

Avéro Achmea  
Postbus 909  
8901 BS Leeuwarden  
Telefoon (058) 297 97 97

**Inhoudsopgave**

*De verzekerden en hun hoedanigheid*

- Art. 1 Wie zijn de verzekerden?
- Art. 2 De werknemers en de bestuurders
- Art. 3 Wat zijn de verzekerde activiteiten?
- Art. 4 De franchise
- Art. 5 Wat is niet verzekerd?

*Het verlenen van de rechtsbijstand en de beperkingen*

- Art. 6 Het verlenen van de rechtsbijstand
- Art. 7 Het rechtsbijstandgebied, de bevoegde rechter en het toepasselijk recht
- Art. 8 De waarborgsom
- Art. 9 Risicowijziging en premievaststelling

*De Incassobijstand*

- Art. 10 De begripsomschrijvingen
- Art. 11 Het verzekerde risico
- Art. 12 De aanspraak op incassobijstand
- Art. 13 Het verlenen van de incassobijstand
- Art. 14 De kosten van de incassobijstand
- Art. 15 De franchise
- Art. 16 De verplichtingen van de verzekerde
- Art. 17 De begrenzing van de incassobijstand
- Art. 18 De geschillenregeling incassobijstand

*De verzekerden en hun hoedanigheid*

**Art. 1 Wie zijn de verzekerden?**

- De verzekerden zijn:
- A u in de, in het polisblad genoemde, verzekerde hoedanigheid;
  - B de (eventueel) in het polisblad genoemde medeverzekerden, eveneens in hun aldaar genoemde verzekerde hoedanigheid.

**Art. 2 De werknemers en de bestuurders**

De verzekerde kan aanspraak maken op rechtsbijstand ten behoeve van zijn werknemers, bestuurders of hun nagelaten betrekkingen als bedoeld in artikel 6:108 BW, voor verhaal van door hen geleden schade, ontstaan door een beschadiging aan lijf of goed (met uitzondering van motorrijtuigen) en ten behoeve van zijn werknemers en bestuurders voor bijstand in een strafzaak. Deze aanspraak kan alleen gemaakt worden als het voorval waaruit de behoefte aan rechtsbijstand voortvloeit in direct verband staat met de uitvoering van werkzaamheden voor u.

**Art. 3 Wat zijn de verzekerde activiteiten ?**

Als verzekerde betrokken is geraakt in een geschil bij de uitoefening van zijn ondernemersactiviteiten in zijn verzekerde hoedanigheid, heeft hij aanspraak op rechtsbijstand, voor zover hij in dat geschil betrokken is geraakt in een op geld waardeerbaar belang.

**Art. 4 De franchise**

De verzekerde kan alleen aanspraak maken op rechtsbijstand als het belang van zijn verzoek ten minste € 450,- beloopt. Deze bepaling geldt niet voor verhaal van schade die in het verkeer is ontstaan en voor strafzaken.

**Art. 5 Wat is niet verzekerd ?**

- DAS verleent geen rechtsbijstand:
- A in een geschil over het verwerven, voorhanden hebben, onderhouden, besturen en verkopen van motorrijtuigen, vaartuigen en luchtvaartuigen;
  - B bij (verweer tegen) een aanvraag tot faillissement of surséance van betaling, alsmede in een geschil gedurende de tijd dat verzekerde in faillissement of surséance van betaling verkeert;

- C incasso van vorderingen uit overeenkomst, tenzij sprake is van incassobijstand als bedoeld in artikel 10 en volgende;
- D in geschillen over intellectuele eigendom zoals auteurs-, octrooi-, merken- of kwekersrecht met uitzondering van geschillen over de handelsnaam of domeinnaam;
- E in geschillen over geldelijke bijdragen van de overheid, zoals subsidies;
- F bij het voeren van verweer tegen vorderingen uit onrechtmatige daad, waaronder mede begrepen daarvoor in de plaats komende regresvorderingen en vorderingen op grond van artikel 5: 37 BW;
- G bij het bestrijden van algemeen verbindende rechtsregels, een bestemmingsplan daaronder niet begrepen, die een overheidsorgaan heeft vastgesteld of wil vaststellen;
- H in geschillen over onroerende zaken, tenzij deze betrekking hebben op:
  1. door ons geaccepteerde onroerende zaken;
  2. nog niet door ons geaccepteerde onroerende zaken bestemd voor eigen gebruik, met uitzondering van geschillen over aanneemovereenkomsten met een aanneemsom van meer dan € 100.000 en mits verzekerde voldoet aan zijn verplichting uit artikel 9;
  3. een schriftelijke aanneemovereenkomst, waarop een arbitraal beding van toepassing is.
- I in geschillen over bodemverontreiniging;
- J in geschillen:
  1. over het stichten van een onderneming of het beëindigen van de verzekerde onderneming;
  2. met organen van de onderneming of over samenwerkingsverbanden in een v.o.f., een c.v., een maatschap of een rechtspersoon;
  3. over het verwerven van een (deel van een) onderneming alsmede het overdragen van (een deel van) de verzekerde onderneming;
- K in geschillen over het aantrekken en beheren van bedrijfskapitaal of het verschaffen van zekerheid.

*Het verlenen van de rechtsbijstand en de beperkingen*

**Art. 6 Het verlenen van de rechtsbijstand**

- DAS verleent rechtsbijstand aan de verzekerde overeenkomstig de Algemene Voorwaarden Rechtsbijstandverzekering en de hierna volgende bepalingen:
- A DAS vergoedt de externe kosten tot maximaal € 26.250,- per aanspraak op rechtsbijstand. In alle geschillen geldt een eigen risico van 10% over de advocaatkosten per aanspraak op rechtsbijstand;
  - B DAS behoeft geen rechtsbijstand te verlenen als naast de verzekerde ook andere belanghebbenden actie (willen) voeren. Als DAS geen rechtsbijstand verleent, vergoedt zij aan de verzekerde naar evenredigheid de gezamenlijk gemaakte kosten van rechtsbijstand;
  - C DAS verleent geen rechtsbijstand voor zover de verzekerde aanspraak kan maken op behartiging van zijn belangen krachtens een aansprakelijkheidsverzekering.

**Art. 7 Het rechtsbijstandgebied, de bevoegde rechter en het toepasselijk recht**

- A Ingeval van een vordering op grond van een onrechtmatige daad en ingeval van een strafzaak wordt rechtsbijstand verleend in Europa en de landen rondom de Middellandse Zee, mits de rechter van één van die landen bevoegd is en het recht van één van die landen van toepassing is.
- B In alle overige gevallen wordt rechtsbijstand alleen verleend in Nederland, mits de Nederlandse rechter bevoegd is en het Nederlandse, Duitse, Belgische of Luxemburgse recht van toepassing is.

## Art. 8 De waarborgsom

- A DAS schiet aan de verzekerde een waarborgsom voor tot maximaal € 25.000,-, als door een buitenlandse overheid in verband met een gedekte strafzaak, de betaling van een waarborgsom wordt verlangd voor zijn vrijlating of die van verzekerdes werknemer of bestuurder, de teruggave van hen toebehorende goederen of de opheffing van een beslag daarop.
- B Door het aanvaarden van het voorschot, machtigt de verzekerde DAS onherroepelijk daarover te beschikken zodra het weer wordt vrijgegeven en aanvaardt hij de verplichting, zijn volle medewerking te verlenen aan het verkrijgen van onverwijld restitutie aan DAS.
- C De verzekerde is verplicht het voorschot zo spoedig mogelijk terug te betalen, maar in ieder geval binnen één jaar nadat het is verstrekt.

## Art. 9 Risicowijziging en premievaststelling

- A De verzekering geeft aanspraak op rechtsbijstand bij geschillen die voortvloeien uit het risico zoals dit door ons is geaccepteerd en omschreven en waarvoor premie is berekend.
- B Wij vragen u periodiek om een opgave omtrent het risico. Op grond hiervan beslissen wij of de dekking, de omschrijving van het risico en de premie aan eventuele wijzigingen worden aangepast. Wij zijn bevoegd jaarlijks de daarna verschuldigde premie aan te passen overeenkomstig de stijging van de prijsindex van alle huishoudens van het Centraal Bureau voor de Statistiek.
- C De navolgende wijzigingen kunnen niet wachten tot de eerstvolgende periodieke opgave, maar moeten door u direct worden opgegeven:
1. de wijziging van de verzekerde hoedanigheid;
  2. de wijziging van de rechtsvorm of wijzigingen ten gevolge van een fusie, samengaan, splitsing of overname.
- D Een verzoek om bijstand voortvloeiend uit een gewijzigd risico neemt DAS alleen in behandeling als:
1. u de wijziging opgeeft uiterlijk bij de eerstkomende periodieke opgave;
  2. u de verschuldigde premie terzake vanaf de wijzigingsdatum betaalt.
- E Als u de periodieke opgave niet opstuurt, zijn wij bevoegd de verschuldigde premie met 30% te verhogen.

### De Incassobijstand

In geval van bijstand bij het invorderen van geldelijke vorderingen uit overeenkomst als aan het uitblijven van betaling geen verweer ten grondslag ligt (incassobijstand), gelden de bepalingen van artikel 10 tot en met 18, in afwijking van en in aanvulling op de overige bepalingen die op deze verzekeringsovereenkomst van toepassing zijn.

## Art. 10 De begripsomschrijvingen

- A Incassobijstand: het verlenen van rechtsbijstand bij de buitengerechtelijke en gerechtelijke invordering van een geldvordering uit overeenkomst op een schuldenaar, als aan het uitblijven van betaling geen juridisch verweer ten grondslag ligt; Onder incassobijstand wordt niet begrepen:
1. het onderbouwen van de vordering in antwoord op verweer van de schuldenaar (mogelijk valt bijstand hierbij wel onder de dekking van artikel 3);
  2. het voeren van verweer tegen een tegenvordering (mogelijk valt bijstand hierbij wel onder de dekking van artikel 3);
- B Buitengerechtelijke incasso: het schriftelijk en telefonisch aanmanen tot betaling van de schuldenaar;
- C Gerechtelijke incasso: Alle maatregelen, in rechte, ter incasso van een vordering, waaronder begrepen het leggen van conservatoir beslag en het aanvragen van faillissement van een rechtspersoon, mits voldaan wordt aan de in artikel 13 lid E genoemde voorwaarden;
2. alle maatregelen gericht op de tenuitvoerlegging van een verkregen vonnis;
  3. het zo nodig verrichten van een onderzoek naar de verhaalbaarheid van de vordering;
- D Geldvordering: het, blijkens een uitgebrachte factuur of gesloten overeenkomst door verzekerde aan de schuldenaar in rekening gebrachte bedrag inclusief B.T.W., verhoogd met vertragingsrente en incassokosten;
- E Vertragsrente: de door de schuldenaar verschuldigde rente wegens ver-

- F traging in de voldoening van de geldvordering; Incassokosten: de door verzekerde van de schuldenaar bedongen en aangegede incassokosten, overeenkomstig artikel 16 lid A;
- G Verzekerde: u en de eventueel meeverzekerde bedrijven in hun verzekerde hoedanigheden;
- H DAS D.A.S. Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V., alsmede de (rechts)personen die in haar opdracht en voor haar rekening werkzaamheden met betrekking tot de buitengerechtelijke incasso verrichten;
- G Externe kosten: de kosten die aan DAS in rekening gebracht worden in verband met de gerechtelijke incasso;
- I Proceskosten: dat deel van de externe kosten dat rechtstreeks samenhangt met het uitbrengen van de dagvaarding en het voeren van de procedure;
- J Eigen risico: het deel van de externe kosten dat voor rekening van verzekerde blijft of gebracht wordt.

## Art. 11 Het verzekerde risico

Verzekerd is het risico dat verzekerde behoefte heeft aan incassobijstand, mits de vordering is ontstaan gedurende de looptijd van deze dekking dan wel binnen een tijdvak van ten hoogste drie maanden voorafgaand aan het van kracht worden van deze dekking.

## Art. 12 De aanspraak op incassobijstand

Als verzekerde bij het leveren van producten en diensten, wordt geconfronteerd met een schuldenaar die zijn betalingsverplichting uit een overeenkomst niet nakomt, heeft hij aanspraak op incassobijstand.

## Art. 13 Het verlenen van de incassobijstand

- A DAS verleent de incassobijstand .
- B DAS onderhoudt met de verzekerde een rekeningcourantverhouding. Van de schuldenaar ontvangen bedragen, voor zover deze aan verzekerde toekomen, en door verzekerde verschuldigde bedragen worden in rekening courant geboekt, waarbij kosten die ten laste van verzekerde komen worden verrekend met geïncasseerde bedragen. Van een in zijn geheel ingevorderde vordering betaalt DAS het aan verzekerde toekomende saldo direct door aan verzekerde. Van deelbetalingen betaalt DAS ten hoogste éénmaal per maand het aan verzekerde toekomende saldo door, mits dit tenminste € 450,- bedraagt.
- C DAS is gerechtigd pas tot gerechtelijke incasso van een vordering op een schuldenaar over te gaan, nadat een daaraan voorafgaand bij dezelfde schuldenaar ingestelde vordering door deze is voldaan.
- D Als door de buitengerechtelijke incasso de geldvordering niet geïncasseerd is, verricht DAS, zo nodig, een onderzoek naar de verhaalbaarheid van de vordering. Als er naar het oordeel van DAS op grond van dit onderzoek geen redelijke kans is de geldvordering te incasseren, staakt DAS de incassobijstand.
- E DAS is slechts gehouden tot het indienen van een verzoek tot beslag als de vordering tenminste € 12.500,- bedraagt en de gerede kans bestaat dat de schuldenaar anders goederen aan verhaal zal onttrekken, waardoor incasso van de vordering onmogelijk wordt. Deze beperking geldt niet voor executoriaal beslag. DAS is voorts slechts gehouden het faillissement van de schuldenaar aan te vragen als de vordering tenminste € 12.500,- bedraagt en als incasso van de vordering naar redelijke verwachting slechts mogelijk is langs deze weg.
- F Als een incasso is gestaakt in verband met onvoldoende verhaalsmogelijkheden of als een verkregen vonnis niet of niet volledig ten uitvoer is gelegd in verband met insolventie van de schuldenaar, is DAS bereid op verzoek van de verzekerde te trachten voor een tweede keer voldoening van de schuld te verkrijgen, mits verzekerde:
1. dit verzoek doet niet eerder dan na 1 jaar, doch binnen 2 jaar na het beëindigen van de eerste incasso;
  2. een rapport overlegt, dat is opgesteld door een onafhankelijk onderzoeksbureau, waaruit de verhaalsmogelijkheden blijken.

## Art. 14 De kosten van de incassobijstand

- A DAS vergoedt de externe kosten, verminderd met de eigen risico bedragen die voor rekening van verzekerde komen, tot een maximum bedrag per verzekeringsjaar en tot maximale bedragen per vordering. De bedoelde maxima en

- eigen risicobedragen worden vermeld in het volgende lid.
- B De navolgende maxima en eigen risicobedragen gelden inzake de externe kosten.
- Het maximum per verzekeringsjaar: € 25.000,-
- |                    |         |              |
|--------------------|---------|--------------|
| Per vordering:     | maximum | eigen risico |
| verhaalsonderzoek: | € 500,- | geen         |
- maatregelen als bedoeld
- |                                |           |         |
|--------------------------------|-----------|---------|
| in art. 13 lid E:              | € 2.500,- | € 450,- |
| overige gerechtelijke incasso: | € 2.500,- | € 110,- |
- Dit laatstgenoemde eigen risico geldt alleen indien en voor zover de geldvordering wordt geïncasseerd.
- C Aan verzekerde komen toe, voor zover geïncasseerd, het bedrag van de factuur, de daarover berekende B.T.W. en vertragsrente.
- De gevorderde buitengerechtelijke incassokosten en de proceskosten waartoe de schuldenaar is veroordeeld, voor zover geïncasseerd, komen ten goede aan DAS.
- D DAS is bevoegd van verzekerde betaling te verlangen van de niet geïncasseerde buitengerechtelijke incassokosten en de proceskosten, indien:
1. de schuldenaar de geldvordering of een deel daarvan rechtstreeks aan verzekerde heeft voldaan, nadat verzekerde aan DAS ter zake om incassobijstand heeft verzocht;
  2. de schuldenaar de geldvordering of een deel daarvan aan DAS heeft voldaan, echter niet de verschuldigde buitengerechtelijke kosten en/of de proceskosten en invordering daarvan onevenredige kosten voor DAS met zich mee zou brengen.

---

#### Art. 15 De franchise

De verzekerde kan alleen aanspraak maken op incassobijstand indien de geldvordering, exclusief rente en incassokosten ten minste € 450,- bedraagt.

---

#### Art. 16 De verplichtingen van de verzekerde

- A Verzekerde draagt er zorg voor dat:
1. op alle overeenkomsten ter zake waarvan hij incassobijstand verzoekt algemene of leveringsvoorwaarden van toepassing zijn, die door DAS bij de aanvang van de dekking beoordeeld en akkoord bevonden zijn;
  2. verzekerde zelf de schuldenaar tenminste twee maal schriftelijk tot betaling heeft aangemaand alvorens hij een verzoek om incassobijstand doet;
  3. door verzekerde zelf in zijn eerste aanmaning tevens aanspraak is gemaakt op betaling van de overeengekomen buitengerechtelijke kosten.
- B Een verzekerde die een beroep wil doen op de incassobijstand dient het verzoek daartoe binnen zes maanden nadat hij voor het eerst aan de schuldenaar verzocht heeft de geldvordering te voldoen.
- C Bij zijn verzoek overlegt verzekerde:
1. een kopie van de factuur die de geldvordering vermeldt;
  2. kopieën van de zelf verzonden aanmaningen;
  3. alle informatie die van belang is voor het welslagen van de incasso.
- D Verzekerde onthoudt zich, na het overdragen van de vordering, van afspraken met de schuldenaar ter zake van de betaling van de vordering.

---

#### Art. 17 Begrenzings van de incassobijstand

- A DAS verleent geen (verdere) incassobijstand zodra de schuldenaar in staat van faillissement of surséance van betaling is geraakt, dan wel een aanvraag daartoe is ingediend, tenzij deze aanvraag door of in overleg met DAS zelf is gedaan.
- B De incassobijstand wordt uitsluitend verleend in Nederland, mits de schuldenaar in Nederland gevestigd is, de Nederlandse rechter bevoegd is en het Nederlandse recht van toepassing is.

---

#### Art. 18 De geschillenregeling incassobijstand

- A Als verzekerde het oneens is met DAS over de verhaalbaarheid van de vordering of over de verdere wijze van incasso en hij ter zake een rapport overlegt dat is opgesteld door een onafhankelijk onderzoeksbureau, waarin zijn opvatting gesteund wordt, dan kan de verzekerde verzoeken dit verschil van mening voor te leggen aan een gerechtsdeurwaarder naar zijn keuze.
- B DAS legt dan het eigen rapport en het door verzekerde ingebrachte rapport voor aan de gerechtsdeurwaarder naar keuze van verzekerde en verzoekt hem een oordeel te geven over de verhaalbaarheid. Het oordeel van de gerechtsdeurwaarder is bindend voor DAS en verzekerde. Als verzekerde door de gerechtsdeurwaarder in het gelijk wordt gesteld, vergoedt DAS de kosten van het door verzekerde overlegde rapport.