

europese
verzekeringen

45° 25' 53" N 12° 20' 09" E
Richard de Jong
Business Analyst, Europeesche



Algemene Voorwaarden

Kortlopende Reisverzekering

Wat u van ons kunt verwachten

Dit kunt u van ons verwachten	2
Leeswijzer	4
Overzicht met dekkingen: wat is verzekerd?	5
1. Algemene Contractvoorwaarden	7
1.1 Wat bedoelen we met ... ?	7
1.2 Wat zijn de voorwaarden voor een schadevergoeding?	7
1.3 Wanneer start en eindigt uw verzekering?	8
1.4 Wat moet u weten over de premie?	9
1.5 Wat zijn uw verplichtingen?	9
1.6 Hoe gaan wij om met fraude?	10
1.7 Hoe gaan we om met uw persoonlijke gegevens?	11
1.8 Wat doet u als u een klacht heeft?	12
1.9 Welk recht geldt voor deze overeenkomst?	12
2. Voorwaarden voor onze Kortlopende Reisverzekering	13
2.1 Algemene bepalingen	13
2.2 Personenhelp	15
2.3 Extra onvoorziene kosten	16
2.4 Telefoonkosten	17
2.5 Schade vakantieverblijf	17
2.6 Bagage	18
2.7 Geld	20
2.8 Geneeskundige kosten	20
2.9 Reisrechtsbijstand	21
2.10 Ongevallendekking	27
2.11 Skiën en Snowboarden	27
2.12 Hulp en Huur vervoermiddel	28
2.13 Extra sportuitrusting	29

Dit kunt u van ons verwachten

Hierbij ontvangt u de voorwaarden voor onze Kortlopende Reisverzekering. Het is belangrijk dat u weet waar u wel en waar u niet voor verzekerd bent, en wat u verder van ons kunt verwachten. Daarom raden wij u aan de voorwaarden goed door te lezen.

Met een reisverzekering van de Europeesche gaat u goed verzekerd op reis. Hieronder leest u enkele tips en adviezen voor als u op reis gaat.

Neem altijd uw creditcard mee

Een creditcard is vaak onmisbaar op reis. Wilt u bijvoorbeeld een (vervangende) auto huren? Dan heeft u daarvoor een creditcard nodig.

De Europeesche Hulplijn voor hulp tijdens uw reis

Gaat er iets mis op reis? Dan kunt u 24 uur per dag bellen met de Europeesche Hulplijn via telefoonnummer **+31 20 651 57 77**. Sla dit nummer op in uw mobiele telefoon. Bel in ieder geval direct de Europeesche Hulplijn bij:

- ziekenhuisopname;
- ongeval of ziekte;
- eerdere terugkeer;
- pech met uw auto, caravan of camper;
- onverwachte extra reis- en/of verblijfkosten.

Wereldwijde hulp, 24 uur per dag
via de Europeesche Hulplijn.
+ 31 20 651 57 77

Ook voor medische hulp op reis

Heeft u een dokter nodig? Bel dan met de Europeesche Hulplijn. Wij verwijzen u dan naar een betrouwbare dokter. Vraag de dokter altijd om een rekening waarop alle kosten apart vermeld zijn.

Diefstal of verlies van bagage tijdens de reis

Doe bij diefstal of verlies van bagage direct aangifte bij de plaatselijke politie en vraag om een schriftelijk bewijs. Doe ook altijd aangifte bij de reisleiding of het hotel. Ontstaat de schade tijdens vervoer? Vraag dan direct een schriftelijke verklaring van de vervoerder. Luchtvaartmaatschappijen hebben hiervoor een speciaal formulier: het *Property Irregularity Report*.

Zo claimt u een schade

Wilt u een beroep doen op uw reisverzekering? Hieronder leest u hoe u schade claimt.

Schade

U kunt uw schade online indienen via www.europeesche.nl/klantenservice/schademelden. Geef u liever uw schade telefonisch door? Bel dan met uw reis- of verzekeringsadviseur of bel ons op 020 - 651 52 53. Wij gaan dan direct met de afhandeling uw schade aan de slag.

Medische kosten

Dien medische nota's eerst in bij uw zorgverzekeraar. U ontvangt dan een overzicht waarop uw zorgverzekeraar aangeeft welke kosten hij wel en niet vergoedt. Dit overzicht stuurt u vervolgens naar ons. Wij vergoeden dan de kosten die uw zorgverzekeraar niet vergoedt. Houdt hij ook een verplicht eigen risico in? Dan vergoeden wij dat eveneens.

Dit kunt u van ons verwachten 2

Leeswijzer 4

Overzicht met dekkingen: wat is verzekerd? 5

1. Algemene Contractvoorwaarden 7

- 1.1 Wat bedoelen we met ... ? 7
- 1.2 Wat zijn de voorwaarden voor een schadevergoeding? 7
- 1.3 Wanneer start en eindigt uw verzekering? 8
- 1.4 Wat moet u weten over de premie? 9
- 1.5 Wat zijn uw verplichtingen? 9
- 1.6 Hoe gaan wij om met fraude? 10
- 1.7 Hoe gaan we om met uw persoonlijke gegevens? 11
- 1.8 Wat doet u als u een klacht heeft? 12
- 1.9 Welk recht geldt voor deze overeenkomst? 12

2. Voorwaarden voor onze Kortlopende Reisverzekering 13

- 2.1 Algemene bepalingen 13
- 2.2 Personenhulp 15
- 2.3 Extra onvoorziene kosten 16
- 2.4 Telefoonkosten 17
- 2.5 Schade vakantieverblijf 17
- 2.6 Bagage 18
- 2.7 Geld 20
- 2.8 Geneeskundige kosten 20
- 2.9 Reisrechtsbijstand 21
- 2.10 Ongevallendekking 27
- 2.11 Skiën en Snowboarden 27
- 2.12 Hulp en Huur vervoermiddel 28
- 2.13 Extra sportuitrusting 29

Door uw nota's eerst bij uw zorgverzekeraar in te dienen, weet u zeker dat uw eigen risico wordt bijgewerkt. Op deze manier voorkomt u dat deze kosten niet op een later moment alsnog voor uw rekening komen. Wilt u uw nota's toch liever direct bij ons indienen? Dan kan dat. Wij nemen dan contact op met uw zorgverzekeraar.

Tip: maak altijd kopieën van de nota's voor u ze naar uw verzekeraar stuurt.

Leeswijzer

Dit kunt u van ons verwachten	2
Leeswijzer	4
Overzicht met dekkingen: wat is verzekerd?	5
1. Algemene Contractvoorwaarden	7
1.1 Wat bedoelen we met ... ?	7
1.2 Wat zijn de voorwaarden voor een schadevergoeding?	7
1.3 Wanneer start en eindigt uw verzekering?	8
1.4 Wat moet u weten over de premie?	9
1.5 Wat zijn uw verplichtingen?	9
1.6 Hoe gaan wij om met fraude?	10
1.7 Hoe gaan we om met uw persoonlijke gegevens?	11
1.8 Wat doet u als u een klacht heeft?	12
1.9 Welk recht geldt voor deze overeenkomst?	12
2. Voorwaarden voor onze Kortlopende Reisverzekering	13
2.1 Algemene bepalingen	13
2.2 Personenhulp	15
2.3 Extra onvoorziene kosten	16
2.4 Telefoonkosten	17
2.5 Schade vakantieverblijf	17
2.6 Bagage	18
2.7 Geld	20
2.8 Geneeskundige kosten	20
2.9 Reisrechtsbijstand	21
2.10 Ongevallendekking	27
2.11 Skiën en Snowboarden	27
2.12 Hulp en Huur vervoermiddel	28
2.13 Extra sportuitrusting	29

U heeft bij ons een Kortlopende Reisverzekering afgesloten. In deze voorwaarden leest u waarvoor u wel en niet verzekerd bent. Ook leest u wat u van ons kunt verwachten en wat wij van u verwachten.

Op het **polisblad** of **boekingsformulier** kunt u zien waarvoor u verzekerd bent. Dat verschilt per type verzekering: Basis, Comfort of Optimaal. En er zijn meer keuzemogelijkheden. U kunt bijvoorbeeld ongevallen meeverzekeren, uw bagage, geld enzovoort. Al uw keuzes staan op uw polisblad. Controleer dit goed.

Het overzicht met dekkingen laat beknopt zien welke verzekerde bedragen op de verschillende dekkingen van toepassing zijn.

In hoofdstuk 1 vindt u de **Contractvoorwaarden voor onze Kortlopende Reisverzekering**. Hierin leggen we uit wat we verstaan onder verschillende begrippen. U leest wanneer u recht heeft op schadevergoeding, wanneer uw verzekering begint en eindigt en wat u moet weten over de premie. Daarna gaan we nog in op uw verplichtingen, wat er gebeurt als u niet eerlijk tegen ons bent en waar u terecht kunt met klachten.

In hoofdstuk 2 staan tot slot **alle onderdelen** die u bij een **reisverzekering** kunt kiezen. Per onderdeel leest u daar wat onder de verzekering valt, wat de voorwaarden zijn en welke vergoedingen wij bieden.

Dit kunt u van ons verwachten 2

Leeswijzer 4

Overzicht met dekkingen: wat is verzekerd? 5

1. Algemene Contractvoorwaarden 7

1.1 Wat bedoelen we met ...? 7

1.2 Wat zijn de voorwaarden voor een schadevergoeding? 7

1.3 Wanneer start en eindigt uw verzekering? 8

1.4 Wat moet u weten over de premie? 9

1.5 Wat zijn uw verplichtingen? 9

1.6 Hoe gaan wij om met fraude? 10

1.7 Hoe gaan we om met uw persoonlijke gegevens? 11

1.8 Wat doet u als u een klacht heeft? 12

1.9 Welk recht geldt voor deze overeenkomst? 12

2. Voorwaarden voor onze Kortlopende Reisverzekering 13

2.1 Algemene bepalingen 13

2.2 Personenhulp 15

2.3 Extra onvoorziene kosten 16

2.4 Telefoonkosten 17

2.5 Schade vakantieverblijf 17

2.6 Bagage 18

2.7 Geld 20

2.8 Geneeskundige kosten 20

2.9 Reisrechtsbijstand 21

2.10 Ongevallendekking 27

2.11 Skiën en Snowboarden 27

2.12 Hulp en Huur vervoermiddel 28

2.13 Extra sportuitrusting 29

Wat is verzekerd?

Reisverzekering	Basis	Comfort	Optimaal
Personenhulp			
Hulp voor personen	kostprijs	kostprijs	kostprijs
Extra onvoorziene kosten	kostprijs	kostprijs	kostprijs
Telecommunicatiekosten	€ 50,-	€ 100,-	€ 150,-
Extra kosten na een natuurramp	€ 450,-	€ 450,-	€ 450,-
Schade aan uw vakantieverblijf (bij schade boven € 25,-)	€ 100,-	€ 300,-	€ 500,-
Bagage	Alleen als u die heeft meeverzekerd	Alleen als u die heeft meeverzekerd	Standaard meeverzekerd
Totaal	€ 1.000,-	€ 3.000,-	€ 5.000,-
Mobiele telefoons, smartphones	€ 100,-	€ 300,-	€ 500,-
iPods, tablets, laptops, computer-, foto- en filmapparatuur	€ 500,-	€ 1.500	€ 2.500
(Zonne)brillen, contactlenzen, sieraden, horloges	€ 100,-	€ 300,-	€ 500,-
(Elektrische) fietsen, zeil- en surfplanken en rubberboten	€ 250,-	€ 300,-	€ 500,-
Rolstoelen, gehoorapparaten, kunstgebitten	€ 250,-	€ 300,-	€ 500,-
Tijdens de reis aangeschafte artikelen die niet voor de reis nodig zijn	€ 100,-	€ 300,-	€ 500,-
Reisdocumenten	kostprijs	kostprijs	kostprijs
Totaal aan kostbare zaken uit een vervoermiddel	€ 500,-	€ 750,-	€ 1.000,-
Noodkosten als gevolg van een onbruikbare tent	€ 100,-	€ 350,-	€ 500,-
Vervoerskosten voor teruggevonden bagage	€ 250,-	€ 250,-	€ 250,-
Noodaanschaf toiletartikelen en kleding	€ 100,-	€ 250,-	€ 350,-
Eigen risico per gebeurtenis	€ 100,-	€ 50,-	€ 0,-

Dit kunt u van ons verwachten 2

Leeswijzer 4

Overzicht met dekkingen: wat is verzekerd? 5

1. Algemene Contractvoorwaarden 7

1.1 Wat bedoelen we met ...? 7

1.2 Wat zijn de voorwaarden voor een schadevergoeding? 7

1.3 Wanneer start en eindigt uw verzekering? 8

1.4 Wat moet u weten over de premie? 9

1.5 Wat zijn uw verplichtingen? 9

1.6 Hoe gaan wij om met fraude? 10

1.7 Hoe gaan we om met uw persoonlijke gegevens? 11

1.8 Wat doet u als u een klacht heeft? 12

1.9 Welk recht geldt voor deze overeenkomst? 12

2. Voorwaarden voor onze Kortlopende Reisverzekering 13

2.1 Algemene bepalingen 13

2.2 Personenhelp 15

2.3 Extra onvoorziene kosten 16

2.4 Telefoonkosten 17

2.5 Schade vakantieverblijf 17

2.6 Bagage 18

2.7 Geld 20

2.8 Geneeskundige kosten 20

2.9 Reisrechtsbijstand 21

2.10 Ongevallendekking 27

2.11 Skiën en Snowboarden 27

2.12 Hulp en Huur vervoermiddel 28

2.13 Extra sportuitrusting 29

Geld	Alleen als u dit heeft meeverzekerd	Alleen als u dit heeft meeverzekerd	Standaard meeverzekerd
	€ 500,-	€ 500,-	€ 500,-
Geneeskundige kosten	Alleen als u die heeft meeverzekerd	Alleen als u die heeft meeverzekerd	Standaard meeverzekerd
Gemaakt buiten Nederland	kostprijs	kostprijs	kostprijs
Gemaakt in Nederland	€ 500,-	€ 1.000,-	€ 1.000,-
Tandheelkundige kosten	€ 250,-	€ 350,-	€ 500,-
Reisrechtsbijstand	Alleen als u die heeft meeverzekerd	Alleen als u die heeft meeverzekerd	Standaard meeverzekerd
Binnen Europa	kostprijs	kostprijs	kostprijs
Buiten Europa, per gebeurtenis	€ 25.000,-	€ 25.000,-	€ 25.000,-
Ongevallen	Alleen als u die heeft meeverzekerd	Alleen als u die heeft meeverzekerd	Alleen als u die heeft meeverzekerd
Bij overlijden	€ 12.500,-	€ 25.000,-	€ 25.000,-
Bij algehele blijvende invaliditeit	€ 35.000,-	€ 75.000,-	€ 75.000,-
Zonder helm (meerijden) op een motor van meer dan 50cc	€ 3.000,-	€ 5.000,-	€ 5.000,-
Skiën en snowboarden	Alleen als u die heeft meeverzekerd	Alleen als u die heeft meeverzekerd	Alleen als u die heeft meeverzekerd
Hulp en huur vervoermiddel (per vervoermiddel af te sluiten)	Alleen als u dit heeft meeverzekerd	Alleen als u dit heeft meeverzekerd	Alleen als u dit heeft meeverzekerd
Pechhulp en kosten om uw voertuig thuis te brengen	kostprijs	kostprijs	kostprijs
Arbeidsloon bij reparatie langs de weg	€ 150,-	€ 150,-	€ 150,-
Verzending onderdelen	€ 150,-	€ 150,-	€ 150,-
Berging, bewaking, stalling en vervoer van uw voertuig	€ 1.000,-	€ 1.000,-	€ 1.000,-
Extra verblijfskosten per dag (maximaal 10 dagen)	€ 75,-	€ 75,-	€ 75,-
Huur vervangend vervoer per dag (maximaal 30 dagen)	€ 125,-	€ 125,-	€ 125,-
Extra Sportuitrusting (alleen af te sluiten in combinatie met de dekking Bagage)	Alleen als u die heeft meeverzekerd	Alleen als u die heeft meeverzekerd	Alleen als u die heeft meeverzekerd
Sportartikelen	€ 2.500,-	€ 2.500,-	€ 2.500,-

Alle genoemde maximumbedragen gelden per verzekerde, tenzij anders is vermeld.

Dit kunt u van ons verwachten	2
Leeswijzer	4
Overzicht met dekkingen: wat is verzekerd?	5
1. Algemene Contractvoorwaarden	7
1.1 Wat bedoelen we met ... ?	7
1.2 Wat zijn de voorwaarden voor een schadevergoeding?	7
1.3 Wanneer start en eindigt uw verzekering?	8
1.4 Wat moet u weten over de premie?	9
1.5 Wat zijn uw verplichtingen?	9
1.6 Hoe gaan wij om met fraude?	10
1.7 Hoe gaan we om met uw persoonlijke gegevens?	11
1.8 Wat doet u als u een klacht heeft?	12
1.9 Welk recht geldt voor deze overeenkomst?	12
2. Voorwaarden voor onze Kortlopende Reisverzekering	13
2.1 Algemene bepalingen	13
2.2 Personenhelp	15
2.3 Extra onvoorziene kosten	16
2.4 Telefoonkosten	17
2.5 Schade vakantieverblijf	17
2.6 Bagage	18
2.7 Geld	20
2.8 Geneeskundige kosten	20
2.9 Reisrechtsbijstand	21
2.10 Ongevallendekking	27
2.11 Skiën en Snowboarden	27
2.12 Hulp en Huur vervoermiddel	28
2.13 Extra sportuitrusting	29

1. Algemene Contractvoorwaarden

1.1 Wat bedoelen we met ... ?

Atoomkernreactie: iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusie, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

Gebeurtenis: een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat.

Medeverzekerde: iemand die, net als u, verzekerd is op basis van deze verzekering.

Molest: een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten of oproer.

Polisblad: uw verzekeringsbewijs of boekingsformulier.

Premie: het bedrag dat u voor uw verzekering betaalt.

U/uw/verzekeringsnemer: degene die de verzekeringsovereenkomst met Europeesche Verzekeringen is aangegaan.

Vergoeding: vergoeding van schade, kosten en/of verliezen, hulp of uitkering bij een ongeval.

Verbeurdverklaring: het in beslag nemen van voorwerpen door een overheid of andere instantie.

Verzekerde: u en eventueel andere op het polisblad of in de voorwaarden genoemde personen.

Verzekering: een overeenkomst tussen een verzekeringsmaatschappij en een verzekeringnemer.

Wij/we: Europeesche Verzekeringen, handelsnaam van ASR Schadeverzekering N.V., KvK 30031823, Utrecht

1.2 Wat zijn de voorwaarden voor een schadevergoeding?

1.2.1 Wat krijgt u vergoed, als u schade heeft door terrorisme?

Is uw schade veroorzaakt door terrorisme? Dan vergoeden wij de schade op basis van het Protocol afwikkeling claims van de NHT (Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden). Daarin staat in welke gevallen we een schadevergoeding kunnen beperken, als er sprake is van bijvoorbeeld terrorisme of kwaadwillige besmetting. De volledige tekst van dit protocol vindt u op www.terrorismeverzeker.nl.

1.2.2 Wanneer krijgt u geen schadevergoeding?

Wij vergoeden geen schade of hulp, als die is ontstaan:

- wanneer de schade is veroorzaakt door een gebeurtenis of situatie die voor het afsluiten van de verzekering al bij u bekend was;
- doordat u of een medeverzekerde de schade opzettelijk heeft toegebracht, of heeft nagelaten de schade te voorkomen;
- doordat de schade met uw toestemming opzettelijk is toegebracht;
- terwijl u of een medeverzekerde niet over de juiste papieren beschikte, zich niet aan voorschriften hield of onbevoegd handelde;
- doordat u of een medeverzekerde zich niet aan de verplichting(en) heeft gehouden (meer hierover leest u onder *1.5 Wat zijn uw verplichtingen?*);
- door een poging tot zelfdoding door u of een medeverzekerde;
- buiten het verzekeringsgebied dat op het polisblad staat;
- doordat u of een medeverzekerde drugs, alcohol of meer dan de voorgeschreven geneesmiddelen heeft gebruikt.

Dit kunt u van ons verwachten 2

Leeswijzer 4

Overzicht met dekkingen: wat is verzekerd? 5

1. Algemene Contractvoorwaarden 7

1.1 Wat bedoelen we met ...? 7

1.2 Wat zijn de voorwaarden voor een schadevergoeding? 7

1.3 Wanneer start en eindigt uw verzekering? 8

1.4 Wat moet u weten over de premie? 9

1.5 Wat zijn uw verplichtingen? 9

1.6 Hoe gaan wij om met fraude? 10

1.7 Hoe gaan we om met uw persoonlijke gegevens? 11

1.8 Wat doet u als u een klacht heeft? 12

1.9 Welk recht geldt voor deze overeenkomst? 12

2. Voorwaarden voor onze Kortlopende Reisverzekering 13

2.1 Algemene bepalingen 13

2.2 Personenhelp 15

2.3 Extra onvoorziene kosten 16

2.4 Telefoonkosten 17

2.5 Schade vakantieverblijf 17

2.6 Bagage 18

2.7 Geld 20

2.8 Geneeskundige kosten 20

2.9 Reisrechtsbijstand 21

2.10 Ongevallendekking 27

2.11 Skiën en Snowboarden 27

2.12 Hulp en Huur vervoermiddel 28

2.13 Extra sportuitrusting 29

Wij vergoeden ook geen schade:

- als u de premie van deze verzekering niet (op tijd) heeft betaald;
- als die al wordt vergoed op basis van een wet of een andere verzekering, garantie of voorziening, of als die al vergoed zou worden, wanneer u niet bij ons verzekerd was geweest;
- als die is veroorzaakt of verband houdt met molest, atoomkernreactie, kaping of verbeurdverklaring;
- als die is ontstaan door illegale of criminele activiteiten;
- als u of een medeverzekerde fraudeert.

1.2.3 Wat als u de schadevergoeding die onze externe expert vaststelt, te laag vindt?

Schakelen wij een externe schade-expert in en vindt u het vastgestelde schadebedrag te laag? Dan mag u zelf een door de beroepsgroep erkende deskundige aanwijzen, die overlegt met onze deskundige. Als deze twee deskundigen het niet eens worden over de hoogte van het schadebedrag, dan wijzen ze samen een derde deskundige aan. Die stelt de omvang van de schade voor u en voor ons bindend vast. De schadevergoeding wordt bepaald aan de hand van het dekkingsoverzicht en valt binnen de grenzen en de maximumvergoeding van beide taxaties. Krijgt u gelijk en betalen wij een aanvullende vergoeding? Dan betalen wij ook de kosten van deze deskundigen. Is dit niet het geval, dan zijn de kosten voor u.

1.2.4 Wanneer kunt u geen vergoeding meer opeisen?

Heeft u schade? Dan moet u dit zo snel mogelijk bij ons melden. Doet u dit niet? En worden wij daarmee in ons belang geschaad? Dan vergoeden wij de schade niet.

Heeft u een brief ontvangen waarin wij u meedelen dat we definitief besluiten om geen (verdere) vergoeding(en) uit te keren? Dan kunt u tot maximaal drie jaar na de datum van deze brief een vergoeding opeisen.

Na die tijd is uw vordering volgens de wet niet meer geldig.

1.3 Wanneer start en eindigt uw verzekering?

De ingangsdatum en einddatum van uw verzekering staan op uw polisblad. U bent verzekerd vanaf de ingangsdatum van uw polis, niet vóór die tijd. Wij vergoeden alleen schade die ontstaat *tijdens* de looptijd van uw verzekering. Behalve als u de premie niet op tijd betaalt; dan bent u en zijn de medeverzekerden niet verzekerd.

1.3.1 Wat als u de verzekering toch niet wilt afsluiten?

Nadat u de polis ontvangt, heeft u veertien dagen bedenktijd. In die periode kunt u, zonder enige verplichting, de verzekering ongedaan maken. De premie die u al betaald heeft, betalen we dan terug. Gaat de verzekering in binnen de veertien dagen bedenktijd? Dan betaalt u wel premie over de dagen waarop de verzekering al heeft gelopen. De bedenktijd geldt niet voor verzekeringen die korter duren dan dertig dagen.

1.3.2 Wanneer beëindigen wij uw verzekering?

In de volgende gevallen kunnen wij uw verzekering beëindigen:

- Als u de verzekering wijzigt. Wij beoordelen op dat moment namelijk de gegevens op dezelfde manier als bij

Maak altijd kopieën van de nota's voor u ze naar uw verzekeraar stuurt

Dit kunt u van ons verwachten 2

Leeswijzer 4

Overzicht met dekkingen: wat is verzekerd? 5

1. Algemene Contractvoorwaarden 7

1.1 Wat bedoelen we met ...? 7

1.2 Wat zijn de voorwaarden voor een schadevergoeding? 7

1.3 Wanneer start en eindigt uw verzekering? 8

1.4 Wat moet u weten over de premie? 9

1.5 Wat zijn uw verplichtingen? 9

1.6 Hoe gaan wij om met fraude? 10

1.7 Hoe gaan we om met uw persoonlijke gegevens? 11

1.8 Wat doet u als u een klacht heeft? 12

1.9 Welk recht geldt voor deze overeenkomst? 12

2. Voorwaarden voor onze Kortlopende Reisverzekering 13

2.1 Algemene bepalingen 13

2.2 Personenhelp 15

2.3 Extra onvoorziene kosten 16

2.4 Telefoonkosten 17

2.5 Schade vakantieverblijf 17

2.6 Bagage 18

2.7 Geld 20

2.8 Geneeskundige kosten 20

2.9 Reisrechtsbijstand 21

2.10 Ongevallendeckking 27

2.11 Skiën en Snowboarden 27

2.12 Hulp en Huur vervoermiddel 28

2.13 Extra sportuitrusting 29

de aanvraag van een verzekering. Dit kan betekenen dat uw premie hoger of lager wordt, maar ook dat we uw verzekering kunnen beëindigen. Heeft de wijziging gevolgen voor uw verzekering? Dan ontvangt u van ons een brief.

- Als u een vaste woonplaats heeft buiten Nederland.
- Als u of een medeverzekerde veel of niet volledig aantoonbare schades meldt. Signaleren we veel of twijfelachtige schades? Dan kijken we in sommige gevallen samen met u naar de oorzaken. Mogelijk zijn er oorzaken die u kunt voorkomen. Wilt u daar niet aan meewerken? Of schatten wij in dat de situatie niet gaat veranderen? Dan kan dat aanleiding zijn om:
 - een (extra) eigen risico in de verzekering op te nemen;
 - de verzekering te beëindigen. Daarbij hanteren we een opzegtermijn van zestig dagen.
- Als u ons opzettelijk misleidt. Ontdekken wij dat u ons bij het aanvragen van de verzekering of bij het claimen van een schade niet alle of niet de juiste informatie heeft gegeven, met de opzet ons te misleiden? Dan beëindigen wij direct de verzekering.
- Als vast is komen te staan dat er sprake is van fraude, oplichting of bedrog. In dat geval eindigt uw verzekering op de datum van dagtekening van de brief waarin we u dit meedelen. Meer hierover leest u onder *1.6 Hoe gaan wij om met fraude?*.

De ingangsdatum en
einddatum van uw verzekering
staan op uw polisblad

1.4 Wat moet u weten over de premie?

U betaalt de premie voor deze verzekering voordat uw verzekering begint. Zodra uw verzekering ingaat, betalen wij geen premie terug.

1.5 Wat zijn uw verplichtingen?

U en de eventuele medeverzekerde(n) zijn verplicht om:

- voorzichtig met uw zaken om te gaan;
- al het redelijke te doen om schade te voorkomen en te beperken;
- bij ongeval of ziekte onmiddellijk geneeskundige hulp in te roepen en niets na te laten wat herstel zou kunnen bevorderen. Dit betekent ook dat u zich op onze kosten moet laten onderzoeken door een door ons aangewezen arts, als wij daarom vragen. U moet deze arts bovendien alle gewenste informatie geven;
- de omvang en de omstandigheden van de gemelde schade aan te tonen;
- aangifte te doen binnen 24 uur bij de politie bij strafbare feiten zoals inbraak, diefstal, joyriding of een aanrijding waarbij de dader onbekend is;
- diefstal of vermissing uit uw hotelkamer binnen 24 uur na ontdekking te melden bij de hoteldirectie;
- schade zo snel mogelijk aan ons te melden. Doet u dat niet? En worden wij daardoor in onze belangen geschaad? Dan vergoeden wij de schade niet;
- ons alle informatie te geven die van belang kan zijn om de schade te kunnen afhandelen;
- contact met ons op te nemen voordat u een schade laat repareren. Op die manier kunnen wij de schade laten onderzoeken, als wij dat nodig vinden;
- de juiste gegevens aan ons te verstrekken. Dit geldt bij het afsluiten van de verzekering, tijdens de looptijd van de verzekering en bij schade;

Dit kunt u van ons verwachten 2

Leeswijzer 4

Overzicht met dekkingen: wat is verzekerd? 5

1. Algemene Contractvoorwaarden 7

- 1.1 Wat bedoelen we met ...? 7
- 1.2 Wat zijn de voorwaarden voor een schadevergoeding? 7
- 1.3 Wanneer start en eindigt uw verzekering? 8
- 1.4 Wat moet u weten over de premie? 9
- 1.5 Wat zijn uw verplichtingen? 9
- 1.6 Hoe gaan wij om met fraude? 10
- 1.7 Hoe gaan we om met uw persoonlijke gegevens? 11
- 1.8 Wat doet u als u een klacht heeft? 12
- 1.9 Welk recht geldt voor deze overeenkomst? 12

2. Voorwaarden voor onze Kortlopende Reisverzekering 13

- 2.1 Algemene bepalingen 13
- 2.2 Personenhulp 15
- 2.3 Extra onvoorziene kosten 16
- 2.4 Telefoonkosten 17
- 2.5 Schade vakantieverblijf 17
- 2.6 Bagage 18
- 2.7 Geld 20
- 2.8 Geneeskundige kosten 20
- 2.9 Reisrechtsbijstand 21
- 2.10 Ongevallendekking 27
- 2.11 Skiën en Snowboarden 27
- 2.12 Hulp en Huur vervoermiddel 28
- 2.13 Extra sportuitrusting 29

- mee te werken aan het snel en goed regelen van schadevergoeding;
- binnen veertien dagen alle wijzigingen aan ons door te geven die voor uw verzekering van belang zijn, zoals een verhuizing;
- beschadigde zaken te bewaren tot na de schadeafwikkeling. Soms vragen wij u om de beschadigde zaken bij een schademelding aan ons op te sturen.

1.5.1 Wat als u of een medeverzekerde niet aan deze verplichtingen voldoet?

Voldoet u of een medeverzekerde niet aan de verplichtingen? Dan kan dat voor ons redenen zijn om:

- bij een schade minder of niets te vergoeden;
- eventueel betaalde schade op u te verhalen;
- uw verzekering te beëindigen.

1.5.2 Wat verklaart u bij het afsluiten van een verzekering?

Met het afsluiten van deze verzekering verklaart u dat in de laatste acht jaar voor u deze verzekering heeft afgesloten:

- wij of andere verzekeraars geen verzekering van u hebben opgezegd;
- wij of andere verzekeraars niet geweigerd hebben om een verzekering met u af te sluiten of een verzekering van u te wijzigen;
- wij of andere verzekeraars geen beperkende of verzwarende voorwaarden hebben opgelegd of een hogere premie hebben toegepast of aan u hebben voorgesteld.

U verklaart ook dat u in de laatste acht jaar voor het sluiten van deze verzekering niet in aanraking bent geweest met politie of justitie in verband met:

- diefstal, verduistering, bedrog, oplichting, valsheid in geschrifte of poging(en) daartoe;
- het benadelen van anderen. Bijvoorbeeld door vernieling

- of beschadiging, mishandeling, afpersing, bedreiging of een misdrijf gericht tegen de persoonlijke vrijheid of tegen het leven of poging(en) daartoe;
- het overtreden van de Wet wapens en munitie, de Opiumwet of de Wet economische delicten;
- een verkeersmisdrijf zoals rijden onder invloed, een snelheidsoverschrijding van meer dan 50 kilometer per uur of doorrijden na een aanrijding.

U verklaart ook dat op het moment dat u deze verzekering afsloot, een deurwaarder geen beslag had gelegd op uw zaken of uw inkomsten.

Kunt u niet voldoen aan een van de bovenstaande verplichtingen? Dan moet u ons dit laten weten binnen veertien dagen nadat u uw polisblad heeft ontvangen. Ontdekken wij achteraf zelf dat uw informatie niet klopt, dan kan dat betekenen dat u geen recht heeft op schadevergoeding.

1.6 Hoe gaan wij om met fraude?

Met 'fraude' bedoelen we dat u ons doelbewust benadeelt. Bijvoorbeeld doordat u:

- niet eerlijk vertelt wat er is gebeurd;
- wijzigingen op (aankoop)nota's toebrengt;
- meer dan de geleden schade claimt;
- bij meerdere partijen dezelfde schade claimt en dat niet aan ons doorgeeft;
- informatie achterhoudt of wijzigingen niet aan ons doorgeeft;
- een eerder afgewezen schade opnieuw met een ander verhaal claimt.

Dit kunt u van ons verwachten 2

Leeswijzer 4

Overzicht met dekkingen: wat is verzekerd? 5

1. Algemene Contractvoorwaarden 7

1.1 Wat bedoelen we met ...? 7

1.2 Wat zijn de voorwaarden voor een schadevergoeding? 7

1.3 Wanneer start en eindigt uw verzekering? 8

1.4 Wat moet u weten over de premie? 9

1.5 Wat zijn uw verplichtingen? 9

1.6 Hoe gaan wij om met fraude? 10

1.7 Hoe gaan we om met uw persoonlijke gegevens? 11

1.8 Wat doet u als u een klacht heeft? 12

1.9 Welk recht geldt voor deze overeenkomst? 12

2. Voorwaarden voor onze Kortlopende Reisverzekering 13

2.1 Algemene bepalingen 13

2.2 Personenhulp 15

2.3 Extra onvoorziene kosten 16

2.4 Telefoonkosten 17

2.5 Schade vakantieverblijf 17

2.6 Bagage 18

2.7 Geld 20

2.8 Geneeskundige kosten 20

2.9 Reisrechtsbijstand 21

2.10 Ongevallendekking 27

2.11 Skiën en Snowboarden 27

2.12 Hulp en Huur vervoermiddel 28

2.13 Extra sportuitrusting 29

1.6.1 Wat doen we als u fraudeert?

Constateren we dat u heeft gefraudeerd? Dan nemen we een of meer van de volgende stappen:

- We verhalen alle (onderzoeks)kosten op u en u moet uw ontvangen vergoedingen terugbetalen.
- We beëindigen alle verzekeringen die u bij ons of andere ondernemingen van a.s.r. NV heeft afgesloten. a.s.r. NV is onze moedermaatschappij.
- We sluiten u uit voor toekomstige verzekeringen.
- Wij nemen uw gegevens op in ons interne incidentenregister.
- Wij geven uw gegevens door aan de Stichting CIS (Centraal Informatie Systeem) in Zeist. Andere financiële instellingen in Nederland kunnen nagaan of u hierin voorkomt met uw persoonsgegevens. Dit is toegestaan volgens het Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen. Meer informatie hierover vindt u op de website van Stichting CIS: www.stichtingcis.nl.
- Wij geven uw gegevens door aan het Centrum Bestrijding Verzekeringsfraude van het Verbond van Verzekeraars.
- Wij doen aangifte bij de politie.

1.7 Hoe gaan we om met uw persoonlijke gegevens?

1.7.1 We gaan fatsoenlijk om met uw persoonlijke gegevens

We vragen alleen om de persoonlijke gegevens die nodig zijn om:

- het verzekeringscontract te kunnen afsluiten en te onderhouden;
- schade te behandelen en hulpverlening te regelen;
- u te informeren over diensten;
- fraude te voorkomen en te bestrijden.

We houden ons hierbij aan de [Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen](#). We wisselen uw schade- en verzekeringsgegevens uit met de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS) in Zeist en houden ons aan het privacyreglement van deze stichting (zie www.stichtingcis.nl). In sommige gevallen nemen we telefoongesprekken op. Deze opnames gebruiken we hoofdzakelijk voor training van onze medewerkers.

1.7.2 Wat gebeurt er met uw persoonsgegevens in het Extern Verwijzingsregister?

Laten wij uw persoonsgegevens opnemen in het Extern Verwijzingsregister van de Stichting CIS? Dan kunnen financiële instellingen in Nederland zien dat u hierin voorkomt met uw persoonsgegevens. Dit is toegestaan volgens het Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen. Financiële instellingen gebruiken dit register om de betrouwbaarheid van hun relaties te beoordelen. Degene die toetst of u hierin voorkomt, is verplicht om bij ons navraag te doen over de reden van uw registratie, voordat hieraan gevolgen worden verbonden.

1.7.3 Welk adres gebruiken wij om u te informeren?

Wij hebben u volgens de wet op de juiste manier geïnformeerd, als wij onze informatie sturen naar:

- uw meest recente adres dat bij ons bekend is;
 - uw verzekeringsadviseur of reisbureau.
- Geef een verhuizing daarom altijd door.

Dit kunt u van ons verwachten	2
Leeswijzer	4
Overzicht met dekkingen: wat is verzekerd?	5
1. Algemene Contractvoorwaarden	7
1.1 Wat bedoelen we met ... ?	7
1.2 Wat zijn de voorwaarden voor een schadevergoeding?	7
1.3 Wanneer start en eindigt uw verzekering?	8
1.4 Wat moet u weten over de premie?	9
1.5 Wat zijn uw verplichtingen?	9
1.6 Hoe gaan wij om met fraude?	10
1.7 Hoe gaan we om met uw persoonlijke gegevens?	11
1.8 Wat doet u als u een klacht heeft?	12
1.9 Welk recht geldt voor deze overeenkomst?	12
2. Voorwaarden voor onze Kortlopende Reisverzekering	13
2.1 Algemene bepalingen	13
2.2 Personenhelp	15
2.3 Extra onvoorziene kosten	16
2.4 Telefoonkosten	17
2.5 Schade vakantieverblijf	17
2.6 Bagage	18
2.7 Geld	20
2.8 Geneeskundige kosten	20
2.9 Reisrechtsbijstand	21
2.10 Ongevallendeckking	27
2.11 Skiën en Snowboarden	27
2.12 Hulp en Huur vervoermiddel	28
2.13 Extra sportuitrusting	29

1.8 Wat doet u als u een klacht heeft?

Heeft u een klacht of bent u het oneens met een beslissing van een van onze medewerkers? Neem dan alstublieft contact met ons op, zodat we het kunnen bespreken. Komt u er met onze medewerker niet uit, stuur dan een brief of e-mail met uw klacht aan de directie van Europeesche Verzekeringen, Postbus 2072, 3500 HB Utrecht, info@europeesche.nl.

Lossen wij uw klacht niet naar tevredenheid op? Dan kunt u deze voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Dat kan binnen drie maanden nadat wij een definitief besluit hebben genomen. Komt u er met ons of het Kifid niet uit? Dan kunt u de klacht voorleggen aan de rechter.

1.9 Welk recht geldt voor deze overeenkomst?

Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

Dit kunt u van ons verwachten	2
Leeswijzer	4
Overzicht met dekkingen: wat is verzekerd?	5
1. Algemene Contractvoorwaarden	7
1.1 Wat bedoelen we met ... ?	7
1.2 Wat zijn de voorwaarden voor een schadevergoeding?	7
1.3 Wanneer start en eindigt uw verzekering?	8
1.4 Wat moet u weten over de premie?	9
1.5 Wat zijn uw verplichtingen?	9
1.6 Hoe gaan wij om met fraude?	10
1.7 Hoe gaan we om met uw persoonlijke gegevens?	11
1.8 Wat doet u als u een klacht heeft?	12
1.9 Welk recht geldt voor deze overeenkomst?	12
2. Voorwaarden voor onze Kortlopende Reisverzekering	13
2.1 Algemene bepalingen	13
2.2 Personenhelp	15
2.3 Extra onvoorziene kosten	16
2.4 Telefoonkosten	17
2.5 Schade vakantieverblijf	17
2.6 Bagage	18
2.7 Geld	20
2.8 Geneeskundige kosten	20
2.9 Reisrechtsbijstand	21
2.10 Ongevallendekking	27
2.11 Skiën en Snowboarden	27
2.12 Hulp en Huur vervoermiddel	28
2.13 Extra sportuitrusting	29

2.

Voorwaarden voor onze Kortlopende Reisverzekering

Deze voorwaarden zijn een aanvulling op de Contractvoorwaarden voor onze Kortlopende Reisverzekering van Europeesche Verzekeringen.

2.1 Algemene bepalingen

2.1.1 Wat bedoelen we met ...?

Bagage:

- alle voorwerpen die u voor eigen gebruik (of als geschenk) meeneemt op reis;
- alle voorwerpen die u tijdens de reis voor direct en eigen gebruik of als geschenk aanschaft;
- alle voorwerpen die u voor direct en eigen gebruik vooruitstuurt of die worden nagestuurd.

Blijvende invaliditeit: blijvend functieverlies van lichaamsdelen of organen.

Direct familielid: familielid in de eerste, tweede of derde graad.

Eigen gebrek: een ongunstige of minderwaardige eigenschap die niet hoort voor te komen in zaken van dezelfde soort en kwaliteit. Als gevolg daarvan ontstaat van binnenuit schade, met financieel nadeel voor u als gevolg.

Ernstige ziekte: een ziekte die zonder directe behandeling niet zal genezen en ook bij behandeling blijvende gevolgen kan hebben.

Europa: het werelddeel dat oostelijk loopt tot aan de Oeral en de Kaukasus inclusief Georgië, Armenië en Azerbeidzjan, en westelijk tot en met IJsland, Madeira, de Azoren en de Canarische Eilanden. Daarnaast geldt de verzekering ook voor Cyprus en de niet-Europese landen aan de Middellandse Zee: Turkije, Marokko, Tunesië, Algerije, Egypte, Israël, Libië, Syrië en Libanon.

Extreme weersomstandigheden: gebeurtenissen zoals orkanen, cyclonen, overstromingen en tornado's.

Familieleden in de eerste graad: uw (ex-)echtgenoot of (ex-)echtgenote of de persoon met wie u samenwoont en een geregistreerd partnerschap of een samenlevingscontract heeft, ouders*, adoptieouders*, pleegouders*, stiefouders*, schoonouders*, kinderen, adoptiekinderen, pleegkinderen, stiefkinderen, schoonzonen* en schoondochters*.

Familieleden in de tweede graad: broers, zussen, grootouders*, kleinkinderen, stiefbroers, stiefzussen, zwagers* en schoonzussen*.

Familieleden in de derde graad: neven en nichten (alleen kinderen van uw broers of zussen), ooms* en tantes* (alleen broers of zussen van uw vader of moeder), overgrootouders* en achterkleinkinderen.

Kostbare zaken: alle voorwerpen met een waarde van € 250,- of meer. Kleding valt hier niet onder.

Natuurramp: een onvoorziene natuurlijke gebeurtenis met vergaande gevolgen voor de omgeving en de mensen die daar wonen en leven.

Medeverzekerde: iemand die, net als u, verzekerd is op basis van deze verzekering.

Nieuwwaarde: het bedrag dat u nodig heeft om het artikel dat beschadigd is of dat u kwijt bent, nieuw aan te schaffen.

Ongeval: plotseling geweld van buitenaf. Het letsel moet zijn vastgesteld door een arts. Onder een ongeval verstaan we ook:

- bevriezing, verdrinking, verstikking of zonnesteek;
- verhongering, dorst, uitputting en zonnebrand,

Dit kunt u van ons verwachten 2

Leeswijzer 4

Overzicht met dekkingen: wat is verzekerd? 5

1. Algemene Contractvoorwaarden 7

1.1 Wat bedoelen we met ... ? 7

1.2 Wat zijn de voorwaarden voor een schadevergoeding? 7

1.3 Wanneer start en eindigt uw verzekering? 8

1.4 Wat moet u weten over de premie? 9

1.5 Wat zijn uw verplichtingen? 9

1.6 Hoe gaan wij om met fraude? 10

1.7 Hoe gaan we om met uw persoonlijke gegevens? 11

1.8 Wat doet u als u een klacht heeft? 12

1.9 Welk recht geldt voor deze overeenkomst? 12

2. Voorwaarden voor onze Kortlopende Reisverzekering 13

2.1 Algemene bepalingen 13

2.2 Personenhelp 15

2.3 Extra onvoorziene kosten 16

2.4 Telefoonkosten 17

2.5 Schade vakantieverblijf 17

2.6 Bagage 18

2.7 Geld 20

2.8 Geneeskundige kosten 20

2.9 Reisrechtsbijstand 21

2.10 Ongevallendekking 27

2.11 Skiën en Snowboarden 27

2.12 Hulp en Huur vervoermiddel 28

2.13 Extra sportuitrusting 29

veroorzaakt doordat u onvoorzien geïsoleerd bent geraakt;

- acute vergiftiging door iets anders dan voedings-, genots- of geneesmiddelen;

- besmetting door ziektekiemen bij een onvrijwillige val in water of een andere stof;

- een wondinfectie of bloedvergiftiging door het ongeval;

- complicaties en verergering door de eerste hulp die u heeft gekregen na het ongeval, of door een medisch noodzakelijke behandeling die u na het ongeval heeft gekregen;

- het plotseling scheuren van spieren of pezen of het plotseling oplopen van een versteking of ontwrichting;

- het ongewild binnenkrijgen van een stof of voorwerp, waardoor u letsel oploopt.

Een hernia en de gevolgen van een insectenbeet of een insectensteek zien wij niet als een ongeval.

Redding: bevrijding en in veiligheid brengen vanuit een gevaarlijke situatie.

Reis: reis en verblijf. Binnen Nederland moet er sprake zijn van een geboekte reis en/of geboekt verblijf met minimaal één overnachting tegen betaling.

Reisgenoot: iemand met wie u samen een reis- of huurarrangement heeft geboekt. Deze persoon staat niet op uw polisblad vermeld, maar wel op het boekings- of reserveringsformulier. Of u kunt op een andere manier aantonen dat u met deze persoon samen reist.

U/uw/verzekeringnemer: degene die de verzekeringsovereenkomst met Europeesche Verzekeringen is aangegaan en de eventuele medeverzekerde(n).

Vervoermiddel: bromfiets, auto, motor, scooter of camper plus aanhangwagen, trailer of zijspan, voorzien van een Nederlands kente-ken. Hiermee maakt u de reis vanuit Nederland. Het besturen van dit vervoermiddel moet toegestaan zijn met een rijbewijs A, B of BE.

Waarnemer: de persoon die niet meereist en uw vervanger of (zaak)waarnemer is als u afwezig bent. Deze persoon

moet op uw annuleringsverzekering van de Europeesche zijn meeverzekerd.

Wereld: alle landen die niet onder het hierboven genoemde begrip Europa vallen. Bonaire, Sint-Eustatius, Saba, Aruba, Curaçao en Sint-Maarten vallen dus binnen het begrip wereld.

* = Hiermee bedoelen we ook de partners die door een geregistreerd partnerschap en/of samenlevingscontract dezelfde relatie hebben.

2.1.2 Wie zijn verzekerd?

Op het polisblad staat wie er verzekerd zijn.

2.1.3 Waar bent u verzekerd?

Op het polisblad staat waar u verzekerd bent. Dat kan Europa zijn of de hele wereld. In Nederland bent u alleen verzekerd:

- terwijl u rechtstreeks op weg bent naar uw vakantiebestemming in het buitenland. Of vanuit het buitenland rechtstreeks op weg naar huis in Nederland;
- tijdens een reis met minimaal één overnachting tegen betaling. U moet ons wel het originele boekings-, reserverings- of betalingsbewijs van een reisorganisatie, camping, hotel, pension, recreatie- of bungalowpark kunnen laten zien.

Heeft u gekozen voor een verzekering binnen Europa? En maakt u tijdens uw reis een dagexcursie naar een land buiten Europa? Dan bent u ook daarvoor verzekerd.

2.1.4 Wanneer bent u verzekerd?

U bent verzekerd vanaf het moment dat u voor een reis uw huis verlaat tot het moment dat u daarin terugkeert. Dit geldt ook voor uw bagage. Opgeslagen of aan derden meegegeven bagage is alleen verzekerd wanneer samen gereisd wordt. De verzekering is nooit langer geldig dan 180 dagen.

Dit kunt u van ons verwachten 2

Leeswijzer 4

Overzicht met dekkingen: wat is verzekerd? 5

1. Algemene Contractvoorwaarden 7

1.1 Wat bedoelen we met ... ? 7

1.2 Wat zijn de voorwaarden voor een schadevergoeding? 7

1.3 Wanneer start en eindigt uw verzekering? 8

1.4 Wat moet u weten over de premie? 9

1.5 Wat zijn uw verplichtingen? 9

1.6 Hoe gaan wij om met fraude? 10

1.7 Hoe gaan we om met uw persoonlijke gegevens? 11

1.8 Wat doet u als u een klacht heeft? 12

1.9 Welk recht geldt voor deze overeenkomst? 12

2. Voorwaarden voor onze Kortlopende Reisverzekering 13

2.1 Algemene bepalingen 13

2.2 Personen hulp 15

2.3 Extra onvoorziene kosten 16

2.4 Telefoonkosten 17

2.5 Schade vakantieverblijf 17

2.6 Bagage 18

2.7 Geld 20

2.8 Geneeskundige kosten 20

2.9 Reisrechtsbijstand 21

2.10 Ongevallendekking 27

2.11 Skiën en Snowboarden 27

2.12 Hulp en Huur vervoermiddel 28

2.13 Extra sportuitrusting 29

2.1.5 Wanneer bent u niet verzekerd?

U bent niet verzekerd als:

- uw schade het gevolg is van een activiteit die bijzonder gevaarlijk of risicovol is;
- u tijdens de reis arbeid verricht waar bijzondere gevaren aan zijn verbonden;
- u naar familie of kennissen in Nederland reist of bij hen verblijft;
- uw schade het gevolg is van:
 - solo varen op zee of wedstrijdvaren op zee;
 - skispringen of speedskiën;
 - voorbereiding op of deelname aan snelheidswedstrijden met motorrijtuigen. Dit geldt ook voor het meedoen aan een racecursus;
 - alpineskiën of snowboarden. Als u de dekking Skiën en snowboarden heeft meeverzekerd, dan bent u hiervoor wel verzekerd. Is alpineskiën of snowboarden geen onderdeel van uw geplande reis? En besteedt u niet meer dan een dagdeel aan deze activiteit? Dan bent u hiervoor wel verzekerd.
- niet de hele reisduur (heenreis, verblijf en terugreis) is verzekerd.

U bent ook niet verzekerd als uw reis de einddatum van uw verzekering overschrijdt. De einddatum staat op uw polisblad. Overschrijdt u de einddatum onvoorzien en noodgedwongen? En wordt die vertraging veroorzaakt door een onvoorziene gebeurtenis waar u zelf niets aan kunt doen? Dan blijft de verzekering geldig tot het eerst mogelijke moment dat u en/of uw bagage thuis kunt komen.

2.2 Personen hulp

2.2.1 Wat is verzekerd?

U bent verzekerd voor hulp voor personen, als u of een andere verzekerde hulp nodig heeft door ernstige ziekte, ernstig letsel door een ongeval, overlijden van u, uw reisgenoot of directe familie of door een natuurramp.

SOS International verzorgt deze hulp via de Europeesche Hulplijn, telefoon: **+31 20 65 15 777**.

2.2.2 Wat regelt de Europeesche Hulplijn?

Als het naar inschatting van de Europeesche Hulplijn noodzakelijk is, regelt de Europeesche Hulplijn:

- uw vervoer naar de bestemming of naar huis;
- uw opsporing, redding of berging;
- de overkomst van één persoon voor noodzakelijke bijstand. Reist u alleen? En is de situatie waarin u verkeert zeer ernstig? Dan kunt u in overleg met de Europeesche Hulplijn maximaal twee personen laten overkomen;
- toezending van medicijnen, maar alleen als deze verzonden mogen worden;
- uw vervangend verblijf;
- betalingsgaranties aan het ziekenhuis;
- het in noodgevallen overmaken van geld;
- medisch advies. De Europeesche Hulplijn geeft adviezen en helpt u zoeken naar een goede arts of medische dienst.

Wordt u of een medeverzekerde met hulp van de Europeesche Hulplijn naar huis gebracht? Dan geldt niet automatisch dat alle medeverzekerden mee terugreizen. In overleg met de Europeesche Hulplijn bepaalt u de noodzaak en spoedeisendheid hiervan.

Dit kunt u van ons verwachten 2

Leeswijzer 4

Overzicht met dekkingen: wat is verzekerd? 5

1. Algemene Contractvoorwaarden 7

- 1.1 Wat bedoelen we met ...? 7
- 1.2 Wat zijn de voorwaarden voor een schadevergoeding? 7
- 1.3 Wanneer start en eindigt uw verzekering? 8
- 1.4 Wat moet u weten over de premie? 9
- 1.5 Wat zijn uw verplichtingen? 9
- 1.6 Hoe gaan wij om met fraude? 10
- 1.7 Hoe gaan we om met uw persoonlijke gegevens? 11
- 1.8 Wat doet u als u een klacht heeft? 12
- 1.9 Welk recht geldt voor deze overeenkomst? 12

2. Voorwaarden voor onze Kortlopende Reisverzekering 13

- 2.1 Algemene bepalingen 13
- 2.2 Personenhulp 15
- 2.3 Extra onvoorziene kosten 16
- 2.4 Telefoonkosten 17
- 2.5 Schade vakantieverblijf 17
- 2.6 Bagage 18
- 2.7 Geld 20
- 2.8 Geneeskundige kosten 20
- 2.9 Reisrechtsbijstand 21
- 2.10 Ongevallendekking 27
- 2.11 Skiën en Snowboarden 27
- 2.12 Hulp en Huur vervoermiddel 28
- 2.13 Extra sportuitrusting 29

2.2.3 Wat vergoeden we?

Van de kosten voor de hulpverlening vergoeden wij de kostprijs. Hebben wij of heeft de Europeesche Hulplijn voorschotten aan u verstrekt? Dan moet u die zo snel mogelijk na thuiskomst terugbetalen.

2.3 Extra onvoorziene kosten

U bent verzekerd voor de redelijke, extra onvoorziene kosten die u moet maken, als er iets misgaat op reis. Wij vergoeden deze alleen als u ze in overleg met en met goedkeuring van de Europeesche of de Europeesche Hulplijn heeft gemaakt.

2.3.1 Wat is verzekerd?

U bent verzekerd voor de redelijke, onvoorziene en noodzakelijke extra reis- en verblijfskosten die u moet maken, als u eerder moet terugkeren naar uw woonplaats of tijdens uw reis ergens noodgedwongen langer verblijft. Maar alleen als u deze kosten moet maken als gevolg van:

- overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongeval van uzelf of een meeverzekerde;
- overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongeval van een reisgenoot. Maar alleen als de reisverzekering van die reisgenoot uw noodzakelijke extra reis- en verblijfskosten niet vergoedt;
- het bijwonen van een begrafenis of crematie in Nederland van een niet-meereizende huisgenoot, direct familielid of waarnemer;
- overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongeval van een niet-meereizende persoon die een direct familielid of waarnemer van u is;
- overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongeval van een familielid in de eerste of tweede graad van uw reisgenoot;
- extreme weersomstandigheden, een natuurramp of werkstaking waardoor uw terugreis onmogelijk is;
- materiële schade aan uw huis of bedrijf waardoor uw

aanwezigheid thuis dringend noodzakelijk is.

De kosten voor redding, hulp of vervoer vanaf de skipiste zijn alleen verzekerd, als u Skiën en snowboarden en Geneeskundige kosten heeft meeverzekerd.

U bent ook verzekerd voor:

- redelijke reis- en verblijfskosten van één persoon die u noodzakelijke bijstand geeft, als u alleen reist en in het ziekenhuis wordt opgenomen. Deze persoon is dan ook verzekerd onder deze verzekering. In zeer ernstige situaties kan deze verzekering ook gelden voor twee personen. Denk bijvoorbeeld aan de overkomst van beide ouders, als het gaat om een ernstig ziek kind;
- redelijke reis- en verblijfskosten van één persoon die ondersteuning geeft, als u of een medeverzekerde in het buitenland overlijdt. Deze persoon is dan ook verzekerd onder deze verzekering;
- de kosten die worden gemaakt, als u opgespoord of gered moet worden.

Overlijdt u of een medeverzekerde tijdens de reis in het buitenland? Dan vergoeden wij de vervoerskosten van het stoffelijk overschot naar Nederland. Ook als het overlijden veroorzaakt is door een niet-verzekerde gebeurtenis.

Bent u in overleg met de Europeesche Hulplijn eerder teruggekeerd naar Nederland vanwege een verzekerde gebeurtenis? En kunt u binnen de oorspronkelijk geplande reisduur weer terugreizen naar uw bestemming? Dan vergoeden wij ook de redelijke kosten van uw terugreis. Het moet daarbij gaan om een resterend verblijf van minimaal zeven dagen.

2.3.2 Wat is niet verzekerd?

De volgende kosten vergoeden wij niet:

- Kosten die u maakt zonder dat u daar vooraf

Dit kunt u van ons verwachten 2

Leeswijzer 4

Overzicht met dekkingen: wat is verzekerd? 5

1. Algemene Contractvoorwaarden 7

1.1 Wat bedoelen we met ...? 7

1.2 Wat zijn de voorwaarden voor een schadevergoeding? 7

1.3 Wanneer start en eindigt uw verzekering? 8

1.4 Wat moet u weten over de premie? 9

1.5 Wat zijn uw verplichtingen? 9

1.6 Hoe gaan wij om met fraude? 10

1.7 Hoe gaan we om met uw persoonlijke gegevens? 11

1.8 Wat doet u als u een klacht heeft? 12

1.9 Welk recht geldt voor deze overeenkomst? 12

2. Voorwaarden voor onze Kortlopende Reisverzekering 13

2.1 Algemene bepalingen 13

2.2 Personenhelp 15

2.3 Extra onvoorziene kosten 16

2.4 Telefoonkosten 17

2.5 Schade vakantieverblijf 17

2.6 Bagage 18

2.7 Geld 20

2.8 Geneeskundige kosten 20

2.9 Reisrechtsbijstand 21

2.10 Ongevallendekking 27

2.11 Skiën en Snowboarden 27

2.12 Hulp en Huur vervoermiddel 28

2.13 Extra sportuitrusting 29

toestemming van de Europeesche of de Europeesche Hulplijn voor heeft gekregen.

- Kosten die u normaal gesproken ook maakt, zoals reiskosten of kosten voor levensonderhoud.
- Onredelijk hoge kosten voor reis en/of verblijf, bijvoorbeeld extreem hoge taxikosten of een zeer luxe hotel.

2.3.3 Wat vergoeden we?

Wij vergoeden het volledige bedrag voor:

- hulp voor personen;
- opsporing, ook als deze het gevolg is van een niet-verzekerde gebeurtenis;
- vervoer van het stoffelijk overschot. Kiest u voor een begrafenissen of crematie op uw vakantieadres? Dan vergoeden wij de reis- en verblijfskosten van huisgenoten en familieleden om daarbij aanwezig te zijn. Maar het maximumbedrag dat wij daarvoor vergoeden, is gelijk aan de kosten om het stoffelijk overschot naar Nederland te vervoeren;
- extra reis- en verblijfskosten in verband met een langer verblijf op uw vakantieadres door ernstige ziekte, overlijden of een ernstig ongeval;
- extra reis- en verblijfskosten in verband met een eerdere terugkeer naar uw woonplaats;
- extra reis- en verblijfskosten door extreme weersomstandigheden, een natuurramp of werkstaking waardoor u later terugreist dan gepland. Wij vergoeden deze kosten alleen als uw vervoerder of luchtvaartmaatschappij u geen alternatief biedt.

De vergoeding van verblijfskosten verminderen wij met 10% in verband met kosten die u bespaart op uw normale levensonderhoud.

We vergoeden maximaal:

- € 450,- in verband met tijdens de reis gemaakte extra kosten als gevolg van een natuurramp;

- € 250,- voor ziekenhuisbezoeken tijdens de reis door of voor bij ons verzekerde medereizigers.

Belangrijk: wij vergoeden deze kosten alleen, als u ze in overleg en met goedkeuring van de Europeesche of de Europeesche Hulplijn heeft gemaakt.

2.4 Telefoonkosten

2.4.1 Wat is verzekerd?

U bent verzekerd voor telefoonkosten en andere telecommunicatiekosten die u maakt in verband met een verzekerde gebeurtenis.

2.4.2 Wat vergoeden we?

Wat u maximaal vergoed krijgt, hangt af van de verzekering die u heeft gekozen. U vindt de verzekerde bedragen in het overzicht met dekkingen op pagina 5. Op uw polisblad staat voor welke verzekering u heeft gekozen. Telefoonkosten die u heeft gemaakt toen u belde naar de Europeesche of de Europeesche Hulplijn, krijgt u volledig vergoed.

2.5 Schade vakantieverblijf

2.5.1 Wat is verzekerd?

U bent verzekerd voor schade aan het door u gehuurde vakantieverblijf, inventaris, speeltoestellen en het privézwembad in de tuin van het vakantieverblijf. Verliest u de sleutel en moet een kluisje of de voordeur van het gehuurde vakantiebedrijf worden opengebroken? Ook voor deze schade bent u verzekerd.

2.5.2 Wat vergoeden we?

U krijgt een vergoeding als u aansprakelijk bent voor de schade en een bewijs kunt overleggen van betaling van de

Dit kunt u van ons verwachten 2

Leeswijzer 4

Overzicht met dekkingen: wat is verzekerd? 5

1. Algemene Contractvoorwaarden 7

- 1.1 Wat bedoelen we met ... ? 7
- 1.2 Wat zijn de voorwaarden voor een schadevergoeding? 7
- 1.3 Wanneer start en eindigt uw verzekering? 8
- 1.4 Wat moet u weten over de premie? 9
- 1.5 Wat zijn uw verplichtingen? 9
- 1.6 Hoe gaan wij om met fraude? 10
- 1.7 Hoe gaan we om met uw persoonlijke gegevens? 11
- 1.8 Wat doet u als u een klacht heeft? 12
- 1.9 Welk recht geldt voor deze overeenkomst? 12

2. Voorwaarden voor onze Kortlopende Reisverzekering 13

- 2.1 Algemene bepalingen 13
- 2.2 Personenhelp 15
- 2.3 Extra onvoorziene kosten 16
- 2.4 Telefoonkosten 17
- 2.5 Schade vakantieverblijf 17
- 2.6 Bagage 18
- 2.7 Geld 20
- 2.8 Geneeskundige kosten 20
- 2.9 Reisrechtsbijstand 21
- 2.10 Ongevallendekking 27
- 2.11 Skiën en Snowboarden 27
- 2.12 Hulp en Huur vervoermiddel 28
- 2.13 Extra sportuitrusting 29

schade aan de eigenaar van het vakantieverblijf. De schade moet wel hoger zijn dan € 25,-. Wat u maximaal vergoed krijgt, hangt af van de verzekering die u heeft gekozen. U vindt de verzekerde bedragen in het overzicht met dekkingen op pagina 5. Op uw polisblad staat voor welke verzekering u heeft gekozen.

2.6 Bagage

Uw bagage is verzekerd, als deze dekking op uw polisblad staat en u hiervoor premie heeft betaald. Heeft u gekozen voor de Reisverzekering Optimaal? Dan is de dekking Bagage standaard meeverzekerd.

2.6.1 Wat is verzekerd?

U bent verzekerd tegen schade die is ontstaan door diefstal, beschadiging of verlies van uw bagage of reisdocumenten. Daarnaast geldt het volgende:

- Komt uw bagage later dan bedoeld aan op uw reisbestemming? Dan mag u tegen redelijke kosten noodzakelijke kleding en toiletartikelen kopen. U vindt de verzekerde bedragen in het overzicht met dekkingen op pagina 5. Op uw polisblad staat voor welke verzekering u heeft gekozen. Dit geldt niet als u al thuis bent.
- Uw bagage is ook verzekerd als deze, buiten uw wil om, later dan de bedoelde einddatum in uw woning in Nederland aankomt.
- Wordt uw bagage na diefstal of verlies teruggevonden? Dan vergoeden wij de kosten van het vervoer van deze bagage naar uw huisadres tot maximaal € 250,-.
- Kunt u niet meer in uw tent overnachten, doordat deze beschadigd is door een onvoorziene gebeurtenis zoals diefstal, bosbrand of een windhoos? Dan vergoeden wij de schade aan de tent en de kosten om een vervangende tent te huren.
- Ook in het buitenland gehuurde langlaufartikelen zijn

verzekerd.

- Wij vergoeden de noodzakelijke en redelijke reis- en verblijfskosten die u in het buitenland moet maken om een nieuw reisdocument te krijgen na verlies of diefstal tijdens uw reis.

2.6.2 Wat zijn uw verplichtingen?

U heeft deze verplichtingen:

- U moet aantonen dat de vermiste of beschadigde bagage in uw bezit was. Dat kan bijvoorbeeld met nota's of met afschriften van de bank.
- Reist u met het vliegtuig, de trein, de boot of de bus en raakt uw bagage zoek of beschadigd? Dan moet u dat onmiddellijk bij de vervoerder melden en hem een rapport laten opmaken. Dat rapport moet u naar ons sturen.
- Bij diefstal of verlies moet u een politierapport (proces-verbaal) laten opmaken. Dat rapport moet u naar ons sturen.

2.6.3 Wat is niet verzekerd?

De volgende zaken zijn niet verzekerd onder deze dekking:

- geld. Heeft u het verlies of diefstal van geld meeverzekerd? Dan is geld tot een maximum van € 500,- verzekerd;
- (het saldo op) passen, kaarten, tegoedbonnen en bankpassen;
- (motor)voertuigen, aanhangwagens, bromfietsen, scooters en accessoires en toebehoren daarvan. Fietsdragers en dakkoffers zijn wel verzekerd;
- vaartuigen en luchtvaartuigen en accessoires en toebehoren daarvan;
- val- en zweefschermen met toebehoren;
- ski- en snowboarduitrusting. Heeft u Skiën en snowboarden meeverzekerd? Dan is deze uitrusting wel verzekerd;
- kostbare zaken die u niet als handbagage heeft vervoerd in een vliegtuig, bus, boot of trein;

Dit kunt u van ons verwachten 2

Leeswijzer 4

Overzicht met dekkingen: wat is verzekerd? 5

1. Algemene Contractvoorwaarden 7

1.1 Wat bedoelen we met ...? 7

1.2 Wat zijn de voorwaarden voor een schadevergoeding? 7

1.3 Wanneer start en eindigt uw verzekering? 8

1.4 Wat moet u weten over de premie? 9

1.5 Wat zijn uw verplichtingen? 9

1.6 Hoe gaan wij om met fraude? 10

1.7 Hoe gaan we om met uw persoonlijke gegevens? 11

1.8 Wat doet u als u een klacht heeft? 12

1.9 Welk recht geldt voor deze overeenkomst? 12

2. Voorwaarden voor onze Kortlopende Reisverzekering 13

2.1 Algemene bepalingen 13

2.2 Personenhulp 15

2.3 Extra onvoorziene kosten 16

2.4 Telefoonkosten 17

2.5 Schade vakantieverblijf 17

2.6 Bagage 18

2.7 Geld 20

2.8 Geneeskundige kosten 20

2.9 Reisrechtsbijstand 21

2.10 Ongevallendekking 27

2.11 Skiën en Snowboarden 27

2.12 Hulp en Huur vervoermiddel 28

2.13 Extra sportuitrusting 29

- kostbare zaken en reisdocumenten die u onbeheerd heeft achtergelaten;
- entreebewijzen en dergelijke die u tijdens uw reis niet nodig heeft;
- schade door slijtage;
- schade aan computersoftware of -bestanden;
- antieke voorwerpen, kunstvoorwerpen of voorwerpen met een verzamelwaarde;
- krassen of ontsieringen, tenzij u het voorwerp daardoor niet meer kunt gebruiken waarvoor het is bestemd;
- schade door een eigen gebrek van een voorwerp, zoals een constructiefout;
- extra schade die ontstaat door diefstal, verlies of beschadiging van uw zaken. Moest u zaken aanschaffen doordat uw bagage vertraagd op uw bestemming aankwam? Of moest u extra reis- en verblijfkosten maken, omdat u tijdens uw reis een nieuw reisdocument moest halen? Dan krijgt u de kosten vergoed zolang die redelijk zijn;
- schade door langzaam werkende invloeden van milieu, zon of weer, zoals roest of verrotting;
- diefstal van reisdocumenten *uit* of *vanaf* een vervoermiddel;
- diefstal van kostbare zaken *vanaf* een vervoermiddel;
- diefstal van bagage *uit* een vervoermiddel, tenzij:
 - het voertuig goed was afgesloten en er sporen van braak zijn;
 - de bagage in een afzonderlijke, afgesloten (koffer) ruimte in het vervoermiddel lag;
 - de bagage was afgedekt met een hoedenplank, rolhoes of andere deugdelijke voorziening waardoor de bagage niet zichtbaar was; of
 - het gebeurde tijdens een korte rust- of eetpauze, als u onderweg bent tenzij u waardevolle spullen zoals foto- of duikapparatuur in het vervoermiddel heeft;

- het om een kampeer- of bestelauto gaat die op het moment van de diefstal op een kampeerterrein stond;
- diefstal van kostbare zaken *uit* een vervoermiddel, tenzij:
 - u voldoet aan de voorwaarden die onder het vorige punt staan;
 - het vervoermiddel niet bij het overnachtingsverblijf stond toen de diefstal plaatsvond. In dat geval moet u de kostbare zaken opbergen in het overnachtingsverblijf.

Overnacht u in een tent? Dan is diefstal van kostbare zaken uit een vervoermiddel ook gedekt. Dit geldt alleen als u deze voorwerpen hier voor de veiligheid heeft neergelegd. Het voertuig moet bovendien goed zijn afgesloten. De kostbare zaken mogen verder niet van buitenaf zichtbaar zijn en in een afzonderlijke, afgesloten (kofferbak)ruimte liggen. Eventuele diefstal kunt u aantonen doordat er sporen van braak aanwezig zijn.

2.6.4 Wat vergoeden we?

Zijn uw zaken nog geen jaar oud? Dan keren we bij diefstal, verlies of onherstelbare beschadiging de nieuwwaarde uit. Als u heeft gekozen voor de Reisverzekering Optimaal, zijn uw spullen twee jaar voor nieuwwaarde verzekerd. Voor zaken die ouder zijn, vergoeden wij de dagwaarde. We berekenen de dagwaarde aan de hand van een afschrijvingslijst. Deze lijst vindt u op onze website: <http://bit.ly/afschrijvingslijst>.

Wat wij maximaal vergoeden, hangt af van de verzekering die u heeft gekozen. Dat staat op uw polisblad. U vindt de verzekerde bedragen in het overzicht met dekkingen op pagina 5.

Dit kunt u van ons verwachten 2

Leeswijzer 4

Overzicht met dekkingen: wat is verzekerd? 5

1. Algemene Contractvoorwaarden 7

1.1 Wat bedoelen we met ... ? 7

1.2 Wat zijn de voorwaarden voor een schadevergoeding? 7

1.3 Wanneer start en eindigt uw verzekering? 8

1.4 Wat moet u weten over de premie? 9

1.5 Wat zijn uw verplichtingen? 9

1.6 Hoe gaan wij om met fraude? 10

1.7 Hoe gaan we om met uw persoonlijke gegevens? 11

1.8 Wat doet u als u een klacht heeft? 12

1.9 Welk recht geldt voor deze overeenkomst? 12

2. Voorwaarden voor onze Kortlopende Reisverzekering 13

2.1 Algemene bepalingen 13

2.2 Personenhulp 15

2.3 Extra onvoorziene kosten 16

2.4 Telefoonkosten 17

2.5 Schade vakantieverblijf 17

2.6 Bagage 18

2.7 Geld 20

2.8 Geneeskundige kosten 20

2.9 Reisrechtsbijstand 21

2.10 Ongevallendekking 27

2.11 Skiën en Snowboarden 27

2.12 Hulp en Huur vervoermiddel 28

2.13 Extra sportuitrusting 29

2.7 Geld

Geld is verzekerd, als deze dekking op uw polisblad staat en u hiervoor premie heeft betaald. Heeft u gekozen voor de Reisverzekering Optimaal? Dan is de dekking Geld standaard meeverzekerd.

2.7.1 Wat is verzekerd?

U bent verzekerd tegen schade die is ontstaan door diefstal of verlies van uw geld.

2.7.2 Wat is niet verzekerd?

Diefstal van geld uit of vanaf een vervoermiddel is niet verzekerd.

2.7.3 Wat vergoeden we?

Wij vergoeden per persoon maximaal € 500,-.

2.8 Geneeskundige kosten

De geneeskundige kosten zijn verzekerd, als deze dekking op uw polisblad staat en u hiervoor premie heeft betaald. Heeft u gekozen voor de Reisverzekering Optimaal? Dan is de dekking Geneeskundige kosten standaard meeverzekerd.

Belangrijk om te weten

- Deze dekking biedt een *aanvulling* op de wettelijk verplichte Nederlandse zorgverzekering. Dat betekent dat deze dekking alleen aanvullend vergoedt wat uw zorgverzekering niet of onvoldoende vergoedt.
- Heeft u geen verplichte Nederlandse zorgverzekering? Of biedt uw zorgverzekering geen vergoeding in het land, de plaats, of de instelling waar u de geneeskundige kosten moet maken? Of niet voor de reden waarvoor u op reis bent? Dan ontvangt u geen vergoeding via deze dekking.
- Wij mogen u vragen ons te machtigen om uw medische

gegevens op te vragen.

- Wij vergoeden alleen als u een van deze bewijzen aan ons kunt geven:
 - het uitkeringsbericht van uw zorgverzekeraar met de kopieën van de nota's;
 - de originele medische nota's.

2.8.1 Wat is verzekerd?

U bent verzekerd voor de kosten van:

- medisch noodzakelijke geneeskundige zorg;
- medisch noodzakelijke tandheelkundige zorg voor uw natuurlijke gebit;
- extra reiskosten die u tijdens uw reis maakt van en naar de instelling die de zorg verleent.

De noodzaak voor deze medische zorg is tijdens uw reis ontstaan en u kon deze niet voorzien toen u op reis ging. Een erkende en bevoegde zorgverlener moet deze noodzakelijke medische zorg verlenen.

Om na een ongeval aanspraak te kunnen maken op nabehandelingkosten in Nederland moet de behandeling in het buitenland zijn gestart.

2.8.2 Kwaliteit van medische zorg

Wij willen de kwaliteit van de geneeskundige behandeling en de goede samenwerking met ziekenhuizen en artsen garanderen. Daarom bepalen wij in welk ziekenhuis en door welke arts u zich moet laten behandelen.

2.8.3 Contact met de hulplijn

Heeft u hulp nodig? Neem dan, als dat mogelijk is, eerst contact op met de Europeesche Hulplijn via telefoonnummer **+31 20 651 57 77**.

Dit kunt u van ons verwachten 2

Leeswijzer 4

Overzicht met dekkingen: wat is verzekerd? 5

1. Algemene Contractvoorwaarden 7

1.1 Wat bedoelen we met ...? 7

1.2 Wat zijn de voorwaarden voor een schadevergoeding? 7

1.3 Wanneer start en eindigt uw verzekering? 8

1.4 Wat moet u weten over de premie? 9

1.5 Wat zijn uw verplichtingen? 9

1.6 Hoe gaan wij om met fraude? 10

1.7 Hoe gaan we om met uw persoonlijke gegevens? 11

1.8 Wat doet u als u een klacht heeft? 12

1.9 Welk recht geldt voor deze overeenkomst? 12

2. Voorwaarden voor onze Kortlopende Reisverzekering 13

2.1 Algemene bepalingen 13

2.2 Personenhulp 15

2.3 Extra onvoorziene kosten 16

2.4 Telefoonkosten 17

2.5 Schade vakantieverblijf 17

2.6 Bagage 18

2.7 Geld 20

2.8 Geneeskundige kosten 20

2.9 Reisrechtsbijstand 21

2.10 Ongevallendekking 27

2.11 Skiën en Snowboarden 27

2.12 Hulp en Huur vervoermiddel 28

2.13 Extra sportuitrusting 29

2.8.4 Wat is niet verzekerd?

De volgende zaken vallen niet onder de dekking

Geneeskundige kosten:

- het vrijwillig eigen risico van uw zorgverzekering;
- geneeskundige zorg die het gevolg is van alpineskiën of snowboarden. Is skiën en snowboarden meeverzekerd? Dan is deze zorg wel verzekerd;
- behandelingen, onderzoeken, geneesmiddelen en verbandmiddelen die niet zijn voorgeschreven door bevoegde artsen;
- geneeskundige zorg in een privékliniek zonder dat u hierover heeft overlegd met de Europeesche Hulplijn;
- tandheelkundige behandeling of reparatie van kunstelementen van uw gebit, zoals kronen, stifttanden en kunstgebitten.

Wij vergoeden geneeskundige en tandheelkundige zorg ook niet als:

- uw reis als doel heeft om die behandeling in het buitenland te ondergaan. Heeft die behandeling medische gevolgen? Dan vergoeden wij ook de kosten van die gevolgen niet;
- de noodzaak voor de behandeling niet is ontstaan tijdens de reis.

2.8.5 Wat vergoeden we?

Wij vergoeden het volgende:

- Bij geneeskundige zorg vergoeden wij de kostprijs in aanvulling op een Nederlandse zorgverzekering.
- Het bedrag aan tandheelkundige zorg dat wij maximaal vergoeden, hangt af van de verzekering die u heeft gekozen. U vindt de verzekerde bedragen in het overzicht met dekkingen op pagina 6. Op uw polisblad staat voor welke verzekering u heeft gekozen.
- Heeft u tijdens de reis noodzakelijke reiskosten gemaakt van en naar de plaats waar de geneeskundige

behandeling plaatsvond? Dan ontvangt u een kilometervergoeding volgens de letselschaderichtlijn (zie www.deletselschaderaad.nl).

- Wij vergoeden de noodzakelijke nabehandelingskosten in Nederland tot uiterlijk de 365ste dag na het ongeval. Deze kosten moeten het gevolg zijn van een ongeval en de behandeling moet al in het buitenland zijn gestart.

2.9 Reisrechtsbijstand

Rechtsbijstand tijdens uw reis is verzekerd, als deze dekking op uw polisblad staat en u hiervoor premie heeft betaald. Heeft u gekozen voor de Reisverzekering Optimaal? Dan is de dekking Reisrechtsbijstand standaard meeverzekerd.

Wij hebben voor deze dekking een overeenkomst gesloten met DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringsmaatschappij N.V.. Dit betekent dat DAS de rechtshulp voor ons uitvoert en rechtsbijstand verleent.

2.9.1 Wat bedoelen we met ...?

Gebeurtenis: een voorval of reeks van voorvallen die uiteindelijk tot het geschil heeft geleid en als oorzaak hiervan kan worden gezien.

Onderling geschil: een geschil tussen twee verzekerde personen die beiden in dezelfde zaak een beroep kunnen doen op de dekking van deze verzekering.

Rechtsbijstand: het behartigen van uw juridische belangen, als u een juridisch meningsverschil (een geschil) heeft met een of meerdere andere partijen. DAS doet dat bijvoorbeeld door:

- u te adviseren over uw rechtspositie en de haalbaarheid van uw zaak;
- u te verdedigen bij (strafrechtelijke) vorderingen;
- namens u verzoekschriften en bezwaarschriften in te dienen en te verdedigen;

Dit kunt u van ons verwachten 2

Leeswijzer 4

Overzicht met dekkingen: wat is verzekerd? 5

1. Algemene Contractvoorwaarden 7

- 1.1 Wat bedoelen we met ...? 7
- 1.2 Wat zijn de voorwaarden voor een schadevergoeding? 7
- 1.3 Wanneer start en eindigt uw verzekering? 8
- 1.4 Wat moet u weten over de premie? 9
- 1.5 Wat zijn uw verplichtingen? 9
- 1.6 Hoe gaan wij om met fraude? 10
- 1.7 Hoe gaan we om met uw persoonlijke gegevens? 11
- 1.8 Wat doet u als u een klacht heeft? 12
- 1.9 Welk recht geldt voor deze overeenkomst? 12

2. Voorwaarden voor onze Kortlopende Reisverzekering 13

- 2.1 Algemene bepalingen 13
- 2.2 Personenhelp 15
- 2.3 Extra onvoorziene kosten 16
- 2.4 Telefoonkosten 17
- 2.5 Schade vakantieverblijf 17
- 2.6 Bagage 18
- 2.7 Geld 20
- 2.8 Geneeskundige kosten 20
- 2.9 Reisrechtsbijstand 21
- 2.10 Ongevallendekking 27
- 2.11 Skiën en Snowboarden 27
- 2.12 Hulp en Huur vervoermiddel 28
- 2.13 Extra sportuitrusting 29

- beschikkingen of rechterlijke uitspraken uit te voeren;
- de kosten van rechtsbijstand te vergoeden of voor te schieten.

2.9.2 Wie zijn verzekerd?

Verzekerd zijn:

- u als verzekeringnemer;
- de personen die op uw reisverzekering zijn (mee)verzekerd;
- de nabestaanden van een verzekerde persoon. Maar alleen als de verzekerde persoon is overleden door een gebeurtenis die verzekerd is met deze rechtsbijstandverzekering. De nabestaande krijgt dan juridische hulp bij het opeisen van een vergoeding voor de kosten van levensonderhoud en de begrafeniskosten. Hier heeft hij recht op volgens artikel 6:108 van het Burgerlijk Wetboek.

2.9.3 Wat is verzekerd?

U bent als privépersoon verzekerd voor rechtsbijstand bij een juridisch meningsverschil (een geschil). Heeft het geschil te maken met uw activiteiten voor een bedrijf? Dan bent u daar dus niet voor verzekerd.

Het geschil is ontstaan door een gebeurtenis die plaatsvond tijdens een reis die de reisverzekering verzekerde. Het geschil gaat over:

- schade die een ander aan uw spullen heeft toegebracht en waarvoor hij aansprakelijk is;
- een strafzaak die tegen u wordt aangespannen;
- een contract dat u voor deze reis heeft gesloten.

U krijgt juridische hulp als er een geschil is of als dat dreigt te ontstaan. Maar alleen als u verzekerd bent op het moment dat:

- de gebeurtenis waardoor het geschil ontstond plaatsvond;

- het geschil ontstond;
- u de juridische hulp voor het eerst nodig heeft.

Wist u of had u op het moment dat u de dekking afsloot kunnen weten dat u een geschil zou krijgen of dat u rechtsbijstand nodig zou hebben? Dan bent u niet verzekerd.

Gaat het om een onderling verschil? Dan geldt het volgende:

- Bij een geschil tussen uzelf (verzekeringnemer) en een andere persoon (verzekerde) krijgt alleen u de juridische bijstand.
- Bij een geschil tussen twee andere verzekerde personen bepaalt u (de verzekeringnemer) wie van hen juridische bijstand krijgt.

Vond de gebeurtenis waardoor het geschil ontstond plaats voordat u de dekking afsloot? Maar kunt u aantonen dat u dat niet wist of kon weten? Dan zien wij de gebeurtenis niet als de oorzaak van het geschil en bent u ervoor verzekerd.

Heeft u meer geschillen die met elkaar samenhangen of die dezelfde gebeurtenis als oorzaak hebben? Dan zien wij al deze geschillen samen als één geschil.

DAS neemt een geschil alleen in behandeling als het financieel belang € 125,- of meer is.

2.9.4 Wanneer bent u verzekerd?

Heeft u pas de dekking Rechtsbijstand afgesloten? Dan moet u rekening houden met een wachttijd. DAS verleent geen rechtsbijstand als het geschil ontstaat binnen drie maanden na de ingangsdatum van de dekking.

Dit kunt u van ons verwachten 2

Leeswijzer 4

Overzicht met dekkingen: wat is verzekerd? 5

1. Algemene Contractvoorwaarden 7

1.1 Wat bedoelen we met ...? 7

1.2 Wat zijn de voorwaarden voor een schadevergoeding? 7

1.3 Wanneer start en eindigt uw verzekering? 8

1.4 Wat moet u weten over de premie? 9

1.5 Wat zijn uw verplichtingen? 9

1.6 Hoe gaan wij om met fraude? 10

1.7 Hoe gaan we om met uw persoonlijke gegevens? 11

1.8 Wat doet u als u een klacht heeft? 12

1.9 Welk recht geldt voor deze overeenkomst? 12

2. Voorwaarden voor onze Kortlopende Reisverzekering 13

2.1 Algemene bepalingen 13

2.2 Personen hulp 15

2.3 Extra onvoorziene kosten 16

2.4 Telefoonkosten 17

2.5 Schade vakantieverblijf 17

2.6 Bagage 18

2.7 Geld 20

2.8 Geneeskundige kosten 20

2.9 Reisrechtsbijstand 21

2.10 Ongevallendekking 27

2.11 Skiën en Snowboarden 27

2.12 Hulp en Huur vervoermiddel 28

2.13 Extra sportuitrusting 29

In twee situaties heeft u geen wachttijd en kunt u dus direct rechtsbijstand krijgen. Dat is het geval als:

- de dekking Rechtsbijstand direct aansluit op een vergelijkbare verzekering waarmee u dezelfde rechten op rechtsbijstand had;
- u bij het afsluiten van de dekking niet kon voorzien dat dit geschil zou ontstaan. DAS kan u vragen dit aan te tonen.

2.9.5 Waar bent u verzekerd?

U bent in het verzekeringsgebied van uw reisverzekering verzekerd. U bent hier verzekerd voor juridische meningsverschillen. U bent alleen verzekerd als de rechter van het betreffende land bevoegd is en het recht van dat land van toepassing is.

2.9.6 Wat vergoeden we?

U krijgt bij uw geschil juridische hulp van deskundigen in loondienst van DAS. De kosten van deze medewerkers krijgt u volledig vergoed. Daarnaast vergoeden wij ook tot maximaal € 25.000,- per geschil het volgende:

- de redelijke en noodzakelijk gemaakte kosten van een deskundige die niet bij DAS werkt en die DAS voor u heeft ingeschakeld;
- kosten van een mediator die DAS voor u heeft ingeschakeld. Maar alleen als deze kosten echt nodig waren voor de mediation (bemiddeling). DAS vergoedt alleen uw deel van de kosten;
- kosten van getuigen in een rechtszaak. Maar alleen als de rechter het goed vond dat deze mensen getuigen waren;
- proceskosten voor een rechtszaak, waarvan de rechter vond dat u deze moet betalen;
- reis- en verblijfkosten die u heeft gemaakt, doordat u bij een rechter in het buitenland moet komen. Maar alleen als uw advocaat heeft gezegd dat u daar inderdaad heen moet. En ook alleen als u deze kosten van tevoren met DAS besproken heeft;

- kosten die u heeft gemaakt om een uitspraak van de rechter uit te (laten) voeren.

Moet er een gerechtelijke of administratieve procedure gevoerd worden? En bent u niet verplicht om hiervoor een advocaat in te schakelen? Dan mag u kiezen of u zich in die procedure laat bijstaan door:

- een juridisch specialist in dienst van DAS. Dan vergoedt DAS de kosten hiervoor volledig. Bijkomende externe kosten vergoedt DAS dan tot maximaal € 25.000,-
- een andere rechtshulpverlener die u zelf heeft gekozen. Dan vergoedt DAS de noodzakelijke en redelijke behandelkosten van de door u gekozen rechtshulpverlener in die procedure tot maximaal € 5.000. Bijkomende externe kosten vergoedt DAS ook, maar in totaal zal DAS nooit meer vergoeden dan € 25.000,-. U moet in dat geval ook een eigen risico van € 250,- aan DAS betalen. DAS schakelt de door u aangewezen rechtshulpverlener pas in nadat u het eigen risico aan DAS heeft betaald.

Moet u een waarborgsom betalen voor uw vrijlating of om uw paspoort, rij- of vaarbewijs terug te krijgen? Of om een beslag op uw spullen op te heffen? Dan betaalt DAS die waarborgsom tot maximaal € 12.500,-. Maar alleen als u de waarborgsom aan een bevoegde overheidsinstantie moet betalen. Krijgt u het bedrag van de waarborgsom terug? Dan moet u dat bedrag zo snel mogelijk aan DAS terugbetalen. Krijgt u het bedrag van de waarborgsom niet terug? Dan moet u het bedrag uiterlijk binnen één jaar terugbetalen.

Kunt u de schade niet verhalen op degene die daar aansprakelijk voor is, omdat die dat niet kan betalen? Dan vergoedt DAS deze schade tot maximaal € 750,-. Maar alleen als de schade minimaal € 125,- is.

Dit kunt u van ons verwachten 2

Leeswijzer 4

Overzicht met dekkingen: wat is verzekerd? 5

1. Algemene Contractvoorwaarden 7

- 1.1 Wat bedoelen we met ...? 7
- 1.2 Wat zijn de voorwaarden voor een schadevergoeding? 7
- 1.3 Wanneer start en eindigt uw verzekering? 8
- 1.4 Wat moet u weten over de premie? 9
- 1.5 Wat zijn uw verplichtingen? 9
- 1.6 Hoe gaan wij om met fraude? 10
- 1.7 Hoe gaan we om met uw persoonlijke gegevens? 11
- 1.8 Wat doet u als u een klacht heeft? 12
- 1.9 Welk recht geldt voor deze overeenkomst? 12

2. Voorwaarden voor onze Kortlopende Reisverzekering 13

- 2.1 Algemene bepalingen 13
- 2.2 Personenhelp 15
- 2.3 Extra onvoorziene kosten 16
- 2.4 Telefoonkosten 17
- 2.5 Schade vakantieverblijf 17
- 2.6 Bagage 18
- 2.7 Geld 20
- 2.8 Geneeskundige kosten 20
- 2.9 Reisrechtsbijstand 21
- 2.10 Ongevallendekking 27
- 2.11 Skiën en Snowboarden 27
- 2.12 Hulp en Huur vervoermiddel 28
- 2.13 Extra sportuitrusting 29

Is de behandeling van het geschil te duur of kost die te veel tijd? Dan kan DAS beslissen om u een bedrag te geven en de zaak daarmee af te handelen. Dat bedrag is dan even groot als de schade die u heeft.

2.9.7 Wat is niet verzekerd?

U krijgt geen rechtsbijstand:

1. als u het geschil zo laat bij DAS meldt, dat het DAS meer kost of dat DAS zich meer moet inspannen om rechtsbijstand te kunnen verlenen;
2. als u fraude pleegt door niet de waarheid te vertellen of onvolledige informatie te geven over een schade, een ongeval of een gebeurtenis. U pleegt ook fraude als een ander dit voor u doet;
3. als u een fiscaal geschil heeft. Dat zijn geschillen met de Belastingdienst over heffingen, retributies, invoerrechten en dergelijke;
4. als u het geschil bewust niet hebt voorkomen, terwijl u dat wel kon zonder dat dit voor u nadeel zou opleveren;
5. als u het geschil bewust veroorzaakt om er een voordeel mee te behalen (dat u anders niet zou hebben gehad);
6. als u in een strafzaak betrokken bent waarbij u bewust de wet hebt overtreden, of waarbij u het verwijt krijgt dat u opzettelijk een misdrijf hebt gepleegd. Als achteraf komt vast te staan dat u niet bewust de wet hebt overtreden of opzettelijk een misdrijf hebt gepleegd, vergoedt DAS de kosten van een strafzaak wel. Het moet dan gaan om kosten van een advocaat die nodig waren voor u ter verdediging in de strafzaak;
7. als u een geschil heeft met DAS. Krijgt u gelijk in een onherroepelijk vonnis? Dan vergoedt DAS de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand alsnog;
8. als u een geschil heeft dat is ontstaan doordat u instaat voor verplichtingen van anderen. Bijvoorbeeld omdat u DAS niet in de gelegenheid heeft gesteld om het geschil met uw tegenpartij, zonder een procedure (in der minne) op te lossen, terwijl dit in redelijkheid van u verlangd kon

worden. Of als deze geschillen zijn ontstaan doordat een vordering of verplichting van een ander op u is overgegaan;

9. als u zich wilt verweren omdat iemand u aansprakelijk stelt voor de schade die u heeft toegebracht door onrechtmatig te handelen;
10. bij geschillen die een gevolg zijn van een natuurramp, molest of sabotage;
11. bij geschillen die zijn ontstaan door atoomkernreacties. Hierop zijn twee uitzonderingen:
 - u krijgt wel rechtsbijstand als de atoomkernreacties te maken hebben met radioactieve nucliden (een nuclide is een atoomsoort) buiten een kerninstallatie. En als deze nucliden bestemd zijn voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, onderwijskundige of wetenschappelijke doelen of niet-militaire beveiligingsdoelen;
 - u krijgt wel rechtsbijstand als de overheid een vergunning heeft gegeven voor het maken, gebruiken, opslaan en zich ontdoen van radioactieve stoffen. U krijgt alleen een vergoeding als er volgens de wet niemand anders voor de schade aansprakelijk is. Dat staat in de Wet aansprakelijkheid kernongevallen (Staatsblad 1979-225). Onder 'kerninstallatie' verstaan we een kerninstallatie in de zin van deze wet of aan boord van een schip.

2.9.8 Hoe handelen wij uw schade af?

Wij hebben voor deze dekking een overeenkomst gesloten met DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringsmaatschappij N.V., gevestigd te Amsterdam, Kamer van Koophandel, nr 33110754. Dat betekent dat DAS de rechtshulp voor ons uitvoert en rechtsbijstand verleent.

DAS bestudeert haalbaarheid

DAS informeert u over de haalbaarheid van uw geschil en overlegt met u over de aanpak. Ziet DAS geen redelijke kans

Dit kunt u van ons verwachten 2

Leeswijzer 4

Overzicht met dekkingen: wat is verzekerd? 5

1. Algemene Contractvoorwaarden 7

- 1.1 Wat bedoelen we met ...? 7
- 1.2 Wat zijn de voorwaarden voor een schadevergoeding? 7
- 1.3 Wanneer start en eindigt uw verzekering? 8
- 1.4 Wat moet u weten over de premie? 9
- 1.5 Wat zijn uw verplichtingen? 9
- 1.6 Hoe gaan wij om met fraude? 10
- 1.7 Hoe gaan we om met uw persoonlijke gegevens? 11
- 1.8 Wat doet u als u een klacht heeft? 12
- 1.9 Welk recht geldt voor deze overeenkomst? 12

2. Voorwaarden voor onze Kortlopende Reisverzekering 13

- 2.1 Algemene bepalingen 13
- 2.2 Personenhulp 15
- 2.3 Extra onvoorziene kosten 16
- 2.4 Telefoonkosten 17
- 2.5 Schade vakantieverblijf 17
- 2.6 Bagage 18
- 2.7 Geld 20
- 2.8 Geneeskundige kosten 20
- 2.9 Reisrechtsbijstand 21
- 2.10 Ongevallendekking 27
- 2.11 Skiën en Snowboarden 27
- 2.12 Hulp en Huur vervoermiddel 28
- 2.13 Extra sportuitrusting 29

meer om het gewenste resultaat te bereiken?
Dan verleent DAS geen rechtsbijstand meer.

Andere betrokkenen

Soms is het verstandig om in een geschil samen met (een aantal) andere belanghebbenden collectief actie te voeren via een externe deskundige. U moet hiervoor wel toestemming vragen aan DAS. Als DAS hiermee akkoord gaat, vergoedt DAS de rechtsbijstand. Dit gebeurt door te kijken naar de kosten die de belanghebbenden gezamenlijk hebben gemaakt en die te delen door het totaal aantal belanghebbenden. DAS vergoedt uw deel.

Verlenen van rechtsbijstand

DAS verleent zelf de rechtsbijstand. Maar DAS kan ook besluiten een deskundige (bijvoorbeeld een advocaat) in te schakelen die niet bij DAS in loondienst is. Deze deskundige verleent dan (een deel van) de juridische bijstand. Alleen DAS mag, namens u, opdrachten aan deze deskundige geven.

In sommige gevallen mag u zelf een rechtshulpverlener (bijv. advocaat) kiezen aan wie DAS de opdracht geeft. Dit gebeurt als:

- het nodig is om namens u een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren. In veel gevallen kan de juridisch specialist in dienst van DAS die procedure voor u voeren. Maar als u dat wilt mag u ook een rechtshulpverlener kiezen die niet bij DAS in dienst is.
- ook de andere partij voor rechtsbijstand verzekerd is en door DAS wordt bijgestaan.

De rechtshulpverlener die u kiest, moet wel gevestigd zijn in het land waarin de zaak dient.

Schakelt DAS een externe deskundige (advocaat) in? Dan gelden de volgende regels:

- Bij een zaak voor een Nederlandse rechter moet de

advocaat in Nederland zijn ingeschreven of in Nederland een kantoor hebben.

- Bij een zaak voor een buitenlandse rechter moet de advocaat in dat land zijn ingeschreven.
- DAS geeft altijd namens u de opdracht aan de externe deskundige. Door deze dekking af te sluiten, heeft u DAS hiervoor automatisch toestemming verleend. Deze toestemming kunt u niet intrekken.
- DAS is niet verplicht om in één geschil meer dan één externe deskundige in te schakelen.
- Is een advocaat ingeschakeld? Dan blijft de rol van DAS beperkt tot het betalen van zijn kosten volgens de voorwaarden van deze dekking.

Wat doet u bij een geschil met of klacht over DAS?

Blijft u met DAS van mening verschillen over de aanpak van een geschil? Dan kunt u het geschil voorleggen aan een advocaat. U mag zelf uw standpunt toelichten aan de advocaat. De kosten zijn voor rekening van DAS en het oordeel van de advocaat is bindend voor DAS. DAS zal de zaak vervolgens behandelen zoals de advocaat heeft bepaald.

Bent u het niet eens met het oordeel van de advocaat? Dan kunt u ook aangeven dat u de zaak liever voor eigen rekening en risico wilt voortzetten. Wordt u vervolgens alsnog geheel of gedeeltelijk in het gelijk gesteld? Dan ontvangt u van DAS achteraf de redelijke en gebruikelijke rechtsbijstandskosten die u heeft gemaakt. Daarbij gelden wel de maximumbedragen die u heeft verzekerd.

Draagt DAS uw zaak over aan een externe deskundige?

Dan mag dat niet de advocaat zijn die het bindende oordeel heeft gegeven, en ook niet zijn of een kantoorgenoot.

Deze geschillenregeling geldt niet als u een meningsverschil heeft met een externe deskundige.

Dit kunt u van ons verwachten 2

Leeswijzer 4

Overzicht met dekkingen: wat is verzekerd? 5

1. Algemene Contractvoorwaarden 7

1.1 Wat bedoelen we met ...? 7

1.2 Wat zijn de voorwaarden voor een schadevergoeding? 7

1.3 Wanneer start en eindigt uw verzekering? 8

1.4 Wat moet u weten over de premie? 9

1.5 Wat zijn uw verplichtingen? 9

1.6 Hoe gaan wij om met fraude? 10

1.7 Hoe gaan we om met uw persoonlijke gegevens? 11

1.8 Wat doet u als u een klacht heeft? 12

1.9 Welk recht geldt voor deze overeenkomst? 12

2. Voorwaarden voor onze Kortlopende Reisverzekering 13

2.1 Algemene bepalingen 13

2.2 Personenhelp 15

2.3 Extra onvoorziene kosten 16

2.4 Telefoonkosten 17

2.5 Schade vakantieverblijf 17

2.6 Bagage 18

2.7 Geld 20

2.8 Geneeskundige kosten 20

2.9 Reisrechtsbijstand 21

2.10 Ongevallendekking 27

2.11 Skiën en Snowboarden 27

2.12 Hulp en Huur vervoermiddel 28

2.13 Extra sportuitrusting 29

Wanneer is DAS aansprakelijk?

Vindt u dat u schade heeft geleden door of als gevolg van de bijstand van DAS? Dan kunt u DAS daarvoor aansprakelijk stellen. DAS heeft een beroepsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten. De aansprakelijkheid van DAS is beperkt tot het bedrag waarop deze verzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico. Een kopie van deze verzekeringspolis kunt u bij DAS inzien.

Wij en DAS zijn niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door of in verband met het werk van een door DAS ingeschakelde externe deskundige.

Klachtenregeling rechtsbijstandverzekering

Heeft u een klacht over hoe DAS rechtsbijstand heeft verleend? Dan kunt u een klacht indienen bij DAS (Postbus 23000, 1100 DM Amsterdam). Vindt u dat DAS uw klacht niet goed heeft afgehandeld? Leg dan uw klacht voor aan de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Of bel: 0900-355 2248. Doe dit binnen drie maanden nadat u een definitieve reactie van DAS heeft gekregen. Als u geen gebruik wilt maken van deze klachtenbehandelingsmogelijkheden, kunt u het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.

Wat verwachten wij van u?

Heeft u een geschil? Dan moet u dat zo snel mogelijk na het ontstaan ervan aanmelden bij DAS. Daarnaast verwachten wij van u dat u goed meewerkt met DAS en/of de door DAS ingeschakelde externe deskundige die voor u aan het werk gaat. Dit houdt in dat u:

- alle informatie en documenten geeft die van belang zijn;
- als dat wordt gevraagd, aantoont hoe groot het geschil is en wat uw belang (in geld) hierbij is;
- DAS in de gelegenheid stelt om te proberen het geschil

met uw tegenpartij zonder een procedure op te lossen en tot een prettige regeling te komen. U moet daaraan in redelijkheid uw medewerking verlenen.

- toestemming geeft dat DAS informatie over uw zaak krijgt of kan inzien, als DAS een deskundige heeft ingeschakeld die niet bij DAS in loondienst is;
- meewerkt aan een verzoek om in een strafzaak als zogeheten civiele partij op te treden;
- meewerkt bij het verhalen van de kosten van rechtsbijstand op een ander;
- niets doet wat nadelig is voor de rechtshulpverlening of de belangen van DAS.

Kosten die u dubbel vergoed krijgt, moet u terugbetalen

Ontvangt u geld voor kosten die DAS al aan u heeft voorgeschoten? Dan moet u deze vergoeding terugbetalen aan DAS. Dat geldt ook voor proceskosten die u volgens een onherroepelijk vonnis ontvangt en buitengerechtelijke kosten die aan u worden betaald.

Wanneer is een deskundigenrapport nodig?

Is het niet duidelijk of u een geschil heeft? Dan moet u dat aantonen. Dat kan met een rapport van een deskundige. In dit rapport moet staan wie het geschil heeft veroorzaakt en waar het geschil door komt. En wat hiervan voor u de gevolgen zijn. Blijkt uit het rapport duidelijk dat u een geschil heeft? Dan vergoedt DAS u de kosten van het rapport.

Dit kunt u van ons verwachten 2

Leeswijzer 4

Overzicht met dekkingen: wat is verzekerd? 5

1. Algemene Contractvoorwaarden 7

1.1 Wat bedoelen we met ...? 7

1.2 Wat zijn de voorwaarden voor een schadevergoeding? 7

1.3 Wanneer start en eindigt uw verzekering? 8

1.4 Wat moet u weten over de premie? 9

1.5 Wat zijn uw verplichtingen? 9

1.6 Hoe gaan wij om met fraude? 10

1.7 Hoe gaan we om met uw persoonlijke gegevens? 11

1.8 Wat doet u als u een klacht heeft? 12

1.9 Welk recht geldt voor deze overeenkomst? 12

2. Voorwaarden voor onze Kortlopende Reisverzekering 13

2.1 Algemene bepalingen 13

2.2 Personenhelp 15

2.3 Extra onvoorziene kosten 16

2.4 Telefoonkosten 17

2.5 Schade vakantieverblijf 17

2.6 Bagage 18

2.7 Geld 20

2.8 Geneeskundige kosten 20

2.9 Reisrechtsbijstand 21

2.10 Ongevallendekking 27

2.11 Skiën en Snowboarden 27

2.12 Hulp en Huur vervoermiddel 28

2.13 Extra sportuitrusting 29

2.10 Ongevallendekking

Ongevallen zijn verzekerd, als deze dekking op uw polisblad staat en u hiervoor premie heeft betaald.

2.10.1 Wat is verzekerd?

- U ontvangt vanuit deze dekking een vergoeding, als u of een medeverzekerde tijdens een reis door een ongeval blijvend invalide wordt of overlijdt.
- Hebben wij binnen een jaar na de melding van het ongeval nog niet vastgesteld welke uitkering u krijgt voor invaliditeit? Dan vergoeden wij ook de wettelijke rente. U krijgt deze rente vanaf de 365e dag na de melding van het ongeval, totdat we uw invaliditeit definitief hebben vastgesteld.

2.10.2 Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd als:

- het ongeval is veroorzaakt doordat u een verbod of waarschuwing heeft genegeerd;
- het ongeval (mede)veroorzaakt is door een ziekte van u of doordat u getroffen werd door een abnormale toestand van lichaam of geest zoals bijvoorbeeld een psychose of burn-out;
- het ongeval veroorzaakt is terwijl u aan het skiën of snowboarden was. Is skiën en snowboarden meeverzekerd? Dan is dit ongeval wel verzekerd;
- het ongeval (mede) is veroorzaakt doordat u alcohol, bedwelmende, opwekkende of soortgelijke middelen heeft gebruikt.

2.10.3 Wat vergoeden we?

Wat wij maximaal vergoeden, hangt af van de verzekering die u heeft gekozen. U vindt de verzekerde bedragen in het overzicht met dekkingen op pagina 3. Op uw polisblad staat voor welke verzekering u heeft gekozen. Heeft u recht op vergoeding van de wettelijke rente? Dan vergoeden wij die

tot maximaal 4%. Werkt u niet mee aan de vaststelling of afhandeling van de schade? Dan heeft u geen recht op de wettelijke rente.

Wilt u weten hoeveel wij uitkeren bij welk soort letsel? Lees dan het overzicht op onze website: www.europeesche.nl/ongevallendekking. Daarbij gaan wij ervan uit dat u organen of lichaamsdelen helemaal verliest, of dat u ze niet meer volledig kunt gebruiken. De totale uitkering bedraagt nooit meer dan 100% van het verzekerd bedrag.

2.11 Skiën en Snowboarden

Skiën en snowboarden is verzekerd, als deze dekking op uw polisblad staat en u hiervoor premie heeft betaald.

Schade die is ontstaan tijdens skiën en snowboarden is verzekerd.

Heeft u bagage meeverzekerd? Dan is het volgende verzekerd voor de bedragen die in het overzicht van de dekkingen op pagina 6 staan:

- ski- en snowboarduitrusting;
- in het buitenland gehuurde wintersportartikelen;
- kosten van skipassen, skilessen en gehuurde skiuitrusting als u daar door een ongeval of voortijdige terugkeer geen gebruik meer van kunt maken. We vergoeden dan alleen de kosten van de ongebruikte dagen.

U moet ook voldoen aan de voorwaarden van de dekking Bagage om een vergoeding te krijgen voor deze schades.

2.11.2 Wat is niet verzekerd?

- Negeert u waarschuwingen of een verbod op of rond de piste? Dan zijn de gevolgen daarvan niet verzekerd.
- Neemt u een extreem hoog risico? Zoals het skiën of snowboarden bij uitzonderlijk slecht weer? Of het bewust betreden van gebieden waarvoor lawinecode 3 of hoger

Dit kunt u van ons verwachten 2

Leeswijzer 4

Overzicht met dekkingen: wat is verzekerd? 5

1. Algemene Contractvoorwaarden 7

- 1.1 Wat bedoelen we met ... ? 7
- 1.2 Wat zijn de voorwaarden voor een schadevergoeding? 7
- 1.3 Wanneer start en eindigt uw verzekering? 8
- 1.4 Wat moet u weten over de premie? 9
- 1.5 Wat zijn uw verplichtingen? 9
- 1.6 Hoe gaan wij om met fraude? 10
- 1.7 Hoe gaan we om met uw persoonlijke gegevens? 11
- 1.8 Wat doet u als u een klacht heeft? 12
- 1.9 Welk recht geldt voor deze overeenkomst? 12

2. Voorwaarden voor onze Kortlopende Reisverzekering 13

- 2.1 Algemene bepalingen 13
- 2.2 Personenhulp 15
- 2.3 Extra onvoorziene kosten 16
- 2.4 Telefoonkosten 17
- 2.5 Schade vakantieverblijf 17
- 2.6 Bagage 18
- 2.7 Geld 20
- 2.8 Geneeskundige kosten 20
- 2.9 Reisrechtsbijstand 21
- 2.10 Ongevallendekking 27
- 2.11 Skiën en Snowboarden 27
- 2.12 Hulp en Huur vervoermiddel 28
- 2.13 Extra sportuitrusting 29

is afgegeven? Dan bent u niet verzekerd.

- Zijn alleen uw skistokken, bindingen, het beslag (de zool) of de kanten van uw ski's of snowboard beschadigd? Dan krijgt u daarvoor geen vergoeding, tenzij verder gebruik door deze schade onmogelijk is.

2.11.3 Eigen risico

Het eigen risico voor ski- en snowboarduitrusting is hetzelfde als het eigen risico voor bagage. Zie het overzicht van dekkingen op pagina 6.

2.12 Hulp en Huur vervoermiddel

Hulp en huur vervoermiddel zijn verzekerd, als deze dekking op uw polisblad staat en u hiervoor premie heeft betaald.

Belangrijk om te weten

- De dekking Hulp en huur vervoermiddel is alleen mogelijk voor vervoermiddelen met een Nederlands kenteken. Dit vervoermiddel moet te besturen zijn met een rijbewijs A, B of BE.
- Als u een (vervangende) auto, motor of camper wilt huren, moet u een creditcard hebben.
- Regel een vervangend vervoermiddel altijd in overleg met de Europeesche Hulplijn via telefoonnummer **+31 20 651 57 77**.

2.12.1 Waar bent u verzekerd?

U bent verzekerd in Europa.

2.12.2 Wat is verzekerd?

U bent verzekerd voor hulp via de Europeesche Hulplijn, als:

- u door onvoorziene pech of een ongeval tijdens de reis met uw vervoermiddel niet verder kunt reizen;
- de bestuurder tijdens de reis uitvalt door ziekte, letsel of overlijden en er niemand anders in uw reisgezelschap is die het vervoermiddel kan besturen.

U bent verzekerd voor vervangend vervoer, als uw vervoermiddel:

- binnen zeven dagen voor vertrek naar het buitenland uitvalt door een van buiten komend onheil en u uw vervoermiddel daardoor niet kunt gebruiken binnen twee werkdagen na de oorspronkelijke vertrekdatum. Een 'van buiten komend onheil' is bijvoorbeeld een aanrijding, storm of diefstal;
- tijdens de reis na een onvoorziene en onzekere gebeurtenis uitvalt en niet binnen twee werkdagen weer te gebruiken is.

Moet u door het uitvallen van uw vervoermiddel tijdens uw reis in het buitenland extra verblijfskosten maken? Dan vergoeden wij deze kosten.

2.12.3 Wat is niet verzekerd?

U krijgt geen hulp of vergoeding van huur van een vervangend vervoermiddel, als:

- u niet voldoet aan wettelijke eisen, zoals apk of een geldig rijbewijs;
- uw vervoermiddel uitvalt door slecht of onvoldoende onderhoud;
- u de camper, caravan, vouwwagen of trailer te zwaar heeft beladen.

2.12.4 Wat doet de Europeesche Hulplijn?

Als het nodig is, regelt de Europeesche Hulplijn:

- vervoer van het vervoermiddel en uw bagage naar uw bestemming of naar uw huis in Nederland;
- een vervangende bestuurder;
- berging, bewaking, stalling en transport van uw vervoermiddel en uw bagage;
- verzending van noodzakelijke onderdelen voor het repareren van uw vervoermiddel;
- vernietiging of invoer als het vervoermiddel in het buitenland moet worden achtergelaten.

Dit kunt u van ons verwachten 2

Leeswijzer 4

Overzicht met dekkingen: wat is verzekerd? 5

1. Algemene Contractvoorwaarden 7

1.1 Wat bedoelen we met ... ? 7

1.2 Wat zijn de voorwaarden voor een schadevergoeding? 7

1.3 Wanneer start en eindigt uw verzekering? 8

1.4 Wat moet u weten over de premie? 9

1.5 Wat zijn uw verplichtingen? 9

1.6 Hoe gaan wij om met fraude? 10

1.7 Hoe gaan we om met uw persoonlijke gegevens? 11

1.8 Wat doet u als u een klacht heeft? 12

1.9 Welk recht geldt voor deze overeenkomst? 12

2. Voorwaarden voor onze Kortlopende Reisverzekering 13

2.1 Algemene bepalingen 13

2.2 Personenhelp 15

2.3 Extra onvoorziene kosten 16

2.4 Telefoonkosten 17

2.5 Schade vakantieverblijf 17

2.6 Bagage 18

2.7 Geld 20

2.8 Geneeskundige kosten 20

2.9 Reisrechtsbijstand 21

2.10 Ongevallendekking 27

2.11 Skiën en Snowboarden 27

2.12 Hulp en Huur vervoermiddel 28

2.13 Extra sportuitrusting 29

2.12.5 Wat vergoeden we?

Wij vergoeden maximaal:

- de kosten voor hulp: kostprijs;
- transport van het vervoermiddel naar een door u te bepalen plaats in Nederland: kostprijs;
- berging en bewaking, stalling en transport van het vervoermiddel en uw bagage naar de dichtstbijzijnde garage tot € 1.000,-;
- arbeidsloon bij reparatie langs de weg tot € 150,-;
- verzendkosten van onderdelen tot € 150,-.

De kosten die u voor vervangend vervoer maakt, moeten logisch en redelijk zijn. U heeft recht op een vervangend vervoermiddel. Wij streven daarbij naar een vervoermiddel dat vergelijkbaar is met uw eigen vervoermiddel.

Binnen uw geplande reisperiode heeft u recht op maximaal:

- dertig dagen vervangend vervoer;
- € 125,- per dag voor vervangend vervoer per vervoermiddel;
- € 250,- voor extra reiskosten die u maakt als u de auto of camper ophaalt of wegbrengt en daarvoor met een trein, bus of taxi moet reizen;
- € 1.000,- voor extra reiskosten als u geen gebruik maakt van vervangend vervoer. Wij vergoeden deze kosten alleen, als u hiervoor toestemming van de Europeesche Hulplijn heeft gekregen;
- € 100,- per polis voor telefoonkosten als u die maakt in verband met deze dekking;
- € 75,- per persoon per dag voor noodzakelijke extra verblijfskosten, tot maximaal tien dagen.

2.12.6 Wat vergoeden we niet?

- Wij vergoeden geen kosten voor de eventuele reparatie zelf en de onderdelen die daarvoor nodig zijn.
- De vergoeding van verblijfskosten verminderen wij met

10% in verband met kosten die u bespaart op uw normale levensonderhoud.

2.13 Extra sportuitrusting

Extra sportuitrusting is verzekerd, als deze dekking op uw polisblad staat en u hiervoor premie heeft betaald. U kunt deze dekking alleen kiezen, als u ook uw reisbagage heeft verzekerd.

2.13.1 Wat bedoelen we met ... ?

Sportuitrusting: de uitrusting en toebehoren van de volgende sporten:

- racket- en balsport
- berg- en klimsport
- golfen
- vecht- en verdedigingssport
- inlineskaten en skeeleren
- zeilplanksport en kanoën
- wintersport
- duiken
- ruitersport
- hand- en kruisboogschieten
- surfen
- wandelen en fietsen

2.13.2 Wat is verzekerd?

Boven het verzekerd bedrag voor de dekking van uw bagage, is uw sportuitrusting verzekerd tot maximaal € 2.500,-. Uw sportuitrusting is onder dezelfde voorwaarden verzekerd als uw reisbagage.

U vindt deze voorwaarden in:

2.6.1 Wat is verzekerd?

2.6.2 Wat zijn uw verplichtingen?

2.6.3 Wat is niet verzekerd?

2.6.4 Wat vergoeden we?

Dit kunt u van ons verwachten	2
Leeswijzer	4
Overzicht met dekkingen: wat is verzekerd?	5
1. Algemene Contractvoorwaarden	7
1.1 Wat bedoelen we met ... ?	7
1.2 Wat zijn de voorwaarden voor een schadevergoeding?	7
1.3 Wanneer start en eindigt uw verzekering?	8
1.4 Wat moet u weten over de premie?	9
1.5 Wat zijn uw verplichtingen?	9
1.6 Hoe gaan wij om met fraude?	10
1.7 Hoe gaan we om met uw persoonlijke gegevens?	11
1.8 Wat doet u als u een klacht heeft?	12
1.9 Welk recht geldt voor deze overeenkomst?	12
2. Voorwaarden voor onze Kortlopende Reisverzekering	13
2.1 Algemene bepalingen	13
2.2 Personenhulp	15
2.3 Extra onvoorziene kosten	16
2.4 Telefoonkosten	17
2.5 Schade vakantieverblijf	17
2.6 Bagage	18
2.7 Geld	20
2.8 Geneeskundige kosten	20
2.9 Reisrechtsbijstand	21
2.10 Ongevallendekking	27
2.11 Skiën en Snowboarden	27
2.12 Hulp en Huur vervoermiddel	28
2.13 Extra sportuitrusting	29

2.13.3 Wanneer krijgt u geen vergoeding?

In afwijking van en aanvulling op 2.6.4 *Wat vergoeden we?*

Wij vergoeden geen schade als uw sportuitrusting:

- slecht onderhouden is;
- in slechte staat verkeert;
- overbelast is.



europesche.nl 52° 05' 35" N 5° 09' 16" E