

In aanvulling op c.q. in afwijking van de van toepassing zijnde polisvoorwaarden gelden met betrekking tot de gedekte risico's 'mini-casco' dan wel 'casco' de navolgende bepalingen. Daar waar voorwaarden en clausuleblad strijdig zijn, prevaleert het clausuleblad.

**Artikel 1****Schadeherstel door een bij de Stichting Schadegarant aangesloten Volkswagen dealer**

- 1 Indien terzake van een onder 'mini-casco' of 'casco' gedekte schade aan de verzekerde Volkswagen (anders dan uitsluitend ruitschade, zie hierna onder 'Ruitschaden, artikel 3') een reparatie-opdracht wordt verstrekt aan een Volkswagen dealer, dan geldt het gestelde in artikel 1 sub 2 t/m 5.
- 2 Gratis vervangende Volkswagen  
De Volkswagen dealer stelt vanaf het moment dat de te repareren Volkswagen bij hem wordt aangeleverd tot aan de dag volgend op het moment dat de reparatie voltooid is, gratis een vervangende gelijksoortige Volkswagen beschikbaar. Uitsluitend de brandstofkosten van de vervangende Volkswagen zijn voor rekening van verzekeringnemer.
- 3 Verlaging eigen risico  
Het van toepassing zijnde eigen risico wordt verminderd met een bedrag gelijk aan het voor personenauto's geldende 'standaard' eigen risico, maar maximaal € 150,-.
- 4 Rechtstreekse betaling van het schadebedrag aan de Volkswagen dealer/hersteller  
De Maatschappij betaalt het door haar verschuldigde schadebedrag rechtstreeks aan de Volkswagen dealer/hersteller die de reparatie heeft uitgevoerd. Een eventueel resterend eigen risico (indien het van toepassing zijnde eigen risico hoger is dan het voor personenauto's geldende 'standaard' eigen risico) en/of de BTW (indien de verzekering 'exclusief BTW' is gesloten en/of de eigenaar van de Volkswagen recht heeft op vooraf trek van de BTW) dient bij het ophalen van de gerepareerde Volkswagen aan de Volkswagen dealer te worden betaald.
- 5 Merkgarantie op reparatie  
De kwaliteit van de reparatie wordt door de Volkswagen dealer gegarandeerd. De eventueel nog aanwezige merkgarantie wordt door de reparatie door de Volkswagen dealer niet aangetast en blijft volledig in stand. Als bewijs daarvan wordt na de reparatie een door de Volkswagen importeur ondersteund merkgarantiecertificaat afgegeven.

**Artikel 2****Geen schadeherstel via de bij Stichting Schadegarant aangesloten Volkswagen dealer**

Indien reparatie van een onder 'mini-casco' of 'casco' gedekte schade aan de verzekerde Volkswagen (anders dan uitsluitend ruitschade, zie hierna onder 'Ruitschaden artikel 3') niet door een Volkswagen dealer/hersteller geschiedt, dan wordt de conform de van toepassing zijnde polisvoorwaarden vastgestelde vergoeding vóór aftrek van het eigen risico verminderd met 10%. Deze aftrek vindt echter niet plaats, indien zowel het schadegeval als de daadwerkelijke reparatie buiten Nederland heeft plaatsgevonden.

**Artikel 3****Ruitschade-behandeling via het Volkswagen Ruitconcept**

- 1 Indien door een onder 'mini-casco' of 'casco' gedekte gebeurtenis uitsluitend ruitschade aan de verzekerde Volkswagen is ontstaan, dan kan binnen Nederland gebruik worden gemaakt van het Volkswagen Ruitconcept. Daartoe kan bij ruitschade 24 uur per dag gebeld worden met het gratis nummer: **(0800) 897 37 84 23**. In overleg met verzekeringnemer wordt dan zo snel mogelijk de beschadigde ruit door een Volkswagen dealer gerepareerd of, indien reparatie niet meer mogelijk is, vervangen door een nieuwe, originele Volkswagen ruit. Ruitreparatie of -vervangning vindt plaats in de werkplaats van een Volkswagen dealer. De Maatschappij betaalt het door haar verschuldigde schadebedrag rechtstreeks aan de Volkswagen dealer die de ruitreparatie of -vervangning heeft uitgevoerd.
- 2 Eigen risico bij ruitreparatie  
Bij ruitreparatie wordt, indien gebruik gemaakt wordt van het Volkswagen Ruitconcept, geen eigen risico in rekening gebracht.
- 3 Eigen risico bij ruitvervangning  
Bij ruitvervangning wordt, indien gebruik gemaakt wordt van het Volkswagen Ruitconcept, het voor ruitvervangning geldende eigen risico met 50% verminderd.
- 4 BTW  
Indien de verzekering 'exclusief BTW' is gesloten en/of de eigenaar van de Volkswagen recht heeft op vooraf trek van de BTW dient na ruitreparatie of -vervangning de verschuldigde BTW door verzekeringnemer aan de Volkswagen dealer te worden betaald.



## Artikel 4

### Totaal verlies

#### Afhandeling via een bij de Stichting Schadegarant aangesloten Volkswagen dealer

1 Indien terzake van een onder 'mini-casco' of 'casco' gedekte schade sprake is van totaal verlies (waaronder ook te verstaan verlies door diefstal of verduistering) van de verzekerde Volkswagen, dan kan voor de afwikkeling van deze schade een Volkswagen dealer worden ingeschakeld. Indien met deze Volkswagen dealer wordt overeengekomen dat de door de Maatschappij te verrichten uitkering terzake van het totaal verlies, verminderd met de vastgestelde waarde van de eventuele restanten, zal worden aangewend voor aanschaf bij de desbetreffende dealer van een andere (nieuwe of gebruikte) Volkswagen, dan geldt het artikel 4 sub 2 t/m 4.

#### 2 Gratis vervangende Volkswagen

De Volkswagen dealer stelt gedurende een periode van ten hoogste 30 dagen, of zoveel korter als nodig is om de aangekochte (nieuwe of gebruikte) Volkswagen af te leveren, gratis een gelijksoortige Volkswagen beschikbaar.

Uitsluitend de brandstofkosten van de vervangende Volkswagen zijn voor rekening van verzekeringnemer. Op de in de polisvoorwaarden vermelde bepaling 'dagvergoeding bij diefstal' kan géén beroep worden gedaan.

#### 3 Nieuwwaarde- en afschrijvingsregeling

De schadevaststelling heeft plaats op basis van de nieuwwaarde- en afschrijvingsregeling indien de verzekerde Volkswagen een aan verzekeringnemer in eigendom toebehorende personenauto, die niet wordt gebruikt voor verhuur-, lease- of lesoepleinden, en die uitsluitend bestemd en ingericht is voor niet-bedrijfsmatig vervoer van personen, waarbij tevens is voldaan aan de voorwaarden dat:

- de auto nieuw was op de datum dat een Nederlands kentekenbewijs werd afgegeven en waarvan de verzekeringnemer eerste eigenaar is en de waarde op moment van afgifte van dit kentekenbewijs niet meer dan € 45.500,- inclusief BTW/BPM was
- de schadegebeurtenis plaats heeft binnen 36 maanden na de afgifte van het kentekenbewijs deel I.

Toepassing van de nieuwwaarde- en afschrijvingsregeling betekent, dat als waarde van de auto op het moment van de schadegebeurtenis wordt aangemerkt:

- de nieuwwaarde van een vergelijkbaar type auto op het moment van de schade, inclusief de gangbare afleveringskosten, de kosten van afgifte van het kentekenbewijs deel I en de verwijderingsbijdrage, verminderd met 1,75% over de eerste € 11.500,- en met 2,25% over het meerdere voor elke geheel verstreken maand dat de auto op dat moment ouder is dan 15 maanden. Indien de verzekering 'exclusief BTW' is gesloten en/of de eigenaar van de Volkswagen recht heeft op vooraf trek van de BTW vindt de uitkering exclusief BTW plaats.

Indien de reparatiekosten meer bedragen dan 2/3 van de overeenkomstig de voorgaande berekende waarde op het moment van de schade, heeft verzekeringnemer recht op vergoeding op basis van totaal verlies. Indien aan deze voorwaarde niet is voldaan worden de reparatiekosten vergoed. De nieuwwaarde- en afschrijvingsregeling geldt niet voor een vervangend motorrijtuig.

#### Aanvullende dekking

Door de maatschappij zal indien de nieuwwaarde- en afschrijvingsregeling van toepassing is en de auto ouder is dan 15 maanden, een aanvullende uitkering van € 250,- worden verstrekt.

#### 4 Rechtstreekse betaling van het schadebedrag aan de Volkswagen dealer

De Maatschappij betaalt het door haar verschuldigde schadebedrag terzake van het totaal verlies (artikel 4 sub 3) op grond van een door verzekeringnemer ondertekende machtiging rechtstreeks aan de Volkswagen dealer die de (nieuwe of gebruikte) Volkswagen aan verzekeringnemer zal leveren.

## Artikel 5

### Totaal verlies

#### Geen afhandeling via een Volkswagen dealer

Indien terzake van een onder 'mini-casco' of 'casco' gedekte schade sprake is van totaal verlies (waaronder ook te verstaan verlies door diefstal of verduistering) van de verzekerde Volkswagen, en verzekeringnemer kiest ervoor om de afhandeling niet door een Volkswagen dealer te laten plaatsvinden, dan vindt schadevergoeding uitsluitend op basis van dagwaarde plaats. De nieuwwaarde- en afschrijvingsregeling is dan niet van toepassing.

## Artikel 6

### Diefstalpreventie

Indien de Volkswagen via de Nederlandse Volkswagen importeur is geïmporteerd en voorzien is van een door de Nederlandse Volkswagen importeur goedgekeurd systeem, zal door de maatschappij geen plaatsing van SCM/TNO-goedgekeurde diefstalpreventieapparatuur geëist worden.