

*Voorwaarden  
Delta Lloyd Xclusief  
Autoverzekering Belgisch Casco  
(Bonus Malus variant)*

M 03.2.28 C



## Voorwaarden Xclusief Autoverzekering Belgisch Casco

Deze voorwaarden beschrijven uw Xclusief Autoverzekering Belgisch Casco. Deze verzekering biedt Volledig casco dekking. Dat houdt in dat *u* verzekerd bent voor Beperkt casco met de module Brand, Storm en Natuur, de module Diefstal en de module Ruit. Daarnaast bent *u* verzekerd voor Volledig casco met de module Aanrijding en, als *u* die hebt meeverzekerd, de module Accessoires. Op uw polisblad staat hoe *u* bent verzekerd.

### Hebt *u* vragen of wilt *u* een wijziging doorgeven?

Hebt *u* nog vragen over uw verzekering? Wilt *u* een wijziging doorgeven? Dat kan op één van deze manieren:

- 1 Hebt *u* uw verzekering afgesloten via een adviseur? Neem dan contact op met uw adviseur.
- 2 Hebt *u* geen adviseur? Dan kunt *u* contact met ons opnemen op de volgende manieren:
  - Telefonisch op +31 20 594 5018 (van maandag tot en met vrijdag tussen 08.30 en 17.30 uur)
  - Per post naar Delta Lloyd Xclusief, Postbus 1000, 1000 BA Amsterdam, Nederland
  - Per e-mail naar [xclusief@deltalloyd.nl](mailto:xclusief@deltalloyd.nl)

### Belangrijk om vooraf te weten

In deze voorwaarden zijn woorden schuin gedrukt. Deze woorden hebben een speciale betekenis. De uitleg daarvan staat in de begrippenlijst achterin deze voorwaarden.



## Welke veranderingen moet *u* altijd doorgeven?

De volgende veranderingen moet *u meteen* aan ons melden nadat deze zich voordoen:

- 1 *U* of uw nabestaande heeft geen belang meer bij uw *auto*. Bijvoorbeeld omdat *u* uw *auto* hebt verkocht, omdat uw *auto* total loss is of omdat uw *auto* gestolen is.
- 2 *U* gaat uw *auto* langer dan drie maanden aaneengesloten buiten een lidstaat van de Europese Unie gebruiken.

De volgende veranderingen moet *u binnen dertig dagen* aan ons melden nadat deze zich voordoen:

- 1 *U* of de regelmatige bestuurder verhuist.
- 2 Iemand anders wordt de regelmatige bestuurder van uw *auto*.

Geeft *u* de veranderingen niet of niet binnen de termijn aan ons door? Dan vervalt na deze termijn uw recht op schadevergoeding. In deze gevallen hebt *u* wel recht op schadevergoeding:

- 1 *Wij* zouden uw verzekering tegen dezelfde voorwaarden voortzetten, als *u* de wijziging op tijd had doorgegeven.
- 2 *Wij* zouden uw verzekering voortzetten tegen een hogere premie. In dat geval vergoeden *wij* uw schade in dezelfde verhouding als de *premie* die *u* hebt betaald staat tegenover de hogere *premie* die *u* moest betalen, als *u* de wijziging op tijd had doorgegeven.

# Wat staat er in deze voorwaarden?

<b>Wat moet u doen bij schade?</b>	<b>4</b>
<b>Wat dekt uw autoverzekering?</b>	<b>4</b>
Beperkt casco	4
Volledig casco	6
<b>Wat dekt uw autoverzekering nooit?</b>	<b>7</b>
Algemeen	7
Module Ruit	7
Module accessoires	7
<b>Wat gebeurt er bij schade en wat keren wij uit?</b>	<b>8</b>
Stap 1. Wat doen wij als u een schade aan ons doorgeeft?	8
Stap 2. Wanneer vergoeden wij een schade?	8
Stap 3. Hoe bepalen wij de omvang van een schade?	8
Stap 4. Hoe berekenen wij welk bedrag u krijgt uitgekeerd?	11
<b>No-claimkorting en schadevrije jaren</b>	<b>12</b>
<b>Welke verplichtingen hebt u?</b>	<b>15</b>
<b>Wanneer begint en stopt uw verzekering?</b>	<b>15</b>
<b>Welke andere afspraken zijn er?</b>	<b>17</b>
Wat als ook andere verzekeringen, wetten of voorzieningen dekking bieden?	17
Hoe gaan wij om met terrorismeschade en (inter)nationale wet- en regelgeving?	17
Wanneer kunnen wij de <i>premie</i> of de voorwaarden aanpassen?	17
Wanneer verjaren of vervallen uw rechten uit de verzekering?	18
Wat gebeurt er als u de <i>premie</i> niet betaalt?	18
Klachten	19
Wat doen wij met uw gegevens?	19
Waarom is het belangrijk dat u juiste informatie aan ons verstrekt?	20
<b>Begrippenlijst</b>	<b>21</b>

## Wat moet u doen bij schade?

Probeer de schade zo veel mogelijk te beperken. Geef de schade vervolgens zo snel mogelijk door. Dat kan op één van deze manieren:

### Hebt u uw verzekering afgesloten via een adviseur?

- Bel altijd uw adviseur.
- Vul een Europees schadeformulier in en stuur dat naar uw adviseur.

### Hebt u geen adviseur?

- Bel ons eerst via telefoonnummer +31 20 594 5017 (van maandag tot en met vrijdag tussen 08.30 en 17.30 uur)
- Vul een Europees schadeformulier in en stuur dat naar Delta Lloyd Xclusief, Postbus 1000, 1000 BA Amsterdam, Nederland

Is er sprake van een strafbaar feit, zoals *diefstal*, *joyriding*, *inbraak* of *vandalisme*? Of is uw *auto* aangereden door een onbekende dader? Doet u dan meteen aangifte bij de plaatselijke politie.



## Wat dekt uw autoverzekering?

In dit hoofdstuk leest u per module precies voor welke *gebeurtenissen* u verzekerd bent.

De schade moet plotseling en onvoorzien zijn veroorzaakt of ontstaan door een *gebeurtenis*:

- die zich voordoet tijdens de looptijd van deze verzekering, en:
- die u niet kon voorzien toen u deze verzekering afsloot of wijzigde. Hebt u deze verzekering op een later tijdstip uitgebreid? Dan geldt het tijdstip van die uitgebreidere verzekering als het moment waarop u de verzekering afsloot.

### Waar bent u verzekerd?

U bent verzekerd in de landen die op de *groene kaart* staan. Deze *groene kaart* is afgegeven door de verzekeraar die de Burgerlijke Aansprakelijkheid van uw auto verzekert. Is een land doorgestreept op de *groene kaart*? Dan bent u niet verzekerd in dat land.

### Een gelijkwaardige vervangende auto is ook verzekerd

Is uw *auto* in reparatie, revisie of onderhoud bij een daarvoor ingericht en erkend bedrijf? Dan verzekeren wij ook een gelijkwaardige vervangende *auto* die u tijdens die periode van reparatie, revisie of onderhoud gebruikt. Deze *auto* is dan tijdens deze periode verzekerd voor dezelfde modules als waarvoor u uw eigen *auto* hebt verzekerd. De regeling 'Wat als ook andere verzekeringen, wetten of voorzieningen dekking bieden?' is gewoon van toepassing. U vindt deze regeling in het hoofdstuk 'Welke andere afspraken zijn er?'.

### Berging en stalling

U bent verzekerd voor de kosten van berging, stalling en eventueel vervoer van uw *auto* naar de dichtstbijzijnde garage als:

- 1 hiervoor geen beroep kan worden gedaan op een andere voorziening, én;
- 2 de schade verzekerd is.

## Beperkt casco

Op uw polisblad ziet u dat u voor Beperkt casco verzekerd bent. Beperkt casco bestaat uit de module Brand, Storm en Natuur, de module Diefstal en de module Ruit.

## Waarvoor bent u verzekerd met de module Brand, Storm en Natuur?

U bent verzekerd voor schade aan uw *auto* als deze is veroorzaakt door:

- 1 *brand*, ook als uw *auto* uit zichzelf vlam vat;
- 2 *explosie*;
- 3 blikseminslag. Maar alleen als de schade rechtstreeks door de inslag van bliksem is veroorzaakt of door *inductie* na bliksem;
- 4 *kortsluiting*.

Er mag bij deze *gebeurtenissen* geen andere schade aan uw *auto* zijn ontstaan. U bent voor deze *gebeurtenissen* ook verzekerd als de schade het gevolg is van:

- a slijtage;
- b reparatie-, constructie- of materiaalfouten;
- c een *eigen gebrek*.

De herstelkosten van deze oorzaken zelf vergoeden wij niet.

Verder bent u verzekerd voor schade aan uw *auto*, als deze is veroorzaakt door:

- 5 een aanrijding met wild, vogels of loslopende dieren. U bent ook verzekerd voor de *vervolgschade* hiervan;
- 6 inslag van hagel op uw *auto*;
- 7 een luchtvaartuig dat neerstort (of onderdelen daarvan), of voorwerpen die uit het luchtvaartuig vallen;
- 8 natuurrampen zoals overstroming, aardbeving, vulkanische uitbarsting en lawine;
- 9 *storm*, maar alleen in de volgende gevallen:
  - a uw *auto* waait in stilstand omver, of:
  - b er komen voorwerpen op of tegen uw *auto*, of:
  - c het portier van uw *auto* waait open tegen een ander voorwerp, of tegen uw *auto* zelf;
- 10 een *van buiten komend onheil* tijdens de periode waarin een transportonderneming uw *auto* vervoert. U bent niet verzekerd voor lakschade en schade als schrammen en krassen.

### Averij grosse

Werd uw *auto* vervoerd op een vaartuig? En kwam dit vaartuig in een noodsituatie waarbij kosten werden gemaakt om dit vaartuig, de lading en de opvarenden te redden? Dan vergoeden wij de kosten hiervan die aan u worden doorbelast. Dit staat in artikel 8:610 van het Burgerlijk Wetboek.

## Waarvoor bent u verzekerd met de module Diefstal?

U bent verzekerd als u uw *auto* kwijt bent door, of als er schade aan uw *auto* is veroorzaakt door:

- 1 *diefstal* (of poging daartoe);
- 2 *inbraak* (of poging daartoe);
- 3 *joyriding*;
- 4 *verduistering* van de hele *auto*;
- 5 *oplichting* door iemand anders dan een verzekerde.

U bent alleen verzekerd als u voldoende voorzichtig bent geweest. U bent in ieder geval niet voldoende voorzichtig geweest in de volgende gevallen:

- 1 Uw *sleutels* zijn gestolen of vermist. En u hebt geen maatregelen genomen die in uw situatie passend zijn om te voorkomen dat u uw *auto* kwijtraakt doordat deze *sleutels* gebruikt worden.
- 2 U hebt uw *auto onbeheerd* achtergelaten, terwijl u:
  - uw *auto* niet of onvoldoende hebt afgesloten;
  - de *sleutels* in uw *auto* hebt achtergelaten;
  - de *sleutels* niet in een goed afgesloten ruimte hebt achtergelaten.

### Welke kosten vergoeden wij als uw sleutels gestolen zijn?

Bent u met geweld beroofd van de *sleutels* van uw *auto*? Of zijn de *sleutels* van uw *auto* gestolen en is daarbij braakschade ontstaan aan een goed afgesloten ruimte? Dan vergoeden wij de kosten om de sloten van uw *auto* te wijzigen. Of als dat niet mogelijk is, de kosten om de sloten van uw *auto* te vervangen. U bent verplicht om aangifte te doen van deze *diefstal* of beroving.

Daarbij moet *u* de *sleutels* van uw *auto* afzonderlijk laten vermelden in het proces-verbaal. *Wij* vergoeden maximaal € 500, - per *gebeurtenis*. In dit geval hebt *u* geen eigen risico.

### **Wachttijd**

Bent *u* uw *auto* kwijt door een *gebeurtenis* die onder deze module is verzekerd? Dan hebben *wij* dertig dagen de tijd om uw *auto* op te (laten) sporen. Deze wachttijd gaat in, nadat *u* aangifte hebt gedaan bij de politie én dit bij ons hebt gemeld. Tijdens de wachttijd vergoeden *wij* € 100, - per dag zolang uw *auto* niet in uw bezit is.

*U* hebt recht op schadevergoeding:

- 1 dertig dagen nadat *u* de schade bij ons hebt gemeld, en *u* en *wij* niet wisten of konden weten dat uw *auto* in deze periode is teruggevonden, én:
- 2 als *wij* alle gegevens van *u* hebben ontvangen die *wij* nodig hebben om de schade en uw recht op schadevergoeding vast te stellen.

### **Wat is de rol van de Stichting Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit?**

*Wij* leveren de gegevens van uw *auto* aan bij de Stichting Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV). *Wij* kunnen hiermee door de overheid erkende organisaties inschakelen om uw *auto* terug te vinden en terug te bezorgen. *U* kunt zelf ook rechtstreeks de vermissing van uw *auto* doorgeven aan de Stichting VbV. Het telefoonnummer is +31 71 364 17 77, of kijk op [www.stichtingvbv.nl](http://www.stichtingvbv.nl).

### **Waarvoor bent *u* verzekerd met de module Ruit?**

*U* bent verzekerd voor schade:

- 1 door breken of barsten van de voor-, achter- of zijruit en van glas van zonnedaken en panoramische daken van uw *auto*;
- 2 aan uw *auto* door scherven van de gebroken ruit.

### **Volledig casco**

Op uw polisblad ziet *u* dat *u* voor Volledig casco verzekerd bent. Volledig casco bestaat uit Beperkt casco en de module Aanrijding, en, als *u* deze hebt meeverzekerd, de module Accessoires.

### **Waarvoor bent *u* verzekerd met de module Aanrijding?**

*U* bent verzekerd voor verlies van en schade aan uw *auto* als dat verlies of die schade is veroorzaakt of ontstaan door:

- 1 botsen, stoten, omslaan, van de weg raken of in het water raken;
- 2 *vandalisme*;
- 3 ieder ander *van buiten komend onheil*. Maar niet een *gebeurtenis* die onder de module Brand, Storm en Natuur, de module Diefstal of de module Ruit verzekerd is.

*U* bent voor deze *gebeurtenissen* ook verzekerd als de schade het gevolg is van:

- a slijtage;
- b reparatie-, constructie- of materiaalfouten;
- c technische gebreken;
- d defect raken van onderdelen;
- e een *eigen gebrek*.

Maar de herstellkosten van deze oorzaken zelf vergoeden *wij* niet.

### **Waarvoor bent *u* verzekerd met de module Accessoires?**

Op uw polisblad ziet *u* of *u* deze module hebt verzekerd en tot welk bedrag per *gebeurtenis* de *accessoires* zijn verzekerd.

De *accessoires* zijn verzekerd tegen dezelfde *gebeurtenissen* als waartegen uw *auto* verzekerd is. Schade aan het beveiligingssysteem van uw *auto* is volledig verzekerd. Ook als het verzekerde bedrag voor *accessoires* daarvoor onvoldoende is.



## Wat dekt uw autoverzekering nooit?

Niet alles is verzekerd. In dit hoofdstuk leest *u* wanneer de schade **nooit** gedekt is. Er zijn ook gevallen waarbij de schade alleen onder een bepaalde module niet is gedekt. Ook dat leest *u* in dit hoofdstuk.

### Algemeen

Uw verzekering dekt **nooit** schade als er geen geldige dekking voor Burgerlijke Aansprakelijkheid is voor uw *auto*.

Uw verzekering dekt **nooit** schade die is veroorzaakt of ontstaan door:

- 1 *ander of niet-toegestaan gebruik;*
- 2 *atoomkernreacties;*
- 3 *inbeslagname;*
- 4 *molest;*
- 5 *opzet of goedvinden;*
- 6 *ongeldig rijbewijs;*
- 7 *rijden onder invloed;*
- 8 *verhuur;*
- 9 *wedstrijden.*

### Wanneer passen we een uitsluiting niet toe?

Was *u* niet op de hoogte van de omstandigheden waardoor de schade niet verzekerd is? Of gebeurde dit tegen uw wil? Dan zullen *wij* de schade wel aan *u* vergoeden. Deze uitzondering geldt voor de uitsluitingen '*ander of niet-toegestaan gebruik*', '*ongeldig rijbewijs*' en '*verhuur*'. Deze uitzondering geldt ook voor de uitsluiting '*rijden onder invloed*', maar dan alleen voor schade die verzekerd is onder de module Aanrijding en de module Accessoires. Met '*u*' bedoelen we hier alleen *u* zelf, als de persoon die de verzekering heeft afgesloten.

### Wanneer verhalen *wij* een schade op een verzekerde?

*Wij* verhalen geen schade op de gemachtigde bestuurder, de gemachtigde passagiers of de werkgever van deze personen. Behalve als *wij* de schade toch aan *u* hebben vergoed, omdat we de uitsluiting '*ander of niet-toegestaan gebruik*', '*ongeldig rijbewijs*', '*rijden onder invloed*' of '*verhuur*' niet hebben toegepast. Met '*u*' bedoelen we hier alleen *u* zelf, als de persoon die de verzekering heeft afgesloten.

**Let op:** Ons verhaalsrecht kan niet vervallen door een schaderegelingsovereenkomst die *wij* met een andere verzekeringsmaatschappij hebben. *Wij* mogen de schadevergoeding ook verhalen als deze verzekering gestopt is.

Is uw verzekering gestopt? Dan zullen *wij* de schade niet op *u* verhalen als iemand anders dan *u* de schade heeft veroorzaakt. Maar alleen als *u* zelf aan uw verplichtingen hebt voldaan.

### Module Ruit

Uw verzekering dekt onder de module Ruit **nooit** schade die bestaat uit:

- 1 krassen of vuil;
- 2 breken of barsten van de ruit als er tegelijkertijd ook andere schade aan uw *auto* is ontstaan.

### Module accessoires

Uw verzekering dekt onder de module Accessoires **nooit** schade aan *accessoires* die wettelijk niet zijn toegestaan, zoals radarverklippers.

# Wat gebeurt er bij schade en wat keren wij uit?



## Stap 1. Wat doen wij als u een schade aan ons doorgeeft?

Als u een schade aan ons doorgeeft, stellen wij vast wat er is gebeurd. En hoe groot de schade is. Dit doen we onder andere met behulp van de gegevens die op het schadeformulier staan, inlichtingen die u en uw (eventuele) tegenpartij ons geven, en zo nodig verklaringen van getuigen. U geeft ons de informatie die wij nodig hebben.

Is uw tegenpartij aansprakelijk? En bent u verzekerd voor uw schade? Dan zullen wij uw schade op hem proberen te verhalen. Of op zijn verzekeraar. Bent u niet verzekerd voor uw schade? Dan moet u zelf uw schade proberen te verhalen.

### Hoe stellen wij uw schade vast?

- 1 Wij stellen het schadebedrag in overleg met u vast. Schakelen wij een expert in? Dan gaan wij uit van het schadebedrag dat de expert vaststelt.
- 2 Bent u het niet eens met het schadebedrag dat de expert die wij inschakelen, vaststelt? Dan mag u ook zelf een expert inschakelen. Dit heet een 'contra-expert'. In dat geval stellen beide experts de schade vast. Vooraf zullen zij een derde expert benoemen. Komt de schadevaststelling tussen beide experts namelijk niet overeen, dan stelt de derde expert het schadebedrag vast. Hij blijft daarbij tussen de schadebedragen die de beide andere experts hebben vastgesteld. De beslissing van de derde expert is bindend. Zowel voor u als voor ons. Alle experts moeten zijn aangesloten bij de Gedragscode Expertiseorganisaties. Wij betalen de kosten van de experts.
- 3 Maakt u geen gebruik van onze expertiseregeling? Dan betaalt u eerst zelf de kosten van degene die u hebt ingeschakeld om de schade vast te stellen. Wij vergoeden deze kosten aan u voor zover deze redelijk zijn. Het moet redelijk zijn om deze kosten te maken en de hoogte van de kosten moet redelijk zijn. Dit staat in artikel 7:959 van het Burgerlijk Wetboek.
- 4 Laten wij het schadebedrag vaststellen? Dan erkennen wij daarmee nog niet dat wij de schade aan u moeten vergoeden.



## Stap 2. Wanneer vergoeden wij een schade?

### Hoe bepalen wij of uw schade is verzekerd?

Om te bepalen of uw schade is verzekerd gebruiken wij de informatie die wij hebben ontvangen. En wij kijken in deze polisvoorwaarden of uw schade is verzekerd.



## Stap 3. Hoe bepalen wij de omvang van een schade?

### Beperkt casco en Volledig casco

#### Algemeen

- 1 Kan de schade hersteld worden? Dan is de omvang van de schade gelijk aan de *reparatiekosten*. Behalve als de *reparatiekosten* van uw *auto* hoger zijn dan het verschil tussen de *dagwaarde* meteen voor en na de *gebeurtenis*.
- 2 Zijn de *reparatiekosten* van uw *auto* hoger dan het verschil tussen de *dagwaarde* meteen voor en na de *gebeurtenis*? Dan is uw *auto* total loss. Dan is de omvang van de schade gelijk aan het verschil tussen deze beide dagwaarden.
- 3 Bent u uw *auto* (of onderdelen daarvan) kwijt door een *gebeurtenis* die onder de module Diefstal is verzekerd? Dan is de omvang van de schade gelijk aan de *dagwaarde* (van die onderdelen) meteen voor de *gebeurtenis*.

#### Total loss

Is uw *auto* total loss, of bent u uw *auto* kwijt door een *gebeurtenis* die onder de module Diefstal is verzekerd? Dan vergoeden wij de schade pas als u de eigendom van uw *auto* aan ons hebt overgedragen. Dat geldt ook voor de *accessoires* en eventuele andere voorzieningen die u verzekerd hebt.



Ook bent *u* verplicht om alle zaken die bij uw *auto* horen aan ons te overhandigen. In ieder geval moet *u* aan ons overhandigen:

- alle delen van het kentekenbewijs van uw *auto*;
- de kentekenplaten;
- de *sleutels*;
- de codekaarten;
- de boekjes.

*Wij* kunnen ook iemand anders aanwijzen aan wie *u* de eigendom moet overdragen. Deze verplichting staat in een regeling van het *Verbond van Verzekeraars*, waarbij de meeste schadeverzekeraars zijn aangesloten.

### Nieuwwaarde-, aanschafwaarde- en boekwaarderegeling

Onder bepaalde voorwaarden hebt *u* recht op de nieuwwaarde-, aanschafwaarde- of boekwaarderegeling. Deze regelingen wijken af van de algemene regeling die *wij* hiervoor omschreven. Hierna leest *u* welke voorwaarden dat zijn, wanneer *u* recht hebt op deze regelingen en wat de omvang van de schade dan is.

### Nieuwwaarderegeling

#### Welke voorwaarden gelden voor de nieuwwaarderegeling?

- 1 Uw *auto* was nieuw op de *datum van eerste inschrijving in België*. Dit betekent dat de *datum van eerste toelating* gelijk is aan de *datum van eerste inschrijving in België*.
- 2 *U* hebt uw *auto* aangeschaft binnen twaalf maanden na de *datum van eerste inschrijving in België*.
- 3 Uw *auto* heeft een personenautokenteken.
- 4 *U* hebt uw *auto* niet “geleased” op basis van *financial lease* of *operational lease*.

#### Wanneer hebt *u* recht op de nieuwwaarderegeling?

- 1 *U* bent uw *auto* kwijt door een *gebeurtenis* die onder de module Diefstal is verzekerd, of:
- 2 De *reparatiekosten* zijn hoger dan twee derde van de waarde van uw *auto* volgens de nieuwwaarderegeling. Uw *auto* is dan total loss volgens de nieuwwaarderegeling.

#### Wat is de omvang van de schade als *u* recht hebt op de nieuwwaarderegeling?

In de tabel Nieuwwaarderegeling leest *u* wat de waarde is van uw *auto* volgens de nieuwwaarderegeling. Dat is de omvang van de schade als *u* recht hebt op de nieuwwaarderegeling. Is deze waarde lager dan de *dagwaarde* van uw *auto* plus 10 procent meteen voor de *gebeurtenis*? Dan gaan *wij* uit van de hoogste waarde.

In de kolom ‘maand’ leest *u* de maand waarin de *gebeurtenis* zich heeft voorgedaan.

*Wij* rekenen hierbij vanaf de *datum van eerste inschrijving in België*. In de kolom ‘waarde van uw *auto*’ leest *u* de waarde van uw *auto* in procenten van de *nieuwwaarde*.

## Tabel Nieuwwaarderegeling

Maand	Waarde van uw auto	Maand	Waarde van uw auto
1 tot en met 35	100,00	48	70,00
36	85,00	49	68,75
37	83,75	50	67,50
38	82,50	51	66,25
39	81,25	52	65,00
40	80,00	53	63,75
41	78,75	54	62,50
42	77,50	55	61,25
43	76,25	56	60,00
44	75,00	57	58,75
45	73,75	58	57,50
46	72,50	59	56,25
47	71,25	60	55,00

Is de schade ontstaan na 60 maanden na de *datum van eerste inschrijving in België*?  
Dan is de omvang van de schade gelijk aan de *dagwaarde* van uw *auto* meteen voor de *gebeurtenis* plus 10 procent.

### Aanschafwaarderegeling

#### Welke voorwaarden gelden voor de aanschafwaarderegeling?

- 1 U hebt uw *auto* gekocht bij een door de autofabrikant erkend (buitenlands) merk-dealerbedrijf of een Federauto-erkend autobedrijf.
- 2 U kunt de originele aankoopnota overleggen.
- 3 Uw *auto* heeft een personenautokenteken.
- 4 U hebt uw *auto* aangeschaft minimaal 12 maanden, maar maximaal 60 maanden na de *datum van eerste toelating*. Is uw *auto* geïmporteerd? Dan geldt de minimale termijn van 12 maanden niet.
- 5 U hebt uw *auto* niet “geleased” op basis van *financial lease* of *operational lease*.

#### Wanneer hebt u recht op de aanschafwaarderegeling?

- 1 U bent uw *auto* kwijt door een *gebeurtenis* die onder de module Diefstal is verzekerd, of:
- 2 De *reparatiekosten* zijn hoger dan twee derde van de *aanschafwaarde* van uw *auto*. Uw *auto* is dan total loss volgens de aanschafwaarderegeling.

#### Wat is de omvang van de schade als u recht hebt op de aanschafwaarderegeling?

- 1 Is de schade ontstaan binnen 36 maanden na aanschaf van uw *auto*? Dan is de omvang van de schade gelijk aan de *aanschafwaarde* van uw *auto*.
- 2 Is de schade ontstaan na 36 maanden na aanschaf van uw *auto*? Dan is de omvang van de schade gelijk aan de *dagwaarde* plus tien procent van uw *auto* meteen voor de *gebeurtenis*.
- 3 Is de *aanschafwaarde* van uw *auto* lager dan de *dagwaarde* van uw *auto* meteen voor de *gebeurtenis* plus 10 procent? Dan gaan wij uit van de hoogste waarde.

### Boekwaarderegeling

#### Welke voorwaarden gelden voor de boekwaarderegeling?

- 1 U hebt uw *auto* “geleased” op basis van *financial lease* of *operational lease*.
- 2 Uw *auto* heeft een personenautokenteken.

#### Wanneer hebt u recht op de boekwaarderegeling?

- 1 U bent uw *auto* kwijt door een *gebeurtenis* die onder de module Diefstal is verzekerd, of:
- 2 De *reparatiekosten* van de *auto* zijn hoger dan het verschil tussen de *dagwaarde* meteen voor en na de *gebeurtenis*. Uw *auto* is dan total loss volgens de boekwaarderegeling.

## Wat is de omvang van de schade als u recht hebt op de boekwaarderegeling?

### 1 **Financial lease**

Bij *financial lease* is de omvang van de schade gelijk aan het bedrag dat de lease-maatschappij bij u in rekening brengt, tot maximaal de *boekwaarde* van de *auto* meteen voor de *gebeurtenis*. In de volgende gevallen stellen wij echter de omvang van de schade op een hoger bedrag vast:

#### a Nieuwwaarderegeling

Zou u recht hebben op een vergoeding volgens de nieuwwaarderegeling als u de *auto* had gekocht in plaats van geleased? En is de waarde volgens de nieuwwaarderegeling hoger dan de *boekwaarde*? Dan is de omvang van de schade gelijk aan deze hogere waarde.

#### b Aanschafwaarderegeling

Zou u recht hebben op een vergoeding volgens de aanschafwaarderegeling als u de *auto* had gekocht in plaats van geleased? En is de waarde volgens de aanschafwaarderegeling hoger dan de *boekwaarde*? Dan is de omvang van de schade gelijk aan deze hogere waarde.

#### c Dagwaarde

Is de *dagwaarde* + 10 procent meteen voor de *gebeurtenis* hoger dan de *boekwaarde*, de waarde volgens de nieuwwaarderegeling of de waarde volgens de aanschafwaarderegeling? Dan is de omvang van de schade gelijk aan deze hogere waarde.

### 2 **Operational lease**

Bij *operational lease* is de omvang van de schade gelijk aan het bedrag dat de lease-maatschappij bij u in rekening brengt, tot maximaal de *boekwaarde* van de *auto* meteen voor de *gebeurtenis*.



## Stap 4. Hoe berekenen wij welk bedrag u krijgt uitgekeerd?

### Bepikt casco en Volledig casco

Als basis voor de schadevergoeding gebruiken wij de omvang van de schade. Op uw polisblad en in deze voorwaarden staan verzekerde bedragen en maximale vergoedingen. Bijvoorbeeld voor uw *auto*, voor *accessoires* en voor gestolen *sleutels*. Wij vergoeden nooit meer dan deze verzekerde bedragen en maximale vergoedingen. Alleen als de nieuwwaarderegeling van toepassing is, kan de vergoeding voor uw *auto* hoger zijn dan het *verzekerde bedrag*. Kunt u de btw en/of de *biv* verrekenen? Of kan de lease-maatschappij dat als u de *auto* hebt geleased? Dan vergoeden wij de schade zonder de btw en/of de *biv*. Is de *auto* total loss? Dan trekken wij de waarde van de restanten van het schadebedrag af. Hebt u een eigen risico? Dan trekken wij dat nog van het schadebedrag af. Het resterende bedrag keren wij uit.

### Wat is uw eigen risico?

Alleen voor Bepikt casco en Volledig casco hebt u een eigen risico. Dit eigen risico staat op uw polisblad. Vergoeden wij de kosten om de sloten van uw *auto* te wijzigen of te vervangen als de *sleutels* van uw *auto* gestolen zijn? Dan hebt u geen eigen risico.

### Glasgarant

#### Ruitreparatie

Laat u de schade aan uw autoruit in Nederland of België repareren via een reparateur die is aangesloten bij Glasgarant? Dan hebt u geen eigen risico.

Laat u de ruit door een ander bedrijf repareren? Dan geldt het eigen risico op uw polisblad.

#### Ruitvervangng

Laat u uw autoruit in Nederland of België vervangen via een reparateur die is aangesloten bij Glasgarant? Dan geldt de helft van het eigen risico op uw polisblad.

Laat u de ruit door een ander bedrijf vervangen? Dan geldt het eigen risico op uw polisblad.

Kijk op [www.glasgarant.nl](http://www.glasgarant.nl) voor vestigingen.

### Schadegarant

Laat u de schade repareren via een reparateur die is aangesloten bij Schadegarant (dit geldt alleen voor Nederland)? Dan krijgt u een korting van € 250,- op uw eigen risico. Tenzij op uw

polisblad een eigen risico staat dat lager is dan € 250,-. Dan vervalt dit lagere eigen risico. Laat *u* de schade door een ander bedrijf repareren? Of laat *u* de schade niet repareren? Dan geldt het eigen risico op uw polisblad.

Kijk op [www.schadegarant.nl](http://www.schadegarant.nl) voor vestigingen.

## No-claimkorting en schadevrije jaren

De no-claimkortingsregeling en de op- en afbouw van schadevrije jaren geldt alleen voor de module Aanrijding.

### Hoe bepalen *wij* uw no-claimkorting als *u* de verzekering afsluit?

Als *u* de verzekering afsluit, kijken *wij* naar het aantal jaren dat *u* op dat moment zonder schade hebt gereden. Dit zijn uw schadevrije jaren. *Wij* gebruiken die schadevrije jaren om uw no-claimtrede te bepalen. Bij die no-claimtrede hoort een kortingspercentage: dit is uw no-claimkorting. Dat ziet *u* in de tabel Inschaling. Uw no-claimkorting berekenen *wij* over de premie van de module Aanrijding.

Inschaling		
Schadevrije jaren	No-claimtrede	No-claimkorting
15 of meer	21	80%
14	20	80%
13	19	80%
12	18	80%
11	17	80%
10	16	80%
9	15	80%
8	14	79%
7	13	78%
6	12	77%
5	11	76%
4	10	75%
3	9	72,5%
2	8	70%
1	7	65%
0	6	60%
-1	5	50%
-2	4	30%
-3	3	20%
-4	2	10%
-5	1	0%

*Wij* kunnen *u* ook meer no-claimtrede geven dan waar *u* recht op hebt volgens uw schadevrije jaren. Bijvoorbeeld extra treden door de tweedezinsvoertuigregeling.

## Hoe bepalen wij uw no-claimkorting voor een volgend verzekeringsjaar?

Na elke contractperiode (verder te noemen: 'verzekeringsjaar') bepalen wij opnieuw welke no-claimkorting *u* krijgt voor het volgende verzekeringsjaar. Daarvoor is het van belang of *u* het afgelopen verzekeringsjaar een schade hebt gehad.

### Hebben wij geen schadevergoeding betaald?

Hebben wij in een verzekeringsjaar geen schadevergoeding betaald? En verwachten wij niet dat wij dat gaan doen? Dan stijgt *u* vanaf het volgende verzekeringsjaar:

- één no-claimtrede. Dit staat in de no-claimschaal in dit hoofdstuk. In deze tabel ziet *u* ook wat uw no-claimkorting wordt, en;
- één schadevrij jaar. Dit staat in de tabel 'Schadevrije jaren' in dit hoofdstuk.

### Hebben wij wel een schadevergoeding betaald?

Hebben wij in een verzekeringsjaar wel een schadevergoeding betaald? Of verwachten wij dat wij dat gaan doen? Dan daalt *u* vanaf het verzekeringsjaar na het verzekeringsjaar waarin de schade is ontstaan:

- één of meer no-claimtrede(n). Hoeveel no-claimtrede(n) dat zijn, hangt af van het aantal schades. Dit staat in de no-claimschaal in dit hoofdstuk. In deze tabel ziet *u* ook wat uw no-claimkorting wordt. Bij vier schades of meer valt *u* altijd terug naar no-claimtrede 1. Als *u* één of meer no-claimtrede(n) daalt, kan dit ook gevolgen hebben voor de extra no-claimtrede(n) die wij *u* eventueel hebben toegekend, en;
- één of meer schadevrije jaren. Hoeveel schadevrije jaren dat zijn, hangt af van het aantal schades. Dit staat in de tabel 'Schadevrije jaren' in dit hoofdstuk. Bij vier schades of meer valt *u* altijd terug naar -5 schadevrije jaren.

Wij informeren *u* elk jaar over het aantal schadevrije jaren dat *u* hebt, uw no-claimtrede, uw no-claimkorting en welke premie *u* betaalt. *U* vindt deze gegevens op uw polisblad.

No-claimschaal		No-claimtrede in het eerstvolgende verzekeringsjaar:			
No-claim-trede	No-claim-korting	Zonder schade	Bij één schade	Bij twee schades	Bij drie schades
21	80%	21	16	11	6
20	80%	21	15	10	5
19	80%	20	14	9	4
18	80%	19	13	8	3
17	80%	18	12	7	2
16	80%	17	11	6	1
15	80%	16	10	5	1
14	79%	15	9	4	1
13	78%	14	8	3	1
12	77%	13	7	2	1
11	76%	12	6	1	1
10	75%	11	6	1	1
9	72,5%	10	5	1	1
8	70%	9	5	1	1
7	65%	8	5	1	1
6	60%	7	3	1	1
5	50%	6	3	1	1
4	30%	5	2	1	1
3	20%	4	2	1	1
2	10%	3	1	1	1
1	0%	2	1	1	1

Schadevrije jaren	Aantal schadevrije jaren in het eerstvolgende verzekeringsjaar:			
	Zonder schade	Bij één schade	Bij twee schades	Bij drie schades
16 of meer	+1*	10	5	0
15	16	10	5	0
14	15	9	4	-1
13	14	8	3	-2
12	13	7	2	-3
11	12	6	1	-4
10	11	5	0	-5
9	10	4	-1	-5
8	9	3	-2	-5
7	8	2	-3	-5
6	7	1	-4	-5
5	6	0	-5	-5
4	5	-1	-5	-5
3	4	-2	-5	-5
2	3	-3	-5	-5
1	2	-4	-5	-5
0	1	-5	-5	-5
-1	0	-5	-5	-5
-2	-1	-5	-5	-5
-3	-2	-5	-5	-5
-4	-3	-5	-5	-5
-5	-4	-5	-5	-5

\* U krijgt er 1 schadevrij jaar bij.

### Wanneer heeft een schade geen gevolgen voor uw no-claimkorting en uw schadevrije jaren?

In een aantal gevallen heeft een schade geen gevolgen voor uw no-claimkorting en schadevrije jaren:

- 1 *Wij* hoeven geen schadevergoeding te betalen. En *wij* verwachten ook niet dat *wij* dat gaan doen.
- 2 *Wij* hebben een schadevergoeding betaald en hebben deze helemaal verhaald op iemand anders.
- 3 *U* hebt buiten uw schuld een fietser of een voetganger aangereden.
- 4 *Wij* hebben een schadevergoeding betaald, die *u* helemaal aan ons hebt terugbetaald. En dat hebt *u* gedaan binnen twaalf maanden nadat *wij* *u* daarover hebben ingelicht. Maar alleen als *wij* voor dezelfde schade niet nog meer schadevergoeding hoeven te betalen.
- 5 *Wij* hebben alleen schade aan het interieur van uw *auto* vergoed. Maar alleen als die schade is ontstaan, doordat *u* gewonden hebt vervoerd en *u* daarvoor geen vergoeding hebt gekregen.
- 6 *Wij* kunnen een schadevergoeding niet verhalen alleen op grond van artikel 7:962 lid 3 van het Burgerlijk Wetboek. Volgens dit artikel kunnen *wij* een schadevergoeding niet verhalen op bepaalde personen die tot uw familie- of werkring horen.
- 7 *Wij* kunnen een schadevergoeding niet of maar voor een deel verhalen, alleen doordat *wij* een schaderegelingsovereenkomst met een andere verzekeringsmaatschappij hebben. Of als *wij* alleen om die reden een schadevergoeding hebben betaald.

- 8 *Wij* hebben meer betaald dan de werkelijke schade omdat dit in de voorwaarden of op uw polis staat. En *wij* hebben alleen de werkelijke schade verhaald op iemand anders. Bijvoorbeeld omdat *wij u* de *nieuwwaarde* hebben vergoed en *wij* alleen de *dagwaarde* hebben kunnen verhalen.
- 9 *Wij* hebben alleen schade vergoed onder een andere module dan de module Aanrijding.

### Wat doen we als *u* ten onrechte no-claimkorting hebt gekregen?

Blijkt dat *u* minder schadevrije jaren hebt opgebouwd dan *u* hebt opgegeven toen *u* deze verzekering afsloot? Dan is het mogelijk dat *u* daardoor te weinig *premie* hebt betaald. Wij berekenen dan de juiste *premie* die *u* alsnog moet betalen.

---

## Welke verplichtingen hebt u?

Als *u* schade hebt, gelden bepaalde verplichtingen. Het is belangrijk dat *u* deze verplichtingen nakomt. Komt *u* deze verplichtingen niet na en zijn *wij* daardoor benadeeld? Dan kan het gevolg zijn dat *wij* de schade niet aan *u* vergoeden, of maar voor een deel.

### Welke verplichtingen hebt *u* als *u* schade hebt?

- 1 Probeer de schade zo veel mogelijk te beperken.
  - 2 Meld de schade zo snel mogelijk.
  - 3 Is er sprake van een strafbaar feit, zoals *diefstal*, *joyriding*, *inbraak* of *vandalisme*? Of is uw *auto* aangereden door een onbekende dader? Doe dan meteen aangifte bij de plaatselijke politie. En stuur ons het bewijs van deze aangifte.
  - 4 Laat ons de schade onderzoeken. Daarvoor kunnen *wij* één of meer deskundigen (experts) inschakelen. Als deze deskundigen informatie van *u* vragen, bent *u* verplicht die informatie te geven. Bewaar de bewijsstukken van de schade goed, zoals nota's. *Wij* kunnen die voor controle achteraf bij *u* opvragen.
  - 5 We vragen *u* in deze gevallen om mee te werken:
    - a *Wij* willen de vergoeding die *wij* aan *u* hebben betaald verhalen op iemand anders. *U* bent dan verplicht uw rechten die *u* op die ander hebt aan ons over te dragen. Bijvoorbeeld door een akte te ondertekenen.
    - b *U* bent uw *auto* kwijt door een *gebeurtenis* die onder de module Diefstal is verzekerd (uw *auto* is bijvoorbeeld gestolen). *U* bent dan verplicht de eigendom van uw *auto* aan ons over te dragen.
  - 6 Vragen *wij u* om een schriftelijke en ondertekende verklaring over de schade? Dan moet *u* die binnen een redelijke termijn aan ons geven. In deze verklaring omschrijft *u* hoe de schade is ontstaan en hoe hoog de schade is. Vragen *wij u* om bepaalde documenten? Dan moet *u* die meesturen.
  - 7 Zijn er andere verzekeringen, wetten of voorzieningen die de schade verzekeren of vergoeden? Dan moet *u* opgeven welke dat zijn.
  - 8 *U* moet onze aanwijzingen opvolgen, of de aanwijzingen van personen die *wij* ingeschakeld hebben (bijvoorbeeld deskundigen).
- 

## Wanneer begint en stopt uw verzekering?

### Contractperiode

*U* bent verzekerd tijdens de contractperiode. Deze periode vindt *u* op het polisblad. *U* hoort voor het einde van die contractperiode welke opzegmogelijkheden *u* hebt. Ook informeren *wij u* dan over de nieuwe contractperiode en de bijbehorende voorwaarden.

### Bedenkperiode

Hebt *u* het eerste polisblad ontvangen? Dan kunt *u* nog veertien dagen aangeven dat *u* de verzekering toch niet wilt afsluiten. Ziet *u* af van deze verzekering? Dan kunt *u* de verzekering stoppen. De verzekering is in dat geval nooit van kracht geweest. *U* hoeft dan ook geen kosten of *premie* te betalen.

### Wanneer mag u de verzekering stoppen?

U kunt de verzekering om verschillende redenen stoppen. In deze gevallen hebt u het recht om de verzekering te stoppen:

- 1 Op de einddatum van de eerste contractperiode. Wij lichten u hierover in.
- 2 Na afloop van de eerste contractperiode. U kunt de verzekering dan elke dag opzeggen. U hebt dan een opzegtermijn van een maand.
- 3 Wij passen de *premie* en/of de voorwaarden aan. Behalve als wij dat moeten doen omdat er iets verandert in de wet of rechtspraak.
- 4 U hebt een schade gemeld. U kunt uw verzekering dan opzeggen tot één maand nadat wij de schade hebben afgewikkeld.
- 5 U gaat uw *auto* langer dan drie maanden aaneengesloten in het buitenland gebruiken.
- 6 U of uw nabestaande heeft geen belang meer bij uw *auto*. Bijvoorbeeld omdat u uw *auto* hebt verkocht, omdat uw *auto* total loss is of omdat uw *auto* gestolen is

In alle gevallen bent u verzekerd tot en met de dag waarop u uw verzekering stopt.

### Wanneer mag u de verzekering schorsen?

Kunt u uw *auto* niet meer gebruiken en wilt u niet meteen een andere *auto* bij ons verzekeren? Dan mag u de verzekering maximaal twaalf maanden schorsen. Dat mag in de volgende gevallen:

- 1 U bent geen eigenaar meer van uw *auto* (u hebt bijvoorbeeld uw *auto* verkocht).
- 2 Uw *auto* is total loss.
- 3 U bent uw *auto* kwijt door een *gebeurtenis* die onder de module Diefstal is verzekerd.

Wilt u weer een andere *auto* verzekeren op deze verzekering? Neemt u dan contact op met uw adviseur. Hebt u geen adviseur? Neemt u dan contact op met ons. U bent pas weer verzekerd, als wij uw aanvraag voor die *auto* hebben geaccepteerd. Hebt u na twaalf maanden nog geen andere *auto* bij ons verzekerd? Dan stoppen wij de verzekering.

### Wanneer mogen wij de verzekering stoppen?

Wij kunnen de verzekering om verschillende redenen stoppen. In deze gevallen hebben wij het recht om de verzekering te stoppen:

- 1 Op de einddatum van de contractperiode. Er geldt een opzegtermijn van twee maanden.
- 2 U gebruikt uw *auto* langer dan drie maanden aaneengesloten buiten een lidstaat van de Europese Unie. Er geldt een opzegtermijn van twee maanden.
- 3 Vanaf de dag dat u niet langer binnen een lidstaat van de Europese Unie woont of gevestigd bent.
- 4 U of uw nabestaande heeft geen belang meer bij uw *auto*. Bijvoorbeeld omdat u uw *auto* hebt verkocht, omdat uw *auto* total loss is of omdat uw *auto* gestolen is. Tenzij u de verzekering schorst.
- 5 Wij hebben de *premie* niet binnen de daarvoor gestelde termijn ontvangen. Of u weigert de *premie* te betalen.
- 6 Er is sprake van fraude.
- 7 Wij vinden dat het risico voor ons in redelijkheid onaanvaardbaar hoog of groot is. Het aantal schades dat u hebt gehad kan hierbij meespelen.
- 8 Na een schademelding. Wij kunnen de verzekering dan opzeggen tot één maand nadat de schade afgewikkeld is. Er geldt een opzegtermijn van twee maanden.
- 9 Wij hebben ontdekt dat u de mededelingsplicht niet bent nagekomen toen u de verzekering afsloot. Dit geldt als u daarbij hebt gehandeld met de opzet om ons te misleiden. Of als wij de verzekering niet zouden hebben gesloten als wij de waarheid kenden. Wij kunnen de verzekering dan opzeggen binnen twee maanden nadat wij dit hebben ontdekt.
- 10 De schade is niet verzekerd omdat de uitsluiting '*rijden onder invloed*' van toepassing is.

In de gevallen 1 tot en met 4 bent u verzekerd tot en met de dag waarop wij uw verzekering stoppen. In de gevallen 5 tot en met 10 bent u verzekerd tot de dag waarop wij uw verzekering stoppen.





## Welke andere afspraken zijn er?

Op uw verzekering is Nederlands recht van toepassing. In deze polisvoorwaarden verstaan *wij* onder 'schade' ook kosten of een andere uitkering.

### Wat als ook andere verzekeringen, wetten of voorzieningen dekking bieden?

Is er een andere verzekering, wet of voorziening die de schade vergoedt? En als uw verzekering bij ons niet zou bestaan, vergoedt die andere verzekering, wet of voorziening dan de schade? Dan vergoeden *wij* alleen de schade die de andere verzekering, wet of voorziening niet vergoedt. *Wij* vergoeden de schade alleen voor zover die hoger is dan uw eigen risico op deze polis.

### Hoe gaan *wij* om met terrorismeschade en (inter)nationale wet- en regelgeving?

#### Beperkte vergoeding bij terrorismeschade

Wordt de schade veroorzaakt door een terroristische aanslag? Dan krijgt *u* misschien minder of geen vergoeding van schade. *Wij* vergoeden in dat geval alleen schade voor zover de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT) die verzekert. Meer informatie hierover leest *u* in het clauseblad Terrorismisme en het Protocol afwikkeling claims van de NHT. *U* vindt deze stukken op [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl).

#### Verval van rechten bij niet-tijdige melding

Meldt *u* de schade twee jaar of later nadat de NHT heeft beslist of er sprake is van een terrorismeschade? Dan vervalt elk recht op vergoeding van schade.

#### (Inter)nationale wet- en regelgeving

Verbieden wet- en regelgeving ons om *u* vanaf een bepaalde datum te verzekeren? Dan is deze verzekering vanaf die datum niet van kracht. Verbieden wet- en regelgeving ons om schade aan *u* te vergoeden vanaf een bepaalde datum? Dan vergoeden *wij* geen schade aan *u* vanaf die datum. Verbieden wet- en regelgeving ons om vanaf een bepaalde datum schade aan specifieke derden te vergoeden? Dan vergoeden *wij* vanaf die datum geen schade aan deze derden. Met 'wet- en regelgeving' bedoelen we hier alle nationale of internationale (sanctie)wet- en regelgeving.

### Wanneer kunnen *wij* de premie of de voorwaarden aanpassen?

Het kan voor ons nodig zijn dat *wij* de premie en/of de voorwaarden van uw verzekering veranderen. Bijvoorbeeld door de premie te verhogen of de vergoeding aan te passen of te beperken. Dat doen we dan bij alle verzekeringen van eenzelfde soort. We kunnen de premie en/of voorwaarden veranderen bij verlenging of tussentijds. Wanneer we dat doen, sturen we *u* daarover van tevoren een brief of een e-mail.

#### Aanpassing bij verlenging van uw verzekering

Wanneer uw verzekering verlengd wordt, kunnen *wij* de premie en/of voorwaarden veranderen. De veranderingen gaan dan in op de eerste dag van de nieuwe contractperiode.

#### Aanpassing tijdens de loop van de verzekering

- 1 Het is in ieders belang dat *wij* onze verplichtingen uit deze verzekering in de toekomst ook kunnen (blijven) nakomen. In bijzondere gevallen kan het nodig zijn dat *wij* tussentijds de premie en/of voorwaarden voor al onze verzekerden van deze verzekering veranderen. Soms kan een verandering namelijk niet wachten tot de verzekering verlengd wordt. Bijvoorbeeld omdat dat zeer ernstige financiële gevolgen voor ons zou hebben of omdat wetgeving ons daartoe verplicht. Dat zijn situaties waarvan *wij* nu nog niet kunnen inschatten of ze zich voordoen. *Wij* zorgen ervoor dat we de verandering in de premies en/of de voorwaarden zo beperkt mogelijk houden.
- 2 *Wij* kunnen ook alleen bij uw verzekering tussentijds de premie en/of voorwaarden veranderen. Dit doen *wij* als *u* (te) veel schade meldt of als de risico's die *u* loopt, veranderen.

- 3 Wanneer we tussentijds de premies en/of voorwaarden aanpassen, dan laten *wij u* dat vanzelfsprekend altijd van tevoren weten. Per brief of e-mail leggen we *u* dan precies uit waarom we de tussentijdse verandering nodig vinden, wat we veranderen en wanneer die verandering ingaat.

#### **Bent *u* het niet eens met de veranderingen?**

Bent *u* het niet eens met de veranderingen? Dan kunt *u* de verzekering stoppen. Dat doet *u* door ons een brief of e-mail te sturen waarin *u* zegt dat *u* de verzekering wilt stoppen. *U* moet dit doen binnen dertig dagen na de datum waarop de veranderingen zouden ingaan. Uw verzekering stopt dan op die datum. Stuur *u* ons geen brief of e-mail binnen deze termijn van dertig dagen? Dan gelden de veranderingen ook voor *u*.

#### ***U* kunt uw verzekering niet altijd stoppen als er iets verandert**

Moeten *wij* de *premie* en/of de voorwaarden veranderen omdat er iets verandert in de wet of rechtspraak? Dan kunt *u* uw verzekering niet stoppen.

#### **Wanneer verjaren of vervallen uw rechten uit de verzekering?**

Wilt *u* aanspraak maken op uw recht op vergoeding van schade? Dan is het belangrijk dat *u* dat binnen bepaalde termijnen meldt. Uw rechten kunnen namelijk verjaren. Ook kunnen ze vervallen als *u* de verplichtingen uit de verzekering niet nakomt. Of als er sprake is van fraude.

#### **Wanneer verjaren uw rechten?**

Uw recht op vergoeding van schade verjaart drie jaar nadat:

- 1 de schade is ontstaan. *Wij* rekenen daarbij vanaf het moment waarop *u* wist van de schade, of dit had kunnen weten. Binnen de genoemde termijn moet *u* de schade bij ons melden.
- 2 *wij* uw verzoek daarvoor in een brief of per e-mail hebben afgewezen.

#### **Wanneer vervallen uw rechten?**

Uw recht op vergoeding van schade vervalt meteen als:

- 1 er sprake is van fraude. Behalve als de fraude niet rechtvaardigt dat uw rechten vervallen.
- 2 *u* (al dan niet bij schade) de verplichtingen uit de verzekering niet nakomt. Maar alleen als *wij* daardoor zijn benadeeld.

#### **Wat gebeurt er als *u* de *premie* niet betaalt?**

##### ***Premie* vooruitbetalen**

*U* betaalt de *premie* vooruit, uiterlijk op de premievervaldatum. Deze datum vindt *u* op de acceptgiro of op de factuur.

##### **Als *u* de eerste *premie* niet betaalt**

Als *u* de verzekering afsluit, moet *u* ervoor zorgen dat *wij* de eerste *premie* op tijd ontvangen. Dat moet binnen dertig dagen na de datum op het polisblad. Ontvangen *wij* de *premie* niet binnen die termijn? Dan hebt *u* geen verzekering. *U* kunt dan vanaf de ingangsdatum geen rechten ontlenen aan de verzekering. *Wij* zijn niet verplicht om *u* in dit geval een aanmaning te sturen.

##### **Als *u* de volgende premietermijnen niet betaalt**

In de volgende gevallen zijn onze verplichtingen geschorst. Dit geldt ook als *wij* de verzekering verlengen.

##### **Betaalt *u* niet op tijd?**

Betaalt *u* de tweede en/of volgende premietermijnen (de vervolgpremie) niet op tijd?

Dan krijgt *u* een aanmaning. Betaalt *u* vervolgens nog niet? Dan bent *u* vanaf de vijftiende dag na de aanmaning niet meer verzekerd voor *gebeurtenissen* die plaatsvinden vanaf die dag.

##### **Weigert *u* te betalen?**

Weigert *u* de tweede en/of volgende premietermijnen te betalen? Dan bent *u* niet verzekerd voor *gebeurtenissen* die plaatsvinden vanaf de premievervaldatum.

### **Wij kunnen uw verzekering beëindigen**

Als *u* de *premie* niet hebt betaald en *u* daarom niet langer verzekerd bent, zijn onze verplichtingen geschorst. *Wij* hebben dan het recht om de verzekering te beëindigen. *U* ontvangt hierover dan een brief. Ook kunnen *wij* beslissen om uw gegevens te registreren in (waarschuwings)registers. *U* blijft wel verplicht om de *premie* te betalen die *u* nog niet hebt betaald. Het kan zijn dat uw verzekering onderdeel is van een pakket van verzekeringen. Voor dit pakket betaalt *u* één totaalpremie. Betaalt *u* maar een deel van de totale *premie*? Dan gaan we ervan uit dat *u* de premies van al uw verzekeringen gedeeltelijk hebt betaald. In dat geval schorten *wij* dus ook al uw verzekeringen op. Behalve als *u* bij de betaling aangeeft voor welke verzekering(en) *u* de premie betaalt, en de betaling voor die verzekering(en) voldoende is. Dan blijft de dekking voor die verzekering(en) in stand. En schorten *wij* de andere verzekering(en) op.

### **U bent weer verzekerd als wij alle premie hebben ontvangen**

Schorten *wij* uw verzekering op omdat *u* de *premie* niet betaalt? Dan blijft *u* verplicht om de *premie* te betalen. *U* bent pas weer verzekerd als *wij* alle *premie* hebben ontvangen die *u* tot dan toe moest betalen. De verzekering wordt weer van kracht op de dag na de dag dat *wij* alle *premie* hebben ontvangen. De verzekering geldt alleen voor *gebeurtenissen* die zijn veroorzaakt of ontstaan na die dag. Blijkt achteraf dat de verzekering voor die *gebeurtenis* was geschorst of gestopt? Dan hebben *wij* het recht om alle vergoedingen voor schade terug te vorderen.

### **Premie terugbetalen en verrekenen**

Stopt *u* of stoppen *wij* de verzekering tussentijds? Dan betalen *wij* *u* de *premie* terug over de termijn dat de verzekering niet meer van kracht is. Blijkt achteraf dat *wij* geen risico hebben gelopen? Dan betalen *wij* de *premie* terug over een periode van maximaal vijf jaar, onder aftrek van redelijke kosten. Deze zijn bepaald op twintig procent van de betreffende *premie*.

### **Automatische incasso en andere betaalvormen**

Bij automatische incasso stellen *wij* *u* op de hoogte van het bedrag dat *wij* iedere periode van uw rekening afschrijven. *Wij* doen dat eenmalig als *u* de verzekering afsluit of wijzigt, en als *wij* de verzekering verlengen. *U* bent verplicht om ervoor te zorgen dat er voldoende geld op uw rekening staat. Uw bank voert de premiebetaling uit. *U* hebt uw bank hiertoe opdracht gegeven en een betaalvorm gekozen. De regels die voor deze betaalvorm gelden, kunt *u* opvragen bij uw bank.

## **Klachten**

### **Hebt u klachten over ons?**

- 1 Als *u* een klacht hebt, kunt *u* in eerste instantie terecht bij de betrokken afdeling. Komt *u* er samen niet uit? Dan kunt *u* een klacht indienen bij de directie van Delta Lloyd Schadeverzekering N.V., Postbus 145, 6800 LP Arnhem, Nederland. In de klachtenregeling van Delta Lloyd leest *u*, hoe *u* dit doet. De klachtenregeling vindt *u* op [www.deltalloyd.nl](http://www.deltalloyd.nl) onder 'Klacht indienen' bij 'Klantenservice'.
- 2 Levert uw klacht bij onze directie niet het gewenste resultaat op? Dan kunt *u* een klacht over ons indienen bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID). *Wij* zijn namelijk aangesloten bij het KIFID: Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, Nederland. Telefoon +31 70 333 89 99. Meer informatie vindt *u* op [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl).

### **Wat doen wij met uw gegevens?**

*Wij* (of een gevolmachtigd agent als *u* via deze agent de verzekering hebt gesloten) verwerken persoons- en bedrijfsgegevens. *Wij* doen dit voor zover dat nodig is om de bedrijfsdoelstellingen verantwoord uit te voeren.

### **Hoe gaan wij om met uw persoonsgegevens?**

*Wij* verwerken uw persoonsgegevens zoals staat in de gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. De volledige tekst van de gedragscode kunt *u* raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars, [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl). *U* kunt de gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, Nederland. Het telefoonnummer is +31 70 333 87 77.

### Externe verwerking van persoonsgegevens bij de Stichting CIS

Als *u* een verzekering afsluit of wijzigt, verstrekt *u* informatie aan ons. Ook als *u* een schade meldt verstrekt *u* informatie. De Stichting Centraal Informatie Systeem van in Nederland werkzame schadeverzekeringsmaatschappijen (Stichting CIS) legt deze informatie in haar database vast en verwerkt deze. De Stichting CIS is gevestigd aan de Bordewijklaan 2, 2591 XR Den Haag, Nederland. Voor een verantwoord acceptatiebeleid raadplegen *wij* uw gegevens bij de Stichting CIS. Het doel hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Op deze registratie is het privacyreglement van de Stichting CIS van toepassing. Kijkt *u* voor meer informatie op [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl). Hier vindt *u* ook het privacyreglement dat van toepassing is.

### Wat doen *wij* bij fraude?

*Wij* gaan ervan uit dat *u* ons juist en volledig informeert. Doet *u* dat opzettelijk en doelbewust niet? Dan fraudeert *u*. Bijvoorbeeld als *u* ons onjuiste gegevens stuurt als *u* een verzekering aanvraagt of ons om vergoeding van schade vraagt. *Wij* doen onderzoek als er aanwijzingen zijn dat *u* fraudeert. Bij dit onderzoek volgen *wij* de Gedragscode Persoonlijk Onderzoek van het Verbond van Verzekeraars (zie [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl)) en de richtlijnen van Delta Lloyd Groep.

Hebt *u* gefraudeerd? Dan kunnen *wij* de volgende maatregelen nemen:

- 1 de verzekering stoppen. Ook kunnen *wij* andere verzekeringen, leningen en rekeningen stoppen die *u* bij Delta Lloyd Groep heeft;
- 2 geen schade (meer) vergoeden, of de schade niet volledig vergoeden. Behalve als de fraude niet rechtvaardigt dat uw recht op vergoeding van schade (volledig) vervalt;
- 3 besluiten dat *u* een al ontvangen vergoeding voor schade, de kosten die daarmee samenhangen en de onderzoekskosten moet terugbetalen;
- 4 aangifte doen bij de politie;
- 5 uw gegevens registreren in interne en externe (waarschuwingssystemen), zoals de database van de Stichting CIS en het Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen (IFI). Het IFI is een register dat banken en verzekeraars gebruiken om fraude te bestrijden. Hierbij houden *wij* ons aan het Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen (PIFI). Dit protocol is goedgekeurd door het College Bescherming Persoonsgegevens (CBP).

Al deze maatregelen zorgen ervoor dat *u* niet teveel betaalt, omdat anderen verkeerd omgaan met hun verzekering, lening of rekening. Wilt *u* meer weten over ons fraudebeleid? Kijk dan op [www.deltalloyd.nl/over-ons/integriteit](http://www.deltalloyd.nl/over-ons/integriteit).

### Waarom is het belangrijk dat *u* juiste informatie aan ons verstrekt?

Als *u* de verzekering afsluit, stellen *wij* *u* een aantal vragen. Hiermee schatten *wij* in welk risico *u* wilt verzekeren. Op basis van de antwoorden die *u* geeft, sluiten *wij* de verzekeringsovereenkomst met *u* af. Belangrijk is dat *u* juist en volledig antwoordt op de vragen die *wij* *u* stellen. *U* bent ook verplicht om relevante feiten en omstandigheden door te geven over personen die ook verzekerd zijn met deze verzekering. Dit staat in titel 17 van boek 7 van het Burgerlijk Wetboek. Hebt *u* ons onjuiste of onvolledige antwoorden gegeven? Geeft *u* ons dan **meteen** de juiste en volledige antwoorden door. *Wij* beoordelen vervolgens de nieuwe situatie. *U* bent pas verzekerd in de nieuwe situatie, als *wij* dit schriftelijk hebben bevestigd. Uit deze bevestiging moet blijken of *wij* de verzekering willen voortzetten. En zo ja, onder welke voorwaarden.

Hebt *u* ons niet direct geïnformeerd bij onjuistheden of onvolledigheden? Dan kan het gebeuren dat:

- 1 *wij* de verzekering stoppen, en/of:
- 2 *u* geen of minder recht op vergoeding van schade hebt.

Dit geldt ook als we de onjuistheden of onvolledigheden pas ontdekken nadat we de verzekeringsovereenkomst verlengd hebben.

**Let op:** *u* kunt alleen rechten ontlenen aan informatie die *wij* per brief of per e-mail aan *u* hebben bevestigd. Bijvoorbeeld mededelingen en toezeggingen over wat *u* hebt verzekerd.



## Begrippenlijst

Deze begrippenlijst is van toepassing op alle voorwaarden en teksten in dit boekje.

Begrip	Uitleg
<b>Aanschafwaarde</b>	Het bedrag dat <i>u</i> hebt betaald toen <i>u</i> uw <i>auto</i> kocht, inclusief btw en <i>biv</i> als <i>u</i> deze niet kunt verrekenen met de fiscus. De <i>accessoires</i> zijn inbegrepen in dit bedrag of apart meeverzekerd met de module Accessoires.
<b>Accessoires</b>	Onderdelen en voorwerpen van uw <i>auto</i> die niet door de fabriek zijn ingebouwd of aangebracht maar later. <i>Accessoires</i> zijn niet in de <i>cataloguswaarde</i> opgenomen. Het gaat hier dus niet om 'af fabriek' bijgeleverde opties, onderdelen en voorwerpen.
<b>Ander of niet-toegestaan gebruik</b>	<i>U</i> hebt de <i>auto</i> op een andere manier gebruikt dan <i>u</i> aan ons hebt opgegeven toen <i>u</i> deze verzekering afsloot. Of <i>u</i> gebruikt de <i>auto</i> voor iets wat volgens de wet niet mag.
<b>Atoomkernreactie(s)</b>	Iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt. Het maakt daarbij niet uit hoe en waar deze atoomkernreacties zijn ontstaan.
<b>Auto</b>	Uw auto zoals die op het polisblad is omschreven, inclusief: <ul style="list-style-type: none"><li>- de onderdelen en gereedschappen die tot de standaarduitrusting behoren;</li><li>- de opties die in de fabriek zijn ingebouwd (opties af fabriek). Maar alleen als de waarde van die opties bij de <i>cataloguswaarde</i> is opgeteld.</li></ul>
<b>Boekwaarde</b>	De waarde van de <i>auto</i> die de leasemaatschappij vaststelt.
<b>Biv</b>	Belasting in verkeerstelling
<b>Brand</b>	Een vuur met vlammen buiten een haard, dat zich op eigen kracht kan uitbreiden. Het vuur moet ontstaan zijn door verbranding met vlammen. Onder brand verstaan <i>wij</i> niet schroeien, smelten, verkolen, broeien en zengen.
<b>Cataloguswaarde</b>	De verkoopprijs van uw <i>auto</i> zoals die staat in de prijslijst van de fabrikant/importeur, inclusief <i>biv</i> en recuperatiebijdrage. <i>Wij</i> houden daarbij rekening met het merk, het model, het type, de uitvoering en de opties die in de fabriek zijn aangebracht (opties af fabriek).
<b>Dagwaarde</b>	De <i>nieuwwaarde</i> van uw <i>auto</i> verminderd met een bedrag omdat uw <i>auto</i> minder waard wordt. Bijvoorbeeld door ouderdom, slijtage, eerdere schades en het aantal kilometers dat de <i>auto</i> gereden heeft.
<b>Datum van eerste inschrijving in België</b>	De dag waarop het inschrijvingsbewijs van uw <i>auto</i> in België werd afgegeven door de D.I.V. Deze datum staat op het inschrijvingsbewijs.
<b>Datum van eerste toelating</b>	De dag waarop uw <i>auto</i> voor het eerst is toegelaten op de openbare weg. Deze datum staat op het inschrijvingsbewijs.
<b>Diefstal</b>	Iemand neemt uw <i>auto</i> weg, of onderdelen daarvan, met het doel om deze zich permanent en in strijd met het recht toe te eigenen.
<b>Eigen gebrek</b>	Een oorzaak die in uw <i>auto</i> zelf ligt.
<b>Explosie</b>	Een korte, plotselinge krachtsuitpatting van gassen of dampen.
<b>Financial lease</b>	Een huurkoopovereenkomst waarbij <i>u</i> tijdens de looptijd huurtermijnen betaalt aan de leasemaatschappij. <i>U</i> wordt eigenaar van de <i>auto</i> als <i>u</i> de laatste huurtermijn hebt betaald.
<b>Gebeurtenis(sen)</b>	Een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden en die één oorzaak heeft.
<b>Groene Kaart</b>	Het internationaal geldige bewijs dat <i>u</i> een autoverzekering hebt.
<b>Inbeslagname</b>	Is uw <i>auto</i> in beslag genomen of gevorderd door een overheid? Dan geldt de verzekering niet voor de periode waarin <i>u</i> daardoor niet over uw <i>auto</i> beschikt.
<b>Inbraak</b>	Iemand verschaft zich in strijd met het recht toegang tot uw <i>auto</i> , doordat hij degelijke sloten verbreekt. Door de inbraak moeten deze sloten zonder reparatie of vervanging niet meer geschikt zijn om te gebruiken.
<b>Inductie</b>	Een overspanning in elektrische apparatuur die door bliksem veroorzaakt wordt.

Begrip	Uitleg
<b>Joyriding</b>	Iemand gebruikt uw <i>auto</i> tijdelijk in strijd met het recht. De joyrider heeft niet de bedoeling om zich uw <i>auto</i> toe te eigenen.
<b>Kortsluiting</b>	Een elektriciteitsstoring die tot gevolg heeft dat de elektriciteitsdraden ontoelaatbaar warm worden en daardoor schade veroorzaken.
<b>Molest</b>	Georganiseerd geweld zoals omschreven in de Wet op het Financieel Toezicht. <i>Wij</i> houden ons aan deze omschrijving. Samengevat is er sprake van molest bij georganiseerd geweld: <ul style="list-style-type: none"> <li>- van een land, staat of militante organisatie die oorlog voert met militaire wapens;</li> <li>- van een gewapende vredesmacht van de Verenigde Naties;</li> <li>- van een bevolkingsgroep of grote groep inwoners die een burgeroorlog voert;</li> <li>- van een groep of beweging die in opstand of oproer komt tegen de overheid;</li> <li>- van groepsleden die muiten tegen een geldend gezag;</li> <li>- van actievoerders waardoor op verschillende plaatsen binnenlandse onlusten ontstaan.</li> </ul>
<b>Nieuwwaarde</b>	De <i>cataloguswaarde</i> van uw <i>auto</i> volgens de prijslijst van de fabrikant/importeur die geldt op het moment van de <i>gebeurtenis</i> .
<b>Onbeheerd</b>	Zonder direct toezicht van <i>u</i> .
<b>Ongeldig rijbewijs</b>	De bestuurder van uw <i>auto</i> had geen rijbewijs dat in België geldig is. Of hem was de rijbevoegdheid ontzegd. Of er staan op zijn rijbewijs bijzondere bepalingen waar hij niet aan voldeed. Was het rijbewijs alleen ongeldig omdat de geldigheid van het rijbewijs was verstreken en was hij nog geen 76 jaar oud? Dan geldt deze uitsluiting niet.
<b>Operational lease</b>	Een huurovereenkomst waarbij <i>u</i> tijdens de looptijd huurtermijnen betaalt aan de leasemaatschappij. De leasemaatschappij blijft eigenaar van de <i>auto</i> als <i>u</i> de laatste huurtermijn hebt betaald.
<b>Oplichting</b>	Iemand haalt <i>u</i> door bedrog over om uw <i>auto</i> af te geven.
<b>Opzet of goedvinden</b>	<i>U</i> hebt opzettelijk tegen een persoon of zaak in strijd met het recht iets gedaan of nagelaten. Ook als <i>u</i> het goedvond dat de schade werd veroorzaakt, is die schade niet verzekerd.
<b>Premie</b>	Bij de premie kunnen ook kosten, buitengerechtelijke kosten, wettelijke rente en assurantiebelasting zijn inbegrepen.
<b>Reparatiekosten</b>	De kosten van een reparatie die nodig is om uw <i>auto</i> in de oorspronkelijke staat te herstellen.
<b>Rijden onder invloed</b>	De bestuurder van uw <i>auto</i> was zo onder invloed van alcohol, drugs of medicijnen, dat hij een rijverbod heeft gekregen. Of hij zou een rijverbod hebben gekregen als dit was vastgesteld. Ook als de bestuurder om een andere reden niet in staat was om uw <i>auto</i> verantwoord te besturen, is de schade niet verzekerd.
<b>Sleutels</b>	Alle middelen die de fabrikant van uw <i>auto</i> heeft geleverd en die bedoeld zijn om de portieren van uw <i>auto</i> te openen en/of de motor mee te starten.
<b>Storm</b>	Een windsnelheid van tenminste 14 meter per seconde (windkracht 7).
<b>U</b>	Uzelf, als de persoon die de verzekering heeft afgesloten. Ook verzekerd zijn: <ul style="list-style-type: none"> <li>- De eigenaar en de houder van de <i>auto</i>.</li> <li>- De bestuurder en de passagiers als zij met uw toestemming in de <i>auto</i> zijn.</li> <li>- Uw werkgever als hij aansprakelijk is voor de schade die <i>u</i> hebt veroorzaakt.</li> </ul> Dit staat in artikel 6:170 van het Burgerlijk Wetboek. De personen die zijn meeverzekerd, hebben voor deze autoverzekering dezelfde rechten en verplichtingen als uzelf. Waar 'u' of 'uw' staat in deze polisvoorwaarden, geldt die bepaling ook voor de personen die zijn meeverzekerd.
<b>Van buiten komend onheil</b>	Een van buiten komend onheil is een rechtstreeks en plotseling van buiten inwerkend geweld op uw <i>auto</i> , zoals een slag, stoot of val. Onder een van buiten komend onheil verstaan <i>wij</i> geen <i>gebeurtenis</i> waartegen uw <i>auto</i> normaal gesproken bestand moet zijn.
<b>Vandalisme</b>	Iemand beschadigt uw <i>auto</i> moedwillig uit vernielzucht.

Begrip	Uitleg
<b>Verbond van Verzekeraars</b>	Een belangenvereniging van verzekeraars. Zie ook <a href="http://www.verzekeraars.nl">www.verzekeraars.nl</a> .
<b>Verduistering</b>	Iemand eigent zich uw <i>auto</i> toe in strijd met het recht. Het gaat hierbij om een persoon die uw <i>auto</i> eerst gebruikte met uw toestemming. Dat was op grond van een rechtsverhouding (bijvoorbeeld leen).
<b>Verhuur</b>	<i>U</i> had uw <i>auto</i> verhuurd of gebruikt om personen tegen betaling te vervoeren. Carpoolen valt hier niet onder.
<b>Vervolgschade</b>	Schade die niet het rechtstreeks gevolg is van de <i>gebeurtenis</i> die schade aan uw <i>auto</i> heeft veroorzaakt. <i>U</i> bent bijvoorbeeld tegen een boom gebotst nadat <i>u</i> een aanrijding heeft gehad met een loslopend dier. De schade die aan uw <i>auto</i> ontstaat door de botsing met de boom is vervolgschade.
<b>Verzekerde bedrag (alleen voor Beperkt casco en Volledig casco)</b>	De <i>cataloguswaarde</i> van uw <i>auto</i> op de <i>datum van eerste inschrijving</i> . Die datum staat op het inschrijvingsbewijs. Als de <i>auto</i> op dat moment niet nieuw is, hanteren <i>wij</i> de <i>cataloguswaarde</i> op het moment waarop uw <i>auto</i> voor het eerst nieuw werd geleverd.
<b>Wedstrijden</b>	<i>U</i> nam deel aan ritten of wedstrijden met uw <i>auto</i> waarbij het om snelheid, regelmatigheid of behendigheid gaat. <i>U</i> bent wel verzekerd als het gaat om een betrouwbaarheids-, oriëntatie- of puzzelrit, maar alleen als de snelheid voor de uitslag niet beslissend is.
<b>Wij</b>	<p>De verzekering is afgesloten voor rekening en risico van Delta Lloyd Schadeverzekering N.V. Nederland. Delta Lloyd Schadeverzekering N.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel in Amsterdam onder nummer 33052073.</p> <p>Delta Lloyd Schadeverzekering N.V. staat als aanbieder van (schade)verzekeringen geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM). Delta Lloyd Schadeverzekering N.V. heeft een vergunning van De Nederlandsche Bank N.V. (DNB) om het schadeverzekeringsbedrijf uit te oefenen. Delta Lloyd Schadeverzekering is een handelsnaam van Delta Lloyd Schadeverzekering N.V. Overal waar in deze polisvoorwaarden wordt gesproken over 'Delta Lloyd', 'wij' of 'ons', wordt bedoeld 'Delta Lloyd Schadeverzekering N.V., handelend onder de naam Delta Lloyd Schadeverzekering'.</p> <p><b>Het bezoekadres van Delta Lloyd Schadeverzekering is:</b> Rijksweg West 2, 6842 BD Arnhem, Nederland</p> <p><b>Het postadres van Delta Lloyd Schadeverzekering is:</b> Postbus 145, 6800 LP Arnhem, Nederland</p>