

AUV 2007.01

Algemene voorwaarden

ARTIKEL 1

DEFINITIES

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Verzekeringnemer

Degene die een verzekeringsovereenkomst is aangegaan met de verzekeraar.

Verzekerde

Degene bij wiens overlijden de verzekerde dekking vergoed zal worden.

Verzekeraar

Ardanta N.V., De Ruyterlaan 8, 7511 JH Enschede
Postbus 346, 7500 AH Enschede

Verzekering

Overeenkomst inzake een natura uitvaartverzekering.

Polis

Schriftelijke vastlegging door de verzekeraar van de verzekering.

Verzekerde dekking

Het door de verzekeraar te verzorgen pakket aan uitvaartdiensten en de door de verzekeraar te vergoeden uitvaartkosten, tot het op het polisblad vermelde pakket of bedrag.

ARTIKEL 2

GRONDSLAG VAN DE VERZEKERING

2.1 Overeenkomst

De verzekering is gegrond op de schriftelijke verklaringen van de verzekeringnemer en de verzekerde, gedaan met het oog op het sluiten van de verzekering.

2.2 Verzwijging, verkeerde of onwaarachtige opgave

Verzwijging, verkeerde of onwaarachtige opgave waardoor de verzekering niet of niet onder dezelfde voorwaarden zou zijn gesloten, maakt de verzekering vernietigbaar.

2.3 Premievaststelling

Blijkt evenwel de in de polis vermelde geboortedatum of het geslacht van een verzekerde, waarvan bij de premievaststelling is uitgegaan, niet juist te zijn, dan wordt de voor de verzekerde dekking verschuldigde premie naar de juiste geboortedatum of het juiste geslacht herberekend en de te weinig betaalde premie van de verzekeringnemer nagevorderd.

ARTIKEL 3

BEGIN EN EINDE VAN DE VERZEKERING

3.1 Aanvang van de verzekering

Het verzekerde risico is gedekt vanaf de ingangsdatum van de verzekering.

3.2 Opzegtermijn

De verzekeringnemer heeft het recht binnen 30 dagen na ontvangst van de polis deze verzekering op te zeggen. Deze opzegging dient schriftelijk te geschieden en de opzegging moet de verzekeraar bereiken binnen 30 dagen na ontvangst van de polis.

Vanaf het moment dat de opzegging de verzekeraar heeft bereikt, wordt de verzekering geacht nimmer tot stand te zijn gekomen. Eventueel reeds betaalde premies worden gerestitueerd.

3.3 Einde van de verzekering

De verzekering eindigt:

1. Indien de verschuldigde premie niet binnen twee maanden is ontvangen, behalve indien verzekeringnemer en de verzekeraar schriftelijk uitstel van betaling overeenkomen.
2. Door schriftelijke opzegging van de verzekeringnemer. De verzekering eindigt dan zonder enige uitkering.
3. Door het verschuldigd worden van de verzekerde dekking.

ARTIKEL 4

PREMIEBETALING

4.1 Periodieke premiebetaling

De door de verzekeringnemer verschuldigde premie dient steeds bij vooruitbetaling te worden voldaan. De eerste premie is verschuldigd op de ingangsdatum van de verzekering.

De vervolg premie is verschuldigd op de vervaldatum.

4.2 Automatische incasso

Wanneer de verzekeringnemer een automatische incassomachtiging aan de verzekeraar heeft afgegeven, dient de verzekeringnemer er zorg voor te dragen, dat zijn rekeningsaldo hiervoor toereikend is. Wanneer bij herhaling blijkt dat de verzekeringnemer hiermee in gebreke is, zal de verzekeringnemer de premie op andere wijze dienen te betalen.

4.3 Premieachterstand

Bij een premieachterstand van twee maanden heeft de verzekeraar het recht de verzekeringsovereenkomst te beëindigen zonder dat aanspraak kan worden gemaakt op restitutie van betaalde premies.

De verzekeringnemer zal hiervan van tevoren in kennis worden gesteld.

Bij beëindiging van de verzekeringsovereenkomst binnen één jaar, gerekend vanaf de ingangsdatum, zijn de premies ten minste voor het eerste jaar verschuldigd.

4.4 Uitstel van premiebetaling

De verzekeraar kan uitstel van premiebetaling verlenen op een schriftelijk gemotiveerd verzoek van de verzekeringnemer.

ARTIKEL 5

OVERLIJDEN VERZEKERDE

5.1 Melden overlijden

Het overlijden van de verzekerde dient direct te worden gemeld bij het hoofdkantoor van de verzekeraar. De verzekeraar zal vervolgens de uitvaart volgens de verzekerde dekking verzorgen.

De verzorging van de uitvaart kan door de nabestaanden ook worden opgedragen aan een erkende uitvaartonderneming c.q. vereniging van hun keuze en ter plaatse.

5.2 Vergoeding kosten

De kosten van de uitvaart - voor zover deze voor rekening van de verzekeraar komen - worden door de verzekeraar voldaan tegen overlegging van de rekening, de polis en een bewijs van overlijden.

De verzekeraar kan een bewijs verlangen dat de laatst verschuldigde premie is betaald.

ARTIKEL 6

EXTRA DEKKINGEN

6.1 Ongevallendekking

Ingeval de verzekerde voor de 65-jarige leeftijd overlijdt ten gevolge van een hem overkomen ongeval, ontvangen de erfgenamen van de verzekerde een uitkering in contanten van € 2.500 met dien verstande dat deze uitkering € 1.250 belooft indien de verzekerde jonger is dan tien jaar.

Uitgesloten is het overlijden als gevolg van een ongeval dat verband houdt met atoomkernreacties of molest- of oorlogshandelingen. Onder ongeval in deze zin wordt verstaan een van buiten komende, plotselinge, van de wil van de verzekerde onafhankelijke, gewelddadige inwerking op het lichaam van de verzekerde, die rechtstreeks dusdanig medisch vast te stellen letsel veroorzaakt, dat het overlijden binnen een jaar na deze inwerking het gevolg is.

6.2 Werelddekking

Verzekerd zijn de kosten van vervoer van de overleden verzekerde naar de plaats in Nederland waar de verzekerde laatstelijk zijn woonplaats had, tenzij

- dit vervoer c.q. deze vervoerskosten uit andere hoofde zijn verzekerd, of
- het vervoer c.q. vervoerskosten uitsluitend binnen Nederland betreft.

6.3 Emotionele nazorg voor kinderen

Ingeval van overlijden van een ouder wordt voor kinderen tot 16 jaar een extra vergoeding verstrekt tot maximaal € 500 per gezin voor het inwinnen van deskundige hulp via de Stichting Achter de Regenboog. Deze stichting biedt professionele hulp aan kinderen bij de verwerking van het verlies van een gezinslid. De stichting beschikt over een landelijke hulplijn en een netwerk van therapeuten.

ARTIKEL 7

BEPERKING DEKKING

7.1 Uitsluiting

Bij overlijden van de verzekerde binnen één jaar na de ingangsdatum, dient aan de verzekeraar te worden aangetoond dat de doodsoorzaak niet zelfmoord c.q. zelfdoding is of de dood niet het gevolg is van een bij het aanvragen van de verzekering verzwegen ziekte of gebrek.

Wordt dit naar haar oordeel niet voldoende aangetoond, dan wordt alleen de betaalde premie teruggegeven.

7.2 Beperking

Is de verzekerde op de ingangsdatum 65 jaar of ouder dan is het bij zijn overlijden in het eerste verzekeringsjaar te vergoeden bedrag aan uitvaartkosten ten hoogste de som van de betaalde premie.

7.3 Oorlog, oorlogsgevaar en andere buitengewone omstandigheden

Als in geval van oorlog, oorlogsgevaar en andere buitengewone omstandigheden de uitbetaling van de verschuldigde uitkeringen uit levensverzekering onderworpen zal zijn aan eventuele dan door de overheid te treffen maatregelen, zal het bedrag van de door de verzekeraar te vergoeden uitvaartkosten worden vastgesteld op een bepaald maximum.

Dit bedrag wordt vastgesteld overeenkomstig de door de overheid te treffen maatregelen.

7.4 Terrorismerisico

Indien en voor zover, er binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:

- Terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,
- Handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,

Hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico', geldt dat de uitkeringplicht van de verzekeraar ter zake van iedere bij haar ingediende aanspraak op uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar ter zake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT), ingeval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogensopbouw.

ARTIKEL 8

OVERLIJDEN KIND

8.1 Hoogte dekking

Bij overlijden van een kind van de verzekerde voor de 16-jarige leeftijd van het kind worden de uitvaartkosten vergoed tot het verzekerde bedrag waarvoor de ouder uit hoofde van deze verzekering verzekerd is met een maximum van de laagst verzekerde dekking van de ouders, mits het kind bij de verzekeraar is aangemeld.

Onder kinderen van de verzekerde wordt verstaan:

- De kinderen met wie de verzekerde als vader of moeder, in de zin van het burgerlijk wetboek, in familierechtelijke betrekking staat.
- Stief- en pleegkinderen die in het gezin van de verzekerde waren opgenomen.

8.2 Duur kinderdekking

Een eenmaal verzekerde kinderdekking blijft van kracht tot de einddatum van de premiebetaling of zoveel langer als het kind aan de betreffende bepalingen voldoet en de verzekering bestaat.

8.3 Premievrijmaken

Bij premievrij maken vervalt de kinderdekking.

8.4 Overlijden van verzekerde

Bij overlijden van de verzekerde vervalt de kinderdekking.

8.5 Bijsluiten

Ingeval kinderdekking op een lopende verzekering wordt bijgesloten, wordt geen dekking verleend voor kinderen die meer dan 30 dagen voor de betreffende bijsluitingsdatum zijn geboren, of die meer dan 30 dagen voor de bijsluitingsdatum in het gezin van de verzekerde zijn opgenomen.

8.6 Levenloos geborene kind

Bij de geboorte van een levenloos kind is de in dit artikel vermelde dekking niet van toepassing.

ARTIKEL 9

LEVENLOOS GEBOREN KIND

Bij de geboorte van een levenloos kind van de verzekerde worden de uitvaartkosten vergoed tot een maximum van EUR 1.250. Onder een levenloos geboren kind wordt mede verstaan een kind, dat overleden is binnen 30 dagen na de geboorte.

ARTIKEL 10

AFKOOP

De verzekering is niet afkoopbaar.

ARTIKEL 11

PREMIEVRIJ MAKEN

De verzekering kan op verzoek van de verzekeringnemer premievrij gemaakt worden.

Voorwaarde is dat voor de verzekering ten minste vijf jaren, gerekend van de ingangsdatum van de polis, de premie is voldaan.

Een verhoging van de verzekering door indexering wordt gezien als een aparte verzekering.

Is aan deze voorwaarde voldaan, dan zal – onder verrekening van eventueel onbetaald gebleven premies – de te verzekeren dekking nader worden vastgesteld. De dekking stelt de verzekeraar vast uitgaande van de vanaf aanvang opgerente spaarpremies, verminderd met een gedeelte van de kosten bij het totstandkomen van de verzekering.

De bruto premie voor de verzekering wordt daarbij gesplitst in de volgende onderdelen:

1. Kostenopslagen voor:
 - Eenmalige kosten bij het totstandkomen van de verzekering;
 - Jaarlijks terugkerende incasso- en administratiekosten.
2. Risicopremie voor de eventuele uitkering bij overlijden vóór de einddatum premiebetaling.
3. Spaarpremie voor de te verwachten uitkering bij overlijden ná de einddatum premiebetaling.

ARTIKEL 12

INDEXERING

12.1 Kosten van de verzekerde dekking

De kosten voor de verzekerde dekking worden verondersteld jaarlijks per 1 januari te stijgen of te dalen met een percentage overeenkomstig de stijging of daling die de gemiddelde uitvaartkosten, ter vaststelling door de verzekeraar, in enig jaar hebben ondergaan.

Bij de vaststelling van deze verhoging of –verlaging zal de verzekeraar uitgaan van de door haar waargenomen inflatie op de gemiddelde uitvaartkosten sedert de voorgaande indexering. Op basis van het aldus bepaalde uitvaart indexcijfer wordt ieder jaar per 1 januari de premie voor de indexering berekend.

Een verhoging op grond van indexering wordt gezien als een nieuwe verzekering.

12.2 Berekening van de premie

Bij de berekening van de premie voor de indexering als bedoeld in dit artikel gaat de verzekeraar uit van:

- De op het tijdstip van berekening bereikte leeftijd van de verzekerde, waarbij rekening wordt gehouden met een eventueel bij het afsluiten van de verzekering vastgesteld afwijkend overlijdensrisico;
- Een duur premiebetaling tot het overlijden van de verzekerde;
- Het op dat moment bij de verzekeraar geldende tarief voor deze verzekeringsvorm.

12.3 Duur premiebetaling

Het bedrag waarmee de premie overeenkomstig dit artikel is verhoogd, is in de overeengekomen betalingstermijnen verschuldigd tot het overlijden van de verzekerde.

12.4 Totaal verschuldigde premie

De totaal verschuldigde premie is na indexering nooit lager dan de bij aanvang van de verzekering overeengekomen premie.

12.5 Achterwege laten indexering

De verzekeraar behoudt zich het recht voor om de aanpassing van de premie in enig jaar achterwege te laten indien het door de verzekeraar waargenomen uitvaart indexcijfer in het betreffende jaar is gestegen of gedaald met minder dan 3 procent.

Het daaropvolgende jaar zal de indexering alsnog in aanmerking worden genomen.

12.6 Incidentele stijgingen

De verzekeraar behoudt zich het recht voor om incidentele stijgingen van uitvaartkosten, die naar het oordeel van de verzekeraar afwijken van de normale kostenontwikkeling als bedoeld in lid 1 van dit artikel, apart op te voeren.

In dat geval zal de premieberekening niet alleen plaatsvinden op basis van de in lid 1 en 2 van dit artikel genoemde factoren, maar tevens op basis van de betreffende incidentele kostenstijging.

ARTIKEL 13

BEËINDIGING INDEXERING

13.1 Stopzetten toekomstige indexering

De verzekeringnemer kan te allen tijde verzoeken de indexering niet meer toe te passen. Vanaf dat moment wordt de indexering beëindigd. De tot dan berekende premie voor indexering blijft wel verschuldigd.

13.2 Premievrijmaken verzekering

De indexering eindigt in elk geval zodra de verzekering overeenkomstig het artikel "premienvrij maken" is premievrij gemaakt.

13.3 Premievrijmaken verzekering

Na beëindiging van de indexering wordt de verzekerde dekking gelijk gesteld op het door de verzekeraar vast te stellen bedrag.

Ingeval van beëindiging van de indexering is dit bedrag gelijk aan de waarde van de verzekerde dekking op dat moment.

ARTIKEL 14

KLACHTENREGELING

14.1 Intermediair

Klachten over dit product of deze verzekering, of de dienstverlening van Ardanta verzoeken wij u in eerste instantie voor te leggen aan uw intermediair. Deze zoekt, daar waar nodig in overleg met Ardanta, naar een passende oplossing.

14.2 Interne klacht

Als het overleg met uw intermediair en/of de direct betrokkenen van Ardanta geen oplossing biedt, kunt u schriftelijk een formele klacht indienen bij Ardanta. De klacht kunt u richten aan Ardanta Klachtenservice, Postbus 346, 7500 AH Enschede.

U kunt hiervoor ook gebruikmaken van het klachtenformulier op de site www.ardanta.nl

14.3 Klachteninstanties

Als de klacht niet naar uw tevredenheid wordt opgelost, kunt u deze binnen drie maanden nadat u een definitieve reactie van Ardanta hebt gekregen, voorleggen aan de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KlFid), Postbus 93257, 2509 AG DEN HAAG, Telefoon: 0900-fklacht ofwel 0900-3552248.

14.4 Rechter

Indien u geen gebruik wilt maken van deze klachtenbehandelingsmogelijkheden, kunt u het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.

ARTIKEL 15

SLOTBEPALINGEN

15.1 Adres verzekeringnemer

De verzekerde wordt na zijn overlijden geacht zijn laatste woonplaats te hebben gehad in de gemeente waar hij ten tijde van het overlijden stond ingeschreven in het Bevolkingsregister.

15.2 Aantekeningen op de polis

Aantekeningen op de polis zijn slechts geldig indien deze aantekeningen door of vanwege de verzekeraar zijn geparafeerd of ondertekend.

15.3 Duplacaatpolis

Indien ten genoegen van de verzekeraar wordt aangetoond dat de polis verloren is gegaan, kan tegen betaling van administratiekosten, een duplicaatpolis aan de verzekeringnemer worden uitgereikt. Bij vervanging wordt een nieuwe polis uitgereikt waardoor de oude polis waardeloos wordt.

15.4 Verwerking persoonsgegevens

Bij de aanvraag van een verzekering/financiële dienst worden persoonsgegevens gevraagd. Deze worden door Ardanta N.V. verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten; voor het uitvoeren van marketingactiviteiten; ter voorkoming en bestrijding van fraude jegens financiële instellingen; voor statistische analyse en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen.

In verband met een verantwoord acceptatiebeleid kunnen wij uw gegevens raadplegen bij de Stichting CIS te Zeist. Doelstelling hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Het privacyreglement van de stichting CIS is van toepassing (zie www.stichtingcis.nl).

15.5 Wijziging voorwaarden

De verzekeraar behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden periodiek aan te passen aan gewijzigde inzichten en omstandigheden. Na wijziging van een polis zijn de nieuwste algemene voorwaarden van toepassing.

15.6 Nederlands recht

Op de verzekering is Nederlands recht van toepassing.

15.7 Restbepaling

In alle gevallen waarin door deze voorwaarden niet is voorzien, zal de verzekeraar naar redelijkheid handelen.