

Rechtsbijstand particulier

Voorwaarden - Rechtsbijstand 261-BV-61-RBP-A

Startpagina

Klik op het hoofdstuk
om er naar toe te gaan

-
- 1 Algemeen** >
Deze voorwaarden zijn, naast de voorwaarden Rechtsbijstand particulier - Algemeen van Avéro Achmea BedrijfActiefPolis Agrarisch, altijd van toepassing op de rechtsbijstandsverzekering particulier.

 - 2 Basis** >
Rechtsbijstand als de verzekerde schade vergoed wil krijgen van iemand die niet kan betalen of als de verzekerde getuige is bij een strafzaak.

 - 3 Consument en Wonen** >
Rechtsbijstand als de verzekerde schade vergoed wil krijgen voor juridische hulp bij conflicten die de verzekerde als consument kan overkomen.
-

Voorwaarden zijn rechten en plichten voor u en voor ons.

Inhoud

Algemeen

1.1. Wie zijn de verzekerden?	5
1.2. Wie zijn ook verzekerd bij de dekking Consument en Wonen?	5
1.3. Wie zijn ook verzekerd bij de dekking Verkeer?	6
1.4. Wie zijn ook verzekerd bij de dekking Werk, Inkomen en Pensioen?	6
1.5. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?	6

Bij een geschil

1.6. Wat is verzekerd?	7
1.7. Wie verleent de rechtsbijstand?	7
1.8. In welke taal communiceert Achmea Rechtsbijstand over een geschil?	7
1.9. Wie kan een geschil melden?	7
1.10. Wanneer meldt een verzekerde een geschil?	7
1.11. Waar meldt een verzekerde een geschil?	7
1.12. Wanneer is rechtsbijstand nooit verzekerd?	8
1.13. Wat verwacht Achmea Rechtsbijstand van een verzekerde bij een geschil?	10
1.14. Wat doet een verzekerde als Achmea Rechtsbijstand om extra informatie vraagt?	11
1.15. Wanneer kan Achmea Rechtsbijstand de verzekerde schadeloos stellen?	11
1.16. Wanneer betaalt een verzekerde kosten terug aan Achmea Rechtsbijstand?	11
1.17. Wat als verzekerden met elkaar een geschil hebben?	11

Extra kosten

1.18. Extra kosten: hoe werkt het?	12
1.19. Welke extra kosten betaalt Achmea Rechtsbijstand?	12
1.20. Tot welk bedrag zijn de extra kosten verzekerd?	13
1.21. Zorgt één voorval voor meerdere geschillen?	13
1.22. Wanneer mag een verzekerde zelf een advocaat of juridisch deskundige kiezen?	13
1.23. Hoe werkt het als een verzekerde zelf een advocaat of juridisch deskundige kiest?	13

Klachten

1.24. Wat als een verzekerde een klacht heeft over de juridische aanpak van de zaak (geschillenregeling)?	15
1.25. Wat als een verzekerde het niet eens is met het advies van de scheiderechter?	15
1.26. Wat als een verzekerde een andere klacht heeft?	16

Privacy

1.27. Geeft Achmea Rechtsbijstand vertrouwelijke juridische informatie aan anderen?

17

Algemeen

Uw verzekeringsbewijs en de verzekeringsvoorwaarden

Er gelden de volgende afspraken:

- Eerst gelden de afspraken op uw verzekeringsbewijs.
 - Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt, welke dekkingen u of het gezinshoofd heeft gekozen en welke voorwaarden voor u of het gezinshoofd gelden.
- Daarna gelden deze voorwaarden.
- Tenslotte gelden de voorwaarden Rechtsbijstand particulier - Algemeen deel.

1.1. Wie zijn de verzekerden?

Verzekerden zijn:

- Het gezinshoofd.
 - De persoon die op het verzekeringsbewijs staat.
- Eventueel andere personen. Dit hangt af van het huishouden dat u heeft verzekerd.

Op uw verzekeringsbewijs staat welke gezinssamenstelling u heeft verzekerd. Het is belangrijk dat de gezinssamenstelling gelijk is aan de situatie die er nu is. In de tabel hieronder leggen wij uit welke personen er bij ieder huishouden zijn verzekerd.

Wie is verzekerd?	1-persoons- huishouden	2-persoons-huishouden	Meerpersoons- huishouden
Het gezinshoofd	Ja	Ja	Ja
De persoon/personen met wie u op hetzelfde adres in Nederland staat ingeschreven en waarmee u een gezamenlijk huishouden vormt. Bijvoorbeeld uw partner of uw (adoptie/pleeg)kinderen	Nee	Ja, als totaal aantal verzekerden max. 2 is	Ja
Een (adoptie of pleeg)kind of partner die in een tehuis in Nederland woont. Bijvoorbeeld een verzorgings- of verpleeghuis	Nee	Ja, als totaal aantal verzekerden max. 2 is	Ja
Een uitwonend (adoptie of pleeg)kind dat voltijd studeert	Nee	Ja, als totaal aantal verzekerden max. 2 is	Ja
Een (adoptie of pleeg)kind dat bij de ex partner woont en regelmatig bij u is	Nee	Ja, als totaal aantal verzekerden max. 2 is	Ja
De au-pair die bij u op hetzelfde adres in Nederland woont	Nee	Nee	Ja

1.2. Wie zijn ook verzekerd bij de dekking Consument en Wonen?

De nabestaanden van een verzekerde.

- Alleen als de verzekerde bij een ongeluk, een medische fout of een onrechtmatige daad overlijdt.
- En alleen als het overlijden de schuld was van een ander.
- En alleen als de veroorzaker van het overlijden geen medeverzekerde is.
- En alleen in situaties waarin Achmea Rechtsbijstand hulp moet geven volgens deze voorwaarden.

1.3. Wie zijn ook verzekerd bij de dekking Verkeer?

De bestuurder van het motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig van een verzekerde.

- Alleen met toestemming van verzekerde.

De passagiers van het motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig van een verzekerde.

De nabestaanden van een verzekerde.

- Alleen als de verzekerde bij een ongeluk overlijdt.
- En alleen als het ongeluk de schuld was van een ander.
- En alleen als de veroorzaker van het ongeluk geen medeverzekerde is.
- En alleen in situaties waarin Achmea Rechtsbijstand hulp moet geven volgens deze voorwaarden.

1.4. Wie zijn ook verzekerd bij de dekking Werk, Inkomen en Pensioen?

De nabestaanden van een verzekerde.

- Alleen als de verzekerde bij een ongeluk overlijdt.
- En alleen als het ongeluk de schuld was van een ander.
- En alleen als de veroorzaker van het ongeluk geen medeverzekerde is.
- En alleen in situaties waarin Achmea Rechtsbijstand hulp moet geven volgens deze voorwaarden.

1.5. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?

Bij sommige veranderingen in uw situatie moet u binnen 14 dagen contact met ons opnemen. Hieronder leggen wij deze situaties uit.

Situatie verandert	Wat doen wij?	Gevolg als u de verandering niet binnen 14 dagen meldt
Het aantal vaste bewoners van de woning verandert	Wij passen de gezinssamenstelling aan naar de nieuwe situatie. De premie kan hierdoor veranderen.	Het geschil is niet verzekerd.
Het gezinshoofd verhuist naar een buitenlands adres of blijft langer dan 1 jaar in het buitenland	Wij stoppen de verzekering.	Het geschil is niet verzekerd.
Het gezinshoofd komt te overlijden	De erven melden het overlijden. Wij stoppen de verzekering.	Het geschil is niet verzekerd.

Bij een geschil

1.6. Wat is verzekerd?

Rechtsbijstand.

- Bij een juridisch geschil.
- Bij een dreigend juridisch geschil.
- Alleen zolang er een redelijke kans op succes is.
- Door juristen van de Stichting Achmea Rechtsbijstand.
 - Achmea Rechtsbijstand is een onafhankelijke stichting.
 - Soms schakelt Achmea Rechtsbijstand een juridisch deskundige uit het eigen netwerk in.
 - Deze rechtsbijstand is onbeperkt verzekerd.

1.7. Wie verleent de rechtsbijstand?

Juristen en advocaten van de onafhankelijke Stichting Achmea Rechtsbijstand.

Externe deskundigen die Achmea Rechtsbijstand inschakelt.

- Bijvoorbeeld juridisch deskundigen.

1.8. In welke taal communiceert Achmea Rechtsbijstand over een geschil?

Achmea Rechtsbijstand communiceert in het Nederlands.

1.9. Wie kan een geschil melden?

Een verzekerde of een nabestaande van de verzekerde.

1.10. Wanneer meldt een verzekerde een geschil?

Zo snel mogelijk.

- Waardoor de behandeling niet duurder wordt.
- Waardoor de behandeling niet moeilijker wordt.

1.11. Waar meldt een verzekerde een geschil?

Bij Stichting Achmea Rechtsbijstand:

- Per telefoon: (088) 462 3720.
- Website: achmearechtsbijstand.nl.

Wij hebben de uitvoering van de verzekering overgedragen aan deze stichting.

Wij garanderen dat Achmea Rechtsbijstand al haar plichten nakomt.

1.12. Wanneer is rechtsbijstand nooit verzekerd?

Onderwerp	Uitleg
Looptijd van de verzekering	Als het geschil ontstaat voor de ingangsdatum van de dekking. Of als de verzekerde toen kon vermoeden dat het geschil zou ontstaan. Zijn er meer oorzaken waardoor het geschil ontstaat? Dan moet de eerste oorzaak na de ingangsdatum van de dekking zijn ontstaan. Ook niet verzekerd als de oorzaak van het geschil ontstaat na het einde van de dekking.
Schaden van belang van Achmea Rechtsbijstand door verzekerde	Bijvoorbeeld een geschil te laat melden, waardoor de behandeling duurder of moeilijker wordt. Of wanneer Achmea Rechtsbijstand de zaak niet meer zonder de rechter kan oplossen.
Als een verzekerde een ander de opdracht geeft de zaak te behandelen	Zonder toestemming van Achmea Rechtsbijstand.
Als een verzekerde niet meewerkt	Ook als de verzekerde niet de waarheid vertelt. Of niet alles vertelt.
Opzet	Als een verzekerde opzettelijk iets doet, of hij doet opzettelijk niets terwijl hij wel iets had moeten doen. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Waardoor de behoefte aan rechtsbijstand voorspelbaar is. ▪ Ook als het niet de bedoeling was om rechtsbijstand te krijgen. ▪ Alleen of in een groep. Ook niet als verzekerde zelf niets doet.
Zakelijke geschillen	Geschillen die te maken hebben met een bedrijf, kantoor of praktijk van een verzekerde zijn niet verzekerd. Ook geschillen tussen vennoten, partners of aandeelhouders. Ook als zij vroeger vennoot, partner of aandeelhouder waren.
Als een verzekerde een bedrijf, kantoor of praktijk heeft of dit wil gaan opstarten	En het geschil heeft daarmee te maken. Bijvoorbeeld een geschil over een kapperszaak aan huis.
Als een verzekerde iets onderneemt waarmee hij lijkt op een bedrijf	Wij vinden dat de verzekerde lijkt op een bedrijf als de verzekerde regelmatig zelfstandig goederen of diensten levert aan anderen waar de verzekerde geld voor vraagt.
Groepsaansprakelijkheid	Geschillen waarbij een verzekerde samen met anderen moet betalen voor een schade. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Alleen als de groep personen samen aansprakelijk is voor het hele schadebedrag. ▪ En alleen als iemand uit de groep eist dat de verzekerde het hele schadebedrag betaalt.
Uitlenen van geld	Geschillen die te maken hebben met het uitlenen van geld door een verzekerde aan anderen.

Onderwerp	Uitleg
Geschillen die te maken hebben met deze rechtsbijstandverzekering	Ook over de kwaliteit van de rechtsbijstand van Achmea Rechtsbijstand of de deskundigen die Achmea Rechtsbijstand inschakelt.
Geschillen die te maken hebben met een zelf gekozen advocaat of andere juridisch deskundige	Alleen als deze wordt betaald door deze verzekering. Bijvoorbeeld een geschil over de kwaliteit van de rechtsbijstand.
Geschillen die te maken hebben met wetten of regels die voor iedereen gelden	Bijvoorbeeld als een verzekerde het niet eens is met een bestaande wet.
Industrieel eigendom of intellectueel eigendom	Geschillen die te maken hebben met industrieel eigendom of intellectueel eigendom. Bijvoorbeeld auteursrecht, octrooirecht of merkenrecht.
Het overnemen van een schuld of vordering	Geschillen die te maken hebben met een schuld of vordering die een verzekerde heeft overgenomen. Bijvoorbeeld een erfenis, of als verzekerde borg staat voor iemand.
Kansspel	Geschillen die te maken hebben met een kansspel. Bijvoorbeeld een loterij of pokeren.
Scheiden of uit elkaar gaan	Geschillen die te maken hebben met scheiden of uit elkaar gaan zijn niet verzekerd. Ook niet verzekerd zijn geschillen die hieruit voortkomen.
Samenlevingscontract of een geregistreerd partnerschap	Geschillen die te maken hebben met een samenlevingscontract of een geregistreerd partnerschap. Ook niet verzekerd zijn geschillen die hieruit voortkomen.
Alimentatie, ouderlijk gezag of omgangsregelingen	Geschillen die te maken hebben met alimentatie, ouderlijk gezag of omgangsregelingen zijn niet verzekerd.
Verdeling van vermogen	Geschillen die te maken hebben met de verdeling van vermogen. Bijvoorbeeld bij een scheiding of het uit elkaar gaan over de verdeling van geld, spullen of pensioen.
Vreemdelingenrecht	Geschillen die te maken hebben met vreemdelingenrecht.
Supranationaal of internationaal gerechtshof	Procedures bij het Supranationaal Hof of het Internationale gerechtshof zijn niet verzekerd.

1.13. Wat verwacht Achmea Rechtsbijstand van een verzekerde bij een geschil?

De verzekerde werkt mee om het geschil te regelen.

- Informatie geven over het voorval dat de oorzaak is van het geschil.
- De aanwijzingen van Achmea Rechtsbijstand opvolgen.
- Niets doen wat nadelig is voor Achmea Rechtsbijstand.
- Aangifte doen bij de politie bij een strafbaar feit.
- Alles bewaren wat beschadigd is.
 - Behalve als dit de schade groter maakt.

1.14. Wat doet een verzekerde als Achmea Rechtsbijstand om extra informatie vraagt?

De verzekerde stuurt de informatie die Achmea Rechtsbijstand vraagt, bijvoorbeeld:

- Een verklaring met uitleg over hoe het geschil ontstond.
- Alle documenten over het geschil, de oorzaak en de gevolgen.
- Een deskundigenrapport om het geschil en de stelling te bewijzen.
 - De verzekerde betaalt deze kosten zelf.
 - Achmea Rechtsbijstand betaalt de kosten achteraf.
 - Alleen als het rapport zijn geschil en stelling onderbouwt.
 - Alleen de redelijke kosten.

1.15. Wanneer kan Achmea Rechtsbijstand de verzekerde schadeloos stellen?

Als de kosten van de rechtsbijstand hoger zijn dan de financiële schade.

- Achmea Rechtsbijstand vergoedt dan de financiële schade van de verzekerde.
 - Hierdoor hoeft Achmea Rechtsbijstand geen rechtsbijstand meer te verlenen.
- Achmea Rechtsbijstand vergoedt de financiële schade alleen zolang er een redelijke kans op succes is.
- De verzekerde draagt zijn vordering over aan Achmea Rechtsbijstand.

1.16. Wanneer betaalt een verzekerde kosten terug aan Achmea Rechtsbijstand?

Als die kosten door een ander betaald kunnen worden.

Achmea Rechtsbijstand vergoedt de kosten dan als voorschot.

- Bijvoorbeeld kosten die op een ander verhaald kunnen worden.
- Bijvoorbeeld kosten die door een ander betaald kunnen worden.
- Bijvoorbeeld kosten die verrekend kunnen worden.

1.17. Wat als verzekerden met elkaar een geschil hebben?

Het gezinshoofd krijgt rechtsbijstand.

- Medeverzekerden mogen de verzekering alleen gebruiken als het gezinshoofd dat goed vindt.
 - Als medeverzekerden een geschil met elkaar hebben, verlenen wij rechtsbijstand aan één van de verzekerden. Het gezinshoofd kiest zelf wie dit is.

Extra kosten

1.18. Extra kosten: hoe werkt het?

De extra kosten mogen alleen gemaakt worden met toestemming van Achmea Rechtsbijstand.

- Achmea Rechtsbijstand schakelt namens de verzekerde externen in.
 - Met het sluiten van de verzekering gaf u hiervoor toestemming.
- Achmea Rechtsbijstand betaalt alleen de kosten die redelijk zijn.

1.19. Welke extra kosten betaalt Achmea Rechtsbijstand?

Kosten voor een advocaat of een andere juridisch deskundige.

- Die verzekerde zelf heeft gekozen.

Kosten van externe deskundigen en kosten van een deskundigenrapport.

Alleen als de verzekerde voldoende bewijs heeft voor zijn geschil en stelling.

Kosten van een proces, arbitrage of bindend advies.

- Alleen als de rechter, arbiter of bindend adviseur vindt dat de verzekerde deze kosten moet betalen.

Kosten van mediation.

- Achmea Rechtsbijstand betaalt alleen het aandeel van de verzekerde.

Gedeeltelijke kosten voor een gezamenlijke advocaat of een andere juridisch deskundige.

- Verzekerde en anderen hebben allemaal belang bij hetzelfde geschil.
- Verzekerde en anderen delen allemaal 1 advocaat of juridisch deskundige voor dit geschil.
- Of een aantal van deze groep deelt 1 advocaat of juridisch deskundige.
 - Bijvoorbeeld: bij 1 geschil zijn 100 personen betrokken.
 - En van die 100 personen schakelen 10 personen samen 1 advocaat in.
 - De verzekerde krijgt dan 1/100e deel van de kosten vergoed.

Kosten van reis en verblijf.

- Als de rechtszaak in het buitenland is.
- Als de behandelend rechter vindt dat de verzekerde aanwezig moet zijn.

Kosten van getuigen en experts die een verzekerde heeft opgeroepen.

- Alleen als de rechter of arbiter vindt dat de verzekerde deze kosten moet betalen.

Kosten om het vonnis uit te voeren.

- Achmea Rechtsbijstand betaalt maximaal 5 jaar.

Kosten die een verzekerde maakt om documenten te krijgen.

- Van de overheid.
- Van andere organisaties.

Kosten omdat een verzekerde beslag legt.

- Op spullen.
- Op een bankrekening.
- Op loon.

Kosten van een tolk of vertaalbureau.

- Als een verzekerde een geschil heeft met een buitenlandse tegenpartij.

1.20. Tot welk bedrag zijn de extra kosten verzekerd?

Tot € 50.000 per voorval.

- Behalve bij een gerechtelijke of administratieve procedure waarbij een advocaat of juridisch deskundige niet wettelijk verplicht is.
 - En de verzekerde kiest zelf toch voor een advocaat of juridisch deskundige.
 - Dan zijn alle extra kosten samen verzekerd tot € 8.000 per voorval.
- Behalve bij geschillen buiten Europa.
 - Dan zijn alle extra kosten samen verzekerd tot € 10.000 per voorval.

1.21. Zorgt één voorval voor meerdere geschillen?

Dan geldt het maximumbedrag voor al deze geschillen samen.

Voorbeeld 1

De verzekerde heeft letsel na een ongeval in het verkeer, maar de tegenpartij wil niet betalen.

Door het letsel kan de verzekerde niet meer werken.

Daardoor wordt het contract van de verzekerde niet verlengd en wil de verzekerde dit aanvechten.

- Ook al zijn er meerdere procedures en meerdere tegenpartijen, toch komen beide geschillen voort uit hetzelfde voorval. En daarom geldt het maximumbedrag voor beide geschillen samen.

Voorbeeld 2

Door een constructiefout bij de bouw van de woning heeft de verzekerde een geschil met de aannemer. Door de constructiefout ontstaat schade aan de schutting van de burens. Daar ontstaat ook een geschil over.

- Ook al zijn er meerdere procedures en meerdere tegenpartijen, toch komen beide geschillen voort uit hetzelfde voorval. En daarom geldt het maximumbedrag voor beide geschillen samen.

1.22. Wanneer mag een verzekerde zelf een advocaat of juridisch deskundige kiezen?

Als een verzekerde en tegenpartij allebei rechtsbijstand van Achmea Rechtsbijstand krijgen. Als Achmea Rechtsbijstand vindt dat een gerechtelijke of administratieve procedure gevoerd moet worden.

1.23. Hoe werkt het als een verzekerde zelf een advocaat of juridisch deskundige kiest?

Stap 1: De verzekerde vraagt toestemming aan Achmea Rechtsbijstand voor het inschakelen van een eigen advocaat of juridische deskundige.

Stap 2: De verzekerde kiest de advocaat of juridisch deskundige.

Stap 3: De verzekerde betaalt eerst een eigen bijdrage van € 250 aan Achmea Rechtsbijstand.

Stap 4: Daarna geeft Achmea Rechtsbijstand namens de verzekerde opdracht aan deze advocaat of juridisch deskundige.

Stap 5: Achmea Rechtsbijstand vergoedt alleen de redelijke kosten verbonden aan de opdracht.

Stap 6: Achmea Rechtsbijstand zal dat geschil niet meer behandelen, omdat de verzekerde heeft gekozen voor een externe rechtshulpverlener.

- Ook niet als een verzekerde een klacht heeft over de externe rechtshulpverlener.

1 Algemeen

Stap 7: Achmea Rechtsbijstand betaalt de advocaat of juridisch deskundige tot het maximum bedrag aan extra kosten.

Klachten

1.24. Wat als een verzekerde een klacht heeft over de juridische aanpak van de zaak

(geschillenregeling)?

Stap 1 De verzekerde legt deze klacht voor aan de jurist die de zaak behandelt.

Stap 2 Achmea Rechtsbijstand beoordeelt of ze de klacht moet oplossen.

- Achmea Rechtsbijstand behandelt de klachten over de juridische aanpak van de zaak, of over de kans die er is om het doel te bereiken.
 - Alleen klachten over de juristen van Achmea Rechtsbijstand.
 - Alleen klachten over de juristen uit eigen netwerk.
 - Alleen klachten over de advocaten uit eigen netwerk.
 - Geen klachten over een advocaat die de verzekerde zelf heeft gekozen.

Stap 3 Achmea Rechtsbijstand probeert de klacht eerst samen met de verzekerde op te lossen.

Stap 4 Achmea Rechtsbijstand legt de klacht voor aan een scheidsrechter.

- Achmea Rechtsbijstand en de verzekerde kiezen samen de scheidsrechter.
- Achmea Rechtsbijstand en de verzekerde spreken samen de vragen af.
- Achmea Rechtsbijstand legt de vragen voor aan de scheidsrechter.
- De scheidsrechter geeft schriftelijk antwoord op de vragen.
- Achmea Rechtsbijstand betaalt de scheidsrechter.

Stap 5 Achmea Rechtsbijstand volgt het advies van de scheidsrechter.

De verzekerde krijgt gelijk.

- De jurist behandelt de zaak verder.
 - Alleen juristen van Achmea Rechtsbijstand.
 - Alleen juristen uit eigen netwerk.
 - Alleen advocaten uit eigen netwerk.
- Soms draagt Achmea Rechtsbijstand de zaak over aan een externe deskundige.
 - De verzekerde mag dan zelf de externe deskundige kiezen.
 - Achmea Rechtsbijstand betaalt alleen de kosten die redelijk zijn.
 - Achmea Rechtsbijstand betaalt tot het maximumbedrag aan extra kosten.
 - De scheidsrechter zal nooit de zaak behandelen.

De verzekerde krijgt geen gelijk.

- Achmea Rechtsbijstand blijft bij haar eerste standpunt.

1.25. Wat als een verzekerde het niet eens is met het advies van de scheidsrechter?

De verzekerde kan zelf een externe deskundige inschakelen.

- De verzekerde betaalt deze kosten zelf.
- Achmea Rechtsbijstand betaalt de kosten achteraf.
 - Alleen als de verzekerde alsnog zijn beoogde resultaat bereikt.
 - Alleen de redelijke kosten betaalt Achmea Rechtsbijstand.
 - Achmea Rechtsbijstand betaalt tot het maximumbedrag aan extra kosten.

1.26. Wat als een verzekerde een andere klacht heeft?

Een klacht over Achmea Rechtsbijstand legt de verzekerde voor aan Achmea Rechtsbijstand.

- Bijvoorbeeld een klacht over een jurist, over de afwijzing van een zaak of over de communicatie.
- Per telefoon: (088) 462 2445.
- Per e-mail: klachtenteam@achmearechtsbijstand.nl.
- Per post: Klachtenteam Stichting Achmea Rechtsbijstand, Postbus 4116, 7320 AC Apeldoorn.

Andere klachten? Kijk dan in de algemene voorwaarden.

- Bijvoorbeeld over het betalen van de premie.

Privacy

1.27. Geeft Achmea Rechtsbijstand vertrouwelijke juridische informatie aan anderen?

Nee, nooit zonder machtiging van verzekerde.

- Ook niet aan onderdelen van de Achmea Groep.
- Ook niet aan tussenpersonen.

Inhoud

Verzekerd

- 2.1. Waar geldt de dekking - Basis? 19
- 2.2. In welke situaties zijn geschillen verzekerd - Basis? 19

Niet verzekerd

- 2.3. Bij welke geschillen is rechtsbijstand niet verzekerd? 21

Verzekerd

Let op: In het hoofdstuk Algemeen in de verzekeringsvoorwaarden van Rechtsbijstand Basis wordt uitgelegd hoe de Rechtsbijstandverzekering werkt. Deze verzekeringsvoorwaarden zijn, naast de Algemene verzekeringsvoorwaarden, ook van toepassing op deze dekking.

2.1. Waar geldt de dekking - Basis?

Over de hele wereld.

2.2. In welke situaties zijn geschillen verzekerd - Basis?

Let op: in artikel [2.3 Bij welke geschillen is rechtsbijstand niet verzekerd?](#) van deze voorwaarden wordt uitgelegd in welke situaties rechtsbijstand niet is verzekerd.

Geschillen die te maken hebben met:	Wat is verzekerd?	Wat is beperkt of niet verzekerd?
Verkeersovertreding of een verkeersmisdrijf	Als de verzekerde ervan wordt verdacht dood of letsel in het verkeer te hebben veroorzaakt.	Niet verzekerd als de verzekerde ook van een andere overtreding of een ander misdrijf verdacht wordt. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Bijvoorbeeld te veel alcohol drinken.
Verdenking van een strafbaar feit	Achmea Rechtsbijstand betaalt alleen de kosten van rechtsbijstand achteraf. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Alleen bij definitieve vrijspraak van alle strafbare feiten. ▪ Alleen bij ontslag van rechtsvervolging van alle strafbare feiten. <ul style="list-style-type: none"> - De rechter besluit de verzekerde niet langer te vervolgen. ▪ Alleen bij onvoorwaardelijke seponering van alle strafbare feiten. <ul style="list-style-type: none"> - De officier van justitie besluit de verzekerde niet langer te vervolgen. De verzekerde moet dit binnen 1 maand na de uitspraak of besluit melden bij Achmea Rechtsbijstand. En werkt mee om deze kosten terug te vragen. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Bijvoorbeeld door het geven van de rekening en urenoverzicht van de advocaat. 	Rechtshulp is niet verzekerd als een verzekerde ook wordt verdacht van een verkeersovertreding of een verkeersmisdrijf.

Geschillen die te maken hebben met:	Wat is verzekerd?	Wat is beperkt of niet verzekerd?
Getuige in strafzaak	Een verzekerde is getuige in een strafzaak.	
Borgsom in het buitenland	Een verzekerde moet een borgsom in het buitenland betalen. Bijvoorbeeld na een verkeersongeval. Achmea Rechtsbijstand schiet deze borgsom voor tot € 50.000. En alleen als het gaat om een verzekerde gebeurtenis.	Achmea Rechtsbijstand betaalt alleen aan een buitenlandse overheid. De verzekerde betaalt de borgsom binnen 2 jaar terug.
Het vergoedt krijgen van schade door iemand die niet kan betalen	Soms vergoedt Achmea Rechtsbijstand de schade. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Alleen als de schade ontstond doordat iemand een onrechtmatige daad pleegde. ▪ En alleen als diegene niet kan betalen omdat hij niet genoeg geld heeft. ▪ En alleen als vaststaat dat de verzekerde recht heeft op deze schadevergoeding door een vonnis van een rechter, of als degene die niet kan betalen heeft erkend dat hij moet betalen. ▪ En alleen als niemand anders de schade kan betalen. 	Achmea Rechtsbijstand vergoedt tot 3.000 per voorval.

Niet verzekerd

2.3. Bij welke geschillen is rechtsbijstand niet verzekerd?

Soms is rechtsbijstand nooit verzekerd. Het maakt dan niet uit wat het geschil is. In de tabel hieronder vindt u deze gevallen. Daarnaast staat in onze voorwaarden Rechtsbijstand particulier - Algemeen wanneer een verzekerde niet of beperkt is verzekerd. Dat is bijvoorbeeld het geval als een verzekerde fraude pleegt of als er sprake is van een schade door molest. U vindt alle informatie hierover in onze voorwaarden Rechtsbijstand particulier - Algemeen.

Geschillen die te maken hebben met	Uitleg
Vermogensbeheer	Vermogensbeheer betekent het investeren van geld door een verzekerde zelf of door een professionele partij zoals een bank of zelfstandige vermogensbeheerder. Bijvoorbeeld beleggingen in aandelen of obligaties.
Geschillen die te maken hebben met zaken die de verzekerde verhuurt	Bijvoorbeeld een auto.
Belastingen, toeslagen en belastingrecht	

Inhoud

Verzekerd

3.1. Waar geldt de dekking - Consument?	23
3.2. Waar geldt de dekking - Wonen?	23
3.3. In welke situaties zijn geschillen verzekerd - Consument?	23
3.4. In welke situaties zijn geschillen verzekerd - Wonen?	26

Niet verzekerd

3.5. Bij welke geschillen is rechtsbijstand niet verzekerd?	28
---	----

Verzekerd

Let op: In het hoofdstuk Algemeen in de verzekeringsvoorwaarden van Rechtsbijstand Basis wordt uitgelegd hoe de Rechtsbijstandverzekering werkt. Deze verzekeringsvoorwaarden zijn, naast de Algemene verzekeringsvoorwaarden, ook van toepassing op deze dekking.

3.1. Waar geldt de dekking - Consument?

Over de hele wereld.

- Alleen als het geschil te maken heeft met een onrechtmatige daad

In alle landen van de Europese Unie, het Verenigd Koninkrijk, Zwitserland en Noorwegen.

- Alle andere geschillen zijn in deze landen verzekerd.
- Alleen als het voorval waardoor het geschil ontstond in 1 van deze landen plaatsvond.
- En het geschil valt onder het recht van 1 van deze landen.
- En de rechter van datzelfde land is bevoegd.
- Tuchtzaken zijn alleen verzekerd als de tuchtzaak gaat over een voorval in Nederland.

3.2. Waar geldt de dekking - Wonen?

In Nederland, België, Luxemburg en Duitsland.

- Alleen als het voorval waardoor het geschil ontstond in 1 van deze landen plaatsvond.
- En alleen als de andere partij in 1 van deze landen woont of is gevestigd.
- En het geschil valt onder het recht van 1 van deze landen.
- En de rechter van datzelfde land is bevoegd.
- Tuchtzaken zijn alleen verzekerd als de tuchtzaak gaat over een voorval in Nederland.

3.3. In welke situaties zijn geschillen verzekerd - Consument?

Let op: in artikel [3.5 Bij welke geschillen is rechtsbijstand niet verzekerd?](#) van deze voorwaarden wordt uitgelegd in welke situaties rechtsbijstand niet is verzekerd.

Geschillen die te maken hebben met:	Wat is verzekerd?	Wat is beperkt of niet verzekerd?
Een overeenkomst over roerende zaken en diensten	Een verzekerde heeft een geschil dat te maken heeft met een overeenkomst over roerende zaken of diensten. Bijvoorbeeld een geschil over een televisie of bankstel, of met een energiemaatschappij of verzekeringsmaatschappij.	

Geschillen die te maken hebben met:	Wat is verzekerd?	Wat is beperkt of niet verzekerd?
Een onrechtmatige daad	Een verzekerde heeft een geschil over schade die veroorzaakt is door een onrechtmatige daad. En de verzekerde wil dat de ander deze schade betaalt, omdat de verzekerde vindt dat de ander deze schade heeft veroorzaakt. Of een ander wil dat de verzekerde deze schade betaalt, omdat hij vindt dat de verzekerde deze schade heeft veroorzaakt.	Niet verzekerd als het geschil direct of indirect te maken heeft met belastingen, toeslagen of belastingrecht. Ook niet verzekerd als de aansprakelijkheidsverzekering de schade van een verzekerde vergoed.
Fraude met bankgegevens	Een verzekerde heeft een geschil over schade door fraude met zijn bankgegevens. Bijvoorbeeld als de bank denkt dat een verzekerde onzorgvuldig heeft gehandeld.	
Misbruik van persoonsgegevens bij webwinkels	Bijvoorbeeld als de winkel geld vraagt voor een bestelling die de verzekerde niet zelf heeft gedaan. Of als een verzekerde het product of dienst niet heeft ontvangen.	
Schade door een datalek	Een verzekerde heeft een geschil met een bedrijf over schade door een datalek en de verzekerde wil dat het bedrijf de schade betaalt.	
Het gebruik van een foto of persoonsgegevens op een openbare website	Een verzekerde heeft een geschil over het gebruik van zijn of haar foto of persoonsgegevens op een openbare website. Bijvoorbeeld als de verzekerde wil dat de foto of gegevens worden verwijderd.	
De aankoop van een nieuw motorrijtuig of (lucht)vaartuig	Een verzekerde heeft een geschil met de verkoper.	
De aankoop van een tweedehands motorrijtuig	Alleen als de verzekerde schriftelijke BOVAG-garantie heeft gekregen bij de aankoop. Of een vergelijkbare garantie. Of als het garagebedrijf of de reparateur een officiële merkdealer is.	Is het motorrijtuig niet gekocht bij een merkdealer, een BOVAG-bedrijf of met een vergelijkbare garantie? Dan krijgt de verzekerde 1 keer juridisch advies.
Onderhoud, reparatie, keuring of aanpassing van een motorrijtuig	Alleen verzekerd als het garagebedrijf of de reparateur in Nederland is aangesloten bij BOVAG of een soortgelijke garantie. Of als het garagebedrijf of de reparateur een officiële merkdealer is.	Is het garagebedrijf of de reparateur niet aangesloten? Dan krijgt de verzekerde 1 keer juridisch advies.

Geschillen die te maken hebben met:	Wat is verzekerd?	Wat is beperkt of niet verzekerd?
Onderhoud of reparatie van een (lucht)vaartuig	Als het garagebedrijf of de reparateur een officiële dealer is.	
Studie of opleiding	Geschillen met een school, universiteit of een andere onderwijsinstelling.	
Vereniging	De verzekerde is lid van deze vereniging, of wil lid worden van deze vereniging.	
Het besturen van een stichting of vereniging	Een verzekerde is bestuurder van een stichting of vereniging en moet voor schade betalen. Omdat iemand vindt dat de verzekerde deze schade heeft veroorzaakt. Alleen verzekerd als de verzekerde geen geld krijg voor de bestuurdersfunctie.	Niet verzekerd als de verzekerde een bestuurder is van een Vereniging van Eigenaren (VvE).
Tuchtzaak	De verzekerde heeft een tuchtzaak om een schadevergoeding van een ander te krijgen.	Als de verzekerde er geen persoonlijk financieel belang bij heeft.
Medische fout	Een verzekerde heeft lichamelijke of psychische schade geleden door een fout van een ander en de verzekerde wil dat die ander die schade betaalt. Bijvoorbeeld door een fout van een dokter.	
Lichamelijke of psychische schade door werk in loondienst	Een verzekerde heeft lichamelijke of psychische schade geleden door werk dat hij in loondienst deed. En hij kreeg die lichamelijke of psychische schade pas toen hij al gestopt was met werken. Bijvoorbeeld: verzekerde kreeg klachten toen hij al met pensioen was.	
Medische tuchtzaak	Een verzekerde start een medische tuchtzaak tegen een erkend ziekenhuis of tegen een erkende arts of zorgverlener. Bijvoorbeeld een fysiotherapeut. Of een verzekerde heeft een tuchtzaak tegen een erkende zorginstelling.	Alleen verzekerd als de verzekerde lichamelijke of psychische schade heeft door een fout van een ander. En alleen om een schadevergoeding te krijgen van een ander.

3.4. In welke situaties zijn geschillen verzekerd - Wonen?

Let op: in artikel 3.5 Bij welke geschillen is rechtsbijstand niet verzekerd? van deze voorwaarden wordt uitgelegd in welke situaties rechtsbijstand niet is verzekerd.

Geschillen die te maken hebben met:	Wat is verzekerd?	Wat is niet verzekerd?
Eerste woning	<p>De eerste woning is de woning waar de verzekerde staat ingeschreven.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Of de woning waar het gezinshoofd eerst woonde en die nu te koop staat. ▪ Of de woning die het gezinshoofd nieuw heeft gekocht of gehuurd en waar de verzekerde binnenkort ingeschreven staat. ▪ Ook de grond en bijgebouwen die daarbij horen, inclusief een garagebox, moestuintje of aangrenzend weiland die het gezinshoofd zelf in gebruik heeft. ▪ Ook de grond waar het gezinshoofd deze woning op wil bouwen. <p>Bijvoorbeeld over huur, verhuur, koop of verkoop. Of bijvoorbeeld over een overeenkomst, burenrrecht of onteigening.</p>	Niet verzekerd zijn geschillen over de 2e woning of elk ander pand dat de verzekerde heeft.
Leningen of verzekeringen die horen bij de eerste woning	Alleen als deze leningen of verzekeringen te maken hebben met de eerste woning.	Geschillen over beleggingsverzekeringen of beleggingsleningen zoals een beleggingshypotheek zijn niet verzekerd.
Gemeente of een andere overheid	Een verzekerde heeft een geschil met een gemeente of een andere overheid. En de verzekerde is hier direct bij betrokken.	
Woonruimte voor uitwonende kinderen	Een verzekerde heeft een geschil dat te maken heeft met woonruimte die zijn kinderen huren. Zij huren deze woonruimte voor een voltijdstudie.	
Vereniging van Eigenaren	Een verzekerde heeft een geschil met de Vereniging van Eigenaren (VvE) over de eerste woning.	

Geschillen die te maken hebben met:	Wat is verzekerd?	Wat is niet verzekerd?
Verkoop van de geërfde woning	Een verzekerde heeft een geschil dat te maken heeft met de verkoop van de geërfde woning. En de verzekerde woonde niet als laatste in de woning. De verzekerde krijgt 1 keer juridisch advies.	

Niet verzekerd

3.5. Bij welke geschillen is rechtsbijstand niet verzekerd?

Geschillen die te maken hebben met	Uitleg
Vermogensbeheer	Vermogensbeheer betekent het investeren van geld door een verzekerde zelf of door een professionele partij zoals een bank of zelfstandige vermogensbeheerder. Bijvoorbeeld beleggingen in aandelen of obligaties.
Belastingen, toeslagen en belastingrecht	
2e woning of een stuk grond	Geschillen die te maken hebben met een 2e woning of met een stuk grond dat de verzekerde bezit. Ook de grond die en bijgebouwen die bij de 2e woning horen. Een 2e woning is een vakantiewoning, chalet of stacaravan en elk ander pand dat de verzekerde heeft, maar niet de woning waar de verzekerde staat ingeschreven. Ook niet verzekerd zijn geschillen over de financiering en verzekering van de 2e woning.
Bestaande situatie van de woning	Geschillen die te maken hebben met een bestaande situatie bij de woning. Deze situatie bestond al voordat de verzekerde de woning kocht, huurde of ging gebruiken. Bijvoorbeeld een boom die al in de tuin stond.
Zakelijk verhuur	Onder zakelijk verhuur verstaan wij: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Verzekerde verhuurt meer dan 2 (vakantie-)woningen, of; ▪ Verzekerde verhuurt 4 kamers of meer per woning, of; ▪ Verzekerde verhuurt de woning als bedrijfs-, kantoor-, of praktijkruimte
Arbeidsovereenkomst	Zie hiervoor de dekking Werk, Inkomen en Pensioen.
Studiefinanciering	Zie hiervoor de dekking Werk, Inkomen en Pensioen.
Sociale verzekeringen of voorzieningen	Bijvoorbeeld een uitkering, kinderbijslag of een persoonsgebonden budget. Zie hiervoor de dekking Werk en Inkomen.
Arbeidsongeschiktheidsverzekering	Zie hiervoor de dekking Werk, Inkomen en Pensioen.
Pensioen	Zie hiervoor de dekking Werk, Inkomen en Pensioen.
Schade aan een verzekerde	Door een ongeval in het verkeer of bij werk in loondienst. Zie hiervoor de dekking Verkeer of Werk, Inkomen en Pensioen.
Verkeersovertreding of verkeersmisdrijf	Zie hiervoor de dekking Basis.

Geschillen die te maken hebben met	Uitleg
WOZ-waarde	Geschillen die te maken hebben met de WOZ waarde van de eerste woning van de verzekerde of een ander gebouw van de verzekerde.

Heeft u vragen?

Neem dan contact op met uw adviseur. Hij of zij helpt u graag!

Avéro Achmea
Dellaertweg 1
2316 WZ Leiden
Postbus 109
2300 AC Leiden
averoachmea.nl