing schade? Dan betalen we wel voor die schade.
- We betalen wel voor schade door water dat uitsluitend door hevige plaatselijke regenval over een dijk, kade, sluis of andere waterkering loopt. En als het water daardoor uw woonhuis in stroomt. Met hevige plaatselijke regenval bedoelen we:
  - Dat er minstens 40 millimeter regen in 24 uur of 53 millimeter in 48 uur of 67 millimeter in 72 uur is gevallen.
  - En dat de regen is gevallen op of nabij uw woonhuis.

**Let op:** we betalen niet voor schade aan of verlies van uw spullen in de volgende situaties:

- Als uw woonhuis tussen het water en de dijk staat.
- Als de dijk, kade, sluis of andere waterkering deels doorbreekt of helemaal doorbreekt. Of schade heeft door bijvoorbeeld scheuren en/of gaten.

### 12.3 Schade door een aardbeving of vulkaanuitbarsting

- We betalen niet voor schade door een aardbeving of vulkaanuitbarsting.
- We betalen ook niet als de schade indirect door een aardbeving of vulkaanuitbarsting is veroorzaakt.
- We betalen ook niet als de schade is ontstaan in de eerste 24 uur nadat de aardbeving of vulkaanuitbarsting begonnen is. Dit geldt niet als u kunt bewijzen dat de schade geen gevolg is van de aardbeving of vulkaanuitbarsting.

### 12.4 Schade door georganiseerd geweld (molest)

We betalen niet voor schade door georganiseerd geweld.

Daarmee bedoelen we:

- Een conflict tussen staten en/of georganiseerde groepen waarbij wapens gebruikt worden. Hiermee bedoelen we ook een actie van een vredesmacht van de Verenigde Naties.
- Een burgeroorlog. Hiermee bedoelen we een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van een land waaraan een groot deel van de inwoners meedoet.
- Een opstand. Dit is een georganiseerd verzet met geweld tegen de overheid.
- Binnenlandse onlusten. Dit zijn min of meer georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land.
- Oproer. Dit is een min of meer georganiseerde gewelddadige actie tegen de overheid.
- Mouterij. Dit is een min of meer georganiseerde gewelddadige actie van leden van een groep tegen hun leiders. Bijvoorbeeld van soldaten tegen hun generaals.

### 12.5 Schade door een atoomkernreactie

We betalen niet voor schade door een atoomkernreactie.

We betalen ook niet voor schade die daarmee verband houdt. Het maakt niet uit hoe die atoomkernreactie is ontstaan. Een atoomkernreactie is bijvoorbeeld een kernfusie, kernsplijting of radioactiviteit.

### 12.6 Schade aan of verlies van uw spullen terwijl er illegale activiteiten in uw woonhuis of op uw terrein zijn

We betalen niet als de schade is ontstaan terwijl er in uw woonhuis of op uw terrein activiteiten werden uitgevoerd die wettelijk niet zijn toegestaan. Voorbeelden hiervan zijn een hennepkwekerij of het maken van drugs. Het is niet van belang of u op de hoogte was van deze activiteiten. Het is ook niet van belang of de schade hierdoor komt.

### 12.7 Schade door slecht onderhoud, fouten in de constructie of bouwvalligheid

We betalen niet voor schade door slecht onderhoud van het woonhuis. We betalen ook niet voor schade door fouten in de constructie of bouwvalligheid van het woonhuis.

#### Uitzondering

Ontstaat er brand door het slechte onderhoud, de bouwvalligheid of fouten in de constructie? Of is er een ontploffing door deze oorzaken? En heeft u daar schade door? Dan betalen we wel voor die schade.

### 12.8 Schade door kwijtraken

We betalen niet voor spullen die u kwijt geraakt bent.

### 12.9 Schade aan of verlies van digitale opgeslagen data

We betalen niet voor schade aan of verlies van digitale opgeslagen data en/of bestanden.

### **12.10 Schade aan uw spullen door water, stoom, neerslag of vorst**

- We betalen niet voor schade doordat uw waterleiding, een daarop aangesloten apparaat of de centrale verwarming kapot is gegaan door bevriezing. En we betalen ook niet als er daardoor water of stoom uit lekt. En u heeft vooraf niet genoeg gedaan om dit te voorkomen.
- We betalen niet voor schade doordat regen, sneeuw, hagel of smeltwater naar binnen is gekomen door openstaande ramen, openstaande deuren of openstaande luiken.
- We betalen niet voor schade door vocht dat door de muren, schoorsteen of vloeren van uw woonhuis heen komt.
- We betalen niet voor schade doordat water lekt door voegen of kitnaden.
- We betalen niet voor schade door water dat of stoom die stroomt of lekt uit een vulslang of een tuinslang. Met een vulslang bedoelen we een slang die aangesloten is op de waterleidingen, apparaten die altijd op de waterleiding zijn aangesloten of de centrale verwarming.
- We betalen niet voor schade door slechte ventilatie of condensvorming.

### **12.11 Schade aan een zwembad, vijver, grondwaterpomp door vorst, vissen**

We betalen niet voor schade door vorst aan zwembaden, vijvers en grondwaterpompen. We betalen ook niet voor schade door vorst aan de hierbij horende technische installaties, leidingen en andere onderdelen. We betalen ook niet voor schade aan of verlies van vissen en andere inhoud van een vijver.

### **12.12 Schade aan uw spullen door een andere plotselinge en onverwachte gebeurtenis**

- We betalen niet voor schade aan elektrische apparaten of motoren die doorbranden. Dit noemen we kortsluiting.
- We betalen niet voor schade aan een oven of ketel die oververhit raakt, doorbrandt of doorbreekt.
- We betalen niet voor schade door het gebruik van uw spullen zoals slijtage, verkleuring, veroudering, vervorming, vlekken, barsten, krassen, schrammen, scheuren, deuken.
- We betalen niet voor schade doordat iemand een bijtende stof, inkt, olie, verf of vet gebruikte.
- We betalen niet voor schade doordat de grond, de lucht of het water onder of rond uw woonhuis is vervuild.

- We betalen niet voor schade door dieren en als u het goed vond dat deze dieren in uw woonhuis waren.
- We betalen niet voor schade door insecten, ongedierte, bacteriën, schimmels, zwamvorming, virussen, plantvorming, algen, andere micro-organismen of stank.
- We betalen niet voor schade doordat het woonhuis is ingestort of ingezakt. We betalen ook niet voor schade door grondverzakking en grondverschuiving.
- We betalen niet voor schade doordat het weer of iets anders langzaam uw spullen heeft beschadigd.
- We betalen niet voor schade door het schoonmaken, repareren of bewerken van uw spullen of door het (aan)bouwen of verbouwen van het woonhuis.
- We betalen niet voor schade aan kleine huisdieren zoals honden, katten en konijnen.

### **12.13 Schade of kosten door asbest**

We betalen niet voor schade of kosten als de overheid u verplicht asbest te saneren of als de overheid dit doet.

### **12.14 Schade door vervuilde stoffen**

We betalen niet voor schade door vervuilde stoffen die ergens anders vandaan komen. Behalve als dit het gevolg is van een brand of ontploffing bij een naastgelegen gebouw.

### **12.15 Schade door de overheid**

We betalen niet voor schade doordat de overheid uw spullen opeist, in beslag neemt of beschadigt. Of als dat in opdracht van de overheid gebeurt.

### **12.16 Als u zich niet houdt aan de voorwaarden van deze verzekering**

- Houdt u zich niet aan de afspraken over wat u moet doen bij schade? Of houdt u zich niet aan de andere afspraken uit de voorwaarden? En is dat nadelig voor ons? Dan betalen we minder of niet voor schade.
- Houdt u zich met opzet niet aan de verzekeringsvoorwaarden, met de bedoeling om ons te misleiden? Dan pleegt u fraude en betalen we niet. Hoe we hiermee omgaan leest u in artikel 31 'Wat doen we bij fraude?'.

## 13. Wat betalen we bij terrorisme?

Voor schade door terrorisme hebben we een verzekering afgesloten bij de NHT, de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. Heeft u schade door terrorisme en moeten we daarvoor volgens onze voorwaarden betalen? Dan betalen we u volgens de voorwaarden van de NHT. Dat kan betekenen dat we u minder betalen bij schade. Als u ons daarom vraagt, sturen we de voorwaarden van de NHT naar u op. U vindt ze ook op [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl).

## 14. Hoe stellen we de schade vast?

Er zijn drie manieren om de schade vast te stellen:

- We stellen in overleg met u de schade vast.
- We kiezen een deskundige die de schade vaststelt.
- We kiezen een deskundige en u kiest een deskundige.

Deze twee deskundigen doen het volgende:

- Ze kiezen samen een derde deskundige, voordat ze de schade vaststellen. De derde deskundige hebben ze alleen nodig als ze het samen niet eens worden.
- Daarna stellen ze allebei apart de schade vast. Ze noemen dus ieder een bedrag.
- Samen proberen ze het eens te worden over een bedrag.
- Worden ze het eens? Dan is de schade vastgesteld.
- Worden ze het niet eens? Dan stelt de derde deskundige het bedrag van de schade definitief vast. Dit bedrag moet liggen tussen de bedragen die de eerste twee deskundigen hebben vastgesteld.

**Let op:** alle deskundigen moeten aan de volgende eisen voldoen:

- De deskundigen moeten zijn ingeschreven bij het NIVRE of bij een vergelijkbare brancheorganisatie.
- Deze brancheorganisatie houdt zich aan de "Gedragscode schade-expertiseorganisaties".
- In de statuten en reglementen van deze organisatie staat een duidelijke klacht- en tuchtprocedure. En er staan duidelijke eisen in beschreven voor permanente opleiding van de deskundigen.

Voldoet de deskundige niet aan deze eisen? Dan betalen wij de kosten van uw deskundige zoals omschreven in artikel 16 'Wat betalen we extra als we voor uw schade betalen?' niet.



## 15. Hoeveel betalen we voor schade aan uw spullen?

Het bedrag waarvoor uw spullen zijn verzekerd, staat op uw polisblad. Dit is het maximale bedrag dat we voor uw schade betalen.

### Let op:

- Voor sommige spullen staat een maximumbedrag op uw polisblad. Voor die spullen betalen we per keer niet meer dan dat maximumbedrag.
- Soms betalen we meer dan het verzekerd bedrag dat op uw polisblad staat. Wanneer we dat doen, staat in artikel 16 'Wat betalen we extra als we voor uw schade betalen?'

We hebben drie manieren om te berekenen hoeveel we betalen voor schade aan uw spullen. Wij kiezen op welke manier we betalen:

**Manier 1.** We betalen het bedrag dat nodig is om dezelfde of gelijkwaardige spullen nieuw te kopen. Dit noemen we de nieuwwaarde.

**Manier 2.** We betalen het bedrag dat uw spullen waard waren direct voor de schade. Hierbij houden we rekening met de staat, kwaliteit en ouderdom van uw spullen direct voor de schade. Dit noemen we de vervangingswaarde.

**Manier 3.** We betalen de kosten om uw spullen te herstellen. Dit noemen we de herstellkosten.

Hieronder leest u wanneer we op welke manier betalen:

### Manier 1: betaling op basis van nieuwwaarde

In de meeste situaties betalen we het bedrag dat nodig is om dezelfde of gelijkwaardige spullen nieuw te kopen.

**Let op:** we doen dit niet altijd. Hieronder staat bij manier 2 en manier 3 wanneer we niet de nieuwwaarde betalen.

### Manier 2: betaling op basis van vervangingswaarde

We betalen het bedrag dat uw spullen waard waren direct voor de schade. Dit doen we in de volgende situaties:

- Schade aan antiek, kunst en verzamelingen.
- Schade aan bromfietsen, snorfietsen en zitgrasmaaimachines.
- Schade aan kano's, opblaasbare boten en zeilplanken.
- Schade aan kleine huisdieren, zoals honden, katten en konijnen.
- Schade aan mobiele elektronica. Hiermee bedoelen we mobiele apparatuur, bedoeld om beeld en/of geluid vast te leggen of weer te geven. Hieronder valt alle draagbare apparatuur zoals mobiele telefoons en smartphones, navigatie, mobiele computers zoals tablets en laptops, smartwatches, smartglasses, dvd-spelers en mobiele spelcomputers. Ook losse onderdelen horen hierbij.

- Schade aan spullen die u niet meer gebruikt waarvoor ze bedoeld waren.
- Schade aan spullen die u huurt.
- Schade aan spullen die voordat de schade ontstond minder waard waren dan 40% van het bedrag waarvoor u dezelfde of gelijkwaardige spullen nu nieuw kunt kopen.

### Manier 3: betaling op basis van herstellkosten

Kan de schade aan uw spullen worden hersteld? Dan kunnen we ervoor kiezen om de herstellkosten te betalen. Zijn uw spullen hersteld? En zijn ze nu minder waard dan voor de schade? Dan betalen we u dit verschil ook.

## 16. Wat betalen we extra als we voor uw schade betalen?

Heeft u schade aan uw spullen? Dan kan het zijn dat we u meer betalen dan het verzekerd bedrag dat op uw polisblad staat. Maar alleen in de volgende situaties.

### 16.1 Situaties waarin we de volledige kosten betalen

**Let op:** we betalen deze kosten alleen als we ook voor uw schade zouden betalen.

- **Bereidingskosten.** Is er een onmiddellijk dreigend gevaar dat schade ontstaat? En neemt u maatregelen die nodig zijn om die schade te voorkomen of te verminderen? Of doet iemand anders dat namens u? Dan betalen we de kosten van die maatregelen. We betalen ook de schade aan spullen die u voor die maatregelen heeft gebruikt.
- **Salvagekosten.** De kosten die de Stichting Salvage maakt tijdens of direct na een brand of grote waterschade in uw woonhuis. Maar alleen als de brandweer of wij de Stichting Salvage opdracht hebben gegeven om u te helpen.
- **Expertisekosten.** De kosten van de deskundigen die de schade vaststellen. Uw deskundige betalen we tot maximaal het bedrag van onze deskundige. In artikel 14 'Hoe stellen we de schade vast?' leggen we uit hoe dat werkt. Zijn de kosten van uw deskundige hoger? Dan beoordelen we of die extra kosten redelijk zijn. Zijn de extra kosten niet redelijk? Dan betalen we deze extra kosten niet.
- **Opruimingskosten.** De kosten om de schade op te ruimen. Dit zijn de kosten om de spullen die u verzekerd heeft te slopen en af te voeren. Maar alleen als we de kosten nog niet hebben meegerekend in het bedrag dat we betalen voor de schade.

**Let op:**

- Is grond of water vervuild door de gebeurtenis? Dan betalen we niet voor het opruimen van die vervuiling.

### 16.2 Situaties waarin we een deel van de kosten of schade betalen

**Let op:** we betalen alleen als we ook voor uw schade betalen.

Per situatie betalen we maximaal 10% van het verzekerd bedrag dat op uw polisblad staat.

- **Schade aan gereedschappen of kleding die u gebruikt voor uw werk.** U moet deze gereedschappen of kleding wel zelf gekocht hebben.
- **De kosten om schade aan uw tuin te repareren.** Behalve als de schade aan uw tuin is ontstaan door diefstal, storm, neerslag of vandalisme. Vandalisme is als iemand met opzet en zonder uw toestemming uw tuin heeft beschadigd.
- **De noodzakelijke kosten voor een hotel of pension als u door de schade niet meer in het woonhuis kunt wonen.** De kosten die u bespaart doordat u niet in het woonhuis woont, trekken we van het bedrag af.
- **De kosten om uw woonhuis voor 48 uur te laten bewaken om te voorkomen dat er meer schade ontstaat.** Maar alleen als u door de schade niet meer in het woonhuis kunt wonen.
- **De kosten voor noodreparaties door een erkend installateur of herstelbedrijf om te voorkomen dat er meer schade ontstaat.**
- **De kosten om uw spullen te vervoeren en ergens anders te bewaren.**

- De schade aan spullen van iemand anders die ook in uw woonhuis woont. We betalen alleen als een andere verzekeraar niet betaalt.
- Overige kosten die u maakt en waarvoor we vooraf toestemming geven.

### 16.3 Kosten voor het vervangen van sloten en sleutels na diefstal van huissleutels

Zijn uw huissleutels gestolen? Dan betalen we tot maximaal € 500,- voor het vervangen van de sloten en sleutels.

### 16.4 Als u een woonhuis huurt

Huurt u een woonhuis? Dan betalen we een deel van de kosten in de situaties hieronder. Maar alleen als we ook voor uw schade betalen. Het maximale bedrag dat we betalen is 10% van het verzekerd bedrag dat op uw polisblad staat. Het gaat om de volgende situaties:

- Bent u huurder van het woonhuis? En heeft u dat woonhuis verbouwd of veranderd? Bijvoorbeeld door een nieuwe keuken of badkamer te plaatsen? Dan betalen we u bij schade aan deze veranderingen alleen voor zover de eigenaar of de verzekeraar van het woonhuis de schade niet gaat herstellen of de kosten hiervoor niet betaalt.
- Schade door inbraak aan de huurwoning waarin u woont. Is er schade ontstaan aan het woonhuis dat u huurt doordat er is ingebroken of omdat iemand dit geprobeerd heeft? En moet u die schade zelf betalen? Dan betalen we u de kosten van de reparatie. Behalve als een andere verzekeraar de schade betaalt.

### 16.5 Schade aan of diefstal van geld of betaalpassen

Op uw polisblad staat een maximum verzekerd bedrag voor geld. Dit is het bedrag dat we ten hoogste betalen voor schade aan of diefstal van geld, betaalpassen of papieren die geld waard zijn. Bij schade kijken we op uw polisblad of u een Comfort-dekking of een Premium-dekking heeft. Er geldt dan:

- Heeft u een Comfort-dekking? Dan betalen we voor schade door een gebeurtenis die staat bij artikel 9 'Wanneer betalen we voor uw schade aan uw spullen in uw woonhuis als u een Comfort-dekking heeft?'
- Heeft u een Premium-dekking? Dan betalen we voor schade door een gebeurtenis die staat bij artikel 10 'Wanneer betalen we voor uw schade aan uw spullen in uw woonhuis als u een Premium-dekking heeft?'

**Let op:** het geld, de betaalpassen of de papieren die geld waard zijn, moeten van u privé zijn. En dus niet van een bedrijf.

We betalen ook tot het maximumbedrag dat op uw polisblad staat in de situaties hieronder:

- Iemand berooft u in Nederland van uw geld. Of iemand probeert dit te doen.
- Iemand bedreigt u in Nederland en dwingt u om uw geld af te geven. Of iemand probeert dit te doen.

**Let op:** is uw pincode gestolen of maakt iemand misbruik van uw pincode en wordt hierdoor uw geld gestolen? Dan betalen we niet.

## 17. Verhuurt u één of meer kamers in het woonhuis of verhuurt u het hele woonhuis?

Hieronder staan 3 situaties waarbij het woonhuis of een deel ervan verhuurd is. Per situatie staat er wanneer we wel en wanneer we niet betalen voor schade aan uw spullen.

**Let op:** in alle andere situaties waarbij u het woonhuis verhuurt of ruilt geldt deze verzekering niet en betalen we niet voor schade aan uw spullen.

### 17.1 Verhuurt u één kamer in het woonhuis?

In deze situatie betalen we voor schade aan uw spullen.

Op uw polisblad staat welke dekking u heeft.

U moet zich wel aan een aantal voorwaarden houden.

Die staan hieronder:

- U woont zelf ook in het woonhuis.
- U verhuurt maximaal 1 kamer.
- U heeft een schriftelijke of digitale huurovereenkomst voor de duur van minimaal 3 maanden met de huurder.

**Let op:**

- We betalen niet voor schade aan uw spullen als u zich niet aan alle drie bovenstaande voorwaarden heeft gehouden.
- We betalen niet voor schade aan of verlies van uw spullen door vandalisme of diefstal door de huurder of zijn gezelschap.

### 17.2 Verhuurt u het hele woonhuis?

Staat op uw polisblad bij bestemming woonhuis 'Verhuurd'?

Dan betalen we voor schade aan uw spullen. Op uw polisblad staat welke dekking u heeft. U moet zich wel aan een aantal voorwaarden houden. Die staan hieronder:

- U heeft ons informatie gegeven, zodat we weten dat u het hele woonhuis verhuurt. En op uw polisblad staat dat het woonhuis verhuurd wordt.
- U verhuurt uw woonhuis aan één persoon of één gezin.
- U heeft een schriftelijke of digitale huurovereenkomst voor de duur van minimaal 3 maanden met de huurder.

**Let op:**

- We betalen niet voor schade aan uw spullen als u zich niet aan alle drie bovenstaande voorwaarden heeft gehouden.

**Uitzondering:**

Heeft u het hele woonhuis verhuurd aan één persoon of één gezin? En heeft u dit niet aan ons opgegeven? En heeft u zich wel aan de andere voorwaarden gehouden? Dan geldt het volgende:

- We betalen alleen voor schade aan uw spullen door een gebeurtenis die staat bij artikel 9 'Wanneer betalen we voor uw schade aan uw spullen in uw woonhuis als u een Comfortdekking heeft?'.
  - Had u meer premie moeten betalen als u de verandering wel had doorgegeven? Dan betalen we maar een deel van het bedrag als u schade heeft. We berekenen dat deel zo:
    - We nemen de premie die u nu betaalt.
    - Daarna berekenen we hoeveel premie u moet betalen na de verandering.

- We delen de premie die u nu betaalt door de premie die u zou moeten betalen.
  - We vermenigvuldigen het schadebedrag dat we u volgens de voorwaarden moeten betalen met dit getal.
  - We betalen u de uitkomst.
- We betalen niet voor schade aan of verlies van uw spullen door vandalisme of diefstal door de huurder of zijn gezelschap.

### 17.3 Tijdelijke verhuur van het woonhuis of tijdelijke woningruil

Staat op uw polisblad dat u de dekking 'Tijdelijke verhuur woonhuis' heeft? Omdat u uw woonhuis bijvoorbeeld via een boekingswebsite verhuurt? Dan betalen we ook voor schade aan uw spullen als het woonhuis tijdelijk verhuurd of geruild is. Tijdens de periode dat uw woonhuis of een deel van het woonhuis is verhuurd of geruild, betalen we alleen voor schade aan uw spullen door een gebeurtenis die staat bij artikel 9 'Wanneer betalen we voor uw schade aan uw spullen in uw woonhuis als u een Comfortdekking heeft?'.  
U moet zich wel aan een aantal voorwaarden houden. Die staan hieronder:

- U heeft ons informatie gegeven, zodat we weten dat u het woonhuis of een deel ervan tijdelijk verhuurt of ruilt. En op uw polisblad staat dat u de dekking "Tijdelijke verhuur woonhuis" heeft.
- De tijdelijke verhuur en/of woningruil duurt in totaal maximaal 2 maanden per kalenderjaar.
- U woont zelf in het woonhuis als het woonhuis niet verhuurd of geruild is.
- U zorgt altijd voor een schriftelijke of digitale huurovereenkomst of overeenkomst waarin de woningruil geregeld is met de huurder of ruiler.

**Let op:**

- We betalen niet voor schade aan uw spullen als u zich niet aan alle vier bovenstaande voorwaarden heeft gehouden.

**Uitzondering:**

Heeft u het woonhuis of een deel ervan tijdelijk verhuurd of geruild? En heeft u dit niet aan ons opgegeven? En heeft u zich wel aan de andere 3 voorwaarden gehouden? Dan geldt het volgende:

- Had u meer premie moeten betalen als u de verandering wel had doorgegeven? Dan betalen we maar een deel van het bedrag als u schade heeft. We berekenen dat deel zo:
  - We nemen de premie die u nu betaalt.
  - Daarna berekenen we hoeveel premie u moet betalen na de verandering.
  - We delen de premie die u nu betaalt door de premie die u zou moeten betalen.
  - We vermenigvuldigen het schadebedrag dat we u volgens de voorwaarden moeten betalen met dit getal.
  - We betalen u de uitkomst.
- Verhuurt u het hele woonhuis? Dan betalen we niet voor schade aan of verlies van sieraden tijdens de periode dat het woonhuis is verhuurd.

- We betalen niet voor schade aan of verlies van uw spullen door vandalisme of diefstal door de huurder, ruiter of zijn gezelschap.
- We betalen niet voor schade als u de schade via een andere verzekering vergoed krijgt. Of als u de schade via een andere verzekering vergoed zou krijgen als u de verzekering van Allianz nooit had gehad. Een voorbeeld hiervan is een speciale verzekering die geldt als u het woonhuis via een bepaalde website verhuurt.

## 18. Wanneer betalen we als u aan het bouwen of verbouwen bent?

Bent u of iemand anders het woonhuis aan het bouwen of verbouwen? Dan betalen we alleen voor schade aan uw spullen door een gebeurtenis die staat bij artikel 9 'Wanneer betalen we voor uw schade aan uw spullen in uw woonhuis als u een Comfort-dekking heeft?'

**Let op:** is het woonhuis onbewoond? Of heeft het woonhuis nog geen definitief dak, ramen of sloten? Dan betalen we alleen voor schade door een gebeurtenis die hieronder staat:

- Schade aan uw spullen door brand. Met brand bedoelen we vuur met vlammen. Het vuur kan uit zichzelf groter worden en zich verplaatsen. En het vuur mag niet in een haard zijn.

**Let op:** dit is geen brand:

- Elektrische apparaten en motoren branden door.
- Een oven of ketel raakt oververhit, brandt door of breekt door.
- Schade aan uw spullen door ontploffing. Met ontploffing bedoelen we een plotselinge, hevige krachtsuiting van vaste stoffen, vloeibare stoffen, gassen of dampen.
- Schade aan uw spullen door blikseminslag.
- Schade aan uw spullen door inductie. Met inductie bedoelen we dat de spanning in het elektriciteitsnetwerk te hoog is door bliksem. Een landelijk erkend registratiecentrum moet de bliksem hebben gemeten.
- Schade aan uw spullen doordat er een luchtvaartuig of ruimtevaartuig tegen uw spullen aanvliegt of uit de lucht op uw spullen valt. Of doordat er delen daarvan op uw spullen vallen, of dingen daaruit op uw spullen vallen.
- Schade aan uw spullen doordat er meteorieten uit de ruimte op uw spullen vallen.
- Schade aan uw spullen door storm. Met storm bedoelen we wind met een windsnelheid van minstens 14 meter per seconde.

**Let op:** heeft het woonhuis nog geen definitief dak of ramen? Dan betalen we niet voor schade door storm.

**Let op:** soms betalen we een deel van uw schade niet. Dat is uw eigen risico. Op uw polisblad staat hoeveel uw eigen risico is. En bij welke gebeurtenis waardoor u schade kreeg het eigen risico geldt.

## 19. Wanneer betalen we als uw woonhuis niet gebruikt wordt, onbewoond of gekraakt is?

Wordt het woonhuis niet gebruikt? Of woont u niet in het woonhuis? Of is het woonhuis gekraakt? Of gebruikt iemand zonder uw toestemming uw woonhuis? Dan geldt een deel van deze verzekering niet. We betalen dan alleen als de schade komt door een gebeurtenis die hieronder staat:

- Schade aan uw spullen door brand. Met brand bedoelen we vuur met vlammen. Het vuur kan uit zichzelf groter worden en zich verplaatsen. En het vuur mag niet in een haard zijn.  
**Let op:** dit is geen brand:
  - Elektrische apparaten en motoren branden door.
  - Een oven of ketel raakt oververhit, brandt door of breekt door.
- Schade aan uw spullen door ontploffing. Met ontploffing bedoelen we een plotselinge, hevige krachtsuiting van vaste stoffen, vloeibare stoffen, gassen of dampen.
- Schade aan uw spullen door inductie. Met inductie bedoelen we dat de spanning in het elektriciteitsnetwerk te hoog is door bliksem. Een landelijk erkend registratiecentrum moet de bliksem hebben gemeten.
- Schade aan uw spullen door blikseminslag.
- Schade aan uw spullen doordat er een luchtvaartuig of ruimtevaartuig tegen uw spullen aanvliegt of uit de lucht op uw spullen valt. Of doordat er delen daarvan op uw spullen vallen, of dingen daaruit op uw spullen vallen.
- Schade aan uw spullen doordat er meteorieten uit de ruimte op uw spullen vallen.
- Schade aan uw spullen door storm. Met storm bedoelen we wind met een windsnelheid van minstens 14 meter per seconde.

**Let op:** soms betalen we een deel van uw schade niet. Dat is uw eigen risico. Op uw polisblad staat hoeveel uw eigen risico is. En bij welke gebeurtenis waardoor u schade kreeg het eigen risico geldt.

## 20. Aanpassing van het verzekerd bedrag en de premie met de verandering van prijzen van inboedels

Staat op uw polisblad dat er een index van toepassing is? Dan passen wij ieder jaar het verzekerd bedrag en de premie van deze verzekering aan met de verandering van de prijzen van inboedels. We gebruiken hiervoor de waarde-index voor inboedels. Deze index is vastgesteld door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS).

## 21. Wat betalen wij als u de spullen te laag verzekerd heeft?

U moet uw spullen verzekeren voor het bedrag dat uw spullen waard zijn. Is dit bedrag te laag? Dus zijn uw spullen direct voor de schade méér waard dan het bedrag waarvoor u uw spullen heeft verzekerd?

Dan betalen we u naar verhouding. We berekenen dat zo:

- We nemen het bedrag dat u verzekerd heeft.
- We nemen de waarde van uw spullen.
- We delen het bedrag dat u verzekerd heeft door de waarde van uw spullen.
- We vermenigvuldigen het bedrag dat we u zouden betalen als u uw spullen voor het juiste bedrag had verzekerd met dit getal.
- We betalen u de uitkomst.

### Let op:

- Dit geldt niet voor de kosten die staan in artikel 16 'Wat betalen we extra als we voor uw schade betalen?'
- Staat er op uw polisblad of in deze voorwaarden voor bepaalde spullen een maximum verzekerd bedrag? Dan betalen we voor schade aan die spullen maximaal dat bedrag.

### Staat op uw polisblad dat u garantie tegen onderverzekering heeft?

Staat op uw polisblad dat u 'garantie tegen onderverzekering' heeft? Dan geldt wat hierboven staat bij 'Wat betalen wij als u de spullen te laag verzekerd heeft?' niet. Op uw polisblad staat:

- Of u 'garantie tegen onderverzekering' heeft en wat de 'garantie tegen onderverzekering' voor u betekent.
- Aan welke voorwaarden u zich moet houden.

**Let op:** staat er op uw polisblad of in deze voorwaarden voor bepaalde spullen een maximum verzekerd bedrag? Dan betalen we voor schade aan die spullen maximaal dat bedrag.

## 22. Wanneer betalen we voor gebroken glas?

Staat op uw polisblad dat het glas van het woonhuis is verzekerd?

Dan leest u hieronder:

- Welk glas verzekerd is.
- Wanneer we betalen voor gebroken glas van het huis waarin u woont.
- Wanneer we niet betalen voor gebroken glas van het huis waarin u woont.
- Hoe we de schade regelen.
- Op welke manier we de premie aanpassen.

**Let op:** het eigen risico dat op het polisblad staat bij woonhuis en/of inboedel geldt niet voor glas.

### Welk glas is verzekerd?

Het glas van het huis waarin u woont is verzekerd. Het glas moet in of aan het huis waarin u woont zitten. Het glas moet bedoeld zijn:

- Om licht door te laten.
- Of om het woonhuis af te sluiten.
- Of om een ruimte van het woonhuis af te sluiten.

Met het glas van het huis waarin u woont bedoelen we ook:

- Kunststof dat bedoeld is om licht door te laten.
- Glas om een gevel mee af te werken of af te sluiten.
- Op het glas aangebrachte opschriften, beschilderingen, folie, alarmstrippen en dergelijke.
- Glas in windschermen of in balkon- of terreinafscheidings.
- Douchewanden en douchedeuren, maar alleen als deze van glas zijn.

### Wanneer betalen we voor gebroken glas van het huis waarin u woont?

We betalen als er iets plotseling en onverwacht gebeurt waardoor het glas breekt van het huis waarin u woont. Maar we betalen niet altijd. Wanneer we niet betalen leest u hieronder.

### Wanneer betalen we niet voor gebroken glas van het huis waarin u woont?

We betalen niet voor gebroken glas van het huis waarin u woont in de situaties hieronder:

- We betalen niet als u de schade met opzet heeft veroorzaakt of roekeloos bent geweest.
- We betalen niet voor schade door overstroming doordat dijken, kades, sluizen of andere waterkeringen bezwijken of overlopen. Het maakt niet uit waardoor het bezwijken of overlopen van dijken, kades, sluizen of andere waterkeringen is ontstaan.
- We betalen niet voor schade door een aardbeving of vulkaanuitbarsting. We betalen ook niet als de schade indirect door een aardbeving of vulkaanuitbarsting is veroorzaakt. We betalen ook niet als de schade is ontstaan in de eerste 24 uur nadat de aardbeving of vulkaanuitbarsting begonnen is. Dit geldt niet als u kunt bewijzen dat de schade geen gevolg is van de aardbeving of vulkaanuitbarsting.
- We betalen niet voor schade door georganiseerd geweld.

Daarmee bedoelen we:

- Een conflict tussen staten en/of georganiseerde groepen waarbij wapens gebruikt worden. Hiermee bedoelen we ook een actie van een vredesmacht van de Verenigde Naties.
  - Een burgeroorlog. Hiermee bedoelen we een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van een land waaraan een groot deel van de inwoners meedoet.
  - Een opstand. Dit is een georganiseerd verzet met geweld tegen de overheid.
  - Binnenlandse onlusten. Dit zijn min of meer georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land.
  - Oproer. Dit is een min of meer georganiseerde gewelddadige actie tegen de overheid.
  - Mouterij. Dit is een min of meer georganiseerde gewelddadige actie van leden van een groep tegen hun leiders. Bijvoorbeeld van soldaten tegen hun generaals.
  - We betalen niet voor schade door een atoomkernreactie. We betalen ook niet voor schade die daarmee verband houdt. Het maakt niet uit hoe die atoomkernreactie is ontstaan. Een atoomkernreactie is bijvoorbeeld een kernfusie, kernsplijting of radioactiviteit.
  - We betalen niet als de schade is ontstaan terwijl er in uw woonhuis of op uw terrein activiteiten werden uitgevoerd die wettelijk niet zijn toegestaan. Voorbeelden hiervan zijn een hennepkwekerij of het maken van drugs. Het is niet van belang of u op de hoogte was van deze activiteiten. Het is ook niet van belang of de schade hierdoor komt.
  - We betalen niet voor schade doordat de overheid het woonhuis opeist, in beslag neemt of beschadigt. Of als dat in opdracht van de overheid gebeurt.
  - Houdt u zich niet aan de afspraken over wat u moet doen bij schade? Of houdt u zich niet aan de andere afspraken uit de voorwaarden? En is dat nadelig voor ons? Dan betalen we minder of niet voor schade.
  - Houdt u zich met opzet niet aan de verzekeringsvoorwaarden, met de bedoeling om ons te misleiden? Dan pleegt u fraude en betalen we niet. Hoe we hiermee omgaan leest u in artikel 31 'Wat doen we bij fraude?'
  - We betalen niet als het glas breekt door bouwen, aanbouwen of verbouwen van het woonhuis.
  - We betalen niet als het glas breekt door een fout in het materiaal of slecht onderhoud bij glas-in-lood, bij draadglas of bij kunststof dat bedoeld is om licht door te laten.
  - We betalen niet als het glas breekt door slecht onderhoud van het woonhuis, de kozijnen of sponningen.
  - We betalen niet als het glas breekt doordat iemand het glas veranderde, plaatste, verplaatste, bewerkte, beschilderde of versierde.
- Let op:** dit geldt niet als u het glas schoonmaakte.
- We betalen niet als het glas breekt doordat het glas niet goed geplaatst is.
  - We betalen niet voor schade door lekkage van isolatieglas.
- We betalen niet voor schade aan glas in overkappingen, kassen, broeibakken, dierenverblijven en vergelijkbare bouwsels op het erf. Uitzondering: schade aan dit glas is wel verzekerd als dit op het polisblad staat.
  - We betalen niet als u een andere verzekering heeft die voor uw schade betaalt in de volgende gevallen. Als het glas van uw woonhuis breekt door brand, ontploffing, blikseminslag, luchtvaartuigen, ruimtevaartuigen en storm.
  - Staat het woonhuis leeg? Of wordt het woonhuis tijdelijk niet gebruikt, of is het woonhuis gekraakt? Dan betalen we alleen nog in de situaties hieronder. In alle andere situaties betalen we niet.
    - Het glas van uw woonhuis breekt door brand. Met brand bedoelen we vuur met vlammen. Het vuur kan uit zichzelf groter worden en zich verplaatsen. En het vuur mag niet in een haard zijn.
    - Het glas van uw woonhuis breekt door ontploffing. Met ontploffing bedoelen we een plotselinge, hevige krachtovergang van vaste stoffen, vloeibare stoffen, gassen of dampen.
    - Het glas van uw woonhuis breekt door blikseminslag.
    - Het glas van uw woonhuis breekt doordat er een luchtvaartuig of ruimtevaartuig tegen uw woonhuis aanvliegt of uit de lucht op uw woonhuis valt. Of doordat er delen daarvan op uw woonhuis vallen, of spullen daaruit op uw woonhuis vallen.
    - Het glas van uw woonhuis breekt door storm. Met storm bedoelen we wind met een windsnelheid van minstens 14 meter per seconde.

**Let op:** we betalen alleen als er geen andere verzekering is die voor de schade betaalt.

### Hoe regelen we de schade?

Is het glas van het huis waarin u woont gebroken? Dan zijn er 2 manieren waarop we uw schade kunnen regelen. U mag zelf bepalen op welke manier.

#### 1. Wij zorgen voor nieuw glas

Wij laten het gebroken glas zo snel mogelijk vervangen door glas van dezelfde soort en kwaliteit. Moet het gebroken glas eerst tijdelijk vervangen worden door een ander materiaal? Omdat het nieuwe glas er niet snel genoeg is? Dan regelen wij dit ook.

#### 2. Wij betalen voor nieuw glas

Wij betalen u de kosten om het gebroken glas te vervangen door glas van dezelfde soort en kwaliteit. Moet het gebroken glas eerst tijdelijk vervangen worden door een ander materiaal? Omdat het nieuwe glas er niet snel genoeg is? Dan betalen wij ook deze kosten.

### Aanpassing van de premie met de verandering van prijzen in de bouw

Ieder jaar passen we de premie van uw glasdekking aan met de verandering van de prijzen in de bouw. We gebruiken hiervoor de Allianz generieke herbouwwaarde index voor woningbouw. Deze index is vastgesteld door het Bureau Documentatie Bouwwezen (BDB).

## 23. Is er een andere verzekering voor deze schade?

We betalen niet voor de schade als u de schade via een andere verzekering vergoed krijgt. Of als u de schade via een andere verzekering vergoed zou krijgen als u de verzekering van Allianz nooit had gehad.

Staat dit ook in de voorwaarden die bij die andere verzekering horen? Of wordt in de voorwaarden van die verzekering hetzelfde bedoeld? Of lukt het u niet om de andere verzekeraar de schade te laten regelen? Dan regelen wij de schade. Als we de schade hebben geregeld, kunnen we de andere verzekeraar vragen om de schade aan ons te betalen. U moet daaraan meewerken.

## 24. Wanneer betaalt u voor de verzekering?

Voor de verzekering betaalt u een bedrag. Dit bedrag bestaat uit premie, kosten en assurantiebelaasting. Belangrijk is de betalingstermijn die u met ons heeft afgesproken. Dat kan zijn per maand, kwartaal, halfjaar of jaar. U moet het hele bedrag altijd vooruit betalen. Dit geldt ook als u een pakketverzekering bij ons heeft.

- Heeft u 30 dagen nadat u moest betalen, nog niet betaald? Of heeft u dan nog niet het hele bedrag betaald? Dan krijgt u een brief om u aan de betaling te herinneren. In die brief staat dat u nog 14 dagen de tijd krijgt om te betalen.
- Heeft u na die 14 dagen nog niet het hele bedrag betaald? Dan bent u vanaf dat moment niet meer verzekerd.
- Betaalt u alsnog het hele bedrag? En betaalt u ook de rente en de kosten die we hebben gemaakt om u te laten betalen? Dan bent u weer verzekerd vanaf de dag nadat we het geld op onze rekening hebben gekregen. Behalve als we u intussen een brief of e-mail hebben gestuurd waarin staat dat we de verzekering stoppen.

## 25. Wanneer mogen we de voorwaarden of de premie veranderen?

Aan het begin van de verzekering heeft u ons informatie gegeven. Met deze gegevens hebben we de premie en de voorwaarden bepaald. Veranderen deze gegevens, dan mogen we de premie en de voorwaarden veranderen.

We mogen de premie en/of de voorwaarden ook veranderen als we dat voor alle verzekeringen van Allianz tegelijk doen. Of voor een bepaalde soort verzekering. Of voor een specifieke groep verzekeringen binnen een bepaalde soort. We kunnen de premie en de voorwaarden veranderen bij verlenging van uw verzekering of tussentijds. Als we de premie en/of voorwaarden veranderen, dan sturen we u hierover van tevoren een brief of e-mail.

### **Verandering van de premie en/of voorwaarden bij verlenging van uw verzekering**

Als we de premie en/of de voorwaarden van uw verzekering veranderen op het moment dat die verlengd wordt, gaan de veranderingen in op de dag van de verlenging.

### **Verandering van de premie en/of voorwaarden tijdens de looptijd van de verzekering**

In bijzondere gevallen kan het nodig zijn dat wij tussentijds de premie en/of voorwaarden veranderen. Bijvoorbeeld omdat er iets verandert in de wet. Wanneer we tussentijds de premies en/of voorwaarden veranderen, dan laten wij u dat altijd van tevoren weten met een brief of e-mail. Hierin staat wat we veranderen en waarom. In die brief of e-mail staat ook de datum waarop de verandering ingaat.

### **Bent u het eens met de verandering?**

Als u het eens bent met de verandering, dan hoeft u niets te doen. De verandering gaat in op de datum die in onze brief of e-mail staat.

### **Bent u het niet eens met de verandering?**

Als u het niet eens bent met de verandering, dan mag u die weigeren. Dit kan tot uiterlijk 30 dagen nadat de verandering ingaat.

- Weigert u vóór de datum waarop de verandering ingaat? Dan stopt de verzekering op de datum die in onze brief of e-mail staat.
- Weigert u ná de datum waarop de verandering ingaat? Dan stopt de verzekering op de datum van uw weigering.
- Weigert u meer dan 30 dagen ná de datum waarop de verandering ingaat? Dan stopt de verzekering niet en geldt de verandering ook voor u.



### **U mag niet alle veranderingen weigeren:**

- U mag de verandering niet weigeren als er iets in de wet verandert en we daarom de voorwaarden of de premie moeten veranderen.
- U mag de verandering ook niet weigeren als u minder gaat betalen terwijl de voorwaarden hetzelfde blijven. Of als we de voorwaarden verbeteren terwijl u evenveel blijft betalen.
- U mag de verandering ook niet weigeren als een premie verhoging het gevolg is van een in de voorwaarden met u afgesproken verandering. Voorbeelden hiervan zijn indexering of een kortingsregeling of een toeslagregeling.

## 26. Wanneer begint en stopt de verzekering?

De verzekering begint op de datum die op uw polisblad staat. Op uw polisblad staat ook hoe lang de verzekering loopt. Daarna verlengen we de verzekering automatisch met de termijn die we met u hebben afgesproken. De verzekering stopt als wij die stoppen of als u die stopt. U mag de verzekering stoppen met een brief of een e-mail. Ook wij doen dit altijd met een brief of e-mail. U kunt de verzekering alleen stoppen als u degene bent die de verzekering heeft afgesloten. U en wij mogen de verzekering niet zomaar stoppen. Hieronder staat wanneer dat wel mag.

### **26.1 Wanneer mag u de verzekering stoppen?**

Dit mag in de volgende situaties:

- Op uw polisblad staat de periode waarvoor de verzekering geldt. Aan het einde van die periode mag u de verzekering stoppen. Maar alleen als u ons minstens 2 maanden voor het einde van de periode een brief of e-mail stuurt.
- Als uw verzekering met een jaar verlengd is. Stuur ons dan een brief of e-mail als u de verzekering wilt stoppen. De verzekering stopt dan 1 maand na uw brief of e-mail.
- Veranderen we de voorwaarden of verhogen we de premie? En bent u het daar niet mee eens? Dan mag u in veel gevallen de verandering weigeren. De verzekering stopt dan. Hoe dit werkt leest u in artikel 25 'Wanneer mogen we de voorwaarden of de premie veranderen?'.
  - Heeft u een brief van ons gehad waarin staat dat we de verzekering stoppen? En doen we dat omdat u ons verkeerde informatie heeft gegeven toen u de verzekering afsloot? Of omdat u ons toen niet alle informatie heeft gegeven? Dan mag u ook zelf de verzekering stoppen op een eerdere datum die u kiest. Stuur ons daarvoor een brief of e-mail met de datum waarop u de verzekering wilt stoppen. Dit moet u dan doen binnen 2 maanden nadat u onze brief heeft gehad. Zet u geen datum in uw brief of e-mail? Dan stoppen we de verzekering op de datum waarop u de brief of e-mail heeft verstuurd.
- Als u schade heeft gehad en we daarvoor betaald hebben. Of als we u hebben meegedeeld dat wij uw schade afwijzen en dus niet voor de schade gaan betalen. Stuur ons dan binnen 30 dagen na onze betaling of afwijzing een brief of e-mail. De verzekering stopt niet eerder dan 2 maanden na de datum van uw brief of e-mail.
- Heeft u een nieuwe verzekering bij ons afgesloten maar wilt u deze toch niet hebben? Dan mag u de verzekering stoppen. Stuur ons hierover een brief of e-mail. Het is dan alsof u de verzekering nooit heeft gekregen. U moet zich wel aan de volgende voorwaarden houden:
  - U moet de verzekering binnen 14 dagen stoppen vanaf de dag dat u de polis heeft gekregen.
  - U heeft de verzekering voor minimaal een jaar bij ons afgesloten.
  - U heeft ons op dat moment nog niet gevraagd om voor schade te betalen.
  - U heeft de verzekering voor uzelf afgesloten en niet voor uw bedrijf.

## 26.2 Wanneer mogen wij de verzekering stoppen?

Dit mag in de volgende situaties:

- Op uw polisblad staat de periode waarvoor de verzekering geldt.  
Aan het einde van de periode mogen we de verzekering stoppen. Maar alleen als we u minstens 2 maanden voor het einde van die periode laten weten dat de verzekering stopt. We moeten u daarvoor een brief of e-mail sturen.
- Als u schade heeft gehad en we daarvoor betaald hebben. Of als we u hebben meegedeeld dat wij uw schade afwijzen en dus niet voor de schade gaan betalen. We sturen u dan binnen 30 dagen na onze betaling of afwijzing een brief of e-mail. De verzekering stopt niet eerder dan 2 maanden na de datum van onze brief of e-mail.
- Als u ons vraagt om te betalen voor een schade, maar met opzet niet eerlijk bent over wat er is gebeurd. Of als een ander die met de verzekering is verzekerd met opzet niet eerlijk is over wat er is gebeurd. U pleegt dan fraude. We mogen de verzekering dan stoppen. We sturen u hierover een brief of e-mail. De verzekering stopt 14 dagen nadat we u de brief of e-mail hebben gestuurd. Hoe we omgaan met fraude kunt u lezen in artikel 31 'Wat doen we bij fraude?'.
- Als u niet op tijd voor de verzekering heeft betaald. Heeft u 3 maanden na de dag dat u had moeten betalen nog niet het hele bedrag betaald? Dan stoppen we de verzekering op een datum die wij kiezen. U moet nog steeds betalen voor de verzekering totdat die stopt.
- Heeft u ons verkeerde informatie gegeven toen u de verzekering afsloot? Of heeft u ons toen niet alle informatie gegeven?  
Dan moet u de juiste informatie alsnog zo snel mogelijk doorgeven. Geeft u die informatie niet door en ontdekken wij achteraf dat uw informatie niet klopt? Dan kan dat tot gevolg hebben dat wij niet betalen wanneer u schade heeft.

Bovendien hebben wij in twee gevallen het recht de verzekering te stoppen:

- U heeft ons met opzet misleid.
- Wij zouden de verzekering niet hebben gesloten als u ons meteen de juiste informatie had gegeven.

Als wij de verzekering stoppen, dan sturen wij u een brief of e-mail. Dat doen we binnen 2 maanden nadat we hebben ontdekt dat uw informatie niet klopt. De verzekering stopt dan op de datum genoemd in deze brief of e-mail.

## 26.3 Geld terug als de verzekering stopt

Bent u degene die de verzekering heeft afgesloten? En stopt de verzekering terwijl u deze al vooruit had betaald? Dan krijgt u een bedrag terug dat redelijk is. Behalve als de verzekering stopt omdat u ons met opzet heeft misleid. Dan krijgt u niets terug.

## 27. Wie zijn wij?

Wij zijn Allianz Nederland Schadeverzekering, onderdeel van Allianz Benelux N.V. Ons postadres is Postbus 761, 3000 AT Rotterdam. Onze website is: [www.allianz.nl](http://www.allianz.nl). We zijn ingeschreven in het Handelsregister in Rotterdam onder nummer 59395435. En we staan in het register van de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12042158.

## 28. Naar welk adres sturen we onze brieven?

Als we u een brief of e-mail sturen, dan sturen we deze naar het laatste adres dat we van u hebben. Of we sturen de brieven of e-mails naar uw verzekeringsadviseur. Volgens de wet hebben we dan voldoende ons best gedaan om u te bereiken. Als uw adres verandert, moet u dit zo snel mogelijk aan ons doorgeven.

## 29. Wat doen we met uw gegevens?

We behandelen uw persoonlijke gegevens zorgvuldig. We doen dit volgens de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. U kunt de gedragscode lezen op de website van het Verbond van Verzekeraars: [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl).

We gebruiken uw gegevens voor het volgende:

- Om het mogelijk te maken de verzekering af te sluiten.
- Om de verzekering te kunnen uitvoeren en te beheren.
- Om ons te helpen bij klantonderzoek.
- Om fraude te voorkomen en te bestrijden.
- Om ons aan de wet te houden.

Soms wisselen we uw gegevens uit met bedrijven waarmee wij samenwerken. Met deze bedrijven hebben wij afspraken gemaakt om zorgvuldig met uw gegevens om te gaan.

We kunnen de Stichting CIS (Centraal Informatie Systeem) vragen uw gegevens te bewaren. Deze stichting gebruikt de gegevens om fraude te voorkomen en risico's voor verzekeraars te beperken. In het privacyreglement van deze stichting staat hoe wij en de stichting met uw gegevens moeten omgaan. Meer informatie vindt u op [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl). Het postadres van de stichting is: Stichting CIS, Postbus 91627, 2509 EE Den Haag.

Wilt u weten welke gegevens wij van u bewaren? Of wilt u fouten verbeteren of gegevens laten verwijderen? Neem dan contact op met onze functionaris gegevensbescherming. E-mailadres: [FG-WBP@allianz.nl](mailto:FG-WBP@allianz.nl), postadres: Postbus 761, 3000 AT Rotterdam.

Het komt voor dat ons privacybeleid wijzigt.

Kijkt u op [www.allianz.nl/privacy](http://www.allianz.nl/privacy) voor de volledige, actuele tekst over ons privacybeleid.

## 30. Heeft u een klacht?

Heeft u een klacht over de verzekering? Neemt u dan eerst contact op met uw verzekeringsadviseur. Kan uw verzekeringsadviseur de klacht niet voor u oplossen? Geef uw klacht dan aan ons door via onze website: [www.allianz.nl/service/klachten](http://www.allianz.nl/service/klachten).

U kunt ook een brief aan onze directie sturen. Het postadres is:

Allianz Nederland Schadeverzekering  
T.a.v. de directie  
Postbus 761  
3000 AT Rotterdam

Bent u niet tevreden met onze reactie? Dan kunt u contact opnemen met het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). U moet dit doen binnen 3 maanden nadat u onze reactie heeft gekregen. Het Kifid is een onafhankelijke organisatie die klachten beoordeelt. Het postadres is:

Kifid  
Postbus 93257  
2509 AG Den Haag

Het Kifid heeft ook een website: [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl).

U kunt ook naar een Nederlandse rechter gaan. Voor deze verzekering geldt het Nederlandse recht.

## 31. Wat doen we bij fraude?

We accepteren geen enkele vorm van fraude. We spannen ons in om fraude te voorkomen en te bestrijden. Als blijkt dat er sprake is van fraude doen we het volgende:

- We betalen niet voor uw schade.
- Als we al iets aan u betaald hebben, moet u dat aan ons terugbetalen.
- We stoppen deze verzekering en alle andere verzekeringen die u bij ons heeft.
- Als we (onderzoeks)kosten hebben gemaakt door de fraude, moet u die aan ons betalen.
- We doen in principe aangifte bij de politie.
- We registreren de fraude in diverse databanken, zoals in onze gebeurtenissenadministratie, het incidentenregister en het Centraal Informatie Systeem (CIS) van het Verbond van Verzekeraars. Meer informatie vindt u op [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl). Op die manier waarschuwen wij de markt en voorkomen we dat iemand die fraude pleegt zich zomaar ergens anders kan verzekeren.