

**Art. 1 Begripsomschrijvingen**

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

**Avéro Achmea**

Achmea Pensioen- en Levensverzekeringen N.V.

**Verzekeringssnemer**

Degene, die de verzekeringsovereenkomst, hierna te noemen verzekering, met Avéro Achmea heeft gesloten, of diens rechtsopvolger.

**Verzekerde**

Degene op wiens leven de verzekering is gesloten, dan wel wiens arbeidsongeschiktheid verzekerd is.

**Begunstigde**

Degene, aan wie een verzekerd bedrag dient te worden uitgekeerd.

**Gulden of f**

Gulden Nederlands courant.

**Verzekerd bedrag**

De op de polis omschreven aanspraak op uitkering.

**Premievervaldag**

De datum, waarop de premie verschuldigd is.

**Stellige uitkering**

Uitkering waarvan vaststaat, dat deze zeker zal plaatsvinden.

**Eerstejaarsrisico (rubriek A)**

Arbidsongeschiktheid gedurende de 52 weken, waarover geen recht op uitkering krachtens de (pseudo-)WAZ bestaat.

**Na-eerstejaarsrisico (rubriek B)**

Arbidsongeschiktheid voor zover deze voortduurt na het verstrijken van de eerstejaarsrisico-termijn.

**WAZ**

Wet arbeidsongeschiktheidsverzekering zelfstandigen.

**WAO**

Wet op de arbeidsongeschiktheidsverzekering.

**WULBZ**

Wet uitbreiding loondoorbetalingsplicht bij ziekte.

**PSW**

Pensioen- en spaarfondsenwet.

**Art. 2 Grondslag van de verzekering**

Grondslag van de verzekering vormen de verklaringen en opgaven, door de verzekeringssnemer en de verzekerde voor het sluiten van de verzekering gedaan aan Avéro Achmea, zoals bedoeld in artikel 251 Wetboek van Koophandel.

**Art. 3 Aanvang van het risico**

Het risico vangt aan op de ingangsdatum van de verzekering, onder de voorwaarde dat de eerste premie dan wel de koopsom betaald is, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

**Art. 4 Premiebetaling**

A De premie is per premievervaldag bij vooruitbetaling verschuldigd.

B 1. Voor verzekeringen waarbij het verzekerde bedrag c.q. de verzekerde bedragen in guldens zijn weergegeven, geldt: De premie is verschuldigd tot de in de polis genoemde einddatum premiebetaling. Indien de verzekerde voor de einddatum premiebetaling overlijdt, is de premie verschuldigd tot de overlijdensdatum van de verzekerde.

2. Voor verzekeringen in beleggingseenheden geldt: De premie is verschuldigd tot de in de polis genoemde einddatum premiebetaling. Indien de verzekerde voor de einddatum premiebetaling overlijdt, is de premie verschuldigd tot de eerstvolgende premievervaldag.

Indien de verzekerde voor de einddatum premiebetaling overlijdt en de overlijdensdatum samenvalt met de premievervaldag, is de premie verschuldigd tot overlijdensdatum.

C 1. Voor verzekeringen waarbij het verzekerde bedrag c.q. de verzekerde bedragen in guldens zijn weergegeven, geldt: Indien een premie niet binnen 30 dagen na de premievervaldag is betaald, wordt het verschuldigde bedrag verhoogd

met 0,5% intrest voor elke sedert de premievervaldag verlopen volle maand.

2. Voor verzekeringen in beleggingseenheden geldt: De beleggingsparticipaties worden aangekocht na ontvangst van de verschuldigde premie c.q. koopsom.

D Indien een premie niet binnen 30 dagen na de premievervaldag is betaald, sommeert hij die met de incasso is belast, degene die de premie heeft te voldoen, om de achterstallige premie vermeerderd met intrest binnen 60 dagen na de premievervaldag te betalen.

E Indien een premie niet binnen 60 dagen na de premievervaldag is betaald, wordt de verzekering aan het einde van deze termijn omgezet in een premievrije verzekering volgens artikel 5 mits de eventueel aanwezige waarde van de verzekering zulks toelaat. Indien de waarde van de verzekering omzetting in een premievrije verzekering niet toelaat, wordt de verzekering beëindigd.

F Van beëindiging of premievrijmaking als bovenomschreven wordt de verzekeringssnemer schriftelijk in kennis gesteld.

**Art. 5 Premievrijmaking, afkoop en belening**

A De verzekeringssnemer heeft, zolang de verzekerde in leven is, het recht de verzekering schriftelijk op te zeggen. Avéro Achmea zal alsdan de verzekering omzetten in een premievrije verzekering, mits de eventueel aanwezige waarde van de verzekering zulks toelaat, maar wanneer de aanwezige waarde onvoldoende is, zal de verzekering worden beëindigd. Wanneer de verzekeringssnemer de verzekering binnen 15 dagen na aanvang van de verzekering opzegt, zal worden gehandeld alsof de verzekering niet afgesloten is geweest. Alle eventuele betaalde premies zullen worden gerestitueerd.

Beëindiging of premievrijmaking van de verzekering met terugwerkende kracht is niet mogelijk.

B De vaststelling van het premievrij verzekerde bedrag geschiedt volgens de bij Avéro Achmea gebruikelijke regels. Verschenen, doch niet betaalde premies alsmede nog verschuldigde intrest, worden bij deze vaststelling verrekend. De premievrije waarde is afhankelijk van de berekende afkoopwaarde, waarbij een inhouding plaatsvindt met betrekking tot toekomstige kosten. De premievrije waarde kan worden opgevraagd bij Avéro Achmea.

C Onder overlegging van de polis kan de verzekeringssnemer verzoeken de verzekering, indien zij daarvoor vatbaar is en reeds afkoopwaarde heeft, door afkoop te ontbinden.

D De afkoopwaarde wordt berekend volgens de daarvoor bij Avéro Achmea, op het moment van het binnenkomen van het verzoek om afkoop, geldende maatstaven. Avéro Achmea kan in dit geval gezondheidswaarborgen verlangen. De afkoopwaarde is afhankelijk van de waarde van de verzekering, waarbij een inhouding plaatsvindt met betrekking tot gemaakte, nog niet terugverdiende kosten. De afkoopwaarde kan worden opgevraagd bij Avéro Achmea.

E Indien in geval van een verzekering in beleggingseenheden de waarde van de units niet toereikend is om het overlijdensrisico en de kosten te financieren, wordt de verzekering beëindigd.

F 1. Voor verzekeringen met een stellige uitkering, heeft een verzekeringssnemer het recht te vorderen, dat hem op schuldbekentenis, tegen een jaarlijks bij vooruitbetaling verschuldigde rente, een lening wordt verstrekt, die niet meer mag bedragen dan 90% van de voor de betreffende verzekering berekende afkoopwaarde en niet meer dan de hoogte van de stellige uitkering. De lening bedraagt minimaal f 2.500,-/€ 1.134,45 en is een veelvoud van f 100,-/€ 45,38.

2. Tot zekerheid van een zodanige lening geeft de verzekeringssnemer zijn polis, tegen ontvangst van een bewijs van afgifte, aan Avéro Achmea in pand. Deze inpandgeving duurt zolang de lening niet is afgelost.

3. De voorwaarden van de lening worden in de schuldbekentenis aangegeven.

4. Wanneer de verzekeringsnemer de verschuldigde beleningsrente binnen 30 dagen na de vervaldag niet heeft voldaan, wordt gehandeld als in artikel 4 ten aanzien van de premiebetaling is bepaald, met dien verstande, dat de geleende som, alsmede de daarop verschuldigde beleningsrente, vermeerderd met kosten en rente van een half procent per maand over die beleningsrente, gevoegd wordt bij een eventuele achterstand wegens onbetaald gebleven premie.
5. In geval van premievrijmaking van de verzekering, vóórdat de geleende som is afgelost, wordt het premievrij verzekerde bedrag berekend, onder verrekening van de nog verschuldigde som, eventueel vermeerderd met rente, gevoegd bij een eventuele achterstand wegens onbetaald gebleven premie, rente en kosten.
6. Indien bij expiratie van de verzekering de geleende som nog niet is afgelost, wordt het nog niet afgeloste bedrag, eventueel vermeerderd met de nog verschuldigde rente, op de uitkering in mindering gebracht.
7. Het onder 1 t/m 6 bepaalde is niet van toepassing indien:
  - op de verzekering de PSW van toepassing is;
  - de verzekering een lijfrente betreft als bedoeld in artikel 45, 1e lid, onderdeel g, van de Wet op de inkomstenbelasting 1964, of een lijfrente als bedoeld in artikel 3.124 van de Wet op de Inkomstenbelasting 2001;
  - het een verzekering in beleggingseenheden betreft;
  - de verzekering tot zekerheid is overgedragen.

#### Art. 6 Begunstiging en aanvaarding

- A Een opeisbare uitkering geschiedt aan de daarvoor aangewezen begunstigde(n).
- B De verzekeringsnemer heeft het recht een begunstiging te wijzigen. Aanwijzing van begunstigde(n) geschiedt door middel van een daartoe strekkende schriftelijke mededeling aan Avéro Achmea. Na overlijden van de verzekeringsnemer gaat het recht om de begunstiging te wijzigen slechts op zijn rechtsopvolger over, indien ten tijde van dit overlijden de premiebetaling niet definitief is geëindigd.
- C Indien meer begunstigten zijn aangewezen komen hoger genummerde begunstigten pas in aanmerking, indien alle lager genummerde begunstigten ontbreken, overleden zijn of de uitkering geweigerd hebben.
- D Gelijkgenummerde begunstigten komen elk voor gelijke delen in aanmerking, tenzij in de polis anders is vermeld. Avéro Achmea is echter gerechtigd tot uitkering in één bedrag tegen een gezamenlijke kwijting, zonder in dat geval aansprakelijk te zijn voor de wijze, waarop de verdeling onderling plaatsvindt.
- E Indien een begunstigde overlijdt vóórdat de uitkering, waarvoor hij is aangewezen, opeisbaar wordt, gaat zijn recht niet over op zijn erfgenamen of rechtverkrijgenden, tenzij dit bij aanvaarding van de begunstiging uitdrukkelijk is bepaald.
- F Voorzover geen begunstigde is aangewezen, dan wel de aangewezen begunstigten ontbreken, overleden zijn, of de uitkering weigeren te aanvaarden, geschiedt de uitkering aan de verzekeringsnemer. Is deze overleden dan geschiedt de uitkering aan diens erfgenamen. In het geval er geen erfgenamen aanwezig zijn geschiedt de uitkering aan andere rechtverkrijgenden onder algemene titel.
- G In de omschrijving van een begunstiging wordt verstaan onder:
  1. echtgenoot of echtgenote:
    - de echtgenoot of echtgenote ten tijde van het opeisbaar worden van het verzekerd bedrag;
  2. kinderen:
    - de wettige, gewettigde en geadopteerde kinderen, alsmede de wettige, gewettigde en geadopteerde afstammelingen van vóór-overleden kinderen bij plaatsvervulling; de onderlinge verdeling geschiedt bij staken;
  3. erfgenamen:
    - degenen, die krachtens testamentaire erfstelling of de wet deelgerechtigd zijn in de nalatenschap, daaronder begrepen hun erfgenamen en rechtverkrijgenden onder algemene titel; de onderlinge verdeling geschiedt in de verhouding, waarin zij tot de nalatenschap zijn gerechtigd, onafhankelijk van het feit dat zij die nalatenschap al dan niet aanvaard hebben.
- H Indien een begunstiging beperkt is tot het bedrag van een vordering zal Avéro Achmea ten aanzien van de hoogte van dit bedrag genoeg mogen nemen met een schriftelijke mededeling van de betrokken schuldeiser. Een begunstiging als hier bedoeld zal geacht worden eveneens te omvatten de op de hoofdsom van de vordering eventueel verschenen intrest en boeten.

- I Een begunstigde kan de begunstiging slechts aanvaarden door middel van een daartoe strekkende schriftelijke mededeling aan Avéro Achmea, door hemzelf en de verzekeringsnemer ondertekend. Indien een begunstiging aldus is aanvaard kan de verzekeringsnemer zijn uit de verzekering voortvloeiende rechten slechts uitoefenen met medewerking van de begunstigde, die aldus heeft aanvaard. Bij niet-betaling van premie of intrest zal Avéro Achmea deze begunstigde aan het door hem schriftelijk opgegeven adres hiervan in kennis stellen. Deze begunstigde heeft dan het recht de premiebetaling voort te zetten.
- J Indien krachtens deze polisvoorwaarden of uit anderen hoofde een inhouding op enige uitkering ter verrekening met een schuld aan Avéro Achmea plaatsheeft, zal deze ten laste komen van de begunstigten in dezelfde verhouding, waarin het uit te keren bedrag hun toekomt, ongeacht of de begunstiging al of niet is aanvaard.

#### Art. 7 Overdracht

- De verzekeringsnemer kan zijn uit de verzekering voortvloeiende rechten of zijn rechten en verplichtingen aan een ander overdragen, onder schriftelijke mededeling aan Avéro Achmea. Dit artikel is niet van toepassing indien:
  - op de verzekering de PSW van toepassing is, tenzij overdracht plaatsvindt aan de verzekerde en/of gewezen echtgenoot of partner dan wel de nieuwe werkgever van de verzekerde;
  - de verzekering een lijfrente betreft als bedoeld in artikel 45, 1e lid, onderdeel g, van de Wet op de inkomstenbelasting 1964, of een lijfrente als bedoeld in artikel 3.124 van de Wet op de Inkomstenbelasting 2001.

#### Art. 8 Wijzigingen in de verzekering, polis, verhogingen en duplicaat

- A Generlei wijziging in de verzekering kan tegenover Avéro Achmea worden ingeroepen, alvorens daarvan een door haar getekende verklaring op de polis is aangebracht dan wel terzake een nieuwe polis is uitgereikt.
- B Latere verhogingen van het verzekerde bedrag c.q. de verzekerde bedragen gelden ten aanzien van deze polisvoorwaarden als nieuwe verzekeringen.
- C Wijzigingen in de verzekering zullen worden doorgevoerd na ontvangst van het schriftelijke verzoek hiertoe. Extra stortingen worden verwerkt nadat het bedrag op de daarvoor bestemde rekening is bijgeschreven.
- D Indien door de verzekeringsnemer ten genoegen van Avéro Achmea aannemelijk is gemaakt dat de polis verloren of teniet is gegaan, kan deze op door Avéro Achmea te stellen voorwaarden worden vervangen door een duplicaatpolis. Door het afgeven van het duplicaat wordt de oorspronkelijke polis waardeloos, hetgeen op het duplicaat wordt vermeld.
- E Indien de verzekeringsnemer niet binnen 6 weken na ontvangst van de polis of van de gewijzigde polis als bovenbedoeld aan Avéro Achmea bezwaren daartegen kenbaar heeft gemaakt wordt hij geacht met de inhoud ervan in te stemmen.
- F Bij risicoverzwaren, als gevolg van een wijziging, zullen gezondheidswaarborgen worden gevraagd.

#### Art. 9 Uitkering en bewijsstukken

Uitkering van een opeisbaar verzekerd bedrag geschiedt, onder verrekening van verschenen doch niet betaalde premies en intrest, ten kantore van Avéro Achmea tegen behoorlijke kwijting, zodra de bewijsstukken, waarvan Avéro Achmea overlegging verlangt, door haar zijn ontvangen en in orde bevonden.

#### Art. 10 Verval van het recht op uitkering

Indien opvordering van een opeisbare uitkering dan wel overlegging van de door Avéro Achmea voor uitkering verlangde stukken niet heeft plaatsgevonden binnen 5 jaar na opeisbaar worden van de uitkering, is Avéro Achmea niet meer tot uitbetaling verplicht.

#### Art. 11 Wereldpolis en bijzondere risico's

- A Behoudens het in dit artikel bepaalde is het overlijdensrisico gedekt onverschillig waar de verzekerde ter wereld blijft.
- B De verzekering wordt beëindigd, onder uitkering van ten hoogste 90% van de waarde van de verzekering, indien:
  1. de verzekerde overlijdt ten gevolge van zelfmoord of poging daartoe binnen twee jaar na het sluiten of in kracht herstellen van de verzekering;
  2. de verzekerde overlijdt tijdens of ten gevolge van enige niet-

- Nederlandse krijgs- of gewapende dienst, dan wel bij deelneming aan een opstand tegen het wettig gezag;
3. de verzekerde overlijdt ten gevolge van een misdrijf waarbij een begunstigde als dader, uitlokker of medeplichtige is betrokken een en ander voorzover de uitkering deze begunstigde ten goede zou komen;
  4. de verzekerde overlijdt ten gevolge van atoomkernreacties en/of radio-activiteit, tenzij toegepast bij medische behandeling van de verzekerde;
  5. het overlijden van de verzekerde een voorzienbaar gevolg is van een medisch als zodanig vastgestelde oorzaak, welke, geheel of ten dele, direct of indirect, bij de verzekerde reeds bestond voor of bij aanvang van de verzekering, tenzij de verzekerde door de verzekeraar na het leveren van de medische waarborgen is aanvaard.

#### Art. 12 Oorlogstoestand

- A Van het tijdstip af, waarop in enig gebiedsdeel van het Koninkrijk der Nederlanden een actieve oorlogstoestand intreedt, zullen de navolgende bepalingen gelden, ongeacht of de verzekerde op dat tijdstip al dan niet in krijgsmacht is:
1. de verzekerde bedragen zullen zijn teruggebracht tot 90% van de op dat tijdstip verzekerde bedragen;
  2. de eventuele premievrije bedragen zullen zijn verminderd met de bedragen van de sub 1 vermelde kortingen.
- B Het in lid A bepaalde wordt geacht niet in werking te zijn getreden, indien binnen 6 maanden na beëindiging van de actieve oorlogstoestand, doch uiterlijk bij het opeisbaar worden van enig bij deze polis verzekerd bedrag, respectievelijk bij premievrijmaking, ten genoegen van Avéro Achmea wordt aangetoond, dat de verzekerde op het in lid A bedoelde tijdstip en verder tijdens de gehele duur van de actieve oorlogstoestand verblijf hield in een of meer der in lid A genoemde gebiedsdelen, waarin gedurende die tijd geen actieve oorlogstoestand heeft geheerst, en/of op het grondgebied van een of meer staten, welke gedurende die tijd niet in oorlog zijn geweest.
- C Avéro Achmea zal, uiterlijk 9 maanden na het einde van het boekjaar waarin de in lid A bedoelde oorlogstoestand is geëindigd, op de groep polissen, waarop deze of in de hoofdlijnen daarmee overeenstemmende oorlogsrisicobepalingen in werking zijn getreden, de reeds ingehouden kortingen alsnog geheel of gedeeltelijk uitbetalen en de voor de toekomst opgelegde kortingen alsnog geheel of gedeeltelijk laten vervallen, een en ander voorzover de aan het eind van bedoeld boekjaar berekende waarde der gezamenlijke kortingen de totale waarde op dat tijdstip van de op rekening van de oorlog te stellen extra-sterfteverliezen van genoemde groep overschrijdt.
- D De aanwezigheid, zomede de tijdstippen van intreden en beëindiging van een actieve oorlogstoestand, als hierboven bedoeld, zal bindend worden vastgesteld door de Verzekeringskamer.
- E Voor verzekeringen met een uitkering bij overlijden geldt, dat bij overlijden van de verzekerde niet het verzekerde bedrag wordt uitgekeerd (maar de afkoopwaarde), als het overlijden van de verzekerde het gevolg is van gevechtshandelingen tijdens zijn uitzending als militair of als ambtenaar bij het Ministerie van Defensie in burgerlijke openbare dienst, naar een gebied buiten Nederland in het kader van operaties, uitgevoerd door of onder toezicht van een volkenrechtelijke organisatie.

#### Art. 13 Slotuitkering

- A Verzekeringen die recht geven op uitsluitend één uitkering direct ná overlijden van de verzekerde, mits dit overlijden plaatsvindt vóór de overeengekomen einddatum en die bovendien niet op een polis voorkomen met verzekeringen, waarbij bij in leven zijn van de verzekerde na het verstrijken van de overeengekomen duur dan wel stellig een of meer uitkeringen zullen geschieden, delen in de winst van Avéro Achmea door middel van een slotuitkering, die wordt gedaan bij in leven zijn van de verzekerde(n) aan het eind van de overeengekomen verzekeringsduur, indien de verzekeringsnemer blijkens een aantekening op de polis voor deze slotuitkering heeft gekozen onder afzien van de extra uitkering als bedoeld in artikel 14. De grootte van de slotuitkering bedraagt 5% van de som van de voor de verzekering betaalde premie met inachtneming van het gestelde in lid C. Wanneer premievrijstelling als gevolg van medische arbeidsongeschiktheid, invaliditeit of het overlijden van de verzorger is toegekend, zal de hoogte van de slotuitkering op gelijke wijze worden berekend als wanneer geen premievrijstelling zou zijn toegekend. Voor de toepassing van bepalingen, verband houdende met de fiscale en/of sociale wetgeving,

wordt de slotuitkering geacht deel uit te maken van de hoofdverzekering.

Tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald, wordt de verzekeringsnemer geacht zichzelf als begunstigde voor de slotuitkering te hebben aangewezen.

- B Geen aanspraak op een slotuitkering bestaat:
1. bij tussentijdse beëindiging van de verzekering, ongeacht door welke oorzaak;
  2. bij omzetting van de verzekering in een premievrije verzekering volgens artikel 5;
  3. ingeval de einddatum van de verzekering ligt binnen een termijn van 5 jaren na de aanvangsdatum.
- C Bij de bepaling van de slotuitkering worden buiten beschouwing gelaten:
1. premie(s) voor vrijstelling van premiebetaling bij medische arbeidsongeschiktheid;
  2. premie(s) voor een extra uitkering bij overlijden door een ongeval;
  3. opslag(en) voor termijnbetaling.

#### Art. 14 Verhoging der verzekerde bedragen c.q. extra uitkeringen

- A Het fonds Winst aandelen Verzekerden wordt door de directie in overleg met de wiskundig adviseur verdeeld in:
1. een fonds bestemd voor het verhogen van het verzekerd bedrag van alle verzekeringen, waarbij bij in leven zijn van de verzekerde na het verstrijken van de overeengekomen duur, dan wel stellig één of meer uitkeringen zullen geschieden;
  2. een fonds bestemd tot het doen van extra uitkeringen op alle verzekeringen met uitsluitend één of meer uitkeringen na overlijden van de verzekerde, mits dit overlijden plaats vindt vóór de overeengekomen einddatum der verzekering en met dien verstande, dat niet in aanmerking komen voor de in dit lid bedoelde extra uitkeringen, die verzekeringen waar uit de polis blijkt, dat de verzekeringsnemer heeft gekozen voor de slotuitkering volgens artikel 13.
- B De verhoging van het verzekerd bedrag van de in lid A sub 1 genoemde verzekeringen geschiedt jaarlijks per 1 juli, mits deze verzekeringen alsdan lopen, maar ook per 31 december van het voorgaande boekjaar bij Avéro Achmea hebben gelopen.
- C De in lid A sub 1 bedoelde verhoging van het verzekerd bedrag wordt voor alle daarvoor in aanmerking komende verzekeringen afzonderlijk conform het bepaalde in lid D vastgesteld.
- D De verhoging van het verzekerd bedrag van de in lid A sub 1 bedoelde verzekeringen wordt vastgesteld door vermenigvuldiging van het verzekerd bedrag met:
1. de verhouding van het in lid A sub 1 genoemde fonds en de totale voorziening verzekeringsverplichtingen van de in aanmerking komende verzekeringen en
  2. de verhouding van de per het einde van het voorgaande boekjaar voor iedere verzekering afzonderlijk aanwezige voorziening verzekeringsverplichtingen en de actuariële contante waarde van de uitkering.
- E De extra uitkeringen van de in lid A sub 2 genoemde verzekeringen worden bepaald door de verzekerde bedragen te vermenigvuldigen met de verhouding, die bestaat tussen het in lid A sub 2 genoemde fonds en de voorziening verzekeringsverplichtingen vermeerderd met de contante waarde van de premies van de desbetreffende verzekeringen per het einde van enig afgesloten boekjaar.
- F Onder het in lid E genoemde enig afgesloten boekjaar wordt verstaan: in de periode 1 januari tot en met 30 juni het voorlaatst afgesloten boekjaar en in de periode 1 juli tot en met 31 december het laatst afgesloten boekjaar.
- G De verhoging van het verzekerde bedrag c.q. de extra uitkering wordt, indien in één polis meer dan één verzekering is opgenomen, voor iedere in die polis opgenomen verzekering afzonderlijk bepaald op de in lid D respectievelijk lid E aangegeven wijze.

#### Art. 15 Kosten

Kosten, verbonden aan de uitvoering van de verzekering kunnen door Avéro Achmea aan de betrokkene in rekening worden gebracht.

#### Art. 16 Privacy-reglement

De bij een aanvraag van een verzekering verstrekte persoonsgegevens en de eventueel nader over te leggen persoonsgegevens kunnen worden opgenomen in de door Avéro Achmea gevoerde persoonsregistratie. Op deze registratie is een privacy-reglement van toepassing.

#### **Art. 17 Wijziging van premie en/of voorwaarden**

Avéro Achmea heeft het recht de premie en/of de voorwaarden van bepaalde groepen verzekeringen en bloc te wijzigen. Behoort deze verzekering tot die groep, dan is Avéro Achmea gerechtigd de premie en/of de voorwaarden van deze verzekering overeenkomstig die wijziging aan te passen en wel op een door haar te bepalen datum.

De verzekeringsnemer wordt van de wijziging in kennis gesteld en wordt geacht hiermee te hebben ingestemd tenzij hij binnen de in de mededeling genoemde termijn schriftelijk het tegendeel heeft bericht. In dit laatste geval eindigt de verzekering op datum in de mededeling door Avéro Achmea genoemd.

De mogelijkheid van opzegging van de verzekering door verzekeringsnemer geldt niet indien:

- de herziening van de premie en/of voorwaarden voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen;
- de herziening een verlaging van de premie en/of een uitbreiding van de dekking inhoudt.

---

#### **Art. 18 Toepassing overige voorwaarden**

Voor zover de Pensioenvoorwaarden en/of de voorwaarden aanvullende dekkingen van toepassing zijn, geldt dat in geval van tegenstrijdigheid tussen de algemene voorwaarden en deze specifieke voorwaarden, de specifieke voorwaarden bepalend zijn.

---

#### **Art. 19 Geschillen**

##### **1. Directie Avéro Achmea**

Een verzekeringsnemer of begunstigde kan klachten over de uitvoering van de verzekering eerst voorleggen aan de directie van Avéro Achmea.

##### **2. Stichting Klachteninstituut Verzekeringen**

Als de beslissing van Avéro Achmea voor een verzekerde niet bevredigend is kan hij zich tot de Stichting Klachteninstituut Verzekeringen wenden (Stichting Klachteninstituut Verzekeringen, postbus 93560, 2509 AN Den Haag). Bij deze onafhankelijke stichting werken een aantal Ombudsmannen die door bemiddeling trachten een klacht op te lossen. Daarnaast fungeert binnen die stichting de Raad van Toezicht Verzekeringen die toetst of een verzekeraar de goede naam van het verzekeringsbedrijf heeft geschaad. Avéro Achmea beschouwt een uitspraak van de Raad van Toezicht Verzekeringen als bindend.

##### **3. Bevoegde rechter**

Als een verzekeringsnemer of begunstigde geen gebruik wil maken van de hiervoor genoemde mogelijkheden tot klachtenbehandeling of de uitkomst daarvan onbevredigend vindt kan hij het geschil voorleggen aan de rechter. Op geschillen tussen de verzekeringsnemer of de begunstigde en Avéro Achmea is het Nederlandse recht van toepassing en alleen de rechter te Leeuwarden is bevoegd over die geschillen te oordelen.