

Deze voorwaarden vormen één geheel met de Algemene Voorwaarden inzake het Anker Verzuim Pakket, model 1461-0901.

Inhoud van de polis

Algemene voorwaarden

- 1 Overdracht
- 2 Begripsomschrijvingen
- 3 Omschrijving van de rechtsbijstandsdekking
- 4 Verplichtingen
- 5 Einde van de rechtsbijstandsdekking
- 6 Adres
- 7 Verwerking persoonsgegevens
- 8 Klachten

Artikel 1. Overdracht

Anker Assuradeuren b.v. heeft de uitvoering van de rechtsbijstandsdekking overgedragen aan Anker Rechtshulp b.v. en Stichting Schaderegelingskantoor voor Rechtsbijstand (SRK). Anker Assuradeuren garandeert nakoming door Anker Rechtshulp en SRK van de in de voorwaarden genoemde verplichtingen.

Artikel 2. Begripsomschrijvingen

2.1 Verzekeraar - Uitvoeringsinstanties

Verzekeraar:

Anker Assuradeuren b.v. (hierna te noemen: Anker) als gevolmachtigd agent van de in de polis vermelde risicodrager Anker Verzekeringen n.v.

Uitvoeringsinstanties:

1. Anker Rechtshulp b.v. gevestigd te Groningen;
2. de Stichting Schaderegelingskantoor voor Rechtsbijstandverzekering (SRK), gevestigd te Zoetermeer.

Anker Rechtshulp b.v.

Bezoekadres: Paterswoldseweg 812, 9728 BM Groningen.

Postadres: Postbus 8002, 9702 KA Groningen.

Telefoon: 050 520 97 95

Fax: 050 525 73 31

E-mail: jurist@anker.nl

www.ankerrechtsbijstand.nl

2.2 Gebeurtenis

2.2.1.

Onder gebeurtenis wordt verstaan het voorval dat aanleiding is voor een juridisch geschil waardoor voor verzekeringnemer behoefte aan rechtsbijstand ontstaat. Een juridisch geschil wordt geacht te zijn ontstaan op het moment dat voor het eerst een belangentegenstelling met de wederpartij bestaat.

2.2.2.

Indien sprake is van een reeks met elkaar samenhangende gebeurtenissen, is het tijdstip van de eerste gebeurtenis in die reeks bepalend voor de vaststelling van het tijdstip van de gebeurtenis.

2.2.3.

De gebeurtenis en de daaruit voortvloeiende behoefte aan rechtsbijstand moet zich hebben voorgedaan gedurende de looptijd van de verzekering en buiten de wachttermijn voor zover deze van toepassing is.

2.3 Rechtens bevoegde deskundige

Een ter zake kundige, die krachtens toepasselijke regels inzake procesbevoegdheid in de gerechtelijke of administratieve procedure de noodzakelijke rechtsbijstand mag verlenen.

2.4 Expert

Een erkende deskundige op het gebied van bijvoorbeeld agrarische-, auto-, bouw-, medische-, technische-expertise en andere gebieden, die ter ondersteuning van een zaak een rapport uitbrengt.

2.5 Verzekering

De op het polisblad vermelde verzuim- en/of inkomensverzekering(en) waar deze rechtsbijstandsdekking een integraal onderdeel van uitmaakt.

Artikel 3. Omschrijving van de rechtsbijstandsdekking

3.1. Omvang van de dekking rechtsbijstand uitsluitend behorend bij de Verzuimverzekering

3.1.1

Het verlenen van rechtsbijstand aan verzekeringnemer indien hij in hoedanigheid van werkgever door een werknemer wordt aangesproken ter zake van de loondoorbetalingsplicht in de zin van deze verzekering. Beperkt het geschil tussen verzekeringnemer en werknemer zich niet tot de hier bedoelde loonvordering dan heeft verzekeringnemer alleen recht op de onder 3.1.2 genoemde juridische adviesbijstand.

3.1.2

Het desgevraagd per gebeurtenis verstrekken van eenmalig juridisch advies aan verzekeringnemer voor problemen die rechtstreeks betrekking hebben op het juridisch geschil tussen verzekeringnemer en een werknemer over de ongeschiktheid tot werken van werknemer gedurende de periode waarin de werknemer recht op loondoorbetaling heeft. Dit eenmalig per gebeurtenis verstrekte advies betreft het beoordelen van de juridische positie van verzekeringnemer en de mogelijke oplossing van het probleem op basis van de door hem schriftelijk verstrekte gegevens.

3.1.3

Het verlenen van rechtsbijstand aan verzekeringnemer in hoedanigheid van werkgever bij verhaal van de loondoorbetalingsplicht en kosten van re-integratie in de zin van deze verzekering (het zogenaamde regresrecht werkgever) op een voor ziekte van de betrokken werknemer wettelijk aansprakelijke derde;

3.1.4

Het verlenen van rechtsbijstand aan verzekeringnemer in hoedanigheid van werkgever bij juridische geschillen in het kader van de Wet Verbetering Poortwachter met het UWV. Deze dekking betreft uitsluitend het belang van verzekeringnemer en is dus op geen enkele wijze van kracht voor de werknemer(s).

3.1.5

Deskundigenrapport

Indien twijfelachtig is of de door de verzekeringnemer gemelde gebeurtenis een juridisch geschil in de zin van artikel 2.1 oplevert, dient verzekeringnemer op verzoek van de uitvoeringsinstantie door middel van een deskundigenrapport, dat uitsluitend geeft omtrent de oorzaak, veroorzaker en feitelijke gevolgen van een gebeurtenis, de aanwezigheid van het juridisch geschil aan te tonen. Geeft het rapport voldoende grond voor juridische actie, dan vergoedt de uitvoeringsinstantie de aan het opmaken van het rapport verbonden (redelijke) kosten.

3.2 Geldigheidsduur

3.2.1

De in artikel 3.1 omschreven dekking is van kracht indien de gebeurtenis plaatsvindt gedurende de looptijd van de verzekering en buiten de wachttermijn, voor zover deze van toepassing is.

3.2.2.

Er kunnen geen rechten aan de rechtsbijstandsdekking worden ontleend indien verzekeringnemer een gebeurtenis aanmeldt:

3.2.2.1

die bij het tot stand komen van de verzekering te verwachten of redelijkerwijs te voorzien is geweest;

3.2.2.2

meer dan 12 maanden na het plaatsvinden daarvan, doch nooit meer dan 6 maanden na beëindiging van de verzekering;

3.2.3

Indien ter zake van een gebeurtenis geen rechten aan de verzekering kunnen worden ontleend zijn ook de hieruit voortvloeiende en/of daarmee samenhangende juridische geschillen uitgesloten van de dekking.

3.3 Verzekeringsgebied

3.3.1

In geval van de dekking als bedoeld in artikel 3.1.1, 3.1.2 is het verzekeringsgebied Nederland, is de Nederlandse rechter bevoegd en dient het Nederlandse recht van toepassing te zijn.

3.3.2

In geval van de dekking als bedoeld in artikel 3.1.3 is het verzekeringsgebied Europa en de niet- Europese landen grenzend aan de Middellandse Zee. Rechtsbijstand wordt in deze gevallen verleend indien en voor zover de wederpartij binnen het verzekeringsgebied woonachtig of gevestigd is, de rechter van een binnen het verzekeringsgebied gelegen land bevoegd is, het recht van dat land van toepassing is en een eventueel vonnis in dat land ten uitvoer wordt gelegd.

3.3.3

Buiten de hiervoor genoemde verzekeringsgebieden wordt geen rechtsbijstand verleend en worden geen juridische adviezen verstrekt. Procedures voor enig internationaal of supranationaal rechtscollège komen niet voor dekking in aanmerking.

3.4. Bependingen en uitsluitingen

Geen dekking voor een verzekeringnemer wordt verleend voor het verlenen van rechtsbijstand bij het verhalen van schade door of ontstaan uit oorzaken als bedoeld in de uitsluitingen als opgesomd in de verzekering. Voorts kunnen aan deze rechtsbijstandsdekking geen rechten worden ontleend indien:

3.4.1

verzekeringnemer zijn verplichtingen zoals genoemd in de polisvoorwaarden niet nakomt en daardoor de redelijke belangen van de uitvoeringsinstantie en/of de verzekeraar schaadt. Daarvan is in ieder geval sprake indien:

3.4.1.1

de zaak dusdanig laat wordt aangemeld dat de uitvoeringsinstantie:

- a. niet meer in staat is zelf de rechtsbijstand te verlenen, of dit alleen maar met extra inspanning of met extra kosten van rechtsbijstand zou kunnen doen;
- b. onnodige proceskosten en/of andere kosten van rechtsbijstand zou moeten vergoeden;
- c. geen regeling meer kan treffen in der minne, of dit alleen met extra kosten kan doen;

3.4.1.2

verzekeringnemer niet alle van belang zijnde informatie aan de uitvoeringsinstantie (heeft) verstrekt;

3.4.1.3

verzekeringnemer zich niet houdt aan de aanwijzingen van de uitvoeringsinstantie, de advocaat, de andere rechtens bevoegde deskundige, de mediator of expert;

3.4.1.4

verzekeringnemer zonder toestemming van of overleg met de uitvoeringsinstantie een advocaat, andere rechtens bevoegde deskundige mediator of een expert inschakelt;

3.4.1.5

verzekeringnemer de tegenpartij benadert over de zaak zonder de uitvoeringsinstantie, de ingeschakelde advocaat, andere rechtens bevoegde deskundige of mediator vooraf te raadplegen.

3.4.2

verzekeringnemer bij een beroep op de rechtsbijstandsdekking een onjuiste of onvolledige voorstelling van zaken heeft gegeven waarvan hij redelijkerwijs had moeten begrijpen dat dit de behandeling van de zaak of de belangen van de uitvoeringsinstantie en/of de verzekeraar zou schaden;

3.4.3

de gebeurtenis die de behoefte aan rechtsbijstand doet ontstaan het beoogde of naar redelijke maatstaven voorzienbare gevolg is van het handelen of nalaten van verzekeringnemer of indien verzekeringnemer de mogelijkheid van het plaatsvinden van de gebeurtenis wilens en wetens heeft geaccepteerd, om enig voordeel te behalen of te behouden;

3.4.4

verzekeringnemer rechten kan ontlenden aan een andere verzekering, al dan niet van oudere datum, die voorziet in het vergoeden van de schade, het verlenen van rechtsbijstand of het vergoeden van kosten van rechtsbijstand en verzekeringnemer die andere verzekering reeds heeft ingeschakeld;

3.4.5

in verband met faillissement van verzekeringnemer een curator is aangewezen voor het beheer en de vereffening van het vermogen van verzekeringnemer. Vanaf dat moment kunnen ook voor nog in behandeling zijnde zaken bij de uitvoeringsinstantie of door de verzekeraar uitbestede zaken geen verdere rechten aan deze rechtsbijstandsdekking worden ontleend.

Artikel 4. Verplichtingen

4.1. Aanmelding van de zaak en verplichtingen van verzekeringnemer

4.1.1

Indien een gebeurtenis plaatsvindt waarbij verzekeringnemer rechten aan deze rechtsbijstandsdekking wil ontlenden is hij verplicht:

4.1.1.1

de gebeurtenis zo spoedig mogelijk te melden bij de uitvoeringsinstantie onder vermelding van alle gegevens, alle feiten en alle omstandigheden die tot de gebeurtenis hebben geleid (dit kan onder andere via de website www.ankerrechtsbijstand.nl);

4.1.1.2

alle door de uitvoeringsinstantie verlangde medewerking te verlenen, ook als het gaat om terugvordering van kosten;

4.1.1.3

De uitvoeringsinstantie op de hoogte te blijven houden van nieuwe feiten en ontwikkelingen in de zaak en volle medewerking te verlenen bij de uitvoering van deze rechtsbijstandsdekking, ook indien de zaak door een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige wordt behandeld;

4.1.1.4

zich te onthouden van alles wat de belangen van de uitvoeringsinstantie en/of de verzekeraar zou kunnen schaden;

4.1.1.5

zich op verzoek van de uitvoeringsinstantie bij een strafzaak civiele partij te stellen.

4.1.2

Door de gebeurtenis aan te melden machtigt verzekeringnemer de uitvoeringsinstantie, onder uitsluiting van ieder ander, tot het - zowel in als buiten rechte - behartigen van zijn belangen.

4.2. Verlenen van rechtsbijstand

4.2.1

De aangemelde zaken worden behandeld door de medewerkers van Anker Rechtshulp of van SRK. De uitvoeringsinstantie zal daarbij altijd, voor zover mogelijk, in eerste instantie een regeling in der minne nastreven.

4.2.2

Indien een procedure in rechte gevoerd moet worden, zal de uitvoeringsinstantie, voor zover mogelijk zelf, de bijstand verlenen.

4.2.3

De uitvoeringsinstantie zal rechtsbijstand (blijven) verlenen voor zover naar de mening van de uitvoeringsinstantie een redelijke kans bestaat het beoogde resultaat te bereiken. Indien succes in redelijkheid niet te verwachten is, zal de uitvoeringsinstantie dit gemotiveerd meedelen aan verzekeringnemer.

4.2.4

De uitvoeringsinstantie is gerechtigd in plaats van (verdere) rechtsbijstand te verlenen, verzekeringnemer een bedrag aan te bieden ter grootte van het financieel belang. De rechten die ter zake deze gebeurtenis voor verzekeringnemer voortvloeien uit de rechtsbijstanddekking, komen na de betaling van het bedrag te vervallen (afkoop).

4.2.5

In het kader van de ongeschiktheid tot werken van de werknemer kan de medisch adviseur van de uitvoeringsinstantie met een medische machtiging van de werknemer medische informatie opvragen, nodig ter onderbouwing van de vordering krachtens het wettelijk regresrecht van de werkgever. In het bijzonder zal hiermee kunnen worden aangetoond dat de ongeschiktheid tot werken als ongevalsgevolg kan worden aangemerkt. Met deze medische informatie wordt vertrouwelijk omgegaan. Dit kan voor verzekeringnemer in hoedanigheid van werkgever tot gevolg hebben dat indien de verhaalsactie om deze reden geen succes heeft, de uitvoeringsinstantie over de verdere inhoud daarvan geen mededelingen kan doen. Dit ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer van de werknemer.

4.3. Uitbesteding van rechtsbijstandsverlening aan advocaten en andere rechtens bevoegde deskundigen

4.3.1

Indien ingevolge de voorwaarden of naar de mening van de uitvoeringsinstantie een zaak aan een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige buiten Anker uitbesteed moet worden, heeft verzekeringnemer het recht deze naar eigen keuze aan te wijzen. Heeft verzekeringnemer geen voorkeur, dan geeft de uitvoeringsinstantie opdracht aan een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige van zijn keuze.

4.3.2

Uitsluitend de uitvoeringsinstantie heeft de bevoegdheid om namens verzekeringnemer de opdracht aan de advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige te verstrekken.

4.3.3

Indien de Nederlandse rechter bevoegd is, komen uitsluitend advocaten en andere rechtens bevoegde deskundigen in aanmerking die in Nederland zijn ingeschreven of rechtens zijn toegelaten en in Nederland kantoor houden.

4.3.4

Indien een buitenlandse rechter bevoegd is, komen uitsluitend advocaten en andere rechtens bevoegde deskundigen in aanmerking die bij het desbetreffende buitenlandse gerecht staan ingeschreven of rechtens zijn toegelaten.

4.3.5

Indien een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige is ingeschakeld, is verzekeringnemer verplicht - al dan niet via zijn advocaat of zijn deskundige - de uitvoeringsinstantie op de hoogte te houden van de voortgang.

4.3.6

Alvorens tot het aanwenden van rechtsmiddelen over te gaan of werkzaamheden buiten de door de uitvoeringsinstantie verstrekte opdracht te verrichten dient de advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige toestemming te hebben van de uitvoeringsinstantie.

4.3.7

De uitvoeringsinstantie zal per aangemelde gebeurtenis slechts aan één advocaat of één andere rechtens bevoegde deskundige opdracht verstrekken voor het verlenen van rechtsbijstand.

4.3.8

De uitvoeringsinstantie is jegens verzekeringnemer niet aansprakelijk voor vorderingen die zouden kunnen voortvloeien uit de keuze van een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige of de door deze verrichte diensten.

4.4. Inschakeling mediators (bemiddelaars bij conflictoplossing)

4.4.1

Indien naar de mening van de uitvoeringsinstantie de zaak door middel van mediation kan worden opgelost, dan kan een mediator worden ingeschakeld.

4.4.2

Alleen mediators die aangesloten zijn bij het Nederlands Mediation Instituut (NMI) komen voor inschakeling in aanmerking.

4.4.3

Deze dekking omvat maximaal 5 sessies van ieder maximaal 2 uur.

4.5. Inschakeling van experts

4.5.1

Indien de uitvoeringsinstantie meent dat een expertiserapport moet worden uitgebracht, dan zal de uitvoeringsinstantie voor inschakeling van de expert zorgdragen en hem namens verzekeringnemer de opdracht verstrekken. De uitvoeringsinstantie bepaalt de keuze van de expert.

4.5.2.1

Indien verzekeringnemer het niet eens is met het expertiserapport, staat het hem vrij voor eigen rekening een tweede rapport door een andere expert te laten opmaken.

4.5.2.2

Mocht de uitvoeringsinstantie het tweede rapport in de zaak betrekken, dan zal het de kosten die aan dat rapport verbonden zijn aan verzekeringnemer terugbetalen.

4.5.3

De uitvoeringsinstantie is jegens verzekeringnemer niet aansprakelijk voor vorderingen die zouden kunnen voortvloeien uit de door de expert verrichte diensten.

4.6. Vergoeding van kosten

4.6.1.

Vergoed worden:

4.6.1.1

de honoraria en de verschotten van de overeenkomstig deze voorwaarden ingeschakelde advocaat, procureur, deurwaarder, andere rechtens bevoegde deskundige en expert;

4.6.1.2

de kosten van de overeenkomstig deze voorwaarden ingeschakelde mediator, echter alleen voor wat betreft het aandeel daarin, voor zover dit niet meer bedraagt dan 50% van de totale kosten, van verzekeringnemer;

4.6.1.3

de proces- en gerechtskosten, de kosten van arbitrage of de kosten van bindend advies; hieronder zijn niet begrepen afkoopsommen, boetes en andere bij wijze van straf opgelegde maatregelen;

4.6.1.4

de kosten van getuigen in een gerechtelijke en administratieve procedure voor zover door een rechter toegewezen;

4.6.1.5

de proceskosten van de tegenpartij, waaronder de buitengerechtelijke kosten begrepen, waartoe verzekeringnemer in een onherroepelijk vonnis is veroordeeld;

4.6.1.6

de noodzakelijke, in overleg met de uitvoeringsinstantie te maken reis- en verblijfkosten van verzekeringnemer indien zijn persoonlijk verschijnen door een buitenlandse rechterlijke instantie is bevolen of dringend gewenst wordt door de ingeschakelde advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige;

4.6.1.7

de redelijke kosten die verbonden zijn aan de ten uitvoerlegging van een vonnis, gedurende maximaal 5 jaar na de datum waarop het vonnis is geweest.

4.6.2

De uitvoeringsinstantie heeft het recht de kosten van rechtsbijstand rechtstreeks aan belanghebbende te betalen.

4.6.3

Indien bij een proces, arbitrage of bindend advies de tegenpartij tot vergoeding van de kosten wordt veroordeeld, komt het bedrag van die kosten, voor zover zij voor rekening van de uitvoeringsinstantie zijn, ten gunste van de uitvoeringsinstantie.

4.6.4

Indien verzekeringnemer de BTW kan verrekenen met de door hem verschuldigde BTW-afdrachten, komt die BTW-toeslag niet voor vergoeding in aanmerking.

4.6.5

Indien verzekeringnemer op grond van een contractuele of wettelijke bepaling de kosten van rechtsbijstand geheel of gedeeltelijk vergoed kan krijgen komen die kosten niet in aanmerking voor vergoeding krachtens deze rechtsbijstandsdekking.

4.6.5.1

Dit vindt geen toepassing indien verzekeringnemer een beroep kan doen op de Wet op de Rechtsbijstand.

4.6.5.2

De uitvoeringsinstantie zal verzekeringnemer, ter compensatie van de door de uitvoeringsinstantie voorgeschoten kosten, bijstand verlenen bij het terugvragen of verhalen van die kosten.

4.6.6 Omvang van de dekkingssom

De externe kosten van rechtsbijstand zoals bepaald in artikel 8.1 van deze verzekeringsvoorwaarden worden tot maximaal € 25.000,00 per gebeurtenis vergoed, tenzij in deze verzekeringsvoorwaarden anderszins is bepaald. De kosten van rechtsbijstand verleend door de aan de maatschappij verbonden deskundigen zijn tot een onbeperkt bedrag gedekt.

4.7 Vergoeding van kosten bij groepsactie

Indien anderen bij een actie van een of meer verzekeringnemers op dezelfde juridische grond en zonder dat er sprake is van een onderlinge belangentegenstelling een concreet belang hebben, ongeacht of zij in het geheel geen actie nemen of slechts voor een deel betrokken zijn bij de gebeurtenis, vergoedt de uitvoeringsinstantie de kosten van rechtsbijstand in de verhouding van de belanghebbende verzekeringnemer tot het totaal aantal belanghebbenden.

4.8. Onderlinge geschillen/belangconflict

4.8.1

Er is sprake van een belangenconflict als blijkt dat beide partijen zich als verzekerde tot de uitvoeringsinstantie wenden en beiden aanspraak kunnen maken op het verlenen van rechtsbijstand door de uitvoeringsinstantie. Dan geldt:

4.8.1.1

dat in een geschil tussen verzekeringnemer en een andere verzekerde op één polis alleen verzekeringnemer rechten aan de rechtsbijstandsdekking kan ontleenen;

4.8.1.2

dat in een geschil tussen twee of meer verzekeringnemers op één polis geen rechten aan de rechtsbijstandsdekking kunnen worden ontleend;

4.8.1.3

dat in een geschil op twee verschillende polissen beide verzekerden het recht hebben hun belangen door een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige van vrije keuze, zoals geregeld in artikel 4.3. van deze voorwaarden, te laten behartigen. De uitvoeringsinstantie doet hiervan mededeling aan beide verzekerden.

4.9. Geschillen over de behandeling door de uitvoeringsinstantie

Gedragslijn bij verschil van mening tussen de uitvoeringsinstantie en verzekeringnemer over de regeling van het geschil waarvoor een beroep op deze rechtsbijstandsdekking is gedaan.

4.9.1

Verzekeringnemer kan een beroep doen op de onderstaande geschillenregeling als hij het niet eens is met de mededeling van de uitvoeringsinstantie, dat ingevolge 4.2.3 van deze voorwaarden geen redelijke kans aanwezig is het beoogde resultaat te bereiken of als hij het niet eens is met de wijze van juridische aanpak van de zaak. Verzekeringnemer dient in dat geval schriftelijk aan de uitvoeringsinstantie op basis van voor de uitvoeringsinstantie bekende feiten en omstandigheden te motiveren waarom hij het niet eens is met de uitvoeringsinstantie.

4.9.2

De geschillenregeling omvat het volgende:

4.9.2.1

De uitvoeringsinstantie verzoekt een in Nederland ingeschreven advocaat, voor zover deze niet in dienstbetrekking staat van de uitvoeringsinstantie, advies uit te brengen over de vraag of een verdere behandeling van de zaak een redelijke kans heeft het beoogde resultaat te bereiken, dan wel of de juridische aanpak van de zaak al dan niet de juiste is. De advocaat betreft hierbij de standpunten van zowel de uitvoeringsinstantie als verzekeringnemer;

4.9.2.2

Verzekeringnemer heeft hierbij het recht van vrije advocatenkeuze. Indien verzekeringnemer geen advocaat van eigen keuze heeft, overlegt de uitvoeringsinstantie met verzekeringnemer welke advocaat gevraagd zal worden het juridisch advies uit te brengen;

4.9.2.3

De uitvoeringsinstantie draagt zorg voor het toezenden van het dossier aan de gekozen advocaat, teneinde hem in staat te stellen het juridisch advies uit te brengen;

4.9.2.4

Het uitgebrachte advies is voor de uitvoeringsinstantie bindend;

4.9.2.5

De uitvoeringsinstantie betaalt de kosten van dit juridisch advies;

4.9.2.6

Deelt de advocaat de mening van verzekeringnemer, dan kan de uitvoeringsinstantie de zaak volgens het uitgebrachte advies verder behandelen. Behandelt de uitvoeringsinstantie verder niet zelf, dan heeft verzekeringnemer de vrije keuze wie de zaak verder volgens het uitgebrachte advies zal behandelen. De in het kader van deze geschillenregeling ingeschakelde advocaat of een kantoorgenoot van hem mag de zaak verder niet behandelen. De uitvoeringsinstantie verstrekt voor de verdere behandeling schriftelijk opdracht;

4.9.2.7

Deelt de advocaat de mening van de uitvoeringsinstantie, dan kan verzekeringnemer de zaak tot zich trekken en op eigen kosten voortzetten. Indien uit de definitieve uitslag van de zaak – die verzekeringnemer verplicht is binnen een maand nadat uitspraak is gedaan aan de uitvoeringsinstantie te zenden – blijkt dat het beoogde resultaat geheel werd bereikt, zal de uitvoeringsinstantie alsnog de gemaakte kosten, zoals genoemd in 4.6. van deze voorwaarden, vergoeden. Indien het beoogde resultaat slechts gedeeltelijk werd bereikt, zal de uitvoeringsinstantie deze kosten in verhouding tot het in de procedure behaalde resultaat vergoeden;

4.9.2.8

Verzekeringnemer kan geen beroep doen op de geschillenregeling als met goedkeuring van verzekeringnemer door de uitvoeringsinstantie reeds een advocaat, voor zover deze niet in dienstbetrekking staat van de uitvoeringsinstantie, of andere rechtens bevoegde deskundige, is ingeschakeld voor de behandeling van de zaak of een advocaat reeds een advies in het kader van de geschillenregeling voor het geschil heeft uitgebracht.

4.10. Geschillen over het wel of niet verlenen van dekking.

4.10.1

De verzekeringnemer kan een rechtsvordering tegen de uitvoeringsinstantie instellen indien de uitvoeringsinstantie meent dat verzekeringnemer ter zake van de gebeurtenis geen rechten aan deze rechtsbijstandsdekking kan ontnemen.

4.10.2

Indien de rechter de verzekeringnemer in het gelijk stelt, zal de uitvoeringsinstantie de redelijkerwijs gemaakte kosten, zoals genoemd in 4.6. van deze voorwaarden, vergoeden.

4.11 Terugbetaling van gemaakte kosten

Verzekeringnemer is verplicht de schade te vergoeden die voor de uitvoeringsinstantie ontstaat als hij een verplichting die voortvloeit uit de verzekeringsovereenkomst niet nakomt of zijn machtiging tot behandeling van de aangemelde zaak intrekt, onverminderd hetgeen overigens in deze voorwaarden is bepaald.

Artikel 5. Einde van de rechtsbijstandsdekking

In aanvulling op artikel 4.2 van de Algemene Voorwaarden eindigt deze rechtsbijstandsdekking zodra verzekeringnemer niet meer werkelijk in Nederland woont of gevestigd is.

Artikel 6. Adres

Na melding van een zaak bij de uitvoeringsinstantie dient verzekeringnemer zorg te dragen dat zijn juiste adres steeds bij de verzekeraar en uitvoeringsinstantie bekend is.

Artikel 7. Verwerking persoonsgegevens

1. Na melding van een zaak bij de uitvoeringsinstantie worden de persoonsgegevens door de uitvoeringsinstantie verwerkt ten behoeve van het uitvoeren van de rechtsbijstandsdekking en/of juridische dienstverlening, voor het rendementsbeheer en ter voorkoming en bestrijding van fraude.
2. De uitvoeringsinstantie informeert de verzekeraar omtrent het feit dat een melding heeft plaatsgevonden, welk schadetype /rechtsgebied de zaak betreft en met de daaraan verbonden kosten die de uitvoeringsinstantie intern en/of extern heeft gemaakt.
3. Voorts informeert de uitvoeringsinstantie de verzekeraar over de hoogte van de verhaalde bedragen door de uitvoeringsinstantie krachtens het zogenaamd wettelijk regresrecht ten behoeve van verzekeringnemer. Dit in verband met de verrekening tussen de uitvoeringsinstantie en verzekeringnemer indien ter zake reeds een voorschot door de verzekeraar is betaald.
4. Op deze verwerking is de gedragscode 'Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen' van toepassing. De tekst van de gedragscode kunt u opvragen bij het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag (telefoon 070- 3338500) of raadplegen op de website www.verzekeraars.nl.

Artikel 8. Klachten

Voor alle klachten over de verzekeraar kunt u schriftelijk terecht bij:

Anker Assuradeuren b.v.
Postbus 8002
9702 KA Groningen
T 050 520 97 92
E klacht@anker.nl
www.ankerassuradeuren.nl

en/of

Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
T 0900-355 22 48
www.kifid.nl

Voor alle klachten over de uitvoeringsinstantie kunt u schriftelijk terecht bij:

Anker Rechtshulp b.v.
Postbus 8002
9702 KA Groningen
T 050 520 97 95
E klacht@anker.nl
www.ankerrechtsbijstand.nl