

Artikel 1**Algemeen**

De algemene voorwaarden zijn voor elke verzekering afzonderlijk van toepassing en vormen tezamen met de specifieke voorwaarden van de verzekering de geldende polisvoorwaarden. De algemene voorwaarden prevaleren boven de specifieke voorwaarden.

Artikel 2**Begripsomschrijvingen**

1 Verzekeringspakket

Onder verzekeringspakket wordt verstaan de in het pakket gesloten verzekeringen zoals die op het polisblad staan vermeld.

2 Verzekeringnemer

De verzekeringnemer is degene die als zodanig in de polis is vermeld.

3 Verzekerde

De verzekerde is degene die als zodanig is aangeduid in de van toepassing zijnde specifieke voorwaarden van de tot het verzekeringspakket behorende verzekeringen.

Artikel 3**Verzekeringen**

1 Polisblad

Voor de geaccepteerde verzekeringen wordt een polisblad afgegeven. Bij elke wijziging wordt een nieuw polisblad afgegeven, waardoor automatisch eerder afgegeven polisbladen zijn vervallen.

Artikel 4**Looptijd van de verzekering**

1 Duur en beëindiging

De verzekeringen zijn aangegaan voor de contractsduur die op het polisblad is vermeld. De contractsduur wordt daarna telkens stilzwijgend verlengd voor de op het polisblad aangegeven termijn. Opzegging van een verzekering tegen het einde van de in de polis genoemde contractsduur dient schriftelijk te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste 2 maanden. Verder gelden per verzekering de opzegmogelijkheden voor de verzekeringnemer en de maatschappij conform het bepaalde in de specifieke voorwaarden.

Artikel 5**Premie**

1 Premiebetaling

Premie, waarin begrepen kosten en eventueel assurantiebelasting, is voor het gehele verzekeringspakket op de vervaldag van de desbetreffende termijn bij vooruitbetaling verschuldigd. Indien de premie niet binnen 30 dagen na de vervaldag is voldaan bieden de verzekeringen daarna, zonder dat daartoe ingebrekestelling nodig is, geen dekking meer. Verzekeringnemer blijft verplicht de premie te voldoen. De dekking wordt weer van kracht om 12.00 uur 's middags van de dag volgend op die, waarop de totaal verschuldigde premie is aangeboden en door de maatschappij is aanvaard. Gebeurtenissen die zich hebben voorgedaan gedurende de periode waarin de verzekeringen geen dekking boden, blijven echter van de dekking uitgesloten. Indien de premie voor een verzekering niet wordt voldaan en aan de maatschappij mededeling wordt gedaan welke verzekering het betreft, geldt het bovenstaande alleen voor die verzekering.

Artikel 6**Aanpassing premie door index**

1 Inboedel, Woonhuis, Glas, Caravan

Aanpassingen van de premie van een verzekering als gevolg van indexbepalingen in de specifieke voorwaarden vinden uitsluitend plaats per hoofdpremievervaldatum van het verzekeringspakket.

2 Motorrijtuigen

Het bovenstaande geldt ook voor aanpassing van de premie voor een motorrijtuigverzekering als gevolg van schadevrij verloop.

Artikel 7**Herziening van premie en voorwaarden**

De maatschappij heeft het recht de premie en/of voorwaarden per verzekering te herzien conform het bepaalde in de specifieke voorwaarden. Bij herziening van een verzekering kan uitsluitend die verzekering door de verzekeringnemer worden beëindigd.

Artikel 8**Algemene informatie**

1 Adres

Kennisgevingen van de maatschappij aan de verzekeringnemer kunnen worden gedaan aan zijn laatste bij de maatschappij bekende adres, of aan het adres van de tussenpersoon via wiens bemiddeling deze verzekering loopt.

2 Persoonsgegevens

Bij de aanvraag van een verzekering worden persoonsgegevens gevraagd. Deze worden door de maatschappij verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten, voor het uitvoeren van marketingactiviteiten, ter voorkoming en bestrijding van fraude jegens financiële instellingen, voor statistische analyse en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen. Op de verwerking van persoonsgegevens is de Gedragscode "Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen" van toepassing. Een consumentenbrochure van deze gedragscode kunt u bij de maatschappij opvragen.

De volledige tekst van de gedragscode kunt u raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars www.verzekeraars.nl. U kunt de Gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars (Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon 070-3338500).

3 Toepasselijk recht en klachteninstanties

Op de verzekering is Nederlands recht van toepassing. Voor klachten naar aanleiding van de verzekeringsovereenkomst kan men zich, behalve tot de directie van Delta Lloyd Schadeverzekering NV, Spaklerweg 4, Postbus 1000, 1000 BA Amsterdam, wenden tot het Klachteninstituut Verzekeringen, Postbus 93560, 2509 AN Den Haag.

Artikel 9

Bijzondere regeling bij terrorismeschade

De volgende bepalingen hebben betrekking op schadegebeurtenissen verband houdend met terroristische activiteiten.

1 Nadere begripsomschrijvingen

Bij toepassing van de in onderdeel 2 van dit artikel verwoorde bijzondere regeling bij vergoeding van terrorismeschade, gelden de volgende begripsomschrijvingen.

1 Terrorisme

Onder terrorisme wordt verstaan:

- gewelddadige handelingen en/of gedragingen, in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen, alsmede
- het (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, bij mensen of dieren en/of schade aan zaken ontstaat, dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks, respectievelijk het verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

2 Preventieve maatregelen

Onder preventieve maatregelen worden verstaan: van overheidswege en/of door verzekerde(n) en/of door derde(n) getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme af te wenden of - indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt- de gevolgen daarvan te beperken.

3 De NHT / Uitkeringsprotocol

De maatschappij heeft zich voor het terrorismerisico herverzekerd bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschade NV (NHT).

Op de regeling van terrorismeschade is een uitkeringsprotocol van toepassing (de officiële aanduiding luidt: Protocol afwikkeling claims). Een afschrift van de volledige tekst van het uitkeringsprotocol is verkrijgbaar bij de maatschappij.

2 Schaderegeling bij terrorismeschade

1 Beperkte schadevergoeding

Bij schade als gevolg van gebeurtenissen die (direct of indirect) verband houden met:

- terrorisme of preventieve maatregelen
- handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme of preventieve maatregelen

geldt dat de schadevergoeding door de maatschappij kan worden beperkt tot het bedrag van de uitkering die de maatschappij, overeenkomstig de toepassing van het Uitkeringsprotocol, ontvangt van de NHT. De NHT beslist of er sprake is van een terrorismeschade. Op vergoeding kan niet eerder aanspraak worden gemaakt dan na deze beslissing en de bekendmaking van het bedrag van de vergoeding.

2 Maximale uitkering per locatie

Als de verzekering betrekking heeft op materiële schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan, dan wel op gevolgschade van dergelijke schade, geldt dat door de NHT per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro zal worden uitgekeerd, ongeacht het aantal afgegeven polissen.

Voor de toepassing hiervan geldt dat rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, tezamen worden aangemerkt als één verzekeringnemer. Onder verzekerde locatie wordt hierbij verstaan alle op het risicoadres aanwezige, door verzekeringnemer verzekerde objecten alsmede daarbuiten gelegen objecten op minder dan vijftig meter afstand van elkaar gelegen en waarvan tenminste één op het risicoadres is gelegen.

3 Verval van rechten bij niet-tijdige melding

Elk recht op schadevergoeding of uitkering vervalt als de melding van de claim niet is gedaan binnen twee jaar nadat de NHT heeft beslist of er sprake is van een terrorismeschade.