

# Voertuighulp - Nederland en buitenland Avéro Achmea ParticulierOpZeker®

## Voorwaarden

VTH-BV-52-231

### Inhoud

Klik op het artikel om  
de inhoud te lezen



#### Algemeen

1. Wie zijn de verzekerden? .....	2
2. Welk motorrijtuig is verzekerd? .....	2
3. Waar geldt de verzekering? .....	2
4. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen? .....	2
5. Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt? .....	3

#### Verzekerd

6. Wat is verzekerd? .....	4
7. Wanneer is voertuighulp bij pech verzekerd? .....	4
8. Welke eisen gelden er voor het motorrijtuig? .....	4
9. Welke voertuighulp is verzekerd bij pech in Nederland? .....	4
10. Wat is verzekerd als het motorrijtuig bij pech in het buitenland binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden? .....	5
11. Wat is verzekerd als het motorrijtuig bij pech in het buitenland total loss is of niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden? .....	5
12. Welke hulp is bij schade in het buitenland verzekerd? .....	6

#### Niet verzekerd

13. Wanneer is voertuighulp niet verzekerd? .....	7
---	---

#### Schade

14. Wanneer meldt een verzekerde pech of schade? .....	9
15. Wat doet een verzekerde bij pech of schade? .....	9
16. Wat als voertuighulp dubbel verzekerd is? .....	9

Voorwaarden zijn rechten en plichten voor u en voor ons.

## Algemeen

### **Uw verzekeringsbewijs en de verzekeringsvoorwaarden**

Er gelden de volgende afspraken:

- Eerst gelden de afspraken op uw verzekeringsbewijs.
  - Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt, welke dekkingen u hebt gekozen en welke voorwaarden voor u gelden.
- Daarna gelden deze voorwaarden.
- Tenslotte gelden de Algemene voorwaarden.

### **1. Wie zijn de verzekerden?**

**Verzekeringnemer = u.**

- Persoon die de verzekering heeft afgesloten.

**De eigenaar van het motorrijtuig.**

- Persoon die op het kentekenbewijs staat.

**De bezitter van het motorrijtuig.**

- Persoon die het motorrijtuig tijdelijk heeft.
  - Bijvoorbeeld een garagehouder.

**De houder van het motorrijtuig.**

- Persoon die het motorrijtuig gebruikt.

**De bestuurder van het motorrijtuig.**

- Als dat mag van de eigenaar.

**De passagiers.**

### **2. Welk motorrijtuig is verzekerd?**

**Het motorrijtuig dat op uw verzekeringsbewijs staat.**

- Ook: de gekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.

**Het kenteken van het motorrijtuig staat op uw naam.**

- Of op naam van uw partner met wie u samenwoont op hetzelfde adres.
- Of op naam van uw thuiswonend kind.
- Of op naam van een van de (stief)ouders, bij wie u woont.
- Of op naam van het leasebedrijf.

### **3. Waar geldt de verzekering?**

**In Nederland.**

- Ook in de woonplaats van verzekerde.
- Niet: op Bonaire, Sint-Eustatius en Saba.

**In alle landen op de groene kaart.**

- Volgens de wetten en regels van dat land.
- Niet: in de landen die zijn doorgestreept.

### **4. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?**

**Een verhuizing.**

- U verhuist naar een buitenlands adres: de verzekering stopt.
- U blijft langer dan 1 jaar in het buitenland: de verzekering stopt.

**Het motorrijtuig krijgt een ander kenteken.**

**Het motorrijtuig is verbouwd.**

**Het motorrijtuig gaat op andere brandstof rijden.**

**Iemand anders wordt de hoofdbestuurder.**

# Voertuighulp Nederland en buitenland

## **Het motorrijtuig is verkocht.**

- Dit meldt u direct.
- De verzekering stopt.

## **Het motorrijtuig is gestolen.**

- Dit meldt u direct.

## **Het motorrijtuig is meer dan 180 dagen aaneen in het buitenland.**

- De verzekering stopt.

## **Het overlijden van verzekeringnemer.**

- De erven melden het overlijden.

## **Rijontzegging van de hoofdbestuurder.**

### **5. Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?**

#### **Wij regelen geen hulpverlening.**

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
  - En na deze aanpassing was de hulpverlening niet verzekerd.
- Als wij door de verandering de verzekering gestopt hadden.

#### **Wij betalen maar een deel van de hulpverlening.**

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
  - En na deze aanpassing was de hulpverlening wel verzekerd.
- Als wij door de verandering de premie verhoogd hadden.
  - Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.

## Verzekerd

### 6. Wat is verzekerd?

#### Voertuighulp bij pech.

- Met een motorrijtuig.
  - Hieronder vallen ook de aangekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.
- Het verzekerde motorrijtuig kan niet meer veilig rijden.

#### Vervangend vervoer bij schade.

- Het verzekerde motorrijtuig kan niet meer veilig rijden.

Onze alarmcentrale biedt hulp op de bestemming voor zover dit gezien de (veiligheids)situatie mogelijk of wenselijk is.

### 7. Wanneer is voertuighulp bij pech verzekerd?

Let op: een verzekerde belt direct met onze alarmcentrale en volgt de aanwijzingen op.

#### De pech ontstaat doordat er onverwacht iets kapot is in het motorrijtuig.

- Er is iets kapot in de techniek of mechaniek van het motorrijtuig.
  - Het motorrijtuig kan daardoor niet meer veilig rijden.
- Ook verzekerd is hulp bij een lekke band, een lege 12 volt accu en verkeerd getankte brandstof.
  - Bij verkeerd getankte brandstof betalen wij alleen de sleepkosten, niet het herstel of de brandstof.
  - Hulp bij een lege 12 volt accu vergoeden wij maximaal 3x per jaar.
- De pech vindt plaats tijdens de verzekering.

### 8. Welke eisen gelden er voor het motorrijtuig?

#### Het verzekerde motorrijtuig heeft een geldige APK.

- Of het motorrijtuig is goed onderhouden.
  - Als APK niet verplicht is.
  - Als het motorrijtuig onderhouden is volgens de voorschriften van de fabrikant.
  - Als de banden van de toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen niet ouder dan 7 jaar zijn.
    - Volgens de DOT-code op de band.

### 9. Welke voertuighulp is verzekerd bij pech in Nederland?

Let op: een verzekerde belt direct met onze alarmcentrale en volgt de aanwijzingen op.

#### Reparatie van het motorrijtuig.

- Als de hulporganisatie het motorrijtuig repareert.
  - Langs de weg of op een parkeerplaats of camping.
  - Onze alarmcentrale kiest de hulporganisatie.
  - We betalen alleen het arbeidsloon en geen onderdelen.

#### Vervoer van het motorrijtuig naar een adres in Nederland.

- Als de hulporganisatie het motorrijtuig niet repareert op de plek waar hij stilstaat.
- Ook vervoer van de aangekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhanger.

#### Vervoer van de bestuurder, passagiers en bagage naar een adres in Nederland.

- Per taxi.

**Vervangend vervoer of huur van een ander motorrijtuig als reparatie door onze hulporganisatie niet mogelijk is.**

- Maximaal 5 werkdagen.
- Maximaal de volgende bedragen per dag:
  - Bromfiets, trailer of aanhangwagen: € 25.
  - Motor, toercaravan of vouwwagen: € 75.
  - Auto: € 150.
  - Camper: € 225.

## **10. Wat is verzekerd als het motorrijtuig bij pech in het buitenland binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden?**

Let op: een verzekerde belt direct met onze alarmcentrale en volgt de aanwijzingen op.

**Reparatie van het motorrijtuig.**

- Als de hulporganisatie het motorrijtuig repareert.
  - Langs de weg of op een parkeerplaats of camping.
  - Onze alarmcentrale kiest de hulporganisatie.
  - We betalen alleen het arbeidsloon en geen onderdelen.

**Vervoer van het motorrijtuig naar de dichtstbijzijnde garage.**

- Als de hulporganisatie het motorrijtuig niet repareert op de plek waar hij stilstaat.
- Ook vervoer van de gekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.

**Vervoer van de bestuurder, passagiers en bagage naar de dichtstbijzijnde garage.**

**Bewaken en stallen van het motorrijtuig.**

**Overnachting voor bestuurder en passagiers.**

- Als het motorrijtuig gerepareerd wordt.
- Maximaal € 75 per persoon per nacht.

**Diagnosekosten tot € 100.**

- Deze kosten worden gemaakt om vast te stellen of het voertuig binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden.

## **11. Wat is verzekerd als het motorrijtuig bij pech in het buitenland total loss is of niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden?**

Let op: een verzekerde belt direct met onze alarmcentrale en volgt de aanwijzingen op.

**Vervoer van het motorrijtuig naar de dichtstbijzijnde garage.**

- Ook vervoer van de gekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.

**Vervoer van de bestuurder, passagiers en bagage naar de dichtstbijzijnde garage.**

**Vervoer van het motorrijtuig naar een adres in Nederland.**

- Ook vervoer van de gekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.
- Alleen als de (rest)waarde van het motorrijtuig hoger is dan de transportkosten.

**Vervoer van bestuurder, passagiers en bagage naar een adres in Nederland.**

- Taxi naar het dichtstbijzijnde station in het buitenland.
- Openbaar vervoer 2e klas naar het station dat het dichtste ligt bij het adres in Nederland.
- Taxi van het station in Nederland naar het adres in Nederland.

**Bergen van het motorrijtuig.**

**Bewaken en stallen van het motorrijtuig.**

**Invoeren van het motorrijtuig in een ander land.**

- Slopen van het motorrijtuig.

**Diagnosekosten tot € 100.**

- Deze kosten worden gemaakt om vast te stellen of het motorrijtuig binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden.

## **Vervangend vervoer of huur van een ander motorrijtuig in het buitenland als reparatie door onze hulporganisatie niet mogelijk is.**

- Taxikosten om het vervangende voertuig op te halen.
- Extra kosten in verband met een 2e bestuurder, huur GPS en afkoop eigen risico van het gehuurde motorrijtuig.
  - Huur GPS wordt alleen vergoed als het motorrijtuig van verzekerde een GPS heeft en verzekerde deze (tijdelijk) niet meer kan gebruiken.
- Maximaal 5 werkdagen.
  - In overleg met onze alarmcentrale maximaal 30 dagen.
  - Na terugkeer in Nederland met het vervangende motorrijtuig, heeft verzekerde aansluitend maximaal 5 dagen recht op een vervangend motorrijtuig.
- Maximaal de volgende bedragen per dag:
  - Bromfiets, trailer of aanhangwagen: € 25.
  - Motor, toercaravan of vouwwagen: € 75.
  - Auto: € 150.
  - Camper: € 225.

## **12. Welke hulp is bij schade in het buitenland verzekerd?**

Let op: een verzekerde belt direct met onze alarmcentrale en volgt de aanwijzingen op.

### **Diagnosekosten tot € 100.**

- Deze kosten worden gemaakt om vast te stellen of het motorrijtuig binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden.

## **Vervangend vervoer of huur van een ander motorrijtuig in het buitenland als reparatie door onze hulporganisatie niet mogelijk is.**

- Taxikosten om het vervangende voertuig op te halen.
- Extra kosten in verband met een 2e bestuurder, huur GPS en afkoop eigen risico van het gehuurde motorrijtuig.
  - Huur GPS wordt alleen vergoed als het motorrijtuig van verzekerde een GPS heeft en verzekerde deze (tijdelijk) niet meer kan gebruiken.
- Schade komt door ongeluk, diefstal of andere oorzaak van buitenaf.
- Als schade niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden.
  - Ook als een verzekerde binnen 2 werkdagen op reis gaat.
- Maximaal 5 werkdagen.
  - In overleg met onze alarmcentrale maximaal 30 dagen.
  - Na terugkeer in Nederland met het vervangende motorrijtuig, heeft verzekerde aansluitend maximaal 5 dagen recht op een vervangend motorrijtuig.
- Maximaal de volgende bedragen per dag:
  - Bromfiets, trailer of aanhangwagen: € 25.
  - Motor, toercaravan of vouwwagen: € 75.
  - Auto: € 150.
  - Camper: € 225.

## Niet verzekerd

### **Kijk ook in de algemene voorwaarden.**

In onze algemene voorwaarden staan situaties die niet verzekerd zijn. Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude door u of een verzekerde.
- Niet nakomen voorwaarden.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

### **13. Wanneer is voertuighulp niet verzekerd?**

#### **Het kenteken van het motorrijtuig staat niet op uw naam.**

- Of op naam van uw partner met wie u samenwoont op hetzelfde adres.
- Of op naam van uw thuiswonend kind.
- Of op naam van een van de (stief)ouders, bij wie u woont.
- Of op naam van het leasebedrijf.

#### **Het motorrijtuig heeft brandstof of olie nodig.**

#### **Het motorrijtuig heeft vervangende onderdelen nodig.**

- Maar kan wel veilig verder rijden.
  - Bijvoorbeeld wanneer het motorrijtuig met startkabels is gestart.

#### **Het motorrijtuig doet mee aan een wedstrijd.**

- Bijvoorbeeld een snelheidsrit.
- Bijvoorbeeld een behendighedsrit of training hiervoor.
  - Wel verzekerd bij een instructeur met het diploma Wrm (Wet rijonderricht motorrijtuigen).

#### **Het motorrijtuig rijdt op een circuit.**

- Bijvoorbeeld op een circuit als de Nürburgring.

#### **Het motorrijtuig wordt zakelijk gebruikt.**

- Gebruik met winstoogmerk.
  - Bijvoorbeeld: verhuur, lease, rijles, koerierswerk, betaald personenvervoer of goederenvervoer.
- Wel verzekerd: vrijwilligerswerk en/of maatschappelijk gebruik zonder winstoogmerk.
  - Bijvoorbeeld: maaltijdbezorging voor hulpbehoevenden en vervoer van minder mobiele personen naar de huisarts of het ziekenhuis.
- Wel verzekerd: een werknemer die naar zijn werkgever reist met zijn eigen motorrijtuig (woon-werkverkeer).

#### **Het motorrijtuig wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag.**

- Bijvoorbeeld dat met het motorrijtuig meer personen worden vervoerd dan wettelijk toegestaan.

#### **De bestuurder heeft alcohol, drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen gebruikt.**

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Hij werkt niet mee aan een blaastest, speekseltest of bloedtest.
- Hij heeft drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.

#### **De bestuurder verlaat de plaats van het ongeval.**

- En wij zijn hierdoor in onze belangen geschaad.

# Voertuighulp Nederland en buitenland

## **Een verzekerde is roekeloos of heeft merkelijke schuld.**

- Verzekerde doet iets.
  - En hij weet dat de kans op pech groot is.
    - Maar hij denkt dat de pech niet ontstaat.
- Verzekerde doet niets om pech te voorkomen.
  - En hij had moeten weten dat de kans op pech groot is.
- Verzekerde doet te weinig om pech te voorkomen.
  - En het is algemeen bekend dat dat te weinig is.
  - En hij had moeten weten dat de kans op pech groot is.

## **Verzekerde pleegt een misdrijf.**

- Of probeert een misdrijf te plegen.

## **Een verzekerde reist naar een gebied met kleurcode 'rood', zoals door het Ministerie van Buitenlandse Zaken is vastgesteld.**

- Wel: als de verzekerde al in een gebied is op het moment dat dit gebied kleurcode 'rood' krijgt.
  - Verzekerde moet dan wel zo snel mogelijk uit het gebied vertrekken.
  - De kosten om het gebied te verlaten zijn niet verzekerd.
- Op de website van de Rijksoverheid leest u hier meer over.

## **De bestuurder mag niet rijden.**

- Hij heeft geen geldig rijbewijs.
- Hij mag volgens de wet niet rijden.
- Hij mag van de rechter niet rijden.
- Hij mag dit niet van de eigenaar van het motorrijtuig.
- Hij voldoet niet aan de regels van 2toDrive.



## Schade

### 14. Wanneer meldt een verzekerde pech of schade?

Meld de pech of schade zo snel mogelijk bij onze alarmcentrale.

### 15. Wat doet een verzekerde bij pech of schade?

Let op: een verzekerde belt direct met onze alarmcentrale en volgt de aanwijzingen op.

**De verzekerde zorgt ervoor dat de hulpverlener goed bij het motorrijtuig kan komen.**

- Bijvoorbeeld: verzekerde geeft de sleutels.
- Kan de hulpverlener er niet goed bij en maakt hij daardoor extra kosten?
  - Dan betaalt verzekerde de extra kosten zelf.

**De verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door als wij dat vragen.**

- Bijvoorbeeld: rekeningen en betaalbewijzen van de gemaakte kosten.

**De verzekerde voorkomt dat de schade groter wordt.**

**De verzekerde helpt ons bij de afhandeling als wij dat vragen.**

- Bijvoorbeeld als wij uw toestemming nodig hebben om hulp te regelen.

**De verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons.**

Doet de verzekerde dit niet? En kunnen we daardoor de schade niet goed vaststellen? Of wordt de schade daardoor groter? Dan betalen wij niet of betalen wij minder.

### 16. Wat als voertuighulp dubbel verzekerd is?

**De andere verzekering gaat voor.**

- Als de verzekerde daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
  - Wij betalen niet het eigen risico bij de andere verzekering.

## Heeft u vragen?

Neem dan contact op met uw adviseur. Hij of zij helpt u graag!

Avéro Achmea  
Postbus 101  
7300 AC Apeldoorn  
Nederland  
[averoachmea.nl](http://averoachmea.nl)