

Inhoud

Algemeen

- Artikel 1 Aanvullende begripsomschrijvingen
- Artikel 2 Geldigheidsgebied
- Artikel 3 Einde van de verzekering

Dekking

- Artikel 4 Omvang van de dekking
- Artikel 5 Dekking ongeacht het verzekerde bedrag
- Artikel 6 Tijdelijke vervanging van de motor
- Artikel 7 Aanvullende uitsluitingen
- Artikel 8 Eigen risico

Schade

- Artikel 9 Verplichtingen in geval van schade
- Artikel 10 Vrijheid van reparatie
- Artikel 11 Vergoeding van de schade
- Artikel 12 Regelingen in geval van verlies
- Artikel 13 Regeling bij totaal verlies
- Artikel 14 Afstand van verhaal
- Artikel 15 Verplichtingen voor diefstalpreventie

Premie

- Artikel 16 Premievaststelling
- Artikel 17 Terugbetaling van premie

Hulpverlening door de Alarmcentrale

- Artikel 18 Omvang van de hulpverlening
- Artikel 19 Vergoeding van kosten van hulpverlening binnen Nederland
- Artikel 20 Vergoeding van kosten van hulpverlening buiten Nederland
- Artikel 21 Huur van een motor of personenauto in het buitenland (zonder aanhanger)
- Artikel 22 Huur van een aanhanger
- Artikel 23 Tegemoetkoming in extra verblijfskosten
- Artikel 24 Telecommunicatiekosten
- Artikel 25 Aanvullende uitsluitingen
- Artikel 26 Taakvervulling door de Alarmcentrale
- Artikel 27 Terugvordering van kosten voor diensten die niet onder de dekking vallen

Artikel 1

Aanvullende begripsomschrijvingen

In deze Bijzondere Voorwaarden verstaan wij onder:

1. **Aanhanger**
Een caravan, een aanhangwagen met maximaal 4 wielen of een daarmee gelijk te stellen object.
2. **Motor**
 - a. Het motorrijtuig dat op het polisblad staat vermeld en:
 - waarvoor een Nederlands kentekenbewijs is afgegeven en
 - waarvoor voor het besturen een rijbewijs voor de categorie A is vereist en
 - dat alleen is bestemd en ingericht voor vervoer van personen.
 - b. Tot de motor rekenen wij:
 - de onderdelen van de standaarduitrusting die aan, op of in de motor zijn bevestigd;
 - de accessoires en, als deze zijn meeverzekerd, de extra's;
 - voor zover deze is/zijn meeverzekerd, de aanhanger en/of het zijspan.
 - c. Tot de motor rekenen wij niet:
 - detectie- en mobiele (tele)communicatieapparatuur die op, in of aan de motor is bevestigd of wordt meegenomen;
 - zaken die los in of op de motor worden meegenomen, zoals onder meer losse beeld-, geluids-, zend-, navigatie- en (hand)computerapparatuur, stratenboeken, foto- en filmapparatuur, cd's, kleding, paraplu's, reserveonderdelen, dekzeilen, gereedschap;
 - niet meeverzekerde extra's.
3. **Motorkleding**
Motorkleding, schoeisel en helm.
4. **Verzekerde**
 - a. U, de bestuurder en de passagiers van de motor;
 - b. de werkgever van de personen die onder a staan omschreven, wanneer deze op grond van het burgerlijk recht aansprakelijk is voor de schade die door de verzekerde is veroorzaakt.

Artikel 2

Geldigheidsgebied

De verzekering is geldig binnen Europa, op de Azoren, Madeira en de Canarische Eilanden en in de Aziatische en Afrikaanse landen die grenzen aan de Middellandse Zee.

Artikel 3

Einde van de verzekering

1. Naast de bepalingen die in de Algemene Voorwaarden over het einde van de verzekering zijn opgenomen, eindigt deze verzekering ook direct wanneer de motor:
 - a. gewoonlijk in het buitenland wordt gestald;
 - b. een buitenlands kenteken gaat voeren.U moet ons daarvan zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen, op de hoogte brengen.
2. Opschorting van de dekking in verband met buitengebruikstelling is niet mogelijk.

Artikel 4

Omvang van de dekking

Wij bieden dekking voor de schade aan of het verlies van de motor door een van de volgende gebeurtenissen:

1. brand, ontploffing, blikseminslag, zelfontbranding en kortsluiting;
2. diefstal, braak, verduistering, oplichting, joyriding, vermissing en poging tot diefstal, braak en joyriding;
3. rellen, relletjes en opstootjes (waaronder wij niet verstaan kwaadwillige beschadiging);
4. storm en door storm vallende of bewegende voorwerpen;
5. aardbeving, aardverschuiving, hagel, instorting ten gevolge van een natuuroverschijnsel, inundatie, lawines, overstroming, van een berg of natuurlijke helling vallend gesteente, vloedgolf, vulkanische uitbarsting;
6. luchtverkeer;
7. een van buiten komend onheil tijdens vervoer van de motor door een transportondernemer. Wij verlenen geen dekking voor schade die is ontstaan tijdens:
 - het vervoer, als die schade alleen bestaat uit schrammen, krassen of lakschade;
 - takelen en slepen;
8. bevriezing die het gevolg is van een onder deze verzekering gedekte gebeurtenis;
9. botsen, stoten, omslaan, slippen, te water of van de weg raken.

De dekking die staat omschreven in lid 1 en 9 geldt ook wanneer de gebeurtenis een gevolg is van een eigen gebrek van de motor.

Artikel 5

Dekking ongeacht het verzekerde bedrag

Ongeacht of het verzekerde bedrag voldoende is om bij een gedekte gebeurtenis de schade te vergoeden, bieden wij voor de motordekking voor:

1. de kosten die de verzekerde in redelijkheid maakt voor:
 - a. de berging en opruiming;
 - b. de bewaking en stalling;
 - c. het vervoer naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf waar de schade kan worden hersteld of beoordeeld;
 - d. de noodzakelijke demontage om de kosten van het herstel te kunnen vaststellen;
 - e. een eventuele noodreparatie om verder rijden mogelijk te maken;
2. de bijdrage in averij-grosse die van de verzekerde wordt gevorderd;
3. de schade aan of het verlies van de accessoires tot maximaal 10% van het verzekerde bedrag;

4. de schade aan of het verlies van de kleding die de verzekerde draagt tijdens het rijden met de verzekerde motor. De schade moet worden veroorzaakt door of ontstaan zijn als direct gevolg van een gedekte gebeurtenis. De vergoeding bedraagt maximaal € 750,- per persoon per gebeurtenis (behalve wanneer een hoger bedrag is verzekerd).

Artikel 6

Tijdelijke vervanging van de motor

In de tijd dat de motor voor onderhoud of reparatie tijdelijk buiten gebruik is, geldt de dekking ook voor een vervangende, gelijkwaardige motor die niet uw eigendom is.

Artikel 7

Aanvullende uitsluitingen

Naast de uitsluitingen die in de Algemene Voorwaarden zijn opgenomen, gelden de volgende bepalingen.

Wij verlenen geen dekking voor schade die is ontstaan:

- Wedstrijden**
tijdens:
 - het rijden op racebanen, circuits en dergelijke;
 - het oefenen voor of het deelnemen aan races;
 - het deelnemen aan snelheidswedstrijden.Wij bieden wel dekking tijdens het deelnemen aan:
 - betrouwbaarheids- of puzzelritten;
 - behendighedsritten, voor zover deze geheel binnen Nederland worden gereden, onder toezicht van de KNMV of de FIM.
- Verhuur/leasing**
tijdens verhuur of leasing van de motor.
- Koeriersdiensten**
tijdens het gebruik van de motor voor koeriersdiensten.
- Rijbewijs**
als de feitelijke bestuurder niet in het bezit is van een geldig wettelijk voorgeschreven rijbewijs voor de motor.
Deze uitsluiting geldt niet wanneer:
 - de feitelijke bestuurder onopzettelijk heeft nagelaten om na het einde van de geldigheidsduur zijn rijbewijs te laten vernieuwen. Als de bestuurder 70 jaar of ouder is, mag in dat geval de geldigheidsduur niet langer zijn verlopen dan 1 jaar;
 - de feitelijke bestuurder minder dan 3 maanden voor de gebeurtenis is geslaagd voor het rijvaardigheidsexamen, maar het rijbewijs nog niet is uitgereikt;
 - de feitelijke bestuurder:
 - de motor bestuurt onder toezicht en
 - voldaan is aan de wettelijke eisen voor het onder toezicht besturen van een motor en
 - de toezichthouder les geeft zonder daarvoor betaling te ontvangen.
- Rijbevoegdheid**
als de feitelijke bestuurder niet bevoegd is een motorrijtuig te besturen op grond van een wet of van een onherroepelijke rechterlijke uitspraak waarin de rijbevoegdheid is ontzegd.
- Alcohol/geneesmiddelen**
terwijl de bestuurder van de motor zodanig onder invloed van alcoholhoudende drank, geneesmiddelen of een opwekkend of bedwelmend middel verkeert, dat hij niet in staat moet worden geacht een motorrijtuig naar behoren te besturen. Er is sprake van overmatig alcoholgebruik als het bloedalcoholgehalte 0,5 promille of hoger is of het ademalcoholgehalte 220 microgram of hoger is.
Ook als de bestuurder bij aanhouding een ademtest of een urine- of bloedproef weigert, verlenen wij geen dekking voor de casco'schade.
- Verzekeren op naam van een ander**
wanneer uit het Kentekenregister van de RDW blijkt dat het kenteken van de motor op het moment van de gebeurtenis niet op uw naam geregistreerd stond. Deze uitsluiting geldt niet wanneer u ons de afwijkende tenaamstelling hebt gemeld en wij die tenaamstelling hebben geaccepteerd.

Wij verlenen geen dekking voor schade door joyriding en diefstal:

- Woonadres**
vanuit of vanaf het woonadres van de verzekerde, behalve als er sprake is van braak aan de stallingsruimte.
- Onvoldoende zorg**
als de verzekerde niet de normale voorzichtigheid in acht heeft genomen om joyriding/diefstal te voorkomen. Hiervan is in ieder geval sprake wanneer de verzekerde de motor onbeheerd heeft achtergelaten terwijl hij:
 - die niet goed heeft afgesloten en/of
 - de sleutel(s) daarop of daarin heeft achtergelaten.
- Ontbreken anti-diefstalsysteem**
als de motor onbeheerd buitenshuis of in een niet afgesloten en/of onbevaakte stalling wordt achtergelaten en deze op het moment van (poging tot) diefstal en/of joyriding:
 - niet was afgesloten met:
 - een fabrieksmatig aangebracht stuurslot en
 - een extra ART-goedgekeurd slot en
 - niet was voorzien van een door ons verplicht gesteld SCM-goedgekeurd beveiligingssysteem (zie artikel Verplichtingen voor diefstalpreventie).

De uitsluitingen in lid 1 t/m 6 en 9 gelden niet voor de verzekerde die aantoont dat de genoemde omstandigheden zich buiten zijn medeweten en tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem redelijkerwijs geen verwijt treft.

Artikel 8

Eigen risico

- Per gebeurtenis zijn de volgende eigen risico's van toepassing:
 - Standaard**
€ 100,- van iedere schade die in artikel 4 staat omschreven;
 - Jeugd eigen risico**
€ 150,- van iedere schade die in artikel 4.9 staat omschreven, wanneer de bestuurder van de motor jonger is dan 24 jaar, als op het polisblad staat vermeld dat het jeugd eigen risico van toepassing is;
 - Diefstal**
€ 225,- ingeval van diefstal tijdens geparkeerd en/of gestald staan van de motor buitenshuis of in een niet afgesloten en/of een onbevaakte stalling.
- Verplicht hoger eigen risico**
Wanneer een verplicht hoger eigen risico is overeengekomen geldt dat hogere eigen risico voor alle gebeurtenissen die in artikel 4 zijn omschreven.
- Besturen onder toezicht**
Wanneer de motor onder toezicht wordt bestuurd (zie artikel 7.4.c), geldt het eigen risico voor bestuurders die jonger zijn dan 24 jaar als de toezichthouder jonger is dan 24 jaar.

Artikel 9

Verplichtingen in geval van schade

Bij diefstal, vermissing of verduistering moeten de gegevens van de motor direct in het VAR (Verniste Auto Register) worden opgenomen. Er kunnen dan organisaties, die daartoe door de overheid erkend zijn, worden ingeschakeld voor het terugvinden en terugbezorgen van het motorrijtuig.

Voor de melding aan het VAR moet u direct na de constatering van de gebeurtenis contact opnemen met de Stichting V.A.R., telefoon (071) 364 17 77.

Artikel 10

Vrijheid van reparatie

De verzekerde kan bij een gedekte schade van € 500,- of minder zonder onze machtiging de schade laten herstellen.

U moet ons onmiddellijk van de gebeurtenis op de hoogte stellen en ons een gespecificeerde rekening van een deskundig reparateur toesturen. Als er bij de reparatie beschadigde onderdelen zijn vervangen, moeten deze onderdelen voor ons ter beschikking blijven.

Artikel 11

Vergoeding van de schade

Wij vergoeden tot maximaal het verzekerde bedrag:

1. **bij schade aan de motor:**
de kosten van herstel door een bedrijf dat bij de Kamer van Koophandel staat ingeschreven als motorherstelbedrijf, behalve wanneer:
 - a. de reparatiekosten hoger zijn dan het verschil tussen de dagwaarde van de motor onmiddellijk vóór de gebeurtenis en de waarde daarvan na de gebeurtenis. In dat geval vergoeden wij het verschil tussen deze waarden. U mag in dit geval de schade toch laten herstellen. Wij vergoeden dan de herstelkosten tot maximaal het verzekerde bedrag nadat het herstel heeft plaatsgevonden;
 - b. de schade:
 - wordt gerepareerd door een bedrijf dat niet bij de Kamer van Koophandel als motorherstelbedrijf staat ingeschreven;
 - niet wordt gerepareerd volgens het expertiserapport én niet wordt ingeruild.In deze gevallen vergoeden wij 75% van het vastgestelde schadebedrag exclusief B.T.W.
2. **bij verlies van de motor:**
de dagwaarde.
3. **bij schade aan motorkleding:**
 - a. de kosten van herstel, behalve wanneer
 - b. de reparatiekosten hoger zijn dan het verschil tussen de dagwaarde van de motorkleding onmiddellijk vóór de gebeurtenis en de waarde daarvan na de gebeurtenis. In dat geval vergoeden wij het verschil tussen deze waarden.

In alle gevallen brengen wij het eigen risico dat voor deze verzekering geldt in mindering op de vergoeding.

Artikel 12

Regelingen in geval van verlies

1. Bij verlies van de motor na een gebeurtenis, zoals omschreven in artikel 4.2 (diefstal enz.) vergoeden wij de schade pas:
 - na een termijn van 30 dagen nadat wij de melding van de gebeurtenis hebben ontvangen,
 - nadat u de eigendomsrechten van de motor aan ons hebt overgedragen en
 - nadat u alle delen van het kentekenbewijs, het overschrijvingsbewijs en de sleutels van de motor aan ons of aan de door ons aan te wijzen partij hebt overhandigd. Bij een motor die verplicht moet zijn voorzien van een ART-goedgekeurd slot, moeten ook alle bij dat slot horende sleutels worden overhandigd.
2. Wanneer u binnen 30 dagen na de melding van de gebeurtenis de beschikking kunt krijgen over de motor, moet u deze terugnemen. Wij vergoeden in dat geval de schade die aan de motor is ontstaan in de tijd dat u deze niet ter beschikking had ten gevolge van die gebeurtenis.
3. Wanneer u na 30 dagen na de melding van de gebeurtenis de beschikking kunt krijgen over de motor, kunt u deze terugnemen nadat u het schadebedrag dat wij al aan u hebben uitgekeerd, verminderd met het bedrag van de schade die in lid 2 staat omschreven, hebt terugbetaald.

Artikel 13

Regeling bij totaal verlies

Bij totaal verlies van de motor vergoeden wij de schade pas nadat de motor of het restant daarvan aan ons of een door ons aan te wijzen partij is overgedragen. Dit geldt voor de motor inclusief de extra voorzieningen en accessoires die wij vergoeden.

Het kentekenbewijs, het overschrijvingsbewijs en de sleutels van de motor moet u aan ons of aan de door ons aan te wijzen partij overhandigen. Deze regeling geldt niet wanneer u de motor daadwerkelijk hebt laten herstellen, zoals omschreven in artikel 12.1.a.

Artikel 14

Afstand van verhaal

Wij doen afstand van ons recht op verhaal van de vergoeding die wij verlenen voor de schade aan of het verlies van de motor tegenover de gemachtigde bestuurder en de passagiers van de motor. Afstand van dit recht doen wij ook tegenover zijn/hun werkgever, wanneer deze (mede) aansprakelijk is. Deze bepaling is niet van toepassing wanneer voor de genoemde personen een uitsluiting geldt.

Artikel 15

Verplichtingen voor diefstalpreventie

Als de motor een cataloguswaarde heeft van € 10.000,- of meer, moet deze zijn voorzien van een diefstalbeveiligingssysteem.

Het systeem moet:

- SCM/TNO goedgekeurd zijn,
- geïnstalleerd zijn door een SCM-gecertificeerd inbouwbedrijf en
- er moet een SCM-certificaat voor zijn afgegeven.

Artikel 16

Premievaststelling

1. Premie bepalende factoren

- a. De premie voor de motor bepalen wij onder meer aan de hand van:
 1. het merk en type;
 2. de cataloguswaarde;
 3. uw woonplaats of plaats van vestiging;
 4. de leeftijd van de regelmatige bestuurder;
 5. het aantal kilometers dat per jaar met de motor wordt gereden;
 6. het aantal schadevrije jaren. Onder schadevrije jaren verstaan wij het verschil tussen de werkelijke trede op de bonus/malusladder en de trede van inschaling.
- b. Wanneer er een wijziging komt in de gegevens die onder a.3 t/m 5 staan omschreven, moet u deze binnen 30 dagen na die wijziging aan ons melden. Als er voor de gewijzigde omstandigheden een andere premie van toepassing is, herzien wij de premie op de eerstkomende premievalidatum. Deze herziening kan ook een nieuwe inschaling op de bonus/malusladder tot gevolg hebben.
- c. Als wij een onjuistheid vaststellen in de gegevens die onder a staan omschreven, kunnen wij de premie en de voorwaarden herzien. Wij zullen u dan van deze herziening op de hoogte brengen. De herziening kan met terugwerkende kracht plaatsvinden.
- d. Wanneer bij schade blijkt dat:
 1. u de gegevens die onder a staan omschreven niet juist hebt verstrekt en wij een hogere premie zouden hebben berekend wanneer deze gegevens juist waren verstrekt of
 2. u niet hebt voldaan aan de verplichting die onder b staat omschreven en wij de premie zouden hebben verhoogd wanneer u wel aan deze verplichting zou hebben voldaan,kunnen wij de vergoeding van schade en kosten verminderen in verhouding van de betaalde premie tot de premie, zoals die na de verhoging zou zijn berekend.

2. Bonus/malusregeling

Behalve wanneer op het polisblad staat vermeld dat de bonus/malusregeling niet van toepassing is, stellen wij de premie volgens de bonus/malusladder vast.

De factoren die in lid 1.a.3 t/m 6 staan bepalen de trede op de bonus/malusladder waarop wij u plaatsen.

Na ieder verzekeringsjaar bepalen wij op de premievalidatum welke trede van de bonus/malusladder voor het nieuwe jaar van toepassing is en daarmee welke korting (bonus) of toeslag (malus) u op de premie krijgt. Die trede is ook afhankelijk van het aantal gebeurtenissen in het verzekeringsjaar vóór de premievalidatum waaruit voor ons een verplichting tot schadevergoeding is of kan ontstaan.

Als naast de cascodekking bij ons ook een WA-dekking voor de verzekerde motor is gesloten, tellen voor de bepaling van de trede ook de gebeurtenissen mee die onder de WA-dekking gevolg hebben voor de bonus/malusregeling.

- het zijspan en
 - de daarmee vervoerde lading en/of bagage;
 - b. vervoer van de zaken die onder a staan omschreven naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf waar de schade of de storing kan worden hersteld of beoordeeld;
 - c. nazending van vervangende onderdelen die voor de reparatie van het (rij)technische gedeelte van de motor en/of de aanhanger en/of het zijspan noodzakelijk zijn. De onderdelen zelf worden alleen vergoed als daarvoor dekking op de polis bestaat;
 - d. vervoer van de motor en/of de aanhanger en/of het zijspan naar Nederland, als:
 - herstel niet binnen 2 werkdagen (bij nazending van onderdelen 4 werkdagen) mogelijk is;
 - het herstel langer duurt en degene die de motor kan besturen al naar Nederland is teruggekeerd;
 - na diefstal de motor wordt teruggevonden, maar de bestuurder al naar Nederland is teruggekeerd.
2. Wanneer buiten Nederland, maar binnen het geldigheidsgebied, sprake is van een voorval, zoals omschreven in artikel 19.1.a of b, waardoor gebruik van de motor niet meer mogelijk is en herstel van de schade of de storing niet plaatsvindt binnen een termijn van 2 werkdagen (bij nazending van onderdelen 4 werkdagen) vergoedt de Alarmcentrale:
- a. de vervoerskosten van de aanhanger en/of het zijspan en de lading/bagage naar Nederland of naar de plaats waar de verzekerde als eerstvolgende bestemming naar toe zou gaan;
 - b. de extra kosten, die de bestuurder en overige op-/inzittende(n) van de motor maken voor:
 - de terugreis per boot, bus en/of trein vanaf de plaats van het voorval naar Nederland, of
 - het doorreizen per boot, bus en/of trein naar de plaats waar de verzekerde als eerstvolgende bestemming naar toe zou gaan, en vervoer per taxi;
 - vanaf de plaats van het voorval naar het dichtstbijzijnde station en
 - vanaf het dichtst bij het woonhuis van de verzekerde gelegen station naar het woonhuis of van het dichtst bij de plaats van bestemming gelegen station naar de plaats van bestemming.
3. Wanneer er sprake is van een voorval, zoals omschreven in artikel 19.1.c vergoedt de Alarmcentrale:
- a. de kosten van vervoer van de motor en/of de aanhanger en/of het zijspan en de lading/bagage naar Nederland;
 - b. de extra kosten, die de bestuurder en de overige op-/inzittende(n) van de motor maken voor de terugreis per boot, bus en/of trein vanaf de plaats van het voorval naar Nederland;
 - c. vervoer per taxi:
 - vanaf de plaats van het voorval naar het dichtstbijzijnde station en
 - vanaf het dichtst bij het woonhuis van de verzekerde gelegen station naar het woonhuis of van het dichtst bij de plaats van bestemming gelegen station naar de plaats van bestemming.
4. Als de vervoerskosten van de motor en/of de aanhanger hoger zijn dan de waarde van de restanten, zoals deze in Nederland zou zijn vastgesteld, vergoedt de Alarmcentrale de kosten van invoer en/of vernietiging in het land waar het voorval heeft plaats gevonden.
5. De kosten die onder normale omstandigheden zouden zijn gemaakt, brengt de Alarmcentrale op de vergoeding in mindering.

Artikel 21

Huur van een motor of personenauto in het buitenland (zonder aanhanger)

1. De verzekerde heeft recht op een tegemoetkoming in de kosten voor het huren van een vervangende motor of personenauto wanneer er buiten Nederland, maar binnen het geldigheidsgebied, sprake is van een voorval, zoals omschreven in artikel 19.1.a of b. Dit recht bestaat alleen als:
 - een (nood)reparatie van de motor binnen 2 werkdagen niet mogelijk is (bij nazending van onderdelen 4 werkdagen) en
 - er sprake is van recreatief verblijf in het buitenland en dit verblijf wordt voortgezet en
 - de Alarmcentrale na overleg toestemming heeft gegeven een vervangende motor of personenauto te huren.
2. De Alarmcentrale verstrekt de tegemoetkoming voor de periode dat de motor onbruikbaar is door een voorval, zoals omschreven in artikel 19.1.a

of b. De vergoeding bedraagt maximaal € 100,- per dag en maximaal € 1.250,- per gebeurtenis. De kosten die onder normale omstandigheden zouden zijn gemaakt, brengt de Alarmcentrale op de vergoeding in mindering.

Artikel 22

Huur van een aanhanger

1. Wanneer buiten Nederland, maar binnen het geldigheidsgebied, sprake is van een voorval als omschreven in artikel 19.1.a of b, waardoor de mee-verzekerde aanhanger uitvalt, hebt u recht op een tegemoetkoming in de kosten verbonden aan het huren van een vervangende aanhanger. Dit recht bestaat alleen als:
 - een (nood)reparatie van de aanhanger binnen 2 werkdagen niet mogelijk is (bij nazending van onderdelen 4 werkdagen) en
 - er sprake is van recreatief verblijf in het buitenland en dit verblijf wordt voortgezet en
 - de Alarmcentrale na overleg toestemming heeft gegeven een vervangende aanhanger te huren.
2. De Alarmcentrale verstrekt de tegemoetkoming voor de periode van het gedwongen oponthoud door het uitvallen van de aanhanger, maar niet langer dan tot het oorspronkelijk gekozen tijdstip van terugkeer. De tegemoetkoming bedraagt per gebeurtenis maximaal € 50,- per dag en maximaal € 500,- per gebeurtenis.

Artikel 23

Tegemoetkoming in extra verblijfskosten

1. De verzekerde heeft recht op een tegemoetkoming in de extra verblijfskosten van de verzekerde(n) wanneer er buiten Nederland, maar binnen het geldigheidsgebied, sprake is van een voorval, zoals omschreven in artikel 19.1.a. Deze dekking geldt niet als alleen de aanhanger uitvalt. Dit recht bestaat alleen als:
 - een (nood)reparatie van de motor binnen 2 werkdagen niet mogelijk is (bij nazending van onderdelen 4 werkdagen) en
 - er sprake is van recreatief verblijf in het buitenland en dit verblijf wordt voortgezet.
2. De Alarmcentrale verstrekt de tegemoetkoming voor de periode van het gedwongen oponthoud door het uitvallen van de motor, maar niet langer dan tot het oorspronkelijk gekozen tijdstip van terugkeer.
3. De tegemoetkoming bedraagt per gebeurtenis per persoon ten hoogste € 50,- per dag, voor een periode van maximaal 10 dagen. Voor alle verzekerden samen bedraagt de vergoeding per gebeurtenis maximaal € 1.000,-.
4. Het recht op de omschreven tegemoetkoming bestaat niet:
 - wanneer er gebruik wordt gemaakt van de hulpverlening, zoals omschreven in artikel 20;
 - in de periode dat er huur van een motor of personenauto plaatsvindt, zoals omschreven in artikel 21.

Artikel 24

Telecommunicatiekosten

Wanneer recht op uitkering of hulp buiten Nederland bestaat, vergoedt de Alarmcentrale de telefoon-, email-, internet-, fax- en/of telegramkosten die gemaakt worden om contact op te nemen met de Alarmcentrale. Deze kosten vergoedt de Alarmcentrale alleen als deze zijn gemaakt in direct verband met een voorval dat in artikel 19.1 staat genoemd. De vergoeding bedraagt maximaal € 100,- per gebeurtenis.

Artikel 25

Aanvullende uitsluitingen

De Alarmcentrale verleent geen uitkering of hulp als het uitvallen van de motor of de aanhanger ontstaat:

1. door een defect dat op een eenvoudige wijze is te verhelpen of te voorkomen (zoals een lekke band, een lege brandstoftank e.d.);

2. door slecht onderhoud of de slechte staat van de motor of de aanhanger.

Artikel 26

Taakvervulling door de Alarmcentrale

1. De Alarmcentrale verleent haar diensten binnen redelijke termijn. Zij doet dat in goed overleg met de verzekerde of zijn zaakwaarnemer(s), maar alleen als overheidsvoorschriften of andere invloeden van buitenaf deze diensten niet onmogelijk maken.
2. De Alarmcentrale is vrij in de keuze van diegene die zij voor de hulpverlening inschakelt.
3. De Alarmcentrale kan vooraf de nodige financiële garanties verlangen voor kosten die ontstaan uit haar dienstverlening, maar die niet door de betreffende verzekering worden gedekt. Als de Alarmcentrale deze garanties niet krijgt, vervalt haar verplichting om de verlangde diensten te verlenen.

Artikel 27

Terugvordering van kosten voor diensten die niet onder de dekking vallen

1. De verzekerde moet rekeningen van ons of van de Alarmcentrale voor diensten en kosten die niet onder de dekking van de verzekering vallen, binnen 30 dagen na datering van de rekening betalen.
2. Wanneer de verzekerde de rekening niet of niet op tijd betaalt, kunnen wij en/of de Alarmcentrale zonder meer tot incasso overgaan. De kosten die aan het incasso zijn verbonden komen geheel voor rekening van de verzekerde.