

## ZW-eigenrisicoverzekering: Dienstverlening Ziektewet voorwaarden

### ALGEMEEN

Dienstverlening Ziektewet is een onderdeel van de ZW-eigenrisicoverzekering. De Dienstverlening Ziektewet wordt geleverd door de Dienstverlener zoals gedefinieerd in artikel 1, overeenkomstig onderstaande voorwaarden en condities en in overeenstemming met het daartoe wettelijk bepaalde. Definities worden in de voorwaarden met een hoofdletter aangeduid, voor de betekenis van definities verwijzen wij u naar artikel 1 van deze voorwaarden, de Algemene voorwaarden, het Supplement Algemene voorwaarden ZW-eigenrisicoverzekering en de Voorwaarden ZW-eigenrisicoverzekering.

### ARTIKEL 1. DEFINITIES

#### 1.1 Dienstverlener

De dienstverlener die door de Maatschappij is gecontracteerd in het kader van de uitvoering van (onderdelen van) de Dienstverlening Ziektewet.

#### 1.2 Opdrachtgever

De organisatie/instelling die een Verzekering met de Maatschappij heeft gesloten en in dit kader een Overeenkomst met de Maatschappij is aangegaan in het kader van Dienstverlening uit hoofde van de Ziektewet. Zij is derhalve eigenrisicodragers als bedoeld in artikel 63a Ziektewet.

#### 1.3 Dienstverlening Ziektewet

Het geheel aan diensten en activiteiten welke op grond van deze Overeenkomst geleverd worden.

#### 1.4 Overeenkomst

Deze Overeenkomst.

#### 1.5 Verzekering

De door de Verzekeringnemer bij de Maatschappij gesloten ZW-eigenrisicoverzekering welke schadevergoeding verleent aan de Opdrachtgever dan wel diens Werknemer, in het geval een arbeidsongeschikte Werknemer recht heeft op een door de Opdrachtgever te verstrekken uitkering uit hoofde van het Eigenrisicodragen.

### ARTIKEL 2. OVERWEGINGEN BIJ DE OVEREENKOMST

Overwegende dat:

- De Opdrachtgever bij de Maatschappij een Verzekering heeft afgesloten;
- de Dienstverlening Ziektewet wordt uitgevoerd door de Dienstverlener;
- De Opdrachtgever met de Maatschappij deze overeenkomst van opdracht aangaat ter uitvoering van de Dienstverlening Ziektewet in combinatie met de Verzekering;
- partijen uitdrukkelijk geen overname van (een gedeelte van) het contract tussen de Opdrachtgever en de Werknemer beogen en ook geen overneming van een schuld van Opdrachtgever aan Werknemer (of het UWV), anderen dan partijen kunnen aan de overeenkomst geen rechten ontleenen.

verklaren Opdrachtgever en de Maatschappij als volgt te zijn overeengekomen:

### ARTIKEL 3. DOELSTELLINGEN

De Overeenkomst heeft tot doel de Opdrachtgever de zorg voor de werkzaamheden, die op grond van artikel 63a en volgende van de Ziektewet op eigenrisicodragers rust, uit handen te nemen. Concreet gaat het hierbij om:

- Het voldoen aan de eisen die voortvloeien uit de Wet verbetering poortwachter;
- Het vaststellen van recht, hoogte van en duur van Ziekengeld.

### ARTIKEL 4. OMVANG DIENSTVERLENING ZIEKTEWET

#### 4.1 Diensten en Activiteiten

De Dienstverlening Ziektewet omvat de volgende diensten en activiteiten:

- ontvangst en registratie van de ziek- en herstelmelding van de Werknemer op basis van de door de Opdrachtgever aangeleverde melding;
- het direct na ontvangst van een ziek- of herstelmelding van een Werknemer, gedaan door de Opdrachtgever, doorgeven aan het UWV;
- het beoordelen of de ziek gemelde Werknemer Ongeschikt tot werken is en de mate waarin, waarbij – indien nodig – een deskundigenoordeel wordt gevraagd aan het UWV;
- het, indien nodig, plegen van overleg met het UWV over een besluit (beschikking) van het UWV alsmede het geven van uitvoering aan deze beschikkingen;
- het op basis van door het UWV en, indien nodig, door de Opdrachtgever en/of Werknemer verkregen informatie de hoogte van het dagloon bepalen;
- het, indien nodig, inschakelen van een arbodienst c.q. bedrijfsarts voor onder andere het opstellen van probleemanalyses en advisering aan de Dienstverlener, een en ander met inachtneming van het bepaalde in de Wet verbetering poortwachter;
- het, indien nodig, inschakelen van een casemanager voor onder andere het geven van praktische uitvoering aan het re-integratietraject, het opstellen van een plan van aanpak en, indien nodig, bijstellingen hiervan, 1e jaars- en evaluevaluatie;
- het, indien nodig, inschakelen van een arbeidsdeskundige voor onder andere het opstellen van een re-integratievisie of een deskundigenoordeel;
- het controleren en stimuleren van de Werknemer voor het verlenen van maximale meewerking aan re-integratie, conform het door de Opdrachtgever opgestelde Verzuimreglement (opgesteld conform wettelijke vereisten) en bij onvoldoende meewerken aan re-integratie een bij wet toegestane sanctie opleggen;
- het voeren van een correcte verzuimadministratie;
- het zorg dragen voor behandeling van eventuele bezwaren van Werknemers inzake opgelegde sancties;
- het terugvorderen van ten onrechte betaald Ziekengeld;
- het voeren van processuele handelingen en de hiermee verbonden werkzaamheden in het kader van bestuurs- en civielrechtelijke procedures. De Opdrachtgever machtigt de Dienstverlener in een voorkomend geval om deze werkzaamheden te verrichten en procedures op naam van de Opdrachtgever te verrichten respectievelijk te voeren als bedoeld in artikel 7:414 BW.

#### 4.2

Verstrekking van diensten, die op verrichtingenbasis gefactureerd worden:

- Medische interventies;
- Second opinion door specialisten;
- Jobcoaching;
- Herstellen van niet uitgevoerde activiteiten horende bij de door de Wet verbetering poortwachter gestelde eisen tijdens de periode van de Loondoorbetalingsplicht.

Van deze diensten kan gebruikgemaakt worden na goedkeuring door de Dienstverlener.

### ARTIKEL 5. VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER

Opdrachtgever is verplicht om:

- a. tijdens de loondoorbetalingperiode: uiterlijk in de derde week na de Eerste dag van Ongeschiktheid tot werken de ziekmelding door te geven aan de Maatschappij op de door de Maatschappij voorgeschreven wijze;
- b. bij de beëindiging van het dienstverband: de ziekmelding te doen voor 12:00 op de werkdag volgend op de dag nadat bij de Verzekeringnemer bekend is geworden dat de Werknemer ziek uit dienst gaat. De ziekmelding moet worden doorgegeven aan de Dienstverlener op de door de Dienstverlener voorgeschreven wijze;
- c. per direct de Maatschappij en/of de Dienstverlener te informeren als een Werknemer een beroep doet op nawerking conform artikel 46 van de Ziektewet;
- d. zorg te dragen dat Werknemers zich contractueel verplichten om, indien daarom wordt gevraagd door de Maatschappij of de Dienstverlener, alle gevraagde informatie aan te leveren zodat het recht en de hoogte van het Ziekengeld kan worden bepaald;
- e. zorg te dragen dat Werknemers zich contractueel verplichten om zich bij Ongeschiktheid tot werken te houden aan het verzuimreglement (opgesteld conform wettelijke vereisten) en de eventuele nadere redelijke controlevoorschriften;
- f. zorg te dragen dat Werknemers toestemming verlenen tot gegevensverstrekking door en gegevensuitwisseling tussen betrokken partijen voor de uitvoering van deze Overeenkomst, met inachtneming van wet- en regelgeving omtrent gegevensuitwisseling;
- g. zorg te dragen dat Werknemers zich verplichten om ingeval er ten onrechte aan Werknemers is betaald, het ten onrechte betaalde op eerste verzoek van de Maatschappij of Dienstverlener terug te betalen (waaronder ook wordt verstaan verrekening met te betalen Ziekengeld);
- h. in geval de Werknemer geen medewerking verleend aan het in dit artikel bepaalde, te fungeren als intermediair tussen de Werknemer en de overige betrokkene(n)/instellingen;
- i. per direct de Maatschappij en/of de Dienstverlener te informeren als een Werknemer geheel of gedeeltelijk is hersteld dan wel geheel of gedeeltelijk het werk heeft hervat;
- j. zorg te dragen dat het UWV en de arbodienst c.q. bedrijfsarts op verzoek van de Maatschappij of de Dienstverlener die gegevens verstrekt die nodig zijn om de Dienstverlening Ziektewet te kunnen uitvoeren met in achtneming van relevante wet- en regelgeving;
- k. kosteloos alle informatie te verstrekken aan de Dienstverlener, zowel over algemene relevante bedrijfsgegevens als over de Werknemer, die nodig zijn om de Dienstverlening Ziektewet te kunnen uitvoeren met in achtneming van relevante wet- en regelgeving;
- l. volledige en juiste informatie aan de Dienstverlener te verstrekken;
- m. om toegang te verlenen aan de medewerkers van de Dienstverlener en de door de Dienstverlener ingeschakelde derden tot al zijn gebouwen, terreinen en andere plaatsen, indien dit voor de uitvoering van de Overeenkomst vereist is. Deze medewerkers nemen daarbij de ter plaatse geldende voorschriften van de Opdrachtgever in acht.

#### ARTIKEL 6. INSCHAKELING DERDEN

- 6.1 De Maatschappij en de Dienstverlener zijn bevoegd om bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik te maken van de diensten van derden.
- 6.2 De Maatschappij staat in voor de dienstverlening welke geleverd wordt door de door haar ingeschakelde derden, op dezelfde wijze als waarop zij in staat voor haar eigen dienstverlening.

#### ARTIKEL 7. ANNULERING

Niet geannuleerde of te laat geannuleerde afspraken in het kader van de dienstverlening zoals omschreven in artikel 4.2 zullen volledig aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

#### ARTIKEL 8. EIGENDOM

- 8.1 De door de Dienstverlener geleverde voorschriften, codes of practice, programmatuur en andere standaardwerken blijven eigendom van de Dienstverlener of haar leveranciers en mogen niet zonder haar schriftelijke toestemming door de Opdrachtgever worden behouden of vermenigvuldigd. Intellectuele eigen-

domsrechten op ontwikkelde adviezen, modellen, methoden, technieken, programmatuur en producten blijven behoudens uitdrukkelijke overdracht voorbehouden aan de Dienstverlener.

#### 8.2

Bij beëindiging van de Overeenkomst kan de Dienstverlener op verzoek van de Opdrachtgever toestaan dat deze de voorschriften, programmatuur, codes of practices en andere standaardwerken blijft gebruiken tegen dan vast te stellen vergoedingen en voorwaarden.

#### ARTIKEL 9. GEHEIMHOUDING

##### 9.1

Op ieder der partijen rust een geheimhoudingsplicht ten aanzien van bij het aangaan en de uitvoering van de Overeenkomst verkregen gegevens en informatie omtrent de bedrijfsaangelegenheden van de andere partij. De Dienstverlener zal, behoudens de noodzakelijke informatieverstrekking aan de Maatschappij op basis van de Verzekering, deze informatie niet aan derden verstrekken, tenzij zij daartoe rechtens gehouden is.

##### 9.2

Partijen staan ervoor in dat hun personeel en alle andere partijen die onder hun supervisie op enigerlei wijze bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn betrokken, zich aan de geheimhoudingsplicht als in dit artikel bedoeld zullen houden.

##### 9.3

Alle persoonsgegevens -waaronder gezondheidsgegevens- maken deel uit van de administratie van de Maatschappij en de door haar gecontracteerde Dienstverlener.

Op de verwerking van persoonsgegevens is de 'Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen' van toepassing. De volledige tekst van de gedragscode kunt u raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars ([www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl)). U kunt de gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars (Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoonnummer 070-333 85 00).

#### ARTIKEL 10. VERWERKING PERSOONSgegevens

Na melding bij de Dienstverlener worden persoonsgegevens van de Opdrachtgever en de Werknemer door de Dienstverlener verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van de Dienstverlening Ziektewet in het kader van de Verzekering. De Opdrachtgever geeft tevens toestemming voor gegevensverstrekking aan de Maatschappij voor zover de uitvoering van deze Overeenkomst in relatie tot de bij de Maatschappij gesloten Verzekering dit vereist. De verwerking van persoonsgegevens door de Dienstverlener gebeurt met in achtneming van het privacyreglement van de Dienstverlener.

#### ARTIKEL 11. OVERMACHT

##### 11.1

Ingeval van overmacht is de wederpartij niet tot nakoming van een verplichting uit de Overeenkomst gehouden, zolang die nakoming door de overmacht wordt verhinderd. Onder overmacht voor de Maatschappij wordt mede verstaan een niet toerekenbare tekortkoming van toeleveranciers van de Maatschappij.

##### 11.2

Wanneer de overmachtsituatie langer dan 14 dagen heeft geduurd, heeft elke partij het recht om de Overeenkomst te ontbinden door een kennisgeving aan de andere partij. Prestaties die reeds zijn verricht, worden dan naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

#### ARTIKEL 12. FACTURERING EN BETALING

##### 12.1

Bij afname van de diensten zoals genoemd in artikel 4.2 zal de Maatschappij bij aanvaarding van de opdracht het verschuldigde bedrag in rekening brengen.

##### 12.2

De Opdrachtgever dient de in rekening gebrachte bedragen uiterlijk binnen 30 dagen na factuurdatum te betalen. Ingeval van overschrijding van deze termijn brengt de Maatschappij de

wettelijke rente in rekening en is de Maatschappij gerechtigd de vordering uit handen te geven. De kosten die daarmee zijn gemoeid komen voor rekening van de Oprachtgever.

### 12.3

In geval de Oprachtgever het bedoelde bedrag niet tijdig betaalt is de Maatschappij tevens gerechtigd het leveren van de diensten en services op te schorten.

## ARTIKEL 13. AANSPRAKELIJKHEID

### 13.1

Adviezen worden door de Maatschappij gegeven naar beste weten en kunnen. De Maatschappij geeft geen garantie dat een gewenst resultaat op een bepaald tijdstip ook inderdaad behaald zal worden. Hierover wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Behoudens het gestelde in de leden 2, 3 en 4 van dit artikel aanvaardt de Maatschappij geen enkele aansprakelijkheid.

### 13.2

De Maatschappij is tegenover de Oprachtgever aansprakelijk voor de vergoeding van de directe schade, die deze lijdt als rechtstreeks gevolg van niet, niet tijdige of niet behoorlijke nakoming van de overeengekomen werkzaamheden. Deze schadevergoeding is beperkt tot ten hoogste € 25.000,-. De Maatschappij is niet aansprakelijk voor ten laste van de Oprachtgever aan de Werknemer toekomende vergoedingen die voortvloeien uit artikel 7:658a, 7:681, 7:685 en 7:686 BW.

### 13.3

De Maatschappij is tegenover de Oprachtgever aansprakelijk voor de vergoeding van schade die deze lijdt als rechtstreeks gevolg van vermijdbare professionele fouten (bijvoorbeeld vergissingen, veronachtzamingen, onzorgvuldig gedrag etc.) van de onder de Maatschappij vallende personen, waaronder begrepen de door de Maatschappij ingeschakelde derden. Deze schadevergoeding is beperkt tot € 25.000,-. De Maatschappij is niet aansprakelijk voor ten laste van de Oprachtgever aan de Werknemer toekomende vergoedingen die voortvloeien uit artikel 7:658a, 7:681, 7:685 en 7:686 BW.

### 13.4

De Maatschappij is jegens de Oprachtgever aansprakelijk voor schade door dood of lichamelijk letsel en voor schade, die rechtstreeks het gevolg is van opzet of grove schuld, veroorzaakt door (werknemers van) de Maatschappij.

### 13.5

Voor de verplichting van de Maatschappij tot vergoeding van schade uit hoofde van de gevallen genoemd in de leden 2, 3 en 4 van dit artikel, gelden de in de volgende leden van dit artikel omschreven beperkingen.

### 13.6

Alvorens de Maatschappij aansprakelijk te stellen is de Oprachtgever gehouden de Maatschappij zo mogelijk in de gelegenheid te stellen een bij de uitvoering van de opdracht gemaakte fout binnen een redelijke termijn voor eigen rekening te herstellen.

### 13.7

De actie of vordering naar aanleiding van de opdracht of de daaruit voortvloeiende, anders dan wegens wanbetaling, ontstane rechten verjaart voor de gevallen genoemd in respectievelijk de leden 13.2, 13.3 en 13.4 na respectievelijk een jaar, vijf jaar en vijf jaar nadat de oorzaak van deze actie of vordering zich voor het eerst heeft voorgedaan.

### 13.8

De Maatschappij draagt in verband met de inbreuk op rechten van derden alleen aansprakelijkheid, indien het bestaan van dergelijke rechten algemeen bekend is of wanneer de Oprachtgever de Maatschappij op het bestaan van zodanige voorschriften of rechten heeft gewezen.

### 13.9

Indien de Oprachtgever de aan enig werk of opdracht verbonden risico's verzekert, is hij gehouden de Maatschappij te vrijwaren voor verhaal op De Maatschappij door deze derde(n),

bij gebreke waarvan elke aanspraak jegens de Maatschappij vervalt.

## ARTIKEL 14. DUUR EN BEËINDIGING

### 14.1

De Overeenkomst treedt in werking op het moment dat de Oprachtgever de bevestiging van de Maatschappij ontvangt.

### 14.2

Deze Overeenkomst is onlosmakelijk verbonden aan de Verzekering. De Overeenkomst wordt voor een gelijke periode als de Verzekering aangegaan en telkens stilzwijgend verlengd voor eenzelfde periode als de Verzekering.

### 14.3

De Overeenkomst eindigt in alle gevallen dat de Verzekering bij de Maatschappij eindigt, ongeacht de vraag of deze door de Maatschappij dan wel de Oprachtgever wordt beëindigd. Omtrent de voltooiing van eventueel nog lopende dienstverlening zullen de partijen bij de Overeenkomst separate schriftelijke afspraken maken.

## ARTIKEL 15. WIJZIGINGEN

De Maatschappij is gerechtigd wijzigingen in de inhoud van de Dienstverlening Ziektewet aan te brengen, indien dit noodzakelijk is voor de kwaliteit van de verleende dienstverlening, een gevolg is van gewijzigde wet- en regelgeving, veranderde inzichten in de uitvoering van de Ziektewet en/of re-integratie en/of als gevolg van bedrijfsmatige noodzaak met ingang van een door de Maatschappij te bepalen datum. De Maatschappij doet van de aanpassing schriftelijk mededeling aan de Oprachtgever.

## ARTIKEL 16. DIVERSEN

### 16.1

De Maatschappij mag haar rechtsverhouding op grond van de Overeenkomst zonder nadere medewerking aan een derde overdragen, mits die overdracht plaatsvindt als onderdeel van de overdracht van een deel van de onderneming van de Maatschappij.

### 16.2

Afwijkingen van de Overeenkomst zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen. Kennisgevingen op grond van de Overeenkomst moeten schriftelijk of per elektronische post plaatsvinden.

### 16.3

Indien enige bepaling van deze Overeenkomst in strijd mocht zijn met enige dwingend voorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal worden vervangen door een door de Maatschappij vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling.

## ARTIKEL 17. SANCTIE VERLENGING BETALING ZIEKENGELD

Indien de Oprachtgever de verzuim en re-integratieverplichtingen niet (volledig) nakomt dan kan het UWV de periode waarin Ziekengeld dient te worden betaald verlengen (artikel 29 lid 10 ZW). De Maatschappij neemt deze sanctie in de vorm van verlenging (maximumduur van 52 weken) van betaling van Ziekengeld over, indien aan de onderstaande voorwaarden is voldaan:

a. De Maatschappij of de Dienstverlener is vanaf de in respectievelijk artikel 5 onder a, b en onder c genoemde meldingstermijn bij de begeleiding van de betreffende Werknemer betrokken;

b. De Oprachtgever de adviezen van de Maatschappij c.q. de Dienstverlener volledig, tijdig en juist heeft uitgevoerd en gedurende de verzuimperiode aan de verplichtingen die uit de Overeenkomst jegens de Maatschappij en de Dienstverlener voortvloeien heeft voldaan. Sancties die het gevolg zijn van het op onjuiste wijze of ontijdig nakomen van de op de Oprachtgever rustende verplichtingen komen derhalve voor rekening van de Oprachtgever;

c. De Oprachtgever stelt binnen vijf werkdagen de Maatschappij schriftelijk op de hoogte van de door het UWV opgelegde sanctie. De Oprachtgever laat zich niet zelfstandig uit jegens het UWV of anderen, noch pleegt zelfstandig acties

die een succesvolle poging van de Maatschappij om de sanctie verlenging betaling Ziekengeld alsnog ongedaan te maken in de weg kunnen staan;

d. De Opdrachtgever machtigt de Dienstverlener namens de Opdrachtgever privaot- of publiekrechtelijke rechtsmiddelen in te dienen en namens de Opdrachtgever in en buiten rechte op te treden en al datgene te doen wat de Maatschappij of de Dienstverlener redelijkerwijs noodzakelijk acht om de opgelegde verlenging doorbetaling Ziekengeld alsnog ongedaan te maken. De Opdrachtgever verplicht zich alle informatie te verstrekken en medewerking te verlenen welke de Maatschappij of de Dienstverlener noodzakelijk acht voor het voeren van die procedure. De vergoeding aan de Opdrachtgever beperkt zich tot bovengenoemde door UWV opgelegde doorbetalingverplichting van het Ziekengeld. Alle andere schade hetzij direct hetzij indirect wordt uitdrukkelijk uitgesloten;

e. De verplichting van de Maatschappij tot overname van de betalingsplicht van het Ziekengeld komt in zijn geheel te vervallen indien de Opdrachtgever daarbij niet alle redelijkerwijs noodzakelijke medewerking aan de Maatschappij c.q. de Dienstverlener verleent. Onverminderd het bepaalde in artikel 13, treedt overname van de doorbetalingverplichtingen van het Ziekengeld in de plaats van de aanspraak op vergoeding van schade als bedoeld in artikel 13 van deze Overeenkomst. Een vrijwillige doorbetaling door de Opdrachtgever van het Ziekengeld wordt uitdrukkelijk niet aangemerkt als een sanctie in de vorm van een doorbetalingsverplichting van het Ziekengeld;

f. Gedurende de periode van de Loondoorbetalingsplicht zijn door de Opdrachtgever alle in de Wet verbetering poortwachter gestelde eisen uitgevoerd en vastgelegd.

#### ARTIKEL 18. TOEPASSELIJK RECHT EN KLACHTENREGELING

Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Klachten of geschillen die verband houden met de Overeenkomst kunnen worden voorgelegd aan het interne klachtenbureau van de Maatschappij op het volgende adres:

Klachtencommissie De Goudse  
Postbus 9  
2800 MA Gouda

Wanneer het oordeel van de Maatschappij voor een belanghebbende niet bevredigend is en belanghebbende een consument is, zoals gedefinieerd in het Reglement van de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, kan de belanghebbende zich wenden tot:

Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)  
Postbus 93257  
2509 AG Den Haag  
T 0900-355 22 48  
[www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

Wanneer belanghebbende geen gebruik wil maken van deze klachtenbehandelingsmogelijkheden, of wanneer behandeling of uitkomst voor belanghebbende niet bevredigend is, kan het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter, tenzij er sprake was van een bindend advies van het Kifid.