

Voorwaarden Arbeidsongeschiktheidsverzekering voor werknemers individueel

INDEX

- Artikel 1 Begripsomschrijving
- Artikel 2 Strekking van de verzekering
- Artikel 3 Grondslag van de verzekering
- Artikel 4 Dekkingspercentage
- Artikel 5 Indexering
- Artikel 6 Jaarlijkse aanpassing
- Artikel 7 Recht op uitkering
- Artikel 8 Berekening van de uitkering
- Artikel 9 Betaling van de uitkering
- Artikel 10 Vervaltermijn
- Artikel 11 Wijziging wetgeving
- Artikel 12 Verplichtingen bij arbeidsongeschiktheid
- Artikel 13 Geen recht op uitkering
- Artikel 14 Verplichtingen bij wijziging van het arbeidsongeschiktheidsrisico
- Artikel 15 Gevolgen van risicowijziging voor deze verzekering
- Artikel 16 Overdracht van rechten
- Artikel 17 Premiebetaling
- Artikel 18 Gevolgen van niet op tijd betalen van de premie
- Artikel 19 Premievrijstelling bij arbeidsongeschiktheid
- Artikel 20 Tarief
- Artikel 21 Wijziging van premie en/of voorwaarden
- Artikel 22 Einde van de uitkering
- Artikel 23 Recht op uitkering na beëindiging van de verzekering
- Artikel 24 Einde van deze verzekering
- Artikel 25 Registratie
- Artikel 26 Klachtenbehandeling
- Artikel 27 Terrorismedekking
- Artikel 28 Behandeling claims bij het terrorismerisico
- Artikel 29 Adres
- Artikel 30 Nederlands recht

art 1 | Begripsomschrijving

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

arbeidsongeschiktheid

Ongeschiktheid tot het verrichten van arbeid, volgens de WIA.

dekkingspercentage

Het percentage van het verzekerd jaarloon dat dient als uitgangspunt bij het berekenen van de uitkering.

eigenrisicoperiode

De periode waarin u geen recht hebt op een uitkering die voorafgaat aan de ingangsdatum van de uitkering. Deze periode begint op de dag dat de wachttijd van 104 weken voor de WIA ingaat. Bij onbetaald verlof is dit de eerste werkdag na afloop van de verlofperiode. De eigenrisicoperiode wordt vermeld op het verzekeringsbewijs.

indexering

Het door u gekozen indexeringspercentage. Dit indexeringspercentage wordt vermeld op het verzekeringsbewijs.

IVA

De regeling Inkomensvoorziening volledig arbeidsongeschikten zoals bedoeld in de WIA.

jaarloon

Het bruto jaarsalaris vermeerderd met de vaste toeslagen. Onder deze vaste toeslagen verstaan wij onder andere vakantietoeslag, 13e maand, winstuitkeringen en structurele looncomponenten zoals ploegentoeslag en provisie.

NHT(Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorisemeschaden NV)

De herverzekeringsmaatschappij bij wie wij onze verplichtingen, die direct of indirect kunnen voortvloeien uit het terrorismerisico, herverzekerd hebben.

polisverjaardag

De op het verzekeringsbewijs genoemde datum waarop wij jaarlijks het verzekerd jaarloon indexeren (volgens artikel 5) en de termijnpremie op basis van het geldende premietarief opnieuw vaststellen (volgens artikel 20).

resterende verdien capaciteit

Het door de UWV vastgestelde inkomen dat een werknemer uit arbeid in het bedrijfs- en beroepsleven kan verdienen met alle algemeen geaccepteerde arbeid waartoe de werknemer met zijn krachten en bekwaamheden in staat is.

u/uw

(Van) de verzekeringnemer, de persoon die de verzekeringsovereenkomst met ons heeft gesloten.

UWV

Het Uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen.

verzekerd jaarloon

Het door u gekozen bedrag, dat dient als uitgangspunt om de uitkering te berekenen. Het verzekerd jaarloon kan ten hoogste gelijk zijn aan het jaarloon van de verzekerde.

verzekerde

De op het verzekeringsbewijs genoemde persoon bij wiens arbeidsongeschiktheid wij op grond van deze voorwaarden uitkering verstrekken.

WGA

De regeling Werkhervatting gedeeltelijk arbeidsongeschikten volgens de WIA.

WIA

De Wet Werk en inkomen naar arbeidsvermogen.

WIA-loongrens

Het door de WIA gehanteerde maximale loon per jaar waarover de WIA uitkering verleent.

Wij/we/ons/onze

(Van) NV Interpolis Schade, de verzekeringsmaatschappij waarmee de verzekeringsovereenkomst is gesloten.

art 2 | Strekking van de verzekering

Het doel van deze verzekering is om aan de verzekerde een uitkering te verlenen bij arbeidsongeschiktheid van de verzekerde.

art 3 | Grondslag van de verzekering

U bent wettelijk verplicht om de door ons voorafgaand en tijdens de looptijd van de overeenkomst gestelde vragen, onder andere in de aanvraag, gezondheidsverklaring(en) en keuringsrapport(en), volledig en naar waarheid te beantwoorden. Er bestaat geen recht op uitkering, als wij ontdekken dat u niet aan deze mededelingsplicht heeft voldaan.

art 4 | Dekkingspercentage

- 1 Het verzekeringsbewijs vermeldt welk dekkingspercentage u hebt gekozen.
- 2 Het gekozen dekkingspercentage geldt ongeacht de mate van arbeidsongeschiktheid door op basis waarvan de WIA-uitkering is vastgesteld.

art 5 | Indexering

- 1 Het verzekeringsbewijs vermeldt of en op welke wijze het verzekerd jaarloon en de uitkering jaarlijks worden geïndexeerd.
- 2 Het verzekerd jaarloon verhogen wij jaarlijks met het indexeringspercentage op de polisverjaardag.
- 3 Een uitkering wegens arbeidsongeschiktheid wordt ieder jaar op de polisverjaardag met het indexeringspercentage verhoogd.

art 6 | Jaarlijkse aanpassing

- 1 U kunt ieder jaar op de polisverjaardag het verzekerd jaarloon aanpassen. Dan beoordelen wij niet de gezondheid van de verzekerde.
- 2 Bij het bepalen van het bedrag waarmee u het verzekerd jaarloon kunt verhogen, gelden de volgende regels:
 - a de verhoging bedraagt maximaal 5% van het verzekerd jaarloon;
 - b de verhoging moet het directe gevolg zijn van een salarisverhoging van de verzekerde;
 - c na de verhoging, kan het verzekerd jaarloon niet hoger zijn dan het jaarloon van de verzekerde;
 - d na de verhoging mag het maximaal verzekerd jaarloon € 100.000,= bedragen;
 - e de verhoging dient binnen drie maanden na de polisverjaardag door u te worden aangevraagd.
- 3 U kunt het verzekerd jaarloon niet verhogen als de verzekerde op de polisverjaardag een WIA-uitkering ontvangt.
- 4 Als u het verzekerd jaarloon wilt verhogen met meer dan 5%, dan beoordelen wij de extra verhoging op basis van de beoordeling van de gezondheid van de verzekerde.
 - a Voor (het deel van) het verzekerd jaarloon, dat niet hoger is dan de WIA-loongrens, berekenen wij de uitkering door dit (deel van) het verzekerd jaarloon te vermenigvuldigen met het gekozen dekkingspercentage.
 - b Voor het deel van het verzekerd jaarloon dat hoger is dan de WIA-loongrens, berekenen wij de uitkering door het verzekerd jaarloon te vermenigvuldigen met het gekozen dekkingspercentage. Als de resterende verdien capaciteit van de arbeidsongeschikte verzekerde hoger is dan de WIA-loongrens, dan berekenen wij de uitkering door het verzekerd jaarloon te verminderen met de resterende verdien capaciteit en dit te vermenigvuldigen met het gekozen dekkingspercentage.
- 3 De uitkering(en) per dag is 1/365 deel van de uitkering(en) zoals berekend volgens lid 2.
- 4 Wij hebben het recht om de uitkering te verminderen als het totaal aan uitkeringen van de WIA, de resterende verdien capaciteit, deze verzekering of een andere voorziening van inkomstenderving wegens arbeidsongeschiktheid hoger is dan het verzekerd jaarloon voor aanvang van de uitkering.

art 7 | Recht op uitkering

- 1 Deze verzekering biedt recht op uitkering aan de verzekerde die op grond van de WIA wegens (gedeeltelijke) arbeidsongeschiktheid een IVA dan wel een WGA-uitkering ontvangt.
- 2 Het recht op uitkering geldt voor arbeidsongeschiktheid volgens de WIA, voor zover deze arbeidsongeschiktheid ontstaan is na de ingangsdatum van de verzekering.
- 3 Na afloop van de eigenrisicoperiode verlenen wij een uitkering voor elke dag dat de verzekerde arbeidsongeschikt is volgens de WIA.
- 4 Als u hebt gekozen voor een standaard eigenrisicoperiode, dan gaat de uitkering in op de dag waarop de verzekerde recht heeft op een IVA- dan wel WGA-uitkering.
- 5 Als u hebt gekozen voor een extra eigenrisicoperiode, dan gaat de uitkering de dag na afloop van de gekozen eigenrisicoperiode in.
- 6 Voor het bepalen van de eigenrisicoperiode worden tijdvakken van arbeidsongeschiktheid die elkaar met een onderbreking van minder dan vier weken opvolgen beschouwd als één tijdvak.

art 8 | Berekening van de uitkering

- 1 Voor de berekening van de uitkering gaan wij uit van het verzekerd jaarloon op de dag voorafgaand aan de ingangsdatum van de WIA uitkering.
- 2 Voor de berekening van de uitkering maken wij onderscheid tussen het verzekerd jaarloon tot en met de WIA-loongrens en het verzekerd jaarloon boven de WIA-loongrens.

art 9 | Betaling van de uitkering

- 1 Wij berekenen de uitkering telkens over een periode van één maand. We maken dit bedrag zo spoedig mogelijk na afloop van deze periode over.
- 2 Wij maken de uitkering over aan de verzekerde.

art 10 | Vervaltermijn

Alle uitkeringen zijn opeisbaar tot één jaar nadat ze betaalbaar zijn gesteld. Daarna vervallen ze aan ons.

art 11 | Wijziging wetgeving

Door veranderingen in de sociale verzekeringswetgeving kan de hoogte van de uitkering van deze verzekering niet toenemen.

art 12 | Verplichtingen bij arbeidsongeschiktheid

- 1 Als de arbeidsongeschikte verzekerde de in dit artikel genoemde verplichtingen niet nakomt, moet u deze nakomen voor zover dat in uw vermogen ligt.
- 2 Als u of de arbeidsongeschikte verzekerde zich niet aan de in dit artikel genoemde verplichtingen houdt, mogen wij het recht op uitkering beëindigen.

- 3 De arbeidsongeschikte verzekerde moet zich direct onder behandeling van een arts stellen, alles doen om, al dan niet samen met de werkgever, zijn of haar herstel te bevorderen en alles nalaten wat zijn of haar herstel kan vertragen of verhinderen. De arbeidsongeschikte verzekerde stelt ons in staat hierbij ondersteuning te verlenen.
- 4 De arbeidsongeschikte verzekerde moet arbeidsongeschiktheid binnen drie maanden aan ons melden.
- 5 De arbeidsongeschikte verzekerde moet het ons onmiddellijk melden als hij of zij geheel of gedeeltelijk herstelt.
- 6 Als wij namens de arbeidsongeschikte verzekerde beroep tegen een besluit van een uitvoeringsinstelling willen instellen, moet hij of zij daaraan meewerken en ons de daarvoor benodigde machtiging(en) verstrekken.
- 7 De arbeidsongeschikte verzekerde moet ons of door ons aan te wijzen deskundigen, gevraagd of ongevraagd, alle gegevens verstrekken of laten verstrekken die wij nodig hebben voor het vaststellen van het recht op uitkering.
- 8 Als wij daar om vragen, moet de arbeidsongeschikte verzekerde ons machtigen gegevens op te vragen die wij nodig hebben voor het vaststellen van het recht op uitkering.
- 9 De arbeidsongeschikte verzekerde moet het onmiddellijk melden als hij of zij het voornemen heeft om naar het buitenland te vertrekken.

art 13 | Geen recht op uitkering

- 1 Als de arbeidsongeschiktheid ontstaat, verergert of wordt bevorderd door opzet of grove schuld van de verzekerde of van iemand anders die belang heeft bij de uitkering, bestaat geen recht op uitkering.
- 2 Er is geen recht op uitkering als de arbeidsongeschiktheid van de verzekerde ontstaat, verergert of wordt bevorderd door overmatig gebruik van alcohol, bedwelmende, verdovende of opwekkende middelen, en/of niet door een arts voorgeschreven geneesmiddelen.
- 3 Er is geen recht op uitkering als de arbeidsongeschiktheid ontstaat, verergert of wordt bevorderd door een ongeval dat de verzekerde overkomt terwijl zijn of haar bloedalcoholpercentage 0,8 promille of hoger is, zijn of haar ademalcoholgehalte 350 microgram of hoger is, wij op grond van de toedracht aannemelijk kunnen maken dat het ongeval een gevolg is van overmatig alcoholgebruik, hij of zij onder invloed is van bedwelmende, verdovende of opwekkende middelen, en/of niet door een arts voorgeschreven geneesmiddelen.
- 4 Als de verzekerde jonger is dan 23 jaar is er geen recht op uitkering als de arbeidsongeschiktheid ontstaat, verergert of wordt bevorderd door een ongeval dat de verzekerde overkomt als bestuurder van een motorrijwiel met een cilinderinhoud van 50 cc of meer, of van een motorrijwiel waarvoor een kentekenbewijs is voorgeschreven.

- 5 Er is geen recht op uitkering als de arbeidsongeschiktheid ontstaat, verergert of wordt bevorderd door gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of mouterij. Voor de betekenis van deze begrippen gelden de begripsomschrijvingen die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1981 onder nummer 136/1981 zijn gedeponeerd ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage.
- 6 Gedurende de periode dat de verzekerde in Nederland of in het buitenland is gedetineerd, bestaat geen recht op uitkering. In elk geval is sprake van detentie tijdens voorlopige hechtenis, gevangenisstraf en Ter Beschikking Stelling van de Staat.
- 7 Er is geen recht op uitkering bij arbeidsongeschiktheid die is veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit atoomkernreacties. Het maakt daarbij niet uit hoe de reacties zijn ontstaan. De uitsluiting geldt niet voor arbeidsongeschiktheid door radioactieve stoffen die zich overeenkomstig hun bestemming buiten een kerninstallatie bevinden en die gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke of onderwijskundige doeleinden of (niet militaire) beveiligingsdoeleinden. Voorwaarde daarbij is wel dat de overheid (voor zover noodzakelijk) een vergunning heeft afgegeven voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen. Onder kerninstallatie wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225) en een kerninstallatie aan boord van een schip.

art 14 | Verplichtingen bij wijziging van het arbeidsongeschiktheidsrisico

- 1 U of de verzekerde moet het ons onmiddellijk melden als de verzekerde zijn beroep, zoals staat vermeld op het verzekeringsbewijs, wijzigt of ophoudt dit daadwerkelijk uit te oefenen.
- 2 U of de verzekerde moet het ons onmiddellijk melden als de aan het beroep verbonden werkzaamheden een verandering ondergaan.
- 3 U of de verzekerde moet het ons onmiddellijk melden als de verzekerde niet meer verplicht verzekerd is voor de werknemersverzekeringen.
- 4 U of de verzekerde moet het ons vooraf melden als de verzekerde voor langer dan twee maanden naar het buitenland vertrekt.

art 15 | Gevolgen van risicowijzigingen voor deze verzekering

- 1 Als het arbeidsongeschiktheidsrisico wijzigt kunnen wij, met ingang van de dag waarop wij daar kennis van nemen, besluiten andere voorwaarden te stellen, de premie te wijzigen of het verzekerd jaarloon te verlagen, dan wel de verzekering te beëindigen.

- 2 Als wij in deze verzekering één van de in lid 1 genoemde wijzigingen aan willen brengen, kunt u deze verzekering beëindigen met ingang van de datum waarop wij deze wijzigingen willen doorvoeren. Uw schriftelijk bericht van opzegging moet uiterlijk één maand na de dag waarop wij u van de wijzigingen op de hoogte brengen in ons bezit zijn.
- 3 Indien verzuimd wordt de onder lid 1 en 2 van artikel 14 genoemde wijziging of verandering door te geven hebben wij het recht bij arbeidsongeschiktheid te beoordelen of deze wijziging of verandering een risico-wijziging inhoudt. Als dit niet het geval is blijft het recht op de uitkering gehandhaafd. Als er sprake is van een risicoverzwaren die ertoe leidt dat de verzekering slechts zou kunnen worden voortgezet met toepassing van gewijzigde voorwaarden of premieverhoging, geschiedt de uitkering:
 - a rekening houdend met die gewijzigde voorwaarden;
 - b in verhouding van de voor deze verzekering betaalde premie tot de premie die als gevolg van de risicoverzwaren is verschuldigd. Als er sprake is van een risicoverzwaren die naar ons oordeel van dien aard is, dat de verzekering niet kan worden voortgezet, bestaat er geen recht op uitkering.

art 16 | Overdracht van rechten

U of de verzekerde kan de rechten uit deze verzekering niet belenen, afkopen, vervreemden of in pand geven. De rechten kunnen ook niet op een andere manier tot zekerheid dienen. Dit geldt nadrukkelijk ook voor het recht op uitkering.

art 17 | Premiebetaling

- 1 Het verzekeringsbewijs vermeldt de termijnpremie voor de komende periode.
- 2 U moet de termijnpremie en kosten betalen binnen 30 dagen nadat ze verschuldigd worden.
- 3 De verzekering wordt van kracht als u de eerste premie en kosten op tijd betaalt.

art 18 | Gevolgen van niet op tijd betalen van de premie

- 1 Als u de premie niet op tijd of niet helemaal betaalt, verlenen wij geen dekking vanaf het moment waarop u het bedrag verschuldigd werd.
- 2 U ontvangt van ons een schriftelijk bericht als u niet op tijd betaalt. De dekking wordt dan opgeschort.
- 3 Met ingang van de dag van opschorting is er geen recht op uitkering voor arbeidsongeschiktheid die ontstaat in de periode dat de dekking is opgeschort.
- 4 Tijdens de periode dat de dekking is opgeschort, kunnen wij de verzekering zonder opzegtermijn beëindigen.
- 5 Als u de premie alsnog betaalt, wordt de dekking voor deze verzekering weer van kracht op de dag na de datum waarop wij het verschuldigde bedrag (zijnde de premie en de eventueel gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten zoals omschreven in lid 7 van dit artikel) ontvangen, maar:

- a niet als wij de verzekering al beëindigd hebben;
- b nooit voor de in lid 3 van dit artikel genoemde gevallen.

- 6 Als wij deze verzekering opschorten of beëindigen, blijft u de volledige in rekening gebrachte premie verschuldigd.
- 7 Als wij maatregelen nemen voor het incasseren van de premie en kosten komen alle gerechtelijke én buitengerechtelijke kosten voor uw rekening.

art 19 | Premievrijstelling bij arbeidsongeschiktheid

- 1 Zolang de verzekerde een uitkering ontvangt, bent u geen premie verschuldigd.
- 2 Als wij door het bepaalde in lid 1 premie moeten terugbetalen, doen wij dit zo spoedig mogelijk na de eerstvolgende polisverjaardag.

art 20 | Tarief

- 1 De premie voor deze verzekering berekenen wij volgens het leeftijdsafhankelijk tarief.
- 2 Bij het leeftijdsafhankelijk tarief stellen wij de premie jaarlijks vast overeenkomstig de leeftijd van de verzekerde op de polisverjaardag. Bij dit tarief wijzigt de premie dus jaarlijks.

art 21 | Wijziging van premie en/of voorwaarden

- 1 Wij mogen de premie en/of de voorwaarden van alle verzekeringen of groepen van verzekeringen wijzigen.
- 2 Bij een algemene aanpassing die ook geldt voor deze verzekering, brengen wij u daarvan schriftelijk op de hoogte.
- 3 Bij een algemene aanpassing mag u de verzekering opzeggen, behalve als de aanpassing:
 - a een verbetering van de voorwaarden en/of een verlaging van de premie inhoudt;
 - b voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen;
 - c voortvloeit uit de premiewijziging zoals beschreven in artikel 20.
- 4 Als u de verzekering wilt beëindigen, geeft u dat schriftelijk aan ons door binnen de termijn die wij in ons bericht over de wijziging noemen. De verzekering eindigt dan op de datum die in ons bericht staat. Als wij binnen de genoemde termijn geen verzoek tot beëindiging van u ontvangen, gaan wij er van uit dat u met de wijziging instemt.

art 22 | Einde van de uitkering

- 1 Het recht op uitkering eindigt op de dag dat de verzekerde geen WIA-uitkering meer ontvangt.
- 2 In geval van overlijden van de verzekerde eindigt het recht op uitkering op de dag die één maand na de datum van overlijden ligt.
- 3 Als u of de verzekerde zich niet houdt aan de in artikel 12 of in artikel 18 genoemde verplichtingen, eindigt het recht op uitkering op de dag, dat de verzekerde zich niet aan deze verplichtingen houdt.
- 4 Ieder recht op uitkering vervalt zodra u of de verzekerde opzettelijk onjuiste gegevens verstrekt of laat verstrekken.

art 23 | Recht op uitkering na beëindiging van de verzekering

- 1 Als deze verzekering eindigt bestaat recht op uitkering voor arbeidsongeschiktheid waarvan de eerste ziekte­dag ligt vóór de beëindigingsdatum, waarbij geldt dat:
 - wij onder de WIA de wet verstaan zoals deze gold op de dag onmiddellijk voorafgaande aan de beëindigingsdatum;
 - als de arbeidsongeschiktheid toeneemt na de dag waarop deze verzekering is beëindigd, verhogen wij de uitkering niet;
 - als de arbeidsongeschiktheid afneemt na de dag waarop deze verzekering is beëindigd, verlagen wij de uitkering.
- 2 Geen recht op uitkering bestaat als de verzekering eindigt omdat:
 - u of de verzekerde zich niet aan de verplichtingen houdt;
 - u de premie niet of niet volledig betaalt;
 - u of de verzekerde ons opzettelijk onjuiste gegevens hebt verstrekt of hebt laten verstrekken.

art 24 | Einde van deze verzekering

- 1 U kunt deze verzekering met ingang van de op het verzekeringsbewijs genoemde einddatum beëindigen. Uw schriftelijk bericht van opzegging moet uiterlijk twee maanden voor deze datum in ons bezit zijn.
- 2 Deze verzekering eindigt:
 - a op de dag waarop de verzekerde de op het verzekeringsbewijs genoemde eindleeftijd bereikt;
 - b op de dag waarop de verzekerde overlijdt;
 - c op de dag dat de verzekerde niet meer verzekerd is volgens de sociale werknemersverzekeringen.
- 3 Als wij vaststellen dat u of de verzekerde ons opzettelijk onjuiste gegevens verstrekt of heeft laten verstrekken, eindigt deze verzekering onmiddellijk.
- 4 Wij kunnen deze verzekering niet beëindigen om andere dan in dit artikel, of in artikel 15 of 18 genoemde redenen.

art 25 | Registratie

- 1 Interpolis N.V., Spoorlaan 298, 5017 JZ Tilburg is verantwoordelijk voor de verwerking van de (persoons)gegevens die u aan ons verstrekt. Wij verwerken uw gegevens om:
 - (verzekerings)overeenkomsten aan te gaan en uit te voeren;
 - relaties te beheren die uit deze overeenkomsten voortvloeien;
 - fraude te bestrijden en te voorkomen;
 - activiteiten uit te voeren om de dienstverlening uit te breiden;
 - te voldoen aan wettelijke verplichtingen.
- 2 Wij houden ons bij de verwerking van uw persoonsgegevens aan de bepalingen van een gedragscode. De volledige tekst van deze 'Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen' kunt u opvragen bij het informatiecentrum van het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL, Den Haag, tel. 070-3338777, www.verzekeraars.nl.
- 3 Wij behandelen alle informatie die u ons geeft, vertrouwelijk. We zorgen ervoor dat deze informatie niet door derden kan worden ingezien, tenzij we volgens wet- en regelgeving verplicht zijn die informatie aan derden te verstrekken.

art 26 | Klachtenbehandeling

- 1 Als u niet tevreden bent over onze dienstverlening, laat u dit bij voorkeur binnen 30 dagen aan ons weten.
- 2 U kunt uw klachten en geschillen over de bemiddeling, totstandkoming en uitvoering voorleggen aan Interpolis N.V., ConcernBureau Klantreacties, Postbus 90106, 5000 LA Tilburg, e-mail: klachten@interpolis.nl.
- 3 Interpolis behandelt uw klacht zo zorgvuldig mogelijk. Vindt u dat wij uw klacht niet naar tevredenheid oplossen. Dan kunt u zich wenden tot: Stichting Klachteninstituut Verzekeringen, Postbus 93560, 2509 AN Den Haag

art 27 | Terrorismedekking

- 1 Als u recht hebt op een uitkering door een gebeurtenis die (in)direct verband houdt met het terrorisme­risico, dan is onze uitkeringsplicht of vrijstelling van premie­betaling beperkt tot het bedrag dat wij voor diezelfde aanspraak ontvangen van de Nederlandse Herverzeke­ringsmaatschappij voor Terroris­meschaden NV (NHT).
- 2 De NHT biedt een herverzekeringsdekking voor terrorisme­risico tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar (2005). Dit bedrag geldt voor alle claims van alle bij de NHT aangesloten verzekeraars samen. Het bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast. Een aanpassing van dit bedrag wordt meegedeeld in drie landelijk verschijnende dagbladen.

art 28 | **Behandeling claims bij het
terrorismerisico**

- 1 Op onze herverzekering bij de NHT is een 'Protocol Afwikkeling Claims' van toepassing. Dit protocol kunt u opvragen bij de NHT. Belangrijk om te weten, is dat de NHT:
 - beslist of een aanspraak op een uitkering het gevolg is van terrorismerisico. Een besluit van het NHT is bindend voor ons, voor u en voor de verzekerde(n);
 - claims die voortvloeien uit het terrorismerisico aan één kalenderjaar mag toewijzen;
 - de uitkering aan deelnemende verzekeraars mag uitstellen totdat de NHT kan bepalen of er voldoende financiële middelen zijn om alle vorderingen te dekken. Zijn die middelen er niet dan mag de NHT een gedeeltelijke uitkering doen. In dat geval zullen ook wij gedeeltelijk uitkeren.
- 2 U kunt pas aanspraak maken op een uitkering, als wij van de NHT te horen hebben gekregen welk bedrag wij, eventueel bij wijze van voorschot, uitgekeerd krijgen.
- 3 U moet uw aanspraak op een uitkering melden, binnen twee jaar nadat de NHT heeft vastgesteld dat sprake is van terrorismerisico. Onze herverzekeringsdekking bij de NHT geldt namelijk slechts twee jaar. Meldt u zich te laat dan kan de NHT ons geen vergoeding meer geven en vervalt onze uitkeringsplicht.

art 29 | **Adres.**

Kennisgevingen aan u doen wij aan uw laatst bij ons bekende adres, of aan het adres van de tussenpersoon die bij deze verzekering bemiddelt.

art 30 | **Nederlands recht**

Op deze verzekering is het Nederlands recht van toepassing.