

ALGEMENE VOORWAARDEN Computerverzekeringen Gespecificeerd

MODEL
V 0606.CGE

Delta Lloyd Schadeverzekering NV

ONDERDEEL
Technische Verzekeringen

INHOUD

ALGEMENE INFORMATIE

ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1	Begripsomschrijvingen
Artikel 2	Verplichtingen van verzekerde, algemeen
Artikel 3	Verplichtingen van verzekerde bij schade
Artikel 4	Schadevaststelling
Artikel 5	Automatische bijverzekering
Artikel 6	Andere verzekeringen
Artikel 7	Premiebetaling
Artikel 8	Aanpassing van premie en/of voorwaarden
Artikel 9	Duur en einde van de verzekering
Artikel 10	Verlies van aanspraak op schadevergoeding
Artikel 11	Verjaring
Artikel 12	Verbod van cessie
Artikel 13	Geschillen
Artikel 14	Raad van Toezicht

BIJZONDERE BEPALINGEN

RUBRIEK A	MATERIËLE SCHADEVERZEKERING
Artikel 15	Begripsomschrijvingen
Artikel 16	Groepsindeling
Artikel 17	Omvang van de verzekering
Artikel 18	Aanvullende dekking voor bijzondere kosten
Artikel 19	Uitsluitingen
Artikel 20	Schadevergoeding
Artikel 21	Onderverzekering
RUBRIEK B	EXTRA-KOSTENVERZEKERING
Artikel 22	Begripsomschrijvingen
Artikel 23	Omvang van de verzekering
Artikel 24	Aanvullende dekking voor bijzondere kosten
Artikel 25	Uitsluitingen
Artikel 26	Schadevergoeding
Artikel 27	Onderverzekering
RUBRIEK C	RECONSTRUCTIEKOSTENVERZEKERING
Artikel 28	Begripsomschrijvingen
Artikel 29	Omvang van de verzekering
Artikel 30	Aanvullende verplichtingen van verzekerde
Artikel 31	Uitsluitingen
Artikel 32	Schadevergoeding
Artikel 33	Premier risque
RUBRIEK D	DATA- EN SOFTWAREVERZEKERING
Artikel 34	Begripsomschrijvingen
Artikel 35	Omvang van de verzekering
Artikel 36	Aanvullende verplichtingen van verzekerde
Artikel 37	Uitsluitingen
Artikel 38	Schadevergoeding
Artikel 39	Premier risque

ALGEMENE INFORMATIE

Inleiding

Deze overeenkomst beantwoordt aan de vereiste onzekerheid als bedoeld in artikel 7:925 BW, indien en voorzover schade, waarop aanspraak tot vergoeding wordt gemaakt, het gevolg is van een gebeurtenis waarvan voor partijen ten tijde van het sluiten van de overeenkomst:

- onzeker was dat die zou plaatsvinden;
- onzeker was dat daaruit schade is ontstaan dan wel naar de normale loop van de omstandigheden nog zou ontstaan.

Persoonsgegevens

Bij de aanvraag van een verzekering kunnen gegevens van de rechtspersoon en van de bij deze rechtspersoon werkzame directeuren, bestuurders en commissarissen worden gevraagd. Deze worden door de maatschappij verwerkt ten behoeve van het aangaan en het uitvoeren van overeenkomsten, voor het uitvoeren van marketingactiviteiten, ter voorkoming en bestrijding van fraude jegens financiële instellingen, voor statistische analyses en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen. Op de verwerking van persoonsgegevens is de Gedragscode 'Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen' van toepassing. Een consumentenbrochure van deze gedragscode kunt u raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars www.verzekeraars.nl. U kunt de Gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars (Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon 070-3338500).

Gegevens verzekeraar

De verzekering loopt bij Delta Lloyd Schadeverzekering N.V., gevestigd te Amsterdam aan de Spaklerweg 4, postbus 1000, 1000 BA (handelsregister KvK Amsterdam 33052073). Delta Lloyd Schadeverzekering N.V. staat als aanbieder van (schade)verzekeringen geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) en heeft een vergunning van De Nederlandsche Bank N.V. om het schadeverzekeringsbedrijf uit te oefenen. De maatschappij sluit geen rechtsbijstandverzekeringen. Deze worden via Delta Lloyd Schadeverzekering Volmacht bedrijf B.V., gevestigd aan de Spaklerweg 4, postbus 1000, 1000 BA te Amsterdam en als gevolmachtigd agent geregistreerd bij de AFM, afgesloten bij DAS Nederlandse Rechtsbijstand N.V. te Diemen.

Communicatiemethoden

Mededelingen van de verzekeraar geschieden schriftelijk. Mededelingen van verzekeraar aan verzekeringnemer kunnen rechtsgeldig geschieden aan diens laatste bij verzekeraar bekende adres.

Alle mededelingen van verzekeraar en verzekeringnemer aan elkaar kunnen ook rechtsgeldig geschieden aan de tussenpersoon via wiens bemiddeling deze verzekering loopt.

Verzekeringnemer kan mededelingen ook langs elektronische weg doen via een uitdrukkelijk voor dat doel beschikbaar gesteld emailadres.

Klachten

Klachten over de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst kunnen eerst aan de directie van Delta Lloyd Schadeverzekering N.V. worden voorgelegd (Postbus 1000, 1000 BA Amsterdam). Wanneer het oordeel van de maatschappij voor de klager niet bevredigend is, kan men zich voor bepaalde zaken wenden tot de Stichting Klachteninstituut Verzekeringen (SKV), Postbus 93560, 2509 AN Den Haag. Dit kan afhankelijk zijn van de aard van de klacht en de omvang van het bedrijf van klager. Of de zaak in aanmerking komt voor behandeling door SKV kan men vinden op de website van SKV (www.klachteninstituut.nl). Een en ander laat uiteraard onverlet het recht om geschillen bij de bevoegde rechter aanhangig te maken.

ALGEMENE BEPALINGEN

ARTIKEL 1

BEGRIPOMSCHRIJVINGEN

ARTIKEL 1.1

Verzekeringnemer

Degene die als zodanig in de polis is vermeld

ARTIKEL 1.2

Verzekerde

Dezelfde als verzekeringnemer tenzij anders is vermeld

ARTIKEL 1.3

Verzekeraar

De maatschappij die het risico draagt.

ARTIKEL 1.4

Bereddingskosten

De kosten van getroffen maatregelen en schade aan zaken die bij het nemen van deze maatregelen worden ingezet, door of vanwege een verzekerde, die redelijkerwijs noodzakelijk zijn om door de verzekering gedekte schade te beperken, of om een onmiddellijk dreigend gevaar van schade, die binnen de dekking van de verzekering zou vallen, af te wenden.

ARTIKEL 1.5

Eigen risico

Het bedrag dat per schade voor rekening van verzekerde blijft.

ARTIKEL 1.6

Materiële beschadiging

Fysieke aantasting die zich manifesteert in een blijvende verandering van vorm of structuur.

ARTIKEL 1.7

Premier risique bedrag

Het bedrag dat, in geval van schade of verlies, maximaal wordt vergoed ongeacht de werkelijke waarde van het verzekerde belang.

ARTIKEL 2

VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERDE, ALGEMEEN

Verzekerde is verplicht:

- 1 alle voorzorgen te nemen om de verzekerde objecten in goede bedrijfsvaardige toestand te houden en om schade te voorkomen, evenals ervoor zorg te dragen dat de wettelijke bepalingen en de voorschriften van de bevoegde autoriteiten betreffende de beveiliging en behandeling van deze objecten in acht worden genomen;
- 2 onmiddellijk kennis te geven van enige verandering aan of rondom de verzekerde objecten of aan het gebruik ervan, die van invloed is op het risico. Indien verzekeraar met een dergelijke verandering niet akkoord kan gaan, zijn zij gerechtigd om de verzekering ten aanzien van het desbetreffende object te beëindigen of op te schorten met inachtneming van een opzegtermijn van minstens 2 maanden, in welk geval zij het onverdiende gedeelte van de premie aan verzekerde zullen restitueren;
- 3 op elk tijdstip waarop zulks redelijkerwijs kan worden verlangd verzekeraar medewerking te verlenen bij de inspectie van de verzekerde objecten en de verlangde inlichtingen te verstrekken.

ARTIKEL 3

VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERDE BIJ SCHADE

Verzekerde is verplicht:

- 1 om, zodra hij op de hoogte is of behoort te zijn van een voorval, dat aanleiding kan geven tot een vergoedingsplicht voor verzekeraar, hiervan zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is kennis te geven aan verzekeraar;
- 2 aan verzekeraar (gevraagd of ongevraagd) binnen redelijke termijn opgave te doen van alle bijzonderheden en alle inlichtingen te verstrekken die van belang kunnen zijn bij de beoordeling van de schade;
- 3 aan verzekeraar opgave te doen van andere verzekeringen zoals bedoeld in artikel 6;
- 4 zijn volle medewerking te verlenen en alles na te laten wat de belangen van verzekeraar zou kunnen schaden. Indien het vermoeden bestaat dat een strafbaar feit is gepleegd, dient verzekerde onverwijld aangifte te doen bij de politie.

ARTIKEL 4

SCHADEVASTSTELLING

- 1 De schadevaststelling zal geschieden:
 - A in onderling overleg tussen verzekeraar en verzekerde, of
 - B bij onderling goedvinden door één deskundige.
- 2 Indien verzekeraar en verzekerde geen overeenstemming bereiken met betrekking tot de benoeming van één deskundige, benoemen verzekeraar en verzekerde elk een deskundige. Beide deskundigen dienen voor de aanvang van hun werkzaamheden een derde deskundige te benoemen, die in geval van gebrek aan overeenstemming over de oorzaak of omvang van de schade, binnen de grenzen van de beide rapportages, het schadebedrag heeft vast te stellen.
- 3 Indien enige benoeming door nalatigheid of door het ontbreken aan overeenstemming niet tot stand komt, zal die benoeming op verzoek van de meest gereede partij door de Voorzitter van de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Amsterdam gedaan worden en voor beide partijen bindend zijn. De partij van wie het verzoek uitgaat zal de wederpartij daarvan onverwijld per aangetekende brief kennis geven.
- 4 Honoraria en kosten van de deskundige(n) komen voor rekening van verzekeraar. Het honorarium en de kosten van de door de verzekerde benoemde deskundige worden slechts vergoed voorzover deze het honorarium en de kosten van de door verzekeraar benoemde deskundige niet te boven gaan.
- 5 Medewerking aan het voorafgaande houdt geen erkenning in van aansprakelijkheid door verzekeraar. Een vaststellingsovereenkomst, in de zin van artikel 7:900 e.v. van het Burgerlijk Wetboek, kan uitsluitend tot stand komen tussen de verzekerde en de verzekeraar.

ARTIKEL 5

AUTOMATISCHE BIJVERZEKERING

Na een schade blijft de verzekering voor het volle bedrag van kracht, zonder dat over de uitgekeerde schadevergoeding een aanvullende premie verschuldigd zal zijn. Een en ander geldt niet in geval van een totaal verlies. Bij totaal verlies wordt geacht het verzekerde belang niet meer aanwezig te zijn, waarmee de verzekering eindigt.

ARTIKEL 6

ANDERE VERZEKERINGEN

- 1 Wanneer blijkt dat ten tijde van het voorval het bij deze polis verzekerde belang tevens door een of meer andere, hier of elders gesloten, verzekering(en) is gedekt, en het gezamenlijke belang van alle verzeke-

ringen de waarde van bedoeld belang overtreft, wordt het bij deze polis verzekerde bedrag voor dat belang geacht te zijn verminderd naar evenredigheid van het gezamenlijke bedrag der verzekeringen en de waarde van het verzekerde belang, zonder dat vermindering of restitutie van premie plaatsvindt.

- 2 Het in artikel 6.1 bepaalde zal niet gelden indien de bedoelde andere verzekering(en) in het geheel geen dekking bied(en).

ARTIKEL 7

PREMIEBETALING

- 1 Verzekeringnemer dient de premie, de kosten en de assurantiebepaling vooruit te betalen, doch uiterlijk op de 30e dag nadat zij verschuldigd zijn.
- 2 Indien de verzekeringnemer het verschuldigde niet tijdig heeft betaald of weigert te betalen, wordt geen dekking verleend ten aanzien van daarna plaatsvindende voorvallen. Een ingebrekestelling door verzekeraar is daarvoor niet vereist. Verzekeringnemer blijft onverminderd verplicht het verschuldigde alsnog te betalen. De dekking wordt weer van kracht de dag na die waarop het verschuldigde is ontvangen door verzekeraar of de tussenpersoon.
- 3 Verzekeraar zal bij beëindiging van de verzekering de onverdiende premie naar billijkheid aan verzekeringnemer restitueren, behalve bij opzet om de verzekeraar te misleiden of bij een totaal verlies van het verzekerde object.

ARTIKEL 8

AANPASSING VAN PREMIE EN/OF VOORWAARDEN

- 1 De verzekeraar heeft het recht de premie en/of de voorwaarden voor verzekeringen van dezelfde soort als deze verzekering te herzien en deze verzekering tussentijds aan de nieuwe premie en/of de voorwaarden aan te passen op een door de verzekeraar nader te bepalen datum.
- 2 De verzekeringnemer wordt van de wijziging tijdig in kennis gesteld. Indien de voorwaarden van de overeenkomst ten nadele van de verzekeringnemer of de tot uitkering gerechtigde wijzigen, is verzekeringnemer gerechtigd de overeenkomst op te zeggen tegen de dag waarop de wijziging ingaat.
- 3 Het voorgaande lid is niet van toepassing bij een wijziging van premie en/of voorwaarden die voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen.

ARTIKEL 9

DUUR EN EINDE VAN DE VERZEKERING

- 1 De verzekering wordt na afloop van de in de polis bepaalde termijn telkens stilzwijgend op dezelfde voorwaarden en voor gelijke duur verlengd, tenzij één der partijen, uiterlijk 3 maanden voor het einde van de verzekeringstermijn, de verzekering schriftelijk aan de wederpartij heeft opgezegd.
- 2 Na een schade heeft de verzekeraar het recht de premie en/of de voorwaarden voor de verzekering te herzien en deze verzekering tussentijds aan de nieuwe premie en/of de voorwaarden aan te passen op een door de verzekeraar nader te bepalen datum. De verzekeringnemer wordt van de wijziging tijdig in kennis gesteld. Indien de voorwaarden van de overeenkomst ten nadele van de verzekeringnemer of de tot uitkering gerechtigde wijzigen, is verzekeringnemer gerechtigd de overeenkomst op te zeggen tegen de dag waarop de wijziging ingaat.

ARTIKEL 10

VERLIES VAN AANSPRAAK OP SCHADEVERGOEDING

Verzekerde verliest aanspraak op schadevergoeding indien:

- 1 opzettelijk het bedrag van de geleden schade wordt vergroot en/of ten bewijze van de geleden schade opzettelijk onjuiste gegevens zijn verstrekt;
- 2 enige verplichting, uit hoofde van deze verzekering opgelegd, geheel of gedeeltelijk wordt overtreden of niet wordt nageleefd en daardoor de verzekeraar in een redelijk belang is geschaad.
- 3 enige verplichting uit artikel 3.1 of 3.2 geheel of gedeeltelijk wordt overtreden of niet wordt nageleefd, met het opzet de verzekeraar te misleiden, tenzij de misleiding het verval van recht niet rechtvaardigt.

ARTIKEL 11

VERJARING

- 1 Een rechtsvordering tegen de verzekeraar tot het doen van een uitkering verjaart door verloop van drie jaren na de aanvang van de dag, volgende op die waarop de tot uitkering gerechtigde met de opeisbaarheid daarvan bekend is geworden.
- 2 De verjaring wordt gestuit door een schriftelijke mededeling, waarbij op uitkering aanspraak wordt gemaakt. Een nieuwe verjaringstermijn begint te lopen met de aanvang van de dag, volgende op die waarop de verzekeraar hetzij de aanspraak erkent, hetzij bij aangetekende brief en onder vermelding van het voormelde gevolg, ondubbelzinnig heeft medegedeeld de aanspraak af te wijzen.
- 3 In geval van afwijzing verjaart de rechtsvordering door verloop van zes maanden.

ARTIKEL 12

VERBOD VAN CESSIE

Verzekerde is niet bevoegd de hem uit deze verzekering toekomende rechten, op straffe van verval daarvan, zonder schriftelijke toestemming van verzekeraar te cederen of te verpanden.

ARTIKEL 13

GESCHILLEN

Alle geschillen die uit deze verzekeringsovereenkomst mochten voortvloeien worden, behoudens de wettelijke regels terzake van hogere voorzieningen, onderworpen aan de uitspraak van de bevoegde rechter in Amsterdam. Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

ARTIKEL 14

RAAD VAN TOEZICHT

Verzekeraar onderwerpt zich aan de uitspraken van de Raad van Toezicht op het Schadeverzekeringsbedrijf en aan de uitspraken van de Ombudsman Schadeverzekering.

BIJZONDERE BEPALINGEN

RUBRIEK A - MATERIËLSCHADEVERZEKERING

ARTIKEL 15

BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

ARTIKEL 15.1

Verzekerde objecten

de objecten, nader omschreven in de polis en/of de bijbehorende objectenlijst en het (de) aanhangsel(s), voorzover niet van de verzekering uitgesloten;

ARTIKEL 15.2

Standaardgebruikersprogrammatuur

de uit voorraad leverbare originele standaardprogrammatuur die bij de erkende vakhandel is verkregen;

ARTIKEL 15.3

Software

de standaardgebruikersprogrammatuur en de voor een specifieke toepassing ontwikkelde originele programmatuur;

ARTIKEL 15.4

Nieuwwaarde

het op de dag van de schade benodigde bedrag voor het verkrijgen van nieuwe objecten van dezelfde soort en kwaliteit, vermeerderd met de kosten van transport, bedrijfsklaar opstellen en eventuele rechten en belastingen;

ARTIKEL 15.5

Verzekerd bedrag

de nieuwwaarde van ieder object;

ARTIKEL 15.6

Dagwaarde

de nieuwwaarde onder aftrek van een redelijk bedrag wegens waardevermindering door veroudering en slijtage;

ARTIKEL 15.7

Vervangingswaarde

het op de dag van de schade benodigde bedrag voor het verkrijgen en bedrijfsklaar opstellen van objecten met dezelfde of vergelijkbare technische specificaties, kwaliteit, staat en ouderdom als de beschadigde of verloren gegane objecten;

ARTIKEL 15.8

Totaal verlies

van totaal verlies is sprake indien reparatie niet mogelijk is of de reparatiekosten de dagwaarde van het verzekerde object onmiddellijk voor het voorval te boven gaan;

ARTIKEL 15.9

Conversie en implementatiekosten

de kosten die noodzakelijk moeten worden gemaakt om na een schade de onverenigbaarheid tussen de standaardgebruikersprogrammatuur en de apparatuur op te heffen;

ARTIKEL 15.10

Preventief en correctief onderhoudscontract

een contract dat voorziet in:

- regelmatig onderhoud ter voorkoming van storingen;
- het kosteloos opheffen van storingen;
- het kosteloos vervangen van apparatuur en/of onderdelen die ten gevolge van het normale gebruik versleten of beschadigd zijn;

ARTIKEL 15.11

Opruimingskosten

de kosten voor demontage, wegruimen en afvoeren van het (de) verzekerde object(en), die niet reeds in de normale herstellkosten zijn begrepen en die het noodzakelijke gevolg zijn van een gedekte schade;

ARTIKEL 15.12

Overstroming

het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, oevers, sluizen en andere waterkeringen, onverschillig of de overstroming oorzaak dan wel gevolg is van een door deze verzekering gedekte gebeurtenis.

ARTIKEL 16

GROEPSINDELING

De objecten worden in de volgende groepen ingedeeld:

Groep 1

- A Stationair opgestelde computerapparatuur
De in de polis, aanhangsel(s) of objectenlijst omschreven computerapparatuur en netwerkcomponenten als mainframes, minicomputers, servers, pc's, terminals, beeldschermen, printers, dockingstations, scanners, UPS, modems, hubs, multiplexers, splitters ed., voorzover niet behorende tot een van de andere (sub)groepen.
- B Standaardgebruikersprogrammatuur
De in de polis, aanhangsel(s) of objectenlijst omschreven gebruikersprogrammatuur die in gebruik is op de in a. genoemde apparatuur.
- C Databekabeling en patchkasten
De in de polis, aanhangsel(s) of objectenlijst omschreven databekabeling met connectoren en patchkasten voor computer-net-werken.
- D Klimaatbeheersing computerruimte
De in de polis, aanhangsel(s) of objectenlijst omschreven apparatuur, zoals airconditioningsinstallaties, uitsluitend bestemd voor de klimaatbeheersing in de daartoe speciaal ingerichte computerruimte.

De in deze groep genoemde apparatuur en gebruikersprogrammatuur zijn uitsluitend bestemd voor administratief gebruik.

Groep 2

Transportabele computerapparatuur

De in de polis, aanhangsel(s) of objectenlijst omschreven computerapparatuur zoals laptop-, notebook- en palmtopcomputers, printers, scanners, modems, beamers en draagtassen.

Groep 3

Telecommunicatieapparatuur

De in de polis, aanhangsel(s) of objectenlijst omschreven telefooncentrales met centraletoeistel(len) en faxapparatuur.

Groep 4

Nader te omschrijven apparatuur

De in de polis, aanhangsel(s) of objectenlijst omschreven apparatuur.

ARTIKEL 17

OMVANG VAN DE VERZEKERING

- Verzekerd is elke plotselinge en onvoorziene materiële beschadiging van het verzekerde object ten gevolge van een onzekere gebeurtenis, ongeacht of deze is ontstaan door de aard of een gebrek van dat object. Voorts is verzekerd verlies van het verzekerde object als gevolg van diefstal na braak aan het pand waar de diefstal heeft plaatsgevonden.
Een en ander geldt voorzover dit niet in deze voorwaarden of in de bij de polis behorende bijzondere voorwaarden is uitgesloten.
- De verzekering is van kracht zolang de verzekerde objecten binnen de in de polis genoemde gebouwen of terreinen:
 - bedrijfsvaardig zijn opgesteld en worden gebruikt overeenkomstig het doel waarvoor zij bestemd zijn. Een object wordt geacht bedrijfsvaardig te zijn na geslaagd proefbedrijf;
 - worden gereinigd, geïnspecteerd, gerepareerd, gereviseerd, tijdelijk opgeslagen dan wel verplaatst, alsook tijdens het hiermee verband houdende demonteren en monteren.

- Deze verzekering dekt mede tot maximaal 25.000 euro per gebeurtenis de risico's van transport en/of verblijf binnen de Benelux en Duitsland, met betrekking tot die onderdelen die in verband met een gedekte schade elders moeten worden gerepareerd, één en ander met uitsluiting van het bewerkingsrisico.
Ongeacht hetgeen in artikel 6 is bepaald, geldt, dat indien deze schade onder enige andere verzekering is gedekt of gedekt zou zijn geweest indien deze verzekering niet zou hebben bestaan, dan is deze schade uitdrukkelijk van deze verzekering is uitgesloten;
- Deze verzekering dekt mede tot 30% van de verzekerde som, met een maximum van 25.000 euro, gedurende 2 weken het opslagrisico op het verzekerde risico-adres voor nieuwe aanschaffingen behorende tot een verzekerde (sub)groep. Uitdrukkelijk zijn de risico's van installeren, testen en beproeven niet meeverzekerd.
- Deze verzekering dekt uitsluitend ten behoeve van de onder artikel 16 Groep 2 bedoelde objecten de risico's van transport en verblijf binnen het op het polisblad genoemde dekkinggebied.
Diefstal uit het vervoermiddel is uitsluitend gedekt na braak aan het vervoermiddel, met dien verstande dat het (de) verzekerde object(en):
 - in een afgesloten kofferruimte, niet zichtbaar is (zijn) opgeborgen;
 - in een vervoermiddel achterblijft (achterblijven) dat tussen 20.00 uur en 07.00 uur is gestald in een afgesloten en voor derden niet toegankelijke ruimte.

ARTIKEL 18

AANVULLENDE DEKKING VOOR BIJZONDERE KOSTEN

Boven de verzekerde som zijn verzekerd:

- voor Groep 1 de uit de schade voortvloeiende te maken kosten voor conversie- en implementatiekosten tot 30% van het schadebedrag met een maximum van 25.000 euro;
- de bereddings- en opruimingskosten.
Het verzekerde bedrag voor de bereddings- en opruimingskosten bedraagt voor elk afzonderlijk 50% van het verzekerde bedrag per subgroep per risicoadres.

ARTIKEL 19

UITSLUITINGEN

Van de verzekeringen is (zijn) uitgesloten:

- reparatiekosten die krachtens de bepalingen van een preventief en correctief onderhoudscontract vergoed worden. Indien een dergelijk contract niet is afgesloten, is uitgesloten schade ontstaan door de aard of een gebrek van het verzekerde object;
- schade veroorzaakt door overstroming, aardbeving, vulkanische uitbarsting en andere natuurrampen;
- schade ten gevolge van voortdurend overbelasten van of experimenteren met het verzekerde object, voorzover dat object daarvoor niet gebouwd is;
- waardevermindering;
- corrosie, erosie, slijtage en elke andere geleidelijke achteruitgang, ongeacht of deze schade zich plotseling en onvoorziën manifesteert, opgetreden als natuurlijk gevolg van de normale werking en het normale gebruik van het verzekerde object. Deze uitsluiting geldt voor dat onderdeel van het verzekerde object dat rechtstreeks door één van de hiervoor genoemde invloeden is getroffen en is niet van toepassing op de beschadiging die daarvan het gevolg is;
- schade bestaande uit esthetische beschadigingen zoals schrammen, krassen en deuken die de goede technische werking van het object niet beïnvloeden;
- schade aan of verlies van vloeistoffen, gassen, chemicaliën, katalysatoren, filter- en contactmassa's, koelmedia en verbruiksartikelen, tenzij uitdrukkelijk meeverzekerd;

- 8 schade aan software alsmede aan externe informatie-
dragers, tenzij uitdrukkelijk meeverzekerd;
- 9 schade veroorzaakt door wijzigingen van het her-
schrijfbaar gedeelte van de informatiedrager, zonder
dat de herschrijfbaarheid van de informatiedrager
door een van buitenkomend onheil is aangetast;
- 10 schade veroorzaakt door, opgetreden bij of voortge-
vloeid uit atoomkernreacties, onverschillig hoe deze
zijn ontstaan.
Deze uitsluiting geldt niet met betrekking tot schade
veroorzaakt door radioactieve nucleïden, die zich bui-
ten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden
of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële,
commerciële, landbouwkundige, medische, weten-
schappelijke, onderwijskundige, of (niet-militaire)
beveiligingsdoeleinden, mits er een door enige over-
heid afgegeven vergunning (voorzover vereist) van
kracht is voor vervaardiging, gebruik, opslag en het
zich ontdoen van radio-actieve stoffen.
Onder 'kerninstallatie' wordt verstaan: een kerninstal-
latie in de zin van de Wet aansprakelijkheid kernon-
gevallen (Staatsblad 1979-225), alsmede een kernin-
stallatie aan boord van een schip.
Voorzover krachtens enige wet of enig verdrag een
derde voor de geleden schade aansprakelijk is, vindt
de vorige alinea geen toepassing;
- 11 schade veroorzaakt door of verband houdende met
gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnen-
landse onlusten, oproer en munitie (door enige ge-
wapende macht). Voor de betekenis van deze begrip-
pen gelden de omschrijvingen zoals opgenomen in
de tekst die door het Verbond van Verzekeraars op
2 november 1981 ter griffie van de Arrondissements-
rechtbank te 's-Gravenhage is gedeponeerd.

ARTIKEL 20 SCHADEVERGOEDING

Verzekeraar vergoedt een bij deze polis gedekte schade
op de volgende basis:

- 1 in geval van een gedeeltelijke schade: het bedrag van
de reparatiekosten, die gemaakt dienen te worden
teneinde het beschadigde object of een onderdeel
daarvan weer in een bedrijfsvaardige toestand te
brengen, met als maximum hetgeen in geval van een
totaal verlies, als vermeld in artikel 20.2, moet worden
betaald;
- 2 in geval van diefstal of bij een totaal verlies van objec-
ten die niet ouder zijn dan 36 maanden de nieuwwaar-
de. Daarna zal, indien de dagwaarde van het object
onmiddellijk vóór het evenement minder dan 40% van
de nieuwwaarde bedraagt, de dagwaarde worden ver-
goed. De vergoeding bedraagt nimmer minder dan 10%
van de nieuwwaarde of de vervangingswaarde,
naar keuze van de verzekeraar;
- 3 op de vergoeding als bedoeld in artikel 20.1 of 20.2
komen de waarde van eventuele restanten en het in
de polis vermelde eigen risico in mindering;
- 4 de kosten van een voorlopige herstelling worden niet
vergoed en verzekeraar is hierbij niet aansprakelijk
voor een vergroting van de oorspronkelijke schade,
noch voor de schade die ontstaat door het achterwege
laten van de definitieve reparatie.
De kosten van veranderingen, verbeteringen of van
een onderzoek ter gelegenheid van een herstelling van
een onder deze polis gedekte, doch met deze herstel-
ling geen verband houdende schade worden niet ver-
goed. De kostentoeslagen voor overwerk en/of expres-
zendingen, alsmede de overige kosten ter
bespoediging van de herstelling worden slechts ver-
goed, indien deze uitdrukkelijk zijn meeverzekerd;
- 5 in geval van diefstal gaat het recht op schadevergoe-
ding in nadat:
 - A 30 dagen zijn verstreken gerekend vanaf de mel-
ding van de gebeurtenis aan de verzekeraar en;

- B de verzekerde zijn eigendomsrechten aan de ver-
zekeraar, op zijn verzoek, heeft overgedragen.
De verzekeraar is verplicht zijn eigendomsrechten van
de ontvreemde objecten, nadat deze zijn terug verkre-
gen, op verzoek van de verzekerde aan hem over te
dragen. De verzekerde is dan verplicht het uitgekeerde
bedrag terug te betalen, onder aftrek van de kosten
van herstel van de eventuele beschadiging die is ont-
staan gedurende de periode dat de verzekerde objec-
ten aan de macht van verzekerde waren onttrokken;
- 6 de kosten voor het vaststellen de schade worden niet
vergoed, met uitzondering van de in artikel 4 genoem-
de honoraria en kosten van de deskundige(n);
- 7 uiterlijk 6 weken na ontvangst van alle benodigde
gegevens zal verzekeraar de schadevergoeding doen
plaatsvinden.

ARTIKEL 21 ONDERVERZEKERING

Indien ten tijde van het ontdekken van de schade blijkt
dat het in de polis, het aanhangsel of de objectenlijst
genoemde verzekerde bedrag van het desbetreffende
object lager is dan de nieuwwaarde, zal het verzekerde
bedrag voor het desbetreffende object worden verhoogd
tot maximaal 120%. Is de nieuwwaarde van het desbe-
treffende object méér dan 120% van het verzekerde
bedrag, dan zal de vergoeding van de schade als bedoeld
in artikel 20.1, 20.2 en 20.4, en de kosten, als bedoeld in
artikel 18 plaatsvinden naar evenredigheid.

RUBRIEK B - EXTRA-KOSTENVERZEKERING

ARTIKEL 22 BEGRIPOMSCHRIJVINGEN

ARTIKEL 22.1 Gevaarsobjecten

de verzekerde objecten, nader omschreven in de polis
of het (de) aanhangsel(s);

ARTIKEL 22.2 Jaarbedrag

het totale bedrag per (sub)groep, dat gedurende een jaar
aan noodzakelijk te maken extra kosten ontstaat, indien
de met de verzekerde objecten uitgevoerde werkzaam-
heden op andere wijze verricht moeten worden;

ARTIKEL 22.3 Extra kosten

- de extra te maken kosten,
- A voor huur, resp. gebruik van aan derden toebehorende
apparatuur soortgelijk aan de verzekerde objecten;
 - B van transport van de voor het uitwijken benodigde
zaken, tussen het bedrijf van verzekerde en het bedrijf
waar de werkzaamheden worden uitgevoerd, vice
versa;
 - C voortvloeiende uit het tewerkstellen van personeel van
derden, dan wel de meerkosten van eigen personeel;
 - D om het herstel van de materiële beschadiging te
bespoedigen;

ARTIKEL 22.4 Carentijd (Wachtijd)

de termijn, aanvangende na ontdekking van de materiële
beschadiging, gedurende welke de gemaakte extra kosten
voor rekening van de verzekerde blijven;

ARTIKEL 22.5

Uitkeringstermijn

de termijn die maximaal het aantal in de polis gestelde weken duurt en die aanvangt na het verstrijken van de carenztijd;

ARTIKEL 22.6

Dagvergoeding

het bedrag dat per dag wordt uitgekeerd. De maximale vergoeding per dag wordt bepaald door het verzekerde jaarbedrag te delen door het gemiddelde aantal werkdagen per jaar.

ARTIKEL 23

OMVANG VAN DE VERZEKERING

- 1 Deze verzekering dekt de extra kosten, die door verzekerde noodzakelijk zijn gemaakt om stagnatie in het bedrijf te voorkomen c.q. op te heffen of te verminderen. De dekking is uitsluitend van kracht, indien de extra kosten rechtstreeks voortvloeien uit een gedurende de verzekeringstermijn ontdekte en volgens rubriek A gedekte schade aan een of meer van de gevaarsobjecten.
- 2 Uitsluitingsartikel 19.1 van rubriek A wordt hierbij uitdrukkelijk terzijde gesteld.

ARTIKEL 24

AANVULLENDE DEKKING VOOR BIJZONDERE KOSTEN

Boven het verzekerde jaarbedrag dekt deze verzekering:

- 1 de eventueel noodzakelijk te maken aanloopkosten van ten hoogste 50% van de maximale vergoeding per dag. Deze aanvullende dekking is van toepassing gedurende de eerste twee weken van de uitkeringstermijn;
- 2 de noodzakelijk gemaakte meerkosten voor overwerk en expreszendingen van maximaal 12.500 euro bij een gedekte reconstructiekostenschade (Rubriek C) en voorzover Rubriek C is meeverzekerd.

ARTIKEL 25

UITSLUITINGEN

Van de verzekering is (zijn) uitgesloten:

- 1 herstelkosten van door het voorval beschadigde objecten en/of informatiedragers;
- 2 de kosten van het reconstrueren van programmatuur en/of gegevens, met uitzondering van hetgeen is vermeld in artikel 24.2;
- 3 derving van inkomsten.

ARTIKEL 26

SCHADEVERGOEDING

Verzekeraar vergoedt een bij deze polis gedekte schade op de volgende basis:

- 1 de in overleg met verzekeraar gemaakte kosten, als omschreven in artikel 23.1, 23.2 en 24.1, gedurende de uitkeringstermijn, doch uiterlijk tot het moment waarop de onder Rubriek A gedekte schade aan de gevaarsobjecten is opgeheven;
- 2 de in overleg met verzekeraar gemaakte kosten, als omschreven in artikel 24.2, gedurende de uitkeringstermijn, doch uiterlijk tot het moment dat de reconstructie is beëindigd;
- 3 per dag wordt maximaal vergoed: de dagvergoeding, uitgezonderd het bepaalde in artikel 24.1 en 24.2;
- 4 per verzekeringsjaar wordt maximaal het verzekerde jaarbedrag vergoed, vermeerderd met de vergoeding als bedoeld in artikel 25.1 en 25.2;
- 5 van de vergoeding, bedoeld in de artikelen 24.1, 24.2, 26.1 en 26.2 komen de in verband met de schade bespaarde kosten in mindering;

- 6 indien het bedrijf of een gedeelte van het bedrijf van verzekerde na het optreden van een schade voorgoed wordt gestaakt of geliquideerd, wordt geacht het verzekerde belang niet meer aanwezig te zijn. Deze verzekering vervalt zonder dat enige restitutie van reeds betaalde of kwijtschelding van nog niet betaalde, doch reeds verschuldigde, premie zal plaatsvinden. De eventueel met betrekking tot deze schade ontstane aanspraken van verzekerde onder deze polis voor het gestaakte of het geliquideerde bedrijf of gedeelte van het bedrijf onverminderd van kracht, met dien verstande dat de uitkeringstermijn beperkt zal zijn tot tien achtereenvolgende weken.
- 7 de kosten voor het vaststellen de schade worden niet vergoed, met uitzondering van de in artikel 4 genoemde honoraria en kosten van de deskundige(n);
- 8 uiterlijk 6 weken na ontvangst van alle benodigde gegevens zal verzekeraar de schadevergoeding doen plaatsvinden.

ARTIKEL 27

ONDERVERZEKERING

De verzekeraar doet geen beroep op onderverzekering.

RUBRIEK C - RECONSTRUCTIEKOSTENVERZEKERING

ARTIKEL 28

BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

ARTIKEL 28.1

Gevaarsobjecten

- A de verzekerde objecten, nader omschreven in de polis of het (de) aanhangsel(s);
- B de informatiedragers;

ARTIKEL 28.2

Informatiedrager

medium waarop door de computer informatie kan worden vastgelegd, gemuteerd of verwerkt;

ARTIKEL 28.3

Standaardgebruikersprogrammatuur

de uit voorraad leverbare originele standaardprogrammatuur die bij de erkende vakhandel is verkregen;

ARTIKEL 28.4

Software

de standaardgebruikersprogrammatuur en de voor een specifieke toepassing ontwikkelde originele programmatuur;

ARTIKEL 28.5

Data

elk gegeven van een muteerbaar werkbestand dat door een informatieverwerkende installatie kan worden gelezen, verwerkt of uitgevoerd, en vastgelegd kan worden op informatiedragers, met uitzondering van software;

ARTIKEL 28.6

Reconstructiekosten

de kosten om de verloren gegane data opnieuw te verkrijgen en/of opnieuw samen te stellen of over te brengen op informatiedragers, overeenkomstig de toestand onmiddellijk voor het plaatsvinden van de schade.

ARTIKEL 29

OMVANG VAN DE VERZEKERING

- 1 Deze verzekering dekt de reconstructiekosten, die door verzekerde voor de voortzetting van het bedrijf noodzakelijk zijn gemaakt. De dekking is uitsluitend van kracht indien de reconstructiekosten rechtstreeks voortvloeien uit een gedurende de verzekeringstermijn ontdekte en volgens rubriek A gedekte schade aan een of meer van de gevaarsobjecten.
- 2 Uitsluitingsartikel 19.1 van rubriek A wordt hierbij uitdrukkelijk terzijde gesteld.
- 3 Mede onder deze verzekering zijn gedekt: de reconstructiekosten die ontstaan door een materiële beschadiging of door verlies als gevolg van diefstal na braak van de informatiedragers tijdens transport of verblijf buiten de in de polis genoemde gebouwen of terreinen voorzover verband houdende met:
 - A het op adequate wijze bewaren en/of bijhouden van de back-up;
 - B het elders voortzetten van de werkzaamheden met de verzekerde objecten als gevolg van een gedekte schade.Diefstal uit het vervoermiddel is uitsluitend gedekt na braak aan het vervoermiddel, met dien verstande dat het (de) verzekerde object(en):
 - A in een afgesloten kofferruimte, niet zichtbaar is (zijn) opgeborgen;
 - B in een vervoermiddel achterblijft (achterblijven) dat tussen 20.00 uur en 07.00 uur is gestald in een afgesloten en voor derden niet toegankelijke ruimte.

ARTIKEL 30

AANVULLENDE VERPLICHTINGEN VAN VERZEKERDE

- 1 De verzekerde dient ten minste éénmaal per week een volledige back-up te maken van alle data. De back-up procedure dient in een meergeneratiesysteem uitgevoerd te worden. Verzekerde dient de back-up op juistheid te controleren.
- 2 De back-up dient te worden opgeborgen in een data-safe of in een steen/hard pand, anders dan het pand waar de verzekerde computerapparatuur is opgesteld.

ARTIKEL 31

UITSLUITINGEN

Van de verzekering is (zijn) uitgesloten:

- 1 herstelkosten van door het voorval beschadigde objecten en/of informatiedragers;
- 2 vergoeding van reconstructiekosten als gevolg van aantasting van de data door een computervirus of door het onrechtmatig binnendringen in het gevaarsobject;

ARTIKEL 32

SCHADEVERGOEDING

Verzekeraar vergoedt een bij deze polis gedekte schade op de volgende basis:

- 1 de in overleg met verzekeraar gemaakte reconstructiekosten als omschreven in artikel 30, gedurende ten hoogste een periode van twaalf maanden te rekenen vanaf de dag waarop de gevaarsobjecten zijn beschadigd;
- 2 op de vergoeding als bedoeld in artikel 34.1 komt per gebeurtenis het in de polis vermelde eigen risico in mindering;
- 3 de kosten voor het vaststellen de schade worden niet vergoed, met uitzondering van de in artikel 4 genoemde honoraria en kosten van de deskundige(n);
- 4 uiterlijk 6 weken na ontvangst van alle benodigde gegevens zal verzekeraar de schadevergoeding doen plaatsvinden.

ARTIKEL 33

PREMIER RISQUE

Het onder deze rubriek verzekerde bedrag is een premier risque bedrag.

RUBRIEK D - DATA- EN SOFTWAREVERZEKERING

ARTIKEL 34

BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

ARTIKEL 34.1

Gevaarsobjecten

- A de verzekerde objecten, nader omschreven in de polis of het (de) aanhangsel(s);
- B de informatiedragers;

ARTIKEL 34.2

Informatiedrager

medium waarop door de computer informatie kan worden vastgelegd, gemuteerd of verwerkt;

ARTIKEL 34.3

Standaardgebruikersprogrammatuur

de uit voorraad leverbare originele standaardprogrammatuur die bij de erkende vakhandel is verkregen;

ARTIKEL 34.4

Software

de standaardgebruikersprogrammatuur en de voor een specifieke toepassing ontwikkelde originele programmatuur;

ARTIKEL 34.5

Data

elk gegeven van een muteerbaar werkbestand dat door een informatieverwerkende installatie kan worden gelezen, verwerkt of uitgevoerd, en vastgelegd kan worden op informatiedragers, met uitzondering van software;

ARTIKEL 34.6

Informatie

de software, data of elk ander gegeven die/dat door een informatieverwerkende installatie kan worden gelezen, verwerkt of uitgevoerd;

ARTIKEL 34.7

Data- en/of softwareschade

verminking of verlies van software en/of data die zich op informatiedragers bevindt/bevinden, voorzover die niet gepaard gaat/gaan met materiële beschadiging van de informatiedrager(s);

ARTIKEL 34.8

Herstelkosten

alle kosten door verzekerde gemaakt om verminkte en/of verloren gegane en voor de bedrijfsvoortzetting noodzakelijke software en data opnieuw te verkrijgen en/of samen te stellen en/of over te brengen op informatiedragers.

ARTIKEL 35

OMVANG VAN DE VERZEKERING

- 1 Deze verzekering dekt de herstelkosten voortvloeiende uit een gedurende de verzekeringstermijn ontdekte data- en/of softwareschade veroorzaakt door:
 - A enige programmeer-, instel- of bewerkingfout, alsmede abusievelijk wissen;
 - B sabotage, opzettelijk handelen door derden met inbegrip van manipulatie van informatie, bijv. door hackers en computervirussen;
 - C elektrostatische en elektromagnetische invloeden, storing of onderbreking in de stroomvoorziening en blikseminslag;
 - D storing, uitval of beschadiging van datatransmissiekabels en installaties die de verzekerde apparatuur ondersteunen en/of voeden, zoals met name (nood)stroomvoorzieningen, airconditioning van de computerruimten, frequentieomvormers, alsmede alle andere apparatuur die voor de werking van de computerinstallaties noodzakelijk is;
 - E een onder rubriek A gedekte schade.Uitsluitingsartikel 19.1 van rubriek A wordt hierbij uitdrukkelijk terzijde gesteld;
- 2 Deze verzekering is van kracht voor de verzekerde objecten en de bijbehorende informatiedragers, zolang deze zich bevinden binnen de in de polis genoemde gebouwen of terreinen, alsmede tijdens transport en verblijf daarbuiten voorzover verband houdende met:
 - A het in stand houden van generatiesystemen als genoemd in artikel 36.1 en 36.2;
 - B het elders voortzetten van de werkzaamheden met de verzekerde objecten als gevolg van een gedekte schade.

ARTIKEL 36

AANVULLENDE VERPLICHTINGEN VAN VERZEKERDE

- 1 De verzekerde dient tenminste éénmaal per week een volledige back-up te maken van alle hiervoor in aanmerking komende software en van alle data. De back-up procedure dient in een meergeneratiesysteem uitgevoerd te worden. Verzekerde dient de back-up op juistheid te controleren.
- 2 De back-up dient te worden opgeborgen in een data-safe of in een steen/hard pand, anders dan het pand waar de verzekerde computerapparatuur is opgesteld.
- 3 Verzekerde is verplicht maandelijks, met behulp van een programma, de verzekerde objecten te controleren op de aanwezigheid van informatie die er op gericht is data- en/of softwareschade te veroorzaken. Hiervoor dient telkens de meest recente versie van het programma gebruikt te worden of dient het programma door middel van upgrades geactualiseerd te zijn.
- 4 alle informatie dient voor het eerste gebruik gecontroleerd te worden op informatie, die gebruikt kan worden om en/of erop gericht is, data- en/of softwareschade te veroorzaken.

ARTIKEL 37

UITSLUITINGEN

- Van deze verzekering is (zijn) uitgesloten:
- 1 data en software die zijn opgeslagen in het werkgeheugen van de centrale verwerkingseenheid, alsmede data die op het moment van ontstaan van de schade in bewerking zijn door gebruikers- of systeemprogrammatuur en/of data die nog niet zijn afgesloten;
 - 2 software waarvan de ontwikkeling nog niet is afgesloten en waarvan door middel van testen of in de praktijk niet is vastgesteld dat deze zonder problemen in de dagelijkse praktijk toepasbaar is;
 - 3 spelprogrammatuur;
 - 4 vermindering of verlies van software of data die ontstaat doordat niet de normale zorgvuldigheid is betracht tegen storing, uitval en beschadiging van de gevaarsobjecten en/of de daarbij behorende ondersteunende installaties;
 - 5 de kosten van veranderingen, verbeteringen, correcties of van een onderzoek ter gelegenheid van een herstelling van een onder deze polis gedekte schade, doch met de herstelling geen verband houdend;
 - 6 schade, die verhaalbaar is onder een onderhoudscontract of een andere overeenkomst;
 - 7 oorzaken als genoemd in artikel 19.2 tot en met 19.4, alsmede artikel 19.10 en 19.11;
 - 8 schade aan belangen, omschreven in de andere rubrieken van deze voorwaarden;
 - 9 vergoeding van herstelkosten als gevolg van het niet naleven van de aanvullende verplichtingen van verzekerde zoals genoemd in artikel 36.

ARTIKEL 38

SCHADEVERGOEDING

Verzekeraar vergoedt een bij deze polis gedekte schade op de volgende basis:

- 1 de herstelkosten als genoemd in artikel 35 tot maximaal het verzekerde 'premier risque' bedrag en gedurende ten hoogste een periode van twaalf maanden, te rekenen vanaf de dag waarop de data- en/of softwareschade is ontdekt;
- 2 per verzekeringsjaar vergoedt verzekeraar ten hoogste eenmaal het verzekerde bedrag;
- 3 op de vergoeding als bedoeld in artikel 38.1 komt in mindering het in de polis vermelde eigen risico;
- 4 de kosten voor het vaststellen de schade worden niet vergoed, met uitzondering van de in artikel 4 genoemde honoraria en kosten van de deskundige(n);
- 5 uiterlijk 6 weken na ontvangst van alle benodigde gegevens zal verzekeraar de schadevergoeding doen plaatsvinden.

ARTIKEL 39

PREMIER RISQUE

Het onder deze rubriek verzekerde bedrag is een premier risque bedrag.