



ANKER
TRAVEL INSURANCE

Verzekeringsafspraken
Doorlopende reisverzekering
va-ati-drv april 2019

Anker Insurance Company n.v.

Leeswijzer doorlopende reisverzekering

Wat vindt u waar?

U heeft bij ons een doorlopende reisverzekering afgesloten. In deze verzekeringsafspraken leest u waar u wel en niet voor verzekerd bent. Ook leest u wat u van ons kunt verwachten en wat wij van u verwachten. Het is voor u en ons belangrijk dat u op de hoogte bent van deze afspraken. Wij raden u aan deze goed door te lezen.

Algemene afspraken

De Algemene afspraken kort- en doorlopende reisverzekering gelden voor alle verzekeringen die op uw polis staan. We maken bijvoorbeeld afspraken over het begin en einde van uw verzekering. Over hoe u de verzekering kunt stoppen. Over de premie die u betaalt en hoe u die betaalt. En over hoe wij uw gegevens mogen gebruiken.

Verzekeringsafspraken

De verzekeringsafspraken doorlopende reisverzekering geven de dekkingen weer waarvoor u zich kunt verzekeren op reis. Op uw polis kunt u zien waarvoor u verzekerd bent. Deze voorwaarden zijn een aanvulling op onze Algemene afspraken kort- en doorlopende reisverzekeringen.

- U kunt kiezen uit twee pakketten: Standaard en Premium.
 - Bij Standaard bent u standaard verzekerd voor persoonlijke hulp en geneeskundige kosten. En u kunt ervoor kiezen om ongevallen, skiën en snowboarden en hulp en huur vervoermiddel extra mee te verzekeren.
 - Bij Premium bent u standaard verzekerd voor persoonlijke hulp, geneeskundige kosten en bagage. En u kunt ervoor kiezen om geld, ongevallen, skiën en snowboarden, hulp en huur vervoermiddel, extra bagagedekking, annuleringsdekking en zakelijke reizen extra mee te verzekeren.
- Al uw keuzes staan op uw polis. In het dekkingsoverzicht kunt u lezen welke verzekerde bedragen op de verschillende dekkingen van toepassing zijn.
- U leest wat er gebeurt als u schade heeft. Wanneer krijgt u wel een vergoeding en wanneer niet. En wat u moet doen als u schade heeft.
- Bij deze verzekering hoort ook een begrippenlijst, waarin we uitleg geven over de begrippen die in de afspraken worden gebruikt. De eerste keer dat een begrip wordt gebruikt, dat we u graag willen uitleggen, is het woord onderstreept. U vindt de begrippenlijst onderaan de algemene- en verzekeringsafspraken.

Als wij in de afspraken hebben over “verzekeringnemer”, “u” of “uw”, dan bedoelen wij het bedrijf/de rechtspersoon/de werkgever die de verzekering heeft afgesloten. Dit staat op uw polisblad. De verzekeringnemer: dat bent u.

Als wij in de afspraken hebben over “wij” of “ons”, dan bedoelen wij Anker Travel Insurance, het volmacht kantoor of de verzekeringsadviseur.

Tips doorlopende reisverzekering

Lees de onderstaande tips om te weten wat u moet doen bij pech, ziekte of andere onverwachte situaties.

Neem altijd uw creditcard mee

Een creditcard is vaak onmisbaar op reis. Wilt u bijvoorbeeld een (vervangende) auto huren? Dan heeft u daarvoor meestal een creditcard nodig.

Hulp tijdens uw reis: Anker Alarm Service

Heeft u hulp nodig tijdens uw reis? U kunt 24 uur per dag bellen met de Anker Alarm Service via telefoonnummer: **+31 50 520 99 96**. Sla dit nummer op in uw mobiele telefoon. Noteer voordat u belt altijd de naam van de plaats waar u bent en het telefoonnummer waarop u te bereiken bent.

Neem altijd telefonisch contact met ons op in de volgende gevallen:

- Ziekenhuisopname
- Ongeval of ziekte
- Eerdere terugkeer
- Pech met auto, caravan of camper
- Onverwachte extra reis- en/of verblijfkosten

Medische hulp op reis

Heeft u op reis een dokter nodig? Neem dan contact op met de Anker Alarm Service. Wij verwijzen u dan naar een goede dokter. Vraag de dokter altijd naar een rekening waarop alle kosten vermeld zijn.

Diefstal of verlies van bagage tijdens uw reis

Doe bij diefstal of verlies van uw bagage altijd direct aangifte bij de lokale politie. En vraag om een schriftelijk bewijs van uw aangifte. Meld dit ook altijd bij de reisleiding of de accommodatie waar u verblijft. Het kan ook voorkomen dat dit gebeurt tijdens het vervoer. Vraag dan een schriftelijke verklaring van de vervoerder. Luchtvaartmaatschappijen hebben hiervoor een speciaal formulier het Property Irregularity Report.

Hoe meldt u een schade?

Wilt u een schade melden? U kunt uw schade indienen via uw verzekeringsadviseur.

Medische kosten

Dien medische nota's eerst in bij uw zorgverzekeraar. Van uw zorgverzekeraar ontvangt u een overzicht van wat wel en niet vergoed wordt. U stuurt dit overzicht naar ons. Wij vergoeden dan de kosten die uw zorgverzekeraar niet vergoedt. Ook het wettelijk verplicht eigen risico vergoeden wij. Maak altijd kopieën van de nota's voordat u ze naar uw verzekeraar stuurt.

Wilt u een verandering doorgeven? Of heeft u nog vragen over de verzekering?

Neem dan contact op met uw verzekeringsadviseur. Hij helpt u graag verder.

Wat vindt u waar?

Dekkingsoverzicht doorlopende reisverzekering.....	6
1 Algemeen	8
1.1 Wie zijn wij?	8
1.2 Wie zijn verzekerd?	8
1.3 Waarvoor bent u verzekerd?	8
1.4 Waar bent u verzekerd?	8
1.5 Wanneer bent u verzekerd?	8
1.6 Wanneer bent u niet verzekerd?	8
2 Persoonlijke hulp.....	9
2.1 Hulp voor personen	9
2.1.1 Wat is verzekerd?	9
2.1.2 Wat regelt de Anker Alarm Service?	9
2.1.3 Wat vergoeden wij?	9
2.2 Extra onvoorziene kosten	9
2.2.1 Wat is verzekerd?	10
2.2.2 Wat is niet verzekerd?	10
2.2.3 Wat vergoeden wij?	10
2.3 Telecommunicatiekosten	11
2.3.1 Wat is verzekerd?	11
2.3.2 Wat vergoeden wij?	11
2.4 Schade vakantieverblijf.....	11
2.4.1 Wat is verzekerd?	11
2.4.2 Wat vergoeden wij?	11
3 Geneeskundige kosten	11
3.1 Wat is verzekerd?	12
3.2 Kwaliteit van medische zorg	12
3.3 Contact Anker Alarm Service	12
3.4 Wat is niet verzekerd?	12
3.5 Wat vergoeden wij?	12
4 Bagage.....	13
4.1 Wat is verzekerd?	13
4.2 Wat verwachten wij van u?	13
4.3 Wat is niet verzekerd?	13
4.4 Wat vergoeden wij?	14
5 Geld.....	14
5.1 Wat is verzekerd?	14
5.2 Wat is niet verzekerd?	14
5.3 Wat vergoeden we?	14
6 Rechtsbijstand.....	15
6.1 Wie zijn verzekerd?	15
6.2 Wat is verzekerd?	15
6.3 Wanneer heeft u recht op juridische hulp?	15
6.4 Waar bent u verzekerd?	15
6.5 Wat geldt bij een belangenconflict.....	15
6.6 Wanneer krijgt u geen juridische hulp van ons?	16
6.7 Wat verwachten wij van u?	16
6.8 Welke hulp krijgt u bij een juridisch meningsverschil?	16
6.9 In welke situatie vragen wij een rapport van een deskundige?	17
6.10 Hebben meer personen hetzelfde juridische meningsverschil?	17
6.11 Wanneer mag u zelf een externe rechtshulpverlener kiezen?	17
6.12 Welke kosten zijn verzekerd?	18
6.13 Wat vergoeden wij maximaal aan externe kosten?	18
6.14 Wanneer moet u een eigen risico betalen aan Anker Rechtsbijstand?	18
6.15 Wat geldt er als u het niet eens bent met de juridisch specialist?	18

6.16 Wanneer is Anker Rechtsbijstand aansprakelijk?	19
7 Ongevallendekking	19
7.1 Wat is verzekerd?.....	19
7.2 Wat is niet verzekerd?	19
7.3 Wat vergoeden wij?	19
8 Skiën en snowboarden	20
8.1 Wat is verzekerd?.....	20
8.2 Wat is niet verzekerd?	20
9 Hulp en huur vervoermiddel	20
9.1 Waar bent u verzekerd?	21
9.2 Wat is verzekerd?.....	21
9.3 Wat is niet verzekerd?	21
9.4 Wat doet de Anker Alarm Service?	21
9.5 Wat vergoeden wij?	21
9.6 Wat vergoeden wij niet?	22
10 Extra bagage	22
10.1 Wat is verzekerd?.....	22
10.2 Wanneer krijgt u geen vergoeding?	22
11 Annulering	22
11.1 Annulering van uw reis	22
11.2 Uw reis tussentijds beëindigen	24
11.3 Vertrekvertraging	25
12 Zakenreis	26
12.1 Wat is verzekerd?.....	26
12.2 Wat is niet verzekerd?	26
12.3 Wat vergoeden wij?	26
13 Begrippenlijst	26

Dekkingsoverzicht doorlopende reisverzekering

Alle genoemde maximumbedragen gelden per verzekerde per reis, tenzij anders vermeld.

Reisverzekering	Standaard	Premium
Maximaal aaneengesloten reisdagen	60 dagen	90 dagen
Persoonlijke hulp	Standaard meeverzekerd	Standaard meeverzekerd
Hulp voor personen	Kostprijs	Kostprijs
Extra onvoorziene kosten	Kostprijs	Kostprijs
Telecommunicatiekosten	€ 50,00	€ 100,00
Extra kosten na een natuurramp	€ 450,00	€ 450,00
Schade aan uw vakantieverblijf (bij schade boven € 25,-)	€ 100,00	€ 300,00
Geneeskundige Kosten	Standaard meeverzekerd	Standaard meeverzekerd
Gemaakt buiten Nederland	Kostprijs	Kostprijs
Gemaakt in Nederland	€ 1.000,00	€ 1.000,00
Tandheelkundige Kosten	€ 350,00	€ 350,00
Bagage	Niet verzekerd	Standaard meeverzekerd
Totaal		€ 3.000,00
Mobiele telefoons, smartphones		€ 300,00
iPods, tablets, laptops, computer-, foto- en filmapparatuur		€ 1.500,00
(Zonne)brillen, contactlenzen, sieraden, horloges		€ 300,00
Elektrische) fietsen, zeil- en surfplanken en rubberboten		€ 300,00
Rolstoelen, gehoorapparaten, kunstgebitten		€ 300,00
Tijdens de reis aangeschafte artikelen die niet voor de reis nodig zijn		€ 300,00
Reisdocumenten		Kostprijs
Totaal aan kostbare zaken uit een vervoermiddel		€ 750,00
Noodkosten als gevolg van een onbruikbare tent		€ 350,00
Vervoerskosten voor teruggevonden bagage		€ 250,00
Noodaanschaf toiletartikelen en kleding		€ 250,00
Geld	Niet verzekerd	Indien meeverzekerd
		€ 500,00
Reisrechtsbijstand	Indien meeverzekerd	Indien meeverzekerd
Europese Unie inclusief Noorwegen, Zwitserland en het Verenigd Koninkrijk, per gebeurtenis maximaal	€ 25.000,-	€ 25.000,-
Ongevallen	Indien meeverzekerd	Indien meeverzekerd
Bij overlijden	€ 25.000,-	€ 25.000,-
Bij Blijvende Invaliditeit	€ 75.000,-	€ 75.000,-
Zonder helm (meerijden) op een motor van meer dan 50cc	€ 5.000,-	€ 5.000,-
Skiën en snowboarden	Indien meeverzekerd	Indien meeverzekerd
Hulp en huur vervoermiddel (per vervoermiddel af te sluiten)	Indien meeverzekerd	Indien meeverzekerd
Pechhulp en kosten om uw voertuig thuis te brengen	Kostprijs	Kostprijs
Arbeidsloon bij reparatie langs de weg	€ 150,00	€ 150,00
Verzending onderdelen	€ 150,00	€ 150,00
Berging, bewaking, stalling en vervoer van uw voertuig	€ 1.000,00	€ 1.000,00
Extra verblijfskosten per dag (maximaal 10 dagen)	€ 75,00	€ 75,00

Huur vervangend vervoer per dag (maximaal 30 dagen)	€ 125,00	€ 125,00
Extra bagagedekking (alleen af te sluiten in combinatie met de dekking Bagage en alleen bij Premium)	Niet verzekerd	Indien meeverzekerd
Bagage artikelen		€ 2.500,00

Annulering	Alleen als u deze heeft meeverzekerd
Annuleringskosten- en afbrekingskosten	Annuleert u uw reis of breekt u die voortijdig af? Dan heeft u recht op een vergoeding. Maar alleen als het gebeurt om één van de redenen die in de verzekeringsafspraken staat. Op het polisblad staat welke maximumvergoeding u heeft gekozen: € 1.500,- of € 2.500,- of per verzekerde per reis € 6.000,- of € 10.000,- per jaar voor alle gezinsleden samen.
Vertrekvertraging	Verzekert u vertrekvertraging mee? En reist u per vliegtuig, bus, trein of boot? En heeft u op de heenreis naar uw bestemming een vertraging van minimaal 8 uur? Dan heeft u recht op vergoeding van maximaal drie ongebruikte reisdagen.
Zaakwaarnemer	Verzekert u een zaakwaarnemer mee? Dan heeft u recht op een vergoeding als u uw reis annuleert of afbreekt omdat uw zaakwaarnemer uitvalt. Maar alleen als het gebeurt om één van de redenen die in de verzekeringsafspraken staat.

Zakenreis	Alleen als u deze heeft meeverzekerd
Dekking tijdens zakelijk reis	<p>Gaat u ook zakelijk op reis? Met deze dekking kunt u uw zakelijke reizen meeverzekeren.</p> <p>U heeft standaard dekking voor Persoonlijke Hulp en Geneeskundige kosten tijdens uw zakelijke reizen.</p> <p>Heeft u gekozen voor de verzekeringsdekking Premium dan is bagage standaard meeverzekerd tijdens uw zakelijke reizen.</p> <p>Heeft u andere dekkingen (zoals ongevallen of annulering) meeverzekerd. Dan is er voor de meeverzekerde dekkingen ook dekking tijdens uw zakelijke reizen.</p> <p>De vergoedingen en maximale bedragen per dekking kunt u hierboven in het dekkingsoverzicht vinden.</p>

Verzekeringsafspraken doorlopende reisverzekering

1 Algemeen

1.1 Wie zijn wij?

Wij zijn Anker Travel Insurance. Wij zijn de verzekeraar.

1.2 Wie zijn verzekerd?

Op uw polisblad staat wie er verzekerd zijn. Heeft u uw kinderen meeverzekerd? Dan is de verzekering voor hen geldig zolang ze bij u inwonen. Heeft u uitwonende maar nog studerende kinderen of kinderen waarvoor een co-ouderschapsregeling is getroffen? Dan zijn zij tot 27 jaar ook meeverzekerd.

Uw partner of kinderen zijn niet verzekerd als:

- uw partner niet (meer) bij u woont;
- uw kind een zelfstandig huishouden heeft.

Neemt u voor één keer een minderjarige logee mee op reis? En kunt u dat aantonen doordat deze ook op uw boekingsformulier staat? Dan is deze ook verzekerd. Denk hierbij aan een kleinkind of een vriend/vriendin van uw eigen kind. Deze extra dekking geldt voor maximaal twee logés.

In deze verzekeringsafspraken bedoelen wij met 'u' alle personen die op basis van deze verzekering zijn verzekerd.

1.3 Waarvoor bent u verzekerd?

Met deze verzekering bent u verzekerd voor schade als u op reis bent. U kiest zelf welke risico's u bij ons verzekert. Deze risico's staan op uw polis. In deze verzekeringsafspraken leest u wanneer we betalen en wanneer we niet betalen. Lees ze daarom goed.

1.4 Waar bent u verzekerd?

U leest op de polis of uw verzekering geldt in Europa of in de Wereld. De verzekering geldt ook voor reizen in Nederland.

- U bent verzekerd vanaf het moment dat u uit uw woning vertrekt totdat u weer thuis bent.
- U slaapt minimaal 1 nacht in een hotel of ergens anders waarvoor u moet betalen. U kunt ons van elke overnachting dan het boekingsbewijs, reserveringsbewijs of de rekening laten zien van de reisorganisatie of accommodatie waar u heeft geboekt.
- Heeft u gekozen voor een verzekering binnen Europa? En maakt u tijdens uw reis een dagexcursie naar een land buiten Europa? Dan bent u ook daarvoor verzekerd.

1.5 Wanneer bent u verzekerd?

U bent verzekerd vanaf het moment dat u uit uw woning vertrekt totdat u weer thuis bent. Dit geldt ook voor uw bagage. Opgeslagen of aan derden meegegeven bagage is alleen verzekerd als samen gereisd wordt.

De verzekering is nooit langer geldig dan 60 aaneengesloten reisdagen onder de Standaard dekking en 90 aaneengesloten reisdagen onder de Premium dekking. Duurt uw reis door onvoorziene vertraging buiten uw wil langer dan dit aantal dagen? En wordt die vertraging veroorzaakt door een onvoorziene gebeurtenis waar u zelf niets aan kunt doen? Dan blijft de verzekering geldig tot het eerst mogelijke moment dat u in uw huis kunt terugkeren.

1.6 Wanneer bent u niet verzekerd?

U bent niet verzekerd als:

- uw schade het gevolg is van:
 - solo varen op zee of wedstrijdveren op zee;
 - skispringen of speed skiën;
 - voorbereiding op of deelname aan snelheidswedstrijden met motorrijtuigen. Dit geldt ook voor het meedoen aan een racecursus;

- alpineskiën of snowboarden. Als u de dekking skiën en snowboarden heeft meeverzekerd, dan bent u hiervoor wel verzekerd. Is alpineskiën of snowboarden geen onderdeel van uw geplande reis? En besteedt u niet meer dan een dagdeel aan deze activiteit? Dan bent u hiervoor wel verzekerd;
- een activiteit die bijzonder gevaarlijk of risicovol is;
- u tijdens de reis arbeid verricht waar bijzondere gevaren aan zijn verbonden;
- u naar familie of kennissen in Nederland reist of bij hen verblijft;
- niet de hele reisduur (heenreis, verblijf en terugreis) is verzekerd. Hiermee bedoelen wij dat u niet een gedeelte van uw reis kunt verzekeren.

2 Persoonlijke hulp

Deze afspraken zijn altijd van toepassing als u een doorlopende reisverzekering heeft. Onder persoonlijke hulpverlening heeft u dekking voor:

- Hulp voor personen
- Extra onvoorziene kosten
- Telecommunicatiekosten
- Extra kosten na een natuurramp
- Schade aan uw vakantieverblijf (bij schade boven € 25,-)

2.1 Hulp voor personen

2.1.1 Wat is verzekerd?

U bent verzekerd voor hulp voor personen, als u of een andere verzekerde hulp nodig heeft door ernstige ziekte, ernstig letsel door een ongeval, overlijden van u, uw reisgenoot of familielid in de 1e, 2e of 3e graad of door een natuurramp. VHD verzorgt deze hulp via de Anker Alarm Service, telefoon: **+31 50 520 99 96**.

2.1.2 Wat regelt de Anker Alarm Service?

Als het naar inschatting van Anker Alarm Service noodzakelijk is, regelen wij

- uw (zieken)vervoer inclusief medische begeleiding naar de bestemming of naar huis. Gebeurt dit met een ambulancevliegtuig dan is er sprake van het redden van uw leven of het verminderen van de te verwachten blijvende invaliditeit;
- uw opsporing, redding of berging;
- de overkomst van één persoon voor noodzakelijke bijstand. Reist u alleen? En is de situatie waarin u verkeert zeer ernstig? Dan kunt u in overleg met Anker Alarm Service maximaal twee personen laten overkomen;
- toezending van medicijnen, maar alleen als deze verzonden mogen worden;
- uw vervangend verblijf;
- betalingsgaranties aan het ziekenhuis;
- het in noodgevallen overmaken van geld;
- medisch advies. De medewerkers van Anker Alarm Service geven adviezen en helpt u zoeken naar een goede arts of medische dienst.

Wordt u of een medeverzekerde met hulp van Anker Alarm Service naar huis gebracht? Dan mogen ook één of meer reisgenoten mee naar huis. Voor wie en hoeveel reisgenoten dat geldt, hangt af van de noodzaak en spoedeisendheid (denk bijvoorbeeld aan gezin met kinderen). In overleg met Anker Alarm Service bepaalt u de noodzaak en spoedeisendheid hiervan.

2.1.3 Wat vergoeden wij?

Van de kosten voor de hulpverlening vergoeden wij de kostprijs. Hebben wij of heeft Anker Alarm Service voorschotten aan u verstrekt? Dan moet u die zo snel mogelijk na thuiskomst terugbetalen.

2.2 Extra onvoorziene kosten

U bent verzekerd voor de redelijke, extra onvoorziene kosten die u moet maken, als er iets misgaat op reis. Wij vergoeden deze alleen als u ze in overleg met en met goedkeuring van Anker Travel Insurance of Anker Alarm Service heeft gemaakt.

2.2.1 Wat is verzekerd?

U bent verzekerd voor de redelijke, onvoorziene en noodzakelijke extra reis- en verblijfskosten die u moet maken, als u eerder moet terugkeren naar uw woonplaats of tijdens uw reis ergens noodgedwongen langer verblijft.

Maar alleen als u deze kosten moet maken als gevolg van:

- overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongeval van uzelf of een meeverzekerde;
- overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongeval van een reisgenoot. Maar alleen als de reisverzekering van die reisgenoot uw noodzakelijke extra reis- en verblijfskosten niet vergoedt;
- het bijwonen van een begrafenis of crematie in Nederland van een niet-meereizende huisgenoot of familielid in de 1e, 2e of 3e graad;
- het uitvallen van een zaakwaarnemer;
- overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongeval van een niet-meereizende persoon die een familielid in de 1e, 2e of 3e graad of zaakwaarnemer van u is;
- overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongeval van een familielid in de 1e of 2e graad van uw reisgenoot;
- extreme weersomstandigheden, een natuurramp of werkstaking waardoor uw terugreis onmogelijk is;
- materiële schade aan uw huis of bedrijf waardoor uw aanwezigheid thuis dringend noodzakelijk is.

De kosten voor redding, hulp of vervoer vanaf de skipiste zijn alleen verzekerd, als u Skiën en snowboarden heeft meeverzekerd.

U bent ook verzekerd voor:

- redelijke reis- en verblijfskosten van één persoon die u noodzakelijke bijstand geeft, als u alleen reist en in het ziekenhuis wordt opgenomen. Deze persoon is dan ook verzekerd onder deze verzekering. In zeer ernstige situaties kan deze verzekering ook gelden voor twee personen. Denk bijvoorbeeld aan de overkomst van beide ouders, als het gaat om een ernstig ziek kind;
- redelijke reis- en verblijfskosten van één persoon die ondersteuning geeft, als u of een medeverzekerde in het buitenland overlijdt. Deze persoon is dan ook verzekerd onder deze verzekering;
- de kosten die worden gemaakt, als u opgespoord of gered moet worden.

Overlijdt u of een medeverzekerde tijdens de reis in het buitenland? Dan vergoeden wij de vervoerskosten van het stoffelijk overschot naar Nederland. Ook als het overlijden veroorzaakt is door een niet-verzekerde gebeurtenis.

Bent u in overleg met de Anker Alarm Service eerder teruggekeerd naar Nederland vanwege een verzekerde gebeurtenis? En kunt u binnen de oorspronkelijk geplande reisduur weer terugreizen naar uw bestemming? Dan vergoeden wij ook de redelijke kosten van uw terugreis. Het moet daarbij gaan om een resterend verblijf van minimaal zeven dagen.

2.2.2 Wat is niet verzekerd?

De volgende kosten vergoeden wij niet:

- Kosten die u maakt zonder dat u daarvoor toestemming van Anker Alarm Service heeft gekregen.
- Kosten die u normaal gesproken ook maakt, zoals reiskosten of kosten voor levensonderhoud.
- Onredelijk hoge kosten voor reis en/of verblijf, bijvoorbeeld extreem hoge taxikosten of een zeer luxe hotel.

2.2.3 Wat vergoeden wij?

Wij vergoeden het volledige bedrag voor:

- hulp voor personen;
- opsporing, ook als deze het gevolg is van een niet-verzekerde gebeurtenis;

- vervoer van het stoffelijk overschot. Kiest u voor een begrafenis of crematie op uw vakantieadres? Dan vergoeden wij de reis- en verblijfskosten van huisgenoten en familieleden om daarbij aanwezig te zijn. Maar het maximumbedrag dat wij daarvoor vergoeden, is gelijk aan de kosten om het stoffelijk overschot naar Nederland te vervoeren;
- extra reis- en verblijfskosten in verband met een langer verblijf op uw vakantieadres door ernstige ziekte, overlijden of een ernstig ongeval;
- extra reis- en verblijfskosten in verband met een eerdere terugkeer naar uw woonplaats;
- extra reis- en verblijfskosten door extreme weersomstandigheden, een natuurramp of werkstaking waardoor u later terugreist dan gepland. Wij vergoeden deze kosten alleen als uw vervoerder of luchtvaartmaatschappij u geen alternatief biedt.

De vergoeding van verblijfskosten verminderen wij met 10% in verband met kosten die u bespaart op uw normale levensonderhoud.

We vergoeden maximaal:

- € 450,- in verband met tijdens de reis gemaakte extra kosten als gevolg van een natuurramp;
- € 250,- voor ziekenhuisbezoeken tijdens de reis door of voor bij ons verzekerde medereizigers

Belangrijk: wij vergoeden deze alleen als u ze in overleg met en met goedkeuring van Anker Travel Insurance of Anker Alarm Service heeft gemaakt.

2.3 Telecommunicatiekosten

2.3.1 Wat is verzekerd?

U bent verzekerd voor telefoonkosten en andere telecommunicatiekosten die u maakt in verband met een verzekerde gebeurtenis.

2.3.2 Wat vergoeden wij?

Wat u maximaal vergoed krijgt, hangt af van de verzekering die u heeft gekozen. U vindt de verzekerde bedragen in het dekkingsoverzicht. Op uw polis staat voor welke verzekering u heeft gekozen. Telefoonkosten die u heeft gemaakt toen u belde naar Anker Alarm Service, krijgt u volledig vergoed.

2.4 Schade vakantieverblijf

2.4.1 Wat is verzekerd?

U bent verzekerd voor schade aan het door u gehuurde vakantieverblijf, inventaris, speeltoestellen en het privézwembad in de tuin van het vakantieverblijf. Verliest u de sleutel en moet een kluisje of de voordeur van het gehuurde vakantiebedrijf worden opengebroken? Ook voor deze schade bent u verzekerd.

2.4.2 Wat vergoeden wij?

U krijgt een vergoeding als u aansprakelijk bent voor de schade en een bewijs kunt overleggen van betaling van de schade aan de eigenaar van het vakantieverblijf. De schade moet wel hoger zijn dan € 25,-. Wat u maximaal vergoed krijgt, hangt af van de verzekering die u heeft gekozen. U vindt de verzekerde bedragen in het dekkingsoverzicht. Op uw polis staat voor welke verzekering u heeft gekozen.

3 Geneeskundige kosten

De geneeskundige kosten zijn standaard meeverzekerd bij Standaard en Premium.

Belangrijk om te weten

- Deze dekking biedt een **aanvulling** op de wettelijk verplichte Nederlandse zorgverzekering. Dat betekent dat deze dekking alleen aanvullend vergoedt wat uw zorgverzekering niet of onvoldoende vergoedt.
- Heeft u geen verplichte Nederlandse zorgverzekering? Of biedt uw zorgverzekering geen vergoeding in het land, de plaats, of de instelling waar u de geneeskundige kosten moet maken? Of niet voor de reden waarvoor u op reis bent? Dan ontvangt u geen vergoeding via deze dekking.

- Wij mogen u vragen ons te machtigen om uw medische gegevens op te vragen.
- Wij vergoeden alleen als u een van deze bewijzen aan ons kunt geven:
 - het uitkeringsbericht van uw zorgverzekeraar met de kopieën van de nota's;
 - de originele medische nota's.

3.1 Wat is verzekerd?

U bent verzekerd voor de kosten van:

- medisch noodzakelijke geneeskundige zorg;
- medisch noodzakelijke tandheelkundige zorg voor uw natuurlijke gebit;
- extra reiskosten die u tijdens uw reis maakt van en naar de instelling die de zorg verleent.

De noodzaak voor deze medische zorg is tijdens uw reis ontstaan en u kon deze niet voorzien toen u op reis ging. Een erkende en bevoegde zorgverlener moet deze noodzakelijke medische zorg verlenen. Om aanspraak te kunnen maken op nabehandelingskosten in Nederland moet de behandeling in het buitenland zijn gestart.

3.2 Kwaliteit van medische zorg

Wij willen de kwaliteit van de geneeskundige behandeling en de goede samenwerking met ziekenhuizen en artsen garanderen. Daarom bepalen wij in welk ziekenhuis en door welke arts u zich moet laten behandelen.

3.3 Contact Anker Alarm Service

Heeft u hulp nodig? Neem dan, als dat mogelijk is, eerst contact op met Anker Alarm Service via telefoonnummer **+31 50 520 99 96**.

3.4 Wat is niet verzekerd?

De volgende zaken vallen niet onder de dekking:

Geneeskundige kosten:

- het vrijwillig eigen risico van uw zorgverzekering;
- geneeskundige zorg die het gevolg is van alpineskiën of snowboarden. Zijn skiën en snowboarden meeverzekerd? Dan is deze zorg wel verzekerd;
- behandelingen, onderzoeken, geneesmiddelen en verbandmiddelen die niet zijn voorgeschreven door bevoegde artsen;
- geneeskundige zorg in een privékliniek zonder dat u hierover heeft overlegd met Anker Alarm Service;
- tandheelkundige behandeling of reparatie van kunstelementen van uw gebit, zoals kronen, stifttanden en kunstgebitten.

Wij vergoeden geneeskundige en tandheelkundige zorg ook niet als:

- uw reis als doel heeft om die behandeling in het buitenland te ondergaan. Heeft die behandeling medische gevolgen? Dan vergoeden wij ook de kosten van die gevolgen niet;
- de noodzaak voor de behandeling niet is ontstaan tijdens de reis.

3.5 Wat vergoeden wij?

Wij vergoeden het volgende:

- Bij geneeskundige zorg vergoeden wij de kostprijs in aanvulling op een Nederlandse zorgverzekering.
- Het bedrag aan tandheelkundige zorg dat wij maximaal vergoeden, hangt af van de verzekering die u heeft gekozen.
- Heeft u tijdens de reis noodzakelijke reiskosten gemaakt van en naar de plaats waar de geneeskundige behandeling plaatsvond? Dan ontvangt u een kilometervergoeding volgens de letselschaderichtlijn (zie www.deletselschaderaad.nl).
- Wij vergoeden de noodzakelijke nabehandelingskosten in Nederland tot uiterlijk de 365ste dag na het ongeval. Deze kosten moeten het gevolg zijn van een ongeval en de behandeling moet al in het buitenland zijn gestart.

4 Bagage

Uw bagage is verzekerd als u voor de verzekeringsdekking Premium heeft gekozen.

4.1 Wat is verzekerd?

U bent verzekerd tegen schade die is ontstaan door diefstal, beschadiging of verlies van uw bagage of reisdocumenten. Daarnaast geldt het volgende:

- Komt uw bagage later dan bedoeld aan op uw reisbestemming? Dan mag u tegen redelijke kosten noodzakelijke kleding en toiletartikelen kopen. U vindt de verzekerde bedragen in het dekkingsoverzicht. Op uw polis staat voor welke verzekering u heeft gekozen. Dit geldt niet als u al thuis bent.
- Uw bagage is ook verzekerd als deze, buiten uw wil om, later dan de bedoelde einddatum in uw woning in Nederland aankomt.
- Wordt uw bagage na diefstal of verlies teruggevonden? Dan vergoeden wij de kosten van het vervoer van deze bagage naar uw huisadres tot maximaal € 250,-.
- Kunt u niet meer in uw tent overnachten, doordat deze beschadigd is door een onvoorziene gebeurtenis zoals diefstal, bosbrand of een windhoos? Dan vergoeden wij de schade aan de tent en de kosten om een vervangende tent te huren.
- Ook in het buitenland gehuurde langlaufartikelen zijn verzekerd.
- Wij vergoeden de noodzakelijke en redelijke reis- en verblijfskosten die u in het buitenland moet maken om een nieuw reisdocument te krijgen na verlies of diefstal tijdens uw reis.

4.2 Wat verwachten wij van u?

- U moet aantonen dat de vermiste of beschadigde bagage in uw bezit was. Dat kan bijvoorbeeld met nota's of met afschriften van de bank.
- Reist u met het vliegtuig, de trein, de boot of de bus en raakt uw bagage zoek of beschadigd? Dan moet u dat onmiddellijk bij de vervoerder melden en hem een rapport laten opmaken. Dat rapport moet u naar ons sturen.
- Bij diefstal of verlies moet u een politierapport (proces verbaal) laten opmaken. Dat rapport moet u naar ons sturen.

4.3 Wat is niet verzekerd?

De volgende zaken zijn niet verzekerd onder deze dekking:

- geld. Heeft u het verlies of diefstal van geld meeverzekerd? Dan is geld tot een maximum van € 500,- verzekerd; Deze dekking is alleen mee te verzekeren bij Premium.
- (het saldo op) passen, kaarten, tegoedbonnen en bankpassen;
- (motor)voertuigen, aanhangwagens, bromfietsen, scooters en accessoires en toebehoren daarvan. Fietsdragers en dakkoffers zijn wel verzekerd;
- vaartuigen en luchtvaartuigen en accessoires en toebehoren daarvan;
- val- en zweefschermen met toebehoren;
- ski- en snowboarduitrusting. Heeft u Skiën en snowboarden meeverzekerd? Dan is deze uitrusting wel verzekerd;
- kostbare zaken die u niet als handbagage heeft vervoerd in een vliegtuig, bus, boot of trein;
- kostbare zaken en reisdocumenten die u onbeheerd heeft achtergelaten;
- entreebewijzen en dergelijke die u tijdens uw reis niet nodig heeft;
- schade door slijtage;
- schade aan computersoftware of -bestanden;
- antieke voorwerpen, kunstvoorwerpen of voorwerpen met een verzamelwaarde;
- krassen of ontsieringen, tenzij u het voorwerp daardoor niet meer kunt gebruiken waarvoor het is bestemd;
- schade door een eigen gebrek van een voorwerp, zoals een constructiefout;
- extra schade die ontstaat door diefstal, verlies of beschadiging van uw zaken. Moest u zaken aanschaffen doordat uw bagage vertraagd op uw bestemming aankwam? Of moest u extra reis- en verblijfskosten maken, omdat u tijdens uw reis een nieuw reisdocument moest halen? Dan krijgt u de kosten vergoed zolang die redelijk zijn;
- schade door langzaam werkende invloeden van milieu, zon of weer, zoals roest of verrotting;
- diefstal van reisdocumenten **uit** of **vanaf** een vervoermiddel;
- diefstal van kostbare zaken **vanaf** een vervoermiddel;

- diefstal van bagage en kostbare zaken **uit** een vervoermiddel, tenzij:
 - het voertuig goed was afgesloten en er sporen van braak zijn en;
 - de bagage in een afzonderlijke, afgesloten (kofferbak)ruimte in het vervoermiddel lag en;
 - de bagage was afgedekt met een hoedenplank, rolhoes of andere deugdelijke voorziening waardoor de bagage niet zichtbaar was;
 of:
 - het gebeurde tijdens een korte rust- of eetpauze, als u onderweg bent tenzij u waardevolle spullen zoals foto of duikapparatuur in het vervoermiddel heeft;
 - het om een kampeer- of bestelauto gaat die op het moment van de diefstal op een kampeerterrein stond. Bent u niet in de buurt van de kampeer- of bestelauto? Dan dient de kampeer- of bestelauto afgesloten te worden en bieden wij dekking als er sporen van braak zijn;

Tijdens een enkele overnachting dient u de kostbare zaken, reisdocumenten en geld mee te nemen in het overnachtingsverblijf.

Overnacht u in een tent? Dan is diefstal van kostbare zaken uit een vervoermiddel ook gedekt. Dit geldt alleen als u deze voorwerpen hier voor de veiligheid heeft neergelegd. Het voertuig moet bovendien goed zijn afgesloten. De kostbare zaken mogen verder niet van buitenaf zichtbaar zijn en in een afzonderlijke, afgesloten (kofferbak)ruimte liggen. Eventuele diefstal kunt u aantonen doordat er sporen van braak aanwezig zijn. Heeft u aan al deze verplichtingen voldaan? Dan zijn kostbaarheden tot maximaal € 500,- verzekerd.

Is uw bagage uit een goed afgesloten kampeerauto of caravan gestolen? En stond de kampeerauto of caravan op een kampeerterrein? En was uw bagage uit het zicht opgeborgen? Dan is uw bagage verzekerd tot de maximum bedragen die u vindt in het dekkingsoverzicht. De diefstal moet wel aantoonbaar zijn doordat er schade is aan uw kampeerauto of caravan.

4.4 Wat vergoeden wij?

Zijn uw zaken nog geen jaar oud? Dan keren we bij diefstal, verlies of onherstelbare beschadiging de nieuwwaarde uit. Voor zaken die ouder zijn dan een jaar, vergoeden wij de dagwaarde. We berekenen de dagwaarde aan de hand van een afschrijvingslijst. Deze lijst vindt u op onze website: www.ankertravelinsurance.com/nl/downloads. Zijn uw zaken beschadigd en is reparatie mogelijk? En zijn de reparatiekosten lager dan de dagwaarde? Dan vergoeden wij de reparatiekosten.

Wat wij maximaal vergoeden, hangt af van de verzekering die u heeft gekozen. Dat staat op uw polis. U vindt de verzekerde bedragen in het dekkingsoverzicht.

5 Geld

Geld is verzekerd tijdens uw reis, als de dekking op uw polis staat en u hiervoor premie betaald. U kunt de dekking geld alleen verzekeren als u kiest voor de verzekering Premium.

5.1 Wat is verzekerd?

U bent verzekerd tegen schade die is ontstaan door diefstal of verlies van uw geld.

5.2 Wat is niet verzekerd?

Diefstal van geld uit of vanaf een vervoermiddel is niet verzekerd.

5.3 Wat vergoeden we?

Wij vergoeden per verzekering per reis maximaal € 500,-. En maximaal € 1.500,- per jaar voor alle verzekerden samen.

6 Rechtsbijstand

Rechtsbijstand is tijdens uw reis verzekerd, als deze dekking op uw polisblad staat en u hiervoor premie betaalt.

Heeft u juridische hulp nodig?

Laat het Anker Rechtsbijstand zo snel mogelijk weten. Voor een snelle afhandeling is het belangrijk dat u uw polisnummer bij de hand heeft. U kunt uw zaak aanmelden op één van de onderstaande manieren:

- Online: www.ankerrechtsbijstand.nl/zaak-melden
- Per e-mail: nieuwezaak@anker.nl
- Telefonisch: + 31 50 520 97 95

Let op

Stuurt u alstublieft direct alle documenten mee die over het juridisch meningsverschil gaan. Als u uw zaak via de website of per e-mail aanmeldt, dan kunt u de documenten als bijlage meesturen. En vermeld in alle gevallen dat u bij Anker Travel Insurance verzekerd bent en geef uw polisnummer door.

6.1 Wie zijn verzekerd?

Verzekerd zijn:

- u als verzekeringnemer;
- de personen die op uw reisverzekering zijn (mee)verzekerd.

6.2 Wat is verzekerd?

U bent als particulier verzekerd voor rechtsbijstand bij een juridisch meningsverschil. Het juridische meningsverschil is ontstaan door een gebeurtenis tijdens een reis die de reisverzekering verzekerde.

- Uw zaak gaat over een juridisch meningsverschil dat ontstaan is over de contracten die u voor en tijdens uw reis sluit. De contracten moeten betrekking hebben op uw reis. Juridische meningsverschillen over deze reisverzekering vallen hier niet onder.
- Uw belang in geld moet minimaal € 250,00 zijn.

Juridische meningsverschillen in verband met het huren van motorrijtuigen en vaartuigen zijn uitgesloten.

6.3 Wanneer heeft u recht op juridische hulp?

Heeft u pas de dekking Rechtsbijstand afgesloten? Dan moet u rekening houden met een wachttijd. Anker Rechtsbijstand verleent geen juridische hulp als het juridische meningsverschil ontstaat binnen drie maanden na de ingangsdatum van de dekking.

Anker Rechtsbijstand geeft u juridische hulp als u verzekerd bent op het moment dat:

- De gebeurtenis plaatsvond. En;
- het juridisch meningsverschil ontstond. En;
- u om juridische hulp vraagt.

Heeft u meer juridische meningsverschillen die met elkaar samenhangen of die dezelfde gebeurtenis als oorzaak hebben? Dan zien wij al deze juridische meningsverschillen samen als één juridisch meningsverschil.

6.4 Waar bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor juridische meningsverschillen in alle landen van de Europese Unie, inclusief Noorwegen, Zwitserland en het Verenigd Koninkrijk. Buiten dit verzekeringsgebied bent u niet verzekerd. Ook niet als u werelddekking hebt afgesloten.

6.5 Wat geldt bij een belangenconflict

Het komt voor dat beide partijen in een juridisch meningsverschil recht hebben op rechtsbijstand door Anker Rechtsbijstand. Dan is er een belangenconflict. Wat er dan gebeurt, hangt af van de situatie:

- Is het een meningsverschil tussen u en één van de andere verzekerden op dezelfde polis? Dan krijgt alleen u juridische hulp van Anker Rechtsbijstand.
- Is het een meningsverschil tussen 2 andere verzekerden op dezelfde polis? Dan geeft Anker Rechtsbijstand alleen juridische hulp aan de verzekerde die u aanwijst.
- Is het een meningsverschil tussen 2 verzekerden op 2 verschillende polissen? Dan hebben beide verzekerden recht op juridische hulp door een advocaat naar eigen keuze.

6.6 Wanneer krijgt u geen juridische hulp van ons?

1. Als u uw juridische meningsverschil zo laat aan ons meldt dat de kosten voor de behandeling van uw juridische meningsverschil hoger zijn geworden dan wanneer u dit eerder had gemeld. Of dat het daardoor moeilijker is geworden om uw juridische meningsverschil op te lossen.
2. Als u fraude pleegt door niet de waarheid te vertellen of onvolledige informatie te geven over een schade, een ongeval of een gebeurtenis. U pleegt ook fraude als een ander dit voor u doet.
3. Als uw juridische meningsverschil is ontstaan door een voorspelbaar voorval of het gevolg is van uw eigen handelen of nalaten.
4. U wist bij het afsluiten van deze verzekering dat u juridische hulp nodig zou hebben of u kon dit verwachten.
5. U heeft zonder onze toestemming een advocaat of een andere externe deskundige ingeschakeld.
6. Als u een juridisch meningsverschil heeft met Anker Rechtsbijstand. Krijgt u gelijk in een onherroepelijk vonnis? Dan vergoedt Anker Rechtsbijstand de redelijk en noodzakelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand tot het maximum verzekerde bedrag aan externe kosten alsnog.
7. Als uw contractspartij uitstel van betaling wordt verleend of failliet wordt verklaard.

6.7 Wat verwachten wij van u?

Heeft u een juridisch meningsverschil? Dan moet u dat zo snel mogelijk na het ontstaan ervan melden bij Anker Rechtsbijstand. Daarnaast verwachten wij van u dat u goed meewerkt met Anker Rechtsbijstand en/of de door Anker Rechtsbijstand ingeschakelde externe deskundige die voor u aan het werk gaat. Dit houdt in dat u:

- alle informatie en documenten geeft die van belang zijn;
- als dat wordt gevraagd, aantoont hoe groot het juridisch meningsverschil is en wat uw belang (in geld) hierbij is;
- Anker Rechtsbijstand in de gelegenheid stelt om te proberen het juridisch meningsverschil met uw tegenpartij zonder een procedure op te lossen. U moet daaraan in redelijkheid uw medewerking verlenen;
- toestemming geeft dat Anker Rechtsbijstand informatie over uw zaak krijgt of kan inzien, als Anker Rechtsbijstand een deskundige heeft ingeschakeld die niet bij Anker Rechtsbijstand in loondienst is;
- meewerkt bij het verhalen van de kosten van rechtsbijstand op een ander;
- niets doet wat nadelig is voor de rechtshulpverlening of de belangen van Anker Rechtsbijstand.

6.8 Welke hulp krijgt u bij een juridisch meningsverschil?

Wij hebben voor deze dekking een overeenkomst gesloten met Anker Rechtshulp b.v. U krijgt juridische hulp van de juridisch specialisten van Anker Rechtshulp b.v. Anker Rechtshulp b.v. is onafhankelijk.

Als u een juridisch meningsverschil meldt, wordt eerst beoordeeld of u voor uw juridische meningsverschil verzekerd bent. Als de juridische hulp is verzekerd dan krijgt u een eigen juridisch specialist toegewezen. Uw persoonlijke juridisch specialist beoordeelt of er een juridisch redelijke kans van slagen is van wat u wilt bereiken en wat het best haalbare resultaat is. We maken een plan voor hoe we het juridische meningsverschil aanpakken. Als er geen redelijke kans van slagen (meer) is, eindigt het recht op (verdere) juridische hulp. Bent u het niet eens met onze uitleg en beslissing? In afspraak 6.15 "Wat geldt er als u het niet eens bent met de juridisch specialist?" leest u hierover meer.

De juridisch specialist geeft passende hulp. Dit kan o.a. bestaan uit adviseren, behandelen, betalen en procederen. Zijn de kosten van de behandeling van uw juridisch meningsverschil hoger dan uw belang of schade? Dan kunnen wij besluiten uw juridisch meningsverschil niet (verder) te behandelen. Wij vergoeden dan wel uw (financiële) belang.

Wij werken volgens de Kwaliteitscode Rechtsbijstand. De volledige tekst kunt u nalezen op www.ankerrechtsbijstand.nl.

Als wij dit nodig vinden, na overleg met u, kunnen wij een externe deskundige inschakelen die niet in dienst is bij Anker Rechtsbijstand. Bijvoorbeeld een buitenlandse advocaat, medisch adviseur of schade-expert. Anker Rechtsbijstand geeft namens u de opdracht. U mag de opdracht niet zelf geven. De kosten van externe deskundigen tellen mee voor het externe kostenmaximum. U leest hierover meer onder afspraak 6.12 Welke kosten zijn verzekerd?

6.9 In welke situatie vragen wij een rapport van een deskundige?

Soms is voor ons niet duidelijk of er een juridisch meningsverschil is. Of wat het juridische meningsverschil precies inhoudt. Wij vragen u dit dan aan te tonen door een rapport van een deskundige. In dit rapport moet het volgende staan:

- Wat is het juridische meningsverschil?
- Waardoor is het juridische meningsverschil ontstaan?
- Wie heeft het juridische meningsverschil veroorzaakt?
- Is het resultaat dat u wilt bereiken juridisch haalbaar?
- Wat zijn de (financiële) gevolgen hiervan?

Als uit het rapport aantoonbaar naar voren komt dat u een verzekerd juridisch meningsverschil heeft en het resultaat dat u wilt bereiken haalbaar is, dan zullen wij de kosten van het rapport vergoeden.

6.10 Hebben meer personen hetzelfde juridische meningsverschil?

Als u samen met meerdere personen belanghebbende bent bij een juridisch meningsverschil en u wilt gezamenlijk juridische stappen ondernemen, dan geldt het volgende:

- U kunt voor uw juridische meningsverschil juridische hulp krijgen van één van onze medewerkers. Ook kunnen wij u toestemming geven om samen met de andere belanghebbenden één externe deskundige in te schakelen. Wij vergoeden dan uw aandeel in de totale kosten van de behandeling door de externe deskundige. Voor het berekenen van uw aandeel wordt er gekeken naar het aantal belanghebbenden die betrokken zijn bij het juridische meningsverschil. Hierbij maakt het niet uit of de andere belanghebbenden ook zich ook mengen in het juridische meningsverschil.
- Als u zich al heeft aangesloten bij een partij die uw gezamenlijke belangen behartigt, bijvoorbeeld een claimstichting, dan zijn wij niet verplicht ons te houden aan de afspraken die u met deze partij heeft gemaakt.
- Spreekt u af dat een externe deskundige of een advocaat een extra beloning krijgt als hij uw zaak wint? Dan betalen wij die extra beloning niet.
- Wat wij maximaal vergoeden leest u in afspraak 6.13 “Wat vergoeden wij maximaal aan externe kosten?”.

6.11 Wanneer mag u zelf een externe rechtshulpverlener kiezen?

1. Als het nodig is een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren.
2. Als u een juridisch meningsverschil heeft met een tegenpartij die een beroep doet op zijn eigen verzekering bij Anker Rechtsbijstand.

Hierbij gelden de volgende voorwaarden:

- Wij schakelen de externe rechtshulpverlener in. Wij geven namens u de opdracht. Dit mag u dus niet zelf doen.
- Bij een procedure in het buitenland moet de advocaat zijn ingeschreven in dat land.
- Per juridisch meningsverschil schakelen wij maximaal één keer een externe rechtshulpverlener in.
- U geeft ons toestemming uw dossier in te mogen zien, zodat wij samen met uw advocaat het verloop van uw rechtszaak kunnen bespreken.
- De behandeling van uw rechtszaak is de verantwoordelijkheid van de externe rechtshulpverlener. Maakt bijvoorbeeld deze een fout? Dan zijn wij daarvoor niet aansprakelijk.
- Wil de externe rechtshulpverlener na de uitspraak in (hoger) beroep gaan? Dan moet hij hiervoor altijd toestemming vragen aan u en aan ons.

- U kunt, na uitbesteding van uw zaak aan een externe deskundige, geen gebruik meer maken van onze juristen. Ook niet als de externe kosten hoger zijn dan het maximumbedrag zoals staat in afspraak 6.13 "Wat vergoeden wij maximaal aan externe kosten?".

6.12 Welke kosten zijn verzekerd?

De kosten voor de inzet van de juridisch specialisten van Anker Rechtsbijstand voor de behandeling van uw juridisch meningsverschil betalen wij altijd helemaal. Daarnaast zijn er andere kosten die wij maken. Dit noemen wij externe kosten. Anker Rechtsbijstand betaalt alleen de redelijke en noodzakelijke externe kosten.

Externe kosten zijn:

- De kosten van de externe rechtshulpverlener, zoals bijvoorbeeld een advocaat, die door ons is ingeschakeld.
- De kosten van een externe deskundige die door ons is ingeschakeld. Zoals een deurwaarder of een schade-expert.
- De proceskosten. Hieronder vallen ook de kosten van arbitrage en bindend advies. De kosten worden alleen betaald als de rechter of arbiter dat heeft bepaald.
- De kosten van executie van de betreffende uitspraak van de rechter. Wij vergoeden de kosten tot maximaal 5 jaar na de datum van de uitspraak.
- De griffierechten.
- De noodzakelijke reis- en verblijfkosten als u persoonlijk bij een rechter in het buitenland moet komen. Maar maximaal € 75,- per dag inclusief btw.
- De reis- en verblijfkosten als u op ons verzoek naar ons kantoor komt. Maar alleen reiskostenvergoeding op basis van openbaar vervoer. Dit is maximaal € 75,- per dag inclusief btw.

Let op

Heeft u al een vergoeding voor de kosten die hierboven staan ontvangen? Dan moet u die altijd aan ons terugbetalen. Bijvoorbeeld kosten die door een andere verzekering worden vergoed of de buitengerechtelijke kosten of proceskosten die aan u worden betaald.

6.13 Wat vergoeden wij maximaal aan externe kosten?

De externe kosten, inclusief btw, zijn tot maximaal € 25.000,- per gebeurtenis verzekerd. Wij vergoeden dus nooit meer dan € 25.000,- per gebeurtenis.

Uitzonderingen hierop zijn:

- Als u ons vraagt een advocaat of andere externe deskundige in te schakelen voor het voeren een (gerechtelijke of administratieve) procedure terwijl het volgens de wet niet verplicht is om een advocaat in te schakelen. In dat geval zijn de externe kosten verzekerd tot maximaal € 7.500,- per gebeurtenis.
- Leidt uw conflict tot een procedure buiten Nederland, maar binnen het dekkinggebied en wilt u zelf een advocaat aanwijzen die de procedure voor u gaat voeren? Dan betalen wij voor de externe kosten maximaal € 7.500,- per gebeurtenis.

6.14 Wanneer moet u een eigen risico betalen aan Anker Rechtsbijstand?

U moet een eigen risico van € 250,- betalen als u wilt dat Anker Rechtsbijstand een door u gekozen externe rechtshulpverlener inschakelt om namens u de procedure te voeren. Na ontvangst van dit eigen risico zal Anker de opdracht geven aan de externe rechtshulpverlener die u heeft gekozen.

6.15 Wat geldt er als u het niet eens bent met de juridisch specialist?

Het kan zijn dat u en de juridisch specialist van Anker Rechtsbijstand van mening blijven verschillen over de regeling van het juridische meningsverschil dat u bij Anker Rechtsbijstand gemeld heeft, namelijk:

- over de vraag of uw zaak haalbaar is; of
- over de manier waarop uw zaak juridisch-inhoudelijk verder moet worden behandeld

U kunt dan gebruikmaken van de 'geschillenregeling'. Deze werkt als volgt:

1. U verzoekt Anker Rechtsbijstand schriftelijk om het meningsverschil voor te leggen aan een onafhankelijke externe deskundige (bijvoorbeeld een advocaat) van uw keuze.

2. Anker Rechtsbijstand verzoekt deze onafhankelijke deskundige dan om zijn oordeel te geven. Hiervoor krijgt hij alle belangrijke documenten. Als u dit wilt kunt u ook zelf uw standpunt toelichten.
3. Het oordeel van de onafhankelijke deskundige is bindend voor Anker Rechtsbijstand. De kosten van het oordeel zijn voor Anker Rechtsbijstand. Deze tellen niet mee voor het maximumbedrag van kosten waarvoor u verzekerd bent.
4. Anker Rechtsbijstand gaat verder met het geven van de juridische hulp en volgt daarbij het oordeel van de onafhankelijke deskundige.
5. Anker Rechtsbijstand kan besluiten de behandeling over te dragen aan een externe rechtshulpverlener. Maar de opdracht wordt nooit verstrekt aan de onafhankelijke deskundige die het oordeel heeft gegeven of aan een collega van hetzelfde kantoor.
6. Bent u het oneens met het oordeel van de onafhankelijke deskundige? Dan kunt u de zaak zelf voortzetten. De kosten en het risico zijn dan voor u. Hoe en met wie u dit doet bepaalt u zelf. Krijgt u vervolgens deels of helemaal gelijk in deze zaak? Dan betaalt Anker Rechtsbijstand alsnog de kosten voor juridische hulp. Maar alleen als een externe rechtshulpverlener uw conflict heeft behandeld. Anker Rechtsbijstand betaalt alleen de noodzakelijke én redelijke kosten, zoals vermeld onder afspraak 6.13 "Wat vergoeden wij maximaal aan externe kosten?", tot maximaal het verzekerde externe kostenmaximum.
7. U kunt geen gebruikmaken van deze geschillenregeling als u het oneens bent met de manier waarop uw zaak wordt aangepakt door een externe rechtshulpverlener of een andere externe deskundige die Anker Rechtsbijstand heeft ingeschakeld.

6.16 Wanneer is Anker Rechtsbijstand aansprakelijk?

Vindt u dat u schade heeft geleden door of als gevolg van de bijstand van Anker Rechtsbijstand? Dan kunt u Anker Rechtsbijstand daarvoor aansprakelijk stellen. Anker Rechtsbijstand heeft een beroepsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten. De aansprakelijkheid van Anker Rechtsbijstand is beperkt tot het bedrag waarop deze verzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico. Een kopie van deze verzekeringspolis kunt u bij Anker Rechtsbijstand inzien.

Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door of in verband met het werk van een door Anker Rechtsbijstand ingeschakelde externe deskundige.

7 Ongevallendekking

Ongevallen zijn verzekerd tijdens uw reis, als de dekking op uw polis staat en u hiervoor premie betaald.

7.1 Wat is verzekerd?

Als u of een meeverzekerde door een ongeval tijdens de reis komt te overlijden of blijvend invalide raakt ontvangt u een uitkering. Hebben wij binnen een jaar na het ongeval nog niet vastgesteld welke uitkering u krijgt voor blijvende invaliditeit? Dan vergoeden wij ook de wettelijke rente. U krijgt deze rente vanaf de 365^{ste} dag na de melding van het ongeval, totdat wij uw blijvende invaliditeit hebben vastgesteld.

7.2 Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd als:

- het ongeval is veroorzaakt doordat u een verbod of waarschuwing heeft genegeerd;
- het ongeval (mede)veroorzaakt is door een ziekte van u of doordat u getroffen werd door een abnormale toestand van lichaam of geest zoals bijvoorbeeld een psychose of burn-out;
- het ongeval veroorzaakt is terwijl u aan het skiën of snowboarden was. Is skiën en snowboarden meeverzekerd? Dan is dit ongeval wel verzekerd;
- het ongeval (mede) is veroorzaakt doordat u alcohol, bedwelmende, opwekkende of soortgelijke middelen heeft gebruikt.

7.3 Wat vergoeden wij?

Wat wij maximaal vergoeden, hangt af van de verzekering die u heeft gekozen. U vindt de verzekerde bedragen in het dekkingsoverzicht. Op uw polis staat voor welke verzekering u heeft gekozen. Heeft u recht op vergoeding van de wettelijke rente? Dan vergoeden wij die tot maximaal 4% op jaarbasis.

Werkt u niet mee aan de vaststelling of afhandeling van de schade? Dan heeft u geen recht op de wettelijke rente.

Blijvende invaliditeit

Raakt u door een ongeval blijvend invalide? En komt dat direct en alleen door dit ongeval? Dan krijgt u een uitkering voor blijvende invaliditeit. Hoeveel wij uitkeren, hangt af van welk letsel u heeft. Voor de hoogte van de uitkering bepalen wij het percentage dat u blijvend invalide bent. Hiervoor gebruiken wij de richtlijnen van de American Medical Association (AMAGuide). Aangevuld met die van de Nederlandse specialistenvereniging. Wij houden hierbij geen rekening met wat de invaliditeit betekent voor uw (toekomstige) beroep of uw (toekomstige) bezigheden.

Het percentage van het verzekerde bedrag dat u krijgt, is gelijk aan het percentage van blijvende invaliditeit. Wij stellen het percentage van blijvende invaliditeit pas vast als u niet verder kunt genezen. Dus op het moment dat uw toestand niet meer verandert. Is dit binnen 24 maanden na de melding van het ongeval nog niet het geval? Dan bepalen wij hoe invalide u bent op basis van de invaliditeit die wij in de toekomst verwachten. Hiervoor gebruiken wij de laatste medische informatie.

Overlijden

Komt u of een medeverzekerde te overlijden? En hebben wij het invaliditeitspercentage nog niet vastgesteld? Dan volgt er geen uitkering voor blijvende invaliditeit. Heeft het overlijden een andere oorzaak? Dan blijft het recht op een uitkering voor blijvende invaliditeit bestaan.

8 Skiën en snowboarden

Skiën en snowboarden zijn verzekerd tijdens uw reis, als deze dekking op uw polis staat en u hiervoor premie betaald.

8.1 Wat is verzekerd?

Schade die is ontstaan tijdens skiën en snowboarden is verzekerd.

Heeft u bagage meeverzekerd onder de verzekering Premium? Dan is het volgende verzekerd voor de bedragen die in het dekkingsoverzicht staan onder bagage:

- ski- en snowboarduitrusting;
- in het buitenland gehuurde wintersportartikelen;
- kosten van skipassen, skilessen en gehuurde skiuitrusting als u daar door een ongeval of voortijdige terugkeer geen gebruik meer van kunt maken. We vergoeden dan alleen de kosten van de ongebruikte reisdagen.

U moet voldoen aan de voorwaarden van de dekking Bagage om een vergoeding te krijgen voor deze schades.

8.2 Wat is niet verzekerd?

- Negeert u waarschuwingen of een verbod op of rond de piste? Dan zijn de gevolgen daarvan niet verzekerd.
- Neemt u een extreem hoog risico? Zoals het skiën of snowboarden bij uitzonderlijk slecht weer? Of het bewust betreden van gebieden waarvoor lawinecode 3 of hoger is afgegeven? Dan bent u niet verzekerd.
- Zijn alleen uw skistokken, bindingen, het beslag (de zool) of de kanten van uw ski's of snowboard beschadigd? Dan krijgt u daarvoor geen vergoeding, tenzij verder gebruik door deze schade onmogelijk is.

9 Hulp en huur vervoermiddel

Hulp en huur vervoermiddel zijn verzekerd tijdens uw reis, als de dekking op uw polis staat en u hiervoor premie betaald.

Belangrijk om te weten

- De dekking Hulp en huur vervoermiddel is alleen mogelijk voor vervoermiddelen met een Nederlands kenteken. Dit vervoermiddel moet te besturen zijn met een rijbewijs A, B of BE.

- Als u een (vervangende) auto, motor of camper wilt huren, moet u een creditcard hebben.
- Regel een vervangend vervoermiddel altijd in overleg met Anker Alarm Service via telefoonnummer **+31 50 520 99 96**.

9.1 Waar bent u verzekerd?

U bent verzekerd in alle landen in Europa, met uitzondering van Rusland, Armenië, Azerbeidzjan, Georgië, Kazachstan, Moldavië, Oekraïne en Wit-Rusland.

Buiten dit verzekeringsgebied bent u niet verzekerd. Ook niet als u werelddekking hebt afgesloten.

9.2 Wat is verzekerd?

U bent verzekerd voor hulp via Anker Alarm Service, als:

- u door onvoorziene pech of een ongeval tijdens de reis met uw vervoermiddel niet verder kunt reizen;
- de bestuurder tijdens de reis uitvalt door ziekte, letsel of overlijden en er niemand anders in uw reisgezelschap is die het vervoermiddel kan besturen.

U bent verzekerd voor vervangend vervoer, als uw vervoermiddel:

- binnen zeven dagen voor vertrek naar het buitenland uitvalt door een van buiten komend onheil en u uw vervoermiddel daardoor niet kunt gebruiken binnen twee werkdagen na de oorspronkelijke vertrekdatum. Een 'van buiten komend onheil' is bijvoorbeeld een aanrijding, storm of diefstal;
- tijdens de reis na een onvoorziene en onzekere gebeurtenis uitvalt en niet binnen twee werkdagen weer te gebruiken is.

Moet u door het uitvallen van uw vervoermiddel tijdens uw reis in het buitenland extra verblijfskosten maken? Dan vergoeden wij de redelijke kosten van dit verblijf.

9.3 Wat is niet verzekerd?

U krijgt geen hulp of vergoeding van huur van een vervangend vervoermiddel, als:

- u niet voldoet aan wettelijke eisen, zoals apk of een geldig rijbewijs;
- uw vervoermiddel uitvalt door slecht of onvoldoende onderhoud;
- u de camper, caravan, vouwwagen of trailer te zwaar heeft beladen.

9.4 Wat doet de Anker Alarm Service?

Als het nodig is, regelt Anker Alarm Service:

- vervoer van het vervoermiddel en uw bagage naar uw bestemming of naar uw huis in Nederland;
- een vervangende bestuurder;
- berging, bewaking, stalling en transport van uw vervoermiddel en uw bagage;
- verzending van noodzakelijke onderdelen voor het repareren van uw vervoermiddel;
- vernietiging of invoer als het vervoermiddel in het buitenland moet worden achtergelaten.

9.5 Wat vergoeden wij?

Wij vergoeden maximaal:

- de kosten voor hulp: kostprijs;
- transport van het vervoermiddel naar een door u te bepalen plaats in Nederland: kostprijs;
- berging en bewaking, stalling en transport van het vervoermiddel en uw bagage naar de dichtstbijzijnde garage tot € 1.000,-;
- arbeidsloon bij reparatie langs de weg tot € 150,-;
- verzendkosten van onderdelen tot € 150,-;
- kosten van vernietiging of invoer van het vervoermiddel in het buitenland.

De kosten die u voor vervangend vervoer maakt, moeten logisch en redelijk zijn. U heeft recht op een vervangend vervoermiddel. Wij streven daarbij naar een vervoermiddel dat vergelijkbaar is met uw eigen vervoermiddel. Binnen uw geplande reisperiode heeft u recht op maximaal:

- dertig dagen vervangend vervoer;
- € 125,- per dag voor vervangend vervoer per vervoermiddel;
- € 250,- voor extra reiskosten die u maakt als u de auto of camper ophaalt of wegbrengt en daarvoor met een trein, bus of taxi moet reizen;
- € 1.000,- voor extra reiskosten als u geen gebruik maakt van vervangend vervoer. Wij vergoeden deze kosten alleen, als u hiervoor toestemming van de Anker Alarm Service heeft gekregen;

- € 100,- per polis voor telefoonkosten als u die maakt in verband met deze dekking;
- € 75,- per persoon per dag voor noodzakelijke extra verblijfskosten, tot maximaal tien dagen.

9.6 Wat vergoeden wij niet?

- Wij vergoeden geen kosten voor de eventuele reparatie zelf en de onderdelen die daarvoor nodig zijn.
- De vergoeding van verblijfskosten verminderen wij met 10% in verband met kosten die u bespaart op uw normale levensonderhoud.

10 Extra bagage

Extra bagage is verzekerd, als deze dekking op uw polis staat en u hiervoor premie heeft betaald. U kunt deze dekking alleen kiezen, als u ook uw reisbagage heeft verzekerd en is alleen mogelijk bij de verzekering Premium.

10.1 Wat is verzekerd?

Boven het verzekerd bedrag voor de dekking van uw bagage, is uw bagage extra verzekerd tot maximaal € 2.500,-. Uw extra bagage is onder dezelfde voorwaarden verzekerd als uw reisbagage. U vindt deze afspraken onder 4 Bagage:

- 4.1 Wat is verzekerd?
- 4.2 Wat verwachten wij van u?
- 4.3 Wat is niet verzekerd?
- 4.4 Wat vergoeden wij?

10.2 Wanneer krijgt u geen vergoeding?

In afwijking van en aanvulling op 4.3 Wat is niet verzekerd?

Wij vergoeden geen schade als extra bagage:

- slecht onderhouden is;
- in slechte staat verkeert;
- overbelast is.

11 Annulering

Deze verzekeringsafspraken zijn een aanvulling op de algemene afspraken kort- en doorlopende reisverzekering. De annuleringsverzekering is alleen geldig als deze op de polis staat en u hiervoor premie heeft betaald.

Onderdeel van deze verzekering zijn:

- Annulering van uw reis
- Tussentijds afbreken van uw reis

Aanvullend kunt u meeverzekeren:

- Vertrekvertraging
- Zaakwaarnemer

11.1 Annulering van uw reis

11.1.1 Wanneer bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor annuleringskosten vanaf het moment dat u deze verzekering heeft gesloten tot het moment waarop uw reis begint.

11.1.2 Waarvoor bent u verzekerd?

Verzekerd is de reissom inclusief toeslagen die u heeft (aan)betaald.

11.1.3 Wat is verzekerd?

U bent in de volgende gevallen verzekerd voor annuleringskosten:

1. u, een familielid in de 1e of 2e graad of een huisgenoot overlijdt, wordt ernstig ziek of raakt ernstig verwond door een ongeval;
2. een familielid in de 3e graad overlijdt;
3. u of uw partner ontdekt na het boeken van de reis zwanger te zijn en dit heeft directe gevolgen voor uw geboekte reis;
4. u, een medeverzekerde, een huisgenoot of uw kind moet een medisch noodzakelijke ingreep ondergaan;
5. u krijgt binnen dertig dagen voor het begin van de reis onverwacht een huur- of een nieuwbouwwoning. U bent verzekerd als u tijdens uw reis aanwezig moet zijn bij de overdracht van uw bestaande woning. Maar alleen als u geen invloed heeft op de opleverings- of overdrachtsdatum;
6. de gastheer of gastvrouw die in het buitenland woont en bij wie u tijdens de reis zou verblijven wordt ernstig ziek, loopt ernstige verwondingen op door een ongeval of overlijdt en kan u daardoor niet meer ontvangen;
7. u kunt onverwacht om medische redenen niet de inenting krijgen die verplicht is voor uw reisbestemming. U kon dit ook niet weten;
8. u kunt onverwacht en buiten uw schuld geen visum krijgen voor uw reisbestemming in het buitenland;
9. u wordt buiten uw schuld werkloos;
10. u krijgt na een periode van werkloosheid een baan aangeboden en uw nieuwe werkgever gaat niet akkoord met de geboekte reis, omdat u op de geplande reisdagen bij hem moet zijn. Het moet daarbij gaan om een baan van minimaal twintig uur per week en voor minimaal zes maanden.
11. uw duurzame relatie of huwelijk wordt na het boeken van de reis onverwacht ontbonden;
12. u verliest op de dag van vertrek uw reisdocumenten en doet daarvan onmiddellijk aangifte bij de politie.
13. Uw ouder(s) of kind(eren) heeft (hebben) onverwacht dringend zorg nodig, die u alleen zelf kunt geven;
14. Het privévervoermiddel waarmee u de reis zou maken, valt binnen dertig dagen voor aanvang van de reis uit door een van buiten komend onheil. Dit voertuig kan niet op tijd worden vervangen of gerepareerd;
15. U of een medeverzekerde moet thuis aanwezig zijn vanwege materiele schade aan een eigendom, huurwoning of het bedrijf waar u of een medeverzekerde werkt.

Voor alle gebeurtenissen geldt dat ze onvoorzien zijn, onverwacht moeten optreden en tijdens de looptijd van de verzekering gebeuren.

Reist u met iemand samen?

Annuleert uw reisgenoot de reis vanwege een van de redenen die hiervoor staan? Dan vergoeden wij uw annuleringskosten.

Het maakt hierbij niet uit of uw reisgenoot voor annulering is verzekerd. Wij vergoeden niet de annuleringskosten van de reisgenoot (tenzij de reisgenoot een annuleringsverzekering bij ons heeft afgesloten).

Valt uw zaakwaarnemer uit?

Verzekert u een zaakwaarnemer mee? Dan heeft u recht op een vergoeding als u uw reis annuleert omdat uw zaakwaarnemer uitvalt. Maar alleen als het gebeurt om een van de volgende redenen:

- De zaakwaarnemer overlijdt, wordt ziek of raakt ernstig gewond door een ongeval.
- De zaakwaarnemer moet een medisch noodzakelijke ingreep ondergaan.
- Een familielid in 1e of 2e graad of een huisgenoot van de zaakwaarnemer overlijdt, wordt ernstig ziek of raakt ernstig gewond door een ongeval.
- Uw zaakwaarnemer of de partner van de zaakwaarnemer krijgt tijdens de zwangerschap complicaties.
- Uw zaakwaarnemer moet thuis aanwezig zijn vanwege materiële schade aan een eigendom, huurwoning of het bedrijf waar hij werkt.
- De inwonende partner of een inwonend kind van uw zaakwaarnemer moet tijdens uw reis een medisch noodzakelijke ingreep ondergaan.

Op de polis staat of u een zaakwaarnemer heeft meeverzekerd.

11.1.4 Wat is niet verzekerd?

Sluit u de dekking later dan zeven dagen na het boeken van de reis af? En moet u uw reis annuleren vanwege een ziekte, of aandoening van uzelf, uw zaakwaarnemer, een familielid in de 1e, 2e of 3e graad of huisgenoot? En kwam deze ziekte of aandoening al voor in de drie maanden voordat u de dekking afsloot? Of veroorzaakte deze al klachten? Dan krijgt u geen vergoeding voor uw annuleringskosten.

11.1.5 Wat vergoeden wij?

- Wij vergoeden de annuleringskosten tot maximaal de reissom inclusief de toeslagen die u heeft (aan)betaald.
- Wij vergoeden tot maximaal het bedrag dat op uw polis staat.
- Is de vergoeding bestemd voor meerdere verzekerden? Dan ontvangt elke verzekerde een bedrag dat in verhouding staat tot zijn aandeel in de totale reissom.
- Annuleert u de boeking volledig? En heeft u in het kader van een gezins- of familieboeking de volledige reissom voor alle verzekerden betaald? En bent alleen u belanghebbende bij de vergoeding? Dan vergoeden wij alleen aan u de annuleringskosten.
- Heeft de reisorganisatie u al een deel van de reissom teruggegeven of heeft u daar recht op? Dan trekken wij dit bedrag van onze vergoeding af. Dit geldt ook voor eventuele andere vergoedingen die u heeft gekregen of waar u recht op heeft.

Alleen u en medeverzekerden hebben recht op een schadevergoeding. Overlijdt u of een medeverzekerde? Dan hebben de erfgenamen recht op vergoeding. Een erfgenaam moet wel altijd kunnen aantonen dat hij de erfgenaam is.

Samengestelde reis

Valt een van de onderdelen van uw samengestelde reis onvoorzien uit? Dan bent u verzekerd tot maximaal de annuleringskosten van de overige onderdelen. Dit geldt alleen als de vervoerder, verhuurder en/of reisorganisatie de kosten voor annulering niet vergoedt en niet voor vervanging kan zorgen. U kunt er ook voor kiezen om de reis of het verblijf in een aangepaste vorm voort te zetten. In dat geval vergoeden wij de noodzakelijke reis- en verblijfskosten. Dat doen we tot maximaal het bedrag van de annuleringskosten van de overige uitvallende onderdelen.

Valt een onderdeel van uw reis uit doordat daarvoor onvoldoende deelnemers zijn? Dan bent u daarvoor niet verzekerd. Uw boeking moet voor het begin van uw reis gegarandeerd zijn. Is het uitvallende onderdeel alleen een evenement dat niet doorgaat, zoals een concert, cursus of wedstrijd? Dan bent u ook niet verzekerd.

11.2 Uw reis tussentijds beëindigen

11.2.1 Wanneer bent u verzekerd?

U bent tijdens uw hele reis verzekerd voor afbrekingskosten. De ingangs- en einddatum van uw reis staan op uw boekingsformulier.

11.2.2 Wat is verzekerd?

Met deze verzekering heeft u recht op een vergoeding. Als u vroegtijdig moet terugkeren naar Nederland. Maar dat geldt alleen in de volgende gevallen:

1. U, een familielid in 1e of 2e graad of een huisgenoot overlijdt, wordt ernstig ziek of raakt ernstig gewond door een ongeval.
2. Een familielid in de 3e graad overlijdt.
3. U of uw partner krijgt tijdens de zwangerschap complicaties.
4. U, uw partner of uw inwonend kind moet onverwacht een medisch noodzakelijke ingreep ondergaan.
5. De gastheer of gastvrouw die in het buitenland woont en bij wie u tijdens de reis zou verblijven, wordt ernstig ziek, raakt ernstig gewond door een ongeval of overlijdt.
6. Uw terugkeer is noodzakelijk vanwege ernstige beschadiging van uw woning of van het bedrijf waar u werkt.

Wordt u of een van uw verzekerde reisgenoten tijdens de reis minimaal één nacht in het ziekenhuis opgenomen? Dan heeft u ook recht op een vergoeding op basis van afbreking van uw reis.

Heeft u recht op vergoeding? Dan geldt dit niet voor uw hele reisgezelschap, maar voor maximaal één bij ons verzekerd gezin, of één meeverzekerde. Komt u of een medeverzekerde te overlijden? Dan hebben wel alle verzekerden recht op deze dekking.

Reist u met iemand samen?

Breekt uw reisgenoot de reis af vanwege een van de redenen die hiervoor staan? Dan vergoeden wij uw afbrekingskosten. Ook als uw reisgenoot hiervoor niet is verzekerd.

Valt uw zaakwaarnemer uit?

Verzekert u een zaakwaarnemer mee? Dan heeft u recht op een vergoeding, als u uw reis afbreekt omdat uw zaakwaarnemer uitvalt. Maar alleen als het gebeurt om een van de volgende redenen:

- De zaakwaarnemer overlijdt, wordt ernstig ziek of raakt ernstig gewond door een ongeval.
- De zaakwaarnemer moet een medische noodzakelijke ingreep ondergaan.
- Een familielid in 1e of 2e graad of een huisgenoot van de zaakwaarnemer overlijdt, wordt ernstig ziek of raakt ernstig gewond door een ongeval.
- Uw zaakwaarnemer of de partner van de zaakwaarnemer krijgt tijdens de zwangerschap complicaties.
- De aanwezigheid van uw zaakwaarnemer thuis is noodzakelijk vanwege materiële schade aan een eigendom, huurwoning of het bedrijf waar hij werkt.
- De inwonende partner of een inwonend kind van uw zaakwaarnemer moet een medisch noodzakelijke ingreep ondergaan.

Op de polis staat of u een zaakwaarnemer heeft meeverzekerd.

Heeft u recht op deze dekking? Dan geldt dit niet voor uw hele reisgezelschap, maar voor maximaal één bij ons verzekerd gezin, of één meeverzekerde.

11.2.3 Wat is niet verzekerd?

Sluit u de verzekering later dan zeven dagen na het boeken van de reis af? En moet u uw reis afbreken vanwege een ziekte of aandoening van uzelf, een familielid in de eerste, tweede of derde graad, zaakwaarnemer of huisgenoot? En kwam deze ziekte of aandoening al voor in de drie maanden voordat u de verzekering afsloot? Of veroorzaakte deze al klachten? Dan krijgt u geen vergoeding voor uw afbrekingskosten.

11.2.4 Wat vergoeden wij?

Heeft u uw reis voortijdig moeten afbreken? En bent u daadwerkelijk voortijdig teruggekeerd? Dan heeft u recht op een vergoeding van de ongebruikte reisdagen. Heeft u recht op vergoeding omdat u of uw reisgenoot in het ziekenhuis heeft gelegen? Dan geldt elke nacht in het ziekenhuis als één ongebruikte reisdag.

U heeft recht op een vergoeding op basis van een reissom per dag. Hiervoor delen wij ieders persoonlijke reissom door het totaal aantal reisdagen. Wij vergoeden alleen hele dagen. Van de vergoeding halen wij de bedragen die u al heeft teruggekregen af.

11.2.5 Wanneer krijgt u geen vergoeding?

Hebben wij u op grond van een reisverzekering gerepatrieerd terwijl u daar volgens de voorwaarden van de reisverzekering geen recht op had? Dan heeft u ook geen recht op een vergoeding van de afbrekingskosten.

11.3 Vertrekvertraging

11.3.1 Wat is verzekerd?

Reist u vanuit Nederland met het vliegtuig, bus, trein of boot? En heeft u op weg naar uw eerste reisbestemming een vertraging van minimaal 8 uur? Dan heeft u recht op een vergoeding. Vertrek vanaf een luchthaven binnen een afstand van 100 km van de Nederlandse grens wordt ook gezien als vertrek vanuit Nederland.

11.3.2 Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd als uw reis korter duurt dan vier dagen.

11.3.3 Wat krijgt u vergoed?

Heeft u recht op een vergoeding op grond van deze dekking? Dan heeft u recht op een vergoeding op basis van de reissom per dag. Om deze te berekenen, delen wij de reissom per persoon door het totaal aantal reisdagen. Bij een vertraging van 8 tot 20 uur heeft u recht op een vergoeding voor één reisdag. Bij een vertraging van 20 tot 32 uur heeft u recht op een vergoeding voor twee reisdagen. Bij een vertraging van meer dan 32 uur heeft u recht op een vergoeding voor drie reisdagen.

Vertrekvertraging vliegtuig EUclaim

Luchtvaartpassagiers hebben recht op een compensatie bij annulering of vertraging van een vlucht. Dat staat in de Europese Verordening 261/2004. EUclaim is een bedrijf dat luchtvaartpassagiers helpt een claim in te dienen bij de luchtvaartmaatschappij. Heeft EUclaim met succes voor u een schadevergoeding geregeld? Dan vergoeden wij het deel dat EUclaim inhoudt voor zijn dienstverlening. Uit de vergoedingsbevestiging van EUclaim moet blijken welk deel het bedrijf hiervoor heeft ingehouden.

Indien uw vertrek via bus, boot of trein vertraagd was, dient u hiervoor een bewijs van de betreffende vervoerder te overleggen. Als u een tegemoetkoming heeft ontvangen van de vervoerder, zullen wij deze tegemoetkoming in mindering brengen op onze vergoeding.

12 Zakenreis

Zakelijke reizen zijn verzekerd, als de dekking op uw polis staat en u hiervoor premie betaald.

12.1 Wat is verzekerd?

Er is dekking tijdens uw zakelijke reizen:

- voor Persoonlijke Hulp en Geneeskundige kosten;
- voor bagage als u gekozen heeft voor de verzekeringsdekking Premium;
- voor geld, rechtsbijstand, ongevallen, skiën en snowboarden, hulp en huur vervoermiddel, extra bagage en/of annulering als u dit meeverzekerd heeft.

12.2 Wat is niet verzekerd?

Onder de betreffende dekkingen kunt u lezen wat niet verzekerd is.

12.3 Wat vergoeden wij?

In het dekkingsoverzicht en bij de specifieke afspraken per dekking kunt u lezen wat wij vergoeden.

13 Begrippenlijst

De begrippenlijst hoort bij uw verzekeringsafspraken. In uw verzekeringsafspraken zijn bepaalde woorden onderstreept. U kunt hieronder lezen wat deze woorden betekenen.

Anker Travel Insurance

Anker Travel Insurance (statutair Anker Insurance Company n.v.) is gevestigd aan de Paterswoldseweg 812, 9728 BM te Groningen. Wij zijn geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12000661 en hebben een vergunning van De Nederlandsche Bank (DNB). U kunt meer informatie over ons opvragen via www.afm.nl en www.dnb.nl.

Afbrekkingskosten

De vergoeding die u krijgt per ongebruikte reisdag.

Annuleringskosten

De (gedeeltelijke) reissom en/of de bij de boeking horende administratiekosten die u moet betalen, als u uw geboekte reis annuleert. Dit bedrag is maximaal het verzekerde bedrag dat op uw polis staat.

Arbitrage

Dit is een manier om een conflict op te lossen zonder daarbij de gewone rechter in te schakelen. Een arbiter is een soort particuliere rechter. De partijen hebben vooraf afgesproken om zich aan het vonnis van de arbiter te houden.

Bagage

- alle voorwerpen die u voor eigen gebruik (of als geschenk) meeneemt op reis;
- alle voorwerpen die u tijdens de reis voor direct en eigen gebruik of als geschenk aanschaft;
- alle voorwerpen die u voor direct en eigen gebruik vooruitstuurt of die worden nagestuurd.

Bindend advies

Dit is een advies dat wordt gegeven door een derde persoon over een conflict tussen twee partijen. De partijen hebben vooraf afgesproken zich aan dit advies te houden.

Blijvende invaliditeit

Blijvend functieverlies van lichaamsdelen of organen.

Buiten komend onheil

Een 'van buiten komend onheil' is bijvoorbeeld een aanrijding, storm of diefstal. Pech, mechanische storing en dergelijke vallen hier niet onder.

Duurzame relatie

Onder 'een duurzame relatie' verstaan we een relatie met een gezamenlijk huishouden.

Eigen gebrek

Een ongunstige of minderwaardige eigenschap die niet hoort voor te komen in zaken van dezelfde soort en kwaliteit. Als gevolg daarvan ontstaat van binnenuit schade, met financieel nadeel voor u als gevolg.

Ernstige ziekte

Een ziekte die zonder directe behandeling niet zal genezen en ook bij behandeling blijvende gevolgen kan hebben.

Europa

Het werelddeel dat oostelijk loopt tot aan de Oeral en de Kaukasus inclusief Georgië, Armenië en Azerbeidzjan, en westelijk tot en met IJsland, Madeira, de Azoren en de Canarische Eilanden. Daarnaast geldt de verzekering ook voor Cyprus en de niet-Europese landen aan de Middellandse Zee: Turkije, Marokko, Tunesië, Algerije, Egypte, Israël, Libië, Syrië en Libanon.

Extra bagage

De uitrusting en toebehoren van de volgende sporten:

- racket- en balsport
- berg- en klimsport
- golfen
- vecht- en verdedigingssport
- inlineskaten en skeeleren
- zeilplanksport en kanoën
- wintersport
- duiken
- ruitersport
- hand- en kruisboogschieten
- surfen
- wandelen en fietsen

Extreme weersomstandigheden

Gebeurtenissen zoals orkanen, cyclonen, overstromingen en tornado's.

Familieid in de 1e graad

Uw (ex-)echtgenoot of (ex-)echtgenote of de persoon met wie u samenwoont en een geregistreerd partnerschap of een samenlevingscontract heeft, ouder*, adoptieouder*, pleegouder*, stiefouder*, schoonouder*, kind, adoptiekind, pleegkind, stiefkind, schoonzoon* en schoondochter*.

Familieid in de 2e graad

Broer, zus, grootouder*, kleinkind, stiefbroer, stiefzuster, zwager* en schoonzus*.

Familieid in de 3e graad

Neef en nicht (alleen kind van uw broer of zus), oom* en tante* (alleen broer of zus van uw vader of moeder), overgrootouder* en achterkleinkind.

Gebeurtenis

Een voorval of reeks van voorvallen die uiteindelijk tot het geschil heeft geleid en als oorzaak hiervan kan worden gezien.

Gezin

De personen die bij u in huis wonen en met wie u samen reist. Als u alleen reist, beschouwen wij u als een gezin.

Griffierechten

Griffierechten zijn de kosten die u moet betalen voor het starten van een procedure bij de rechter.

Kostbare zaken

Alle voorwerpen met een waarde van € 250,- of meer. Kleding valt hier niet onder.

Medeverzekerde

Iemand die, net als u, verzekerd is op basis van deze verzekering.

Natuurramp

Een onvoorziene natuurlijke gebeurtenis met vergaande gevolgen voor de omgeving en de mensen die daar wonen en leven.

Nieuwwaarde

Het bedrag dat u nodig heeft om het artikel dat beschadigd is of dat u kwijt bent, nieuw aan te schaffen.

Ongebruikte reisdagen

Reisdagen die u door een onverwachte gebeurtenis niet op uw bestemming of in uw accommodatie heeft kunnen doorbrengen.

Ongeval

Plotseling geweld van buitenaf. Het letsel moet zijn vastgesteld door een arts. Onder een *ongeval* verstaan we ook:

- bevriezing, verdrinking, verstikking of zonnesteek;
- verhongering, dorst, uitputting en zonnebrand, veroorzaakt doordat u onvoorzien geïsoleerd bent geraakt;
- acute vergiftiging door iets anders dan voedings-, genot of geneesmiddelen;
- besmetting door ziektekiemen bij een onvrijwillige val in water of een andere stof;
- een wondinfectie of bloedvergiftiging door het ongeval;
- complicaties en verergering door de eerste hulp die u heeft gekregen na het ongeval, of door een medisch
- noodzakelijke behandeling die u na het ongeval heeft gekregen;
- het plotseling scheuren van spieren of pezen of het plotseling oplopen van een verstuiking of ontwrichting;
- het ongewild binnenkrijgen van een stof of voorwerp, waardoor u letsel oploopt.

Een hernia en de gevolgen van een insectenbeet of een insectensteek zien wij niet als een ongeval.

Proceskosten

Proces- en gerechtskosten zijn kosten die te maken hebben met het voeren van een gerechtelijke procedure.

Rechtsbijstand

Het behartigen van uw juridische belangen, als u een juridisch meningsverschil (een geschil) heeft met een of meerdere andere partijen. Anker Rechtsbijstand doet dat bijvoorbeeld door:

- u te adviseren over uw rechtspositie en de haalbaarheid van uw zaak;
- u te verdedigen bij (strafrechtelijke) vorderingen;
- namens u verzoekschriften en bezwaarschriften in te dienen en te verdedigen;
- beschikkingen of rechterlijke uitspraken uit te voeren;
- de kosten van rechtsbijstand te vergoeden of voor te schieten.

Redding

Bevrijding en in veiligheid brengen vanuit een gevaarlijke situatie.

Reis

Reis en verblijf. Binnen Nederland moet er sprake zijn van een geboekte reis en/of geboekt verblijf met minimaal één overnachting tegen betaling.

Reisgenoot

Iemand met wie u samen een reis- of huurarrangement heeft geboekt. Deze persoon staat niet op uw polis vermeld, maar wel op het boekings- of reserveringsformulier. Of u kunt op een andere manier aantonen dat u met deze persoon samen reist.

Reissom

Het totale bedrag dat u betaald heeft voor boekingen en reserveringen van vervoer en verblijf. De kosten die u op de plaats van bestemming maakt, vallen niet onder de reissom. Dit zijn bijvoorbeeld toegangskarten voor musea of attracties en excursies.

Reissom per dag

Ieders persoonlijke reissom, gedeeld door het totaal aantal reisdagen.

Samengestelde reis

Een reis die bestaat uit apart van elkaar geboekte onderdelen. U heeft dan bijvoorbeeld het ticket en het verblijf los van elkaar geboekt. Het gaat alleen om vervoer en/of accommodatie die u vooraf heeft geboekt.

Vervoermiddel

Bromfiets, auto, motor, scooter of camper plus aanhangwagen, trailer of zijspan, voorzien van een Nederlands kenteken. Hiermee maakt u de reis vanuit Nederland. Het besturen van dit vervoermiddel moet toegestaan zijn met een rijbewijs A, B of BE.

Zaakwaarnemer

De persoon die niet meereist en uw vervanger of (zaak)waarnemer is als u afwezig bent.

Wilt u uw zaakwaarnemer meeverzekeren voor de dekking annulering? Dan moet u deze persoon aan uw verzekeringsadviseur doorgeven en hiervoor moet u extra premie betalen.

Zakenreis

Reis en verblijf bedoeld voor uw beroep, uw bedrijf of betaald werk voor het bedrijf van de verzekeringnemer. De reis moet een bestemming hebben buiten het land van de vestigingslocatie van verzekerde.

Wereld

Alle landen die niet onder het hierboven genoemde begrip Europa vallen. Bonaire, Sint-Eustatius, Saba, Aruba, Curaçao en Sint-Maarten vallen dus binnen het begrip wereld.

** = Hiermee bedoelen we ook de partners die door een geregistreerd partnerschap en/of samenlevingscontract dezelfde relatie hebben.*