

Gemeenschappelijke voorwaarden bij uw  
levensverzekering van Florius

**florius**  
hypotheken en meer



**Inleiding**

Deze inleiding hoort zelf niet bij de voorwaarden. De voorwaarden beginnen dus bij de inhoudsopgave.

**Waarvoor zijn deze voorwaarden?**

U hebt een levensverzekering bij Florius. Bijvoorbeeld de Overlijdensrisicoverzekering. Deze Gemeenschappelijke voorwaarden horen bij uw levensverzekering. Maar let op: bij uw levensverzekering horen ook speciale voorwaarden. Om u aan de voorwaarden te kunnen houden, is het nodig dat u ze kent en begrijpt. Lees beide voorwaarden daarom helemaal. Begrijpt u iets niet? Vraagt u ons dan om uitleg.

**Wat is het doel van de levensverzekering?**

Met een levensverzekering kunt u een bedrag krijgen als bijvoorbeeld uw partner overlijdt. Of u kunt op een bepaalde datum in de toekomst een bedrag krijgen als u op dat moment nog in leven bent. Zo kunt u bijvoorbeeld voorkomen dat u financiële problemen krijgt.

**Hoe werkt de levensverzekering?**

U betaalt premie voor de verzekering. U spreekt van tevoren met ons af wanneer wij betalen, hoe hoog het bedrag is dat wij betalen en wie het bedrag krijgt.

---

**Inhoud**

- 1 Florius en ABN AMRO Levensverzekering N.V.
- 2 Voor wie zijn deze voorwaarden?
- 3 Wanneer begint de verzekering?
- 4 Wat geldt er als wij moeten betalen?
- 5 Wanneer betalen wij minder of niet?
- 6 Welke kosten mogen wij van u terugvragen?
- 7 Aan wie betalen wij?
- 8 Wilt u iets veranderen aan uw verzekering?
- 9 Premie betalen
- 10 Zorg dat de informatie klopt en volledig is
- 11 Wilt u een nieuwe polis?
- 12 Hebt u klachten?
- 13 Wat doen wij bij terrorisme?
- 14 Florius en ABN AMRO Levensverzekering N.V.  
staan ingeschreven

## 1 Florius en ABN AMRO Levensverzekering N.V.

U hebt een verzekering afgesloten bij Florius. Florius is een handelsnaam van ABN AMRO Hypotheken Groep B.V. Florius heeft van ABN AMRO Levensverzekering N.V. toestemming om namens haar deze verzekering af te sluiten en uit te voeren. Florius is als 'gevolmachtigd agent' geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM).

Florius is dus niet de verzekeraar. De verzekeraar is ABN AMRO Levensverzekering N.V. Leest u in deze voorwaarden 'wij' of 'ons'? Dan bedoelen wij daarmee ABN AMRO Levensverzekering N.V.

## 2 Voor wie zijn deze voorwaarden?

Deze voorwaarden zijn voor de volgende personen.

- Voor de persoon of personen, instelling of onderneming die de verzekering heeft of hebben afgesloten. Deze persoon, personen, instelling of onderneming noemen wij in de rest van de voorwaarden 'u'.
- Voor de personen die een uitkering kunnen krijgen met de verzekering.
- Voor de verzekerde of verzekerden. U sluit deze verzekering af op iemands leven. Die persoon is de verzekerde. Op de polis staat wie dit is. Als in deze voorwaarden iets staat over de verzekerde, bedoelen wij alle verzekerden.

Staat er in deze Gemeenschappelijke voorwaarden die u nu leest iets wat tegenstrijdig is met de Speciale voorwaarden? Dan geldt wat in de Speciale voorwaarden staat. Staat er in deze Gemeenschappelijke voorwaarden of in de Speciale voorwaarden iets wat tegenstrijdig is met wat er op de polis of in de clausules bij de polis staat? Dan geldt wat op de polis of in de clausules staat.

Voor deze verzekering geldt het Nederlands recht.

## 3 Wanneer begint de verzekering?

- De verzekering begint op de datum die op de polis staat. U gaat dan premie betalen. Betaalt u de eerste premie niet of te laat? Dan hoeven wij geen uitkering te betalen.
- Hebt u de verzekering afgesloten maar wilt u hem toch niet? Stuur ons dan meteen een brief. Doe dat in ieder geval binnen dertig dagen nadat u de polis hebt gekregen.
- Als wij op tijd uw brief hebben gekregen, stoppen wij de verzekering. De verzekering heeft dan nooit bestaan. Hebt u al premie betaald? Dan betalen wij die aan u terug.
- Hebt u de polis langer dan dertig dagen? En hebt u ons geen brief gestuurd? Dan gaan wij ervan uit dat u de verzekering wilt houden en het eens bent met wat er op de polis staat.

## Aanvraag zonder handtekening

Hebt u de verzekering aangevraagd zonder dat u een handtekening hoefde te zetten? Bijvoorbeeld via internet of de telefoon. Dan zetten wij de gegevens die u ons hebt gegeven in een overzicht. Dit zijn de gegevens die wij nodig hebben om de verzekering af te sluiten. U krijgt het overzicht bij de polis of wij sturen het apart naar u op. Bewaar dit overzicht goed, want het bewijst welke gegevens wij gebruikt hebben voor de verzekering. U moet deze gegevens controleren. Bent u niet de verzekerde? Dan moet de verzekerde deze gegevens ook controleren.

- Klopt alles? Dan hoeft u niets te doen. Als wij na vijf dagen nadat wij u dit overzicht hebben gestuurd geen reactie van u hebben gekregen, gaan wij ervan uit dat de gegevens kloppen. De verzekering begint dan op de datum die op de polis staat.
- Klopt er iets niet of hebben wij niet alle informatie? Stuur u ons dan meteen een brief. Wij bepalen dan of wij de verzekering moeten aanpassen of weigeren. U krijgt van ons een brief met onze beslissing. Tot die tijd betalen wij geen uitkering.

Let op: bewaar het overzicht goed. Met dit overzicht kunt u later aantonen welke informatie u ons hebt gegeven. Hebt u dit overzicht niet meer? Dan geldt wat er staat in onze administratie.

## 4 Wat geldt er als wij moeten betalen?

Op de polis staat in welke situaties wij moeten betalen en hoeveel wij betalen. Wij hoeven het geld pas één dag daarna te betalen. Als wij moeten betalen, kunnen wij vragen om een aantal papieren. Hieronder leest u welke papieren dit zijn.

### a Welke papieren moeten wij krijgen?

#### 1 Moeten wij betalen als de verzekerde in leven is op de afgesproken datum?

Moeten wij volgens de polis betalen als de verzekerde in leven is op de afgesproken datum?

Dan hebben wij de volgende papieren nodig om te kunnen betalen:

- De originele polis.
- Een officieel bewijs van in leven zijn van de verzekerde. Dat noemen wij een attestatie de vita. Die moet hij bij zijn gemeente aanvragen.
- Een bewijs van in leven zijn van degene die recht heeft op het geld.
- Het bankrekeningnummer van degene die recht heeft op het geld.

Deze papieren mogen wij houden.

## 2 Moeten wij betalen als de verzekerde is overleden?

Moeten wij volgens de polis betalen als de verzekerde is overleden? Dan hebben wij de volgende papieren nodig om te kunnen betalen:

- De originele polis.
- Een uittreksel uit het overlijdensregister.
- Van degene die recht heeft op het geld: een verklaring van erfrecht. Dit hoeft niet als deze persoon met zijn naam op de polis staat.
- Het bankrekeningnummer van degene die recht heeft op het geld.

Deze papieren mogen wij houden.

### b Vraag ons om te betalen

Vraag ons zo snel mogelijk om te betalen. Wij betalen geen rentevergoeding als wij te laat betalen. Behalve als het onze fout is dat wij te laat betalen.

### c Wie moeten een verklaring ondertekenen?

Wij kunnen vragen aan iedereen die belang heeft bij deze verzekering om een verklaring te ondertekenen. In deze verklaring staat dat wij na onze betaling niets meer aan deze personen hoeven te betalen. Heeft niet iedereen de verklaring ondertekend? Dan hoeven wij onze betaling niet te doen.

### d U moet ons meer bewijzen geven als wij daarom vragen

Het kan zijn dat wij meer papieren nodig hebben om te kunnen betalen. Dan vragen wij die naar ons op te sturen. Als wij die niet krijgen, hoeven wij niets te betalen.

## 5 Wanneer betalen wij minder of niet?

Hieronder leest u wanneer wij minder of niet betalen.

### a Na vijf jaar heeft niemand meer recht op de uitkering

Vanaf het moment dat vaststaat dat wij moeten betalen, is er vijf jaar de tijd om de uitkering aan ons te vragen. Dat geldt voor iedereen die belang heeft bij deze verzekering. Na vijf jaar heeft niemand meer recht op de uitkering.

### b Wij moeten alles doen wat mogelijk is om de uitkering te betalen

Wij moeten ons uiterste best doen om de uitkering te betalen aan degene die er recht op heeft. Bijvoorbeeld een erfgenaam zoeken die in het buitenland woont. Kost dit ons geld? Dan mogen wij de kosten aftrekken van de uitkering die wij betalen.

### c Als de verzekerde door opzet of grove schuld is overleden

Heeft iemand die belang heeft bij de verzekering de verzekerde met opzet gedood? Dan betalen wij niet. Wij betalen ook niet als de verzekerde overlijdt door grove schuld van iemand die belang heeft bij de verzekering. Grove schuld is bijvoorbeeld als iemand iets heeft gedaan terwijl hij had kunnen weten dat de verzekerde daardoor zou overlijden. Of als iemand iets juist niet heeft gedaan, terwijl hij had kunnen weten dat de verzekerde daardoor zou overlijden.

### d Als de verzekerde op een van deze manieren is overleden

Is de verzekerde op een van de vijf manieren hieronder overleden? Dan betalen wij de afkoopwaarde. De afkoopwaarde is de waarde die de verzekering heeft als u de verzekering zelf op dat moment had gestopt. In hoofdstuk 8d staat hoe wij deze waarde berekenen. Heeft de verzekering geen afkoopwaarde? Dan berekenen wij het bedrag dat verzekerd zou zijn als u op het moment van overlijden zou zijn gestopt met premie betalen. Als dit bedrag € 5.000,- of hoger is, betalen wij dit bedrag. Is het bedrag lager dan € 5.000,-, dan betalen wij niets.

- 1 Als de verzekerde overlijdt terwijl hij meedoet of doordat hij meedoet met een oorlog of met een georganiseerde gewapende strijd. Overlijdt de verzekerde terwijl hij in dienst is van het Nederlandse leger of een andere Nederlandse gewapende macht? Dan betalen wij zoals op de polis staat.
- 2 Als de verzekerde overlijdt doordat hij in een vliegtuig zat als invlieger of proefvlieger.
- 3 Als de verzekerde overlijdt doordat hij een vlucht maakt als militair bemanningslid.
- 4 Als de verzekerde binnen twee jaar nadat de verzekering is begonnen zelfmoord pleegt.
- 5 Als de verzekerde binnen twee jaar nadat de verzekering is begonnen probeert zelfmoord te plegen en daardoor later overlijdt.

Hebt u het bedrag dat wij moeten betalen verhoogd? Dan kunnen er bij punt 4 en 5 drie verschillende situaties voorkomen. Deze situaties staan hieronder.

#### Situatie 1

Tussen het moment waarop uw verzekering begon en het moment van de zelfmoord of de poging tot zelfmoord, zit **minder** dan twee jaar. En tussen het moment waarop u het bedrag dat wij moeten betalen hebt verhoogd en het moment waarop de verzekerde zelfmoord pleegde of de poging tot zelfmoord deed, zit ook **minder** dan twee jaar.

Wat betalen wij?

Wij betalen de afkoopwaarde van het bedrag dat wij bij het begin van de verzekering hebben afgesproken. En wij betalen daarbij de afkoopwaarde van de verhoging. Heeft de verzekering geen afkoopwaarde? Dan berekenen wij het bedrag dat verzekerd zou zijn als u op het moment van overlijden zou zijn gestopt met premie betalen. Als dit bedrag € 5.000,- of hoger is, betalen wij dit bedrag. Is het bedrag lager dan € 5.000,-, dan betalen wij niets.

#### Situatie 2

Tussen het moment waarop uw verzekering begon en het moment van de zelfmoord of de poging tot zelfmoord, zit **meer** dan twee jaar. Maar tussen het moment waarop de verhoging begon en het moment waarop de verzekerde zelfmoord pleegde of de poging tot zelfmoord deed, zit **minder** dan twee jaar.

Wat betalen wij?

Wij betalen in ieder geval het bedrag dat wij bij het begin van de verzekering hebben afgesproken. En wij betalen daarbij de afkoopwaarde van de verhoging. Heeft de verzekering geen afkoopwaarde? Dan berekenen wij voor die verhoging een bedrag. Dat is het bedrag dat verzekerd zou zijn als u op het moment van overlijden zou zijn gestopt met premie betalen. Als dit bedrag € 5.000,- of hoger is, betalen wij dit bedrag.

#### Situatie 3

Tussen het moment waarop uw verzekering begon en het moment van de zelfmoord of de poging tot zelfmoord, zit **meer** dan twee jaar. En tussen het moment waarop de verhoging begon en het moment waarop de verzekerde zelfmoord pleegde of de poging tot zelfmoord deed, zit ook **meer** dan twee jaar.

Wat betalen wij?

Wij betalen het bedrag dat wij bij het begin van de verzekering hebben afgesproken. En wij betalen daarbij het bedrag van de verhoging.

**Let op:** wij betalen de bedragen die hierboven staan alleen als u alle premies op tijd betaald hebt.

### e Bij oorlog of gevaar van oorlog

Is er oorlog, gevaar van oorlog of een andere abnormale situatie? Dan kan de Minister van Financiën een noodwet laten gelden. Dat is de Noodwet Financieel Verkeer. Dat kan betekenen dat wij minder of niet betalen.

## 6 Welke kosten mogen wij van u terugvragen?

Hebben wij kosten voor uw verzekering gemaakt nadat de verzekering is begonnen? Dan mogen wij die kosten terugvragen aan degene voor wie wij ze gemaakt hebben. Hierbij horen ook de kosten voor bijvoorbeeld een medisch onderzoek.

Zijn wij volgens de wet verantwoordelijk voor belastingen of heffingen voor deze verzekering? En eist de wet dat wij hiervoor betalen? Dan mogen wij eisen dat u of degene die de uitkering krijgt, die betaalt. Wij mogen die ook van de uitkering afhalen.

## 7 Aan wie betalen wij?

U spreekt vooraf met ons af wie de uitkering krijgt. Dat noemen wij begunstiging. Pas als er iets gebeurt waardoor wij moeten betalen, kunnen wij bepalen of diegene de uitkering echt krijgt.

### a U kiest

U spreekt met ons af wie de uitkering krijgt. U kiest zelf:

- Uzelf.
- Eén of meer anderen.

Uw keuze staat op de polis en geldt voor alle uitkeringen die wij betalen.

Staat op de polis dat uw echtgeno(o)t(e) of geregistreerd partner de uitkering krijgt? Dan is dat de man of vrouw met wie u getrouwd bent op het moment dat wij moeten betalen. Of met wie u een geregistreerd partnerschap hebt op het moment dat wij moeten betalen.

Staat op de polis dat uw kinderen de uitkering krijgen? Dan zijn dat alle kinderen van wie u volgens de wet vader of moeder bent op het moment dat wij moeten betalen.

Staat op de polis dat de erfgenamen de uitkering krijgen? Dan zijn dat de personen die recht hebben op de erfenis. Van het geld dat wij moeten betalen, krijgt iedere erfgenaam een deel. Ieder krijgt een deel dat even groot is als zijn deel van de erfenis. Het maakt voor ons niet uit of hij de erfenis wil hebben of niet.

### b Hoe bepalen wij wie de uitkering krijgt?

Wij moeten betalen op het moment dat de verzekerde is overleden, of op een datum die wij met u hebben afgesproken. Op dat moment bepalen wij wie de uitkering krijgt. Dat doen wij zo. Wij hebben de personen op de polis genummerd. Dit staat onder het kopje 'Begunstiging'. Wij betalen aan de persoon of de personen met nummer 1.

Wij betalen alleen in de volgende situaties aan deze persoon:

- Hij of zij moet nog leven en te vinden zijn.
- Hij of zij mag de uitkering niet weigeren.
- Wij moeten de uitkering aan hem of haar goedkeuren.

Voldoet nummer 1 niet aan deze drie voorwaarden?

Dan betalen wij aan de persoon of de personen met nummer 2. En als die niet aan de voorwaarden voldoen, betalen wij aan de persoon of de personen met nummer 3. Zo gaan wij verder, tot er geen personen meer op de polis staan.

Zijn er geen personen meer over? Of staan er helemaal geen personen op de polis? Dan betalen wij aan u. En als u niet meer leeft, betalen wij aan uw erfgenamen.

Betalen wij meer uitkeringen? Dan bepalen wij dit voor iedere uitkering opnieuw.

### **c Als wij moeten betalen en degene die het geld moet krijgen, overlijdt**

Moeten wij betalen? En hebben wij bepaald wie het geld moet krijgen? En overlijdt die persoon voordat wij betaald hebben? Dan betalen wij aan zijn erfgenamen.

### **d Degene voor wie het geld bedoeld is, kan aanvaarden**

U wijst iemand aan van wie u wilt dat hij het geld krijgt. Die persoon kan dat voor de toekomst vastzetten. Wij noemen dit aanvaarden. Dat betekent dat hij op papier zet dat als wij moeten betalen, wij aan hem betalen. En u zet op papier dat u daarmee akkoord gaat. Aanvaarden moet dus altijd met een brief aan ons. Door te aanvaarden regelt deze persoon dat het geld naar zijn erfgenamen gaat als hij overlijdt. En niet naar de persoon met het volgende nummer.

### **e Personen met hetzelfde nummer**

Personen met hetzelfde nummer krijgen evenveel geld. Behalve als op de polis een andere verdeling staat. Moeten wij aan meerdere personen betalen? Dan mogen wij van ieder van deze personen vragen een verklaring te ondertekenen. In deze verklaring staat dat wij niets meer hoeven betalen nadat de uitkering is betaald.

## **8 Wilt u iets veranderen aan uw verzekering?**

U mag de verzekering veranderen. U kunt de verzekering veranderen tot de verzekering stopt. Daarna niet meer. Wij mogen u vragen om dat met een door u ondertekende brief te doen. Wij mogen de verande-

ring weigeren als dat nodig is om aan de wet te blijven voldoen. Of als wij daar een andere goede reden voor hebben. Soms hebt u de toestemming van een ander nodig om iets te veranderen of andere rechten te gebruiken, bijvoorbeeld:

#### **1 Hebt u de verzekering samen met een ander?**

Dan mag u alleen samen met die ander iets veranderen aan de verzekering. U hebt de ander ook nodig om de andere rechten te gebruiken die de verzekering u geeft.

#### **2 Heeft degene die de uitkering krijgt, aanvaard dat wij hem betalen? Dan hebt u altijd zijn toestemming nodig om iets te veranderen aan de verzekering.**

Of om andere rechten te gebruiken die de verzekering u geeft.

Dit mag u veranderen aan de verzekering.

#### **a U mag de uitkering aan een ander geven**

Op de polis staat wie de uitkering krijgt. Zolang de verzekering loopt, mag u veranderen wie dat is. Dat moet altijd met een brief. Wij moeten daarmee akkoord gaan.

#### **b U mag de verzekering aan een ander geven**

U mag de verzekering aan een ander geven zolang de verzekering loopt. Behalve als op de polis of in de speciale voorwaarden staat dat dat niet kan. 'De verzekering aan een ander geven' betekent dat de verzekering niet meer van u is. Die ander gaat dan premie betalen en mag de verzekering veranderen. Als u dat wilt, moet u dat met een brief aan ons vragen. Wij moeten daarmee akkoord gaan.

#### **c U mag soms stoppen met premie betalen terwijl de verzekering doorloopt (premie vrijmaking)**

- Wilt u stoppen met premie betalen maar doorgaan met uw verzekering? Dan kan dat alleen als de verzekering genoeg waard is zonder dat u premie betaalt. Wij kunnen dat voor u berekenen. Het bedrag dat is verzekerd, passen wij dan aan. Wij berekenen wat het nieuwe bedrag wordt. Is het nieuwe bedrag lager dan € 5.000,-? Dan stopt de verzekering.
- Wilt u stoppen met premie betalen? Dan kijken wij eerst of u wel altijd alle premies hebt betaald. Als u premies hebt overgeslagen, halen wij die van het bedrag in de verzekering af. Wij halen er ook de rente van af die u ons moet betalen omdat u te laat was met de premie.
- Wij berekenen het nieuwe bedrag door alle premies bij elkaar op te tellen. Van dat bedrag halen wij alle kosten af die wij hebben gemaakt. Bovendien halen wij administratiekosten van de waarde af. Van het bedrag dat over is, berekenen wij

welk bedrag wij dan voor u kunnen verzekeren. Wij houden hierbij rekening met onze kosten en opbrengsten die wij nog verwachten. Dit nieuwe bedrag dat is verzekerd moet dus minimaal € 5.000,- zijn.

#### **d U mag de verzekering stoppen**

Zolang de verzekerde leeft, mag u de verzekering stoppen. Behalve als dit niet mag volgens de wet. Stuur ons daarvoor een brief. Deze brief moeten wij hebben twee weken vóór de datum waarop u uiterlijk de volgende premie moet betalen. Stuur ook de polis naar ons op.

Hebt u een verzekering waarmee wij straks zeker een bedrag betalen? En stopt u zo'n verzekering? Dan krijgt u van ons een bedrag. U krijgt dat pas als wij de polis en de brief gekregen hebben. Hoeveel u dan krijgt, berekenen wij met de premie die u betaald hebt en het aantal afgesproken jaren dat de verzekering zou duren. Daarvan halen wij af de premies voor het risico van arbeidsongeschiktheid en het overlijdensrisico. Ook halen wij er de kosten af die wij gemaakt hebben. Dit zijn bijvoorbeeld administratiekosten en kosten voor een medisch onderzoek. U krijgt het bedrag dat wij zo berekenen. Let op: dit kan ook niets zijn.

Is het bedrag dat u krijgt hoger dan het bedrag dat wij zouden betalen als de verzekerde overlijdt? Dan betalen wij dit hogere bedrag alleen als u kunt bewijzen dat de verzekerde op dat moment gezond is. Kunt u dat niet bewijzen? Dan betalen wij een lager bedrag. Namelijk het bedrag dat wij zouden betalen als de verzekerde overlijdt.

#### **e De verzekering als zekerheid aan een ander geven (verpanding)**

Wilt u de verzekering als zekerheid aan een ander geven? Dan moet u ons daarom vragen met een brief. Wij moeten daarmee akkoord gaan.

#### **f U kunt geen geld van ons lenen en daarvoor uw verzekering gebruiken**

U kunt geen geld van ons lenen en daarvoor uw verzekering gebruiken.

#### **g U kunt de uitkering niet onder bewind stellen**

U kunt de uitkering niet onder bewind stellen.

Wat geldt nog meer als u iets verandert aan de verzekering?

#### **a Als u geen recht meer hebt om iets te veranderen aan de verzekering**

Hebt u het recht niet meer om iets te veranderen aan de verzekering? Bijvoorbeeld omdat u van de

rechter niet meer over uw eigen geld mag beslissen? Dan moet u of iemand die over uw geld mag beslissen dat met een brief aan ons laten weten. Hebben wij zo'n brief niet gekregen? En verandert u iets aan de verzekering? Dan kan niemand achteraf tegen ons zeggen dat wij de verzekering niet hadden mogen veranderen.

#### **b De waarde van de verzekering bij een verandering**

Wilt u iets veranderen aan de verzekering? En moeten wij u daarom volgens de wet de waarde laten weten van die verzekering? Dan berekenen wij de waarde die de verzekering heeft op de datum waarop de verandering moet beginnen. Of een datum die daar zo dicht mogelijk in de buurt ligt.

#### **c Als u gaat scheiden of gescheiden bent**

Weten wij dat u gaat scheiden of dat u bent gescheiden? En wilt u iets veranderen aan de verzekering? Dan kan het zijn dat wij daarvoor een brief met de toestemming van uw partner of ex-partner vragen.

## 9 Premie betalen

Hieronder staan de regels die gelden voor premie betalen.

#### **a Wanneer moet u betalen?**

De eerste premie:

U moet de eerste premie betalen op de dag dat de verzekering begint. De dag dat de verzekering begint staat op de polis. Hoeft u maar één keer een bedrag te betalen, dan noemen wij de premie ook wel koopsom. Ook dit bedrag moet u betalen op de dag dat de verzekering begint.

De volgende premies:

Wij spreken met u af hoe vaak u premie betaalt. Dat staat ook op de polis. Betaalt u de premies bijvoorbeeld maandelijks? En begint uw verzekering bijvoorbeeld op 4 januari? Dan moet u de tweede premie betalen op 4 februari. En de premie daarna op 4 maart. Enzovoort. Betaalt u de premies bijvoorbeeld jaarlijks? En begint uw verzekering bijvoorbeeld op 8 augustus? Dan moet u de tweede premie betalen op 8 augustus van het volgende jaar. Enzovoort. Wat hier staat geldt op dezelfde manier als u elk kwartaal betaalt of elk halfjaar.

#### **b Wij halen de premie van uw betaalrekening af**

Wij spreken van tevoren met u af hoe vaak, hoeveel en wanneer u betaalt. Wij halen dit bedrag voor het begin van iedere periode automatisch van uw betaalrekening af. U hebt ons daarvoor toestemming gegeven. U moet zorgen dat er genoeg geld op uw betaalrekening staat. Staat er niet genoeg op de betaalrekening? Dan hebt u nog maximaal 30 dagen om de premie te betalen.



**c Als u na dertig dagen nog niet betaald hebt**

Hebt u na dertig dagen nog niet betaald? Dan vragen wij u nog eens in een brief om te betalen. Doet u dat niet? Dan mogen wij de verzekering stoppen.

Als u dat wilt, veranderen wij de verzekering in een premievrije verzekering. Dat betekent dat u geen premie meer hoeft te betalen vanaf de dag waarop de verandering ingaat. De verzekering gaat dan door, maar wij verlagen het bedrag dat u verzekert. Dit moet u ons in een brief laten weten. Soms kan de verzekering niet doorgaan zonder dat u premie betaalt. Dan stopt de verzekering. In hoofdstuk 8c leest u hier meer over.

Wilt u niet dat de verzekering doorgaat? Of hebben wij geen brief van u gekregen waarin staat dat de verzekering door moet gaan? Dan stoppen wij de verzekering. Soms krijgt u van ons dan een bedrag. In hoofdstuk 8d leest u hier meer over.

**10 Zorg dat de informatie klopt en volledig is**

- Zorg dat u ons alle informatie geeft die wij nodig hebben en zorg dat die informatie klopt.
- Hebt u belangrijke informatie niet aan ons gegeven? Of blijkt die belangrijke informatie niet juist of niet volledig? Dan mogen wij de verzekering stoppen en hoeven wij niets te betalen. Behalve als u dat niet bewust had gedaan. En als wij dezelfde verzekering met u hadden afgesloten als wij de juiste informatie hadden gehad. Dan zullen wij de verzekering niet stoppen. Wat hierboven staat, geldt ook voor de informatie die wij van de verzekerde moeten krijgen. En van degene die het geld krijgt.
- In plaats van de verzekering te stoppen, mogen wij de verzekering ook veranderen. Wij veranderen de verzekering dan zo, dat hij weer klopt met de juiste gegevens. De verandering geldt vanaf het begin van de verzekering.
- Zorg dat alle adressen kloppen. Verhuist u? Of verhuist degene voor wie de uitkering bedoeld is, en heeft hij de uitkering aanvaard? Stuur ons dan een adreswijziging. Want als wij u iets willen vertellen, doen wij dat met een gewone brief. Dus niet met een aangetekende brief. Wij kunnen dus niet controleren of u onze post wel ontvangt. Wij bewaren een kopie van onze post bij ons op kantoor. Die kopie is het bewijs dat wij u de brief hebben gestuurd. Wij gaan ervan uit dat u de brief gelezen hebt.

**Ons adres is:**

Florius  
Postbus 1700  
3800 BS AMERSFOORT

- Gebeurt er iets waardoor wij misschien moeten betalen? En weet u daarvan? Dan moet u ons meteen laten weten wat er gebeurd is. Ook moet u ons zo snel mogelijk alle informatie geven die wij nodig kunnen hebben om te bepalen hoeveel wij moeten betalen. Dat geldt niet alleen voor u, maar ook voor degene voor wie het geld bedoeld is. Hebben wij niet alle informatie gekregen en is dat nadelig voor ons? Dan hoeven wij niet te betalen.

**11 Wilt u een nieuwe polis?**

Als uw polis kwijt is, maken wij een nieuwe polis voor u. De oude polis is dan niet meer geldig. Wij kunnen wel eisen aan u stellen voordat wij een nieuwe polis maken.

**12 Hebt u klachten?**

Hebt u een klacht over ons? Dan kunt u daarover een brief sturen aan de directie van Florius. Het adres is:

ABN AMRO Levensverzekering N.V.  
p/a Directie Florius  
Antwoordnummer 5000  
3800 WB AMERSFOORT

Bent u niet tevreden met de beslissing van de directie? Stuur dan een brief naar Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD). Dit is een onafhankelijke organisatie die klachten beoordeelt. Het adres is:

KiFiD  
Postbus 93257  
2509 AG Den Haag  
Tel. 0900 - 355 22 48  
www.kifid.nl

U mag ook met uw klacht naar de rechter. Maar niet naar een buitenlandse rechter.

**13 Wat doen wij bij terrorisme?**

Voor de verzekering geldt wat er staat in het 'Clausuleblad terrorismedekking bij de Nederlandse herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)'. Daarin staat dat wij u minder hoeven te betalen bij terrorisme, kwaadwillige besmetting en dergelijke. De tekst van dit clausuleblad vindt u op [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl). Wij kunnen het clausuleblad ook naar u sturen. Bel ons daarvoor op 0900 – 0024 (EUR 0,10 per minuut).

#### 14 Florius en ABN AMRO Levensverzekering staan ingeschreven

Florius is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 08024285. ABN AMRO Levensverzekering N.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 05056300. ABN AMRO Levensverzekering N.V. is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) en heeft een vergunning van De Nederlandsche Bank N.V. (DNB) om te werken als levensverzekeraar. Het adres van ABN AMRO Levensverzekering N.V. is Grote Voort 247 in Zwolle.

**Waarvoor gebruiken wij persoonlijke gegevens?**

Wij, Florius en/of een tot de groep van ABN AMRO Bank N.V. behorende rechtspersoon, verwerken uw persoonsgegevens zorgvuldig als onderdeel van een efficiënte en effectieve bedrijfsvoering, in het bijzonder gericht op de volgende activiteiten:

- het beoordelen en accepteren van (potentiële) klanten;
- het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten met betrokkenen en het afwickelen van het betalingsverkeer;
- het verrichten van analyses van persoonsgegevens voor statistische en wetenschappelijke doeleinden;
- het uitvoeren van (gerichte) marketingactiviteiten om een relatie met (potentiële) klanten tot stand te brengen en/of met een klant in stand te houden of uit te breiden;
- het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de sector. Hiermee bedoelen wij ook het bestrijden, voorkomen en opsporen van (pogingen tot) strafbare of laakbare gedragingen gericht tegen de branche, (klanten en medewerkers van) ons, Florius en/of een tot de groep van ABN AMRO Bank N.V. behorende rechtspersoon en het gebruik van en/of het deelnemen aan waarschuwingssystemen;
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- het beheren van de relatie met de klant.

Wij, Florius en/of een tot de groep van ABN AMRO Bank N.V. behorende rechtspersoon houden zich aan de regels van de Wet Bescherming Persoonsgegevens en de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen.

De volledige tekst van de gedragscode staat op de website van de Nederlandse Vereniging van Banken [www.nvb.nl](http://www.nvb.nl). en op de website van het Verbond van Verzekeraars [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl).

Ook geldt dat, in verband met een verantwoord acceptatie- en uitkeringenbeleid, wij informatie kunnen opvragen bij of geven aan de Stichting CIS te Zeist. Het doel hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Hiervoor geldt het privacyreglement van de Stichting CIS (zie [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl)).

