

Avéro Achmea
Postbus 909
8901 BS Leeuwarden
Telefoon (058) 297 97 97

Inhoudsopgave

- Art. 1 Begripsomschrijvingen
- Art. 2 Verzekerd glas
- Art. 3 Omvang van de verzekering
- Art. 4 Uitbreidingen van de dekking
- Art. 5 Bijzondere bepalingen
- Art. 6 Uitsluitingen
- Art. 7 Risicowijziging
- Art. 8 Eigendomsovergang; verhuizing
- Art. 9 Verplichtingen bij schade
- Art. 10 Schaderegeling en schadevergoeding
- Art. 11 Verval van rechten
- Art. 12 Aanvang, duur en einde van de verzekering
- Art. 13 Premie
- Art. 14 Indexclausule
- Art. 15 Wijziging van premie en voorwaarden
- Art. 16 Adres
- Art. 17 Geschillen met Avéro Achmea
- Art. 18 Privacywetgeving

Art. 1 Begripsomschrijvingen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:
Avéro Achmea
Achmea Schadeverzekeringen N.V., voor deze verzekering handelende onder de naam Avéro Achmea.

Art. 2 Verzekerd glas

Met inachtneming van de overige bepalingen van deze polis, omvat de verzekering:

- A bij woonhuizen: alle tot het verzekerde gebouw behorende glas in ramen en deuren, dienende tot lichtdoorlating alsmede kunststof lichtkoepels en kunststof dakramen;
- B bij andere gebouwen: het glas van de ruiten als omschreven of gespecificeerd op het polisblad.

Art. 3 Omvang van de verzekering

De verzekering vergoedt bij breuk van het verzekerde glas de kostprijs en de inzetkosten van het glas.

**Art. 4 Uitbreidingen van de dekking
(noodvoorzieningen; schade door scherven)**

- A Onder de verzekering van glas in woonhuizen zijn begrepen de kosten voor het aanbrengen van noodvoorzieningen, waaronder ook begrepen - indien nodig - noodruiten na overleg met Avéro Achmea.
- B Bij andere glasverzekeringen geldt het volgende: de noodzakelijke kosten van noodvoorzieningen, bestaande uit hout of board, zijn meeverzekerd; de kosten van noodvoorzieningen op andere wijze zijn slechts meeverzekerd, indien dit uitdrukkelijk in de polis is bepaald.
- C Bij verzekering van glas in woonhuizen wordt tevens vergoed schade aan de inboedel van de verzekeringsnemer, veroorzaakt door scherven van de verzekerde ruiten, tot een maximum van € 250,- per gebeurtenis, met een eigen risico van € 10,- per gebeurtenis, één en ander voor zover deze kosten niet door een andere verzekering worden vergoed.

Art. 5 Bijzondere bepalingen

Tenzij uitdrukkelijk anders in de polis is bepaald, heeft deze verzekering geen betrekking op:

- A dubbelwandige beglazing (thermopane, polyglas e.d.);
- B glas in windschermen, op balkons, in trappenhuizen, in portieken of in terreinafscheidingen;
- C op het glas aangebrachte beschilderingen, opschriften of versieringen;
- D gebogen, bewerkt, gehard of gelaagd glas, spiegelraadglas of gebrandschilderd glas in lood;
- E liggend glas met een oppervlakte van meer dan 1 m²;
- F ruiten, die met speciale voorzieningen (hangsteiger, stelling, kraan en dergelijke) geplaatst moeten worden.

Art. 6 Uitsluitingen

- Van de verzekering zijn uitgesloten schaden:
- A veroorzaakt door of ontstaan uit gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of muerij; Avéro Achmea dient te bewijzen dat de schade direct veroorzaakt is door of ontstaan is uit één van de in dit land genoemde oorzaken;
 - B veroorzaakt door atoomkernreacties - onverschillig hoe de reactie is ontstaan -, door overstroming, door militaire explosieven, door aardbeving of door vulkanische uitbarsting;
 - C veroorzaakt door opzet en grove schuld van de verzekeringsnemer;
 - D ontstaan door of tijdens verplaatsing, verandering of bewerking van het glas;
 - E ontstaan door herstelwerkzaamheden, verbouwing, bewerking of reiniging van het gebouw waarin het glas zich bevindt, tenzij dit risico is meeverzekerd of de verzekeringsnemer bewijst, dat de schade er niet door is veroorzaakt. De in dit lid omschreven uitsluiting geldt niet voor glas in woonhuizen;
 - F die gedekt zijn op andere polissen.

Art. 7 Risicowijziging

- A Bij wijziging van bestemming van het verzekerde gebouw, of indien het gebouw leeg komt te staan, wordt gekraakt of ingeval van andere risicoverzwarende veranderingen, alsmede indien in het aantal, in de soort of in de afmetingen van het verzekerde glas wijziging is gekomen, is de verzekeringsnemer verplicht hiervan zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen één maand na de wijziging aan Avéro Achmea kennis te geven; Avéro Achmea heeft dan het recht wijzigingen van premie en/of voorwaarden vast te stellen.
- B Indien de verzekeringsnemer geen bericht van de risicowijziging heeft gedaan, wordt de verzekeringsdekking geschorst één maand na het ingaan van de wijziging, onverminderd de verplichting van de verzekeringsnemer tot betaling van premie, kosten en assurantiebelasting, tenzij Avéro Achmea en de verzekeringsnemer bewilligen in een herziening van de premie van het tijdstip van intreding der risicowijziging af.

Art. 8 Eigendomsovergang; verhuizing

- A Bij overgang van het verzekerde glas op een andere belanghebbende eindigt de dekking, behalve bij vererving.
- B Ingeval van verhuizing heeft de verzekering niet automatisch betrekking op het glas in het gebouw op het nieuwe adres.

Art. 9 Verplichtingen bij schade

- A Ingeval van schade is de verzekeringsnemer verplicht:
 1. alle maatregelen te nemen tot voorkoming of vermindering van de schade;
 2. Avéro Achmea terstond (doch in elk geval binnen 3 dagen) de schade te melden (behoudens het in artikel 10.B bepaalde);
 3. Avéro Achmea alle van belang zijnde gegevens te verstrekken en alle medewerking te verlenen;
 4. de aanwijzingen van Avéro Achmea nauwkeurig op te volgen en alles na te laten wat de belangen van Avéro Achmea kan schaden;
 5. desgevraagd aan Avéro Achmea het gebroken glas ter beschikking te stellen;
 6. - indien de schade door derden is veroorzaakt - aangifte te doen bij de politie en in ieder opzicht mede te werken om deze te verhalen.
- B Door het niet nakomen van deze verplichtingen vervalt het recht op schadevergoeding, tenzij de verzekeringsnemer bewijst, dat Avéro Achmea door de niet-nakoming niet is geschaad.
- C Door het opzettelijk verstrekken van onjuiste gegevens vervalt ieder recht op schadevergoeding.

Art. 10 Schaderegeling en schadevergoeding

- A Avéro Achmea zal het gebroken glas zo spoedig mogelijk door ander glas van dezelfde soort en hoedanigheid doen vervangen, dan wel de kostprijs van het glas, vermeerderd met de inzetkosten, in geld vergoeden.
- B Zonder voorafgaande toestemming van Avéro Achmea mogen gebroken ruiten worden vervangen, mits de kosten hieraan verbonden beneden € 130,- blijven; op de in te leveren nota dienen de datum en de oorzaak van de schade vermeld te worden.

Art. 11 Verval van rechten

Avéro Achmea deelt de verzekeringnemer schriftelijk mee, indien vergoeding van schade wordt afgewezen. Ieder recht op vergoeding van schade vervalt, indien de verzekeringnemer niet binnen 12 maanden na de afwijzing schriftelijk tegen de beslissing in verzet komt, dan wel binnen een jaar, nadat de verzekeringnemer de betaling van de schadevergoeding door Avéro Achmea heeft geweigerd.

Art. 12 Aanvang, duur en einde van de verzekering

- A De verzekering vangt aan op de datum, in de polis genoemd.
- B De verzekering wordt aangegaan en verlengd volgens de in de polis genoemde termijnen.
- C De verzekering eindigt:
- indien één van de partijen haar uiterlijk twee maanden voor de einddatum van een lopende verzekeringstermijn schriftelijk opzegt, en de opzegging niet voor de einddatum herroept; de verzekering eindigt in dat geval per de einddatum;
 - indien de verzekeringnemer de aanpassing van de verzekering aan nieuwe tarieven en voorwaarden overeenkomstig het bepaalde in artikel 7 en in artikel 15 weigert;
 - indien Avéro Achmea na een schade de verzekering opzegt, mits daarbij een termijn van tenminste 30 dagen in acht wordt genomen;
 - indien Avéro Achmea de verzekering opzegt ingeval van:
 - risicoverzwaren (als vermeld in artikel 7);
 - wanbetaling;
 - het verstrekken van onjuiste gegevens door de verzekeringnemer; en
 - het niet nakomen van verplichtingen door de verzekeringnemer; de verzekering eindigt in deze gevallen per de door Avéro Achmea opgegeven datum;
 - na eigendomsovergang of verhuizing, tenzij de verzekering wordt voortgezet voor de nieuwe eigenaar of in de nieuwe situatie.

Art. 13 Premie

- A De verzekeringnemer is verplicht de premie, kosten en assurantiebelasting bij vooruitbetaling te voldoen binnen 30 dagen nadat zij verschuldigd worden.
- B Indien het bedrag niet ten volle binnen genoemde termijn door Avéro Achmea is ontvangen, wordt de dekking opgeschort vanaf de eerste dag, dat het bedrag verschuldigd was. Ingebrekestelling door Avéro Achmea is hiervoor niet nodig. De verzekeringnemer blijft verplicht de premie, kosten en assurantiebelasting te voldoen.
- C Indien met verzekeringnemer is overeengekomen dat de gedurende het verzekeringsjaar verschuldigde premie, kosten en assurantiebelasting in termijnen zullen worden voldaan en verzekeringnemer blijft in gebreke een termijnbetaling binnen de in lid A genoemde periode te verrichten, dan worden premie, kosten en assurantiebelasting in hun geheel opvorderbaar.
- D Indien Avéro Achmea maatregelen treft tot incasso van haar vordering, komen alle kosten van invordering, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, voor rekening van de verzekeringnemer.
- E De dekking gaat weer in de dag nadat het volle verschuldigde bedrag door Avéro Achmea is ontvangen.
- F Premierestitutie over de onverstreken verzekeringstermijn wordt slechts verleend in de gevallen dat de verzekering door Avéro Achmea wordt opgezegd en bij beëindiging wegens gewijzigd risico, eigendomsovergang of verhuizing.

Art. 14 Indexclausule

Jaarlijks wordt de premie per de premievervaldag verhoogd of verlaagd met een percentage, dat wordt ontleend aan de indexcijfers voor bouwkosten van het Centraal Bureau voor de Statistiek.

Art. 15 Wijziging van premie en voorwaarden

- A Avéro Achmea heeft het recht de premie en/of de voorwaarden van bepaalde groepen verzekeringen en bloc te wijzigen. Behoort deze verzekering tot één van die groepen, dan is Avéro Achmea gerechtigd de premie en/of de voorwaarden van deze verzekering overeenkomstig die wijziging aan te passen en wel op een door haar te bepalen datum. De verzekeringnemer wordt van de wijziging in kennis gesteld en wordt geacht hiermee te hebben ingestemd, tenzij hij binnen de termijn in de mededeling genoemd schriftelijk het tegendeel heeft bericht. In dit laatste geval eindigt de verzekering op de datum die in de mededeling door Avéro Achmea is genoemd.
- B De mogelijkheid van opzegging van de verzekering door verzekeringnemer geldt niet indien:
- de wijziging van de premie en/of de voorwaarden voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen;
 - de wijziging een verlaging van de premie bij gelijkblijvende dekking inhoudt;
 - de wijziging een uitbreiding van de dekking met een niet hogere premie inhoudt.

Art. 16 Adres

Verzekeringnemer dient een wijziging van adres zo spoedig mogelijk aan Avéro Achmea mee te delen. Kennisgevingen door Avéro Achmea aan verzekeringnemer geschieden rechtsgeldig aan diens laatst bij Avéro Achmea bekende adres.

Art. 17 Geschillen met Avéro Achmea

Klachten over de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst dienen eerst aan het interne klachtenbureau van de verzekeraar te worden voorgelegd. Wanneer het oordeel van Avéro Achmea voor verzekerde niet bevredigend is, kunt u zich tot de Stichting Klachteninstituut Verzekeringen wenden. Deze stichting is door de verzekeringsbedrijfstak opgericht en er werken verschillende Ombudsmannen. Zij proberen door bemiddeling de klacht op te lossen. Daarnaast is er de Raad van Toezicht die toetst of de verzekeraar de goede naam van de bedrijfstak heeft geschaad. Adres: Stichting Klachteninstituut Verzekeringen, Postbus 93560, 2509 AN Den Haag.

Wie geen gebruik wil maken van de klachtenbehandelingsmogelijkheden binnen de bedrijfstak, of de behandeling door het klachteninstituut niet bevredigend vindt, kan het geschil voorleggen aan de rechter, waarbij uitsluitend de rechter te Leeuwarden bevoegd is. Op het geschil is Nederlands recht van toepassing.

Art. 18 Privacywetgeving

Bij de aanvraag van een verzekering of financiële dienst vragen wij om persoonsgegevens. Deze gegevens gebruiken wij binnen de Achmea Groep voor het accepteren van de aanvraag, het uitvoeren van een verzekeringsovereenkomst of financiële dienst, relatiebeheer en ten behoeve van fraudepreventie.