

## Algemene Voorwaarden Particulieren (GGNLAV2020)

---

### Artikel 1. Wanneer begint de verzekering?

1. De verzekering begint op de datum die op het polisblad staat.
2. Wij sluiten de verzekering met u voor een periode van een jaar. De verzekering wordt op de verlengingsdatum telkens voor een jaar verlengd. Tenzij u of wij de verzekering opzeggen, zoals bepaald in artikel 2.
4. De dekking van een verzekering begint op de ingangsdatum die op het polisblad staat. Of eerder, als wij met u afspreken dat u een voorlopige dekking krijgt.

### Artikel 2. Wanneer eindigt de verzekering?

1. U kunt de verzekering op ieder moment schriftelijk opzeggen. De verzekering eindigt dan op de eerste dag van de maand volgend op de maand waarin we uw opzegging hebben ontvangen. Heeft u te veel premie betaald? Dan krijgt u dat terug.
2. Wij kunnen de verzekering opzeggen op de verlengingsdatum. In dat geval laten wij u dat uiterlijk twee maanden voor de verlengingsdatum weten.
3. Wij kunnen de verzekering tussentijds opzeggen in de volgende gevallen:
  - a. Als sprake is van fraude van u of van iemand anders die belang heeft bij de verzekering. U krijgt in dat geval geen premie terug.
  - b. Als u uw premie niet op tijd betaalt; ook niet nadat wij u daarvoor een aanmaning hebben gestuurd. De verzekering eindigt dan op de datum die genoemd is in de opzeggingsbrief. Wij houden rekening met een opzegtermijn van twee maanden.
  - c. Als wij ontdekken dat u ons bij het aanvragen van de verzekering niet volledig heeft geïnformeerd. Maar alleen als wij de verzekering niet zouden hebben gesloten als wij wel volledig op de hoogte waren geweest. Of als sprake is van fraude of als u ons opzettelijk heeft misleid. Wij laten u dat weten binnen twee maanden na de ontdekking. De verzekering eindigt op de datum die genoemd is in de opzeggingsbrief.

### Artikel 3. Welke voorwaarden gelden voor de verzekering?

1. Op uw verzekering zijn deze Algemene voorwaarden van toepassing. En verder de Bijzondere voorwaarden die horen bij de door u gekozen verzekering. Welke voorwaarden dat zijn, kunt u zien op uw polisblad.
2. Wij kunnen ook speciale voorwaarden met u afspreken. Die zetten wij dan in een clause op uw polisblad.
3. Als er in een clause of in de Bijzondere voorwaarden iets is geregeld dat afwijkt van deze Algemene voorwaarden, dan gaat de regeling in de clause of de Bijzondere Voorwaarden voor.

### Artikel 4. Wat moet u doen bij schade?

1. U meldt een schade zo snel mogelijk bij uw tussenpersoon.
2. Bij schade moet u met ons meewerken. En moet u ons zo snel mogelijk alle informatie geven waar wij u om vragen en die wij nodig hebben om de schade goed te kunnen beoordelen.
3. U doet uw best om (verdere) schade te voorkomen of te beperken.
4. Is sprake van diefstal, beroving, afpersing, aanrijding of aanvaring? Dan moet u zo snel mogelijk aangifte doen bij de politie.
5. Komt u een van deze verplichtingen niet na? En worden wij daardoor benadeeld? Dan heeft u geen recht op dekking.

## Artikel 5. Premiebetaling

1. Voor de verzekering betaalt u premie, kosten en assurantiebelasting. Als wij het in dit artikel over premie hebben, bedoelen wij de premie inclusief deze kosten en assurantiebelasting.
2. De hoogte van de premie staat op de nota die wij u sturen.
3. U betaalt de premie vooruit. U kunt kiezen voor betaling per jaar, per kwartaal of per maand. En voor betaling per acceptgiro of per automatische afschrijving.
4. U moet de premie betalen op de betaaldatum die in de nota staat. Betaalt u niet op tijd? Of lukt het ons niet om de premie van uw rekening af te schrijven? Dan sturen wij u een herinnering. Betaalt u niet binnen veertien dagen na deze herinnering? Dan heeft u geen dekking meer voor schades die na deze periode van veertien dagen optreden. Wij noemen dat de schorsing van de dekking.
5. U blijft verplicht om de premie te betalen. Ook over de periode waarin de dekking is geschorst. De dekking gaat pas weer in op de dag nadat wij het volledige bedrag hebben ontvangen dat u nog aan ons moest betalen.
6. Als u de eerste premie van de verzekering niet betaalt, komt er geen verzekering tot stand. U heeft dan nooit recht op dekking gehad.

## Artikel 6. Kunnen wij de premie of de voorwaarden wijzigen?

1. Wij mogen de premie en/of de voorwaarden van uw verzekering tussentijds wijzigen, wanneer wij dit voor alle vergelijkbare verzekeringen doen die bij ons gesloten zijn. Dat doen wij alleen in bijzondere gevallen. Bijvoorbeeld als er een wetswijziging is. Of als er veel meer schades optreden dan wij verwacht hadden.
2. Wij schrijven u een brief over de wijziging. Daarin staat ook wanneer de wijziging ingaat. Bent u het niet eens met de aangekondigde wijziging? Dan kunt u de verzekering opzeggen. De verzekering eindigt op de door u gewenste datum, maar uiterlijk op de dag dat de wijziging in zou gaan.

## Artikel 7. Wanneer betalen wij nooit een schade?

1. Als de schade is veroorzaakt door een overstroming. Daarbij is niet van belang of de overstroming de oorzaak of het gevolg is van een door deze verzekering gedekt evenement. Deze uitsluiting geldt niet voor brand of ontploffing veroorzaakt door overstroming.
2. Als de schade is veroorzaakt door een aardbeving of door een vulkaanuitbarsting.
3. Als de schade is veroorzaakt door atoomkernreacties. Behalve als de schade is veroorzaakt door radioactieve stoffen die buiten een kerninstallatie zijn, als de verantwoordelijke daarvoor over de juiste vergunningen beschikt. Bijvoorbeeld bij toepassing in industrie, commerciële activiteiten, landbouw, medische activiteiten, wetenschap, of onderwijs. Of als u volgens de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen als enige aansprakelijk bent voor de schade.
4. Als de schade is veroorzaakt door molest.
5. Als sprake is van fraude van een verzekerde of van andere persoon die belang heeft bij de verzekering.
6. Als sprake is van opzet of roekeloosheid van een verzekerde of van een andere persoon die belang heeft bij de verzekering.

## Artikel 8. Welke dekking heeft u bij terrorisme?

Bij schade door terrorisme bepaalt de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismedekking NV (NHT) of een schade gedekt is en hoe veel er wordt uitgekeerd. Besluiten van NHT zijn bindend voor u en voor ons. De voorwaarden die op deze dekking van toepassing zijn, leest u in het Clauseblad terrorismedekking van NHT. De tekst hiervan zit als bijlage bij uw polis. U kunt deze tekst ook lezen op [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl).

## Artikel 9. Hoe communiceren wij met u?

U heeft uw verzekering gesloten via een verzekeringsadviseur. Wij sturen berichten aan uw adviseur. Sommige belangrijke berichten sturen wij u rechtstreeks. Daarvoor gebruiken wij het adres dat u aan ons heeft opgegeven. Verandert uw adres? Geeft u dat dan zo snel mogelijk door aan uw tussenpersoon.

## Artikel 10. Hoe gaan wij om met uw persoonsgegevens?

Wij vragen persoonsgegevens van u op als u een verzekering bij ons aanvraagt of wijzigt. En als u een schade bij ons meldt. Wij gebruiken deze gegevens:

- a. Om overeenkomsten met u aan te gaan en uit te voeren;
- b. Voor marketing;
- c. Om risico's in te schatten;
- d. Om statistisch onderzoek te doen;
- e. Om te zorgen dat de financiële sector veilig en betrouwbaar blijft;
- f. Om fraude tegen te gaan;
- g. Om ons aan de wet te houden.

Wij kunnen voor deze doelen persoonsgegevens ook delen met uw verzekeringsadviseur en met de gevolmachtigd agent via wie de verzekering is gesloten. Op de verwerking van persoonsgegevens is de gedragscode "Verwerking persoonsgegevens verzekeraars" van het Verbond van Verzekeraars van toepassing. De volledige tekst van de Gedragscode is te raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars.

**Zie: [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl).**

De Gedragscode kan ook worden opgevraagd bij het Verbond van Verzekeraars (Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon 070-333 8500).

Wij delen ook gegevens met de Stichting CIS. Andere verzekeraars die deelnemen in de Stichting CIS doen dat ook. Wanneer u als consument een verzekering aanvraagt of als u een schadeclaim indient kunnen wij een controle via de CIS databank doen. Daarmee willen wij risico's beheersen en fraude tegengaan. Op deze verwerking is het privacyreglement van de Stichting CIS van toepassing.

**Zie: [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl).**

Wilt u meer weten over uw rechten? Of over ons privacy beleid? Dan kunt u ook kijken op: [www.myguardiangroup.eu](http://www.myguardiangroup.eu) Als u vragen heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens, dan kunt u schrijven naar Guardian Group Nederland, Brainpark II, Lichtenauerlaan 102-120, 3062 ME Rotterdam.

## Artikel 11. Wat moet u doen als u een klacht heeft?

1. Heeft u een klacht? Daarvoor hebben wij een interne klachtenprocedure. U kunt uw klacht sturen naar:  
Guardian Group Nederland  
Brainpark II  
Lichtenauerlaan 102-120  
3062 ME Rotterdam
2. Is uw klacht ook na het doorlopen van onze interne klachtenprocedure niet opgelost? Dan kunt u zich binnen drie maanden na ontvangst van ons standpunt richten tot:  
Klachteninstituut Financiële Dienstverlening ("KlIFiD")  
Postbus 93257  
2509 AG Den Haag  
Telefoonnummer: 0900 - FKLACHT (0900 - 3552248)  
[www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

Wilt u meer weten over de klachten- en geschillenprocedure en de daaraan verbonden kosten? Dan kunt u kijken op de website van het KlIFiD.

3. Wilt u geen gebruikmaken van de hiervoor genoemde klachtenbehandelingsmogelijkheden? Of is uw klacht ondanks deze mogelijkheden nog niet opgelost? Dan kunt u ook naar de rechter. Behalve als het Kifid bindend beslist heeft over uw klacht.
4. Op alle verzekeringen die u bij ons sluit is het Nederlands recht van toepassing.

## Artikel 12. Begripsomschrijvingen

### 1. **Dekking**

Een verzekering kan betrekking hebben op één of meer dekkingen. Is de verzekering uit meerdere dekkingen samengesteld? Dan beschouwen wij de verzekering als één overeenkomst. Ook als u de dekkingen niet tegelijkertijd heeft gesloten.

### 2. **Eigen risico**

Het bedrag dat voor uw rekening blijft in geval van schade.

### 3. **Fraude**

U informeert ons niet, niet volledig of niet naar waarheid. Dat doet u om een verzekering bij ons af te sluiten of te houden. Of om een (hogere) uitkering te krijgen.

### 4. **Gebeurtenis**

Elk voorval waardoor schade ontstaat. Is sprake van meerdere voorvallen die met elkaar samenhangen, waardoor schade ontstaat? Dan zien wij dat als een gebeurtenis.

### 5. **Molest**

- Gewapend conflict: een conflict tussen staten of georganiseerde groepen waarbij wapens worden gebruikt. Daaronder vallen ook acties van de vredesmacht van de Verenigde Naties.
- Burgeroorlog: een min of meer georganiseerde strijd tussen inwoners van een land waaraan een groot deel van de inwoners meedoet.
- Opstand: georganiseerd verzet met geweld tegen het openbaar gezag.
- Binnenlandse onlusten: min of meer georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land.
- Oproer: een min of meer gewelddadige actie tegen het openbaar gezag.
- Mouterij: een min of meer georganiseerde gewelddadige actie van leden van een groep tegen hun leiders.

### 6. **Terrorisme**

Schade door een aanslag met politiek, religieus of ideologisch doel, waarbij sprake is van geweld of besmetting via ziektekiemen of andere schadelijke stoffen. En door maatregelen om een aanslag te voorkomen of de gevolgen daarvan te beperken.

### 7. **U**

De verzekeringnemer. Dat is degene die de verzekering met ons heeft gesloten.

### 8. **Uitkering**

De vergoeding voor schade, kosten of verliezen. Of de uitkering bij een ongeval.

### 9. **Verzeerde**

Degene die volgens de Bijzondere voorwaarden recht heeft op de uitkering.

### 10. **Verzekering**

De verzekering die u met ons heeft afgesloten. U kunt een of meerdere verzekeringen sluiten bij ons. De afspraken in deze Algemene voorwaarden over de verzekering gelden ook voor uw verzekeringspakket als geheel.

### 11. **Wij**

De verzekeraar die het risico van uw verzekering draagt:

Fatum General Insurance N.V.

Brainpark II

Lichtenauerlaan 102-120

3062 ME Rotterdam

KvK nummer 56690223

Wij handelen ook onder de handelsnamen:

- Guardian Group Nederland
- Guardian Group Verzekeringen
- Guardian Group Fatum