



## Verzekeringsvoorwaarden (FTS-RV-50-201)

### Fiets Diefstal en Schade

Klik op de vraag om het antwoord te lezen.



#### Algemene voorwaarden

Naast deze voorwaarden en extra afspraken gelden ook de Algemene voorwaarden (AV-02-201).

Inhoudsopgave	pagina
<b>Fietsverzekering Diefstal en Schade</b>	<b>2</b>
1 Wie is verzekerd?	2
2 Welke bestuurders zijn verzekerd?	2
3 Welke fiets is verzekerd?	2
4 Waar geldt de verzekering?	2
5 Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?	2
6 Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?	2
<b>Verzekerd</b>	<b>3</b>
7 Welk schadebedrag is verzekerd?	3
8 Welke schade is verzekerd?	3
9 Welke oorzaken zijn verzekerd?	3
10 Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd?	3
11 Welke hulp bij schade in Nederland is meeverzekerd?	4
12 Heeft u een eigen risico?	4
<b>Niet verzekerd</b>	<b>5</b>
13 Wanneer is schade niet verzekerd?	5
14 Welke schade is niet verzekerd?	5
<b>Schade</b>	<b>6</b>
15 Wanneer meldt u schade?	6
16 Wat doet u bij schade?	6
17 Welke voorwaarden zijn er als we betalen bij diefstal?	6
18 Wat bedoelen we met aanschafwaarde?	6
19 Hoe regelen we schade als u de fiets 3 jaar of korter heeft?	6
20 Hoe regelen we schade als de aanschafwaarderegeling niet van toepassing is?	7
21 Hoeveel betalen wij bij schade aan de accu?	7
22 Hoeveel betalen wij bij schade aan overige accessoires?	7
23 Wat als wij de schade op een ander gaan verhalen?	7
24 Wat als de fiets of accessoires dubbel verzekerd zijn?	7
25 Wie repareert de schade aan uw fiets?	7
26 Wie stelt de hoogte van de schade vast?	8

---

## Fietsverzekering Diefstal en Schade

### 1 Wie is verzekerd?

**Verzekeringnemer = u.**

- Persoon die de fietsverzekering heeft afgesloten.

### 2 Welke bestuurders zijn verzekerd?

**Iedereen.**

- Die toestemming heeft van de eigenaar van de fiets.

### 3 Welke fiets is verzekerd?

**De fiets die op het verzekeringsbewijs staat.**

### 4 Waar geldt de verzekering?

**In de hele wereld.**

### 5 Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?

- Een verhuizing.
  - U verhuist naar een buitenlands adres: de verzekering stopt.
  - U blijft langer dan 1 jaar in het buitenland: de verzekering stopt.
- Het overlijden van verzekeringnemer.
- Iemand anders wordt regelmatig bestuurder.
- De fiets wordt verkocht.
- De fiets wordt gestolen.
  - Dit meldt u direct.
- Het sleutelnummer wijzigt.
- Het overlijden van verzekeringnemer.
  - De erven melden het overlijden.

### 6 Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?

**Wij betalen geen schade.**

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
  - En na deze aanpassing was de schade niet verzekerd.
- Als wij door de verandering de verzekering gestopt hadden.

**Wij betalen maar een deel van de schade.**

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
  - En na deze aanpassing was de schade wel verzekerd.
- Als wij door de verandering de premie verhoogd hadden.
  - Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.

## Verzekerd

### 7 Welk schadebedrag is verzekerd?

#### Per gebeurtenis betalen wij maximaal het verzekerd bedrag.

- Het verzekerd bedrag staat op het verzekeringsbewijs.
- Zijn er meer gebeurtenissen en houden die verband met elkaar? Dan geldt dat als 1 gebeurtenis.
- De datum van de 1e gebeurtenis is de schadedatum.

### 8 Welke schade is verzekerd?

#### Schade aan of diefstal van de fiets.

- Met alle onderdelen die erop zijn gemonteerd (accessoires).
  - Ook de accu van de elektrische fiets.
  - Niet: diefstal van demontabele fietscomputers, gps- of navigatieapparatuur.
- Ook als de schade is ontstaan tijdens het delen van de fiets.
  - Het delen van de fiets is incidenteel en zonder winst oogmerk.

### 9 Welke oorzaken zijn verzekerd?

#### Diefstal van de fiets.

- Als de fiets langer dan 10 dagen weg is.
  - Wordt de fiets binnen 10 dagen onbeschadigd teruggevonden? Dan is er geen schade en hoeven wij niet te betalen.
  - Wordt de fiets binnen 10 dagen beschadigd teruggevonden? Dan betalen wij voor de beschadigingen.
- Ook als iemand de fiets leende met toestemming van de eigenaar.
  - En de fiets niet terugbracht terwijl dat wel moest (verduistering).
- Ook schade aan de fiets ontstaan bij een poging tot diefstal.
- Ook schade aan de fiets die in de periode van diefstal is ontstaan.

#### Diefstal van onderdelen van de fiets.

#### Schade door aanrijding of botsing.

- Ook als de schade komt door een oorzaak die in de fiets zelf zit (eigen gebrek).
  - De reparatie van het eigen gebrek betalen we niet.

#### Schade doordat de fiets omvalt, van de weg raakt of in het water komt.

- Ook als de schade komt door een oorzaak die in de fiets zelf zit (eigen gebrek).
  - De reparatie van het eigen gebrek betalen we niet.

#### Schade door een andere plotselinge oorzaak van buiten de fiets.

### 10 Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd?

*Let op: we betalen alleen als deze kosten noodzakelijk zijn door een schade die verzekerd is.*

#### Kosten van experts.

- Alleen voor het vaststellen van de hoogte van de schade.
- De kosten van onze expert.
- De kosten van de expert van verzekerde tot en met de kosten van onze expert.
  - Rekent de expert van verzekerde meer? Dan beoordelen wij of die extra kosten redelijk zijn.
    - Extra kosten die niet redelijk zijn, blijven voor rekening van verzekerde.
- De kosten van de 3e expert.

---

**11 Welke hulp bij schade in Nederland is meeverzekerd?**

*Let op: alleen als de fiets of een verzekerde niet meer kan rijden door een verkeersongeval op de verharde weg.*

**Vervoer van de fiets naar de startplaats van de (dag)fietstocht.**

**Vervoer van de bestuurder naar de startplaats van de (dag)fietstocht.**

De verzekerde belt de alarmcentrale en maakt afspraken met de alarmcentrale.

**12 Heeft u een eigen risico?**

*Let op: het eigen risico is het deel van de schade dat u zelf betaalt.*

**U heeft een eigen risico van € 25,-.**

- Dit geldt per gebeurtenis.
- Niet: bij totaal verlies en diefstal van de fiets.

## Niet verzekerd

### Kijk ook in onze algemene verzekeringsvoorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die niet verzekerd zijn.

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude van u of een verzekerde.
- Niet nakomen voorwaarden.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

### 13 Wanneer is schade niet verzekerd?

#### De fiets doet mee aan een wedstrijd.

- Bijvoorbeeld een snelheidsrit.

#### De fiets wordt zakelijk gebruikt.

- Bijvoorbeeld koerierswerk.
- Bijvoorbeeld verhuur of lease met winstoogmerk.

#### De fiets wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag.

#### De fiets is in beslag genomen.

#### De bestuurder heeft alcohol, drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen gebruikt.

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Of hij werkt niet mee aan een blaastest of bloedtest.
- Hij heeft drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn rijvaardigheid.

#### Een verzekerde is roekeloos of heeft merkelijke schuld.

- Verzekerde doet iets.
  - En hij weet dat de kans op schade groot is.
    - Maar hij denkt dat de schade niet ontstaat.
- Verzekerde doet niets om schade te voorkomen.
  - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.
- Verzekerde doet te weinig om schade te voorkomen.
  - En het is algemeen bekend dat dat te weinig is.
  - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.

### 14 Welke schade is niet verzekerd?

#### Schade aan banden, bel, jasbeschermers, kabels, snelbinders.

- Tenzij door dezelfde verzekerde schadegebeurtenis ook andere schade aan de fiets is ontstaan.

#### Schade door krassen.

- Tenzij door dezelfde verzekerde schadegebeurtenis ook andere schade aan de fiets is ontstaan.

#### Diefstal van demontabele fietscomputers, gps- of navigatieapparatuur.

---

## Schade

### 15 Wanneer meldt u schade?

#### Zo snel mogelijk.

- Het telefoonnummer staat op uw groene kaart en op de website.

### 16 Wat doet u bij schade?

- U doet alles wat wij vragen voor de afhandeling.
- U werkt mee om de schade te regelen.
- U doet niets wat nadelig is voor ons.
- Bij diefstal doet u aangifte bij de politie.

### 17 Welke voorwaarden zijn er als we betalen bij diefstal?

- De fiets is langer dan 10 dagen weg.
- U tekent een akte van eigendomsoverdracht.
- De fiets is van ons als deze terug wordt gevonden.
  - U levert de fiets in met de sleutels en accessoires.

### 18 Wat bedoelen we met aanschafwaarde?

#### Het bedrag dat u voor de fiets betaalde.

Hier tellen wij bij op:

- het inruilbedrag voor uw oude fiets.

Bij het bedrag dat u betaalde horen ook de kosten voor:

- het rijklaar maken van de fiets,
- nog geldende garanties.

Gegeven kortingen vergoeden wij niet.

U toont deze bedragen aan met een aankoopnota.

### 19 Hoe regelen we schade als u de fiets 3 jaar of korter heeft?

#### We betalen de reparatiekosten.

#### Geen reparatie als de kosten hoger zijn dan 4/5 van de aanschafwaarde.

- We betalen de aanschafwaarde van de fiets minus de restwaarde.
  - De aanschafwaarde toont u aan met de originele aanschafnota of bankafschrift.
    - Kunt u de aanschafwaarde niet aantonen, dan geldt de regeling voor fietsen ouder dan 3 jaar.
  - Is de dagwaarde hoger dan de aanschafwaarde? Dan regelen we de schade volgens de dagwaarde.

#### We houden rekening met bestaande beschadigingen.

- U heeft een vergoeding gekregen om de beschadiging te laten herstellen, maar dat heeft u niet gedaan.
  - Deze vergoeding trekken wij af de waarde van de fiets.
- U heeft geen vergoeding voor het herstel van de beschadigingen aangevraagd.
  - 50% van de herstellkosten van de bestaande beschadigingen trekken we af van de waarde van de fiets.

## 20 Hoe regelen we schade als de aanschafwaarderegeling niet van toepassing is?

**We betalen de reparatiekosten.**

**Geen reparatie als de kosten hoger zijn dan 4/5 van de dagwaarde.**

- We betalen de aanschafwaarde van de fiets met een aftrek voor afschrijving volgens deze tabel.

Periode na aanschaf	Percentage aanschafwaarde
0 t/m 36 maanden	100%
37 t/m 48 maanden	75%
49 t/m 60 maanden	60%
61 t/m 72 maanden	50%
73 t/m 84 maanden	40%
85 maanden of meer	30%

**We houden rekening met bestaande beschadigingen.**

- U heeft een vergoeding gekregen om de beschadiging te laten herstellen, maar dat heeft u niet gedaan.
  - Deze vergoeding trekken wij af de waarde van de fiets.
- U heeft geen vergoeding voor het herstel van de beschadigingen aangevraagd.
  - 50% van de herstellkosten van de bestaande beschadigingen trekken we af van de waarde van de fiets.

## 21 Hoeveel betalen wij bij schade aan de accu?

**Voor de accu geldt een afschrijving van 1,5% per maand.**

- We berekenen de afschrijving vanaf de datum dat de fiets voor het eerst nieuw verkocht is.
  - Of vanaf de datum dat de accu vervangen is door een nieuwe accu.
- We berekenen geen afschrijving als de fiets wordt gestolen.

## 22 Hoeveel betalen wij bij schade aan overige accessoires?

**We volgen dezelfde regeling als bij schade aan de fiets.**

- Regelen we de fietsschade via aanschafwaarde? Dan ook voor de accessoires.
- Regelen we de fietsschade via dagwaarde? Dan ook voor de accessoires.
- Regelen we de fietsschade via reparatiekosten? Dan ook voor de accessoires.

## 23 Wat als wij de schade op een ander gaan verhalen?

**U helpt ons hierbij als wij dat vragen.**

- Soms is er een schade waarvoor een ander volgens de wet moet betalen.
- Wij betalen deze schade aan u en gaan deze op de ander verhalen.

## 24 Wat als de fiets of accessoires dubbel verzekerd zijn?

**De andere verzekering gaat voor.**

- Als de fiets of accessoires daarop verzekerd zijn als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.

## 25 Wie repareert de schade aan uw fiets?

**Dat mag u zelf bepalen.**

---

**26** Wie stelt de hoogte van de schade vast?

**Of: verzekerde en wij.**

**Of: verzekerde en onze expert.**

**Of: een expert van de verzekerde en onze expert.**

- Voor de experts starten, kiezen zij een 3e expert.
  - Die stelt het schadebedrag vast als zij het oneens zijn.
  - Hij stelt de schade vast tussen het laagste en hoogste bedrag.

*Let op: dat wij het schadebedrag vaststellen, betekent niet dat we de schade betalen.*