



Individuele Zakenreisverzekering (inclusief vakantiereis) IZR02

Algemene voorwaarden

De door verzekeringnemer en verzekerde aan verzekeraar verstrekte inlichtingen, in welke vorm dan ook, zijn de grondslag van de verzekeringsovereenkomst en worden geacht daarmee een geheel te vormen.

Inhoudsopgave	1	Begripsomschrijvingen	4.7	Verjaringstermijn
			4.8	Vervaltermijn
	2	Dekking	5	Premie
	2.1	Omschrijving van de dekking	5.1	Premiebetaling
	2.2	Omvang van de dekking	5.2	Premierestitutie
	2.3	Dekkingsgebied	6	Wijzigingen
	3	Uitsluitingen	6.1	Wijzigingen van premie en/of voorwaarden
	3.1	Algemeen	7	Duur en einde van de verzekering
	4	Schade	7.1	Aanvang en einde van de dekking
	4.1	Verplichtingen in geval van schade	7.2	Stilzwijgende verlenging
	4.2	Schadevaststelling	7.3	Einde van de verzekering
	4.3	Schadevergoeding	8	Slotbepalingen
	4.4	Andere verzekeringen	8.1	Geschillen
4.5	Schadebetaling			
4.6	AXA Assistance			

Rubrieksopgave	1	Bagage	4	Geneeskundige kosten
	1	Algemeen	1	Algemeen
	2	Dekking	2	Dekking
	3	Uitsluitingen	3	Uitsluitingen
	4	Schade	4	Schade
	2	Buitengewone kosten	5	Automobilistenhulp
	1	Algemeen	1	Algemeen
	2	Dekking	2	Dekking
	3	Uitsluitingen	3	Uitsluitingen
	4	Schade	4	Schade
	3	Ongevallen	6	Annuleringskosten
	1	Algemeen	1	Algemeen
2	Dekking	2	Dekking	
3	Uitsluitingen	3	Uitsluitingen	
4	Schade	4	Schade	

Wet persoonsregistraties De bij de aanvraag van een verzekering en de eventueel nog nader te overleggen gegevens kunnen worden opgenomen in de door verzekeraar gevoerde persoonsregistratie. Op deze registratie is een privacy-reglement van toepassing. Aanmelding van deze registratie bij de Registratiekamer is gedaan. Een afschrift van het formulier van aanmelding ligt voor een ieder ter inzage ten kantore van verzekeraar.

Nederlands recht Op deze verzekering is het Nederlands recht van toepassing.

Klachtenbehandeling

- Klachten en geschillen die betrekking hebben op de bemiddeling, totstandkoming en uitvoering van deze verzekeringsovereenkomst kunnen worden voorgelegd aan de klachtenbehandelaar van de verzekeraar, AXA Schade N.V., Postbus 30800, 3503 AP Utrecht, telefoon (030) 219 70 00.
- Wanneer het oordeel van de verzekeraar voor u niet bevredigend is, kunt u zich wenden tot de Stichting Klachteninstituut Verzekeringen, Postbus 93560, 2509 AN Den Haag, telefoon (070) 333 89 99.
- Wanneer u geen gebruik wilt maken van deze klachtenbehandelingsmogelijkheden of u vindt de behandeling of uitkomst hiervan niet bevredigend, kunt u het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1.1 Aanhangwagen

de op de reis meegenomen toercaravan, vouwkampeerwagen, boottrailer of bagage-aanhangwagen;

1.2 Atoomkernreactie

iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit;

1.3 Auto- en motorrijwielaccessoires

imperiaal, imperiaalbagagebox, fietsdrager, auto-, fiets- en motorrijwielgereedschappen, sneeuwkettingen, autogeluids- en zendapparatuur (al dan niet vastgemonteerd) met uitsluitend accu-aansluiting, muziekcassettes en compact disks in het motorrijtuig aanwezig, alsmede reserveonderdelen (waaronder uitsluitend te verstaan: V-snaren, bougies, bougiekabels, verdeelkap, contactpuntjes en gloeilampen);

1.4 Bagage

alle zaken die een verzekerde voor eigen gebruik meeneemt of tijdens de verzekeringsduur, vooruitdan wel nagezonden zijn of die tijdens de reis zijn gekocht. Zo ook reisdocumenten, geld en geldswaardig papier.

Niet als bagage zullen worden aangemerkt:

- a waardepapieren van onverschillig welke aard, manuscripten, computersoftware, aantekeningen en concepten;
- b verzamelingen (zoals postzegel- en muntenverzamelingen);
- c gereedschappen (met uitzondering van auto-, fiets- en motorrijwielgereedschappen);
- d voorwerpen met antiek- of kunstwaarde;
- e dieren;
- f vaartuigen (met uitzondering van opvouwbare boten, opblaasbare boten en zeilplanken), luchtvaartuigen (waaronder inbegrepen zeilvlieg- en valschermzweefuitrusting), motorrijtuigen (waaronder inbegrepen bromfietsen), kampeerwagens en andere voertuigen (met uitzondering van rijwielen, kinder-, wandel- en invalidenwagens), alsmede de daartoe behorende accessoires, onderdelen en toebehoren (inclusief tenten);

1.5 Bereddingskosten

de kosten door verzekerde gemaakt, in geval van een onmiddellijk dreigend gevaar en bij, voor of na het ontstaan van een door deze polis gedekte gebeurtenis, ter voorkoming of vermindering van schade;

1.6 Computerapparatuur

het geheel van elektronische informatie verwerkende apparatuur bestaande uit een centrale eenheid met de direct daaraan verbonden geheugens, voedingseenheden, in- en uitvoerapparatuur en andere randapparatuur inclusief verbindingkabels;

1.7 Dagwaarde

de nieuwwaarde, onder aftrek van een bedrag wegens waardevermindering door veroudering of slijtage;

1.8 Gebeurtenis

elk voorval of een reeks van in oorzaak met elkaar verbandhoudende voorvallen waardoor schade is ontstaan;

1.9 Geld en geldswaardig papier

gemunt geld en bankbiljetten zowel in euro als in buitenlandse valuta, dienende tot wettig betaalmiddel.

Onder geldswaardig papier wordt verstaan papier dat een waarde in geld of een zekere geldsom vertegenwoordigt zoals cheques, betaalpassen, creditcards en chipkaarten.

Onder geldswaardig papier wordt niet verstaan papieren waarmee een dienstverlening kan worden verkregen zoals strippenkaarten, postzegels, abonnementen en toegangsbewijzen;

1.10 Lijfsieraden

sieraden, inclusief horloges, die vervaardigd zijn om op of aan het lichaam te dragen en die geheel of ten dele bestaan uit (edel)metaal, gesteente, mineraal, ivoor, (bloed)koraal of andere dergelijke stoffen alsmede parels.

Onder deze begripsomschrijving vallen eveneens de lijfsieraden, die aan de oorspronkelijke bestemming zijn onttrokken, zoals bijvoorbeeld de lijfsieraden die als beleggingsobject worden beschouwd.

(Vul)pennen, aanstekers en brillen vallen niet onder deze begripsomschrijving;

1.11 Molest

gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en mouterij. Deze zes vormen van molest, alsmede de definities daarvan, vormen een onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 is gedeponneerd ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage;

1.12 Motorrijtuig

een motorrijtuig, voor zover:

- a een rijbewijs A, B of B(E) verplicht is;
- b het voorzien is van een Nederlands kenteken;
- c een verzekerde de gemachtigde bestuurder is.

Onder motorrijtuig wordt mede verstaan een achter het motorrijtuig op reis meegenomen toercaravan, boottrailer, vouwwagen of bagage-aanhangwagen;

1.13 Nieuwwaarde

het bedrag benodigd voor het verkrijgen van nieuwe zaken van dezelfde soort en kwaliteit;

1.14 Ongeval

een tijdens de verzekeringsduur plotseling, onafhankelijk van de wil van verzekerde, uitwendig, onmiddellijk op hem inwerkend geweld, dat rechtstreeks en uitsluitend oorzaak is van zijn dood of zijn lichamelijke invaliditeit, mits de aard van het letsel objectief geneeskundig is vast te stellen;

1.15 Reis

een verblijf in het buitenland tot maximaal 42 aaneengesloten dagen bij Europadekking en 90 aaneengesloten dagen in geval van een Werelddekking. De reis gaat in bij het vertrek van het woonadres en eindigt bij terugkeer op dat adres.

Onder een reis wordt ook verstaan een verblijf in Nederland als dit verblijf vooraf geboekt is. Dit dient aangetoond te worden door een schriftelijk bewijs van reservering;

1.16 Reisdocumenten

paspoorten, reisbiljetten, rijbewijzen, kentekenbewijzen, kentekenplaten, carnets, groene kaarten, visa, identiteitsbewijzen en toeristenkaarten. Bovendien wordt hieronder verstaan een voor het deelnemen aan het verkeer op autosnelwegen voorgeschreven en op de juiste plaats aangebracht autosnelwegvignet, mits het oorspronkelijke vignet daadwerkelijk is vervangen en het vervangende vignet dezelfde jaarindicatie heeft als het oorspronkelijke vignet;

1.17 Vervoermiddel

het motorrijtuig, de aanhangwagen;

1.18 Verzekeraar

de in de polis vermelde verzekeraar of diens gevolmachtigd agent;

1.19 Verzekerde

degenen die op reis zijn, de meeverzekerde echtgeno(o)t(e) c.q. partner en de minderjarige kinderen. Deze personen kunnen onafhankelijk van elkaar reizen;

1.20 Verzekeringnemer

degene die de verzekeringsovereenkomst met verzekeraar is aangegaan.

Artikel 2 Dekking

2.1 Omschrijving van de dekking

- a De verzekering biedt dekking voor het verzekeringsgebied, het pakket en de rubrieken als aangegeven op het polisblad en is gebaseerd op administratieve en commerciële beroepen.
- b De verzekerden die de leeftijd van 5 jaar nog niet hebben bereikt en die blijkens een aantekening op het polisblad zijn medeverzekerd, zijn altijd verzekerd volgens de rubrieken van pakket A.
- c In Nederland is de dekking uitsluitend van kracht indien er sprake is van:
- 1 een reis naar of van het buitenland;
 - 2 een te overleggen verblijfsrekening of boekingsformulier van hotel, bungalowpark, camping of haven. De drie laatste mogen geen vaste stand- of ligplaats hebben;
 - 3 een afgesproken woninguitwisseling.

2.2 Omvang van de dekking

Pakket	A	B	C
Rubriek 1 - Bagage			
bagage totaal (premier risque)	1.815	2.723	4.538
waarvan ten hoogste voor:			
- foto-, film-, video-, computer- en communicatie-apparatuur	908	1.361	2.269
- mobiele telefoons	182	227	272
- lijfsieraden	227	272	363
- gehuurde sportuitrusting	454	454	454
- vervangende kleding en toiletartikelen	227	340	454
- reparatiekosten van meegenomen computerapparatuur,			
huur vervangende computer of reconstructie computerbestanden	454	567	908
- handelsgoederen	454	567	681
- reisdocumenten	kostprijs	kostprijs	kostprijs
- geld en cheques	227	227	227
- schade aan zaken in logiesverblijven	227	227	363
- eigen risico per gebeurtenis	45	45	45
Rubriek 2 - Buitengewone kosten			
buitengewone kosten totaal	kostprijs	kostprijs	kostprijs
waarvan ten hoogste voor:			
- telecommunicatiekosten	113	159	227
- bij uitvallen motorrijtuig,			
waarvoor rijbewijs A, B(-E) is toegestaan:			
- autohuur per dag per polis (maximaal 30 dagen)	68	68	68
- extra verblijfskosten per persoon per dag (maximaal 10 dagen)	68	68	68
Rubriek 3 - Ongevallenverzekering			
- in geval van overlijden	11.345	22.689	34.034
kinderen tot 16 jr	2.269	2.269	4.538
personen van 70 jaar en ouder	2.269	2.723	4.538
- in geval van blijvende			
invaliditeit	45.378	68.067	90.756
personen van 70 jr en ouder	2.269	2.723	4.538
Rubriek 4 - Geneeskundige kosten			
geneeskundige kosten	kostprijs	kostprijs	kostprijs
tandheelkundige kosten	454	454	454
Rubriek 5 - Automobilistenhulp			
- vervangende bestuurder per polis	kostprijs	kostprijs	kostprijs
- arbeidsloon bij reparatie			
langs de weg per gebeurtenis	113	113	113
- vervoer naar reparatie-inrichting,			
berging, bewaking per gebeurtenis	908	908	908
- repatriëring van het vervoermiddel	kostprijs	kostprijs	kostprijs
- rechtsbijstand	kostprijs	kostprijs	kostprijs
Rubriek 6 - Annuleringskosten			
Deze rubriek is facultatief.			
Er kan een keuze gemaakt worden uit de volgende dekkingen:			
- maximum per polis per verzekeringsjaar voor alle			
verzekerden tezamen	2.269	2.723	3.176

2.3 Dekkingsgebied

De verzekering is naar gelang van de invulling van de polis van kracht voor reizen en verblijf in respectievelijk:

- a Europa, waaronder mede is te verstaan Madeira, de Canarische Eilanden, de Azoren en de niet-Europese landen aan de Middellandse Zee, alsmede tijdens het vervoer tussen de landen die tot het verzekeringsgebied behoren;
- b de gehele wereld;
- c Europa als hier vermeld onder sub a ten aanzien van rubriek 5 (automobilistenhulp), indien deze rubriek is meeverzekerd.

Artikel 3 Uitsluitingen

3.1 Algemeen

Uitgesloten is schade of zijn kosten:

- a die voor het aangaan van de reis redelijkerwijs te voorzien zijn;
- b die voortvloeien uit voor aanvang van de reis bestaande ziekten of afwijkingen. Deze uitsluiting geldt niet voor de rubriek Ongevallen en de rubriek Buitengewone kosten;
- c ontstaan of mogelijk geworden door het gebruik van een bedwelmend of opwekkend middel (zoals alcohol, soft- en harddrugs);
- d ontstaan doordat verzekerde een misdrijf pleegt of daaraan deelneemt;
- e veroorzaakt door opzet of met goedvinden van verzekeringnemer en/of verzekerde of enige belanghebbende bij uitkering uit hoofde van deze verzekering, anders dan bereddingskosten;
- f veroorzaakt door of ontstaan uit molest;
- g veroorzaakt door, optredende bij of voortvloeiende uit atoomkernreacties, onverschillig hoe de reactie is ontstaan.
Deze uitsluiting geldt niet met betrekking tot radio-actieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische of wetenschappelijke doeleinden, met dien verstande dat een vergunning voor vervaardiging, opslag en het zich ontdoen van radio-actieve stoffen door het Ministerie van Volkshuisvesting, Ruimtelijke Ordening en Milieubeheer moet zijn afgegeven. Voor zover krachtens de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, blijft de uitsluiting van kracht;
- h veroorzaakt door niet nakoming van verplichtingen in geval van schade. De verzekering geeft geen dekking indien de verzekerde of een bij de uitkering belanghebbende een of meer van de verplichtingen niet is nagekomen en daardoor de belangen van de verzekeraar heeft geschaad;
- i veroorzaakt door onware opgave. Elk recht op uitkering vervalt indien verzekerde of een bij de uitkering belanghebbende een onware opgave doet en/of een verkeerde voorstelling van zaken geeft;
- j voor meeverzekerde echtgeno(o)t(e), partner en minderjarige kinderen in geval van verblijf als au pair dan wel tijdens reizen en verblijf voor studie-, werk- of stagedoeleinden.

Artikel 4 Schade

4.1 Verplichtingen in geval van schade

Zodra verzekerde kennis draagt van een gebeurtenis, die voor verzekeraar tot een verplichting tot uitkering kan leiden, is hij verplicht:

- a deze zo spoedig mogelijk aan verzekeraar te melden en deze alle gegevens en stukken terstond te doen toekomen;
- b alles in het werk te stellen om de schade te beperken;
- c verzekeraar in kennis te stellen van alle overige verzekeringen waaronder eveneens geheel of gedeeltelijke dekking voor de schade wordt geboden;
- d in geval van (poging tot) diefstal of enig ander strafbaar feit zo spoedig mogelijk aangifte te doen bij de politie en schriftelijk bewijs te overleggen aan verzekeraar;
- e in het geval van overlijden van een verzekerde dienen de begunstigten verzekeraar de mogelijkheid te bieden de doodsoorzaak vast te stellen en indien noodzakelijk toestemming voor sectie te verlenen.

Verzekerden en begunstigten kunnen geen rechten aan de polis ontleen, indien deze verplichtingen niet zijn nagekomen en voor zover de belangen van verzekeraar daardoor zijn geschaad.

4.2 Schadevaststelling

- a De schade zal in onderling overleg of door een door verzekeraar te benoemen expert worden vastgesteld, tenzij wordt overeengekomen dat twee experts de schade zullen vaststellen waarvan verzekeringnemer en verzekeraar er ieder één benoemen.
- b De door verzekerde verstrekte en/of te verstrekken opgaven (mondeling en schriftelijk) zullen dienen tot vaststelling van de omvang van de schade en het recht op uitkering.
- c Als blijkt dat de schadevaststelling niet juist is gebeurd, hetzij door onjuiste gegevens, hetzij door rekenfout(en), dan hebben de partijen het recht om herziening van de schadevaststelling te eisen.

4.3 Schadevergoeding

- a De verplichting tot schadevergoeding van verzekeraar geldt tot ten hoogste de in artikel 2.2 vermelde bedragen.
- b Verzekerde zal in geval van schade alleen op verzoek van verzekeraar afstand moeten doen van de verzekerde bagage ten behoeve van de verzekeraar.

4.4 Andere verzekeringen

Indien de schade, welke onder deze verzekering is gedekt, tevens is gedekt onder één of meer andere polissen al dan niet van oudere datum, of gedekt zou zijn indien deze verzekering niet zou hebben bestaan, dan loopt deze verzekering slechts als excedent boven de dekking die onder de andere polis(sen) is of wordt verleend, ongeacht of in de andere polis(sen) een samenloopartikel is opgenomen.

4.5 Schadebetaling

Indien op grond van deze verzekering recht op schadevergoeding bestaat, zal deze worden voldaan binnen 30 dagen na ontvangst van alle voor verzekeraar noodzakelijke gegevens.

4.6 AXA Assistance

- a In alle gevallen waar hulp als gevolg van een gedekte gebeurtenis nodig is, is verzekerde verplicht onmiddellijk contact op te nemen met de AXA Assistance, tel: (020) 57 40 555.
- b Kosten gemaakt zonder overleg en goedkeuring van de AXA Assistance worden nimmer vergoed, behoudens bereddingskosten.

- c De AXA Assistance is vrij in de keuze van diegenen die zij bij de hulpverlening inschakelt.
- d Waar nodig zal de AXA Assistance garanties eisen voordat zij de hulp verleent.

4.7 Verjaringstermijn

Het recht op uitkering vervalt indien de aanmelding niet plaatsvindt binnen 3 jaar na de datum van de gebeurtenis.

4.8 Vervaltermijn

Indien verzekerde geen rechtsvordering heeft ingesteld, binnen 1 jaar nadat verzekeraar schriftelijk aan verzekeringnemer zijn definitief standpunt heeft medegedeeld, de schade niet voor zijn rekening te nemen, vervalt zijn recht op schadevergoeding.

Artikel 5 Premie

5.1 Premiebetaling

- a Verzekeringnemer is verplicht de premie, kosten en assurantiebelasting bij vooruitbetaling te voldoen.
- b Als verzekeringnemer het verschuldigde bedrag niet heeft betaald binnen 30 dagen na het eerste betalingsverzoek, eindigt de dekking op de eerste dag van de periode waarover het verschuldigde betaald dient te worden.
Verzekeringnemer blijft verplicht het verschuldigde bedrag alsnog te betalen.
- c Tenzij verzekeraar de verzekering inmiddels heeft opgezegd, wordt de dekking weer van kracht op de dag volgend op die waarop verzekeraar het verschuldigde bedrag heeft ontvangen.

5.2 Premierestitutie

Bij beëindiging van de verzekering, anders dan wegens kwade trouw van verzekeringnemer, betaalt verzekeraar pro rata de premie over de termijn waarin de verzekering niet meer van kracht is aan verzekeringnemer terug, onder aftrek van kosten.

Artikel 6 Wijzigingen

6.1 Wijziging van premie en/of voorwaarden

Indien verzekeraar de tarieven en/of voorwaarden voor verzekeringen van dezelfde soort en bloc dan wel groepsgewijs wijzigt, heeft hij het recht de premie en/of voorwaarden van deze verzekering overeenkomstig die wijziging aan te passen met ingang van een door verzekeraar vast te stellen datum.

Verzekeringnemer wordt van de voorgenomen wijziging en datum waarop deze van toepassing zal zijn tijdig schriftelijk in kennis gesteld en wordt geacht hiermee te hebben ingestemd, tenzij hij binnen 30 dagen na die datum schriftelijk het tegendeel heeft bericht. In dit laatste geval eindigt de verzekering per de aanpassingsdatum of zoveel later als de weigering plaatsvindt. De mogelijkheid tot opzegging geldt niet als de wijziging voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen.

Artikel 7 Duur en einde van de verzekering

7.1 Aanvang en einde van de dekking

- a Binnen de geldigheidsduur van de verzekering vangt de dekking telkens aan op het tijdstip dat verzekerde respectievelijk de verzekerde bagage de woning of het feitelijk adres heeft verlaten en eindigt zodra verzekerde respectievelijk de verzekerde bagage daarin terugkeert.
- b De dekking eindigt bovendien na 90 dagen van een aaneengesloten periode van reizen en/of verblijven indien deze verzekering als verzekeringsgebied de gehele wereld heeft, respectievelijk na 42 dagen van een aaneengesloten periode van reizen en/of verblijven indien deze verzekering als verzekeringsgebied Europa heeft, tenzij deze periode door onvoorziene vertraging buiten de wil van de verzekerde wordt overschreden; de dekking blijft dan van kracht tot het eerstmogelijke tijdstip van terugkeer.
- c In geval van beëindiging van de overeenkomst ingevolge artikel 7.3 blijft de dekking eveneens van kracht tot het eerstmogelijke tijdstip van terugkeer, ter zake van gebeurtenissen die tijdens de dekking hebben plaatsgevonden en waarvan de noodzaak tot het inroepen van de dekking op het moment van beëindiging van de overeenkomst redelijkerwijs was te voorzien, onverminderd de overige bepalingen.

7.2 Stilzwijgende verlenging

Na verloop van de op het polisblad genoemde contractsduur zal de verzekering stilzwijgend voor eenzelfde duur worden voortgezet, tenzij dit anders is aangegeven.

7.3 Einde van de verzekering

De verzekering eindigt:

- a op de contractsvervaldag indien tenminste 60 dagen voor deze dag de verzekering schriftelijk is opgezegd, door verzekeraar danwel verzekeringnemer;
- b na schriftelijke opzegging door verzekeraar of verzekeringnemer binnen 30 dagen nadat verzekeraar onder deze verzekering een geclaimde schade heeft vergoed of afgewezen, waarbij een opzegtermijn van tenminste 14 dagen in acht dient te worden genomen;
- c op de dag van schriftelijke opzegging door verzekeraar, indien verzekeringnemer langer dan 60 dagen in gebreke is premie, kosten en assurantiebelasting te betalen;
- d zodra de desbetreffende verzekerde zich buiten Nederland vestigt of de leeftijd van 70 jaar heeft bereikt.

Artikel 8 Slotbepalingen

8.1 Geschillen

- a Geschillen voortvloeiende uit de verzekering zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland, behoudens hogere voorziening, tenzij tussen partijen wordt overeengekomen op andere wijze tot overeenstemming te geraken.
- b Op verzoek van verzekeringnemer worden geschillen die betrekking hebben op de vaststelling van de mate van invaliditeit voorgelegd aan een arbiter of bindend adviseur. Deze zal in onderling overleg worden benoemd. Als geen overeenstemming bereikt wordt zal hij worden benoemd door de president van de rechtbank in Nederland.

Rubrieken verzekeringsvoorwaarden IZR02

Individuele zakenreisverzekering

RUBRIEK 1

BAGAGE

Paragraaf 1 Algemeen

1.1 Samenhang voorwaarden

Deze voorwaarden vormen een onlosmakelijk geheel met de van toepassing verklaarde algemene voorwaarden Individuele Zakenreisverzekering IZR02.

Paragraaf 2 Dekking

2.1 Omschrijving van de dekking

Vergoed wordt de onvoorziene materiële schade door verlies, diefstal, beschadiging of vermissing van bagage. Tevens wordt vergoed:

- de schade aan het logiesverblijf (hotel, bungalow, een ter plaatse gehuurde caravan of een andere logeergelegenheid waar verzekerde overnacht) en de inventaris daarvan, die verzekerde huurt of gebruikt en niet het eigendom is van de verzekerde waarvoor verzekerde aansprakelijk is;
- de kosten van de noodzakelijke aanschaf van vervangende kleding en toiletartikelen wegens vertraagde aankomst van bagage;
- computerapparatuur met bijbehorende software (exclusief reparatiekosten);
- reconstructiekosten als gevolg van verloren gegane administratieve gegevens door diefstal, verlies of beschadiging;
- reparatiekosten van meegenomen computerapparatuur of huurkosten van vervangende computer indien de meegenomen computer tijdens de reis uitvalt.

2.2 Omvang van de dekking

Voor de omvang van de dekking wordt verwezen naar artikel 2.2 van de algemene voorwaarden.

Paragraaf 3 Uitsluitingen

3.1 Uitsluitingen

Uitgesloten is schade:

- waarbij een verzekerde niet de normale voorzichtigheid heeft betracht of beveiligingsmaatregelen heeft getroffen. Van normale voorzichtigheid kan onder meer niet worden gesproken wanneer video-, computer-, foto-, film- en geluidsapparatuur, sieraden, horloges, bont en andere waardevolle voorwerpen alsmede geld onbeheerd worden achtergelaten anders dan in een deugdelijk afgesloten ruimte (waaronder niet wordt verstaan een vervoermiddel). Voor overige zaken geldt, dat wanneer deze worden achtergelaten in een vervoermiddel er uitsluitend recht op vergoeding bestaat indien:
 - de zaken zich overdag bevinden in een deugdelijk afgesloten kofferbak en deze zaken bovendien van buitenaf niet zichtbaar zijn;
 - alle maatregelen zijn getroffen ter voorkoming van schade wanneer deze zaken zich bevinden in een vervoermiddel dat niet beschikt over een deugdelijk af te sluiten kofferbak;
- als gevolg van het normale gebruik van het verzekerde voorwerp;
- veroorzaakt door slijtage, eigen gebrek, eigen bederf of langzaam inwerkende weersinvloeden;
- aan antiques en voorwerpen van kunst- of verzamelwaarde (waaronder munten en postzegels);
- aan vaartuigen met toebehoren (met uitzondering van zeilplanken, opvouwbaar en opblaasbare boten inclusief motor);
- die uitsluitend bestaat uit beschadiging van objectieven, video- en geluidskoppen van audio- en video-apparatuur, informatie-, geluids-, en beelddragers;
- aan koffers, tenzij deze ongeschikt geworden zijn voor gebruik, alsmede monstercollecties en gereedschappen;
- aan luchtvaartuigen (waaronder parachutes, delta- en zweefvliegtuiguitrusting);
- aan motorrijtuigen, motor-, brom-, snorfietsen, invalidewagens en soortgelijke voertuigen;
- veroorzaakt door inbeslagneming of verbeurdverklaring anders dan wegens een verkeersongeval;
- door mot of ander ongedierte;
- voor verzekerden in geval van verblijf als au pair dan wel tijdens reizen en verblijf voor studie- of stagedoeleinden;
- bestaande uit krassen, deuken, vlekken en andere ontsieringen, tenzij het beschadigde voorwerp daardoor ongeschikt is geworden voor het voor dat voorwerp bestemde gebruik;
- die uitsluitend bestaat uit beschadiging van ski-stokken, bindingen, stoppers en beslag van ski's en door het loslaten van skikanten.

Paragraaf 4 Schade

4.1 Verplichtingen in geval van bagageschade

De verzekerde is verplicht:

- in geval van bagageschade de verzekeraar in de gelegenheid te stellen deze te onderzoeken voordat herstel plaatsvindt;
- het bezit, de waarde en de ouderdom van het verzekerde/de verzekerde voorwerp(en) dan wel de omstandigheden welke leiden tot een verzoek aan de verzekeraar om schadevergoeding of uitkering aan te tonen en van vooruit- of nagezonden voorwerpen het betreffende ontvangstbewijs te overleggen;
- indien de schade ontstaat tijdens vervoer van de verzekerde voorwerpen per trein, boot, vliegtuig of ander middel van transport, de bagage te controleren bij het in ontvangst nemen op goede staat en/of vermissing. Zo er iets wordt vermist en/of niet in goede staat bevindt, is hij/zij verplicht aangifte te doen bij de vervoersonderneming en te eisen dat deze vervoersonderneming van deze aangifte procesverbaal opmaakt. Dit originele procesverbaal dient bij eventuele schade-aangifte aan de verzekeraar ter inzage te worden overgelegd.

4.2 Bepaling van de schade-omvang (bagage)

- Als schade zal aangemerkt worden het verschil tussen de waarde van de verzekerde voorwerpen onmiddellijk vóór en onmiddellijk na de gebeurtenis of, naar keuze van verzekeraar, de onmiddellijk na de gebeurtenis vastgestelde herstelkosten van die voorwerpen die naar het oordeel van experts voor herstel vatbaar zijn. Voorts wordt als schade aangemerkt de grootte van de door de gebeurtenis veroorzaakte en door het herstel niet opgeheven waardevermindering als deze door de experts is vastgesteld.

- b Basis voor de berekening van de te verlenen schadevergoeding is:
 - 1 voor voorwerpen, niet ouder dan 1 jaar: de nieuwwaarde;
 - 2 voor voorwerpen, ouder dan 1 jaar: de dagwaarde;
 - 3 voor kleding en schoeisel, niet ouder dan 6 maanden: de nieuwwaarde;
 - 4 voor kleding en schoeisel, ouder dan 6 maanden: de dagwaarde;
 - 5 voor make-up alsmede voor consumptieartikelen: de dagwaarde.
- c Als verzekeraar aan een verzekerde een schadevergoeding heeft betaald voor verloren, gestolen of vermiste zaken, dan dient verzekerde het eigendomsrecht van deze zaken desgevraagd aan verzekeraar over te dragen.
- d Als de zaken terug worden gevonden binnen drie maanden na de dag waarop ze verdwenen, moet verzekerde ze terugnemen en de uitbetaalde uitkering aan verzekeraar terugbetalen.
- e Vergoeding van gemaakte kosten vindt plaats onder aftrek van besparingen, restituties e.d.

RUBRIEK 2

BUITENGEWONE KOSTEN

Paragraaf 1 Algemeen

1.1 Samenhang voorwaarden

Deze voorwaarden vormen een onlosmakelijk geheel met de van toepassing verklaarde algemene voorwaarden Individuele Zakenreisverzekering (IZR02).

Paragraaf 2 Dekking

2.1 Omschrijving van de dekking

Vergoed worden de in dit artikel genoemde kosten, mits deze aantoonbaar noodzakelijk en redelijkerwijs tijdens de duur van een reis extra gemaakt moesten worden als gevolg van een gebeurtenis of omstandigheid buiten de wil van de verzekerde ontstaan en op het voorkomen waarvan geen enkele invloed kon worden uitgeoefend.

a Overlijden van verzekerde

1 Overlijden tijdens een reis in het buitenland

De nabestaanden kunnen kiezen uit twee mogelijkheden:

- de kosten van het vervoer van het stoffelijk overschot naar de plaats van begraving of crematie in Nederland worden vergoed, inclusief de voor het vervoer noodzakelijke binnenkist en documenten;
- de kosten van begraving of crematie ter plaatse worden vergoed tot maximaal het bedrag dat vervoer naar Nederland gekost zou hebben. Hieronder wordt ook verstaan de kosten van overkomst van familieleden (1e en 2e graad) en de inwonende levenspartner voor ten hoogste 3 dagen;

2 Overlijden tijdens een reis in Nederland

De kosten van het vervoer van het stoffelijk overschot naar de plaats van begraving of crematie in Nederland worden vergoed.

Behalve de hierboven genoemde kosten worden ook de extra reis- en verblijfkosten van medeverzekerden vergoed voor het door het overlijden noodzakelijk geworden langer verblijf op de reisbestemming.

b Vervoer op medische indicatie

Vergoed worden de kosten:

- 1 van het vervoer naar en binnen Nederland;
- 2 van de noodzakelijke medische begeleiding.

c Reisonder- of -afbreking

De extra reis- en verblijfkosten van verzekerde en één meeverzekerde reisgenoot bij terugkeer naar Nederland worden vergoed als de reis af- of onderbroken moet worden als gevolg van:

- 1 het overlijden of het in levensgevaar verkeren van een familielid (1e of 2e graad) of inwonende levenspartner;
- 2 een gebeurtenis die aan het eigendom van verzekerde of het bedrijf waar hij werkt ernstige schade heeft veroorzaakt en zijn overkomst dringend gewenst maakt.

De reis- en verblijfkosten van verzekerde en één meeverzekerde reisgenoot om weer terug te keren naar de reisbestemming worden vergoed als dit gebeurt tijdens de geldigheidsduur van de verzekering.

d Overige kosten bij uitvallen door ziekte of ongeval

Ter zake van een aan verzekerde overkomen ongeval of ziekte zijn tevens verzekerd:

- 1 de extra kosten van de terugreis - inclusief verblijf - van deze verzekerde per openbaar vervoermiddel of met het vervoermiddel waarmee de reis wordt gemaakt;
- 2 de kosten van langer verblijf van deze verzekerde dan de op de polis aangegeven geldigheidsduur van verzekering respectievelijk de extra kosten van verblijf tijdens die geldigheidsduur;
- 3 de onder 1 en 2 genoemde kosten van alle samenreizende verzekerden, zijnde gezinsleden, dan wel huisgenoten met wie in gezinsverband wordt samengewoond, of van één andere reisgenoot mits noodzakelijk ter verpleging en bijstand van de gewonde of zieke verzekerde;
- 4 de kosten van overkomst en verblijf naar de reisbestemming van maximaal twee familieleden (1e of 2e graad) en/of de inwonende levenspartner gedurende zeven dagen als een verzekerde in levensgevaar verkeert. De verblijfskosten zijn gemaximeerd tot € 68,- per persoon per dag. Ook de kosten van terugkeer naar Nederland worden vergoed.
- 5 de extra kosten tot ten hoogste € 227,- per polis voor onvoorziene uitgaven welke redelijkerwijs een gevolg zijn van dan wel verband houden met opname in een ziekenhuis of overlijden van een verzekerde.

e Extra reis- of verblijfkosten bij gedwongen oponthoud

Als een verzekerde tijdens de terugreis gedwongen is in het buitenland te blijven als gevolg van een werkstaking van vervoersbedrijven, een lawine, insneeuwing, overstroming of andere natuur-ramp, vergoedt verzekeraar de extra reis- en verblijfkosten gedurende twee dagen.

Tevens worden vergoed, bij medische ongeschiktheid van de chauffeur, de extra kosten van de terugreis (inclusief verblijf) van een verzekerde per openbaar vervoermiddel, gemaakt in overleg met de AXA Assistance, indien de bestuurder van het vervoermiddel waarmee de reis werd gemaakt als gevolg van een ongeval of ziekte, op medische indicatie, het voertuig niet langer kan besturen en binnen 3 reisdagen daartoe ook niet in de gelegenheid zal zijn, terwijl geen van de reisgenoten zijn of haar taak kan overnemen.

f Toezenden van medicijnen, hulp- en kunstmiddelen

In het geval van een ongeval of ziekte worden de kosten vergoed van het opsturen van medicijnen, hulp- en kunstmiddelen die ter plaatse niet te verkrijgen zijn. De kosten van de medicijnen zelf zijn voor rekening van verzekerde.

g Opsporing, redding en berging

In het geval van vermissing of ongeval van verzekerde worden de kosten van opsporing, redding en berging vergoed, als dit gebeurt onder leiding van een bevoegde instantie. Deze kosten worden ook vergoed als de bevoegde autoriteiten een ongeval vermoeden.

- h *Kosten bij uitvallen van het vervoermiddel*
- 1 De verzekering omvat de extra kosten, gemaakt in overleg met de AXA Assistance, in verband met uitvallen van het personenmotorrijtuig ook indien dit een motorrijtuig (al dan niet voorzien van een buitenlands kenteken) betreft dat is gehuurd in verband met eerder uitvallen van het motorrijtuig waarmee de reis is ondernomen, voor zover gemaakt tijdens de geldigheidsduur van de verzekering en mits rijklaar maken, teruggave of opheffing van het uitvallen niet mogelijk is binnen 2 werkdagen, voor:
 - het huren van een soortgelijk ander personenmotorrijtuig tot ten hoogste het op het polisblad onder het verzekerde Pakket vermelde bedrag per object gedurende ten hoogste 30 dagen; of
 - de reis per trein, inclusief het vervoer van bagage op basis van het 2e klasse tarief.
 - 2 De extra kosten hier vermeld onder sub 1, zijn uitsluitend verzekerd indien het personenmotorrijtuig waarmee vanuit Nederland de reis wordt gemaakt uitvalt (waaronder tevens wordt verstaan het niet kunnen vervolgen van de weg) tijdens de reis en binnen de geldigheidsduur van de verzekering door:
 - schade of defect aan of verlies van het personenmotorrijtuig door diefstal, brand, explosie, botsing of enige andere onzekere gebeurtenis (echter inbeslagneming of verbeurdverklaring alleen wegens een verkeersongeval), ook door eigen gebrek dan wel;
 - lawines, bergstorting, overstroming of andere natuurrampen.
 - 3 Eenzelfde recht op extra kosten als hier vermeld onder sub 1 bestaat indien het personenmotorrijtuig binnen 7 dagen voor de ingangsdatum van de verzekering, doch niet eerder dan op de datum van afgifte van de polis, uitvalt door diefstal, brand, explosie of enig ander van buiten komend onheil en rijklaar maken niet mogelijk is binnen 2 werkdagen na de ingangsdatum.
- i *Extra verblijfkosten bij uitvallen van het motorrijtuig*
Bovendien zijn, ook bij het uitvallen gedurende minder dan 2 dagen verzekerd de extra verblijfskosten van verzekerde(n). Het een en ander gedurende het gedwongen oponthoud door het uitvallen van het personenmotorrijtuig tijdens de gehele geldigheidsduur van de verzekering. Hiervoor geldt het maximum bedrag als op het polisblad onder het verzekerde Pakket per persoon per dag is vermeld, doch niet langer dan 10 dagen.
- j *Telecommunicatie*
Indien recht op schadevergoeding, uitkering of op hulpverlening bestaat, zijn verzekerd de noodzakelijk gemaakte telecommunicatiekosten voor zover gemaakt om:
 - 1 in contact te treden met de AXA Assistance;
 - 2 in contact te treden met anderen tot ten hoogste het bedrag per verzekerde als vermeld onder het verzekerde pakket.
- k *Administratieve ondersteuning*
Indien problemen ontstaan met betrekking tot verlies van documenten, paspoort, vliegticket etc. zal de AXA Assistance ter plaatse assistentie verlenen en de verzekerde met raad en daad bijstaan bij ambassades, consulaten en andere officiële instanties.
- l *Regelen van voorschotten*
De AXA Assistance neemt voor haar rekening de bemiddelingskosten (inclusief de kosten van het overmaken) van het in noodgevallen benodigde geld. Voorschotten worden verstrekt mits deze gedekt zijn door een naar het oordeel van de AXA Assistance afdoende garantie tot terugbetaling.
- m *Doorgeven van boodschappen*
De AXA Assistance belast zich met het doorgeven van dringende boodschappen die betrekking hebben op gebeurtenissen waarvoor deze Rubriek dekking verleent.
- n *Skipassen, skiliftkaarten, skilessen en skihuur*
Als verzekerde als gevolg van een ongeval of ziekte niet meer in staat is te skiën of terug moet naar Nederland, wordt het ongebruikte deel van de skipassen, skiliftkaarten, skilessen en skihuur vergoed op vertoon van de originele documenten.
- o *Overige kosten*
De extra reis- en verblijfkosten gedurende 2 dagen die niet onder paragraaf 2.1 a t/m n van deze rubriek zijn vermeld, maar wel in rechtstreeks verband staan met de reis, worden vergoed.
- p Tevens wordt uitkering verleend voor extra kosten die verzekerde moet maken ten gevolge van een onder deze rubriek gedekte gebeurtenis, die een niet in de polis genoemde reisgenoot overkomen. Deze dekking is alleen van kracht indien
 - 1 de getroffen reisgenoot een eigen geldige reisverzekering heeft;
 - 2 de gebeurtenis van de getroffen reisgenoot onder de dekking van diens reisverzekering valt en deze reisverzekering geen dekking biedt voor extra kosten van de meereizende reisgenoot;
 - 3 de extra door de verzekerde gemaakte kosten aantoonbaar noodzakelijk zijn en redelijkerwijs tijdens de duur van de reis gemaakt zijn.

2.2 Omvang van de dekking

Voor de omvang van de dekking wordt verwezen naar artikel 2.2 van de algemene voorwaarden.

Paragraaf 3 Uitsluitingen

3.1 Uitsluitingen

- a Geen recht op uitkering bestaat als de verzekerde op reis is gegaan (mede) met het doel een (para)medische behandeling te ondergaan, voorzover de kosten verband houden met de te behandelen ziekte.
- b Tevens bestaat er geen recht op de vergoeding van extra kosten als vermeld in paragraaf 2.1 h, in verband met het uitvallen van het vervoermiddel ten gevolge van:
 - 1 gebeurtenissen ontstaan terwijl de bestuurder de rijbevoegdheid onvoorwaardelijk is ontzegd, dan wel deze bestuurder niet in het bezit is van een geldig voor het vervoermiddel voorgeschreven rijbewijs;
 - 2 een zodanige staat van onderhoud van het vervoermiddel, dat reeds bij de aanvang van de buitenlandse reis was te voorzien, althans redelijkerwijs voorzien had kunnen worden, dat het vervoermiddel zou uitvallen;
 - 3 gebeurtenissen ontstaan terwijl de bestuurder van het vervoermiddel onder zodanige invloed van alcoholhoudende drank of enig bedwelmend of opwekkend middel verkeert, dat hij/zij geacht moet worden niet in staat te zijn het vervoermiddel naar behoren te besturen.
- c Indien er sprake is van één van de uitsluitingen vermeld in het rubriek 3 (Ongevallen) paragraaf 3.1 t/m 3.8, zijn de volgende buitengewone kosten niet verzekerd:
 - 1 kosten van bijzonder vervoer van zieken en gewonden als vermeld in rubriek 2 (Buitengewone kosten) paragraaf 2.1 b en opsporing, redding en berging paragraaf 2.1 g;
 - 2 overige kosten bij uitvallen door ziekte of ongeval als vermeld in paragraaf 2.1 d;
 - 3 kosten van skipassen, -liften, -huur, -lessen als vermeld in paragraaf 2.1 n.

Paragraaf 4

Schade

4.1 Verplichtingen

Ter zake het vervoer van een zieke of gewonde verzekerde dient deze te zorgen voor een schriftelijke verklaring van de behandelend arts waaruit blijkt:

- a dat vervoer naar een ziekenhuis in Nederland of de woonplaats verantwoord is;
- b welke wijze van vervoer noodzakelijk is;
- c of en in welke vorm medische begeleiding tijdens dat vervoer is voorgeschreven.

RUBRIEK 3

ONGEVALLLEN

Paragraaf 1

Algemeen

1.1 Samenhang voorwaarden

Deze voorwaarden vormen een onlosmakelijk geheel met de van toepassing verklaarde algemene voorwaarden Individuele Zakenreisverzekering (IZR02).

Paragraaf 2

Dekking

2.1 Omschrijving van de dekking

a De verzekering komt tot uitkering als verzekerde door een ongeval zoals omschreven in artikel 1.14 van de algemene voorwaarden IZR02:

- 1 overlijdt binnen 3 jaar na het ongeval;
- 2 blijvend invalide wordt binnen 3 jaar na het ongeval;

b Onder een ongeval zoals omschreven in artikel 1.14 van de algemene voorwaarden IZR02 wordt tevens verstaan:

- 1 het acuut en ongewild binnenkrijgen van voor de gezondheid schadelijke gassen, dampen of stoffen (niet zijnde virussen of bacteriële ziektekiemen), tenzij deze gewoonlijk als afval en/of lozingsprodukten deel uitmaken van de buitenlucht ter plaatse van het ongeval;
- 2 inwendig letsel aan de ogen, als dit ongewild van buitenaf wordt toegebracht door voorwerpen of stoffen;
- 3 besmetting of vergiftiging door ziektekiemen, als gevolg van een onvrijwillige val in water of in een andere (vloeibare) stof;
- 4 het ontstaan van complicaties en verergeringen als gevolg van een behandeling, verricht door of op voorschrift van een bevoegd geneeskundige en wel voor zover deze behandeling noodzakelijk was geworden door een volgens deze verzekering gedekte gebeurtenis;
- 5 het ontstaan van wondinfectie en de daaruit voortvloeiende gevolgen en bloedvergiftiging door een volgens deze verzekering gedekte gebeurtenis;
- 6 bevriezing, zonnesteek, verdrinking of verstikking;
- 7 letsel, dood of aantasting van de gezondheid, opzettelijk en tegen de wil van verzekerde door een ander veroorzaakt, met uitzondering van zelfverminking, zelfmoord of een poging daartoe, ongeacht of verzekerde bij het uitvoeren van zijn voornemen al dan niet toerekeningsvatbaar is;
- 8 verhongering, verdorsting, uitputting en zonnebrand, ontstaan als gevolg van overstroming, instorting, insneeuwing, invriezing, noodlanding, schipbreuk of onvrijwillige afzondering op andere wijze;
- 9 verrekking en scheuring van spieren en weefsels, ontwrichting of verstuijing;
- 10 miltvuur, koepokken, mond- en klauwzeer, trichophytie (ringvuur), ziekte van Bang en sarcoptes-schurft;

2.2 Omvang van de dekking

Voor de omvang van de dekking wordt verwezen naar artikel 2.2 van de algemene voorwaarden.

Paragraaf 3

Uitsluitingen

Naast de algemene uitsluitingen is verzekeraar niet tot uitkering gehouden indien een ongeval:

3.1 Waagstuk

plaatsvindt bij het door verzekerde ondernemen van een waagstuk waarbij het leven of lichaam op roekeloze wijze in gevaar wordt gebracht tenzij uit hoofde van het beroep van verzekerde het verrichten van dit waagstuk redelijkerwijs noodzakelijk was of geschiedt bij rechtmatige zelfverdediging, poging tot redding van mens, dier of zaken of tot afwending van een dreigend gevaar;

3.2 Vechtpartij

plaatsvindt bij het door verzekerde deelnemen aan een vechtpartij, anders dan uit zelfverdediging;

3.3 Gevaarlijke werkzaamheden

plaatsvindt bij werkzaamheden door verzekerde verricht, voor zover hieraan bijzondere gevaren zijn verbonden;

3.4 Gevaarlijke sporten/snelheidswedstrijden

plaatsvindt bij het deelnemen aan:

- a een bergtocht zonder bevoegde gids tenzij gebruik wordt gemaakt van normale, voor het publiek toegankelijke paden of wegen. Bergexpedities en klettertochten blijven uitgesloten;
- b risicoverhogende sporten, waaronder in ieder geval worden verstaan bobsleeën, skispringen, ijshockey, boks- en rugbywedstrijden, bungy-jumpen, parachutespringen alsmede survivaltochten of survivalachtige tochten;
- c een snelheidswedstrijd met motorrijtuigen, motorvoertuigen, bromfietsen, motorrijwielen of voorbereidingen hiervoor.

3.5 Luchtverkeer

plaatsvindt bij het deelnemen aan het luchtverkeer tenzij verzekerde een ongeval is overkomen tijdens het reizen als:

- a passagier in een voor passagiersvervoer ingericht vliegtuig;
- b passagier van een zweefvliegtuig mits de piloot voor de betreffende vlucht in het bezit is van het vereiste brevet;
- c piloot van een zweefvliegtuig mits een verzekerde voor de betreffende vlucht in het bezit is van het vereiste brevet.

Uitgesloten blijft het vlieg risico in motor- en straalvliegtuigen als piloot, vlieginstructeur, leerling-vlieger of bemanningslid;

3.6 Genees- en genotmiddelen

plaatsvindt als gevolg van het gebruik door verzekerde van geneesmiddelen of bedwelmende, verdovende of opwekkende middelen anders dan op medisch voorschrift;

3.7 Onder invloed zijn als bestuurder

wordt veroorzaakt doordat verzekerde als bestuurder van een motorrijtuig onder invloed is van bedwelvende, verdovende, opwekkende of soortgelijke middelen, waaronder alcoholhoudende drank, tenzij verzekerde of de begunstigde bewijst dat er geen oorzakelijk verband bestaat tussen het ongeval en het gebruik van genoemde middelen;

3.8 Medische behandeling

letsel of overlijden veroorzaakt door een door verzekerde ondergane medische behandeling, tenzij deze rechtstreeks verband houdt met een eerder door verzekerde overkomen ongeval.

Paragraaf 4 Schade

4.1 Verplichtingen in geval van schade

a Meldingstermijn na een ongeval

Indien verzekerde door een ongeval wordt getroffen, zijn verzekeringnemer, verzekerde of begunstigde verplicht dit te melden:

- 1 in geval van overlijden binnen 48 uur na overlijden ten gevolge van een ongeval, doch in ieder geval vóór de crematie of begrafenis;
- 2 in geval van blijvende invaliditeit binnen 3 maanden na het ongeval. Indien de melding later wordt gedaan, kan naar het oordeel van de verzekeraar toch recht op uitkering ontstaan, indien door verzekerde kan worden aangetoond dat:
 - een verzekerde een gedekt ongeval is overkomen;
 - de blijvende invaliditeit het rechtstreeks gevolg is van dit ongeval;
 - de gevolgen van dit ongeval niet door ziekte, kwaal of gebrekkigheid of een abnormale lichaams-/geestesgesteldheid zijn vergroot;
 - een verzekerde in alle opzichten de voorschriften van de behandelend arts heeft opgevolgd.

De melding dient schriftelijk, telefonisch of per fax te geschieden.

Een door verzekeraar te verstrekken schade-aangifteformulier dient ingevuld en ondertekend te worden ingezonden.

b Verplichtingen na een ongeval

- 1 In geval van overlijden van verzekerde zijn de begunstigten verplicht medewerking te verlenen ter vaststelling van de doodsoorzaak.
- 2 In geval van (blijvende) invaliditeit van verzekerde is deze verplicht:
 - zich direct onder geneeskundige behandeling te stellen;
 - al het mogelijke te doen om zijn herstel te bevorderen door tenminste de voorschriften van de behandelend geneeskundige te volgen;
 - alle medewerking te verlenen ter vaststelling van de mate van invaliditeit, zoals het meewerken aan een geneeskundig onderzoek.

Verzekerde en/of begunstigten kunnen geen rechten aan de polis ontlenen, indien zij één of meer van deze verplichtingen niet zijn nagekomen en voor zover daardoor de belangen van verzekeraar zijn geschaad.

4.2 Bijzondere verplichting in geval van opname in een ziekenhuis

In geval van opname in een ziekenhuis dient vooraf of zo dit onmogelijk is, binnen een week na opneming telefonisch contact te worden opgenomen met de AXA Assistance, zodat deze in overleg met verzekerde of zijn/haar vertegenwoordiger, de behandelend arts en eventueel ook de huisarts, die maatregelen kan treffen, welke het belang van de betrokken verzekerde het beste dienen. Verzekerde is gehouden zich niet in een hogere klasse te doen verplegen dan die welke overeenkomt met de klasse van zijn/haar ziektekostenverzekering in Nederland of bij gebreke daarvan de laagste klasse.

4.3 Vaststelling van de hoogte van de uitkering

In geval van blijvende invaliditeit (rubriek B) geldt dat :

- a de mate van blijvende invaliditeit c.q. het percentage functieverlies vastgesteld zal worden door een, door de medisch adviseur van de verzekeraar te benoemen, geneeskundige;
- b de bepaling van het percentage functieverlies geschiedt volgens objectieve maatstaven en wel zoveel mogelijk overeenkomstig de laatste uitgave van de 'Guides to the Evaluation of Permanent Impairment' van the American Medical Association (A.M.A.) en de richtlijnen van de Nederlandse Vereniging voor Neurologie en de Nederlandse Orthopaedische Vereniging, tenzij het percentage van functionele invaliditeit terug te vinden is in de onder sub c vermelde gliedertaxe.

c Gliedertaxe

de uitkeringspercentages bij volledig functieverlies van:

<i>Hoofd</i>	<i>Uitkeringspercentage</i>
Beide ogen	100%
Eén oog	50%
Het gehele gehoorvermogen	60%
Het gehoorvermogen van één oor	25%
Eén oorschelp	5%
Het spraakvermogen	50%
De reuk of de smaak	5%
De neus	10%
 <i>Inwendig orgaan</i>	
De milt	10%
Een nier	20%
Een long	30%
 <i>Ledematen</i>	
Beide armen	100%
Beide handen	100%
Beide benen	100%
Beide voeten	100%
Eén arm of hand en één been of voet	100%
Arm in schoudergewricht	80%
Arm in ellebooggewricht	75%
Hand in polsgewricht	70%
Eén duim	25%
Eén wijsvinger	15%
Eén middelvinger	12%
Eén van de overige vingers	10%
Eén been of voet	70%
Eén grote teen	10%
Eén van de andere tenen	5%

- d *Whiplash*
ten aanzien van acceleratie/deceleratietrauma van de cervicale wervelkolom waarbij sprake is van klachten evenwel zonder objectieve verschijnselen en waarbij verder wordt voldaan aan de criteria van het post-whiplash syndroom zoals opgesteld door de Nederlandse Vereniging voor Neurologie, wordt bepaald dat hiervoor maximaal 5% van het verzekerd bedrag wordt uitgekeerd. Aanwijzingen voor afwijkingen welke met hulponderzoek, zoals neuropsychologisch testen of vestibulair onderzoek, zijn verkregen geven geen recht op een uitkering boven dit maximum van 5%.
- e Wanneer sprake is van een gedeeltelijk verlies of gedeeltelijke onbruikbaarheid van één of meer van de in de hierboven vermelde gliedertaxe genoemde lichaamsdelen of organen, wordt het uitkeringspercentage naar evenredigheid met de hiervoor vermelde percentages vastgesteld.
- f Bij verlies of blijvende onbruikbaarheid van meer lichaamsdelen of organen worden de percentages opgeteld tot een maximum van 100%.
- g Terzake van een ongeval wordt bij blijvende invaliditeit in totaal maximaal het verzekerde bedrag uitgekeerd.
- h Bij verlies of blijvende onbruikbaarheid van verschillende vingers van een hand wordt in totaal nooit meer uitgekeerd, dan hetgeen op grond van deze verzekering uitgekeerd zou zijn bij verlies of blijvende functiebeperking van een hand.
- i Bij de vaststelling van de mate van invaliditeit zal géén rekening worden gehouden met het beroep ten tijde van het ongeval.
- j Indien een reeds bestaande vorm van invaliditeit door een ongeval wordt verergerd, zal de vastgestelde mate van blijvende invaliditeit na het ongeval worden verminderd met de reeds voor het ongeval bestaande mate van invaliditeit.
- k Vaststelling van de uitkering voor blijvende invaliditeit vindt plaats uiterlijk 3 jaar na de melding van het ongeval of zoveel eerder als een blijvende toestand van invaliditeit is komen vast te staan. Indien evenwel 2 jaar na de melding van het ongeval nog geen uitkering wegens blijvende invaliditeit heeft plaatsgehad, dan vergoedt de verzekeraar de wettelijke rente, te beginnen 2 jaar na de melding van het ongeval over het bedrag dat uiteindelijk terzake van blijvende invaliditeit zal zijn verschuldigd.
De rente zal gelijktijdig met de uitkering worden voldaan. De hierboven genoemde rente is evenwel niet meer verschuldigd nadat de verzekeraar een voorschot op de uitkering terzake van blijvende invaliditeit ter beschikking heeft gesteld.
- l Bij de vaststelling van de mate van blijvende invaliditeit wordt nimmer rekening gehouden met de psychische reactie op het ongeval c.q. op het daardoor veroorzaakte lichamelijk letsel c.q. blijvende invaliditeit, ook al zou bedoelde psychische reactie op zichzelf in enige mate blijvende invaliditeit tot gevolg kunnen hebben.
- m Indien verzekerde binnen 3 jaar na het ongeval overlijdt (doch niet als gevolg van het bedoelde ongeval of als gevolg van een ander ongeval, waarvoor door de verzekeraar uitkering zal worden verleend) terwijl de uitkering voor blijvende invaliditeit nog niet is vastgesteld, dan zal uitkering worden verleend op basis van de mate van invaliditeit welke met inachtneming van 3 jaar na het ontstaan van het ongeval, redelijkerwijs te verwachten zou zijn geweest, indien een verzekerde in leven was gebleven.
- n De vaststelling van de mate van blijvende invaliditeit zal in Nederland plaatsvinden, ook al is een verzekerde na het ongeval naar het buitenland vertrokken, of was deze ten tijde van het ongeval al in het buitenland. Een verzekerde zal in dat geval op eigen kosten naar Nederland (terug) dienen te komen ter vaststelling van de definitieve mate van blijvende invaliditeit.
Voldoet verzekerde hieraan niet, dan vervalt daarmee zijn recht op uitkering, tenzij anders is overeengekomen.

4.4 Betaling van de uitkering

a In geval van overlijden (rubriek A)

Bij overlijden van een verzekerde binnen 3 jaar na een ongeval, keert de verzekeraar het voor hem verzekerde bedrag uit. Heeft de verzekeraar terzake van hetzelfde ongeval reeds uitkering verleend wegens blijvende invaliditeit, dan wordt laatstgenoemde uitkering in mindering gebracht op de uitkering bij overlijden. Is de reeds verleende uitkering wegens blijvende invaliditeit echter hoger dan de uitkering bij overlijden dan zal de verzekeraar het verschil niet terugvorderen.

b In geval van blijvende invaliditeit (rubriek B)

De mate van blijvende invaliditeit wordt vastgesteld zodra naar medisch oordeel sprake is van een onveranderlijke toestand, doch uiterlijk binnen 3 jaar na melding van het ongeval. Na deze periode zal de mate van blijvende invaliditeit worden bepaald op basis van de alsdan bestaande invaliditeit, waarbij uitdrukkelijk wordt bepaald, dat nadien optredende wijzigingen géén aanleiding kunnen vormen om aanspraken te doen op aanvullende uitkeringen.

4.5 Meerdere verzekerden als inzittenden van één vervoermiddel

Indien meerdere verzekerden als inzittenden van één vervoermiddel ten gevolge van één ongeval zijn overleden dan wel blijvend invalide zijn geworden en het totaal bedrag van de verschuldigde uitkeringen ter zake van overlijden en/of blijvende invaliditeit een bedrag van € 1.361.341,- zal overschrijden, worden de rechten van de uitkeringsgerechtigden naar evenredigheid beperkt tot in totaal het vorengenoemde bedrag.

4.6 Geen verplichting van verzekeraar tot betaling

Indien blijkt dat bij afwezigheid van begunstigen de staat uitkeringsgerechtigd kan zijn, bestaat voor de verzekeraar geen plicht tot betaling.

4.7 Verjaringstermijn

In afwijking van de algemene voorwaarden IZR02 geldt voor rubriek 3 Ongevallen een verjarings-termijn van 5 jaar.

RUBRIEK 4

GENEESKUNDIGE KOSTEN

Paragraaf 1 Algemeen

1.1 Samenhang voorwaarden

Deze voorwaarden vormen een onlosmakelijk geheel met de van toepassing verklaarde algemene voorwaarden Individuele Zakenreisverzekering (IZR02).

Paragraaf 2 Dekking

2.1 Omschrijving van de dekking

- a In geval van een geneeskundige behandeling van een verzekerde, die medisch noodzakelijk is als gevolg van een hem overkomen ongeval of ziekte tijdens een reis binnen de verzekeringsduur, zullen uitsluitend de gemaakte kosten worden vergoed van:
- 1 de honoraria en kosten van (tand-)artsen en specialisten;
 - 2 een opname in het ziekenhuis;

- 3 een operatie;
 - 4 de door de arts voorgeschreven onderzoeken;
 - 5 de door de (tand-)arts voorgeschreven medicijnen, verbandmiddelen en massage;
 - 6 vervoer van verzekerde naar en van artsen en ziekenhuizen;
 - 7 de door een ongeval, noodzakelijk geworden eerste prothesen, te vergoeden naar het Nederlands orthobandatarief;
 - 8 de door of op voorschrift van een (tand)arts in verband met deze behandeling gemaakte röntgenfoto's;
 - 9 de reparatie van of vervanging van een kunstgebit of kunstmatige elementen van het gebit.
- b **Nabehandelingskosten**
De kosten van geneeskundige en tandheelkundige behandeling wegens de gevolgen van een ongeval, zoals omschreven in artikel 1.14 van de algemene voorwaarden IZR02, zijn ook verzekerd indien en zover zij in Nederland werden gemaakt na de periode gedurende welke de verzekering van kracht was, doch uiterlijk tot de 365ste dag na die waarop het ongeval plaatsvond.
- c Indien de reis, als gevolg van de geneeskundige behandeling langer duurt dan de maximale reisduur zoals aangegeven op het polisblad, worden de kosten alleen vergoed als transport naar Nederland medisch onverantwoord is. De vergoeding wordt stopgezet op de 365ste dag na vertrek.
- d **Verzekerde klasse**
Bij een ziekenhuisopname zal de uitkering gebaseerd zijn op dezelfde klasse waarop verzekerde in Nederland krachtens zijn ziektekostenverzekering recht heeft.
- e **Bestaande dekking in Nederland**
De onder deze rubriek verzekerde dekking is uitsluitend van kracht indien er in Nederland een primaire dekking voor geneeskundige kosten bestaat krachtens de ziekenfondswet of enige andere publiekrechtelijke of privaatrechtelijke regeling (b.v. particuliere ziektekostenverzekering, standaard pakketpolis e.d.).
- f Indien gedurende de looptijd van deze verzekering de primaire dekking wegvalt, komt de onderhavige dekking, per datum van het wegvallen van de primaire dekking, te vervallen. Van een zodanige omstandigheid dient de verzekeraar onmiddellijk te worden geïnformeerd. De premie zal dan dienovereenkomstig worden aangepast.

2.2 Omvang van de dekking

Voor de omvang van de dekking wordt verwezen naar artikel 2.2 van de algemene voorwaarden.

Paragraaf 3 Uitsluitingen

3.1 Uitsluitingen

Uitgesloten is schade:

- a verband houdende met een behandeling die zonder medische gevaren uitgesteld had kunnen worden tot na de terugkeer in Nederland;
- b waarbij de behandeling door een niet-erkende arts gebeurt;
- c als de verzekerde op reis is gegaan (mede) met het doel een (para)medische behandeling te ondergaan, voorzover de kosten verband houden met de te behandelen ziekte of gebrek;
- d verband houdende met een behandeling waarvan al voor het aangaan van de reis duidelijk was dat zij tijdens de reis moest plaatsvinden;
- e indien er geen sprake is van een door verzekerde afgesloten primaire geldige medische kostenverzekering/ voorziening in Nederland.

Paragraaf 4 Schade

4.1 Bijzondere verplichting in geval van opname in een ziekenhuis

In geval van opname in een ziekenhuis dient vooraf of zo dit onmogelijk is, binnen een week na opneming telefonisch contact te worden opgenomen met de AXA Assistance, zodat deze in overleg met verzekerde of zijn/haar vertegenwoordiger, de behandelend arts en eventueel ook de huisarts, die maatregelen kan treffen, welke het belang van de betrokken verzekerde het beste dienen. Verzekerde is gehouden zich niet in een hogere klasse te doen verplegen dan die welke overeenkomt met de klasse van zijn/haar ziektekostenverzekering in Nederland of bij gebreke daarvan de laagste klasse.

RUBRIEK 5

AUTOMOBILISTENHULP

Paragraaf 1 Algemeen

1.1 Samenhang voorwaarden

Deze voorwaarden vormen een onlosmakelijk geheel met de van toepassing verklaarde algemene voorwaarden Individuele Zakenreisverzekering (IZR02).

Paragraaf 2 Dekking

2.1 Omschrijving van de dekking

a Uitvallen personenmotorrijtuig

Er is alleen dan sprake van het uitvallen van het personenmotorrijtuig in geval het personenmotorrijtuig waarmee vanuit Nederland de reis wordt gemaakt uitvalt (waaronder tevens wordt verstaan het niet kunnen vervolgen van de weg) tijdens de reis en binnen de geldigheidsduur van de verzekering door:

- 1 schade of defect aan of verlies van het personenmotorrijtuig door diefstal, brand, explosie, botsing of enige andere onzekere gebeurtenis alsmede door eigen gebrek;
- 2 inbeslagneming of verbeurdverklaring alleen wegens een verkeersongeval;
- 3 lawines, bergstorting, overstroming of andere natuurrampen.

b Kosten van een vervangende bestuurder

De verzekering omvat de kosten van het inzetten van een vervangende bestuurder door de AXA Assistance ten einde het personenmotorrijtuig waarmee vanuit Nederland de reis werd gemaakt naar Nederland terug te rijden.

Deze extra kosten zijn uitsluitend verzekerd indien:

- 1 de bestuurder ten gevolge van ziekte of ongeval op grond van medisch advies het personenmotorrijtuig niet meer verantwoord kan besturen en herstel niet binnen redelijke termijn is te verwachten;
- 2 de bestuurder zonder personenmotorrijtuig van zijn/haar buitenlandse verblijfplaats is vertrokken als gevolg van:
 - ernstige ziekte of ernstig ongeval of overlijden van huisgenoten of familieleden in de eerste of tweede graad;
 - een van belang zijnde zaakschade door brand, inbraak, ontploffing, bliksemingslag, storm of overstroming, welke het eigendom van de bestuurder treft en zijn/haar aanwezigheid dringend noodzakelijk maakt en geen van de medereizigers in staat en bevoegd is het personenmotorrijtuig te besturen.
- 3 Deze dekking omvat, naast de kosten van organisatie door de AXA Assistance, uitsluitend de kosten van honorering, reis- en verblijfkosten van de vervangende bestuurder.

- c **Kosten van berging, slepen en reparatie van het personenmotorrijtuig**
De verzekering omvat de extra kosten, in verband met uitvallen van het personenmotorrijtuig tijdens de geldigheidsduur van de verzekering overeenkomstig het vermelde in 2.1 a voor zover gemaakt, voor:
- 1 de extra kosten van berging, bewaking, vervoer naar de dichtstbijzijnde reparatie-inrichting en stalling van het personenmotorrijtuig met bijbehorende bagage;
 - 2 de kosten van reparatie langs de weg (uitsluitend arbeidsloon) van het personenmotorrijtuig tot ten hoogste € 113,- per gebeurtenis.
- d **Transport van het personenmotorrijtuig en bagage naar Nederland**
- 1 De verzekering omvat de extra kosten van transport, in verband met uitvallen van het personenmotorrijtuig tijdens de geldigheidsduur van de verzekering overeenkomstig het vermelde in 2.1 a voor zover gemaakt, een en ander mits rijklaar maken, teruggave of opheffing van het uitvallen niet mogelijk is binnen 2 werkdagen.
 - 2 Vergoeding voor transport van het personenmotorrijtuig met bijbehorende bagage door de AXA Assistance vindt plaats naar een door verzekerde op te geven adres binnen Nederland, tenzij de kosten van dat transport hoger zijn dan de waarde van het personenmotorrijtuig op dat moment.
- e **Invoer of vernietiging van het personenmotorrijtuig**
Indien op grond van het in 2.1 d vermelde, in overleg met verzekerde en de eigenaar van het personenmotorrijtuig, moet worden besloten het personenmotorrijtuig achter te laten in het buitenland, bestaat recht op vergoeding van de kosten van organisatie door de AXA Assistance van invoer of vernietiging van het personenmotorrijtuig in het betrokken land, alsmede de douaneheffingen en/of kosten van vernietiging van het personenmotorrijtuig in het betrokken land.
- f **Onderdelen**
Indien voor het weer rijklaar maken van het overeenkomstig het vermelde in 2.1 a uitgevallen personenmotorrijtuig onderdelen nodig zijn, die ter plaatse niet of niet op korte termijn verkrijgbaar zijn, bestaat recht op vergoeding van de kosten van het toezenden door de AXA Assistance van die onderdelen aan verzekerde.
De aankoopkosten, douaneheffingen en eventuele retourvrachtkosten komen voor rekening van verzekerde, ook indien de toegezonden onderdelen niet worden afgehaald.
- g **Rechtsbijstand**
De verzekeraar verleent de verzekerden en hun nagelaten betrekkingen, voor zover deze een vordering tot levensonderhoud kunnen instellen, met betrekking tot gebeurtenissen die in verband kunnen worden gebracht met de reis waarvoor deze verzekering werd gesloten:
- 1 rechtsbijstand ter zake van verhaal van schade aan gerechtigden zelf toegebracht door een derde die daarvoor wettelijk aansprakelijk is;
 - 2 rechtsbijstand in strafzaken aangespannen tegen een gerechtigde, anders dan wegens een overtreding van fiscale wetten (douanebepalingen);
 - 3 rechtsbijstand ter zake van overeenkomsten aangegaan door een gerechtigde, rechtstreeks en uitsluitend in verband met de reis.
Verzekerd zijn:
 - honorarium van advocaten en deurwaarders;
 - proceskosten;
 - reis- en verblijfkosten in redelijkheid gemaakt indien het verschijnen in het buitenland van een gerechtigde voor een gerecht en/of deskundige vereist blijkt of door zijn/haar advocaat wenselijk wordt geacht;
 - de kosten van getuigen en deskundigen.
 - 4 Indien door de bevoegde overheidsinstanties wegens een door verzekerde begaan strafbaar feit het storten van een waarborgsom wordt verlangd, zal de AXA Assistance deze tot ten hoogste € 11.345,- bij wijze van voorschot voldoen.
 - 5 Geen dekking bestaat voor rechtsbijstand ter zake van aanspraken tussen verzekerden onderling die krachtens dezelfde polis verzekerd zijn.

2.2 Omvang van de dekking

Voor de omvang van de dekking wordt verwezen naar artikel 2.2 van de algemene voorwaarden.

Paragraaf 3 Uitsluitingen

Naast de algemene uitsluitingen bestaat er geen recht op hulp of vergoeding van kosten als gevolg van een gebeurtenis:

3.1 Opzet, grove schuld

ontstaan of mogelijk geworden met de wil van of door opzet of grove schuld van verzekerde of van een bij de uitkering of hulp belanghebbende;

3.2 Misdrif

bij of ten gevolge van het deelnemen aan een misdrijf;

3.3 Geen rijbewijs

terwijl de bestuurder de rijbevoegdheid onvoorwaardelijk is ontzegd, dan wel deze bestuurder niet in het bezit is van een geldig voor het personenmotorrijtuig voorgeschreven rijbewijs;

3.4 Gebruik van alcohol, bedwelmende of soortgelijke middelen

terwijl de bestuurder van het personenmotorrijtuig onder zodanige invloed van alcoholhoudende drank of enig bedwelmend of opwekkend middel verkeert, dat hij/zij geacht moet worden niet in staat te zijn het personenmotorrijtuig naar behoren te besturen.

3.5 Slechte staat van onderhoud van het personenmotorrijtuig

Hiernaast bestaat er voor het vermelde in 2.1 b t/m 2.1 f geen recht op hulp of vergoeding van kosten als gevolg van een zodanige staat van onderhoud van het personenmotorrijtuig, dat reeds bij de aanvang van de buitenlandse reis was te voorzien, althans redelijkerwijs voorzien had kunnen worden, dat het personenmotorrijtuig zou uitvallen.

Paragraaf 4 Schade

4.1 Verplichtingen in geval van schade

Zodra verzekerde(n) kennis dragen van een gebeurtenis, die voor verzekeraar tot een verplichting tot uitkering en/of hulpverlening kan leiden, is men verplicht:

- a zijn/haar medewerking te verlenen tot het verkrijgen van een machtiging van de eigenaar van het personenmotorrijtuig, indien een dergelijke machtiging wordt verlangd;
- b ervoor in te staan dat bij de aankomst ter plaatse van de vervangende bestuurder het personenmotorrijtuig rijklaar is en er vrijelijk over kan worden beschikt.
Indien en voor zover dat niet het geval zou zijn, komen de daardoor gemaakte extra kosten voor rekening van verzekerde;

- c indien vrije beschikking over het personenmotorrijtuig zou worden verhinderd ten gevolge van het niet betaald zijn van reparatie-, hotelrekeningen en dergelijke, de AXA Assistance daaromtrent nauwkeurig voor te lichten en deze in het bezit te stellen van de nodige geldmiddelen tot betaling van dergelijke rekeningen. Indien en voor zover dat niet het geval zou zijn, komen de daardoor gemaakte extra kosten voor rekening van verzekerde.

RUBRIEK 6

ANNULERINGSKOSTEN

Paragraaf 1 Algemeen

1.1 Samenhang voorwaarden

Deze voorwaarden vormen een onlosmakelijk geheel met de van toepassing verklaarde algemene voorwaarden Individuele Zakenreisverzekering (IZR02).

Paragraaf 2 Dekking

2.1 Omschrijving van de dekking

De vergoeding voor annuleringskosten wordt uitsluitend verleend indien de annulering van de reis, het hotelarrangement of de huurovereenkomst, danwel het voortijdig afbreken van de reis of het verblijf, het gevolg is van een van de navolgende oorzaken:

- a ernstige ziekte, een ernstig ongeval of de dood van een verzekerde, van een familielid (1e of 2e graad) of inwonende levenspartner.
De verzekerde dient, indien de verzekeraar zulks verlangt, ten aanzien van de ernst van de ziekte of het ongeval een medische verklaring over te leggen. Mede op grond van die verklaring zal de verzekeraar beoordelen of de annulering al dan niet noodzakelijk was, dan wel redelijkerwijs aanleiding bestond de reis te annuleren of voortijdig af te breken;
- b het op medisch advies niet kunnen ondergaan van de voor dat land (die landen) verplichte inenting(en);
- c bij gepland bezoek aan familie in het buitenland, de passagegelden voor een bootreis of de vliegtuigtickets etc. indien door plotseling optredende ernstige ziekte, een ernstig ongeval, de dood, van een van de familieleden in het buitenland, deze familieleden niet in de gelegenheid zijn om logés te ontvangen;
- d ernstige schade aan het eigen vakantieverblijf of het gratis ter beschikking gekregen vakantieverblijf waardoor de geplande vakantie geen doorgang kan vinden. In dat geval vindt uitsluitend vergoeding plaats van vooruit betaalde/gereserveerde tickets voor de boot, vlieg of treinreis;
- e zaakschade van ernstige omvang, die het eigendom van de verzekeringnemer of diens werkgever treft en zijn aanwezigheid ter plaatse dringend noodzakelijk maakt;
- f onverwachte oproep voor herhalingsoefening in militaire dienst;
- g onvrijwillige werkloosheid van verzekerde ten gevolge van gehele of gedeeltelijke sluiting van het bedrijf waar verzekerde werkzaam was;
- h het aangeboden krijgen van een baan aan de verzekerde die op dat moment werkloos is, waarbij als voorwaarde voor het tot stand komen van het arbeidscontract geldt dat de verzekerde in de geplande vakantieperiode in het bedrijf van zijn nieuwe werkgever aanwezig is;
- i het onverwacht ter beschikking krijgen van een huurwoning tijdens de geplande vakantieperiode, waarvoor verzekerde reeds 6 maanden voor de boekingsdatum van het reis-/huurarrangement is ingeschreven;
- j het binnen 30 dagen voor de ingangsdatum van de huurperiode c.q. de besproken hotelarrangementen, door brand, explosie of enig ander van buiten komend onheil dusdanig beschadigd raken van het privévervoermiddel waarmee de reis wordt/zou worden gemaakt, dat reparatie niet (tijdig) meer mogelijk is.
Eveneens wordt uitkering verleend indien als gevolg van diefstal binnen 30 dagen voor de besproken vakantie het privévervoermiddel is gestolen, als gevolg waarvan de vakantie geen doorgang kan vinden.
Eventueel kan ter beperking van de schade door de verzekeraar worden verlangd dat desgewenst een soortgelijk voertuig wordt gehuurd. In dat geval komen de huurkosten ten laste van de verzekeraar onder aftrek van bespaarde kosten van het eigen voertuig;
- k zwangerschap, mits dit medisch is vastgesteld door de behandelend arts/specialist;
- l verzekerde verplicht is een herexamen af te leggen ten tijde van de verzekerde reis en uitstel van het herexamen niet mogelijk is. Voorwaarde is wel dat het een herexamen ter afronding van een meerjarige schoolopleiding betreft;
- m definitieve ontwrichting van het huwelijk waarvoor na het boeken van het reis- of huurarrangement een echtscheidingsprocedure in gang is gezet. Met definitieve ontwrichting van het huwelijk wordt gelijkgesteld het ontbinden van een notarieel vastgelegde samenlevingsovereenkomst die geldig was op het moment van aangaan van de verzekering.

2.2 Omvang van de dekking

Met inachtneming van de omvang van de dekking zoals omschreven in artikel 2.2 van de algemene voorwaarden worden vergoed:

- a de in geval van gehele annulering te betalen kosten die de reisorganisator, de vervoerder of verhuurder aan verzekerde in rekening brengt;
- b de kosten van het overboeken naar een latere reisdatum, waardoor gehele annulering overbodig wordt;
- c de eventuele verhoging van de oorspronkelijke reissom bij gedeeltelijke annulering van hotel- c.q. apparteimentsreizen indien niet alle verzekerden annuleren, met dienverstande dat nooit meer vergoed wordt dan gehele annulering.

2.3 Uitbreiding omvang dekking

Bij ziekenhuisopname van een verzekerde gedurende de verzekerde vakantieperiode zal het aantal opnamedagen in het ziekenhuis tijdens de reis/huurperiode worden beschouwd als niet genoten vakantiedagen; dit geldt eveneens voor meereizende verzekerden.

2.4 Vertreksvertraging

Indien bij vertrek vanuit Nederland, of vanuit het verzamelpunt in een van de ons omringende landen, zoals op het reisbiljet staat aangegeven, het vliegtuig/de boot/de bus later vertrekt dan oorspronkelijk was aangegeven terwijl dit verzekerden bij vertrek van huis (nog) niet bekend was, wordt bij reis- en huurarrangementen op basis van de reisarrangementsprijs/huursom de volgende pro rata vergoeding verleend:

- a 8 tot 20 uur vertraging maximaal 1 dag vergoeding;
- b 20 tot 32 uur vertraging maximaal 2 dagen vergoeding ;
- c 32 uur of langer vertraging maximaal 3 dagen vergoeding;
- d voor minder dan 8 uur vertraging wordt geen vergoeding verleend.

2.5 Wintersport

Als verzekerde als gevolg van een gedekte gebeurtenis op medische indicatie niet meer mag skiën of terug moet naar Nederland, wordt het ongebruikte deel van de skipassen, skiliftkaarten, skiessen en skihuurl vergoed op vertoon van de originele documenten onder aftrek van gerestitueerde bedragen.

Paragraaf 3 **Uitsluiting**

3.1 Uitsluiting

Naast de algemene uitsluitingen geldt voor het Annuleringsrisico dat voor vakantie-reizen korter dan 3 dagen geen vergoeding wordt verleend voor niet genoten vakantiedagen.

Paragraaf 4 **Schade**

4.1 Verplichtingen

In aanvulling op de verplichtingen genoemd in de algemene voorwaarden is verzekerde verplicht:

- a zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 3 x 24 uur (zon- en feestdagen niet meegerekend) de organisatie waar de reis geboekt is in te lichten omtrent de gebeurtenis die tot annulering kan leiden;
- b middels boekingsbescheiden aan te tonen dat er een reis geboekt was;
- c aan verzekeraar de aanspraak op uitkering te bewijzen door middel van het overleggen van verklaringen zoals een doktersverklaring, een werkgeversverklaring, een annuleringskostennota;
- d alle aanspraken tot schadevergoeding of terugvordering ter zake van een schade desgewenst aan verzekeraar over te dragen.