

*Voorwaarden  
Delta Lloyd Prominent  
Woonhuisverzekering*

BV 03.2.84 E



## Inleiding

Deze voorwaarden beschrijven uw verzekering. Deze verzekering vangt financiële tegenvallers op bij *schade* aan uw *woonhuis*. In deze voorwaarden leest u in welke situaties uw *woonhuis* verzekerd is.

Breuk van *glas* is ook verzekerd. Daarnaast kunt u 10 procent extra vergoeding meeverzekeren. U kunt kiezen welke vorm van waardegarantie u wilt. En welk eigen risico u wilt.



### Hebt u vragen of wilt u een verandering doorgeven?

Hebt u vragen over uw verzekering? Wilt u een verandering doorgeven? Dat kan op een van deze manieren:

- 1 Hebt u uw verzekering afgesloten via een adviseur? Neem dan contact op met uw adviseur.
- 2 Hebt u geen adviseur? Dan kunt u contact met ons opnemen op de volgende manieren:
  - Telefonisch op 020 - 594 91 11
  - Per post naar Delta Lloyd Prominent, postbus 1000, 1000 BA in Amsterdam.

### Belangrijk om vooraf te weten

In deze voorwaarden zijn woorden schuin gedrukt. Deze woorden hebben een speciale betekenis. De uitleg daarvan staat in de begrippenlijst achter in deze voorwaarden.

---

## Wat moet u doen bij *schade*?

Probeer de *schade* zo veel mogelijk te beperken. Geef de *schade* vervolgens zo snel mogelijk aan ons door. Dat kan op een van deze manieren:

### Hebt u uw verzekering afgesloten via een adviseur?

- Bel altijd uw adviseur.
- Vul een schadeformulier in en stuur dat naar uw adviseur.

### Hebt u geen adviseur?

- Bel ons eerst via telefoonnummer 020 - 594 50 17.
- Vul een schadeformulier in en stuur dat naar Delta Lloyd Prominent, postbus 1000, 1000 BA in Amsterdam.

Is er sprake van aanrijding of aanvaring? Of een strafbaar feit zoals *diefstal*, *inbraak* of *vandalisme*? Doe dan meteen aangifte bij de plaatselijke politie.

### Noodhulp

Hebt u noodhulp nodig? Neem ook dan contact op met uw adviseur of met ons. Buiten kantoor-tijden kunt u contact opnemen met de Delta Lloyd Hulpdienst: 026 - 400 23 90. Of vanuit het buitenland +31 26 400 23 90. De Delta Lloyd Hulpdienst beoordeelt of het noodzakelijk is om u noodhulp te bieden. Wij betalen de kosten van noodhulp als de *schade* verzekerd is.

---

# Wat staat er in deze voorwaarden?

<b>Inleiding</b>	<b>1</b>
<b>Wat moet u doen bij schade?</b>	<b>1</b>
<b>Welke veranderingen moet u altijd doorgeven?</b>	<b>3</b>
<b>Wat dekt uw woonhuisverzekering?</b>	<b>4</b>
Waarvoor bent u verzekerd tijdens <i>aanbouw en verbouw</i> ?	4
Waarvoor bent u verzekerd als anderen zonder toestemming uw <i>woonhuis</i> gebruiken?	4
Waarvoor bent u verzekerd als uw <i>woonhuis onbewoond</i> is?	4
<b>Wat dekt uw woonhuisverzekering nooit?</b>	<b>4</b>
<b>Wat houdt waardegarantie voor u in?</b>	<b>5</b>
Wat gebeurt er als de geldigheidsduur van de waardegarantie afloopt?	5
<b>Wat gebeurt er bij schade en wat keren wij uit?</b>	<b>6</b>
Stap 1. Wat doen wij als u een <i>schade</i> aan ons doorgeeft?	6
Stap 2. Hoe bepalen wij of uw <i>schade</i> is verzekerd?	6
Stap 3. Hoe bepalen wij de omvang van een <i>schade</i> ?	6
Stap 4. Hoe berekenen wij welk bedrag u krijgt uitgekeerd?	7
Stap 5. Welke andere kosten betalen wij nog meer als uw <i>schade</i> is verzekerd?	8
<b>Welke verplichtingen hebt u als u schade hebt?</b>	<b>10</b>
<b>Wanneer begint en stopt uw verzekering?</b>	<b>10</b>
<b>Welke andere afspraken zijn er?</b>	<b>12</b>
Wat als ook andere verzekeringen, wetten of voorzieningen dekking bieden?	12
Hoe gaan wij om met terrorismeschade en (inter)nationale wet- en regelgeving?	12
Wanneer kunnen wij de <i>premie</i> of de voorwaarden aanpassen?	12
Wanneer verjaren of vervallen uw rechten uit de verzekering?	13
Wat moet u doen als u een klacht hebt?	14
Wat doen wij met uw gegevens?	14
Wat doen wij bij fraude?	15
Waarom is het belangrijk dat u juiste informatie aan ons verstrekt?	15
<b>Begrippenlijst</b>	<b>16</b>



## Welke veranderingen moet u altijd doorgeven?

De volgende verandering moet u **binnen veertien dagen** aan ons melden nadat deze zich voordoet:

- 1 Personen (bijvoorbeeld krakers) gebruiken zonder uw toestemming uw *woonhuis* of een gedeelte daarvan. In het hoofdstuk 'Wat dekt uw woonhuisverzekering?' leest u hoe u bent verzekerd in deze situatie als *wij* de verandering accepteren.

De volgende veranderingen moet u **binnen dertig dagen** aan ons melden nadat deze zich voordoen:

- 2 U verwacht dat uw *woonhuis*, of een zelfstandig deel ervan, meer dan twee maanden *onbewoond* is. In het hoofdstuk 'Wat dekt uw woonhuisverzekering' leest u hoe u bent verzekerd in deze situatie als *wij* de verandering accepteren.
- 3 U gaat uw *woonhuis* (ingrijpend) verbouwen. U gaat bijvoorbeeld:
  - de bouwaard (het materiaal waar de buitenmuren van zijn gemaakt) veranderen;
  - de dakbedekking (u vervangt bijvoorbeeld de dakpannen door riet) veranderen;
  - een zwembad aanleggen, of een garage onder uw *woonhuis* aanleggen;
  - domotica aanleggen in uw *woonhuis*;
  - een serre aanbouwen.
- 4 U gaat uw *woonhuis* op een andere manier gebruiken dan op uw polisblad staat of de bestemming wijzigt. (U gaat bijvoorbeeld een praktijkruimte inrichten of u gaat uw *woonhuis* verhuren.)
- 5 U verhuist.
- 6 Het *verzekerd belang* van uw *woonhuis* gaat over naar anderen, bijvoorbeeld omdat u uw *woonhuis* verkoopt, of omdat u overlijdt.
- 7 Een of meer gegevens die op uw polisblad staan, veranderen.

### Wat gebeurt er als u veranderingen aan ons doorgeeft?

*Wij* beoordelen de veranderingen. Door de veranderingen kan de *premie* hoger of lager worden. Ook is het mogelijk dat *wij* de veranderingen niet accepteren of dat *wij* de verzekering stoppen. U bent pas verzekerd in de nieuwe situatie, als *wij* schriftelijk hebben bevestigd dat *wij* de verzekering willen voortzetten. En onder welke voorwaarden.

### Wat gebeurt er als u veranderingen niet of niet op tijd aan ons doorgeeft?

Geeft u de veranderingen niet of niet binnen de termijn aan ons door? Dan vervalt na deze termijn uw recht op schadevergoeding. In deze gevallen hebt u wél recht op schadevergoeding:

- 1 *Wij* zouden uw verzekering tegen dezelfde voorwaarden voortzetten, als u de verandering op tijd had doorgegeven.
- 2 *Wij* zouden uw verzekering voortzetten tegen een hogere *premie*. In dat geval vergoeden *wij* uw *schade* in dezelfde verhouding als de *premie* die u hebt betaald staat tegenover de hogere *premie* die u moest betalen, als u de verandering op tijd had doorgegeven.



## Wat dekt uw woonhuisverzekering?

U bent verzekerd voor *schade* aan uw *woonhuis*. De *schade* moet plotseling en onvoorzien zijn veroorzaakt of ontstaan door een *gebeurtenis*:

- die zich voordoet tijdens de looptijd van deze verzekering, en;
- die u niet kon voorzien toen u deze verzekering afsloot of wijzigde. Hebt u deze verzekering op een later tijdstip uitgebreid? Dan geldt het tijdstip van die uitgebreidere verzekering als het moment waarop u de verzekering afsloot.

U bent ook verzekerd voor *schade* die is ontstaan door een *eigen gebrek* van uw *woonhuis*. Maar het herstel van het *eigen gebrek* is niet verzekerd.

### Waarvoor bent u verzekerd tijdens aanbouw en verbouw?

Verbouwt u uw *woonhuis* of bouwt u er een deel aan? En ontstaat er dan *schade*?

Dan is uw *woonhuis* alleen verzekerd voor *schade* door *brand*, *explosie*, directe bliksemingslag, aanrijding, aanvaring, lucht- en ruimtevaartuigen en meteorieten.

Deze beperking geldt niet als:

- het totaalbedrag van de werkzaamheden minder is dan € 50.000,- inclusief btw, of;
- de *schade* niet komt door het verbouwen of aanbouwen.

Is uw *woonhuis* wind- en waterdicht en voorzien van de definitieve beglazing? Dan bent u ook verzekerd voor *schade* door *storm*.

### Waarvoor bent u verzekerd als anderen zonder toestemming uw woonhuis gebruiken?

Gebruiken personen (bijvoorbeeld krakers) zonder uw toestemming uw *woonhuis* of gedeelten daarvan? Dan bent u alleen verzekerd voor *schade* door *brand*, *explosie*, directe bliksemingslag, *storm*, lucht- en ruimtevaartuigen en meteorieten.

### Waarvoor bent u verzekerd als uw woonhuis onbewoond is?

Is uw *woonhuis* meer dan twee maanden aaneengesloten *onbewoond*? Dan is *schade* door *vandalisme* alleen verzekerd na *inbraak*. Is uw *woonhuis* na zes maanden nog steeds *onbewoond*? Dan is uw *woonhuis* alleen verzekerd voor *schade* door *brand*, *explosie*, directe bliksemingslag, *storm*, lucht- en ruimtevaartuigen en meteorieten. Wij rekenen vanaf de dag dat het *woonhuis* *onbewoond* is.



## Wat dekt uw woonhuisverzekering nooit?

Niet alles is verzekerd. In dit hoofdstuk leest u wanneer de *schade* **nooit** gedekt is.

U bent **nooit** verzekerd voor *schade* die is veroorzaakt of ontstaan door:

- 1 *molest*;
- 2 *atoomkernreacties*;
- 3 aardbeving. Of binnen 24 uur na de aardbeving, in of dicht bij de plaats van uw *woonhuis*;
- 4 *overstroming*, behalve als:
  - de *overstroming* een *brand* en/of een *explosie* veroorzaakt. En de *schade* het gevolg is van deze *brand* of *explosie*;
  - het overlopen is veroorzaakt door *indirecte neerslag*;
- 5 *directe neerslag* die uw *woonhuis* binnendringt door deuren, ramen of luiken die openstaan;
- 6 *indirecte neerslag* die uw *woonhuis* binnendringt:
  - door deuren, ramen of luiken die openstaan;
  - na een dijkdoorbraak of een vorm van beschadiging van een waterkering;
- 7 muren of vloeren die vocht doorlaten;
- 8 constructie- en/of bouwfouten, behalve als de constructie- en/of bouwfout een *brand* en/of een *explosie* veroorzaakt. En de *schade* het gevolg is van deze *brand* of *explosie*;
- 9 *slecht onderhoud* van uw *woonhuis*;
- 10 grondverzakking en grondverschuiving;

11 *opzet of goedvinden, roekeloosheid of merkelijke schuld* van:

- uzelf, als degene die de verzekering heeft afgesloten;
- uw echtgenoot, echtgenote of (geregistreerd) partner;
- uw kinderen;
- uw huisgenoten.

Is er ook *schade* ontstaan aan (een deel van) het *woonhuis* waarvan een andere verzekerde geheel of gedeeltelijk eigenaar is? En heeft die andere verzekerde zelf niet zo gehandeld waardoor deze uitsluiting van toepassing is? Dan is de *schade* van deze verzekerde wel verzekerd voor dat deel waarvoor deze verzekerde eigenaar is van het *woonhuis*.

*U* bent ook nooit verzekerd voor *schade* die (mede) is veroorzaakt, ontstaan of verergerd door:

- 12 activiteiten van *u* of een (onder)huurder die wettelijk niet zijn toegestaan;
- 13 zwamvorming, bacteriën, schimmels, insecten, ongedierte en uitwerpselen;
- 14 huisdieren van *u*;
- 15 eigen bederf, corrosie, roest of oxidatie;
- 16 slijtage, uitdrogen, krimpen, vervormen, kromtrekken, temperatuursinvloeden, klimatologische of andere geleidelijk werkende invloeden;
- 17 handelen van een overheid zoals verbeurdverklaring, inbeslagname en vernietiging;
- 18 *verduistering* of wegnemen door *u*;
- 19 graffiti, verf en andere kleurstoffen aan de buitenkant van uw *woonhuis*.

---

## Wat houdt waardeggarantie voor *u* in?

Op uw verzekering is een waardeggarantie van toepassing. De waardeggarantie die uw verzekering heeft, bepaalt tot welk bedrag *wij* de *schade* maximaal vergoeden. Ongeacht wat de werkelijke *herbouwwaarde* van uw *woonhuis* is. Op uw polisblad leest *u* welke waardeggarantie uw verzekering heeft en tot welke datum de waardeggarantie geldig is. Ook leest *u* welke verzekerde waarde uw *woonhuis* heeft.

### Hebt *u* waardeggarantie A?

Dan vergoeden *wij* de *schade* zelfs tot boven de verzekerde waarde.

### Hebt *u* waardeggarantie B?

Dat vergoeden *wij* de *schade* tot maximaal 125 procent van de verzekerde waarde.

### Hebt *u* waardeggarantie C?

Dan vergoeden *wij* de *schade* tot maximaal de verzekerde waarde.

## Wat gebeurt er als de geldigheidsduur van de waardeggarantie afloopt?

Voordat de geldigheidsduur afloopt, krijgt *u* bericht welke informatie nodig is om de waardeggarantie te verlengen. Dat bericht krijgt *u* van uw assurantieadviseur of van ons.

Op basis van de informatie die *wij* ontvangen, mogen *wij* de waardeggarantie wijzigen. Ontvangen *wij* geen informatie van *u*? Dan hebt *u* waardeggarantie C vanaf de dag dat de waardeggarantie niet meer geldig is.

# Wat gebeurt er bij schade en wat keren wij uit?



## Stap 1. Wat doen wij als u een schade aan ons doorgeeft?

Als u een schade aan ons doorgeeft stellen wij vast wat er is gebeurd. En hoe groot uw schade is. Dit doen wij onder andere met behulp van de gegevens op het schadeformulier, inlichtingen die u ons geeft en zo nodig verklaringen van getuigen. U geeft ons de informatie die wij nodig hebben.

### Hoe stellen wij uw schade vast?

- 1 Wij stellen het schadebedrag in overleg met u vast. Schakelen wij een expert in? Dan gaan wij uit van het schadebedrag dat de expert vaststelt.
- 2 Bent u het niet eens met het schadebedrag dat de expert die wij inschakelen, vaststelt? Dan mag u ook zelf een expert inschakelen. Dit heet een 'contra-expert'. In dat geval stellen beide experts de schade vast. Vooraf zullen zij een derde expert benoemen. Komt de schadevaststelling tussen beide experts namelijk niet overeen, dan stelt de derde expert het schadebedrag vast. Hij blijft daarbij tussen de schadebedragen die de beide andere experts hebben vastgesteld. De beslissing van de derde expert is bindend. Zowel voor u als voor ons. Alle experts moeten zijn aangesloten bij de Gedragscode Expertiseorganisaties.
- 3 Gebruikt u deze expertiseregeling niet? Dan betaalt u eerst zelf de kosten van degene die u hebt ingeschakeld om de schade vast te stellen. Wij vergoeden deze kosten aan u voor zover deze redelijk zijn. Het moet redelijk zijn om deze kosten te maken en de hoogte van de kosten moet redelijk zijn. Dit staat in artikel 7:959 van het Burgerlijk Wetboek. Schakelt u zelf iemand in en maakt deze persoon kosten in de fase voordat wij of onze experts het schadebedrag hebben vastgesteld? Dan zijn deze kosten altijd voor uw rekening.
- 4 Laten wij het schadebedrag vaststellen? Dan erkennen wij daarmee nog niet dat wij de schade aan u moeten vergoeden.



## Stap 2. Hoe bepalen wij of uw schade is verzekerd?

Om te bepalen of uw schade is verzekerd gebruiken wij de informatie die wij hebben ontvangen. En wij kijken in deze voorwaarden of uw schade is verzekerd.



## Stap 3. Hoe bepalen wij de omvang van een schade?

Wij stellen de omvang van de schade vast op basis van het verschil tussen de waarde van uw woonhuis meteen voor en meteen na de gebeurtenis. Wij kunnen daarbij uitgaan van de reparatiekosten, de herbouwwaarde of de verkoopwaarde.

### Wanneer gaan wij uit van de reparatiekosten?

Is uw woonhuis voor een deel beschadigd? Dan gaan we uit van de reparatiekosten, als uw woonhuis daadwerkelijk wordt hersteld.

### Wanneer gaan wij uit van de herbouwwaarde?

Is uw woonhuis fors beschadigd en moet het (deels) worden herbouwd? Dan gaan we uit van de herbouwwaarde, als uw woonhuis daadwerkelijk wordt herbouwd.

U moet ons binnen een jaar na de gebeurtenis laten weten dat uw woonhuis wordt herbouwd. Wij betalen dan onmiddellijk 50 procent van de schade op basis van de herbouwwaarde. Het resterende deel betalen wij nadat u ons de originele nota's hebt gegeven. De totale schadevergoeding is nooit hoger dan de kosten die u werkelijk hebt gemaakt. Wij kunnen schriftelijk een termijn stellen waarbinnen u moet beginnen met de herbouw van uw woonhuis en waarbinnen het herstel klaar moet zijn.

Staat de overheid niet toe dat u uw woonhuis op dezelfde plaats herbouwt? En moet u daarom uitwijken naar een andere plek in Nederland? Dan stellen wij deze situatie gelijk aan herbouw op de plaats waar uw woonhuis stond. Zijn de kelder en/of fundering niet beschadigd, maar kunt u deze niet gebruiken doordat uw woonhuis op een andere plek wordt herbouwd? Dan zijn de kosten van deze kelder en/of fundering verzekerd tot maximaal € 25.000,- per gebeurtenis.

### Wanneer gaan wij uit van de verkoopwaarde?

In een aantal situaties gaan wij uit van de *verkoopwaarde*. En dus niet van de *reparatiekosten* of de *herbouwwaarde*.

Wij gaan altijd uit van de *verkoopwaarde* als:

- 1 uw *woonhuis* niet hersteld wordt. Behalve als de *verkoopwaarde* hoger is dan het bedrag waarop de *reparatiekosten* zijn begroot. Dan gaan we uit van het bedrag waarop de *reparatiekosten* begroot zijn;
- 2 *u* niet van plan bent uw *woonhuis* te herbouwen;
- 3 *u* ons niet binnen een jaar na de *gebeurtenis* hebt laten weten dat uw *woonhuis* wordt herbouwd;
- 4 *u* al van plan was uw *woonhuis* af te breken;
- 5 de overheid uw *woonhuis* heeft bestemd voor afbraak of onteigening;
- 6 uw *woonhuis* *onbewoond* was;
- 7 de overheid uw *woonhuis* onbewoonbaar of onbruikbaar heeft verklaard;
- 8 uw *woonhuis* of een zelfstandig deel daarvan voor de *gebeurtenis* was gekraakt.



### Stap 4. Hoe berekenen wij welk bedrag *u* krijgt uitgekeerd?

In stap 3 hebben wij de omvang van de *schade* bepaald. Als wij gaan berekenen welk bedrag *u* krijgt uitgekeerd, kijken wij eerst naar de verzekerde waarde die op uw polisblad staat.

#### Is de omvang van de *schade* lager dan de verzekerde waarde?

Dan gebruiken wij de volledige omvang van de *schade* als basis voor de uitkering.

#### Is de omvang van de *schade* hoger dan de verzekerde waarde?

Dan kijken wij eerst welke waardegarantie uw verzekering heeft.

##### Hebt *u* waardegarantie A?

Dan gebruiken wij de volledige omvang van de *schade* als basis voor de uitkering.

##### Hebt *u* waardegarantie B?

Dan verhogen wij de verzekerde waarde die op uw polisblad staat eerst met 25 procent. Vervolgens kijken wij of de omvang van de *schade* lager of hoger is dan deze verhoogde verzekerde waarde:

- Is de omvang van de *schade* **lager** dan de verhoogde verzekerde waarde? Dan gebruiken wij de volledige omvang van de *schade* als basis voor de uitkering.
- Is de omvang van de *schade* **hoger** dan de verhoogde verzekerde waarde? Dan gebruiken wij de verhoogde verzekerde waarde als basis voor de uitkering.

##### Hebt *u* waardegarantie C?

Dan gebruiken wij de verzekerde waarde die op uw polisblad staat als basis voor de uitkering.

#### 10 procent extra vergoeding

Hebt *u* de extra vergoeding van 10 procent verzekerd? Kijk daarvoor op uw polisblad. Wij verhogen dan de basis voor de uitkering met 10 procent.

#### Eigen risico

Uw eigen risico staat op uw polisblad. Hebt *u* een eigen risico? Dan trekken wij dat van de uitkering af.

**Let op:** Hebt *u* een eigen risico van € 500,- of € 1.000,- ? En is de omvang van de *schade* meer dan € 25.000,-? Dan trekken wij het eigen risico niet van de uitkering af.

#### Uitkering

Het bedrag dat overblijft na aftrek van het eigen risico keren wij uit.





## Stap 5. Welke andere kosten betalen *wij* nog meer als uw *schade* is verzekerd?

Hebt *u schade* of dreigt er *schade* te ontstaan? En is deze *schade* verzekerd? Dan betalen *wij* ook deze kosten:

### **Noodhulp**

*Wij* betalen de kosten van noodhulp. De Delta Lloyd Hulpdienst beoordeelt of het noodzakelijk is om *u* noodhulp te bieden.

### **Kosten om *schade* te voorkomen of te beperken**

*Wij* betalen de kosten van maatregelen die redelijkerwijs nodig zijn om *schade* te voorkomen die dreigt te ontstaan. Of om *schade* te beperken die *u* al hebt. Het moet wel duidelijk zijn dat er onmiddellijk gevaar dreigde. En *u* moet verzekerd zijn voor de *schade* die zonder uw ingrijpen zou zijn ontstaan of verergerd. *Wij* betalen niet de kosten om de oorzaak van de *schade* te herstellen.

### **Expertisekosten**

*Wij* betalen de kosten en het salaris van experts die de *schade* vaststellen. Voor een expert die *u* hebt ingeschakeld, betalen we maximaal het bedrag dat *wij* aan onze expert betaald zouden hebben. *Wij* betalen alleen expertisekosten, als de expert is aangesloten bij de Gedragscode Expertiseorganisaties.

### **Opruimingskosten**

Moet *u* noodzakelijke kosten maken om na een *schade* zaken af te breken, op te ruimen of af te voeren? Dan betalen *wij* de kosten voor zaken die bovengronds zijn en die verzekerd zijn. Het afbreken, opruimen of afvoeren moet noodzakelijk zijn voor het herstel van de *schade* op het adres waar uw *woonhuis* verzekerd is. Dit is inclusief de daaraan grenzende gebouwen, objecten en activiteiten.

### **Saneringskosten**

Heeft de *schade* verontreiniging veroorzaakt? En moet *u* op bevel van de overheid kosten maken die te maken hebben met sanering van grond, grondwater en/of oppervlaktewater? Dan betalen *wij* die kosten. Het moet daarbij gaan om kosten voor onderzoek, reinigen, opruimen, transport, opslaan, vernietigen en/of vervangen om de verontreiniging weg te nemen en kosten om die verontreiniging te isoleren. *U* moet de verontreiniging binnen een jaar na de *gebeurtenis* aan ons melden. De grond, het grondwater en/of het oppervlaktewater moet liggen binnen het perceel van uw *woonhuis* of op de daaraan grenzende percelen, gebouwen of objecten. Verergerd de *schade* een bestaande verontreiniging? Dan betalen *wij* alleen de kosten die *u* moet maken boven op de kosten om de al bestaande verontreiniging op te heffen. Kosten voor het herinrichten van het terrein vallen niet onder saneringskosten.

### **Salvagekosten**

*Wij* betalen de kosten die de Stichting Salvage in rekening brengt. Deze stichting zorgt onder andere voor hulpverlening en beperking van *schade*. De stichting werkt in opdracht van de brandweer of van ons.

### **Kosten van veiligheidsmaatregelen en extra herstelkosten**

Is uw *woonhuis* bouwvallig en loopt daardoor de openbare veiligheid gevaar? En moet *u* daar van de overheid iets aan doen? Dan betalen *wij* de kosten die *u* hiervoor moet maken. *Wij* betalen ook andere extra kosten als de overheid *u* verplicht iets te herstellen.

### **Kosten van tuinaanleg**

Is er *schade* aan de (balkon)tuin die bij uw *woonhuis* hoort? Dan betalen *wij* de kosten van aanleg, bestrating en beplanting (inclusief vijver met inhoud) om uw (balkon)tuin te herstellen. Maar dat doen we alleen als de *schade* is veroorzaakt of ontstaan door *brand*, *explosie*, directe bliksemingslag, aanrijding, aanvaring, lucht- en ruimtevaartuigen of meteoorstenen, *diefstal* en *vandalisme*. *Diefstal* van vissen uit de vijver is niet gedekt. Het is niet vereist dat er *schade* aan uw *woonhuis* is ontstaan.

### **Huurderving**

Verhuurt *u* uw *woonhuis* en deze is geheel of gedeeltelijk onbewoonbaar door een *gebeurtenis*? En kunt *u* daardoor uw *woonhuis* niet meer verhuren? Dan is er sprake van huurderving.

*Wij* betalen de kosten van huurderving maximaal 52 weken. Hebt *u* geen huurovereenkomst voor uw *woonhuis* afgesloten of woont *u* zelf in uw *woonhuis*? Dan stellen *wij* eerst vast welke huurinkomsten *u* zou hebben gehad, als *u* uw *woonhuis* met gelijke bestemming zou hebben verhuurd. Als *u* uw *woonhuis* niet herbouwt of herstelt, betalen *wij* de kosten van huurderving maximaal twaalf weken. De maximale vergoeding voor huurderving is 15 procent van de verzekerde waarde per *gebeurtenis*. De verzekerde waarde staat op uw polisblad.

### **Kosten van vervoer en opslag van uw inboedel**

Is het noodzakelijk om uw inboedel op te slaan? Dan betalen *wij* de kosten van:

- het vervoer van en naar een opslagplaats, en;
- de opslag zelf.

*Wij* betalen deze kosten niet als uw inboedelverzekering deze kosten vergoedt. Het maakt daarbij niet uit bij welke verzekeringsmaatschappij uw inboedelverzekering is afgesloten.

### **Extra kosten van verblijf in hotel, pension of ander vervangend verblijf**

Kunt *u* niet meer in uw *woonhuis* wonen na de *gebeurtenis*? Dan betalen *wij* de noodzakelijke extra kosten voor verblijf in een vergelijkbare vervangende woonruimte. Bijvoorbeeld de kosten van een hotel of pension.

**Let op:** *wij* betalen deze extra kosten alleen voor de periode die nodig is om het *woonhuis* bewoonbaar te maken, maar maximaal drie jaar. Begint *u* niet of niet op tijd met het herstellen of herbouwen? Dan betalen *wij* de extra kosten voor een vergelijkbare vervangende woonruimte gedurende maximaal twaalf maanden vanaf de schadedatum. Onder 'extra kosten' verstaan *wij* de werkelijk gemaakte kosten minus eventuele besparingen. *Wij* betalen deze kosten niet als uw inboedelverzekering deze kosten vergoedt. Het maakt daarbij niet uit bij welke verzekeringsmaatschappij uw inboedelverzekering is afgesloten.

### **Kosten van vervanging van sloten**

Moeten de (elektronische) sleutels en/of de sloten van uw *woonhuis* vervangen en/of opnieuw geprogrammeerd worden als gevolg van *schade* aan de sleutels? Dan betalen *wij* de noodzakelijke kosten voor het vervangen en/of opnieuw programmeren.

**Let op:** de maximale vergoeding is € 10.000,- per *gebeurtenis*.

### **Kosten van architecten en technische adviseurs**

*Wij* betalen de kosten van adviezen en werkzaamheden van architecten en technisch adviseurs die zijn ingeschakeld om te herbouwen en/of om de *schade* te herstellen.

### **Kosten bij schade aan het glas**

Hebt *u* *schade* aan het *glas*? Dan betalen *wij* behalve het *glas* ook:

- de extra kosten van zonwerend materiaal tussen het *glas*;
  - de kosten van het inzetten van het *glas*;
  - de kosten van een noodvoorziening;
  - de kosten van versieringen, beschilderingen, opschriften en folie die op het *glas* zijn aangebracht.
-

## Welke verplichtingen hebt u als u schade hebt?

Als u schade hebt, gelden bepaalde verplichtingen. Het is belangrijk dat u deze verplichtingen nakomt. Komt u deze verplichtingen niet na en zijn wij daardoor benadeeld? Dan kan het gevolg zijn dat wij de schade niet vergoeden, of maar voor een deel.

### Welke verplichtingen hebt u?

- 1 Probeer de schade zo veel mogelijk te beperken. Bijvoorbeeld door bij een breuk van een waterleiding zo snel mogelijk de hoofdkraan dicht te draaien. En na waterschade uw vloeren zo snel mogelijk te dweilen en te drogen om gevolgschade zo veel mogelijk te voorkomen.
- 2 Meld de schade zo snel mogelijk.
- 3 Is er sprake van aanrijding of aanvaring? Of een strafbaar feit zoals *diefstal*, *inbraak* of *vandalisme*? Doe dan meteen aangifte bij de plaatselijke politie.
- 4 Laat ons de schade onderzoeken. Daarvoor kunnen wij een of meer deskundigen (experts) inschakelen. Vragen deze deskundigen informatie van u? Dan bent u verplicht die informatie te geven. Bewaar de bewijsstukken van de schade goed, zoals nota's. Wij kunnen die voor controle achteraf bij u opvragen.
- 5 U moet meewerken aan de behandeling van een schadevergoeding die iemand anders van u eist.
- 6 Willen wij de vergoeding die wij aan u hebben betaald verhalen op iemand anders? Dan bent u verplicht de rechten die u op die ander hebt aan ons over te dragen. Bijvoorbeeld door een akte te ondertekenen.
- 7 Vragen wij u om een schriftelijke en ondertekende verklaring over de schade? Dan moet u die binnen een redelijke termijn aan ons geven. In deze verklaring omschrijft u hoe de schade is ontstaan en hoe hoog de schade is. Vragen wij u om bepaalde documenten? Dan moet u die meesturen.
- 8 Ontvangt u stukken die te maken hebben met uw schadeclaim? Stuur die dan meteen aan ons, zodat wij daarmee kunnen doen wat nodig is.
- 9 Zijn er andere verzekeringen, wetten of voorzieningen die de schade verzekeren of vergoeden? Dan moet u opgeven welke dat zijn.
- 10 U moet onze aanwijzingen opvolgen, of de aanwijzingen van personen die wij ingeschakeld hebben (bijvoorbeeld deskundigen).
- 11 Is een verzekerde zaak beschadigd, verloren, gestolen of verduisterd? En vragen wij u de eigendomsrechten aan ons over te dragen? Dan bent u verplicht om dat meteen te doen.

## Wanneer begint en stopt uw verzekering?

### Contractperiode

U bent verzekerd tijdens de contractperiode. Deze periode vindt u op het polisblad. U hoort voor het einde van die contractperiode welke opzegmogelijkheden u hebt. Ook informeren wij u dan over de nieuwe contractperiode en de bijbehorende voorwaarden.

### Bedenkperiode

Hebt u het eerste polisblad ontvangen? Dan kunt u nog veertien dagen aangeven dat u de verzekering toch niet wilt afsluiten. Ziet u af van deze verzekering? Dan kunt u de verzekering stoppen. De verzekering is in dat geval nooit van kracht geweest. U hoeft dan ook geen kosten of premie te betalen.

### Wanneer mag u de verzekering stoppen?

U kunt de verzekering om verschillende redenen stoppen. In de volgende gevallen mag u de verzekering stoppen:

- 1 Op de einddatum van de eerste contractperiode. Wij lichten u hierover in.
- 2 Na afloop van de eerste contractperiode. U kunt de verzekering dan elke dag opzeggen. U hebt dan een opzegtermijn van een maand.
- 3 Wij passen de premie en/of de voorwaarden aan. Behalve als wij dat moeten doen omdat er iets verandert in de wet of rechtspraak. Lees hiervoor het hoofdstuk 'Wanneer kunnen wij de premie of de voorwaarden aanpassen?'

- 4 *U* hebt een *schade* gemeld. *U* kunt uw verzekering dan opzeggen tot een maand nadat *wij* de *schade* hebben afgewikkeld.
- 5 Vanaf de dag dat *u* niet meer in *Nederland* woont of gevestigd bent.

In alle gevallen bent *u* verzekerd tot en met de dag waarop *u* uw verzekering stopt.

### Wanneer mogen *wij* de verzekering stoppen?

*Wij* kunnen de verzekering om verschillende redenen stoppen. In deze gevallen mogen *wij* de verzekering stoppen:

- 1 Op de einddatum van de contractperiode. Er geldt een opzegtermijn van twee maanden.
- 2 Vanaf de dag dat *u* niet langer in *Nederland* woont of gevestigd bent.
- 3 *U* overlijdt. De andere verzekerden of erfgenamen moeten deze verandering doorgeven en kunnen daarna met ons overleggen om de verzekeringsovereenkomst in aangepaste vorm voort te zetten. Met 'u' bedoelen we hier alleen uzelf, als de persoon die de verzekering heeft afgesloten.
- 4 *Wij* hebben de *premie* niet binnen de daarvoor gestelde termijn ontvangen. Of *u* weigert de *premie* te betalen.
- 5 Er is sprake van fraude. Lees hiervoor het hoofdstuk 'Wat doen *wij* bij fraude?'
- 6 *Wij* vinden dat het risico voor ons in redelijkheid onaanvaardbaar hoog of groot is. Het aantal schades dat *u* hebt gehad, kan hierbij meespelen. Er geldt een opzegtermijn van twee maanden.
- 7 Na een schademelding. *Wij* kunnen de verzekering dan opzeggen tot één maand nadat de *schade* is afgewikkeld. Er geldt een opzegtermijn van twee maanden.
- 8 *Wij* hebben ontdekt dat *u* de mededelingsplicht niet bent nagekomen toen *u* de verzekering afsloot. Dit geldt als *u* daarbij hebt gehandeld met de opzet om ons te misleiden. Of als *wij* de verzekering niet zouden hebben gesloten als *wij* de waarheid kenden. *Wij* kunnen de verzekering dan opzeggen binnen twee maanden nadat *wij* dit hebben ontdekt.

In de gevallen 1 tot en met 3 bent *u* verzekerd tot en met de dag waarop *wij* uw verzekering stoppen. In de gevallen 4 tot en met 8 bent *u* verzekerd tot de dag waarop *wij* uw verzekering stoppen.

### Wanneer stopt uw verzekering altijd?

Uw verzekering stopt altijd vanaf de dag dat *u* of uw nabestaanden geen *verzekerd belang* meer hebben bij het *woonhuis*. Bijvoorbeeld doordat het *woonhuis* wordt verkocht.

---



## Welke andere afspraken zijn er?

Op uw verzekering is het Nederlands recht van toepassing. In deze voorwaarden verstaan *wij* onder 'schade' ook kosten, hulp of een andere uitkering.

*U* kunt alleen rechten ontleen aan mededelingen en toezeggingen van ons als *wij* dat schriftelijk of per e-mail aan *u* hebben bevestigd.

### Wat als ook andere verzekeringen, wetten of voorzieningen dekking bieden?

Is er een andere verzekering, wet of voorziening die de *schade* vergoedt? En als uw verzekering bij ons niet zou bestaan, vergoedt die andere verzekering, wet of voorziening dan de *schade*? Dan vergoeden *wij* alleen de *schade* die de andere verzekering, wet of voorziening niet vergoedt. *Wij* vergoeden de *schade* alleen voor zover die hoger is dan uw eigen risico op deze polis.

### Hoe gaan *wij* om met terrorismeschade en (inter)nationale wet- en regelgeving?

#### Beperkte vergoeding bij terrorismeschade

Wordt de *schade* veroorzaakt door een terroristische aanslag? Dan krijgt *u* misschien minder of geen vergoeding van de *schade*. *Wij* vergoeden in dat geval alleen *schade* voor zover de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT) die verzekert. Meer informatie hierover leest *u* in het clauseblad Terrorismisme en het Protocol afwikkeling claims van de NHT. *U* vindt deze stukken op [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl).

#### Verval van rechten bij niet-tijdige melding

Meldt *u* de *schade* twee jaar of later nadat de NHT heeft beslist of er sprake is van een terrorismeschade? Dan vervalt elk recht op vergoeding.

#### (Inter)nationale wet- en regelgeving

Verbieden wet- en regelgeving ons om *u* vanaf een bepaalde datum te verzekeren? Dan is deze verzekering vanaf die datum niet van kracht. Verbieden wet- en regelgeving ons om *schade* aan *u* te vergoeden vanaf een bepaalde datum? Dan vergoeden *wij* geen *schade* aan *u* vanaf die datum.

Verbieden wet- en regelgeving ons om vanaf een bepaalde datum *schade* aan specifieke derden te vergoeden? Dan vergoeden *wij* vanaf die datum geen *schade* aan deze derden. Met 'wet- en regelgeving' bedoelen we hier alle nationale of internationale (sanctie)wet- en regelgeving.

### Wanneer kunnen *wij* de premie of de voorwaarden aanpassen?

Het kan voor ons nodig zijn dat *wij* de *premie* of de voorwaarden van uw verzekering veranderen. Bijvoorbeeld door de *premie* te verhogen of de vergoeding aan te passen of te beperken. Dat doen we dan bij alle verzekeringen van eenzelfde soort. *Wij* kunnen de *premie* en/of voorwaarden veranderen bij verlenging of tussentijds. Als we dat doen, sturen we *u* daarover van tevoren een brief of een e-mail.

#### Aanpassing bij verlenging van uw verzekering

Als uw verzekering verlengd wordt, kunnen *wij* de *premie* en/of voorwaarden veranderen. De veranderingen gaan dan in op de eerste dag van de nieuwe contractperiode.

#### Aanpassing tijdens de loop van de verzekering

- 1 Het is in ieders belang dat we onze verplichtingen uit deze verzekering in de toekomst ook kunnen (blijven) nakomen. In bijzondere gevallen kan het nodig zijn dat *wij* tussentijds de *premie* en/of voorwaarden voor al onze verzekerden van deze verzekering veranderen. Soms kan een verandering namelijk niet wachten tot de verzekering verlengd wordt. Bijvoorbeeld omdat dat zeer ernstige financiële gevolgen voor ons zou hebben of omdat wetgeving ons daartoe verplicht. Dat zijn situaties waarvan *wij* nu nog niet kunnen inschatten of ze zich voordoen. *Wij* zorgen ervoor dat we de verandering in de premies en/of voorwaarden zo beperkt mogelijk houden.
- 2 *Wij* kunnen ook alleen bij uw verzekering tussentijds de *premie* en/of voorwaarden veranderen. Dit doen *wij* als *u* (te) veel *schade* meldt of als de risico's die *u* loopt, veranderen.

- Als *wij* tussentijds de premies en/of voorwaarden aanpassen, dan laten we *u* dat vanzelfsprekend altijd van tevoren weten. Per brief of e-mail leggen we *u* dan precies uit waarom we de tussentijdse verandering nodig vinden, wat we veranderen en wanneer die verandering ingaat.

#### **Bent *u* het niet eens met de veranderingen?**

Bent *u* het niet eens met de veranderingen? Dan kunt *u* de verzekering stoppen. Dat doet *u* door ons een brief of e-mail te sturen waarin *u* zegt dat *u* de verzekering wilt stoppen. *U* moet dit doen binnen dertig dagen na de datum waarop de veranderingen zouden ingaan. Uw verzekering stopt dan op die datum. Stuur *u* ons geen brief of e-mail binnen deze termijn van dertig dagen? Dan gelden de veranderingen ook voor *u*.

#### ***U* kunt uw verzekering niet altijd stoppen als er iets verandert**

Moeten *wij* de *premie* en/of voorwaarden veranderen, omdat er iets verandert in de wet of rechtspraak? Dan kunt *u* uw verzekering niet stoppen.

#### **Wanneer verjaren of vervallen uw rechten uit de verzekering?**

Wilt *u* aanspraak maken op uw recht op schadevergoeding? Dan is het belangrijk dat *u* dat binnen bepaalde termijnen meldt. Uw rechten kunnen namelijk verjaren. Ook kunnen ze vervallen als *u* de verplichtingen uit de verzekering niet nakomt. Of als er sprake is van fraude.

#### **Wanneer verjaren uw rechten?**

Uw recht op vergoeding van *schade* verjaart drie jaar nadat:

- de *schade* is ontstaan. *Wij* rekenen daarbij vanaf het moment waarop *u* wist van de *schade*, of dit had kunnen weten. Binnen de genoemde termijn moet *u* de *schade* bij ons melden.
- wij* uw verzoek daarvoor in een brief of per e-mail hebben afgewezen.

#### **Wanneer vervallen uw rechten?**

Uw recht op vergoeding van *schade* vervalt meteen als:

- er sprake is van fraude. Behalve als de fraude niet rechtvaardigt dat uw rechten vervallen.
- u* (al dan niet bij *schade*) de verplichtingen uit de verzekering niet nakomt. Maar alleen als *wij* daardoor zijn benadeeld.

#### **Wat gebeurt er als *u* de *premie* niet betaalt?**

##### **Premie vooruitbetalen**

*U* betaalt de *premie* van uw verzekering vooruit, uiterlijk op de premievervaldatum. Deze datum vindt *u* op de acceptgiro of op de factuur.

##### **Als *u* de eerste *premie* niet betaalt**

Als *u* de verzekering afsluit, moet *u* ervoor zorgen dat *wij* de eerste *premie* op tijd ontvangen. Dat moet binnen dertig dagen na de datum op het polisblad. Ontvangen *wij* de *premie* niet binnen die termijn? Dan hebt *u* geen verzekering. *U* kunt dan vanaf de ingangsdatum geen rechten ontlenen aan de verzekering. *Wij* zijn niet verplicht om *u* in dit geval een aanmaning te sturen.

##### **Als *u* de volgende premietermijnen niet betaalt**

In de volgende gevallen zijn onze verplichtingen geschorst. Dit geldt ook als *wij* de verzekering verlengen.

Betaalt *u* niet op tijd?

Betaalt *u* de tweede en/of volgende premietermijnen (de vervolgpremie) niet op tijd?

Dan krijgt *u* een aanmaning. Betaalt *u* vervolgens nog niet? Dan bent *u* vanaf de vijftiende dag na de aanmaning niet meer verzekerd voor *gebeurtenissen* die plaatsvinden vanaf die dag.

Weigert *u* te betalen?

Weigert *u* de tweede en/of volgende premietermijnen te betalen? Dan bent *u* niet verzekerd voor *gebeurtenissen* die plaatsvinden vanaf de premievervaldatum.

### **Wij kunnen uw verzekering stoppen**

Als *u* de *premie* niet hebt betaald en *u* daarom niet langer verzekerd bent, zijn onze verplichtingen geschorst. *Wij* hebben dan het recht om de verzekering te stoppen. *U* ontvangt hierover dan een brief. Ook kunnen *wij* beslissen om uw gegevens te registreren in (waarschuwings) registers. *U* blijft wel verplicht om de *premie* te betalen die *u* nog niet hebt betaald. Het kan zijn dat uw verzekering onderdeel is van een pakket van verzekeringen. Voor dit pakket betaalt *u* één totaalpremie. Betaalt *u* maar een deel van de totale *premie*? Dan gaan we ervan uit dat *u* de premies van al uw verzekeringen gedeeltelijk hebt betaald. In dat geval schorten *wij* dus ook al uw verzekeringen op. Behalve als *u* bij de betaling aangeeft voor welke verzekering(en) *u* de *premie* betaalt, en de betaling voor die verzekering(en) voldoende is. Dan blijft de dekking voor die verzekering(en) in stand. En schorten *wij* de andere verzekering(en) op.

### **U bent weer verzekerd als wij alle premie hebben ontvangen**

Schorten *wij* uw verzekering op omdat *u* de *premie* niet betaalt? Dan blijft *u* verplicht om de *premie* te betalen. *U* bent pas weer verzekerd als *wij* alle *premie* hebben ontvangen die *u* tot dan toe moest betalen. De verzekering wordt weer van kracht op de dag na de dag dat *wij* alle *premie* hebben ontvangen. De verzekering geldt alleen voor *gebeurtenissen* die zijn veroorzaakt of ontstaan na die dag. Blijkt achteraf dat de verzekering voor die *gebeurtenis* was geschorst of gestopt? Dan mogen *wij* alle vergoedingen voor *schade* terugvorderen.

### **Premie terugbetalen en verrekenen**

Stopt *u* of stoppen *wij* de verzekering tussentijds? Dan betalen *wij* *u* de *premie* terug over de termijn dat de verzekering niet meer van kracht is. Blijkt achteraf dat *wij* geen risico hebben gelopen? Dan betalen *wij* de *premie* terug over een periode van maximaal vijf jaar, onder aftrek van redelijke kosten. Deze zijn bepaald op twintig procent van de betreffende *premie*.

### **Automatische incasso en andere betaalvormen**

Bij automatische incasso stellen *wij* *u* op de hoogte van het bedrag dat *wij* iedere periode van uw rekening afschrijven. *Wij* doen dat eenmalig als *u* de verzekering afsluit of wijzigt, en als *wij* de verzekering verlengen. *U* bent verplicht om ervoor te zorgen dat er voldoende geld op uw rekening staat. Uw bank voert de premiebetaling uit. *U* hebt uw bank hiertoe opdracht gegeven en een betaalvorm gekozen. De regels die voor deze betaalvorm gelden, kunt *u* opvragen bij uw bank.

### **Wat moet *u* doen als *u* een klacht hebt?**

- 1 Als *u* een klacht hebt, kunt *u* in eerste instantie terecht bij de betrokken afdeling. Komt *u* er samen niet uit? Dan kunt *u* een klacht indienen bij de directie van Delta Lloyd Schadeverzekering N.V., postbus 1000, 1000 BA Amsterdam. In de klachtenregeling van Delta Lloyd leest *u*, hoe *u* dit doet. De klachtenregeling vindt *u* op [www.deltalloyd.nl](http://www.deltalloyd.nl) onder 'Klacht indienen' bij 'Klantenservice'.
- 2 Levert uw klacht bij onze directie niet het gewenste resultaat op? Dan kunt *u* een klacht over ons indienen bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID). *Wij* zijn namelijk aangesloten bij het KIFID: postbus 93257, 2509 AG in Den Haag. Telefoon 0900 - 355 22 48. Meer informatie vindt *u* op [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl).

### **Wat doen *wij* met uw gegevens?**

*Wij* (of een gevolmachtigd agent als *u* via deze agent de verzekering hebt gesloten) verwerken persoons- en bedrijfsgegevens. *Wij* doen dit voor zover dat nodig is om de bedrijfsdoelstellingen verantwoord uit te voeren.

### **Hoe gaan *wij* om met uw persoonsgegevens?**

*Wij* verwerken uw persoonsgegevens zoals staat in de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. De volledige tekst van deze gedragscode kunt *u* raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars, [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl). *U* kunt de gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars, postbus 93450, 2509 AL in Den Haag, telefoonnummer 070 - 333 87 77.

### Externe verwerking van persoonsgegevens bij de Stichting CIS

Als *u* een verzekering afsluit of wijzigt, verstrekt *u* informatie aan ons. Ook als *u* een *schade* meldt verstrekt *u* informatie. De Stichting Centraal Informatie Systeem van in Nederland werkzame schadeverzekeringsmaatschappijen (Stichting CIS) legt deze informatie in haar database vast en verwerkt deze. Voor een verantwoord acceptatiebeleid raadplegen *wij* uw gegevens bij de Stichting CIS. Het doel hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Op deze registratie is het privacyreglement van de Stichting CIS van toepassing. Kijkt *u* voor meer informatie op [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl). Hier vindt *u* ook het privacyreglement dat van toepassing is.

### Wat doen wij bij fraude?

*Wij* gaan ervan uit dat *u* ons juist en volledig informeert als *u* een verzekering aanvraagt of ons om vergoeding van *schade* vraagt. Doet *u* dat opzettelijk en doelbewust niet? Dan fraudeert *u*. *Wij* doen onderzoek als er aanwijzingen zijn dat *u* fraudeert. Bij dit onderzoek volgen *wij* de Gedragscode Persoonlijk Onderzoek van het Verbond van Verzekeraars (zie [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl)) en de richtlijnen van Delta Lloyd Groep.

### Hebt *u* gefraudeerd?

Dan kunnen *wij* de volgende maatregelen nemen:

- 1 de verzekering stoppen. Ook kunnen *wij* andere verzekeringen, leningen en rekeningen stoppen die *u* bij Delta Lloyd Groep heeft;
- 2 geen *schade* (meer) vergoeden, of de *schade* niet volledig vergoeden. Behalve als de fraude niet rechtvaardigt dat uw recht op vergoeding van *schade* (volledig) vervalt;
- 3 besluiten dat *u* een al ontvangen vergoeding voor *schade*, de kosten die daarmee samenhangen en de onderzoekskosten moet terugbetalen;
- 4 aangifte doen bij de politie;
- 5 uw gegevens registreren in interne en externe (waarschuwings)systemen, zoals de database van de Stichting CIS.

Al deze maatregelen zorgen ervoor dat *u* niet teveel betaalt, omdat anderen verkeerd omgaan met hun verzekering, lening of rekening. Wilt *u* meer weten over ons fraudebeleid? Kijk dan op [www.deltalloyd.nl/over-ons/integriteit](http://www.deltalloyd.nl/over-ons/integriteit).

### Waarom is het belangrijk dat *u* juiste informatie aan ons verstrekt?

Als *u* de verzekering afsluit, stellen *wij* *u* een aantal vragen. Hiermee schatten *wij* in welk risico *u* wilt verzekeren. Op basis van de antwoorden die *u* geeft, sluiten *wij* de verzekeringsovereenkomst met *u* af. Belangrijk is dat *u* juist en volledig antwoordt op de vragen die *wij* *u* stellen. *U* bent ook verplicht om relevante feiten en omstandigheden door te geven over personen die ook verzekerd zijn met deze verzekering. Dit staat in titel 17 van boek 7 van het Burgerlijk Wetboek.

Hebt *u* ons onjuiste of onvolledige antwoorden gegeven? Geeft *u* ons dan meteen de juiste en volledige antwoorden door. *Wij* beoordelen vervolgens de nieuwe situatie. *U* bent pas verzekerd in de nieuwe situatie, als *wij* dit schriftelijk hebben bevestigd. Uit deze bevestiging moet blijken of *wij* de verzekering willen voortzetten. En zo ja, onder welke voorwaarden.

Hebt *u* ons niet meteen geïnformeerd bij onjuistheden of onvolledigheden? Dan kan het gebeuren dat:

- 1 *wij* de verzekering stoppen; en/of
- 2 *u* geen of minder recht op schadevergoeding hebt.

Dit geldt ook als we de onjuistheden of onvolledigheden pas ontdekken nadat we de verzekeringsovereenkomst verlengd hebben.





## Begrippenlijst

Deze begrippenlijst is van toepassing op alle voorwaarden en teksten in dit boekje.

Begrip	Uitleg
<b>Aanbouw en verbouw</b>	Van aan- of verbouw is altijd sprake als uw <i>woonhuis</i> niet volledig glas-, wind- en waterdicht is en niet is voorzien van sloten/afsluitingen, verwarming, watervoorziening, sanitair en van een keuken die u kunt gebruiken.
<b>Atoomkernreacties</b>	Iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt. Het maakt daarbij niet uit hoe en waar deze <i>atoomkernreacties</i> zijn ontstaan.
<b>Brand</b>	Een vuur met vlammen buiten een haard, dat zich op eigen kracht uitbreidt. Het vuur moet ontstaan zijn door verbranding met vlammen. Onder 'brand' verstaan wij niet: <ul style="list-style-type: none"><li>- <i>schroeien, smelten, verkolen, broeien en zengen</i> door een heet of gloeiend voorwerp dat hitte uitstraalt of dat uw <i>woonhuis</i> raakt. Bijvoorbeeld schroeischade door een strijkijzer of smeltschade door een hete pan;</li><li>- doorbranden van elektrische apparaten en motoren;</li><li>- kortsluiting en oververhitten;</li><li>- doorbranden, scheuren of breken van ovens en ketels</li></ul>
<b>Diefstal</b>	Iemand neemt delen van uw <i>woonhuis</i> weg met het doel om deze zich permanent en in strijd met het recht toe te eigenen.
<b>Directe neerslag</b>	Regen, sneeuw, hagel en smeltwater.
<b>Eigen gebrek</b>	Een minderwaardige eigenschap of slechte kwaliteit van het materiaal die het niet hoort te bezitten.
<b>Explosie</b>	Een korte, plotselinge krachtuitspatting van gassen of dampen.
<b>Glas</b>	Ruiten die bedoeld zijn om daglicht door te laten en die zijn geplaatst in ramen, dakramen, deuren en lichtkoepels van uw <i>woonhuis</i> . De ruiten kunnen ook van kunststof zijn dat daglicht doorlaat.
<b>Gebeurtenis(sen)</b>	Een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden en die één oorzaak heeft.
<b>Herbouwwaarde</b>	Het bedrag dat nodig is om uw <i>woonhuis</i> meteen na de <i>gebeurtenis</i> te herbouwen op dezelfde plaats en met dezelfde bestemming.
<b>Inbraak</b>	Iemand verschaft zich in strijd met het recht toegang doordat hij degelijke afsluitingen verbreekt. Door de inbraak moeten deze afsluitingen zonder reparatie of vervanging niet meer geschikt zijn om te gebruiken.
<b>Indirecte neerslag</b>	Hevige, plaatselijke regenval, waarna het regenwater buiten de normale loop treedt en in uw <i>woonhuis</i> stroomt. De regenval moet plaats hebben gevonden op of dicht bij de plaats waar de <i>schade</i> is ontstaan. Er moet ten minste: <ul style="list-style-type: none"><li>- 40 mm neerslag vallen binnen 24 uur; of</li><li>- 53 mm neerslag vallen binnen 48 uur; of</li><li>- 67 mm neerslag vallen binnen 72 uur.</li></ul>
<b>Merkelijke schuld</b>	U hebt bewust of onbewust schuld aan het ontstaan van de <i>schade</i> . U hebt 'bewust merkelijke schuld', als u weet dat er een aanmerkelijke kans is op <i>schade</i> , maar u denkt dat die <i>schade</i> niet zal ontstaan. U hebt 'onbewust merkelijke schuld', als u er in het geheel niet bij stilstaat dat er een aanmerkelijke kans is op <i>schade</i> .

Begrip	Uitleg
<b>Molest</b>	Georganiseerd geweld zoals omschreven in de Wet op het financieel toezicht. <i>Wij</i> houden ons aan deze omschrijving. Samengevat is er sprake van 'molest' bij georganiseerd geweld van: <ul style="list-style-type: none"> <li>- een land, staat of militante organisatie die oorlog voert met militaire wapens;</li> <li>- een gewapende vredesmacht van de Verenigde Naties;</li> <li>- een bevolkingsgroep of grote groep inwoners die een burgeroorlog voert;</li> <li>- een groep of beweging die in opstand of oproer komt tegen de overheid;</li> <li>- groepsleden die muiten tegen een geldend gezag;</li> <li>- actievoerders waardoor op verschillende plaatsen binnenlandse onlusten ontstaan.</li> </ul>
<b>Nederland</b>	Het grondgebied van het Koninkrijk der Nederlanden dat in West-Europa ligt.
<b>Onbewoond</b>	Uw <i>woonhuis</i> wordt niet (meer) gebruikt om permanent in te wonen.
<b>Overstroming</b>	Het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluzen of andere waterkeringen.
<b>Opzet en goedvinden</b>	U hebt opzettelijk tegen een persoon en/of zaak (in strijd met het recht) iets gedaan of nagelaten. Of u vond het goed dat de <i>schade</i> werd veroorzaakt.
<b>Premie</b>	Het bedrag dat <i>u</i> voor de verzekering betaalt. Bij de premie kunnen ook kosten, buitengerechtigde kosten, wettelijke rente en assurantiebelasting zijn opgeteld.
<b>Roekeloosheid</b>	U bent bewust of onbewust roekeloos geweest. U bent 'bewust roekeloos' als u weet dat er een grote kans is op <i>schade</i> , maar u denkt dat die <i>schade</i> niet zal ontstaan. U bent 'onbewust roekeloos' als u er in het geheel niet bij stilstaat dat er een grote kans is op <i>schade</i> .
<b>Schade</b>	Materiële beschadiging, <i>diefstal</i> en verlies van (delen van) het <i>woonhuis</i> .
<b>Schroeien, smelten, verkolen, broeien en zengen</b>	Een heet of gloeiend voorwerp dat hitte uitstraalt of dat uw <i>woonhuis</i> raakt. Bijvoorbeeld schroeischade door een strijkijzer of smeltschade door een hete pan.
<b>Slecht onderhoud</b>	Uw <i>woonhuis</i> is niet, te weinig of verkeerd onderhouden waardoor er <i>schade</i> is ontstaan.
<b>Storm</b>	Een windsnelheid van ten minste 14 meter per seconde (windkracht 7).
<b>U</b>	Met 'u' of 'uw' bedoelen <i>wij</i> diegene die de verzekering heeft afgesloten, en alle eigenaren van het <i>woonhuis</i> dat verzekerd is.
<b>Vandalisme</b>	Iemand beschadigt uw <i>woonhuis</i> opzettelijk uit vernielzucht.
<b>Verbond van Verzekeraars</b>	Een belangenvereniging van verzekeraars. Zie ook <a href="http://www.verzekeraars.nl">www.verzekeraars.nl</a> .
<b>Verduistering</b>	Iemand eigent zich zaken van <i>u</i> toe in strijd met het recht. Het gaat hierbij om een persoon die de zaken van <i>u</i> eerst gebruikte met uw toestemming. Dat was op grond van een rechtsverhouding (bijvoorbeeld leen).
<b>Verkoopwaarde</b>	Het bedrag dat <i>u</i> voor uw <i>woonhuis</i> zou krijgen, als <i>u</i> deze zou verkopen meteen voordat de <i>schade</i> ontstond. Het gaat om de verkoopwaarde exclusief de prijs van de grond.
<b>Verzekerd belang</b>	<i>U</i> hebt een 'verzekerd belang' als <i>u</i> : <ol style="list-style-type: none"> <li>1 (mede)eigenaar bent van het <i>woonhuis</i>;</li> <li>2 een ander zakelijk recht hebt op het <i>woonhuis</i> (bijvoorbeeld recht van opstal, erfpacht, hypotheek of vruchtgebruik);</li> <li>3 het risico draagt voor het behoud van het <i>woonhuis</i>;</li> <li>4 aansprakelijk bent voor het behoud van het <i>woonhuis</i>.</li> </ol>

Begrip	Uitleg
Wij	<p>De verzekering is afgesloten voor rekening en risico van Delta Lloyd Schadeverzekering N.V. Delta Lloyd Schadeverzekering N.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel in Amsterdam onder nummer 33052073. Delta Lloyd Schadeverzekering N.V. staat als aanbieder van (schade)verzekeringen geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM). Delta Lloyd Schadeverzekering N.V. heeft een vergunning van De Nederlandsche Bank N.V. (DNB) om het schadeverzekeringsbedrijf uit te oefenen. Delta Lloyd Schadeverzekering is een handelsnaam van Delta Lloyd Schadeverzekering N.V. Overal waar in deze voorwaarden wordt gesproken over 'Delta Lloyd', 'wij', 'we' of 'ons', wordt bedoeld 'Delta Lloyd Schadeverzekering N.V., handelend onder de naam Delta Lloyd Schadeverzekering'.</p> <p><b>Het bezoekadres van Delta Lloyd Schadeverzekering is:</b> Spaklerweg 4, 1096 BA Amsterdam.</p> <p><b>Het postadres van Delta Lloyd Schadeverzekering is:</b> Postbus 1000, 1000 BA Amsterdam.</p>
Woonhuis	<p>Tot het woonhuis worden gerekend:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- het woonhuis dat op het polisblad staat, inclusief <i>glas</i> en fundering;</li> <li>- ondergrondse leidingen en kabels, voor zover deze voor uw rekening en risico zijn;</li> <li>- vaste terreinafscheidingen en terreinafscheidingen van rietmatten, bomen en planten op de grond die bij uw woonhuis hoort;</li> <li>- (losstaande) bijgebouwen, zoals een schuur, garage, stalling, koetshuis, al dan niet van afwijkende bouwaard;</li> <li>- tennisbanen, zwembaden en jacuzzi's, inclusief de installaties, vast gemonteerde afdekkingen en overkappingen die daarbij horen;</li> <li>- aanlegsteigers en bruggen;</li> <li>- gefundeerde beeldhouwwerken en vlaggenmasten.</li> </ul> <p>Tot het woonhuis worden niet gerekend:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- de grond en/of het erf;</li> <li>- tuinaanleg en beplanting;</li> <li>- (schotel)antennes en zonweringen;</li> <li>- veranderingen/verbeteringen die voor rekening van een huurder zijn aangebracht</li> </ul>