

## Voorwaarden

INV-PV-01-181

Klik op de vraag om het antwoord te lezen.



## Inhoud

### Verzekerde en verzekeraar

1.	Met wie sluit u deze verzekering?	3
2.	Wie is de verzekeringnemer?	3
3.	Wie is de verzekerde?	3

### Premie en verzekeringsvoorwaarden

4.	Welke verzekeringsvoorwaarden gelden voor deze verzekering?	4
5.	Welke veranderingen moet u aan ons melden?	4
6.	Hoe hoog is uw premie?	4
7.	Wat als wij de premie automatisch incasseren?	4
8.	Wanneer mogen wij de premie of de verzekeringsvoorwaarden aanpassen?	5
9.	Wat als wij de premie of de verzekeringsvoorwaarden aanpassen?	5
10.	Wat als u een deel van de premie betaalt?	5
11.	Wat als de premie niet op tijd in ons bezit is?	6
12.	Wat als de verzekering stopt?	6

### Bij schade

13.	Wanneer meldt een verzekerde schade?	7
14.	Wat doet een verzekerde bij schade altijd?	7
15.	Wat doet een verzekerde bij schade als wij het vragen?	7
16.	Wie heeft de leiding bij schade?	7

### Schade bepalen

17.	Wie bepaalt de hoogte van het schadebedrag?	8
18.	Hoe wordt het schadebedrag bepaald?	8
19.	Wat als herstel van de inventaris mogelijk is?	8
20.	Wat als herstel meer kost dan een voorwerp van de inventaris waard was?	9

### Vergoeden

21.	Hoe vergoeden wij de schade?	10
22.	Wat betalen wij als er hersteld wordt?	10
23.	Wat betalen wij als de verzekerde nieuwe inventaris koopt?	10
24.	Wat betalen wij als herstel of vervanging niet binnen 3 jaar gebeurd is?	11
25.	Wat betalen wij als er niet hersteld of vervangen wordt?	11
26.	Wat als de waarde van de inventaris hoger is dan het verzekerd bedrag (onderverzekering)?	11

### Einde verzekering

27.	Wat als verzekeringnemer niet meer financieel verantwoordelijk is voor de inventaris?	13
28.	Hoe lang loopt de verzekering?	13
29.	Wat als u of wij de verzekering niet stoppen?	13
30.	Wanneer mag u de verzekering stoppen?	13
31.	Wanneer mogen wij de verzekering stoppen zonder opzegtermijn?	13
32.	Wanneer mogen wij de verzekering stoppen met 2 maanden opzegtermijn?	13

### Privacy

33.	Aan wie geeft u uw gegevens?	15
34.	Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?	15
35.	Wat mogen wij nog meer met uw gegevens?	15
36.	Welke gegevens gebruikt Achmea van u? En waar leest u meer informatie over uw rechten?	15
37.	Welke privacyregels gebruiken wij?	16

### Klachten

38.	Wat doet u met een klacht?	17
-----	----------------------------	----

### Overige

39.	Welk adres gebruiken wij?	18
40.	Welk recht is van toepassing op deze verzekering?	18

### Begrippen

Inventaris	19
------------	----

## Verzekerde en verzekeraar

### 1. Met wie sluit u deze verzekering?

#### Met Achmea Schadeverzekeringen N.V.

- En met andere verzekeraars als deze op het verzekeringsbewijs staan.
- Avéro Achmea is een merk van Achmea Schadeverzekeringen N.V.
- Ons inschrijfnummer bij de Kamer van Koophandel is 08053410.
- Ons statutair adres is Laan van Malkenschoten 20, 7333 NP APELDOORN.
- Ons kantooradres is Laan van Malkenschoten 20, 7333 NP APELDOORN.

De gevolmachtigde ondertekent het verzekeringsbewijs namens Avéro Achmea of de andere verzekeraars.

De partijen met wie u de verzekering sluit, noemen wij in deze verzekeringsvoorwaarden “wij” of “ons”.

### 2. Wie is de verzekeringnemer?

#### Degene met wie wij deze verzekering afsluiten.

- De verzekeringnemer noemen wij in deze verzekeringsvoorwaarden “u” of “uw”.
  - U gaat over het contract.
  - U betaalt de premie.
  - U kunt de verzekering stoppen.
  - U kunt vragen de verzekering te veranderen.
- Uw gegevens staan op het verzekeringsbewijs.

### 3. Wie is de verzekerde?

#### Verzekeringnemer.

- Voor de activiteiten of het beroep op het verzekeringsbewijs.

## Premie en verzekeringsvoorwaarden

### 4. Welke verzekeringsvoorwaarden gelden voor deze verzekering?

De verzekeringsvoorwaarden die op het verzekeringsbewijs staan vermeld.

- Het Algemeen deel dat u nu leest.
- De verzekeringsvoorwaarden van de risico's die u hebt verzekerd.
- Op het verzekeringsbewijs kunnen ook nog extra voorwaarden staan.

### 5. Welke veranderingen moet u aan ons melden?

Lees in de Begrippen wat bij de inventaris hoort.

Met gebouw bedoelen we het gebouw dat op het verzekeringsbewijs is genoemd.

**Verhuizing van de inventaris naar een ander risicoadres.**

- Ook als een gedeelte van de inventaris verhuist.
- Uiterlijk binnen 2 maanden nadat u definitief weet dat u gaat verhuizen.

**Veranderingen aan het gebouw waar de inventaris is opgeslagen.**

- Uiterlijk binnen 2 maanden nadat u definitief weet wat er gaat veranderen.
- Veranderingen in hoe het gebouw gebouwd is.
  - Constructie en bouwmaterialen.

**In ieder geval meldt u direct de volgende veranderingen:**

- Veranderingen in het gebruik van het gebouw waar de inventaris is opgeslagen.
- Het gebouw waar de inventaris is opgeslagen wordt niet meer gebruikt of bewoond.
  - Ook als het gebouw is gekraakt.
- Het gebouw wordt aan de buitenkant verbouwd of aangebouwd.

### 6. Hoe hoog is uw premie?

Met premie bedoelen we ook de assurantiebelasting.

**Op het verzekeringsbewijs staat de jaarpremie.**

- U kunt de premie ook in termijnen betalen.
  - Of: per maand.
  - Of: per kwartaal.
- Iedere premie moet voor de 1e dag van de door u gekozen termijn in ons bezit zijn.

### 7. Wat als wij de premie automatisch incasseren?

Met premie bedoelen we ook de assurantiebelasting.

**U ontvangt bij iedere verandering vooraf een bericht.**

- Het bedrag verandert.
- De datum dat wij incasseren, verandert.
- De termijn waarvoor u premie betaalt, verandert.
- U ontvangt het bericht uiterlijk 14 dagen van tevoren.
  - Verandert het bedrag binnen 14 dagen voor de incasso? Dan kan die periode korter zijn.

## 8. Wanneer mogen wij de premie of de verzekeringsvoorwaarden aanpassen?

Met premie bedoelen we ook de assurantiebelasting.

### Als de producentenprijzen veranderen.

- Wij mogen 1 keer per jaar aanpassen per hoofdpremievalidatum.
  - De hoofdpremievalidatum is de datum waarop wij deze verzekering verlengen.
    - De hoofdpremievalidatum staat op uw verzekeringsbewijs..
- Wij passen het verzekerd bedrag aan.
  - Daardoor verandert de premie.
- Wij gebruiken hiervoor de indexcijfers vastgesteld door CED-Taxaties.

### Als er voor ons een reden is om de premie of verzekeringsvoorwaarden aan te passen.

#### Voor "Geld": Als de consumentenprijzen veranderen.

- Wij mogen 1 keer per jaar aanpassen per 1 januari.
- Wij volgen de consumentenprijsindex van het Centraal Bureau voor de Statistiek.
  - U vindt de consumentenprijsindex op <http://statline.cbs.nl>.
    - Zoek op thema > prijzen > consumentenprijzen > CPI; prijsindex 2015 = 100 > jaarmutatatie CPI - maand juli.
- Wij mogen 1 keer per jaar aanpassen per hoofdpremievalidatum.
  - Bijvoorbeeld om de verzekeringsvoorwaarden up-to-date te houden. Of omdat we erg veel schades hebben.

#### Als uw situatie verandert.

- Wij mogen aanpassen zodra u de verandering aan ons meldt.
  - Veranderingen die u direct aan ons moet melden.
  - Veranderingen die wij u 1 keer per jaar vragen te melden.

#### Als wij dit doen voor alle klanten of een groep klanten.

- Wij mogen aanpassen op ieder moment van het jaar.
- Voor de hele groep op dezelfde manier.
- Voor de hele groep op hetzelfde moment.
- Alleen in bijzondere gevallen.

## 9. Wat als wij de premie of de verzekeringsvoorwaarden aanpassen?

Met premie bedoelen we ook de assurantiebelasting.

U mag de verzekering stoppen.

- Op een datum binnen 1 maand na de aanpassing.
  - Uw verzekering stopt op de datum die u vraagt.
- U laat dat weten aan uw adviseur.
  - Uw adviseur staat op het verzekeringsbewijs

## 10. Wat als u een deel van de premie betaalt?

Met premie bedoelen we ook de assurantiebelasting.

### Dan stopt deze verzekering.

- Tot de dag nadat wij de hele premie hebben ontvangen.
- Wij betalen niet voor schades die in die periode gebeuren.

**11. Wat als de premie niet op tijd in ons bezit is?**

Met premie bedoelen we ook de assurantiebelasting.

**Wij sturen u op tijd een herinnering. Daarna krijgt u een aanmaning.**

**Wij mogen de totale jaarpremie in 1 keer opeisen.**

- Voor alle verzekeringen van Avéro Achmea BedrijfActiefPolis®.

**U betaalt rente en incassokosten.**

**Wij mogen een procedure starten bij de geschillencommissie Stichting e-Court.**

- Voor het innen van niet betaalde premie.
- U kunt bezwaar maken tegen een procedure bij Stichting e-Court.  
Binnen 1 maand nadat u opgeroepen bent.

Maakt u bezwaar? Dan volgt een procedure bij de rechter.

Kijk op [www.e-court.nl](http://www.e-court.nl) voor de regels die gelden voor een procedure bij e-Court.

**Wij mogen u registreren als wanbetaler.**

- Alle verzekeraars van de Achmea Groep kunnen dit inzien.

**Wij mogen alle verzekeringen van Avéro Achmea BedrijfActiefPolis® stoppen.**

- Als u uw premie langer dan 2 maanden niet betaalt.
- Niet betaalde premie blijft u schuldig.

**12. Wat als de verzekering stopt?**

**U krijgt te veel betaalde premie terug.**

- Niet bij fraude.

## Bij schade

### 13. Wanneer meldt een verzekerde schade?

Zo snel mogelijk.

- U neemt contact op met uw adviseur.
  - Uw adviseur staat op het verzekeringsbewijs.

### 14. Wat doet een verzekerde bij schade altijd?

- De verzekerde werkt mee om de schade te regelen.
- De verzekerde geeft alle informatie over de gebeurtenis.
- De verzekerde volgt onze aanwijzingen op.
- De verzekerde doet niets wat voor ons nadelig is.
- De verzekerde helpt ons het schadebedrag bij een ander terug te halen.
- De verzekerde doet aangifte bij de politie bij een strafbaar feit.
- De verzekerde bewaart alles wat beschadigd is.
  - U overlegt met ons als daardoor de schade groter wordt.

### 15. Wat doet een verzekerde bij schade als wij het vragen?

De verzekerde stuurt ons een verklaring met uitleg over hoe de schade ontstond.

De verzekerde stuurt ons alle documenten over de schade.

### 16. Wie heeft de leiding bij schade?

Wij hebben de leiding over de afhandeling van de schade.

## Schade bepalen

### 17. Wie bepaalt de hoogte van het schadebedrag?

Of: wij samen met de verzekerde.

Of: onze expert met de verzekerde.

Of: onze expert met een expert van de verzekerde.

- Voor zij starten, kiezen zij een 3<sup>e</sup> expert.
  - Die bepaalt de schade als zij het oneens zijn.
  - Hij bepaalt de schade tussen het laagste en hoogste bedrag.
- Alle experts zijn aangesloten bij het Nederlands Instituut Van Register Experts (NIVRE).
  - Of een soortgelijke brancheorganisatie.
    - Die organisatie houdt zich aan de Gedragscode Expertiseorganisaties.
    - En in de statuten en reglementen van die organisatie:
      - staat een duidelijke klacht- en tuchtprocedure.
      - zijn eisen beschreven voor de permanente opleiding van experts.
  - Alle experts mogen andere deskundigen raadplegen.

Let op: dat wij het schadebedrag bepalen, betekent niet dat we de schade betalen.

### 18. Hoe wordt het schadebedrag bepaald?

Lees in de Begrippen wat bij de inventaris hoort.

**Stap 1: wij bepalen de waarde van de inventaris na de gebeurtenis.**

**Stap 2: wij bepalen de waarde van de inventaris voor de gebeurtenis.**

- Of: het bedrag om nieuwe inventaris te kopen (nieuwwaarde).
  - Als de verzekerde beschadigde zaken vervangt door nieuwe.
    - Voor de activiteiten of het beroep op het verzekeringsbewijs.
    - Ook als de verzekerde andere nieuwe zaken voor de inventaris koopt.
  - Niet voor zaken die minder waard zijn dan 40% van de nieuwwaarde.
    - Daarvoor geldt het bedrag om inventaris te vervangen min een bedrag omdat die inventaris gebruikt is (dagwaarde).
  - Niet voor zaken die ergens anders voor worden gebruikt dan waarvoor ze gemaakt zijn.
    - Daarvoor geldt het bedrag om inventaris te vervangen min een bedrag omdat die inventaris gebruikt is (dagwaarde).
  - Niet voor kunst, antiek of verzamelingen.
    - Daarvoor geldt het bedrag om die zaken te vervangen (vervangingswaarde).
  - Van dezelfde soort als de beschadigde zaak.
  - Van dezelfde kwaliteit als de beschadigde zaak.
  - In dezelfde staat als de beschadigde zaak.
  - Even oud als de beschadigde zaak.
- Of: het bedrag om inventaris te vervangen min een bedrag omdat die inventaris gebruikt is (dagwaarde).
  - Als de verzekerde beschadigde zaken niet vervangt door nieuwe.

**Stap 3: wij trekken de waarde van de inventaris na de gebeurtenis af van de waarde voor de gebeurtenis.**

- Is er een expert? Dan schrijft hij deze waardes in een rapport voor ons.

### 19. Wat als herstel van de inventaris mogelijk is?

Lees in de Begrippen wat bij de inventaris hoort.

**Het schadebedrag is gelijk aan de herstelkosten.**



**20. Wat als herstel meer kost dan een voorwerp van de inventaris waard was?**

Lees in de Begrippen wat bij de inventaris hoort.

**Wij betalen de waarde van het voorwerp van voor de gebeurtenis.**

- De waarde van de restanten trekken we daar nog vanaf.

**Voorbeeld:**

Door brand is een archiefkast beschadigd. Nieuw is die kast € 5.000,- waard. Herstel kost € 6.000,-.

De restanten zijn nog € 750,- waard. Wij betalen u € 5.000,- min € 750,- = € 4.250,-.

## Vergoeden

### 21. Hoe vergoeden wij de schade?

**Wij betalen het schadebedrag dat is bepaald.**

**Wij mogen diensten aanbieden.**

- Bijvoorbeeld: we laten zaken van de inventaris herstellen.

### 22. Wat betalen wij als er hersteld wordt?

**Het schadebedrag in delen.**

- Stap 1: de verzekerde krijgt 40% van het schadebedrag.
- Stap 2: de verzekerde stuurt ons alle rekeningen voor herstel.
  - Binnen 3 jaar.
- Stap 3: wij betalen de kosten voor herstel aan de verzekerde terug.
- Wij betalen nooit meer dan de verzekerde heeft betaald voor het herstel.
- Maximaal het verzekerd bedrag.

**De kosten om beschadigde inventaris op te ruimen in delen.**

Lees in de Begrippen wat bij de inventaris hoort.

- Stap 1: de verzekerde krijgt 40% van de kosten.
- Stap 2: de verzekerde stuurt ons alle rekeningen voor het opruimen.
  - Binnen 3 jaar.
- Stap 3: wij betalen de kosten voor het opruimen aan de verzekerde terug.
- Wij betalen nooit meer dan de verzekerde heeft betaald voor het opruimen.
- Maximaal het verzekerd bedrag voor die kosten.

**De kosten om maatregelen te nemen die de overheid oplegt in delen.**

- Stap 1: de verzekerde krijgt 40% van de kosten.
- Stap 2: de verzekerde stuurt ons alle rekeningen voor de opgelegde maatregelen.
  - Binnen 3 jaar.
- Stap 3: wij betalen de kosten voor de opgelegde maatregelen aan de verzekerde terug.
- Wij betalen nooit meer dan de verzekerde heeft betaald voor de opgelegde maatregelen.
- Maximaal het verzekerd bedrag voor die kosten.

**De andere kosten in 1 keer.**

- Maximaal het verzekerd bedrag voor die kosten.

### 23. Wat betalen wij als de verzekerde nieuwe inventaris koopt?

**Het schadebedrag in delen.**

- Stap 1: de verzekerde krijgt 40% van het schadebedrag.
- Stap 2: de verzekerde stuurt ons alle rekeningen van de nieuwe inventaris.
  - Binnen 3 jaar.
- Stap 3: wij betalen de koopprijs aan de verzekerde terug.
- Wij betalen nooit meer dan de verzekerde heeft betaald.
- Maximaal het verzekerd bedrag.

### 23. Wat betalen wij als de verzekerde nieuwe inventaris koopt? Vervolg

#### De kosten om beschadigde inventaris op te ruimen, in delen.

Lees in de Begrippen wat bij de inventaris hoort.

- Stap 1: de verzekerde krijgt 40% van de kosten.
- Stap 2: de verzekerde stuurt ons alle rekeningen voor het opruimen.
  - Binnen 3 jaar.
- Stap 3: wij betalen de kosten voor het opruimen aan de verzekerde terug.
- Wij betalen nooit meer dan de verzekerde heeft betaald voor het opruimen.
- Maximaal het verzekerd bedrag voor die kosten.

#### De kosten om maatregelen te nemen die de overheid oplegt in delen.

- Stap 1: de verzekerde krijgt 40% van de kosten.
- Stap 2: de verzekerde stuurt ons alle rekeningen voor de opgelegde maatregelen.
  - Binnen 3 jaar.
- Stap 3: wij betalen de kosten voor de opgelegde maatregelen aan de verzekerde terug.
- Wij betalen nooit meer dan de verzekerde heeft betaald.
- Maximaal het verzekerd bedrag voor die kosten.

#### De andere kosten in 1 keer.

- Maximaal het verzekerd bedrag voor die kosten.

### 24. Wat betalen wij als herstel of vervanging niet binnen 3 jaar gebeurd is?

#### De rest van het schadebedrag in 1 keer.

- Tot maximaal het bedrag om inventaris te vervangen min een bedrag omdat die inventaris gebruikt is (dagwaarde).
- Maximaal het verzekerd bedrag.

#### De rest van de kosten niet.

### 25. Wat betalen wij als er niet hersteld of vervangen wordt?

Lees in de Begrippen wat bij de inventaris hoort.

#### Het schadebedrag in 1 keer.

- Het bedrag om inventaris te vervangen min een bedrag omdat die inventaris gebruikt is (dagwaarde).
- Maximaal het verzekerd bedrag.

#### De kosten in 1 keer.

- Maximaal het verzekerd bedrag voor die kosten.

### 26. Wat als de waarde van de inventaris hoger is dan het verzekerd bedrag (onderverzekering)?

Lees in de Begrippen wat bij de inventaris hoort.

#### Of: wij betalen de hele schade.

- Als de verzekerde garantie tegen onderverzekering heeft.
  - Dat staat op het verzekeringsbewijs.

#### Of: wij betalen een deel van de schade.

- Wij bepalen voor hoeveel % de waarde is verzekerd.
- Wij betalen evenveel % van de schade.

#### Voorbeeld:

De hele inventaris is € 100.000,- waard. Het verzekerd bedrag is € 80.000,-. Dat is 80%. Omdat de inventaris niet voor 100% is verzekerd, is er onderverzekering. De schade is € 50.000,-.

Wij betalen dan 80% van de schade: € 40.000,-.

**26. Wat als de waarde van de inventaris hoger is dan het verzekerd bedrag (onderverzekering)? Vervolg**

**We kunnen het verzekerd bedrag van een andere inventaris gebruiken bij het betalen van uw schade.**

- Alleen als u een andere inventaris apart hebt verzekerd op Avéro Achmea BedrijfActiefPolis®.
- En de waarde van die andere inventaris is lager dan het andere verzekerd bedrag.
- Niet als het andere verzekerd bedrag is vastgesteld door een taxatie.

**Voorbeeld:**

De inventaris is € 100.000,- waard. Het verzekerd bedrag is € 80.000,-. De schade is € 50.000,-.

De waarde om de andere inventaris nieuw te kopen is € 35.000,-. Het verzekerd bedrag van die andere inventarisverzekering is € 40.000,-. Dat is een overschot van € 5.000,-.

Dat overschot tellen we bij het verzekerd bedrag van deze inventaris op. Totaal dus € 85.000,-.

Dat is 85%.

Wij betalen dan 85% van € 50.000,-. Dat is € 42.500,-.

**Wij betalen alle kosten die boven het verzekerd bedrag verzekerd zijn.**

- Niet als een andere verzekering hiervoor betaalt.

## Einde verzekering

### 27. **Wat als verzekeringnemer niet meer financieel verantwoordelijk is voor de inventaris?**

Bijvoorbeeld als u overlijdt.

Lees in de Begrippen wat bij de inventaris hoort.

**De verzekering loopt maximaal 2 maanden door.**

- Zodra een ander financieel verantwoordelijk wordt voor de inventaris.

**De verzekering loopt door.**

- Zodra een ander financieel verantwoordelijk wordt voor de inventaris.
  - En wij die ander binnen 2 maanden accepteren als verzekeringnemer.
  - En de inventaris blijft bij ons verzekerd.

**De verzekering stopt meteen.**

- Zodra een ander financieel verantwoordelijk wordt voor de inventaris.
  - En die ander verzekert de inventaris zelf.

### 28. **Hoe lang loopt de verzekering?**

De verzekering loopt voor **1 jaar**.

### 29. **Wat als u of wij de verzekering niet stoppen?**

Wij verlengen de verzekering met **1 jaar**.

- Per hoofdpremievervaldatum.
- Wij hoeven dit niet vooraf te melden.

### 30. **Wanneer mag u de verzekering stoppen?**

Elke dag met een opzegtermijn van **1 maand**.

- U neemt contact op met uw adviseur.
  - Uw adviseur staat op het verzekeringsbewijs.

### 31. **Wanneer mogen wij de verzekering stoppen zonder opzegtermijn?**

**Bij fraude bij schade.**

- De verzekering stopt op de datum die wij noemen.

**Bij fraude bij het afsluiten of houden van de verzekering.**

- De verzekering stopt binnen 6 maanden nadat wij de fraude ontdekken.

**Als u uw premie langer dan 2 maanden niet betaalt.**

- De verzekering stopt op de datum die wij noemen.

**Als u een verandering heeft gemeld.**

- En door die verandering willen wij u niet meer verzekeren.
- De verzekering stopt op de datum die wij noemen.

**In bijzondere gevallen.**

- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.
- De verzekering stopt op de datum die wij noemen.

### 32. **Wanneer mogen wij de verzekering stoppen met 2 maanden opzegtermijn?**

**Als u een schade meldt die ons tot iets verplicht.**

- Binnen 1 maand na de melding laten we weten dat de verzekering stopt.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.

### Vervolg

#### 32. Wanneer mogen wij de verzekering stoppen met 2 maanden opzegtermijn?

##### Als wij een schade hebben betaald.

- Binnen 1 maand na een betaling laten we weten dat de verzekering stopt.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.

##### Als wij een schade hebben afgewezen.

- Binnen 1 maand na de afwijzing laten we weten dat de verzekering stopt.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.

##### Per hoofdpremievalidatum.

- Wij hoeven geen reden op te geven.

## Privacy

### 33. Aan wie geeft u uw gegevens?

#### De Achmea Groep.

- Avéro Achmea gebruikt uw gegevens.
  - De gevolmachtigde kan uw gegevens ook gebruiken.
    - Volgens de regels van Avéro Achmea.
- Achmea B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens.

### 34. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

- Om u producten en diensten te leveren.
- Om producten en diensten te verbeteren.
- Om risico's in te schatten.
- Om onderzoek te doen naar uw kenmerken en voorkeuren.
  - Zoals statistisch of marktonderzoek.
  - Bijvoorbeeld om u op het juiste moment een persoonlijk aanbod te kunnen doen.
- Om wetenschappelijk onderzoek te doen.
- Om te zorgen dat de financiële sector veilig en betrouwbaar blijft.
- Om fraude tegen te gaan.
  - Ook gegevens over u die we op internet vinden.
- Om ons aan de wet te houden.
- Om u informatie te geven over onze andere producten en diensten.
- Om bij te houden hoe en wanneer Achmea contact met u heeft. Bijvoorbeeld:
  - Om de communicatie te verbeteren.
  - Om de medewerkers te coachen en te trainen.
  - Om te achterhalen wat Achmea met u afgesproken heeft.
- De gevolmachtigde kan u aanbiedingen doen.

### 35. Wat mogen wij nog meer met uw gegevens?

#### Doorgeven en gebruiken binnen de Achmea Groep.

#### Doorgeven aan en controleren bij andere bedrijven.

- Alleen als dat nodig is. Bijvoorbeeld:
  - Bij Stichting CIS (Stichting Centraal Informatiesysteem).
  - Alle verzekeraars in Nederland kunnen deze gegevens zien.
  - [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl)
  - Bij het Kadaster.
  - Bij het WOZ-register (Waardering Onroerende Zaken).
  - Bij de RDW (Rijksdienst voor Wegverkeer).
  - Bij zakelijke partners. Bijvoorbeeld bij schadeherstelbedrijven of expertise bureaus.

Achmea verkoopt uw gegevens niet.

### 36. Welke gegevens gebruikt Achmea van u? En waar leest u meer informatie over uw rechten?

#### Zie: [www.averoachmea.nl](http://www.averoachmea.nl) (Privacy en cookies).

- Het gebruik van gegevens hangt af van het product of de dienst.
- Of stuur een brief aan Avéro Achmea, Postbus 101, 7300 AC Apeldoorn.

**37. Welke privacyregels gebruiken wij?**

- De regels uit ons privacystatement:  
[www.averoachmea.nl](http://www.averoachmea.nl) (Privacy en cookies).
- De regels uit de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen:  
[www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl) (Over het Verbond > Zelfregulering > Regelingen en codes).
- De regels uit de Wet bescherming persoonsgegevens.



## Klachten

### 38. **Wat doet u met een klacht?**

**Neem contact op met uw adviseur.**

- Uw adviseur staat op het verzekeringsbewijs.

**Leg uw klacht aan de gevolmachtigde voor.**

**Leg uw klacht aan ons voor.**

- Via onze site [www.averoachmea.nl](http://www.averoachmea.nl) (Service > Klacht doorgeven).
- Per post: Avéro Achmea Klantsignaalmanagement, Postbus 101, 7300 HC APELDOORN.

Blijft er een verschil van mening?

**Leg uw klacht dan voor aan de rechter.**

## Overige

**39. Welk adres gebruiken wij?**

Het laatste (e-mail)adres dat bij ons bekend is.

- Wij gaan ervan uit dat u ons bericht dan heeft ontvangen.
- Geef daarom een adreswijziging altijd aan uw adviseur door.

**40. Welk recht is van toepassing op deze verzekering?**

Het Nederlands recht.

## Begrippen

### Inventaris

#### Losse zaken in het bedrijf die niet voor verkoop bedoeld zijn.

- Alle zaken die de verzekerde nodig heeft om zijn bedrijf of beroep uit te oefenen.
- De verzekerde is financieel verantwoordelijk voor die zaken.
  - Ook:
    - Zonweringen.
    - Rolluiken.
    - Antennes.
    - Schotels.
    - Lichtreclames.
    - Reclameborden.
  - Niet:
    - Zonnepanelen.
    - Dieren.
    - Aanhangwagens.
      - Ook caravans.
      - Ook verkoopwagens.
    - Vaartuigen.
    - Geld of geldswaardig papier.
      - Ook geld dat is opgeslagen in het geheugen van een kassa of betaalautomaat.
      - Geldswaardig papier is bijvoorbeeld: cheques of postzegels. Maar ook plastic kaartjes waarop een tegoed staat.
    - Motorrijtuigen.
      - Wel motorrijtuigen zonder zit- of staplaats.

---

## Heeft u vragen?

Neem dan contact op met uw adviseur. Hij of zij helpt u graag!

Avéro Achmea  
Postbus 101  
7300 AC Apeldoorn  
Nederland  
[www.averoachmea.nl](http://www.averoachmea.nl)