

**MILIEUSCHADEVERZEKERING  
RUBRIEKENPOLIS**

Voorwaarden modelnummer A005

- zaken teweeg gebracht door of met een rij- of voertuig, dan wel door een daaruit of daarvan gevallen of losgeraakt onderdeel of voorwerp.
- 1.4 **Aanvaring**  
Onder aanvaring wordt verstaan:
1. een botsing of aanraking van een schip met andere zaken, een schadetoebrenging door een schip aan zaken zonder botsing of aanraking, als gevolg van de wijze van varen of het niet nakomen van enig wettelijk voorschrift.
- 1.5 **Braak**  
Onder braak wordt verstaan het met geweld verbreken van een afsluiting met het doel zich wederrechtelijk toegang te verschaffen.
- 1.6 **Vandalisme**  
Onder vandalisme wordt verstaan het aanrichten van beschadigingen uit vernielzucht door iemand die de verzekerde locatie is binnengedrongen na braak of door inklimming.
- 1.7 **Rellen en opstootjes**  
Onder relen en opstootjes wordt verstaan incidentele geweldmanifestaties alsmede plundering en werkstaking.
- 1.8 **Overspanning/Inductie**  
Onder overspanning of inductie wordt verstaan een ontlading van atmosferische elektriciteit zonder aantoonbare sporen van inslag.
- 
- Art. 2 Verzekerde gevaren**
- A Verzekerde gevaren conform Rubriek I.
- B Overige verzekerde gevaren onder deze rubriek zijn:
1. storm;
  2. vorst;
  3. luchtverkeer;
  4. aanrijding;
  5. aanvaring;
  6. diefstal na braak;
  7. vandalisme;
  8. relen en opstootjes;
  9. overspanning/inductie;
  10. omvallen van bomen, heistellingen en kranen;
  11. breken, scheuren of barsten van bovengrondse tanks, silo's en drums en daarop aangesloten bovengrondse leidingen, mits het gevolg van enig van buiten komend onheil;
  12. laden en/of lossen van stoffen die zich bevinden in gesloten emballage;
  13. het vullen van vast opgestelde bovengrondse tanks.

**RUBRIEK III: TOPDEKKING**

**Inhoudsopgave**

- Art. 1 Verzekerde gevaren  
Art. 2 Extra meeverzekerde gevaren

**Art. 1 Verzekerde gevaren**

- Verzekerde gevaren onder deze rubriek zijn:
1. alle van buiten komende onheilen;
  2. enig eigen gebrek van opstallen en roerende zaken, veroorzaakt door fouten in ontwerp, constructie, uitvoering of materiaalkeuze. Deze dekking geldt slechts:
    - indien voldaan is aan de op het polisblad vermelde onderhoudsverplichtingen en
    - indien de verontreiniging zich manifesteert binnen de looptijd van de verzekering.
- Ten aanzien van installaties, machines en leidingen geldt deze dekking bovendien uitsluitend indien de verontreiniging zich manifesteert binnen een termijn van vijf jaar, gerekend vanaf de datum waarop de installaties, machines en leidingen nieuw zijn (op)geleverd, of vanaf de datum waarop de delen waarin het eigen gebrek is gelegen, zijn vernieuwd en (op)geleverd.

**Art. 2 Extra meeverzekerde kosten**

Naast de in de artikelen 2 lid 1.1.C en 2 lid 2.1.I van de algemene voorwaarden genoemde kosten is onder deze rubriek meeverzekerd zaakschade voorgevallen op de ver-zekerde locatie als gevolg van een verontreiniging van de bodem, het oppervlaktewater of enig(e) al dan niet ondergronds(e) water(gang), die het gevolg is van een emissie veroorzaakt door een of meer van de in de van toepassing verklaarde rubrieken(en) genoemde verzekerde gevaren. Het verzekerde gevaar moet zich op de verzekerde locatie verwezenlijken tijdens de looptijd van de verzekering.

Avéro Achmea  
Postbus 909  
8901 BS Leeuwarden  
Telefoon (058) 297 97 97

**Inhoudsopgave**

- Algemene voorwaarden  
Art. 1 Begripsomschrijvingen  
Art. 2 Omvang van de verzekering  
Art. 3 Uitsluitingen  
Art. 4 Samenloop  
Art. 5 Verplichtingen bij verwezenlijking van schade  
Art. 6 Saneringsbepalingen  
Art. 7 Premiebetaling  
Art. 8 Naverrekening  
Art. 9 Premierestitutie  
Art. 10 Wijziging van premie en/of voorwaarden  
Art. 11 Risicowijziging  
Art. 12 Risico-inspectie  
Art. 13 Aanvang en einde van de verzekering  
Art. 14 Adres  
Art. 15 Geschillen met Avéro Achmea  
Art. 16 Privacy-reglement  
Art. 17 Verweersbijstand

**Voorwaarden Basisdekking (Rubriek I)**

- Art. 1 Aanvullende begripsomschrijvingen  
Art. 2 Verzekerde gevaren

**Voorwaarden Uitgebreide Gevarenverdekking (Rubriek II)**

- Art. 1 Aanvullende begripsomschrijvingen  
Art. 2 Verzekerde gevaren

**Voorwaarden Topdekking (Rubriek III)**

- Art. 1 Verzekerde gevaren  
Art. 2 Extra meeverzekerde kosten

**ALGEMENE VOORWAARDEN**

**Art. 1 Begripsomschrijvingen**

- A **Avéro Achmea**  
Achmea Schadeverzekeringen N.V., voor deze verzekering handelende onder de naam Avéro Achmea.
- B **Bereddingskosten**  
Kosten verbonden aan maatregelen, die tijdens de looptijd van de verzekering door of vanwege verzekerde worden getroffen en redelijkerwijs geboden zijn om het onmiddellijk dreigend gevaar van schade af te wenden, waarvoor - indien gevallen - een aanspraak op vergoeding onder deze polis zou ontstaan en deze polis dekking biedt, of om die schade te beperken.
- C **Derde**  
Ieder ander dan verzekerde, die uit hoofde van eigendom of enig ander zakelijk recht belang heeft bij het behoud van een zaak dan wel voor het behoud daarvan risico draagt.
- D **Emissie**  
Het vrijkomen van gassen, vloeistoffen en/of fijn verdeelde vaste stoffen.
- E **Expertisekosten**  
De kosten van een deskundige die door of met instemming van Avéro Achmea is benoemd.
- F **Herbouw**  
Kosten van herstel en/of herbouw, echter tot een maximum van het verschil tussen de verkoopwaarde van de opstal(len) voor en na de in het kader van de uitvoering van de sanering noodzakelijke afbraak.
- G **Kosten van preventieve opruiming**  
Kosten die bij of na de verwezenlijking van een verzekerd gevaar door of vanwege verzekerde zijn gemaakt in verband met het opruimen van stoffen en voorwerpen, die een dreigend gevaar voor verontreiniging van de bodem, het oppervlaktewater of enig(e) al dan niet ondergronds(e) water(gang) zouden hebben opgeleverd, als van opruiming zou zijn afgezien.

H

**Looptijd van de verzekering**

De periode vanaf de aanvang tot aan het einde van de verzekering.

I

**Sanering**

Het ongedaan maken van een verontreiniging van de bodem, het oppervlaktewater of enig(e) al dan niet ondergronds(e) water(gang).  
Onder ongedaan maken wordt verstaan onderzoek, reiniging, opruiming, transport, opslag, vernietiging en vervanging van grond en/of (grond-)water en/of isolatie van een verontreiniging.

J

**Verontreiniging**

De aanwezigheid van een stof in een zodanige concentratie dat toepasselijke overheidsnormen (streefwaarde of een overeenkomstige waarde), die gelden op het moment dat de aanwezigheid van de stof zich manifesteert, worden overschreden.

K

**Verzekerde**

Verzekeringnemer en/of de op het polisblad als verzekerde(n) genoemde natuurlijke of rechtsperso(o)n(en) voor zover hij belang heeft bij het behoud van de verzekerde locatie uit hoofde van eigendom of enig ander zakelijk recht dan wel voor het behoud daarvan het risico draagt.

L

**Verzekerde locaties**

Het/de op het polisblad vermelde risico-adres(sen). Voor agrarische bedrijven worden onder locaties mede verstaan de bij verzekeringsnemer in gebruik zijnde gronden, welke in Nederland zijn gelegen.

M

**Verzekeringnemer**

Degene die de verzekeringsovereenkomst met Avéro Achmea is aangegaan.

N

**Zaakschade**

Beschadiging, waaronder mede te begrijpen vervuiling, vernietiging of vermissing van zaken.

**Art. 2 Omvang van de verzekering**

**2.1 Schade aan de verzekerde locatie**

**A Omschrijving van de dekking**

Verzekerd zijn de kosten van sanering van de verzekerde locatie. Deze sanering moet betrekking hebben op verontreiniging die het rechtstreekse en uitsluitende gevolg is van een emissie, veroorzaakt door een of meer van de in de van toepassing verklaarde rubriek(en) genoemde verzekerde gevaren, mits:

1. het verzekerde gevaar zich op de verzekerde locatie heeft verwezenlijkt tijdens de looptijd van de verzekering;
2. binnen een jaar na verwezenlijking van het verzekerde gevaar aanspraak op vergoeding onder deze polis is gemaakt.

2.1.1

**Verzekerd bedrag**

B

**Begrenzing naar bedrag**

Per emissie of reeks van emissies die met elkaar samenhangen of uit elkaar voortvloeien wordt niet meer vergoed dan het op het polisblad vermelde verzekerd bedrag.

C

**Meeverzekerde kosten**

Binnen de grenzen van het verzekerd bedrag zijn meeverzekerd:

1. expertisekosten;
2. bereddingskosten;
3. kosten van preventieve opruiming;
4. kosten in verband met het opruimen en afvoeren van asbest en daarmee verontreinigde materialen;
5. kosten van herstel van beschadiging van bestrating en beplanting, veroorzaakt door de sanering;
6. kosten, noodzakelijk om de sanering uit te kunnen voeren. Hieronder worden mede verstaan de kosten van hulpconstructies;
7. kosten van herstel van schade die het noodzakelijke gevolg is van de sanering. Hieronder worden mede verstaan de kosten van afbraak en herbouw.



- andere zaakschade van de medehuurder(s) en/of de verhuurder van de verzekerde locatie, inclusief de daaruit voortvloeiende schade, voorgevallen binnen de verzekerde locatie.  
Het recht op vergoeding van bovengenoemde kosten en/of schade ontstaat eerst nadat de verzekeringsnemer tegenover Avéro Achmea schriftelijk heeft verklaard hiermede in te stemmen.  
In het kader van de dekking als omschreven in artikel 17 (verweersbijstand) wordt onder 'derden' eveneens verstaan 'medehuurder(s)' en/of de 'verhuurder' voor door hen geleden schade binnen de verzekerde locatie.  
Wellicht ten overvloede wordt uitdrukkelijk bepaald dat op de onderhavige verzekering niet gedekt zijn de kosten en/of schade veroorzaakt door of voortvloeiende uit de activiteiten van de betreffende medehuurder(s) en/of de verhuurder.

#### Art. 4 Samenloop

Onder deze polis bestaat geen dekking indien en voor zover de aanspraken op vergoeding onder deze polis onder een andere verzekering zijn gedekt, dan wel zouden zijn gedekt indien de onderhavige verzekering niet zou hebben bestaan. Indien die andere verzekering een samenloopbepaling kent met dezelfde werking als de onderhavige bepaling, dan wordt onder deze verzekering een voorschotbetaling verricht, op voorwaarde dat de verzekeringsnemer zijn rechten op die andere verzekering ten belopen van het voorschotbedrag, aan Avéro Achmea cedeert.

#### Art. 5 Verplichtingen bij verwezenlijking van schade

##### A Aanmelding

Verzekerde is verplicht Avéro Achmea onmiddellijk kennis te geven van elk verzekerd gevaar dat zich op de verzekerde locatie heeft verwezenlijkt. Deze kennisgeving dient schriftelijk te worden gedaan of onmiddellijk na een eventuele mondelinge kennisgeving door verzekerde schriftelijk te worden bevestigd.

##### B Overige verplichtingen

Voorts is verzekerde verplicht:

1. Avéro Achmea zo spoedig mogelijk alle van belang zijnde gegevens en bescheiden te verstrekken;
2. alle aanwijzingen van of namens Avéro Achmea op te volgen en overigens alle medewerking te verlenen
3. Avéro Achmea alle inlichtingen te verschaffen, die voor de beoordeling van de door de verontreiniging ontstane situatie van belang zouden kunnen zijn.

##### C Verlies van dekking

Alle aanspraken op vergoeding onder deze polis vervallen, indien de verzekerde, die aanspraak op vergoeding onder de polis maakt:

1. opzettelijk onjuiste gegevens verstrekt;
2. enige uit deze verzekeringsovereenkomst voortvloeiende verplichting niet of niet tijdig is nagekomen en daardoor de belangen van Avéro Achmea zijn geschaad;
3. binnen een jaar ter zake van een aanspraak op vergoeding tegen de schriftelijke mededeling van Avéro Achmea dat dekking geheel of gedeeltelijk ontbreekt, geen rechtsvordering heeft ingesteld.

##### D Derden

Ter zake van de dekking onder artikel 2 lid 2.F en 2 lid 2.G (schade van derden) geldt het bepaalde in B en C in overeenkomstige zin voor de derde die aanspraak op de dekking maakt.

#### Art. 6 Saneringsbepalingen

##### A Regeling van sanering

Verzekerde belast zich met de voorbereiding en regeling van de sanering en houdt zich daarbij aan de aanwijzingen van Avéro Achmea.

Alvorens tot sanering wordt overgegaan, dient het saneringsplan hiertoe door Avéro Achmea goedgekeurd te zijn.

##### B Opdracht tot sanering

De opdracht tot sanering dient door verzekerde binnen een door Avéro Achmea schriftelijk aangegeven termijn te worden gegeven.

Indien verzekerde nalaat deze opdracht binnen de gestelde termijn te geven, verliest verzekerde het recht op vergoeding van saneringskosten en de meeverzekerde kosten. Bovendien heeft Avéro Achmea het recht de polis op te zeggen.

##### C Bestaande verontreiniging

Indien een reeds bestaande verontreiniging van de bodem, het oppervlaktewater of enig(e) al dan niet ondergronds(e) water(gang), toeneemt als rechtstreeks gevolg van een verzekerd gevaar, worden de kosten van sanering als ook de

kosten als bedoeld in artikel 2 lid 1.1.C en D vergoed indien en voor zover deze redelijkerwijs ook zouden zijn gemaakt indien de verwezenlijking van het verzekerd gevaar uitsluitend de toegevoegde verontreiniging tot gevolg zou hebben gehad.

##### D Derden

Ter zake van de saneringsbepalingen geldt het bepaalde in dit artikel 6 in overeenkomstige zin voor de derde die aanspraak op de dekking maakt.

#### Art. 7 Premiebetaling

##### A Premiebetaling

Verzekeringsnemer dient de (suppletie)premie, de kosten en de assurantiebelaasting bij vooruitbetaling te voldoen uiterlijk op de dertigste dag na die waarop zij verschuldigd worden. Deze verplichting wordt niet opgeheven door het niet tijdig verzenden van premienota's e.d.

##### B Termijnbetaling

Indien met verzekeringsnemer is overeengekomen dat de gedurende het lopende verzekeringsjaar verschuldigde premie, kosten en assurantiebelaasting in termijnen zullen worden voldaan en verzekeringsnemer blijft in gebreke een termijnbetaling binnen de in lid A genoemde periode te verrichten, dan worden de alsnog verschuldigde premie, kosten en assurantiebelaasting voor het nog resterende verzekeringsjaar in hun geheel opeisbaar en wel vanaf het tijdstip waarop verzekeringsnemer in gebreke bleef een voor een verschenen termijn verschuldigd bedrag te voldoen.

##### C Wanbetaling

1. Indien verzekeringsnemer het verschuldigde niet tijdig betaalt of weigert te betalen, wordt de dekking geacht te zijn beëindigd per de eerste dag dat de premie, de kosten en de assurantiebelaasting verschuldigd waren. Een ingebrekestelling door Avéro Achmea is daarvoor niet vereist.
2. Wanneer Avéro Achmea maatregelen treft tot incasso van haar vordering komen de wettelijke rente en alle kosten van invordering, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke voor rekening van verzekeringsnemer. Verzekeringsnemer dient het verschuldigde alsnog te betalen.
3. De dekking gaat weer in op de dag na die waarop het verschuldigde, inclusief de rente en alle eventuele gemaakte kosten van invordering, door Avéro Achmea is ontvangen.
4. Van de dekking blijven echter uitgesloten aanspraken op vergoeding onder de polis die betrekking hebben op een verontreiniging die zich heeft gemanifesteerd in de periode dat de verzekering geen dekking bood.

#### Art. 8 Naverrekening

Omdat de premie is gebaseerd op variabele factoren, wordt een voorschotpremie berekend.

Verzekeringsnemer is verplicht binnen 6 maanden na het einde van ieder verzekeringsjaar Avéro Achmea de definitieve gegevens te verstrekken middels het hiervoor toegezonden formulier teneinde de juiste premie te kunnen berekenen. Indien verzekeringsnemer niet binnen de gestelde termijn voldoet aan een daartoe strekkend verzoek, heeft Avéro Achmea het recht om de geldende premie te verhogen met 50% of zoveel meer als Avéro Achmea toekomt op grond van de haar bekende gegevens. Tevens zal deze premie gelden als definitieve premie over het afgelopen verzekeringsjaar en als voorschotpremie voor het daarop volgende verzekeringsjaar. Naar gelang de definitieve premie hoger of lager is dan de voorschotpremie, is verzekeringsnemer verplicht premie te restitueren.

#### Art. 9 Premierestitutie

Verzekeringsnemer heeft bij tussentijdse beëindiging recht op restitutie van premie over de nog resterende looptijd van de verzekering behoudens in geval van opzegging door Avéro Achmea wegens het opzettelijk verstrekken van onjuiste gegevens bij schade. Het recht op restitutie vervalt indien het te restitueren bedrag minder dan f 25,- (€ 11,34) bedraagt.

#### Art. 10 Wijziging van premie en/of voorwaarden

Avéro Achmea heeft het recht de premie en/of de voorwaarden van bepaalde groepen verzekeringen en bloc te wijzigen. Behoort deze verzekering tot één van die groepen, dan is Avéro Achmea gerechtigd de premie en/of de voorwaarden van deze verzekering overeenkomstig die wijziging aan te passen en wel op een door haar te bepalen datum. De verzekeringsnemer wordt van de wijziging in kennis gesteld en wordt geacht hiermee te hebben ingestemd, tenzij hij binnen de termijn in de mededeling genoemd schriftelijk het tegendeel

heeft bericht. In dit laatste geval eindigt de verzekering op de datum die in de mededeling door Avéro Achmea is genoemd.

- B De mogelijkheid van opzegging van de verzekering door verzekeringsnemer geldt niet indien:
- de wijziging van de premie en/of de voorwaarden voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen;
  - de wijziging een verlaging van de premie bij gelijkblijvende dekking inhoudt;
  - de wijziging een uitbreiding van de dekking met een niet hogere premie inhoudt.

#### Art. 11 Risicowijziging

##### A Wijziging van het risico

De verzekeringsnemer is verplicht Avéro Achmea direct in kennis te stellen indien:

1. de aard van de activiteiten danwel de bestemming van de ingebruik zijnde opstallen en terreinen een zodanige wijziging ondergaat dat het verzekerde risico daardoor wordt verzaamd;
2. de activiteiten van verzekeringsnemer worden beëindigd;
3. het verzekerde belang door verkoop of op andere wijze is overgegaan;
4. de maximale opslag voor gevaarlijke stoffen als op het polisblad vermeld, wordt overschreden.

##### B Voorstel van Avéro Achmea

Na kennisgeving heeft Avéro Achmea het recht voor te stellen de verzekering op gewijzigde premie en voorwaarden voort te zetten dan wel, indien dit naar zijn oordeel niet mogelijk is, deze per aangetekende brief op te zeggen met inachtneming van een termijn van dertig dagen. In dat geval restitueert Avéro Achmea de premie over de nog resterende looptijd van de verzekering.

##### C Aanvaarding/afwijzing voorstel

Doet Avéro Achmea een voorstel tot voortzetting van de verzekering, dan heeft verzekeringsnemer het recht binnen een termijn van dertig dagen het voorstel al dan niet te aanvaarden.

Indien verzekeringsnemer het voorstel binnen deze termijn aanvaardt, wordt terzake van aanspraken op vergoeding onder de polis die door Avéro Achmea na de ontvangst van de kennisgeving tot risicowijziging en gedurende de contractduur van de verzekering zijn ontvangen, dekking verleend op de aldus overeengekomen voorwaarden. Indien verzekeringsnemer het voorstel afwijst of daarop binnen deze termijn niet antwoordt, wordt terzake van vorderingen die door Avéro Achmea daarna gedurende de contractduur van de verzekering zijn ontvangen, dekking verleend op de reeds geldende voorwaarden, indien en voor zover verzekerde aantoonde dat de geleden schade op geen enkele wijze verband houdt met de bedoelde wijziging van het risico.

Heeft Avéro Achmea zich het recht voorbehouden de verzekering alsnog op te zeggen indien verzekeringsnemer zijn voorstel afwijst of daarop binnen de gestelde termijn niet antwoordt, dan eindigt de dekking dertig dagen nadat Avéro Achmea het bericht van opzegging per aangetekende brief heeft verzonden.

##### D Achterwege blijven kennisgeving van risicowijziging

Blijft een kennisgeving als bedoeld in artikel 11 lid A achterwege, dan vervalt elke aanspraak op vergoeding onder de polis, tenzij verzekerde aantoonde dat de aanspraak op geen enkele wijze verband houdt met deze wijziging.

Zodra Avéro Achmea alsnog met de wijziging van het risico bekend wordt, heeft Avéro Achmea het recht de verzekering met onmiddellijke ingang op te zeggen. In dat geval restitueert Avéro Achmea de premie over de nog resterende looptijd van de verzekering.

#### Art. 12 Risico-inspectie

##### A Inspectierecht

Avéro Achmea heeft het recht om het bedrijf van de in artikel 1 lid K genoemde verzekerde te allen tijde te (laten) inspecteren. Verzekerde is verplicht hierbij alle medewerking te verlenen die in het kader van een beoordeling van het verzekerde risico redelijkerwijs is geboden.

##### B Verplichte maatregelen

Avéro Achmea kan verzekerde naar aanleiding van de inspectie verplichten binnen een bepaalde termijn maatregelen te treffen, die hij met het oog op de dekking van het verzekerde risico geboden acht.

#### Art. 13 Aanvang en einde van de verzekering

- A De verzekering wordt aangegaan voor de op het polisblad vermelde contractduur en wordt telkens stilzwijgend voor de op het polisblad vermelde termijn verlengd.

#### B De verzekering eindigt:

1. door opzegging door verzekeringsnemer tegen het einde van de op het polisblad vermelde contractduur, mits de opzegging schriftelijk aan Avéro Achmea geschiedt en daarbij een termijn van ten minste twee maanden in acht wordt genomen.
2. door opzegging door Avéro Achmea tegen de premievalsdag, mits de opzegging schriftelijk geschiedt en daarbij een termijn van ten minste twee maanden in acht wordt genomen
3. door schriftelijke opzegging door Avéro Achmea:
  - a. binnen dertig dagen nadat een gebeurtenis die voor Avéro Achmea tot een verplichting tot vergoeding kan leiden haar ter kennis is gekomen;
  - b. binnen dertig dagen nadat zij een vergoeding krachtens deze verzekering heeft gedaan dan wel heeft afgewezen;
  - c. indien verzekeringsnemer drie maanden na de premievalsdag de premie, de kosten en de assurantiebelasting nog niet heeft betaald;
  - d. indien verzekerde naar aanleiding van een gebeurtenis met opzet een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven.

De verzekering eindigt in de gevallen genoemd onder lid B.1 t/m B.3 op de datum die in de opzeggingsbrief wordt genoemd. Avéro Achmea zal in deze gevallen een opzeggingstermijn in acht nemen van ten minste veertien dagen;

4. zonder opzegging indien verzekeringsnemer ophoudt zijn hoofdvestiging in Nederland te hebben;
5. zonder opzegging bij beëindiging van de activiteiten van verzekeringsnemer.

Verzekeringsnemer heeft in de onder lid B.4 en B.5 genoemde gevallen recht op terugbetaling van een evenredig deel van de premie, mits hij Avéro Achmea binnen veertien dagen van de hiervoor genoemde omstandigheden in kennis heeft gesteld

6. bij beëindiging van de activiteiten van verzekeringsnemer, dan wel zodra het verzekerde belang door verkoop of op andere wijze is overgegaan;
7. indien verzekerde de opdracht tot sanering niet binnen de gestelde termijn heeft gegeven en Avéro Achmea de polis schriftelijk opzegt;
8. indien verzekerde de in artikel 12 lid A omschreven medewerking niet verleent binnen veertien dagen nadat hij daartoe per aangetekende brief is aangemaand, of indien verzekerde de in artikel 12 lid B bedoelde maatregelen niet heeft getroffen binnen de door Avéro Achmea gestelde termijn. In dat geval restitueert Avéro Achmea de premie over de nog resterende looptijd van de verzekering.

#### C Dekking na het einde van de verzekering

Na het einde van de verzekering blijft de dekking uitsluitend van kracht voor verontreiniging en zaakschade die zich manifesteren en schriftelijk aan Avéro Achmea zijn gemeld binnen een periode van een jaar na dat einde.

#### Art. 14 Adres

Verzekeringsnemer dient een wijziging van adres zo spoedig mogelijk aan Avéro Achmea mee te delen. Kennisgevingen door Avéro Achmea aan verzekeringsnemer geschieden rechtsgeldig aan diens laatst bij Avéro Achmea bekende adres.

#### Art. 15 Geschillenregeling

Klachten over de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst dienen eerst aan het interne klachtenbureau van de verzekeraar te worden voorgelegd. Wanneer het oordeel van Avéro Achmea voor verzekerde niet bevredigend is, kunt u zich tot de Stichting Klachteninstituut Verzekeringen wenden.

Deze stichting is door de verzekeringsbedrijfstak opgericht en er werken verschillende Ombudsmannen. Zij proberen door bemiddeling de klacht op te lossen. Daarnaast is er de Raad van Toezicht die toetst of de verzekeraar de goede naam van de bedrijfstak heeft geschaad.

Adres: Stichting Klachteninstituut Verzekeringen,  
Postbus 93560, 2509 AN Den Haag.

Wie geen gebruik wil maken van de klachtenbehandelingsmogelijkheden binnen de bedrijfstak, of de behandeling door het klachteninstituut niet bevredigend vindt, kan het geschil voorleggen aan de rechter, waarbij uitsluitend de rechter te Leeuwarden bevoegd is. Op het geschil is Nederlands recht van toepassing.