

Avéro Achmea
Postbus 57212
1040 BC Amsterdam
www.averoachmea.nl

Inhoudsopgave

Art. 1	Begripsomschrijvingen
Art. 2	Dekking
	Omvang van de dekking
	RUBRIEK A
A	<i>Opneming in een ziekenhuis</i>
B	<i>Behandeling en onderzoek zonder opneming in een ziekenhuis</i>
C	<i>Revalidatie</i>
D	<i>Behandeling door een paramedisch zorgverlener</i>
E	<i>Nierdialyse</i>
F	<i>Bevalling en kraamzorg</i>
G	<i>Tandheelkundige hulp</i>
H	<i>Ziekenvervoer</i>
	<i>Bijzondere aanspraken</i>
I	<i>Buitenland</i>
J	<i>Kinderen</i>
K	<i>Abortus en sterilisatie</i>
L	<i>Leukemie bij kinderen</i>
M	<i>Orgaantransplantaties</i>
N	<i>Preventieve geneeskunde</i>
O	<i>Fertiliteitsbevorderende behandelingen</i>
P	<i>Chronische intermitterende beademing</i>
Q	<i>Erfelijkheidsonderzoek</i>
R	<i>Hulp in een audiologisch centrum</i>
S	<i>Hulpmiddelen</i>
T	<i>Eigen bijdrage psychiatrische hulp, geneesmiddelen en hulpmiddelen</i>
U	
t/m	
W	<i>n.v.t.</i>
	Aanvullende dekking
X	<i>Tandheelkundige hulp (indien meeverzekerd)</i>
	RUBRIEK B
	RUBRIEK C
	RUBRIEK D
	RUBRIEK F
Y	<i>Algemene uitsluitingen</i>
Art. 3	Algemeen
A	<i>Grondslag van de verzekering</i>
B	<i>Ziekenhuisopneming in een hogere dan de verzekerde klasse</i>
C	<i>Begin en einde van de vergoeding</i>
D	<i>Privacywetgeving</i>
Art. 4	Schade
A	<i>Verplichtingen van de verzekeringnemer</i>
B	<i>Indiening nota's</i>
C	<i>Elektronisch notaverkeer en overige rechtstreekse betalingen</i>
D	<i>Niet-nakomen van de verplichtingen</i>
E	<i>Fraude</i>
Art. 5	Premie en eigen risico
A	<i>Premie</i>
B	<i>Premiebetaling</i>
C	<i>Schorsing</i>
D	<i>Teruggave van premie en eigen risico</i>
E	<i>Bijzondere bepalingen ten aanzien van het eigen risico</i>
Art. 6	Herziening van premie of voorwaarden
Art. 7	Wijziging van risico
Art. 8	Duur en einde van de verzekering
Art. 9	Geschillen
Art. 10	Voorwaarden Achmea health

Art. 1 Begripsomschrijvingen

A	Avéro Achmea: Avéro Achmea is een handelsnaam van Achmea Zorgverzekeringen N.V.
B	Alternatief medisch zorgverlener: Een in Nederland gevestigde arts-acupuncturist, homeopathisch arts, natuurarts, antroposofisch arts, arts-enzymtherapeut, Sickness-arts, manueel arts, manueel therapeut, Moerman-arts en chiropractor.
C	Audiologisch centrum: Een in Nederland gevestigde instelling voor audiologische hulp en als zodanig toegelaten door de daartoe bevoegde overheidsinstantie.
D	Centrum voor erfelijkheidsadvies: Een in Nederland gelegen instelling die door de overheid is toegelaten voor de toepassing van klinisch genetisch onderzoek en erfelijkheidsadviesing.
E	Centrum voor tandheelkundige hulp in bijzondere gevallen: Een door de bevoegde overheidsinstantie als zodanig toegelaten of voorlopig toegelaten universitair of daarmee gelijkgesteld centrum voor het verlenen van tandheelkundige hulp in bijzondere gevallen, waarbij behandeling een benadering in teamverband en/of bijzondere deskundigheid vereist.
F	Dienstenstructuur Een rechtspersoonlijkheid bezittend organisatorisch verband van huisartsen, dat is opgericht om gedurende de avond, de nacht en het weekeinde huisartsenzorg te verlenen en beschikt over een rechtsgeldig tarief.
G	Geneesmiddel: Een middel dat overeenkomstig de Wet op de Geneesmiddelenvoorziening als geneesmiddel verhandeld mag worden en dat op voorschrift van een (huis)arts, een medisch specialist of kaakchirurg of tandarts is geleverd door een in Nederland gevestigde apotheek of apotheekhoudend huisarts. In het kader van de verzekeringsvoorwaarden worden onder geneesmiddelen tevens begrepen bloedproducten en sera die krachtens de daartoe bestemde wetgeving zijn toegelaten.
H	Gezin: De op deze polis verzekerde personen.
I	Hulpmiddelen: Middelen die het Achmea Reglement Hulpmiddelen zijn opgenomen.
J	Medisch adviseur: De arts die Avéro Achmea in medische aangelegenheden adviseert.
K	Medisch zorgverlener: Een in Nederland gevestigde huisarts, medisch specialist (werkzaam binnen diens eigen specialisme), verloskundige, kaakchirurg of arts-fleboloog, die als zodanig door de bevoegde overheidsinstantie is geregistreerd.
L	Medische noodzaak: De noodzaak van verpleging, onderzoek of behandeling volgens algemeen erkende, medisch-wetenschappelijke overwegingen.
M	Paramedisch zorgverlener: Een in Nederland gevestigde fysiotherapeut, oefen-therapeut (Cesar en Mensendieck), ergotherapeut of logopedist, die als zodanig door de bevoegde overheidsinstantie is geregistreerd.
N	Revalidatie: Onderzoek, advisering en behandeling van specialistische, paramedische, gedragswetenschappelijke en revalidatietechnische aard, verleend in een daartoe door de bevoegde overheidsinstantie toegelaten instelling.
O	Tandheelkundig zorgverlener: Een in Nederland gevestigde tandarts die is ingeschreven

in het register van de Nederlandse Maatschappij tot Bevordering der Tandheelkunde, dan wel is ingeschreven in het specialistenregister voor dentomaxillaire orthopedie (orthodontie) van de Nederlandse Maatschappij tot Bevordering der Tandheelkunde en werkzaam is in zijn/haar specialisme.

P **Verzekerde:**

Ieder die als zodanig op het polisblad is vermeld.

Q **Verzekeringnemer:**

Degene die de verzekeringsovereenkomst met Avéro Achmea is aangegaan.

R **Ziekenhuis:**

Een in Nederland gelegen inrichting voor verpleging, onderzoek of behandeling van zieken, die als ziekenhuis of sanatorium door de bevoegde overheidsinstantie is toegelaten en het Nederlands Astmacentrum te Davos.

Art. 2 Dekking

Omvang van de dekking

Wanneer voor de hierna genoemde behandelingen een medische noodzaak bestaat, vergoedt Avéro Achmea de kosten op basis van de officieel goedgekeurde tarieven. Wanneer Avéro Achmea meer vergoedt dan de officieel goedgekeurde tarieven, wordt verzekerde geacht aan Avéro Achmea een volmacht te hebben verleend tot incasso op naam van Avéro Achmea van het door verzekerde teveel betaalde.

RUBRIEK A

A **Opneming in een ziekenhuis**

Verpleging, medisch specialistische of kaakchirurgische behandeling en de bijkomende kosten, wanneer om medische redenen verpleging, onderzoek en/of behandeling uitsluitend in een ziekenhuis kunnen worden geboden, terwijl onafgebroken behandeling door een medisch specialist of kaakchirurg noodzakelijk moet zijn. De verpleging en behandeling dient plaats te vinden in het dichtstbijzijnde ziekenhuis in de (omgeving van de) vaste woon- of verblijfplaats van verzekerde, tenzij verzekerde om medische redenen op verpleging en behandeling in een ander ziekenhuis is aangewezen.

Indien een op deze polis meeverzekerd kind vanwege borstvoeding in verband met verpleging van de moeder in een ziekenhuis verblijf moet houden en de kosten van verpleging van de moeder door Avéro Achmea worden vergoed, worden ook de verpleegkosten voor het kind vergoed.

B **Behandeling en onderzoek zonder opneming in een ziekenhuis**

1. Behandeling en onderzoek door een medisch zorgverlener, waarbij de kosten van laboratoriumonderzoek alleen dan voor vergoeding in aanmerking komen indien dit onderzoek wordt verricht door een huisarts of heeft plaatsgevonden in een arts-laboratorium of een ziekenhuis of door deze in rekening wordt gebracht.

Bij hulp door of vanwege de huisarts wordt vergoed het honorarium (met inbegrip van de specifieke toeslagen) van de huisarts, respectievelijk door de dienstenstructuur, waarbij deze is aangesloten, in rekening gebrachte kosten en van eventuele andere kosten volgens de rechtsgeldige tarieven.

2. Geneesmiddelen voorgeschreven door een medisch zorgverlener en geleverd door een in Nederland gevestigde apotheek of apothekhoudend huisarts.

Op de vergoeding van de kosten van geneesmiddelen is het door de overheid opgestelde Geneesmiddelen Vergoedingen Systeem (GVS) van toepassing. De kosten van een geneesmiddel worden vergoed tot maximaal de in het GVS genoemde limiet.

3. Dieetpreparaten als vermeld in de door Zorgverzekeraars Nederland vastgestelde Uniforme regeling

Dieetpreparaten. De regeling maakt deel uit van deze verzekeringsvoorwaarden en is op aanvraag verkrijgbaar. In de regeling is onder meer bepaald dat vooraf toestemming verleend dient te zijn door Avéro Achmea, aan welke toestemming door Avéro Achmea nadere voorwaarden kunnen worden verbonden.

4. Behandeling en onderzoek door een alternatief medisch zorgverlener.

Consulten en onderzoek door een alternatief medisch zorgverlener tot ten hoogste tweemaal het tarief van een enkelvoudig huisartsconsult.

C **Revalidatie**

Revalidatiedeeltijd- of dagbehandeling verleend door een

multidisciplinair team van deskundigen. Dit team dient in ieder geval onder leiding te staan van een medisch specialist en te bestaan uit een paramedisch zorgverlener of een deskundige op maatschappelijk, arbeidskundig of revalidatietechnisch terrein.

De hulp dient voor verzekerde als meest doeltreffend te zijn aangewezen ter voorkoming, vermindering of overwinning van een handicap die het gevolg is van stoornissen of beperkingen in het bewegingsapparaat. De verzekerde dient met de hulp in staat te zijn een mate van zelfstandigheid te bereiken of te behouden die, gegeven diens beperkingen, redelijkerwijs mogelijk is.

Vergoeding van de kosten van revalidatie vindt uitsluitend plaats wanneer door of namens de verzekerde tijdig en vooraf bij Avéro Achmea schriftelijk toestemming is gevraagd voor behandeling en wanneer Avéro Achmea als bewijs van haar toestemming aan de instelling een garantieverklaring heeft verstrekt. De aanvraag voor toestemming dient te zijn vergezeld van een behandelplan. Dit behandelplan dient tenminste te bevatten de aard en de complexiteit van de stoornis of beperking, de bij de behandeling te betrekken disciplines en de beoogde duur en intensiteit van de behandeling.

D **Behandeling door een paramedisch zorgverlener**

Behandeling door een fysiotherapeut, oefentherapeut (Cesar en Mensendieck), ergotherapeut of logopedist.

Toelichting:

Onder fysiotherapie wordt onder meer niet verstaan; zwangerschaps- en kraamvrouwengymnastiek, sportmassage en arbeids- en bezigheidstherapie.

Onder een logopedische behandeling wordt niet verstaan; behandeling van dyslexie (tenzij sprake is van logopedische problemen van medische aard) of van taalontwikkelingsstoornissen als sprake is van dialect en anderstaligheid.

Vergoed worden de kosten van advisering, instructie, training of behandeling door een ergotherapeut gedurende maximaal 10 uur per kalenderjaar, op voorschrift van de huisarts of medisch specialist, met als doel de zelfzorg en zelfredzaamheid van de verzekerde te bevorderen of te herstellen.

E **Nierdialyse**

Nierdialyse, zowel in een ziekenhuis (klinisch en poliklinisch) als bij verzekerde thuis.

Bij thuisdialyse vindt ook vergoeding plaats van bepaalde niet-medische kosten overeenkomstig de regeling die door Zorgverzekeraars Nederland is vastgesteld, indien en voor zover Avéro Achmea op een daartoe strekkend verzoek tevoren toestemming heeft gegeven, bij welke toestemming nadere voorwaarden kunnen worden gesteld.

F **Bevalling en kraamzorg**

De in dit artikel vermelde vergoedingen, uitkeringen en verstrekkingen vinden alleen plaats, indien de moeder op basis van deze overeenkomst is verzekerd.

1. Bevalling en kraamzorg met medische noodzaak in een ziekenhuis
Indien en voor zolang verblijf in een ziekenhuis medisch noodzakelijk is, bestaat aanspraak op vergoeding van:
 - a. de kosten van ziekenhuisopneming;
 - b. de door het ziekenhuis in rekening gebrachte bijkomende kosten;
 - c. het honorarium met betrekking tot de verloskundige hulp. Wanneer het verblijf korter duurt dan 10 dagen, wordt voor iedere dag dat het verblijf korter is een geboorteutkering verleend van € 92,00. Bij de berekening daarvan gaat Avéro Achmea uit van de dag van bevalling in het ziekenhuis, alsmede van de dagen die het ziekenhuis in rekening brengt.
2. Poliklinische bevalling en kraamzorg thuis of bevalling en kraamzorg zonder medische noodzaak in een kraaminrichting of ziekenhuis.
Bij een poliklinische bevalling (korter dan 24 uur) en kraamzorg thuis en bij bevalling en kraamzorg zonder medische noodzaak in een kraaminrichting of ziekenhuis wordt, naast een vergoeding van het honorarium van een verloskundige en/of huisarts en/of medisch specialist en de kosten van de verloskamer, een geboorteutkering verleend van € 920,00.
3. Bevalling en kraamzorg thuis
Indien de bevalling en kraamzorg thuis plaatsvinden, wordt naast de vergoeding van het honorarium van een verloskundige en/of huisarts een geboorteutkering verleend van € 920,00.

4. Kraamzorg in natura
In plaats van de hiervoor genoemde geboorteutkering kan verzekerde aanspraak maken op kraamzorg in natura. Ook na ontslag uit het ziekenhuis kan aanspraak worden gemaakt op kraamzorg in natura. Bij de vaststelling van deze aanvullende kraamzorg wordt rekening gehouden met de reeds in het ziekenhuis verkregen kraamzorg. Om voor kraamzorg in natura in aanmerking te komen is het noodzakelijk uiterlijk in de vijfde maand van de zwangerschap contact op te nemen met Avéro Achmea, telefoonnummer 020-606 11 46. Avéro Achmea zal ervoor zorgdragen dat de kraamzorg wordt geregeld. De hulp wordt gebaseerd op de persoonlijke behoefte en situatie van verzekerde.
- G Tandheelkundige hulp**
1. Kaakorthopedie
Kaakorthopedische behandeling (orthodontie) door een tandheelkundig zorgverlener.
 2. Tandheelkundige implantaten
Tandheelkundige implantaten, doch uitsluitend indien:
 - a. de implantaten worden ingebracht in een ernstig geslonken tandeloze kaak;
 - b. de implantaten dienen als steun voor een (overkappings)prothese;
 - c. de implantaten door de kaakchirurg of tandarts worden ingebracht;
 - d. Avéro Achmea op een daartoe strekkend verzoek, vergezeld van een door haar goedgekeurd behandelplan, tevoren toestemming heeft verleend.
Geen toestemming wordt verleend, indien de voorgestelde behandeling niet doelmatig, onnodig kostbaar of onnodig gecompliceerd is. De vergoeding beperkt zich tot het honorarium van de kaakchirurg (en van de anesthesist) en de bijkomende ziekenhuiskosten, dan wel het honorarium van de tandarts.
Niet vergoed worden de kosten van het aanbrengen van de suprastructuur op implantaten en de (overkappings)prothese.
 3. Tandheelkundige hulp in bijzondere gevallen
Tandheelkundige behandeling in gevallen waarin een lichamelijke aandoening, dan wel een aangeboren of verworven tandheelkundige afwijking heeft geleid tot een ernstige functiestoornis van het kauwstelsel. Het betreft de volgende afwijkingen:
 - a. het niet aangelegd zijn van gebitselementen, waarbij het aantal ontbrekende elementen tenminste tien dient te zijn;
 - b. een kaakgewrichtsafwijking (pijn dysfunctiesyndroom), als gebleken is dat een eerste behandeling in de huispraktijk van de tandheelkundig zorgverlener, bijvoorbeeld door inslijpen en opbeetplaten, niet tot het gewenste resultaat heeft geleid;
 - c. een defect ten gevolge van een ongeval, waarbij normale prothetische voorzieningen niet toereikend zijn (dento-alveolair defect);
 - d. een lip- of kaak- of verhemeltespleet (chello- of gnato- of palatoschisis);
 - e. een uitgebreid defect aan de mond of kaak of het aangezicht, eventueel na een voorafgaande chirurgische behandeling (oro-maxillo-faciaal defect).
 Het recht op vergoeding bestaat uitsluitend indien:
 - de behandeling een benadering in teamverband en/of bijzondere deskundigheid vereist en plaatsvindt in een daartoe door de overheid toegelaten centrum en
 - Avéro Achmea op een daartoe strekkend verzoek, vergezeld van een door haar goedgekeurd behandelplan, tevoren toestemming heeft gegeven.
Geen toestemming wordt verleend indien de voorgestelde behandeling niet doelmatig, onnodig kostbaar of onnodig gecompliceerd is.
 4. Tandheelkundige hulp voor verzekerden met een lichamelijke en/of verstandelijke handicap
Indien door een lichamelijke en/of verstandelijke handicap een langere dan normaal gebruikelijke tijdsduur voor de behandeling noodzakelijk is, worden de door de tandheelkundig zorgverlener in rekening gebrachte kosten vergoed op basis van het rechtsgeldige tarief per behandeluur. Een en ander na vooraf verleende schriftelijke toestemming van Avéro Achmea. Het recht op deze vergoeding bestaat uitsluitend voor personen met een lichamelijke en/of verstandelijke handicap die geen aanspraak kunnen maken op tandheelkundige verstrekkingen krachtens de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten.
 5. Tandheelkundige hulp voor verzekerden jonger dan 21 jaar
Behandeling door een tandheelkundig zorgverlener.
- H Ziekenvervoer**
Medisch noodzakelijk ziekenvervoer (per ambulance, taxi of eigen auto) in Nederland voor zover dit verband houdt met verpleging, onderzoek of behandeling waarvan de kosten geheel of gedeeltelijk voor rekening van Avéro Achmea komen en het vervoer blijkt een verklaring van een arts of medisch specialist wegens de gezondheidstoestand van verzekerde niet kan plaatsvinden door middel van het openbaar vervoer.
Indien verzekerde wordt vervoerd door middel van een eigen auto, bedraagt de vergoeding € 0,23 per kilometer.
- Bijzondere aanspraken*
- I Buitenland**
1. Medisch noodzakelijke hulp wegens een onvoorziene ziekte of een ongeval tijdens de eerste 6 maanden van een verblijf in het buitenland voor vakantie, zakenreis of studietoelagen. Uitsluitend de behandelingen die met toepassing van deze verzekeringsvoorwaarden zouden zijn vergoed indien de verzekerde de behandeling in Nederland zou hebben ondergaan, komen voor vergoeding in aanmerking.
 2. In geval van opname in een ziekenhuis wordt de vergoeding tevens beperkt tot de kosten van maximaal 365 verpleegdagen per ziektegeval. Onder ziektegeval wordt verstaan; iedere ononderbroken behoefte aan medische behandeling, voortgekomen uit dezelfde ziekteoorzaak of hetzelfde ongeval.
 3. Geen aanspraak op vergoeding bestaat voor de kosten verband houdend met een ziekenhuisopname en/of medische behandeling die uitsluitend of mede het doel vormde van een verblijf in het buitenland en kosten die men bij vertrek naar het buitenland redelijkerwijs kon verwachten, tenzij daarvoor door Avéro Achmea vooraf toestemming is verleend.
 4. De vergoeding van de verzekerde kosten geschiedt in Nederland in Nederlands wettig betaalmiddel, met inachtneming van de omrekenkoers op de dag waarop de desbetreffende rekeningen door Avéro Achmea zijn ontvangen en zal nooit meer bedragen dan de werkelijk geleden schade.
 5. Repatriëring
De verzekerde kan terzake van ernstige ziekte of een ernstig ongeval voor hulp en advies onmiddellijk voor rekening van Avéro Achmea contact opnemen met de Achmea *health* Alarmcentrale waar Avéro Achmea een overeenkomst mee heeft. Indien in overleg met de Alarmcentrale repatriëring noodzakelijk blijkt, draagt de Alarmcentrale zorg voor het vervoer van verzekerde naar Nederland, inclusief voorgeschreven medische begeleiding. In geval van overlijden van verzekerde draagt bovengenoemde organisatie zorg voor vervoer van het stoffelijk overschot naar Nederland. Indien en voor zover alle hiervoor genoemde kosten in overleg met de Alarmcentrale zijn gemaakt komen deze, onder aftrek van besparingen en dergelijke, voor rekening van Avéro Achmea.
- J Kinderen**
Voor kinderen geboren tijdens de duur van deze verzekering en binnen een maand na hun geboorte ter verzekering aangemeld, mits alle daarvoor in aanmerking komende kinderen bij Avéro Achmea zijn meeverzekerd, is de verzekering vanaf de geboorte van kracht, ongeacht eventuele aangeboren ziekten of afwijkingen.
- K Abortus en sterilisatie**
Abortus en sterilisatie door een medisch specialist in een ziekenhuis.
- L Leukemie bij kinderen**
Centrale diagnostiek, coördinatie en registratie van ingezonden bloed- en beenmergpreparaten, gedeclareerd door de Stichting Nederlandse Werkgroep Leukemie bij Kinderen (SNWLK).
- M Orgaantransplantaties**
Transplantatie van de volgende donororganen: long, hart-long, huid, hoornvlies, nier, nier-pancreas, beenmerg, hart, bot en lever (orthotoop), alsmede de kosten van weefselperingen in verband met deze transplantaties gedeclareerd door de Nederlandse Transplantatie Stichting (NTS). Het recht op vergoeding bestaat uitsluitend na voorafgaande toestemming door Avéro Achmea. De kosten van transplantaties van andere organen worden niet vergoed. Vergoed worden voorts de kosten van verpleging en behandeling van de donor, op basis van de klasse waarvoor deze is

	verzekerd. Een donor heeft bovendien recht op medische behandeling gedurende ten hoogste drie maanden na datum van ontslag uit het ziekenhuis, waarin de donor ter selectie of verwijdering van transplantatiemateriaal werd opgenomen, mits die behandeling verband houdt met de betreffende, onder de vergoeding vallende, orgaantransplantaties.		
N	Preventieve geneeskunde Behandeling met betrekking tot: 1. röntgenologisch borstonderzoek; 2. inenting tegen hondsdoelheid en rode hond; 3. griepvaccinatie; 4. tetanusvaccinatie.	U t/m W	n.v.t
O	Fertiliteitsbevorderende behandelingen Behandeling met hormonen, kunstmatige inseminatie en operatieve ingrepen Daarnaast kan na voorafgaande toestemming van Avéro Achmea een tegemoetkoming in de kosten worden verleend voor een in-vitro-fertilisatie (IVF) behandeling in een vergunninghoudend ziekenhuis. Er dient sprake te zijn van een medische noodzaak. Bij de toestemming kan Avéro Achmea nadere voorwaarden stellen. De kosten van maximaal drie IVF-pogingen per behandelde vrouwelijke verzekerde komen voor vergoeding in aanmerking, waarbij per poging een eigen bijdrage van € 360,00 wordt ingehouden. Voor IVF behandeling wordt geen toestemming verleend, indien voor die kosten uit hoofde van een eerdere verzekering bij Avéro Achmea een vergoeding of tegemoetkoming is verkregen.		
P	Chronische intermitterende beademing Mechanische beademing op voorschrift van een medisch specialist in een daartoe door de bevoegde overheidsinstantie toegelaten beademingscentrum of de kosten in verband met de door dat beademingscentrum gebruiksklaar ter beschikking gestelde apparatuur ten huize van de verzekerde.		
Q	Erfelijkheidsonderzoek Hulp in een centrum voor erfelijkheidsonderzoek, voor de toepassing van klinisch genetisch onderzoek en erfelijkheidsadvisering, na verwijzing door een huisarts of medisch specialist. De hulp omvat: het onderzoek naar en van erfelijke afwijkingen door middel van stamboomonderzoek, chromosoomonderzoek, biochemische diagnostiek en DNA-onderzoek, de erfelijkheidsadvisering en de met deze hulp verband houdende psychosociale begeleiding. Vergoeding van de kosten van bovengenoemde hulp vindt uitsluitend plaats, indien de onderzochte personen op deze polis zijn verzekerd.		
R	Hulp in een audiologisch centrum Onderzoek naar de gehoorfunctie, de advisering over de aan te schaffen hoorapparatuur, voorlichting over het gebruik van de apparatuur en de psychosociale hulp indien noodzakelijk in verband met problemen met de gestoorde gehoorfunctie.		
S	Hulpmiddelen Aanschaf, dan wel bruikleen, correctie, vervanging en herstel van hulpmiddelen (in eenvoudige uitvoering) voorgeschreven door de behandelend arts, overeenkomstig de limieten in het Achmea Reglement Hulpmiddelen. Dit reglement maakt deel uit van deze verzekeringsvoorwaarden en is op aanvraag verkrijgbaar. De te verstreken hulpmiddelen dienen noodzakelijk, doelmatig en niet onnodig kostbaar of onnodig gecompliceerd te zijn: Een en ander ter beoordeling aan Avéro Achmea. Het recht op vergoeding van de kosten van aanschaf, dan wel bruikleen bestaat uitsluitend indien en voor zover Avéro Achmea op een daartoe strekkend verzoek te voren toestemming heeft gegeven. Bij deze toestemming kunnen nadere voorwaarden worden gesteld. De kosten verband houdend met het gebruik van het hulpmiddel zijn, tenzij in het reglement anders is bepaald, voor rekening van de verzekerde.		
T	Eigen bijdrage psychiatrische hulp, geneesmiddelen en hulpmiddelen In de gezamenlijke kosten vermeld onder 1, 2 en 3 wordt tot ten hoogste € 230,00 per verzekerde per kalenderjaar vergoed. 1. de krachtens de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten (AWBZ) verschuldigde eigen bijdrage voor psychiatrische hulp. 2. de eigen bijdrage voor geneesmiddelen overeenkomstig het GVS en de kosten van homeopathische en antroposofische geneesmiddelen, mits op recept van een arts.		
	3. aanvullend op artikel 2 lid S worden vergoed de kosten van hulpmiddelen, voor zover deze kosten de limieten als omschreven in het Achmea reglement Hulpmiddelen overschrijden, of als eigen bijdrage zijn vastgesteld.		
			<i>Aanvullende dekking</i>
		X	Tandheelkundige hulp Algemeen Indien één van de onderstaande rubrieken B, C, D of F is meeverzekerd, geldt: Allereerst vindt vaststelling van de kostenvergoeding plaats op basis van de meeverzekerde rubriek. Daarna wordt voor het eventueel resterende deel een verdere vergoeding verleend op grond van de eventueel elders in deze voorwaarden van toepassing zijnde vergoedingsregelingen voor tandheelkundige hulp.
			RUBRIEK B (indien op het polisblad is aangetekend dat deze rubriek is meeverzekerd) Behandeling door een tandheelkundig zorgverlener. De vergoeding bedraagt 75% van de wettelijk vastgestelde tarieven (Uniforme Particuliere Tarieven) tot ten hoogste € 230,00 per verzekerde per kalenderjaar.
			RUBRIEK C (indien op het polisblad is aangetekend dat deze rubriek is meeverzekerd) Behandeling door een tandheelkundig zorgverlener. De vergoeding bedraagt 75% van de wettelijk vastgestelde tarieven (Uniforme Particuliere Tarieven) tot ten hoogste € 460,00 per verzekerde per kalenderjaar.
			RUBRIEK D (indien op het polisblad is aangetekend dat deze rubriek is meeverzekerd) Behandeling door een tandheelkundig zorgverlener. Volledige vergoeding, tenzij anders is aangegeven, van de kosten van de volgende verrichtingen door een tandheelkundig zorgverlener, overeenkomstig de wettelijk vastgestelde tarieven (Uniforme Particuliere Tarieven):
			<i>Omschrijving</i> <i>UPT Code</i>
			<i>Consultatie en diagnostiek</i> C
			Niet vergoed worden de kosten van een keuringsrapport (C70 en C75) en een niet nagekomen afspraak (C90).
			<i>Röntgendiagnostiek</i> X
			<i>Preventie en mondhygiëne</i> M
			<i>Restauraties door middel van plastische materialen</i> V
			<i>Anesthesie</i> A
			<i>Endodontie</i> E
			Niet vergoed worden de kosten van het bleken van elementen (E90, E95 en E96).
			<i>Chirurgie</i> H
			<i>Parodontologie</i> T
			Vergoeding van 50% van de kosten van parodontologie.
			<i>Restauraties door middel van niet-plastische materialen</i> R
			Vergoeding van maximaal 4 elementen per verzekerde per kalenderjaar. Per element wordt maximaal € 160,00 inclusief de techniekkosten, vergoed.
			<i>Uitneembare prothetische voorzieningen</i> P
			Vergoeding van de volgende uitneembare prothetische voorzieningen tot de genoemde maximum bedragen:

bovenprothese	€ 185,00	P21 + P00
onderprothese	€ 185,00	P25 + P00
volledige prothese (boven- en onderprothese)	€ 370,00	P30 + P00

Overige uitneembare prothetische voorzieningen worden vergoed exclusief de techniekkosten.

Kaarkorthopedische behandeling (orthodontie) D
RUBRIEK F (indien op het polisblad is aangetekend dat deze rubriek is meeverzekerd)

Behandeling door een tandheelkundig zorgverlener.
De vergoeding bedraagt 75% van de wettelijk vastgestelde tarieven (Uniforme Particuliere Tarieven) tot ten hoogste € 920,00 per verzekerde per kalenderjaar.

Y Algemene uitsluitingen

Geen aanspraak op vergoeding bestaat:

- Voor kosten van een behandeling die verband houdt met een ziekte of afwijking die al vóór of bij het totstandkomen van de verzekering bestond, terwijl de verzekeringnemer of de verzekerde daarvan op dat tijdstip kennis droeg of klachten ondervond. Het hiervoor bepaalde is (voor de risicoverhoging) ook van toepassing bij een uitbreiding van de verzekering of verhoging van de verzekerde klasse op verzoek van verzekerde. Het bovenstaande is niet van toepassing indien Avéro Achmea van die ziekte, afwijking of klachten bij de totstandkoming van de verzekeringsovereenkomst door middel van het ingevulde en ondertekende aanvraagformulier op de hoogte is gebracht, of bij totstandkoming van de verzekering door de verzekerde schriftelijk, per aangetekende brief of bericht van ontvangst, daarvan in kennis is gesteld en bij het aanvaarden van de verzekering geen bijzondere voorwaarden heeft bedongen.
- Indien en voor zover door de verzekeringnemer of de verzekerde aanspraak op vergoeding van de verzekerde kosten of op verstreking van verpleging, onderzoek of behandeling kan worden gemaakt krachtens:
 - een wettelijk geregelde verzekering;
 - een regeling van overheidswege;
 - enigerlei subsidieregeling;
 - een andere overeenkomst.
- Voor de eigen bijdrage krachtens de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten en die van bevolkingsonderzoek, uitgezonderd het bepaalde in artikel 2 lid T.
- Voor kosten van behandeling door een psycholoog en kosten van psycho-analyse.
- Voor kosten van vorm- en/of aspectveranderende behandelingen van het uiterlijk, waarbij de aanleiding voortvloeit uit persoonlijke behoefte, noodzaak of omstandigheid, tenzij er sprake is van verminking ten gevolge van een ongeval of ziekte, dan wel van een bij de geboorte aanwezige en geconstateerde ernstige afwijking.
- Voor schade veroorzaakt door of ontstaan uit gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en munitie. Een en ander overeenkomstig de definities daarvan, zoals die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland d.d. 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage zijn gedefinieerd.
- Voor schade veroorzaakt door, opgetreden bij of voortvloeiend uit atoomkernreactie, tenzij er sprake is van schade veroorzaakt door actieve nucliden die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke of beveiligingsdoeleinden, mits er een door de rijksoverheid afgegeven vergunning van kracht is voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen. Onder 'kerninstallatie' wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225).
Voor zover krachtens de Nederlandse of buitenlandse wet een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, vindt het hiervoor bepaalde geen toepassing.
- Voor kosten van het ongedaan maken van de gevolgen van een kunstmatig verkregen steriliteit.
- Voor kosten van alle fertiliteitsbevorderende behandelingen, uitgezonderd het bepaalde in artikel 2 lid O.
- Voor kosten van keuringen en attesten.
- Voor kosten van tandheelkundige hulp voor zover niet anders in de voorwaarden is vermeld.

Art. 3 Algemeen

A Grondslag van de verzekering

Het ingevulde en ondertekende aanvraagformulier en schriftelijke gegevens daarbij afzonderlijk verstrekt, vormen met de bij een eventuele keuring door verzekerde verstrekte gegevens de grondslag van de verzekeringsovereenkomst en maken daar deel van uit.

Verzwijging, onvolledige of onjuiste beantwoording van door of namens Avéro Achmea gestelde vragen kan voor Avéro Achmea aanleiding zijn zich op nietigheid van de verzekeringsovereenkomst te beroepen conform artikel 251 Wetboek van Koophandel.

B Ziekenhuisopneming in een hogere dan de verzekerde klasse

Bij ziekenhuisopneming in een hogere klasse wordt vergoeding verleend op basis van het tarief van de verzekerde klasse.

C Begin en einde van de vergoeding

De verzekerde heeft recht op vergoeding van de verzekerde kosten, voor zover gemaakt tijdens de periode waarin deze verzekering van kracht is.

D Privacywetgeving

Bij de aanvraag van een verzekering of financiële dienst vragen wij om persoonsgegevens. Deze gegevens gebruiken wij binnen de Achmea Groep voor het accepteren van de aanvraag, het uitvoeren van een verzekeringsovereenkomst of financiële dienst, relatiebeheer en ten behoeve van fraudepreventie.

Art. 4 Schade

A Verplichtingen van de verzekeringnemer

De verzekeringnemer is verplicht:

- voorafgaand aan een opneming in een ziekenhuis daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk kennis te geven aan Avéro Achmea;
- spoedopnemingen binnen drie dagen na ziekenhuisopneming schriftelijk ter kennis te brengen van Avéro Achmea;
- de behandelend huisarts of medisch specialist te machtigen de reden van ziekenhuisopneming bekend te maken aan de medisch adviseur;
- aan Avéro Achmea, haar medisch adviseur of hen die met de controle zijn belast medewerking te verlenen tot het verkrijgen van alle gewenste informatie;
- Avéro Achmea behulpzaam te zijn bij het zoeken van verhaal op een aansprakelijke derde en zich tegenover derden te onthouden van het treffen van enigerlei regeling met betrekking tot het verhaalsrecht.

B Indiening nota's

De originele nota's dienen zodanig gespecificeerd te zijn dat zonder verdere navraag eruit kan worden opgemaakt tot welke vergoeding Avéro Achmea is gehouden. De nota's dienen binnen 12 maanden na afloop van het kalenderjaar waarin behandeling heeft plaatsgevonden, bij Avéro Achmea te worden ingediend. Computernota's dienen door de hulpverlener gewaarmerkt te zijn. Nota's waarop gehele of gedeeltelijke vergoeding is verleend, worden niet teruggezonden. Evenmin worden nota's geretourneerd die, bijvoorbeeld door een eigen risico aan de voet van de verzekering, niet voor vergoeding in aanmerking komen, omdat deze op het openstaande eigen risico in mindering zijn gebracht. Avéro Achmea adviseert u daarom een kopie van de nota's te maken.

C Elektronisch notaverkeer en overige rechtstreekse betalingen

Het door Avéro Achmea voorgeschoten en door de verzekeringnemer verschuldigde eigen risicobedrag en/of de door Avéro Achmea voorgeschoten en door de verzekeringnemer verschuldigde niet verzekerde kosten worden verrekend op de eerstvolgende declaratie(s), danwel dienen op het eerste schriftelijke verzoek van Avéro Achmea aan haar te worden terugbetaald.

D Niet-nakomen van de verplichtingen

Wanneer de belangen van Avéro Achmea worden geschaad door het niet nakomen van de verplichtingen vermeld onder artikel 4 lid A, B en C behoeft Avéro Achmea geen kosten te vergoeden.

E Fraude

Fraude is het onder valse voorwendselen of op oneigenlijke grond en/of wijze verkrijgen van een vergoeding van Avéro Achmea. Elk uit deze verzekering voortvloeiend recht op vergoeding vervalt indien de verzekeringnemer en/of een verzekerde en/of een bij de vergoeding belanghebbende een verkeerde voorstelling van zaken heeft gegeven of een onware opgave heeft gedaan met

betrekking tot een ingediende vordering of feiten heeft verzwegen die voor Avéro Achmea bij de beoordeling van een ingediende vordering van belang kunnen zijn. In een dergelijk geval vervalt elk recht op vergoeding ten aanzien van de gehele vordering, ook voor hetgeen waarover geen onware opgave is gedaan en/of geen verkeerde voorstelling van zaken is gegeven. Fraude kan voorts tot gevolg hebben dat Avéro Achmea:

- a. aangifte doet bij de politie
- b. de verzekeringsovereenkomst(en) beëindigt;
- c. registratie doet in de tussen verzekeraars erkende signaleringssystemen;
- d. uitgekeerde vergoeding en gemaakte (onderzoeks)kosten terugvordert.

Art. 5 Premie en eigen risico

A Premie

Bij aanvang van de verzekering wordt de premie vastgesteld volgens het voor deze verzekeringsvorm gepubliceerd tarief en naar leeftijd van het verzekerde gezinslid. Hierbij worden de volgende groepen onderscheiden:

- 0 t/m 21 jaar
- 21 t/m 26 jaar
- 27 t/m 34 jaar
- 35 t/m 39 jaar
- 40 t/m 44 jaar
- 45 t/m 49 jaar
- 50 t/m 54 jaar (acceptatiegrens)
- 55 t/m 64 jaar

Aanpassing aan de premie voor een hogere leeftijdsgroep vindt plaats per 1 januari van het jaar volgend op het jaar waarin de volgende groep wordt bereikt.

Per gezin is voor ten hoogste twee kinderen jonger dan 27 jaar premie verschuldigd.

De gepubliceerde tarieven gelden voor verzekerden die hun vaste woon- of verblijfplaats hebben in de gebieden met één van de volgende postcodes:

- 1600 t/m 1899
- 4300 t/m 4599
- 6000 t/m 9999

Voor verzekerden die bij het aangaan van de verzekering hun vaste woon- of verblijfplaats buiten de gebieden met de bovenvermelde postcodes hebben of gedurende de looptijd van de verzekering buiten die gebieden hun vaste woon- of verblijfplaats krijgen, geldt een premietoeslag van 20% op de gepubliceerde tarieven. Bij verhuizing naar een gebied waarvoor de premietoeslag geldt, wordt de bedoelde toeslag berekend per de eerste van de maand volgend op de dag van verhuizing.

Bij verhuizing naar een gebied waarvoor de gepubliceerde tarieven gelden vanuit een gebied waarvoor een premietoeslag geldt, komt per de eerste van de maand volgend op de dag van verhuizing de bedoelde toeslag te vervallen.

B Premiebetaling

De premie dient bij vooruitbetaling te worden voldaan. Het is verzekerde niet toegestaan om de te betalen premie te verrekenen met een van Avéro Achmea te vorderen vergoeding.

Premiebetaling dient of via de verzekeringsadviseur of via automatische incasso te geschieden.

C Schorsing

De verzekeringnemer is verplicht premie en/of kosten, alsmede de op basis van wettelijke regelingen opgelegde heffingen, te voldoen binnen 30 dagen nadat zij verschuldigd worden. Indien het bedrag niet volledig binnen genoemde termijn door Avéro Achmea is ontvangen, wordt de dekking opgeschort vanaf de eerste dag dat dit bedrag was verschuldigd. Nadere ingebrekestelling door Avéro Achmea is hiervoor niet nodig. Verzekeringnemer blijft verplicht de premie en de kosten te voldoen, waaronder de buitengerechtigde kosten. De verzekering wordt weer van kracht, nadat de premie en de kosten door Avéro Achmea zijn ontvangen. Kosten die gemaakt zijn gedurende de termijn waarover de dekking opgeschort is geweest, worden niet vergoed. Avéro Achmea behoudt zich het recht voor de verzekering bij achterstalligheid in de premiebetaling op te zeggen.

D Teruggave van premie en eigen risico

Teruggave van premie vindt slechts plaats over de nog niet verschenen termijn van het lopende kalenderjaar. Een reeds ingehouden eigen risico zal niet gerestitueerd worden.

E Bijzondere bepalingen ten aanzien van het eigen risico

Het voor de verzekering geldend eigen risico is op alle

onder artikel 2 genoemde vergoedingen van toepassing, met uitzondering van de vergoedingen genoemd in en verleend op basis van artikel 2 lid F onder 4 en de rubrieken B, C, D of F van deze verzekering.

Bij een samenloop van een maximum vergoeding per polisonderdeel en een voor de verzekering geldend eigen risico wordt de vergoeding als volgt vastgesteld:

De voor vergoeding in aanmerking komende bedragen worden berekend met inachtneming van de eventueel per polisonderdeel aldaar vermelde maximum bedragen, limieten of percentages.

Vervolgens wordt het voor de verzekering geldend eigen risico in mindering gebracht. Indien één persoon op de polis verzekerd is, geldt de helft van het gezins-eigen risico.

In geval een ziekenhuisopname niet eindigt in het jaar waarin deze begon, blijven de aan deze ziekenhuisopname verbonden kosten gerekend tot de verzekerde kosten van het jaar waarin de ziekenhuisopname begon.

Voor het eigen risico geldt:

1. het aantal verzekerden op 1 januari van het jaar is bepalend voor de hoogte van het eigen risico in dat jaar;
2. bij aanvang van de verzekering in de loop van een kalenderjaar wordt het eigen risico voor het resterende gedeelte van dat jaar verminderd met 1/12e deel voor iedere vóór de ingangsdatum reeds verstreken maand van dat kalenderjaar;
3. bij beëindiging van de verzekering in de loop van een kalenderjaar zal het voor een geheel kalenderjaar geldende eigen risico volledig van toepassing zijn op de door deze verzekering gedekte kosten die gemaakt zijn tot aan de datum van beëindiging.

Art. 6 Herziening van premie of voorwaarden

Avéro Achmea heeft het recht de premie en/of voorwaarden van bepaalde groepen van verzekeringen en bloc dan wel groepsgewijs te herzien. Een dergelijke herziening geschiedt voor iedere verzekering op een door Avéro Achmea vast te stellen datum. Avéro Achmea doet van de voorgenomen herziening mededeling, eventueel op de premiekwitanties.

De verzekeringnemer die niet met een dergelijke herziening akkoord gaat, kan de verzekering per genoemde datum beëindigen, mits dit binnen 30 dagen na de wijzigingsdatum schriftelijk aan Avéro Achmea wordt medegedeeld. De premie over de niet verstreken periode wordt dan gerestitueerd.

Heeft Avéro Achmea binnen 30 dagen na genoemde datum geen schriftelijke mededeling van de verzekeringnemer ontvangen dan wordt de verzekering voortgezet op basis van de gewijzigde voorwaarden en/of premie.

De mogelijkheid tot opzegging van de verzekering is niet van toepassing bij:

- A uitbreiding van de dekking;
- B verlaging van de premie;
- C aanpassing van de premie zoals omschreven in artikel 5 lid A;
- D bij een herziening van de premie en/of voorwaarden, die voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen, daaronder begrepen een wijziging van de omvang van de zorg waarop krachtens de AWBZ aanspraak bestaat.

Art. 7 Wijziging van risico

De verzekeringnemer is verplicht iedere wijziging in de samenstelling van het gezin en iedere verandering die invloed heeft op de rechten en plichten uit deze verzekeringsovereenkomst ten spoedigste, doch uiterlijk binnen 30 dagen na het tijdstip waarop de wijziging zich heeft voorgedaan, schriftelijk aan Avéro Achmea mede te delen. Zodanige wijzigingen zijn onder meer:

- A het van kracht worden van een verzekering ingevolge de Ziektenwet of een publiekrechtelijke regeling;
- B verhuizing;
- C huwelijk;
- D samenwoning;
- E geboorte;
- F overlijden.

Door het niet of niet tijdig melden vervalt ieder recht op terugvordering van premie.

Kennisgevingen aan de verzekeringnemer, gericht aan zijn laatst bekende adres of aan het adres van degene door wiens bemiddeling de verzekering loopt, worden geacht de verzekeringnemer te hebben bereikt.

Art. 8 Duur en einde van de verzekering

- A De verzekering is aangegaan voor de op het polisblad vermelde contractduur en wordt telkens stilzwijgend voor dezelfde termijn verlengd, tenzij de verzekeringnemer tenminste drie maanden voor het verstrijken van bedoelde termijn per aan Avéro Achmea gericht schrijven de verzekering heeft opgezegd.
- B Voor meeverzekerde kinderen eindigt de verzekering bij het bereiken van de 27-jarige leeftijd; voor een tot een gezin behorend kind dat in het huwelijk treedt, is de verzekering met ingang van de huwelijksdatum niet meer van kracht. In beide gevallen kan aansluitend op een afzonderlijke polis de dekking worden voortgezet tegen de geldende voorwaarden en premie, mits de wens daartoe binnen een maand na bedoelde datum kenbaar gemaakt wordt.
- Wanneer verplichte verzekering ingevolge de Ziekenfondswet ontstaat, eindigt voor de betreffende verzekerde(n) de verzekering op basis van deze overeenkomst. De verzekering eindigt voor de betreffende verzekerde(n) per de datum waarop (een kopie van) het bewijs van inschrijving in het ziekenfonds door Avéro Achmea is ontvangen.
- De verzekering eindigt voor verzekerde eveneens zodra deze geen Nederlands ingezetene meer is.
- C Avéro Achmea mag de verzekering op een door haar te bepalen tijdstip zonder tussenkomst van de rechter beëindigen, in geval van verzwijging of onjuiste opgave als bedoeld in artikel 3 lid A, in geval van schorsing die langer duurt dan 3 maanden als bedoeld in artikel 5 lid C, in geval van bedrog of misbruik van omstandigheden en in geval de verzekerde een van de verplichtingen voortvloeiende uit de verzekering niet behoorlijk nakomt.
- D Indien door een verzekerde, na het van kracht worden van deze polisvoorwaarden, de leeftijd van 65 jaar wordt bereikt, eindigt voor de betreffende verzekerde de verzekering op basis van deze overeenkomst. Na beëindiging zal aanspraak gemaakt kunnen worden op een Standaardpakketpolis krachtens de Wet op de toegang tot ziektekostenverzekeringen 1998 tegen de op dat moment geldende tarieven en voorwaarden.

Art. 9 Geschillen

- A Indien een uitkering om medische redenen wordt geweigerd, is de verzekeringnemer bevoegd een hieruit gerezen geschil te onderwerpen aan de beslissing van een arbitragecommissie, bestaande uit drie artsen, waarvan één aan te wijzen door Avéro Achmea, één door de verzekeringnemer en de derde door de beide artsen gezamenlijk, welke derde als voorzitter van de commissie zal fungeren. Indien de beide door de partijen benoemde arbiters het over de aanwijzing van de derde arbiter niet eens kunnen worden, wordt de laatstgenoemde benoemd door de President van de Rechtbank te Haarlem. De beslissing zal zowel voor Avéro Achmea als voor de verzekeringnemer bindend zijn. De kosten van de arbitrage moeten worden gedragen door de in het ongelijk gestelde partij.
- Klachten over de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst dienen eerst aan het Interne Klachtenbureau van Avéro Achmea te worden voorgelegd. Wanneer het oordeel van Avéro Achmea voor u niet bevredigend is, kunt u zich tot de Stichting Klachteninstituut Verzekeringen wenden. Deze stichting is door de verzekeringsbedrijfstaking opgericht en er werken verschillende Ombudsmannen. Zij proberen door bemiddeling de klacht op te lossen. Daarnaast is er de Raad van Toezicht die toetst of de verzekeraar de goede naam van de bedrijfstak heeft geschaad.
- Adres:
Stichting Klachteninstituut Verzekeringen
Postbus 93560
2509 AN Den Haag
- Wie geen gebruik wil maken van de klachtenbehandelingsmogelijkheden binnen de bedrijfstak of de behandeling door het Klachteninstituut niet bevredigend vindt, kan het geschil voorleggen aan de rechter, waarbij uitsluitend de rechter te Leeuwarden bevoegd is.
- B Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

Art. 10 Voorwaarden Achmea health

- Op uw polisblad staat vermeld welke verzekering u heeft afgesloten. Op de vergoedingen die vallen onder Achmea health heeft u als Avéro Achmea-verzekerde altijd recht.
- A **Achmea health Alarmcentrale**
Vergoed worden:
- de kosten van het organiseren van de in artikel 2.1 genoemde hulpverlening door de Achmea health Alarmcentrale (uitgevoerd door Eurocross);
- de kosten voor telefoon, telegram, fax en e-mail gemaakt om contact op te nemen met de Achmea health Alarmcentrale.
In geval van nood kunt u zich in verbinding stellen met de Achmea health Alarmcentrale, tel. (071) 364 18 50.
- B **Korting bij opticien**
Met Hans Anders hebben wij de volgende prijsafspraken gemaakt:
- u kunt een complete enkelvoudige bril aanschaffen voor € 95,-;
- u kunt een complete multifocale bril aanschaffen voor € 135,-;
- deze prijsafspraken gelden indien u kiest voor glazen die zijn opgenomen in de zogenoemde Achmea glastabel. In de winkels van Hans Anders kunt u nadere informatie krijgen over deze tabel;
- een kleurtint op uw glazen is mogelijk tegen een meerprijs van € 10,- per glas;
- bij de aanschaf van een pakket zachte maandlenzen (€ 45,-) ontvangt u één maand gratis lenzen en vloeistof. Met Het Huis Opticiens hebben wij de volgende prijsafspraken gemaakt:
- bij de aanschaf van een complete bril (montuur en glazen) ontvangt u een zonnebril op sterkte inclusief UV-filter, ter waarde van € 45,-, gratis;
- kiest u voor een duurdere zonnebril op sterkte, dan wordt een korting van € 45,- verleend.
U kunt gebruik maken van deze prijsafspraken op vertoon van een geldig polisblad/pasje.
- C **Korting op personenalarmering**
U heeft recht op een korting op de huur en abonnementskosten in verband met aansluiting op en gebruik van het alarmeringssysteem van ActionLine.
- D **Second opinion**
Vergoed worden de kosten van second opinion door een medisch specialist of tandarts.
- E **Kraampakket**
Als u gaat bevallen, krijgt u van ons een medisch kraampakket thuisbezorgd.
Voorwaarde voor vergoeding
U moet het medisch kraampakket minimaal twee maanden voor de verwachte bevallingsdatum bij ons aanvragen.
- F **Uitleen verpleegartikelen**
Vergoed worden voor een periode van maximaal zes maanden de huurkosten van medisch noodzakelijke artikelen uit het uitleenmagazijn van de thuiszorginstellingen, indien deze artikelen niet meer krachtens de AWBZ worden vergoed.
- G **Bewakingsapparatuur ter voorkoming van wiegendoed**
Vergoed worden de kosten van het gebruik van bewakingsapparatuur ter voorkoming van wiegendoed. Wij vergoeden de kosten van huur van deze apparatuur voor een periode van maximaal 18 maanden.
Voorwaarde voor vergoeding
Wij moeten u vooraf toestemming hebben gegeven.
- H **Vaccinaties en geneesmiddelen in verband met reis naar het buitenland**
Vergoed worden de kosten van consulten, geneesmiddelen en vaccinaties ter voorkoming van de volgende ziekten bij een (vakantie)reis naar het buitenland:
- malaria;
- difterie, tetanus en poliomyelitis (DTP);
- gele koorts;
- tyfus;
- cholera;
- hepatitis A/B.
- I **Preventieve onderzoeken**
Vergoed worden de kosten van onderzoek door een huisarts of specialist ten behoeve van vroege opsporing van:
- baarmoederhalskanker (uitstrijkje);
- borstkanker;
- hart en vaatziekten (maximaal één keer per 24 maanden);
- prostaatkanker.

- J Sportmedisch onderzoek**
Per verzekerde worden de volgende behandelingen in een sportmedische instelling vergoed:
- éénmaal per 24 maanden de kosten van een sport-medisch onderzoek. De eigen bijdrage per onderzoek bedraagt € 10,00;
 - tweemaal per kalenderjaar de kosten van een blessure consult en/of herhalingsconsult.
- Voorwaarde voor vergoeding**
De sportmedische instelling moet erkend zijn en voldoen aan de eisen van de Federatie Sport Medische Instellingen.
- K Leefstijltrainingen**
Vergoed worden de kosten van maximaal één leefstijltraining per kalenderjaar georganiseerd door het Leefstijl Trainingscentrum. De eigen bijdrage per training bedraagt € 100,00.
De volgende trainingen komen voor vergoeding in aanmerking:
- training voor hartpatiënten;
 - training voor whiplashpatiënten;
 - training voor mensen met burn out;
 - training stressreductie bij mensen met stotterproblemen.
- Voorwaarde voor vergoeding**
U moet zijn doorverwezen door een huisarts, medisch specialist of logopedist (stotterproblemen).
- L Preventieve cursussen**
Er wordt een tegemoetkoming gegeven van 75% in de kosten van preventieve cursussen, tot een maximum van € 115,00 per cursus per persoon per kalenderjaar.
Wij geven de tegemoetkoming voor de volgende preventieve cursussen:
- afvallen, georganiseerd door een Achmea *health* centrum of een thuiszorginstelling;
 - hartproblemen, georganiseerd door een thuiszorginstelling;
 - stoppen met roken, georganiseerd door Allen Carr, Diagnosis4health of een thuiszorginstelling;
 - de "Vrij van alcohol" training, georganiseerd door De Helderheid.
 - eerste hulp bij kinderongevallen, georganiseerd door een thuiszorginstelling;
 - babymassage, georganiseerd door een thuiszorginstelling;
 - EHBO, georganiseerd door de plaatselijke EHBO-vereniging;
- Wij kunnen u informeren over de organisaties waar deze cursussen gevolgd kunnen worden.
Daarnaast geven wij korting op de schriftelijke cursussen:
- Lekker in je vel;
 - Lekker gezond;
 - Lekker slank
- Deze cursussen worden verstrekt door Achmea *health*.
Wij kunnen u nader informeren over de kortingsregeling die voor u van toepassing is.
U moet een origineel bewijs van aanmelding en betaling aan ons overleggen.
- M Voedingsvoorlichting**
Vergoed wordt 75% van de kosten van advies door een diëtist, tot maximaal € 115,00 per verzekerde per kalenderjaar.
- Voorwaarde voor vergoeding**
- De behandelend diëtist moet zijn aangesloten bij de Nederlandse Vereniging van Diëtisten of bij de Diëtisten Coöperatie Nederland, of voldoen aan de kwaliteitseisen van deze verenigingen.
 - U moet zijn doorverwezen door de huisarts of medisch specialist.
- N Kuurcentra**
U heeft recht op een korting bij de volgende kuurcentra:
- Fontana te Nieuweschans
 - Thermaalbad Arcen te Arcen
 - Elysium te Bleiswijk
 - Thermae 2000 te Valkenburg
- Kuurcentra die vallen onder Thermen & Beauty-groep.
Wij kunnen u nader informeren over de arrangementen die tegen korting beschikbaar zijn.
- O Korting op fitness**
U heeft bij de vestigingen van Ten Tije Fitness en de Achmea *health* Centers recht op een korting van:
- 50% op het (eenmalige) inschrijfgeld;
 - 20% op de contributie;
 - 25% op bepaalde cursussen.
- Wij kunnen u nader informeren over het aanbod aan cursussen waarvoor de korting van toepassing is.
- P Wachttijdbemiddeling**
Als u een medisch noodzakelijke behandeling moet ondergaan, waarvoor een wachttijd geldt, kunnen wij voor u nagaan of de wachttijd bekort kan worden. Als er mogelijkheden tot het bekorten van de wachttijd zijn, proberen wij te regelen dat u eerder behandeld wordt.
- Voorwaarde voor vergoeding**
- De mogelijke oplossing moet vallen binnen de dekkingsvoorwaarden van uw ziektekostenverzekering;
 - Er moet sprake zijn van een wachttijd voor een medische behandeling of onderzoek in een algemeen of academisch ziekenhuis (niet zijnde een psychiatrisch ziekenhuis of verpleeginrichting) bij:
 - eerste polikliniekbezoek, van tenminste 3 weken;
 - dagbehandeling, van tenminste 4 weken;
 - ziekenhuisopname, van tenminste 6 weken.
- Uitsluiting
Wachttijdbemiddeling kan niet worden aangevraagd voor orgaantransplantatie.
- Q Overgangsconsulent**
U heeft recht op een korting van 10% op het consulttarief van een overgangsconsulent. Vergoed wordt 75% van dit gereduceerde tarief tot maximaal € 115,- per persoon per kalenderjaar.
- Voorwaarde voor vergoeding**
De overgangsconsulent moet zijn aangesloten bij Care for Women.
- R health shop**
Bij aanschaf van producten in de *health* shop op www.achmeahealth.nl gelden voor u de volgende afspraken:
- u heeft recht op korting bij aanschaf van producten in de *health* shop. In de *health* shop zijn producten verkrijgbaar op het gebied van gezondheid en leefstijl in de volgende categorieën: Lekker bewegen, Meten en testen, Gezond en mooi, Op reis, Comfort, Veiligheid en Kennis;
 - als u recht heeft op vergoeding van een hulpmiddel uit uw ziektekostenverzekering, kunt u dit hulpmiddel bestellen in de *health* shop.
- Voorwaarde voor vergoeding**
Bij uw bestelling in de *health* shop van een hulpmiddel waarvoor u vergoeding uit uw ziektekostenverzekering krijgt, moet u uw door ons afgegeven machtigingsnummer vermelden.
- S Korting op hulpmiddelen**
U heeft recht op korting bij aanschaf van hulpmiddelen in de winkels van Welzorg. Deze afspraak geldt niet voor hulpmiddelen waarop u volgens uw ziektekostenverzekering aanspraak kunt maken en niet voor zogenoemde autoaanpassingen en kindershulpmiddelen.
U kunt gebruik maken van deze prijsafspraken op vertoon van een geldig polisblad/pasje.
Wij kunnen u nader informeren over de voor u geldende kortingen.
- T Advies, bemiddeling en begeleiding bij zorg tijdens vakanties**
Aan zorgbehoevende verzekerden wordt een gedeelte van de kosten van advies, bemiddeling en begeleiding bij zorg tijdens vakanties in Spanje vergoed. Vergoed wordt € 50,- per persoon per kalenderjaar.
- Voorwaarde voor vergoeding**
Het advies, de bemiddeling en begeleiding moet worden gegeven door Zorg Vakantie Plan.